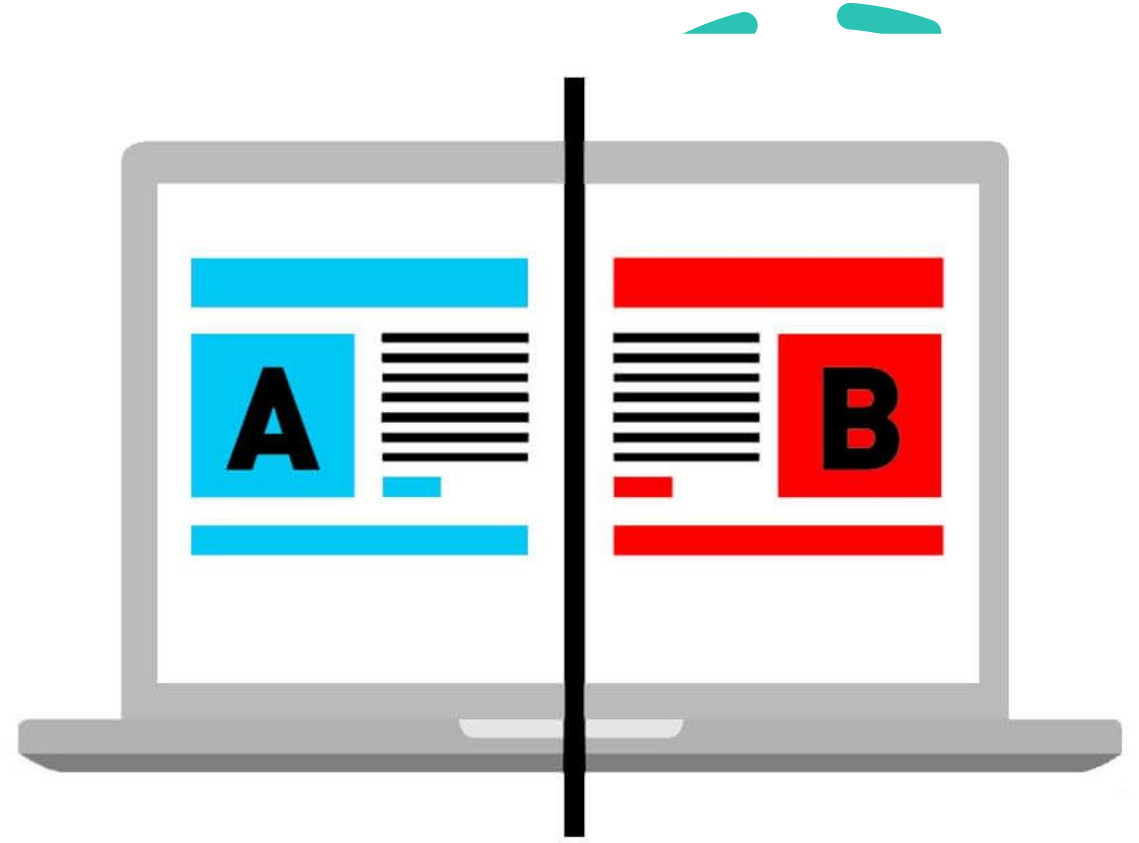


A/B Testen

Colin de Groot
27 september 2021





Inhoudsopgave

Inleiding:

Opdracht

Test 1

Test 2

Test 3

Terugblik

Opdracht

Ik heb als opdracht gekregen om de styling van booking.com te veranderen via photoshop of XD en deze veranderingen te presenteren aan een of meerdere gebruiker(s).

De gebruikers vertellen vervolgens welke foto(A, bovenaan of B, onderaan) zij het beste vinden en waarom.

Aan de hand daarvan trekken we een conclusie

Test 1

- Gebruiker 1 vind A fijner omdat er niet zoveel wit ruimte is.
- Gebruiker 2 vind A beter omdat de foto een grotere rol speelt
- Gebruiker 3 vind B beter omdat dit er simpeler uit ziet






Bespaar 15% of meer

Het is nog niet te laat voor een reisje, met heel 2021 deals op verblijven

[Verken deals](#)

Veel gestelde vragen

Accommodatie	Vluchten	Luchthaventaxi's
Coronavirus - ondersteuning		
Annuleringen		
Betaling		
Boekingsgegevens		
Communicatie		
Kamerinformatie		
Prijzen		
Creditcards		
Accommodatievoorwaarden		
Extra faciliteiten		
Veilig online		

Veelgestelde Vragen		
 Accommodatie	 Vluchten	 Luchthaventaxi's
Coronavirus - ondersteuning		
Annuleringen		
Betaling		
Boekingsgegevens		
Communicatie		
Kamerinformatie		
Prijzen		
Creditcards		
Accommodatievoorwaarden		
Extra faciliteiten		
Veilig online		

Test 2

- Gebruiker 1 vind B beter omdat de pijlen een stuk Kleiner zijn en de blauwe scheef lijken te staan
- Gebruiker 2 vind A beter omdat het formulier een stuk Kleiner is en de kleur van de pijlen mooi bij het thema passen (vond het wel jammer dat ze een beetje schuin stonden)
- Gebruiker 3 vind B beter omdat A er te krap uitziet.



Test 3

- Gebruiker 1 vind A beter omdat er een mooier kleur contrast plaats vind boven de linkjes
- Gebruiker 2 vind B beter omdat de knop voor het registreren daar kleiner is
- Gebruiker 3 vind A beter omdat de overgang van kleuren er een stuk beter uit ziet



Terugblik

Als ik terug kijk had ik de vragenlijst anders gestyled en pijltjes in plaats van driehoeken gebruiken om zo een rustiger gevoel te geven.

Verder had ik niet verwacht dat iemand B beter vond bij test 3.

