

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Mai 2015

RavelWays • In der Weide 37 • 52156 Monschau

Telefon 0049 171 418 2458 eMail: [ravelways@t-online.de](mailto:ravelways@t-online.de)

Web : [www.ravelways.de](http://www.ravelways.de)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für SEGWAY-Touren

### 1. Bedingungen

1.1 Sie sind mindestens 15 Jahre alt und im Besitz eines gültigen Mofa-Führerscheins (ist im PKW Führerschein Klasse B enthalten).

1.2 Sie wiegen mindestens 45 Kilo und sind nicht schwerer als 118 Kilo und sind in der Lage ohne fremde Hilfe zu stehen und Stufen zu steigen.

1.3 Sie leiden nicht an Epilepsie, Thrombosen, Herz- oder Kreislaufkrankheiten, Folgen nach Schlaganfall, Gehbehinderungen, Gleichgewichtsstörungen oder vergleichbaren Handicaps.

1.4 Schwangeren Frauen ist die Teilnahme nicht gestattet.

1.5 Sie haben vor dem Tourstart weder Alkohol, Drogen noch Medikamente konsumiert. Gleiches gilt während der Tour.

1.6 Während der Fahrt mit dem Segway ist das Telefonieren, Fotografieren oder das Rauchen aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

1.7 Sie lassen sich vor dem Tourstart durch unseren Guide in die Handhabung und das Fahren des SEGWAY einweisen. Erst nach Ihrer Teilnahme an diesem Einweisungs- und Fahrtraining dürfen Sie an der SEGWAY-Tour teilnehmen.

1.8 Sie tragen während des Trainings und der SEGWAY-Tour einen Helm. Entweder haben Sie diesen selbst mitgebracht, oder Sie nutzen gegen eine Leihgebühr\* einen Helm von RavelWays.

1.9 Während der Tour fahren Sie ausschließlich auf den freigegebenen Strecken. Dazu folgen Sie Ihrem Guide, indem seiner- bzw. ihrerseits vorgegebenen Tempo. Bitte beachten und befolgen Sie die Anweisungen unserer Guides und halten Sie stets ausreichend Abstand zu weiteren Tourteilnehmern. Vermeiden Sie insbesondere diese Gefahrenpunkte: Nebeneinander fahren, Slalom fahren, zu dichtes Auffahren, zu schnelles Fahren, zu starkes Beschleunigen, rückwärts Fahren, schaukeln sowie Drehungen mit dem SEGWAY in unmittelbarer Nähe eines weiteren Tour- oder Verkehrsteilnehmer.

1.10 Sie fahren vorsichtig und gehen mit dem SEGWAY sorgsam um, dies in Ihrem eigenen und unserem Interesse. Sollten Ihre Zuwiderhandlungen gegen unsere hier aufgeführten Punkte oder gegen die Anweisungen unserer Guides vor und während der Tour, oder Fahrfehler Ihrerseits zu einer

Beschädigung des SEGWAY führen, so werden wir die sich hieraus entstehenden Leistungen und Kosten an Sie weiterberechnen.

1.11 Bei rot blinkenden Lichtern oder bei Vibrationen der Plattform muss der Fahrer den SEGWAY sofort bremsen und absteigen, es kann zu einer Sicherheitsabschaltung kommen.

1.12 Die Teilnahme an der SEGWAY-Tour erfolgt auf Ihre eigene Gefahr und Ihr eigenes Risiko. 1.13 Die Straßenverkehrs-Ordnung (StVO) findet Anwendung.

## 2. Reservierung

### 2.1 Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Tourbestätigung (mündlich oder schriftlich) durch RavelWays zustande. Der Anmelder / Buchende hat auch für die vertraglichen Verpflichtungen aller in der Anmeldung aufgeführten Personen einzustehen.

2.2 Reservierungen nimmt RavelWays telefonisch unter (0049 171 418 2458) sowie schriftlich per Fax (02472-940412), per Kontaktformular oder per eMail an [ravelways@t-online.de](mailto:ravelways@t-online.de) entgegen.

