

案例一：典型项目团队的组成

1. 高级项目经理或者部门经理 (Senior managers:)
2. 项目(或者技术)经理 (Project (technical) managers)
 - 软件经理 (Software managers)、硬件经理 (Hardware managers)
3. 实践者 (Practitioners)
 - 组长 (Team leaders)、高级或者初级程序员 (Senior and Junior Programmers)
 - 测试经理 (Testing Manager)、测试工程师 (Testing Engineerings)
 - 软件配置经理 (SCM Manager)、软件配置工程师 (SCM Engineerings)
 - 质量保证经理 (SQA Manager)、质量保证工程师 (SQA Engineerings)
4. 顾客 (Customers)：甲方信息部门。
5. 用户 (End-users)：甲方使用软件系统的各类操作人员。

案例二：项目团队管理面临的问题及对策

问题	对策
士气低，工作效率低。	团队文化，激励，工作量的把握。
不团结，相互指责。	统一团队，集体荣誉。
任务不明，相互等待。	明确分工，目标考核。
能力搭配不当，进度缓慢。	能力均衡，识人。
任务不均，能者多劳。	把握分寸适当给弱者压力，给弱者恰当的援助
人员变动。	冗余、文档、技术 Wiki。
异地分散	规范统一、网络管理工具；

案例三：某项目的软件过程分解表

以大型知识管理软件平台 KMP3.0 开发项目为例，向学生介绍软件过程分解

的结果。

阶段	任务编号	任务	负责人	参加者	时间	标志事件
需求阶段 SRM	SRM01	编制系统需求规格说明书，并组织内部评审	尹建伟	全体人员及中心有关人员	2002/11/06	需求规格说明书
	SRM02	需求正式评审，提交 KMP 技术专家组进行评审	尹建伟	KMP 技术专家组	2002/11/26	需求规格说明书及系统 GUI 原型
	SRM03	固化需求，并把最终结果提交给概要设计人员	尹建伟	全体人员	2002/11/30	正式需求规格说明书
计划阶段 SPP	SPP01	编制项目计划书	尹建伟		2002/11/10	项目计划书
	SPP02	评审项目计划书	尹建伟	KMP 技术专家组	2002/11/26	项目计划书
	SPP03	根据评审意见确定最终的项目计划书	尹建伟		2002/11/30	正式项目计划书

概要设计阶段 SDS	SDS01	开发平台的选择和各个关键技术路线的权衡	各个 Task Leader	全体人员	2002/12/01 前	总体技术路线的确定
	SDS02	模块的体系结构（功能组件的组成关系）设计	各个 Task Leader	全体人员	2002/12/07 前	体系结构图
	SDS03	各个组件的组成、各个对象的 UML 图	各个 Task Leader	全体人员	2002/12/07 前	UML 图
	SDS04	系统的工作机理（Sequence 图）	各个 Task Leader	全体人员	2002/12/15 前	Sequence 图
	SDS05	系统的数据库设计、编写数据库设计说明书	各个 Task Leader	全体人员	2002/12/20 前	数据库设计说明书
	SDS06	评审数据库设计	各个 Task Leader	全体人员	2002/12/30 前评审	数据库设计说明书
	SDS07	编写并评审概要设计说明书	各个 Task Leader	全体人员及中心有关人员	2002/12/20 前完成 2002/12/30 评审	概要设计说明书
	SDS08	编写并评审测试计划书	U2	全体人员及中心有关人员	2002/12/30 前	测试计划书
	SDS09	编写并评审配置计划书制定配置管理规则	U3		2002/12/30 前	配置计划书
	SDS10	底层平台提交接口功能说明书和使用手册	U4	徐光伟	2002/12/30	各个引擎功能说明书和使用手册
详细设计阶段 SDD	SDD01	任务交接工作	1、3、4 组	1、3、4 组	2003/01/06 前	数据库设计说明书
	SDD02	设计系统各个模块间的具体接口	各个 Task Leader	全体人员	2003/01/20 前	接口设计说明书
	SDD03	设计系统关键对象的具体实现	各个 Task Leader	全体人员	2003/01/20 前	各个对象的详细说明
	SDD04	编写并评审系统详细设计书	各个 Task Leader	全体人员及中心有关人员	2003/01/25 前完成 2003/01/30 评审	详细设计说明书

	SDD05	编写并评审测试用例说明书	U5	全体人员及中心有关人员	2003/02/15 前	系统详细设计书测试用例说明书
	SDD06	调整项目开发计划	U1	各个组组长	2003/02/07 前	项目开发计划调整说明书
编码阶段 SCI	SCI01	熟悉开发工具	各个Task Leader	全体人员	2003/02/07 前	可开发系统
	SCI02	完成底层平台的开发	U4	徐光伟	2003/01/20 前	平台
	SCI03	底层平台提交使用范例	U4	徐光伟	2003/01/30	各个引擎的使用范例
	SCI04	编写单元测试代码	各个Task Leader	全体人员	2003/04/15 前	可运行的程序
	SCI05	各个模块编码	各个Task Leader	全体人员	2003/04/15 前	可运行的程序
	SCI06	单元测试	各个Task Leader	全体人员	2003/04/15 前	可运行的程序
	SCI07	系统联调	各个Task Leader	全体人员	2003/04/30 前	可运行的程序
	SCI08	系统联调测试，验证各个功能模块	全体人员	全体人员	2003/05/15 前	稳定运行的程序
	SCI09	编写用户操作说明书[普通用户和管理员]	各个Task Leader	全体人员	2003/06/20 前	用户操作说明书
	SCI10	编写在线联机帮助[普通用户和管理员]	各个Task Leader	全体人员	2003/06/20 前	联机帮助
	SCI11	编写系统安装手册	杨涛	系统管理组成员	2003/06/20 前	系统安装手册
	SCI12	编写二次开发手册[增加工程人员]	各个Task Leader	全体人员	2003/06/25 前	二次开发手册
测试阶段	ST01	建立测试所需的软硬件环境	U2	测试组成员	2003/01/20 前	测试环境
	ST02	编写系统的测试程序	U2	测试组成员	2003/05/15 前	测试程序

ST	ST03	对系统进行集成测试	U2	测试组成员	2003/06/20 前	功能测试
	ST04	对系统进行性能测试	U2	测试组成员	2003/06/20 前	性能测试
	ST05	对系统进行稳定性测试	U2	测试组成员	2003/06/20 前	稳定性测试
	ST06	编写系统测试分析报告	U2	测试组成员	2003/06/25 前	测试分析报告
	ST07	评审系统测试分析报告	U1	全体人员及中心有关人员	2003/06/30 前	测试分析报告
	ST08	编写用户培训教材[普通用户和管理员]	U2	测试组成员	2003/06/30 前	用户培训教材
验收 SR	SR01	编写《KMPV3.0项目开发总结报告》	U1	全体人员	2003/06/25 前	项目开发总结报告
	SR02	撰写各类验收报告	U1	全体人员	2003/06/25 前	验收报告
	SR03	申请验收	U1	全体人员	2003/06/25	申请验收资料
	SR04	项目验收	U1	全体人员及中心有关人员	2003/06/30	项目验收