杨林-80岁-女-用餐五六年

1.民生保障改善：您觉得老年食堂是如何解决您的“吃饭难”问题的？您觉得食堂有哪些创新之处？您觉得有了这个老年食堂以后，你的生活变得怎么样了？

第一个是吃饭的问题，对，我觉得我们食堂这一年好，那个洪昭光（音）不是有名的那个营养永远的营养师吗？他就说一荤一素一菇，我们我就觉得我们这儿吃饭就是说，嗯，每天基本上都有菇的，不管是多多少少总是有菇的。嗯，以前我自己因为我在看这方面的书，我知道的就是说我每天都要，现在我都自己都不用了，因为他们这有嘛，有时候黑木耳，有时候是什么什么信鲍菇，以后什么其他，反正总是有，我就这对大家的身体很好的。就是说，所以我觉得我们老年食堂他现在做的味道也是蛮好的哈，我也不太会烧菜，所以我就还是很喜欢的。

2. 数字化改革：---您觉得老年食堂有什么智慧化和数据化的优点（比如说电子屏什么的）？

那么这样子就是说方便呢嘛，就是说大家买饭的时候，反正从此以后就很方便了，不像以前一张一张地拿嘛，那就是拿手上这样的。

3. 社区影响：您觉得老年食堂对您的生活质量、幸福感、归属感有哪些积极影响？您能分享一些具体案例和感人故事吗？

你发现疫情了，我就觉得好像年纪大了以后没人烧饭啊，这些很麻烦的。原来我会烧的，烧得也不好吃，好像到这里（吃饭）以后他们说我都长胖了。哈哈哈，所以我就觉得挺好的，我年纪都很大了，就是说我都属于高龄老人了，哈哈哈哈哈哈，就是，所以我就觉得好像我吃一顿我中午拿的饭哈，因为我家住在六楼，我要上楼，每天上六楼，要三餐到这里吃是不可能的，所以早上我就自己在加蛋，牛奶什么什么什么，自己煮点什么一些那个什么粥啊这些哈，一直就可以，然后吃点水果。我还是注意，我还是比较注意这方面的，就是中午的食堂呢，食堂的菜呢也蛮多的，所以我再加点蔬菜，我晚上有我也就有了，就是说，哈哈哈，所以我就觉得我就给他们讲，我说我挺好的，我就在食堂里面吃，我觉得我还比如说食堂很满意的了，哈哈哈哈哈，伶伶来了以后，整座食堂更搞得好了，以前比较单一了，现在的花样也多。他不是讲说一天要吃12种食物，每个星期要吃25种，这些都是我是看书广播里边我听广播来讲的，我最后基本上都达到了，所以我就觉得我就觉得挺好的，就是说，哈哈哈哈哈，伶伶呢？也，她呢？她领导这个食堂呢？搞得更好了，就是说真的是这样子的，嘿嘿嘿嘿，对每个人都很好的，就是说，哈哈哈哈哈。

4. 送餐服务：您有用过老年食堂的外卖或送餐服务？这些服务是否满足了您的需求？

送餐服务？我没有去送过，因为我觉得他们也忙，他们人也少，我也，我能走我就走，因为虽然我是住在六楼，但是我觉得还能走我就走，如果是走不动了以后再说，哈哈哈，是不是？

5. 活动参与：在老年食堂，除了用餐，您还参加过什么其他活动吗？比如文娱、健康、教育等方面的活动。

那你们组织的那会议组织的活动基本上都参加的，我就是基本上都参加的，像上次到西湖游不是很好的，什么去那个湖心湖、左湖、湖中庭哈，湖心亭哈，来去三潭映月。这个我们上次不是九十多岁的都去了，也不容易了。老年人出去的话就怕出危险，但是他们都组织得起的，不过我就觉得伶伶的实在太忙了。就是说忙真的是忙不过来的。很忙，但是她对每个人，所有网上发什么她都要回答，就他们说你不要回答了，你自己。原来我就我想呢，我还稍微有点文化嘛，我说我来帮帮伶伶的忙，伶伶她就说她要实在要帮的时候再帮哈哈哈哈。她现在一个人，原来有人帮忙到好，现在她简直是真的忙得很呐，文字上都要他一个人搞。哈哈哈哈，伶伶都真不错。就是说都是为我们老年人服务的，很贴心的。就是像我的女儿一样的，哈哈哈。我的女儿也和伶伶差不多嘛，五十多一点嘛哈哈哈，五十来岁哈哈哈。

6. 传统文化：您在老年食堂有没有尝试过哪些传统特色菜品？您有参加过哪些传统节日活动吗？

这个参加活动嘛反正他们组织的活动我们都是参加的。反正现在食堂里面也做什么，一些杭州的一些菜的，什么什么什么东坡肉，什么什么这些都做给我们吃嘛，还有传统的那些什么节日的话都要给我们发月饼、发粽子、发八宝饭，这些什么什么重阳节跟我们重阳糕，反正凡是过到传统节日都是忘不了我们。那就是说，哈哈哈，真的是这个有些上次我去新疆旅游去了，后来伶伶还没有到发的时候，她还要发给我呢，就是说，哈哈哈哈哈。

