

考试资料职业发展  
技术读书笔记分享

B站/闲鱼：大西洋活跃的锅巴  
公众号：不太甜

# DAMA-DMBOK

## 数据管理知识体系指南CDGA/CDGP认证

第15章 数据管理成熟度评估（完整课程视频请扫描二维码）



# 第15章 管理成熟度评估



01

引言

02

活动

03

工具和方法

04

实施指南

05

治理



# 01

## 引言

定义、业务驱动因素、目标和原则、基本概念

能力成熟度评估（**Capability Maturity Assessment , CMA**）是一种基于能力成熟度模型框架的能力提升方案，描述了数据管理能力初始状态发展到最优化的过程。

基于评估结果，组织可以制定路线图以实现以下目标：

- 1) 与过程、防范、资源和自动化相关的高价值改进机会
- 2) 符合业务战略的能力
- 3) 为定期基于模型评估能力开展治理项目

数据管理成熟度评估（**DMMA**）可用于全面评估数据管理，也可用于聚焦单个知识领域甚至单个过程。

### 1) 监管

最低成熟度水平要求

### 2) 数据治理

出于规划与合规性目的，数据治理需要进行成熟度评估

### 3) 过程改进的组织就绪

组织认识到要改进其实践过程应从评估其当前状态开始。

### 4) 组织变更

组织变更会带来数据管理挑战。DMMA为应对这些挑战制订了规划。

### 5) 新技术

技术的进步提供了管理和使用数据的新方法。

### 6) 数据管理问题

在实现其主要目标时，DMMA可以对文化产生积极影响。它有助于：

- 1) 向利益相关方介绍数据管理概念、原则和实践
- 2) 厘清利益相关方在组织数据方面的角色和责任
- 3) 强调将数据作为关键资产进行管理的必要性
- 4) 扩大对整个组织内数据管理活动的认识
- 5) 有助于改进有效数据治理所需的协作

目标：

- 1) 全面发现和评估整个组织的关键数据管理活动
- 2) 向利益相关方介绍数据管理的概念、原则和实践，并在更广泛的背景下确定其作为数据创建者和管理者的角色和职责
- 3) 建立或加强可持续的企业范围数据管理计划，以支持运营和战略目标

### 1、评价等级及特点（只需记住：一共6级，0级无意义）

1) 0级：无能力。

2) 1级：初始/临时

使用有限的工具集进行通用的数据管理，很少或根本没有治理活动。数据处理高度依赖于少数专家，角色和责任在各部门中分开定义。每个数据所有者自主接收、生成和发送数据控件的应用不一致。

3) 2级可重复

有一致的工具和角色定义来支持流程执行。评估标准可能包括对任意一个流程进行控制，如记录数据质量问题。

4) 3级 已定义

新兴数据管理能力。将引入可扩展的数据管理流程将其制度化，并将数据管理视为一种组织促成因素。

5) 4级 已管理

从1-3级增长中获得的经验积累使组织以及数据模型和系统控制的一致性。

6) 5级 已优化

当数据管理实践得到优化时，由于流程自动化和技术变更管理，它们是高度可预测的，这个成熟度级别的组织会更关注于持续改进。支持跨流程查看数据

## 2、评估标准

评估标准：

- 1) 一级：是否有数据建模实践以及多少个系统
- 2) 二级：要求定义企业数据建模方法
- 3) 三级：考察该方法的实施推广进度
- 4) 四级：查看建模标准是否得到了有效的执行
- 5) 五级：要求有适当的方式来改进建模实践

可根据语境关系图中的类别制定标准：

- 1) 活动
- 2) 工具
- 3) 标准
- 4) 人员和资源



## 3、现有DMMA框架

### (1) CMMI数据管理成熟度模型 (DMM)

- |           |          |
|-----------|----------|
| 1) 数据管理策略 | 2) 数据治理  |
| 3) 数据质量   | 4) 平台与架构 |
| 5) 数据操作   | 6) 支持流程  |

### (2) EDM委员会DCAM

### (3) IBM数据治理委员会成熟度模型

- |         |         |
|---------|---------|
| 1) 结果   | 2) 使能因素 |
| 3) 核心内容 | 4) 支持内容 |

### (4) 斯坦福数据治理成熟度模型

该模型区分基础部分（意识、形式化、元数据）和项目部分（数据管理、数据质量、主数据）。在每部分，该模型都清楚地说明了人员、政策和能力的驱动因素，而且阐明了每个成熟度级别的特征，并为每个级别提供了定性和定量的测量。

