

 PLANTOTEK		ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE <i>(software requirements specification)</i>		SISTEMAS E INFORMÁTICA
CÓDIGO (code): FA N.N YY.ZZ	VERSIÓN (version): 00	FECHA DE REVISIÓN (review date): 26 / MAR / 21	FECHA DE LIBERACIÓN (release date): 26 / MAR / 21	Página (page) 1 de (of) 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

<small>AUTOR(author):</small> JCRM	<small>REVISOR(reviewed):</small> JCRM	<small>AUTORIZÓ(authorized):</small> JCRM	<small>SELLO(stamp):</small> <div>CONTROLLED COPY</div>
--	--	---	--

 PLANTOTEK	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE (software requirements specification)		SISTEMAS E INFORMÁTICA
CÓDIGO(code): FA N.N YY.ZZ	VERSIÓN(version): 00	FECHA DE REVISIÓN(review date): 26 / MAR / 21	FECHA DE LIBERACIÓN(release date): 26 / MAR / 21 Página(page) 2 de(of) 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot		
OBJETIVO	Automatizar servicios de proceso de demandas de los clientes.		
Fecha Solicitud:	16 / feb / 2022	Versión:	AA
Responsable(s) solicitud:	Razón Social solicitante:	Representante del equipo de desarrollo de software:	
Q. Karen Trejo	EMSIRE	J. Coimbra Rojas M.	

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	
Usuario Solicitante	
<p><i>El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.</i></p> <p>Somos un despacho de abogados que queremos automatizar los servicios de regulación sanitaria a través de un portal web para nuestros clientes que sea propio del despacho y se pueda manejar tanto en computadora como celular. Queremos que tenga un formulario de llenado donde al finalizarlo nuestro cliente pague el servicio (ya sea por paypal o transacción bancaria).</p> <p>Al tener sus datos y pago realizado, necesitamos que tenga acceso a una cuenta propia como una plataforma donde el mismo cliente pueda ver el seguimiento de su proceso legal que nos haya solicitado y al mismo tiempo nosotros descargar automáticamente en un formato de Word sus necesidades para comenzar los trámites burocráticos.</p> <p>Cada que se avance en el proceso legal del cliente este reciba una notificación a su celular y correo. Nos gustaría que los colores del portal web "Abogabot" sean azul marino y blanco, pero en caso de no ser atractivo podemos ver propuestas con otros colores</p>	
Líder Funcional	
<p><i>El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.</i></p> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a traves de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p>	

AUTOR(author): JCRM	REVISOR(reviewed): JCRM	AUTORIZÓ(authorized): JCRM	SELLO(stamp): <div>CONTROLLED COPY</div>
------------------------	----------------------------	-------------------------------	---

 PLANTOTEK	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE (software requirements specification)		SISTEMAS E INFORMÁTICA
CÓDIGO(code): FA N.N YY.ZZ	VERSIÓN(version): 00	FECHA DE REVISIÓN(review date): 26 / MAR / 21	FECHA DE LIBERACIÓN(release date): 26 / MAR / 21
Página(page) 3 de(of) 10			

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La preferncia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN DEL PROYECTO:

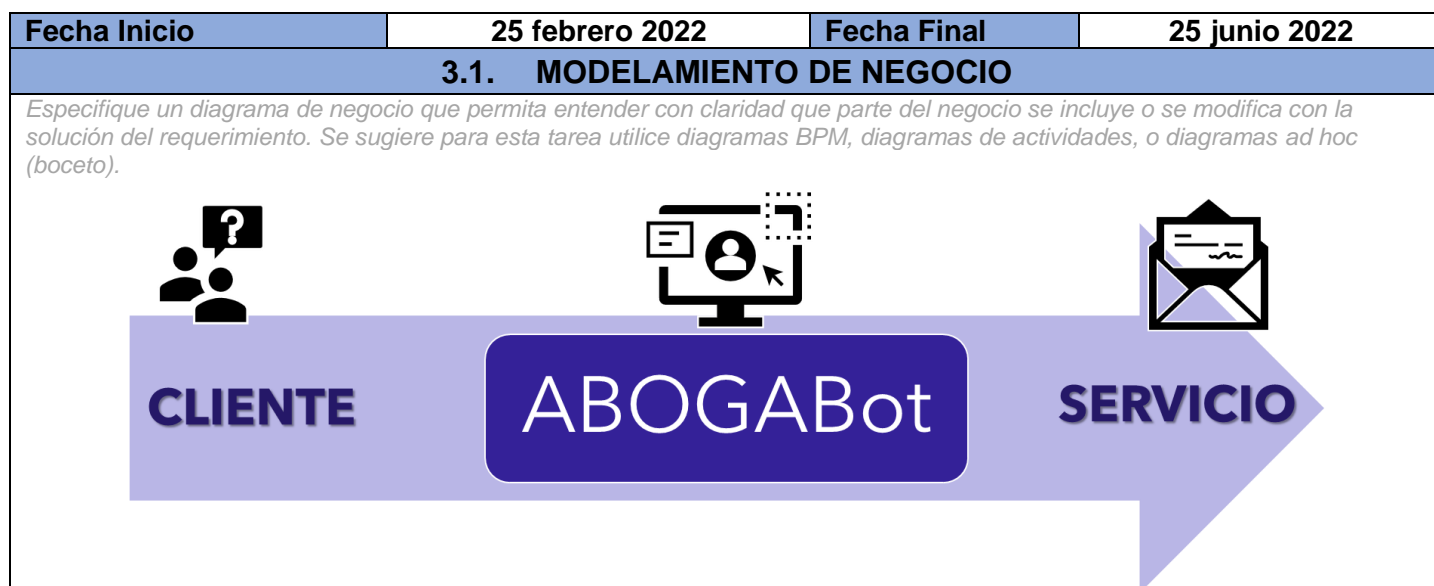
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



AUTOR(author): JCRM	REVISOR(review): JCRM	AUTORIZÓ(authorized): JCRM	SELLO(stamp): CONTROLLED COPY
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---