7. 以人民为中心：您觉得老年食堂是如何结合您的饮食结构、生活习惯等实际进行菜品设计和服务定制的？有哪些细节和温度体现？

我呢，我这个人比较马大哈，吃什么东西都是很香的，所以他们要问我，我说都是觉得比我做的好嘛，总是好吃的了哈。所以我呢倒是已经是到这个地方，中午来吃饭的话我就已经是很习惯，我都是拿回家去的了，就是因为她这个，她就反正那个是也，伶伶呢有时候还要建议建议我们要怎么比较好，她想我菜都和在一起，她比较那样建议（菜分开放），我这个人比较无所谓，胃里面菜也是在一起的，哈哈哈哈哈，我这个老年人真的是很随便的，不讲究的。就是说，所以伶伶老是要提醒我们这些了，就是说，呵呵。

8. 民主：您是否参与过老年食堂的质量检测和满意度调查？您有没有向食堂提出过投诉或建议？食堂是否听取了您的建议？

哎，好像以前填过表的。以前呢，我们倒是提过，就是说我们觉得食堂这么好，这些那个价钱该增加一点啊，以前太便宜了，现在们稍微增加一点点了，他也开了，伶伶也开了会的，也问大家的意见的。其实我老早跟伶伶提过了，我说不够的话叫我们多出，大家的工资都一直在涨啊，你说是不是嘛？也没关系的，我就你说现在大家这个工资在吃饭肯定是要剩很多的。嗯，我说也吃不了多少，年纪大了你吃也吃不了多少了，是不是？是哈，嗯，我觉得还是很那个很还是伶伶就还是很关心大家的，还是很那个都要提大家的意见，有什么问题她都要他都提出来征求大家的意见。那个伶伶这个领导者呢？她很有组织能力的，可够为大家想的就是，哈哈哈哈哈。

9. 运营难题：您觉得老年食堂这个地方和这些饭菜的价格是否合理？

这肯定是合理的了，我觉得好像只有便宜的，没有贵的，哈哈哈，我是这么认为的。

10. 发展改革：您在老年食堂用餐已有一段时间了，您觉得食堂在制度、设施、运营模式上做了哪些改革（改变）？这些改革给您带来了哪些好处？

我在食堂吃了很多年了，好像原来伶伶以前那个领导在的时候就开始吃，但是现在又改进了，就是很多的改进。叫菜方，每次烧的菜这些都不是单一的，都是有很多种在一起，这样大家就，因为一样吃一点就行了，年纪大你也省了很多菜，也没有必要。就是她这个方法还是好的，就是固定的，如果是很多菜都放在那，大家吃不完怎么办？也浪费了。就是我觉得这个方法还是蛮好的，现在要早餐晚餐实际上很多，像我要加些素菜，但是很多老年人拿回家都是吃两餐的，等于分量也不算少了，就是都是吃两餐，有一个他就是他说我都吃不掉，他说有时候，哈哈哈，所以这个食堂是真的还是我觉得好像自从来吃了以后我就长胖了，就是说是很好的。

11. 建议：您认为目前老年食堂有什么比较突出的问题是什么？您对食堂以后的发展有什么建议？。

老年食堂有什么比较突出的问题？嗯，以后的发展就是说食堂现在的人越来越多，他们人手还是有点紧张了，就说话就说，我是建议还是如果是上级领导那个的话，还是给他们增加点人才。好像伶伶以后又要忙拿饭，又要采购，还要做这些文字上的事情，还要大家的管理，真的是忙不过来了。我就觉得应该调人过来，他可以兼顾一下，如果有空的时候帮助食堂这些也行。是他们现在三餐中餐人多，晚餐的人少。但是你也是要做的了，就是说哈食堂人增加的，再说就是说就是说请你起码伶伶这个地方要有个人当助手才行，要不她太忙了，就是我老在给她在讲了，哈哈哈哈，我这个人呢，虽然不会搞管理工作，但是我看到的，看到是我需要看到什么就说什么的，就是说伶伶也对，我们都是很真心的了，就是说，嗯。

12.个人信息:您的年龄，以及从什么时候开始在食堂用餐。

我今年 80 岁了。哈哈哈，你没想到完全看不出来他是谁。我是我已经，我是哪一年开始的？我可能我都不知，我都，我要回去看一下，可能起码是有五六年前了就开始了。就是唉，很长时间了已经是。哈哈，因为我自己烧的不好吃吗？他们烧的总比我烧的好吃吗？现在更好吃了。

（采访者）非常感谢您接受我们的采访。

嘿嘿，好的，我这个人有所我不会吹牛皮拍马屁的，因为。嗯，我在单位也是，他说你这个人总是实话实说的，我说我就是这样的一个人，我又不要当官，又不要什么我该说什么，就是说一些领导有效，有些人要生我的气的了。你生气随便你来，我又不靠你，我就说，哈哈哈。好的，嘿嘿嘿嘿嘿。唉，伶伶做得真好。就是说，哈哈哈。

（采访者）非常感谢。

嘿嘿，好的，我去拿饭了，现在还早呢。噢，差不多了哈。