|  |
| --- |
| Kaartje kopen |
| Fase | Behoefte  (waarom) | Informatie verzamelen  (vergelijken) | Informatie evaluatie  (overleggen van de verschillende mogelijkheden | Koop  (wat) | Gedrag na koop  (wat vond ik er van) |
| Wat ik doe | Het lijkt mij leuk om naar een concert te gaan van mijn favoriete artiest | 175 euro voor kleding en kaartje, kijken hoe je een kaartje kan krijgen | Bedenken welke vriend, vriend uitnodigen, overleggen wat we gaan doen | Koop een kaartje | Naar het concert. Bespreek na met je vriend wat jullie ervan vonden |

|  |
| --- |
| Kleding kopen |
| Fase | Behoefte (waarom) | Informatie verzamelen (vergelijken) | Informatie evaluatie (overleggen van de verschillende mogelijkheden) | Koop (wat) | Gedrag na koop (wat vond ik er van) |
| Wat ik doe | Ik moet bijhorende kleding hebben | Een deel van 175 euro voor kleding | Welke merk, kleur wil ik de kleding hebben | Koop een shirt, broek, schoenen | Schrijf een recensie wat ik ervan vond |

|  |
| --- |
| Vervoer regelen |
| Fase | Behoefte (waarom) | Informatie verzamelen (vergelijken) | Informatie evaluatie (overleggen van de verschillende mogelijkheden) | Koop (wat) | Gedrag na koop (wat vond ik er van) |
| Wat ik doe | Ik moet vervoer hebben | Een deel van 175 euro voor vervoer | Wil ik met de bus of vliegtuig of auto of taxi enz. | Bestel een taxi | Schrijf recensie hoe ik de service vond |

|  |
| --- |
| Kaartje kopen voor |
| Fase | Behoefte  (waarom) | Informatie verzamelen  (vergelijken) | Informatie evaluatie  (overleggen van de verschillende mogelijkheden | Koop  (wat) | Gedrag na koop  (wat vond ik er van) |
| Wat ik doe | Het lijkt mij leuk om naar een concert te gaan van mijn favoriete artiest | 1000 euro voor kleding en kaartje, kijken hoe je een kaartje kan krijgen | Bedenken welke vriend, vriend uitnodigen, overleggen wat we gaan doen | Koop een kaartje | Naar het concert. Bespreek na met je vriend wat jullie ervan vonden |
| Denken en voelen | Leuk, bedenkend | Zin om naar je favoriete artiest te gaan | welke vriend ik ga uitnodigen | Keuze gemaakt!!! | Hopen dat alles goed gaat |
| omgeving | achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop | stadion |
| functionaliteit | Reclame dat langs kwam | Overzicht van verschillende websites/bedragen waar ze het verkopen, verschillende plekken | Meer informatie over de kaartjes, prijs, aantal, hoeveel nog over | Betalingsmethode,  Aantal kaartjes Bevestigingsmail | Bevestigingsmail, uitprinten kaartjes |
| apparaten | Computer/laptop | <http://www.viagogo.nl/Concert-Tickets/Clubs+Dance/Hardwell-Kaartjes/E-2024145> | <http://www.viagogo.nl/Concert-Tickets/Clubs+Dance/Hardwell-Kaartjes/E-2024145> | <http://www.viagogo.nl/Concert-Tickets/Clubs+Dance/Hardwell-Kaartjes/E-2024145> | Ticket dispenser |

|  |
| --- |
| Kleding kopen |
| Fase | Behoefte (waarom) | Informatie verzamelen (vergelijken) | Informatie evaluatie (overleggen van de verschillende mogelijkheden) | Koop (wat) | Gedrag na koop (wat vond ik er van) |
| Wat ik doe | Ik moet bijhorende kleding hebben | Een deel van 1000 euro voor kleding | Welke merk, kleur wil ik de kleding hebben | Koop een shirt | Schrijf een recensie wat ik ervan vond |
| Denken en voelen | Bedenkend | Bedenkend | Twijfelend | Keuze gemaakt!!! | Tevreden |
| Omgeving | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop |
| Functionaliteit | Iets geplaned | Verschillende mogelijke kleding, enkele producten | Verschillende merken en kleuren kleding, verschillende prijzen, verschillende kleding | Betalingsmethode, bevestigingsmail | Het bedrijf promoten |
| apparaten | Computer / laptop | [www.hm.com/](http://www.hm.com/) | [www.hm.com/](http://www.hm.com/) | [www.hm.com/](http://www.hm.com/) | Computer/laptop |

|  |
| --- |
| Vervoer regelen |
| Fase | Behoefte (waarom) | Informatie verzamelen (vergelijken) | Informatie evaluatie (overleggen van de verschillende mogelijkheden) | Koop (wat) | Gedrag na koop (wat vond ik er van) |
| Wat ik doe | Ik moet vervoer hebben | Een deel van 1000 euro voor vervoer | Wil ik met de bus of vliegtuig of auto of taxi enz. | Bestel een taxi, bestel de vlieg tickets | Schrijf recensie hoe ik de service vond |
| Denken en voelen | Bedenkend | Bedenkend | twijfelend | Vastberaden | tevreden |
| Omgeving | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop | Achter de computer/laptop |
| Functionaliteit | Vervoer regelen | Verschillende vervoer bedrijven websites  Hoeveel personen, begin bestemming, eindbestemming, begin datum, eind datum, reis | Verschillende taxi’s, verschillende vliegservices, verschillende bedragen, verschillende routes | Bevestigingsmail, persoonlijke informatie invullen, betaalmethode | Het bedrijf promoten |
| apparaten | Computer / laptop | <https://engine.vliegtickets.nl/results/120a50c4-14d4-447d-a608-4ca4bf2cf31f> | <https://www.tcataxi.nl/>  <https://engine.vliegtickets.nl/results/120a50c4-14d4-447d-a608-4ca4bf2cf31f> | <https://www.tcataxi.nl/>  <https://engine.vliegtickets.nl/personal-data/120a50c4-14d4-447d-a608-4ca4bf2cf31f> | Computer/laptop |