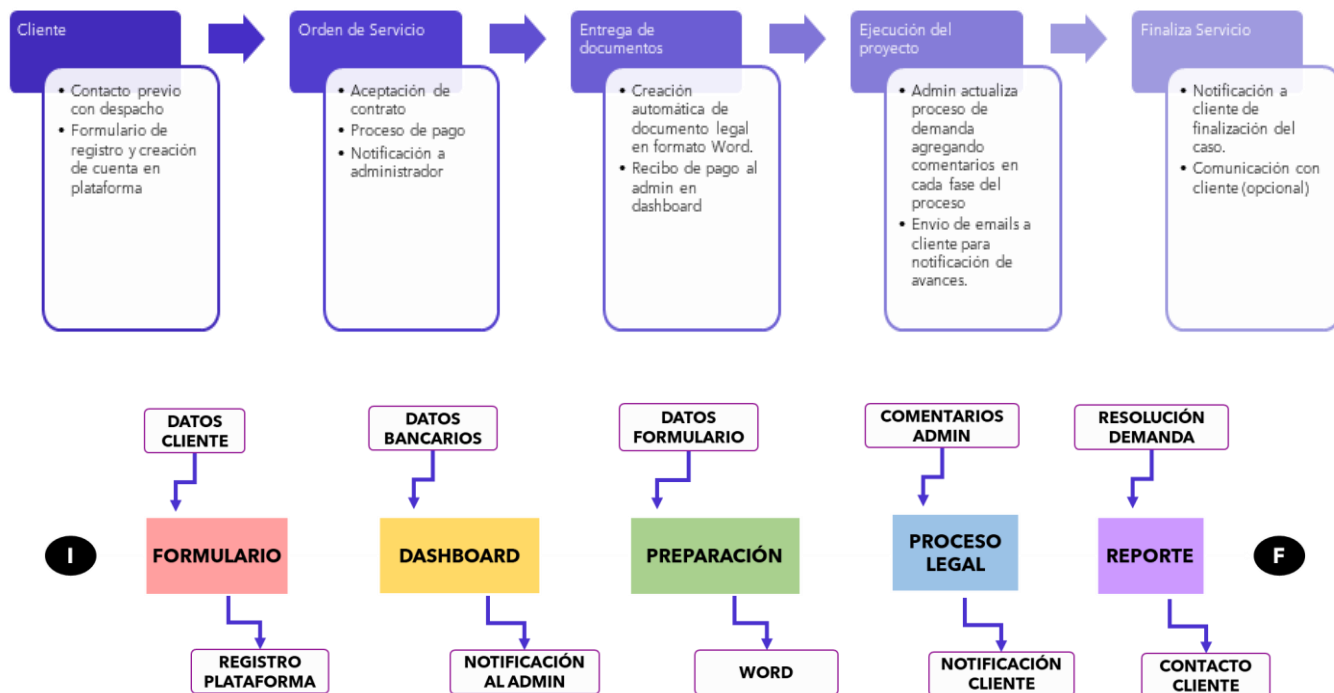
CÓDIGO(code):
FA N.N YY.ZZ

VERSIÓN(version):
00

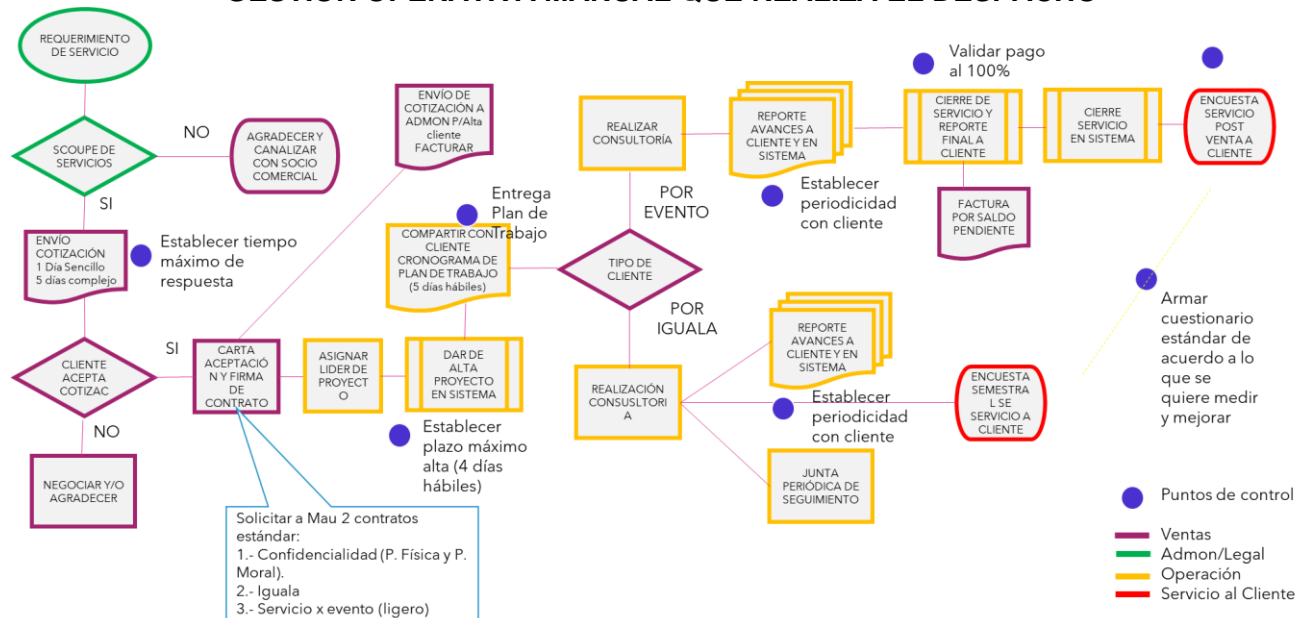
FECHA DE REVISIÓN(review date):
26 / MAR / 21