2.3 Mit der Anmeldung erklärt sich der Anmelder einverstanden, dass RavelWays die von ihm übermittelten Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen für die vertraglichen Zwecke verarbeitet, speichert sowie übermittelt und willigt mit Vertragsabschluss ein. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung von berechtigten Interessen von RavelWays oder der sonst im Gesetz genannten Beteiligten erforderlich ist und die schutzwürdigen Belange hierdurch nicht verletzt werden.

2.4 Der jeweilige Tourpreis muss vor Antritt der Tour durch Überweisung, Barzahlung oder durch einen Gutschein entrichtet worden sein.

2.5 Bei Nichtvorlage eines Gutscheins zum Tourbeginn ist der volle Tourpreis vor Ort zu entrichten. Der Tourpreis abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 5 EUR wird nach Vorlage des nachgereichten Gutscheins zurückerstattet.

2.6 Aufgrund großer Nachfragen, insbesondere während der Sommermonate oder bei nichterreichen der jeweiligen Mindestteilnehmerzahl behält RavelWays sich vor, die Anmeldungen zu kumulieren und den Tourbeginn ggf. zu verschieben. Bei nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl kann die Tour durch RavelWays abgesagt werden. Die vorhandenen Gutscheine behalten dann ihre Gültigkeit.

## 3. Buchung, Stornierung / Umbuchung

3.1 Einen Wunschtermin merkt sich RavelWays unverbindlich vor und übersendet dem Mieter eine detaillierte Reservierungsbestätigung.

3.2 Sollte Sie die Buchung bis zu 21 Tagen vor dem Termin stornieren, werden Ihnen lediglich die Bearbeitungsgebühren von 15 EUR pro Teilnehmer in Rechnung gestellt. Bei Stornierungen bis zu 72 Stunden vor dem Termin werden wir Ihnen 50 % des regulären Preises in Rechnung stellen.

3.3 Bei kurzfristigen Stornierungen innerhalb von 72 Stunden oder Nichterscheinen bzw. verspätetem Erscheinen kann der volle Preis berechnet werden. Sollte der Tourteilnehmer nicht rechtzeitig zum vereinbarten Treffpunkt erscheinen, behält RavelWays sich vor, den Streckenverlauf entsprechend zu verkürzen.

#### 4. Sicherheit

4.1 Die Teilnehmer werden vor Beginn der Tour ca. 15-30 Minuten ausführlich in die Bedienung und Steuerung des SEGWAY eingewiesen. Desweiteren werden den Teilnehmern die Sicherheitshinweise und -anweisungen erläutert (pers. Erläuterungen & Fahrsicherheitstraining).

4.2 Die Teilnehmer erhalten zu Ihrer Sicherheit einen Helm gestellt, dessen Tragen während der Fahrt von RavelWays vorgeschrieben wird. Der Mieter kann einen eigenen geeigneten Helm, z.B. Fahrradhelm, mitbringen. Sollte der Mieter keinen geeigneten Helm besitzen, stellt RavelWays gegen eine Leihgebühr von 2.- Euro einen Helm zur Verfügung.

4.3 Der Mieter sichert RavelWays zu, den Mietgegenstand pfleglich zu behandeln und sich gegenüber weiteren Teilnehmern rücksichtsvoll zu verhalten. Die Teilnahme an der Einweisung und der Tour erfolgt auf eigene Gefahr. RavelWays behält sich vor, Teilnehmer, bei denen Zweifel an der Fahreignung besteht oder Teilnehmer, die Sicherheitsanweisungen oder sonstige Anweisungen des Tourleiter zuwider handeln, oder die Durchführung der Tour nachhaltig stören oder sich und andere gefährden, von der Teilnahme auszuschließen. Für den Fall des berechtigten Ausschlusses bleibt der Anspruch auf das Tourentgelt bestehen.

4.4 Der Tourleiter ist berechtigt, die Tour aus Sicherheitsgründen zu ändern oder abzukürzen, wenn abzusehen ist, dass die Tourdauer überschritten wird. Eine vorzeitige Beendigung der Tour und Rückgabe der SEGWAY Fahrzeuge an einem anderen Ort ist außer in Notfällen oder aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

#### 4.5 Höhere Gewalt

Soweit die Tour auf Grund höherer Gewalt, verkehrsgefährdender Straßenzustände, besonderer Verkehrssituationen oder sonstigen Betriebs- oder Verkehrsstörungen, die nicht von RavelWays vertreten und vorherzusehen sind, nicht oder nicht in der geplanten Form durchgeführt werden kann ist RavelWays berechtigt, vor oder während der Fahrt den Streckenverlauf zu ändern. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Erstattung des Tourentgelts und auf Ersatz sonstiger Schäden, wie z.B. Reisekosten o.ä.

