

案例 1：与世界上主流的网上银行服务不同，中国内地大部分网上银行所使用的安全技术仅能在 Windows 操作系统或模拟 Windows 操作系统上运行，而不适用于其它浏览器和操作系统。例如招商银行，其网上银行专业版只提供客户端版本，其客户端只能在 Windows 操作系统上运行，不支持其他操作系统，甚至在虚拟机环境如 VMWare 或 VirtualBox 下虚拟出的 Windows 内也无法正常运行。

而另外一些使用浏览器为操作环境的网上银行，只能在 Internet Explorer 上运行的主要原因是，国内网上银行的身份认证非常依赖电子证书，而使用电子证书时，需要浏览器和客户端的操作系统进行交互来读取电子证书，所以网上银行大量使用了 ActiveX 开发的客户端控件进行电子证书的操作，但是 ActiveX 控件只能在以 IE 为内核的浏览器上运行（更甚者只能在 IE6 下运作）。

案例 2：2012 年春节前夕，铁道部推出了 12306 火车票购票网站，进行实名制网络购票。原本这不失为一剂解决民众“购票难”的良药。然而该系统的建设明显低估了民众网络购票的需求，购票高峰期没有到来就由于高负荷的购票压力导致系统崩溃。从元旦起，该售票系统就处于半死不活的状态，用户刷新页面需

要等待超过 30 分钟、订完票付完款不能出票等问题层出不穷。该购票系统不仅没有给民众的购票带来便捷，反而给其带来苦恼和不便，并从一定程度上给铁道部带来了负面影响。如此大型的 Web 应用系统，除去需求分析时需对其性能需求进行充分分析外，设计时还需采取诸多优化设计，以保证其系统在高负荷下的正常运转，例如数据库优化、带宽的提升、CDN 的构建、Cache 的大量使用等等。