FECHA DE LIBERACIÓN(release date):
26 / MAR / 21

Página(page) 4 de(of) 10



GESTIÓN OPERATIVA MANUAL QUE REALIZA EL DESPACHO



AUTOR(author):

JCRM

REVISOR(reviewer):

JCRM

AUTORIZÓ(authorized):

JCRM

SELLO(stamp):


CONTROLLED COPY

 PLANTOTEK	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE (software requirements specification)		SISTEMAS E INFORMÁTICA
CÓDIGO(code): FA N.N YY.ZZ	VERSIÓN(version): 00	FECHA DE REVISIÓN(review date): 26 / MAR / 21	FECHA DE LIBERACIÓN(release date): 26 / MAR / 21
Página(page) 5 de(of) 10			

3.2. TÉRMINOS DE REFERENCIA		
Alcance de la solución (Describa de forma detallada y clara, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento)	<i>¿Que SI incluye la solución?</i> La página web administrará todo tipo de solicitudes de demanda con ayuda de un formulario que perfilará la situación del cliente e incluso proporcionará una agenda de consultas personalizadas cuando sea requerido.	<i>¿Que NO incluye la solución?</i> La facturación automática ni la contabilidad fiscal de los ingresos.
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<i>Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.</i> La página web debe almacenar la información requerida por el formulario contestado previamente por el cliente. La página web debe operar el servicio de transacciones bancarias en línea de forma segura, legible y entendible para el cliente. Es necesario que la pagina web cuente con algunos menús informativos e interfaces gráficas que guíen al usuario al registro de sus datos.	
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<i>Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</i> No son permitidos documentos diferente al formato PDF, ni tampoco diversos métodos de pago. Los usuarios que no sean clientes registrados con servicios activos no podrán ser usuarios del modo responsive de la página.	

3.3. CARACTERÍSTICAS PARA LA VIABILIDAD TÉCNICA										
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td><td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td></tr><tr><td>N/A</td><td>N/A</td></tr><tr><td>N/A</td><td>N/A</td></tr></table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.	N/A	N/A	N/A	N/A
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.								
	N/A	N/A								
	N/A	N/A								
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución: N/A									
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro:_____								

AUTOR(author): JCRM	REVISOR(reviewer): JCRM	AUTORIZÓ(authorized): JCRM	SELLO(stamp): <div>CONTROLLED COPY</div>
------------------------	----------------------------	-------------------------------	---

 PLANTOTEK		ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE <small>(software requirements specification)</small>		SISTEMAS E INFORMÁTICA	
<small>CÓDIGO(code):</small> FA N.N YY.ZZ	<small>VERSIÓN(version):</small> 00	<small>FECHA DE REVISIÓN(review date):</small> 26 / MAR / 21	<small>FECHA DE LIBERACIÓN(release date):</small> 26 / MAR / 21	Página(page) 6 de(of) 10	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____		
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____		
Viabilidad Técnica	<i>Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos. ¿es viable proponer una solución técnica para esta solicitud?:</i> <div style="text-align: center;"> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> </div>				

3.4. FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

<small>AUTOR(author):</small> JCRM	<small>REVISOR(reviewer):</small> JCRM	<small>AUTORIZÓ(authorized):</small> JCRM	<small>SELLO(stamp):</small> <div style="border: 2px solid blue; padding: 2px; text-align: center;"> CONTROLLED COPY </div>
--	--	---	---

