PÓLIZA GARANTÍA DE POR VIDA



Sistema Equipado Rotoplas Beige (Tinacos)

Rotoplas, S.A. de C.V. (en lo sucesivo ROTOPLAS) otorga, a través de su red de distribuidores autorizados, la presente garantía de por vida en contra de cualquier defecto proveniente de los materiales y mano de obra del Tinaco (beige) marca ROTOPLAS amparado por la misma (accesorios 5 años de garantía). Esta garantía de por vida sólo aplicará al Tinaco (beige) siempre que no hayan sido sujetos a mal uso, uso distinto al que está destinado y/o diseñado, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada realizada por terceros y/o reparaciones por personal ajeno a ROTOPLAS.

El consumidor final acepta y reconoce que el uso del Tinaco (beige) es suministrar agua a la casa habitación en la que se instala de acuerdo a las recomendaciones contenidas en la Guía de Instalación y la Guía de Mantenimiento incluidas en el Tinaco (beige).

Asimismo, el consumidor final que necesite hacer válida la garantía del Tinaco (beige), deberá acudir personalmente al Distribuidor Autorizado en el que se realizó la compra del Tinaco (beige), junto con el comprobante de compra y la presente Póliza de Garantía sellada, para solicitar el cambio físico del Tinaco (beige).

Dicho cambio deberá hacerse dentro de los 45 días naturales siguientes a que se solicitó por parte del consumidor final.

Asimismo, el consumidor final acepta y reconoce que ROTOPLAS debe validar que el cambio físico del Tinaco (beige) es por defectos de fabricación o vicios ocultos de éste, por lo que la garantía (y en consecuencia, el cambio físico del Tinaco beige) no procederá por daños provocados, enunciativa mas no limitativamente: por agentes externos, mal uso, uso distinto al que está destinado y/o diseñado, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada realizada por terceros y/o reparaciones por personal ajeno a ROTOPLAS.

Nombre v sello de distribuidor Nombre del propietario _ Dirección Teléfono Fecha de compra No. de Factura PLAZO DE GARANTÍA: Rotoplas Garantía de por Vida Tanque: Garantía de 5 años

PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

- 1. Esta garantía deberá ser llenada con los datos del propietario, el nombre y sello del distribuidor; así como anexar copia de factura de compra.
- 2. El distribuidor autorizado deberá resolver la reclamación del consumidor final a la brevedad posible, salvo por caso fortuito o de fuerza mayor, enunciativa más no limitativamente: retrasos en el suministro de los Tinacos (beige), huelgas, etc.
- 3. ROTOPLAS se reserva el derecho de hacer una evaluación en sitio, en caso de requerirse, para la aplicación o no de la Garantía en el Tinaco (beige).
- 4. ROTOPLAS se responsabilizará únicamente por el Tinaco (beige) amparado en la presente Garantía que tenga defectos en los materiales y/o mano de obra en su fabricación, pero no por instalaciones, tanques ó equipos del consumidor final, ni afectaciones a terceros.
- 5. Esta garantía no es válida por daños al Tinaco (beige) si éste no fue instalado y utilizado de acuerdo a las recomendaciones contenidas en la Guía de Instalación y la Guía de Mantenimiento.
- 6. Esta garantía se aplicará solo a Tinacos (beige) que no hayan sido sujetos a, enunciativa más no limitativamente: mal uso, uso distinto al que está destinado y/o diseñado, abuso, negligencia, accidentes, fenómenos naturales, instalación inadecuada hecha por terceros o reparaciones por personal ajeno a ROTOPLAS.
- 7. Bajo ninguna circunstancia se hará válida la garantía si no se han seguido las recomendaciones de mantenimiento preventivo sugerido en los diferentes productos en el instructivo o manual de instalación.

Plantas Nacionales Camino a Buenavista 56, Mpo. Tlajomulco de Zúñiga, Jal. CP. 45640. Tel. (333)884 18 00 Pacifico Carretera al Campo 35 Km 1.9+100, Zona Industrial, Santa Rosa, Lo Anáhuac 91 Col. El Mirador, Del. Coyoacán, México, DF. C.P. 04950. Tel. (55) 5483 2950 Av. 2 man. 6 lote 16a #261 entre Av. Framboyanes y Espuela de Ferrocarril, CD Industrial Bruno Pagliai, Veracruz, Ver. C.P. 91697. Calzada Emiliano Zapata Km.2 #99 int.5 Col. Terán Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29050. Tuxtla Gutiérrez Tel: (961) 6041-847 Carretera a Santa Ana del Conde No. 1650, Fracción del Ejido los López, León, Gto. CP. 37680 Tel. (477) 710 74 00 Tablaje 13348, Anillo Periférico, Fracc. Jacinto Canek, Mérida, Yuc. C.P. 97227. Valle Dorado #300 Esq. Valle de Anáhuac, Col. Valle Soleado Guada **Plantas Latinoamérica** Calle 22, No.358, Parque Industrial Pilar (1629) Pilar, Buenos Aires, Argentina 1629. Estrada Municipal da Reforma Agrária, Lote 66, Bairro Macuco, Valinhos, São Paulo, Brasil Caixa Postal 4004. Tel (00-54)2322 52 9500 Km. 15.5 vía a Daule Entrando por Ecuaquimica Frente Agripack Guavaguil, Ecuado Tel. (00-593) 4500 0400 4500 0600, 4500 0700 Km 18 Carretera a Amatitlán, Villa Nueva Guate Av. Industrial, lotes 18 y 19. Urb. Las Praderas de Lurin - Lurin Lima, Pe Tel. (00-511) 614 2424

ROTOPLAS, S.A. DE CV

01800 - 506 - 3000

www.rotoplas.com

Vigentes a partir del 1 de abril del 2012.









