



## PLAZOS y duración

Cualquier solicitud de servicio que cubra esta garantía debe realizarse a través del establecimiento donde se haya efectuado la compra, para lo que es necesario presentar un recibo en el que figure la fecha de compra. La solicitud de servicio debe realizarse inmediatamente después de descubrir la existencia de un supuesto defecto y como muy tarde:

- A los treinta (30) días de que el defecto haya podido descubrirse a través de un examen razonable mente minucioso por parte del comprador.
- A los catorce (14) días de la compra, si se trata de defectos visibles advertidos en el momento de la entrega.

Siempre que el uso recibido haya sido doméstico normal, su producto **Zarkin** está protegido desde la fecha de compra:

- Durante un periodo de diez (10) años, tratándose de defectos que afecten a la estructura del armazón interior (casco).
- Durante un periodo de dos (2) años, tratándose de defectos en el acojinado; los colchones y mecanismos de cama, las costuras, sistema de suspensión (cinchas), los embellecedores de madera y la tapicería.
- Durante un periodo de un (1) año, tratándose de defectos en los dispositivos eléctricos y/o mecánicos, y en herrajes mecánicos.
- Durante un periodo de dos (2) años, si apareciesen peladuras o craquelaciones propias de la piel (provenientes de fabricación). **Zarkin** garantiza que sus muebles están tapizados de piel 100% genuina.

## EXCLUSIONES y excepciones

Esta garantía excluye específicamente las reclamaciones por:

- Arrugas o señales de cicatrices en la piel, variaciones de textura o de color debidas a las variaciones naturales del cuero; éstas son pruebas de que sólo se utiliza piel autentica.
- Agrietamiento o peladura del cuero.
- Daños producidos por quemaduras, cortes, animales u otros tipos de usos indebidos.
- Daños producidos por una limpieza inadecuada y negligente.
- El uso comercial, institucional o alquiler y demás usos con fines no residenciales.
- Los daños causados por la exposición de la piel a la luz solar directa, el calor extremo, la luz brillante o condiciones similares y cualquier tipo de decoloraciones derivadas de esas acciones.
- Los actos derivados del uso inapropiado o indebido o de actos de fuerza mayor.
- Los daños ocurridos durante la manipulación y el transporte del producto.
- La venta de muebles en exposición o “tal y como están”.
- Los muebles reparados previamente por los centros de reparación no autorizados por **Zarkin**.

- La interpretación de la existencia de defectos debidos a una información errónea o transmitida de forma negligente por el distribuidor.
- El diseño y la estructura original del mueble no pueden ser alterados.

Esta garantía no se considera válida:

- Si no ha sido previamente registrada.
- Para aquellas reclamaciones relativas a la piel o tela de la tapicería, que sean consecuencia de la utilización de productos químicos, productos de limpieza o acondicionadores no aprobados por **Zarkin**.
- Si se retira la etiqueta de identificación que hay bajo el mueble.
- Si el comprador original trasmite esta garantía a terceras personas o se traslada desde la dirección de entrega original.
- Esta garantía no cubre los costos de embalaje y transporte desde y hasta el emplazamiento del fabricante, el distribuidor o el lugar de reparación establecido por **Zarkin**.

## INSTRUCCIONES para la solicitud de asistencia

Las solicitudes de servicio de garantía deben hacerse a través del distribuidor donde se adquirió originalmente el mueble, si no puede tener acceso al distribuidor original puede contactar al Centro de Atención **Zarkin**.

Para hacer válida la garantía debe ser previamente registrada en el sitio [www.zarkin.com/garantías](http://www.zarkin.com/garantías)

Por favor tenga listos los siguientes datos:

- Nombre, dirección, correo electrónico y teléfono.
- Comprobante de compra, modelo del mueble, clave del mueble (se encuentra debajo de su mueble), número de folio del registro de su garantía.
- Explicación del problema presentado (según la naturaleza del problema, es posible que el representante del centro de servicio necesite que le brinde mas información).
- Datos del distribuidor donde realizó la compra del mueble.
- Para determinar si existe un defecto, y realizar la reparación, es posible que Zarkin requiera fotografías del defecto o una inspección personal por parte del representante.

Después que el Centro de Atención a Clientes verifique que el mueble cumple con los requisitos para recibir el servicio de garantía, se le enviará un número de autorización y se le dará instrucciones dependiendo el caso, ya sea de envío de su mueble al Centro de Servicio o se agendará una cita para que acuda un técnico autorizado a realizar el servicio.

**Zarkin** no se hará responsable de los cargos de transporte, de envío o embalaje sin una autorización escrita previa de un representante de servicio.

Las reparaciones contempladas en esta garantía son las únicas que pueden ser objeto de reclamación por supuestos defectos materiales o de fabricación.

**Zarkin** no ofrece más garantías que las expuestas implícita o explícitamente aquí, a menos que las leyes establezcan otra cosa. Esta garantía otorga al comprador derechos específicos que pueden variar de un Estado a otro.