

问答题 1: (17.3 WebE Team Roles) WebE team 中应该有哪些角色? (Please list WebE team roles.)

参考答案: 不限于下面几类:

- Content Developer/Providers
- Web Publisher
- Web Engineer
- Business domain experts
- Support Specialist
- Administrator (a.k.a. "Web Master")

讨论题 1:

在案例 1 中我们看到, 软件外包行业正在飞速发展, 请谈谈 Outsourcing 和 In-house 各自的优势和劣势。

参考答案:

Outsourcing:

优势:

- 1、开发团队富有经验, 能够实现复杂的 Web 应用;
- 2、往往在某一特定领域具有丰富的专业知识;
- 3、可以提供最新和开发技术, 并具有创新思维;
- 4、可以提供不同于内部观点的全新的观点。

劣势:

- 1、Web 应用交付以后, 后期更新较慢, 除非长期投入资金;

- 2、 需要花费大量的协调和计划的精力；
- 3、 外包团队同一时期可能接手多个项目，他们不会在所有时间都关注与你的项目；
- 4、 一次性投入高，且后期维护费用也高。

In-house:

优势:

- 1、 体现该 Web 应用在你的核心业务中占据很重要的地位；
- 2、 更有效的对于 Web 的更新和发展；
- 3、 对于该 Web 应用，内部支持率或接受程度会更高；
- 4、 是一个更好的团队建设机会。

劣势:

- 1、 难以保持采用最前沿的技术；
- 2、 较难接受到新的观点；
- 3、 由于缺乏全面的知识，可能会较不专业。