### (5) Gartner的企业信息管理成熟度模型

建立了评估愿景、战略、度量、治理、角色和责任、生命周期和基础架构的标准。



# 02

## 活动

## 1、规划评估活动（考题，这6大步）

### 1、定义目标

任何组织当其决定数据管理成熟度评估时，其实已经实在努力改进。

### 2、选择框架

根据当前状况和评估目标的假设审查这些框架，以便选择一个对组织有帮助意义的框架。

### 3、定义组织范围

- 1) 局部评估
- 2) 企业评估

侧重于组织中广泛存在的、有时是不连贯的部分。

可以由多个局部评估组成，也可以是一个独立的任务。

### 4、定义交互方法

### 5、计划沟通

- 1) 数据管理成熟度评估的目的
- 2) 评估应如何进行
- 3) 他们参与的是什么部分
- 4) 评估活动的时间表

## 2、执行成熟度评估

### 1、收集信息

至少包括评估标准的正式评级，还可以包括访谈和焦点小组的成果、系统分析和设计文档、数据调查、电子邮件字符串、程序手册、标准、策略、文件存储库、批准工作流、各种工作产品、元数据存储库、数据和集成参考架构、模板和表单。

### 2、执行评估

改进需要遵循的过程：

- 1) 审查评级方法，并为每个工作产品或活动给定初步评级
- 2) 记录支持证据
- 3) 与参与者一起讨论，就每个领域的最终评分达成共识
- 4) 记录关于模型标准的声明和评审员的解释，作为评级的说明
- 5) 开发可视化工具，展示说明评估结果。

## 3、解释结果和建议

### 1、报告评估结果（评估报告应包括：）考题，包含哪些内容

- 1) 评估的业务因素
- 2) 评估的总体结果
- 3) 按主题分类有差距的评级
- 4) 弥补差距的建议方法
- 5) 所观察到的组织的优势
- 6) 进展的风险
- 7) 投资和成果选项
- 8) 衡量进展的治理和指标
- 9) 资源分析与未来潜在效用
- 10) 可在组织内使用或重复使用的组件

### 2、制定管理层简报

## 4、制定有针对性的改进计划

- 1) 对特定数据管理功能进行改进的系列活动
- 2) 实施改进活动的时间表
- 3) 一旦活动实施，DMMA评级的预期改善情况
- 4) 监督活动，包括在时间线上逐渐成熟的监督

考题，内容包含哪些

## 5、重新评估成熟度

- 1) 通过第一次评估建立基线评级
- 2) 定义重新评估参数，包括组织范围
- 3) 根据需要，在公布的时间表上重复DMM评估
- 4) 跟踪相对于初始基线的趋势
- 5) 根据重新评估结果制定建议

考题，内容包含哪些



# 03

## 工具和方法



## 1) 数据管理成熟度框架

DMM框架

## 2) 沟通计划

利益相关方的参与模式、要共享的信息类型和时间表等。

## 3) 协作工具

允许共享评估结果。

## 4) 知识管理和元数据存储库

## 1、选择DMM框架

- 1) 易用性
- 2) 全面性
- 3) 可扩展性和灵活性
- 4) 内置的未来演进路径
- 5) 行业不可知论与行业特定论
- 6) 抽象或详细程度
- 7) 非规定性
- 8) 按主题组织
- 9) 可重复
- 10) 由中立的独立组织支持
- 11) 技术中立
- 12) 培训支持

## 2、DAMA-DMBOK框架使用



# 04

## 实施指南

就绪评估/风险评估、组织和文化变革

## 1、就绪评估/风险评估

缺乏组织认同

缺乏DMMA专业知识

缺乏沟通计划或标准

组织中缺乏“数据说话”

关于数据的对话很快就转移到关于系统的讨论

用于分析的资产不完整或已过期

关注点太过狭小

难以接近的工作人员或系统

出现诸如监管变化的意外情况

## 2、组织和文化变革



# 05

## 治理

过程控制、解决方案文档、标准和指南

DMMA过程监督  
属于数据治理团队。

### 1) DMMA评级

### 2) 资源利用率

### 3) 风险敞口

对风险情景作出反应的能力，反映了组织相对于其DMMA评级的能力。

### 4) 支出管理

- ①数据管理可持续性
- ②实现主动性的目标和目的
- ③沟通的有效性
- ④教育和培训的有效性
- ⑤变更采用的速度
- ⑥数据管理价值
- ⑦对业务目标的贡献
- ⑧降低风险
- ⑨提高运营效率

### 5) DMMA的输入

计数、覆盖范围、可用性、系统数量、数据量、涉及的团队等。

### 6) 变革速度

指一个组织提高自身能力的速度

考试资料职业发展  
技术读书笔记分享

B站/闲鱼：大西洋活跃的锅巴  
公众号：不太甜

# 本章完结 感谢观看

完整课程视频请扫描二维码咨询

