

考试资料职业发展
技术读书笔记分享

B站/闲鱼：大西洋活跃的锅巴
公众号：不太甜

DAMA-DMBOK

数据管理知识体系指南CDGA/CDGP认证

第16章 数据管理组织与角色期望（完整课程视频请扫描二维码）



第16章 组织与角色期望



01

引言

02

活动

03

工具和方法

04

实施指南

05

治理



01

引言（不考）

定义、业务驱动因素、目标和原则、基本概念



02

活动



1、了解现有的组织和文化规范

- 1) 数据在组织中的作用
- 2) 关于数据的文化规范
- 3) 数据管理和数据治理实践
- 4) 如何组织和执行工作
- 5) 汇报关系的组织方式
- 6) 技能水平

2、数据管理组织的结构

1、分散运营模式

数据管理职能分布在不同的业务部门和IT部门。

优点：

组织结构相对扁平，数据管理组织与业务线或IT部门具有一致性。这种一致性通常意味着对数据要有清晰的理解，相对容易实施或改进。

缺点：

让过多的人员参与治理和制定决策，实施协作决策通常比集中发布号令更加困难。分散模式一般不太正式，可能难以长期性维持。

2、网络运营模式

通过RACI矩阵，利用一系列的文件记录联系和责任制度，使分散的非正规性组织变得更加正式，称为网络模式。他作为人和角色之间的一系列已知连接运行，可以表示为“网络”。

优点：

分散模式（结构扁平、观念一致、快速组建）

缺点：

需要维护和执行与RACI相关的期望

2、数据管理组织的结构

3、集中运营模式

最成熟且最正式的数据管理运营模式。所有工作都由数据管理组织掌控。参与数据治理和数据管理的人员直接向负责治理、管理职责、元数据管理、数据质量管理、主数据和参考数据管理、数据架构、业务分析等工作的数据管理主管报告。

优点：

它为数据管理或数据治理建立了正式的管理职位，且拥有一个最终决策人。因为职责是明确的，所以决策更容易。

缺点：

实施集中模式通常需要重大的组织变革。将数据管理的角色从核心业务流程正式分离，存在业务知识逐渐丢失的风险。

4、混合运营模式

包含分散模式和集中模式的优点。在混合模式中，一个集中的数据管理卓越中心与分散的业务部门团队合作，通常通过一个代表关键业务部门的执行指导委员会和一系列针对特定问题的技术工作组来完成工作。

优点：

可以从组织的顶层制定适当的指导方向，并且有一位对数据管理或数据治理负责的高管。

缺点：

组织的建立，通常这种模式需要配备额外的人员到卓越中心。

5、联邦运营模式

提供了额外的集中层/分散层，这在大型全球企业中通常是必需的。联邦模式提供了一个具有分散执行的集中策略。因此，对于大型企业来说，它可能是唯一可行的模式。一个负责整个组织数据管理的主管领导，负责管理企业卓越中心。

优点

使组织能够根据特定的数据实体、部门挑战或区域优先级来确定优先级

缺点

管理起来较复杂，层次太多，需要在业务线的自治和企业的需求之间取得平衡，而这种平衡会影响企业的优先级。

6、确定组织的最佳模式

运营模式是改进数据管理和数据治理实践的起点。引入运营模式之前，需要了解它如何影响当前组织以及它可能会如何发展。评估当前组织结构是集中的、分散的，还是混合的、层级化的或相对扁平的？

2、数据管理组织的结构

7、DMO替代方案和设计考虑因素

大多数组织在转向正式的DMO数据管理组织之前，都处于分散模式。当一个组织看到数据质量改进带来的影响时，它可能已开始通过数据管理RACI矩阵来制定责任制度，并演变成网络模式。

构建运营模式时。需要注意：

- 1) 通过评估当前状态来确定起点
- 2) 将运营模式与组织结构联系起来
- 3) 考虑：①组织复杂性+成熟度②领域复杂性+成熟度 ③可扩展性
- 4) 获得高层支持——这是可持续发展模式的必要条件
- 5) 确保任何领导机构都是决策机构
- 6) 考虑试点规划和分批次实施
- 7) 专注于高价值、高影响力的数据域
- 8) 使用现有资源
- 9) 永远不要采用一刀切的方法