#### 6. Haftung

6.1 Ihre Teilnahme an der SEGWAY-Tour findet ausschließlich und uneingeschränkt auf der Basis Ihrer eigenen Gefahr und auf Ihr eigenes Risiko statt. Die Teilnahme an der SEGWAY-Tour ist Ihnen nur dann gestattet, wenn Sie diese Haftungsausschlusserklärung zur Kenntnis genommen und unterschrieben haben. RavelWays und deren Mitarbeiter übernehmen keine Haftung für Schäden, die insbesondere durch die Nutzung der SEGWAYS oder durch einen Tourteilnehmer entstehen, es sei denn, die Schäden sind durch die RavelWays oder einen Mitarbeiter (Guide) grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt worden. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten, sofern und soweit die Schäden durch RavelWays oder seine Mitarbeiter (Guides) verschuldet sind.

Sie tragen die zivil- und strafrechtliche Verantwortung für den durch Sie gesteuerten SEGWAY und die hierdurch verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Bei der Benutzung der SEGWAYS ist den Anweisungen des Tourguides Folge zu leisten. Für Schäden, die durch eigenes oder Fremdverschulden, unfallbedingt oder durch unsachgemäße Behandlung entstehen, oder dadurch entstehen, dass Anweisungen von aRavelWays oder deren Mitarbeitern nicht beachtet oder befolgt werden, übernimmt RavelWays keine Haftung. Gegenüber Unternehmern ist auch die Haftung aus leicht fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten ausgeschlossen. Die Haftung für Dritte ist ausgeschlossen.

## 7. Wetterverhältnisse

7.1 RavelWays behält sich das Recht vor, bei starkem Regen / Dauerregen, Unwetter, Gewitter, Schnee, Glatteis, Sturmwarnung, Überschwemmungen o.ä. eine gebuchte Tour aus Sicherheitsgründen abzusagen. Soweit die Tour auf Grund von schlechten Wetterverhältnissen nicht stattfinden kann und der festgelegte Termin verschoben werden muss, stellt der Mieter sicher dass er für diesen Fall telefonisch erreichbar ist. Ausgestellte Buchungen und Gutscheine behalten ihre Gültigkeit.

## 8. Empfohlene Ausrüstung

a) Bequeme, feste Schuhe mit flachen Absätzen

b) Der Jahreszeit / Witterung angepasste Kleidung (im Winter evtl. auch Schal und griffige Handschuhe) Wertgegenstände (z.B. Kamera, Handy, Geldbörse, Schlüssel etc.) bzw. Kleingepäck (z.B. leichte Handtasche, leichte Jacke) können in der am Segway PT® montierten Fronttasche verstaut werden.

## 8. Kaskoschutz

Der SEGWAY ist haftpflicht- und vollkaskoversichert. Pro selbstverschuldetem Vollkaskoschaden trägt der Mieter eine Selbstbeteiligung in Höhe von 10%, mindestens jedoch 250 € pro SEGWAY.

Als Rundum-Sorglos-Paket für maximalen Tourgenuss empfehlen wir Ihnen, den Kasko Schutz ohne Selbstbeteiligung gegen einen Gebühr von 3 EUR zu buchen.

## 9. Sonstiges

Vom Teilnehmer während der Veranstaltung gemachte Foto- oder Videoaufnahmen dürfen vom Veranstalter für alle Arten der Verwendung, insbesondere Eigenwerbung (z. B. im Internet), veröffentlicht werden. Mit Unterzeichnen des Anmeldeformulars/ Haftungsverzichtes erklärt der Teilnehmer hierzu seine Einwilligung.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Januar 2014

RavelWays • In der Weide 37 • 52156 Monschau

Telefon 0049 171 4182458 / Telefax 02472-940410

[ravelways@t-online.de](mailto:ravelways@t-online.de)

[www.ravelways.de](http://www.ravelways.de)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für SEGWAY-Touren