

REFERÊNCIAS

<p>«Uber: Cities»</p> <p>«Uber fires 20 staff after harassment investigation». <i>BBC News</i></p>	<p>site ao qual forneceu informações sobre a origem e histórico da empresa</p>
<p>acheuber.com.br/uber/uber-reclamacao/</p>	<p>site que concedeu reclamações de usuários, onde foi possível analisar e avaliar os principais problemas enfrentado aos usuários da empresa e assim permitir que nossa aplicação desse surgimento para melhor atender ao cliente</p>
<p>www.uber.com/pt-BR/blog/aplicativo-uber-como-funciona/</p>	<p>Definição de uso do aplicativo, onde permite o usuário visualizar os serviços ofertados pela empresa</p>
<p>Ajuda da Uber</p>	<p>site utilizado para suporte onde aplica os principais métodos estudados na disciplina para ser voltado a garantia de qualidade, segurança e melhor conforto ao usuário</p> <p>permite usuário entrar em contato direto com uma equipe para melhor solucionar seu problema.</p>