3、关键成功因素

- 1、高管层的支持
- 2、明确的愿景
- 3、积极的变更管理
- 4、领导者之间的共识
- 5、持续的沟通
- 6、利益相关方的参与
- 7、指导和培训
- 8、采用度量策略

如何制定度量标准如下：

- 1) 是否采用
- 2) 改进的程度，或相对于之前状态的增量
- 3) 数据管理的有利方面。数据管理如何影响结果可测量的解决方案
- 4) 改进的流程和项目
- 5) 识别并规避的风险
- 6) 数据管理的创新方面。如何从根本上改变业务的方式
- 7) 可信度分析

9、坚持指导原则

指导原则阐明了组织的共同价值观，是战略愿景和使命的基础，也是综合决策的基础。

10、演进而非革命

有助于最大限度地减少重大变化或大规模高风险项目。

4、建立数据管理组织

1、识别当前的数据管理参与者

首先回顾现有的数据管理活动，如谁创建和管理数据，谁评估数据质量，甚至谁的职位头衔中包括“数据”二字。

2、识别委员会的参与者

无论组织选择哪种运营模式，一些治理工作都需要由数据治理指导委员会和工作组来完成。

3、识别和分析利益相关方

利益相关方是指能够影响数据管理规划或被其影响的任何个人或团体。利益相关方可以在组织内部或外部。

利益相关方需要回答以下问题：

- 1) 谁将受到数据管理的影响
- 2) 角色和职责如何转变
- 3) 受影响的人如何应对变化
- 4) 人们会有哪些问题和顾虑

考虑以下几点：

- 1) 谁控制关键资源
- 2) 谁可以直接或间接阻止数据管理计划
- 3) 谁可以影响其他关键因素
- 4) 利益相关方是否会支持即将发生的变化

4、让利益相关方参与进来



5、数据管理组织与其他数据相关机构之间的沟通

1、首席数据官

- 1) 建立组织数据战略
- 2) 使以数据为中心的需求与可用的IT和业务资源保持一致
- 3) 建立数据治理标准、政策和程序
- 4) 为业务提供建议（以及可能的服务）以实现数据能动性，如业务分析、大数据、数据质量和数据技术
- 5) 向企业内外部利益相关方宣传良好的信息管理原则的重要性
- 6) 监督数据在业务分析和商务智能中的使用情况

2、数据治理

3、数据质量

数据质量管理是数据管理实践和组织的关键能力。

4、企业架构数据管理通过以下几种方式进行交互：

- 1) 通过数据治理
- 2) 通过ARB
- 3) 点对点

企业架构实践包括：

- 1) 技术架构
- 2) 应用架构
- 3) 信息（或数据）架构
- 4) 业务架构

5、管理全球化组织

- 1) 遵守标准
- 2) 同步流程
- 3) 明确责任制度
- 4) 培训和交流
- 5) 有效地监控和度量
- 6) 发展规模经济
- 7) 减少重复性工作

1、组织角色

IT数据管理提供从数据、应用程序和技术架构到数据库管理的一系列服务。集中式数据管理服务组织专注于数据管理，该组织团队可能包括数据管理执行官...

联邦式数据管理服务会包括一组IT单元，而每个单元分别侧重于数据管理的某个方面。

2、个人角色

(1) 执行官角色

首席数据官CDO

(2) 业务角色

主要关注数据治理功能，尤其是管理职责。

(3) IT角色

- | | | |
|-----------|--------------|------------|
| 1) 数据架构师 | 2) 数据建模师 | 3) 数据模型管理员 |
| 4) 数据库管理员 | 5) 数据安全管理员 | 6) 数据集成架构师 |
| 7) 数据集成专家 | 8) 分析/报表开发人员 | 9) 应用架构师 |
| 10) 技术架构师 | 11) 技术工程师 | 12) 桌面管理员 |
| 13) IT审计员 | | |

(4) 混合角色

- | | | |
|--------------|-----------|----------|
| 1) 数据质量分析师 | 2) 元数据专家 | 3) BI架构师 |
| 4) BI分析师/管理员 | 5) BI项目经理 | |

考试资料职业发展
技术读书笔记分享

B站/闲鱼：大西洋活跃的锅巴
公众号：不太甜

本章完结 感谢观看

完整课程视频请扫描二维码咨询