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha																				
4.1. PLAN ESTRATÉGICO DE FASES DEL PROYECTO.																							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios																	
4.2. DIAGRAMA DE PLANEACIÓN																							
DIAGRAMA DE GANTT		Modo de	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nomb/ recurs	18	4 feb '18		11 feb '18		10 feb '18		25 feb '18		4 mar '18		11 mar '18		18	
	1		Proyecto de Migración de la arquitectura de Solución	13,25 días	vie 16/02/18	mié 7/03/18					M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D
	2		Definición de capacidades de la herramienta Azure	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18																	
	3		Definición de estrategia de separación de ambientes	2 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	2																
	4		Implementacion de ambientes separados Azure	3 horas	vie 16/02/18	vie 16/02/18	3																
	5		Configuración ambiente PRODUCCION - LEX	40 horas	vie 16/02/18	vie 23/02/18	4																
	6		Pruebas ambiente PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 23/02/18	vie 23/02/18	5																
	7		Configuración ambiente PRE-PRODUCCION	32 horas	lun 26/02/18	jue 1/03/18	6																
	8		Pruebas ambiente PRE-PRODUCCION - LEX	1 hora	vie 2/03/18	vie 2/03/18	7																
	9		Configuración ambiente DESARROLLO - LEX	24 horas	vie 2/03/18	mié 7/03/18	8																
	10		Pruebas ambiente DESARROLLO - LEX	1 hora	mié 7/03/18	mié 7/03/18	9																

4 feb '18

11 feb '18

18 feb '18

25 feb '18

4 mar '18

11 mar '18

18 mar '18

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

4.3. FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

 PLANTOTEK	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE (software requirements specification)		SISTEMAS E INFORMÁTICA
CÓDIGO(code): FA N.N YY.ZZ	VERSIÓN(version): 00	FECHA DE REVISIÓN(review date): 26 / MAR / 21	FECHA DE LIBERACIÓN(release date): 26 / MAR / 21 Página(page) 8 de(of) 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

5.1. HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	<i>Identificador único de la historia de usuario:</i>		
Título	<i>Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento:</i>		
Fecha	<i>DD/MM/YYYY:</i>		
Estimación	<i>Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci:</i>		
5.2. CARACTERÍSTICA/FUNCIONALIDAD			
<i>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</i>			
<p>Quiero que la página web ayude a mis clientes a crear demandas y poder ver en tiempo real el proceso legal hasta obtener la solución a su inquietud, pudiendo conectarse desde su celular o computadora.</p>			
5.3. RAZÓN/RESULTADO			
<i>Con la finalidad de...</i>			
<p>Con la finalidad de administrar la atención al cliente para aminorar tiempo consumido por consulta telefónica o presencial y gestionar la carga de trabajo de nuestro despacho.</p>			
5.4. CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	<i>Título del escenario:</i> Ingreso del cliente a la plataforma	<i>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</i> En caso de que ingresa el número de identificación del usuario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	<i>Cuando o en qué momento ocurre el contexto:</i> Cuando el cliente intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del colaborador.

AUTOR(author): JCRM	REVISOR(reviewed): JCRM	AUTORIZÓ(authorized): JCRM	SELLO(stamp): <div>CONTROLLED COPY</div>
-------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---

--	--	--	--

5.5. FIRMAS DE ACEPTACIÓN			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

 PLANTOTEK	ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE (software requirements specification)		SISTEMAS E INFORMÁTICA
CÓDIGO(code): FA N.N YY.ZZ	VERSIÓN(version): 00	FECHA DE REVISIÓN(review date): 26 / MAR / 21	FECHA DE LIBERACIÓN(release date): 26 / MAR / 21
Página(page) 10 de(of) 10			

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
5.1. VISTA LÓGICA			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
5.2. VISTA DE IMPLEMENTACIÓN			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
5.3. VISTA DE PROCESO			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo:			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
5.4. VISTA DE FÍSICA			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
5.5. PROTOTIPOS DE INTERFACES DE USUARIO			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
https://share.balsamiq.com/c/bD5zdtYtQMj5PxRbp4GwV7.png			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
5.6. FIRMAS DE ACEPTACIÓN			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.

AUTOR(author): JCRM	REVISOR(reviewed): JCRM	AUTORIZÓ(authorized): JCRM	SELLO(stamp): <div>CONTROLLED COPY</div>
-------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---