

POLÍTICA **P**RVACIDADE **I**NASE

CARTA DO PRESIDENTE

No Inase Brasil a privacidade e a proteção dos dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e parceiros são prioridades. Estamos comprometidos com a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que reforça a importância de tratarmos os dados pessoais de forma ética e responsável.

Nossos Compromissos incluem:

Transparência: Mantemos uma comunicação clara e aberta sobre como os dados pessoais são coletados, usados e armazenados, garantindo que todos os envolvidos tenham conhecimento de seus direitos.

Segurança: Implementamos medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou incidentes de segurança.

Consentimento: Garantimos que os dados pessoais sejam coletados apenas com o consentimento expresso dos titulares, respeitando suas escolhas e preferências.

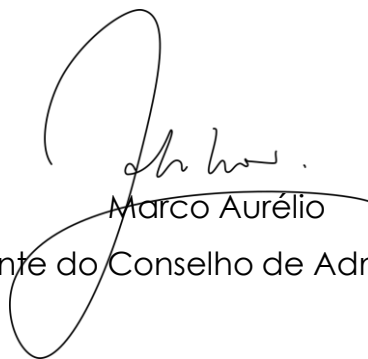
Acesso e Controle: Oferecemos aos titulares dos dados mecanismos para acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais, conforme previsto na LGPD.

CARTA DO PRESIDENTE

Conformidade Contínua: Estamos constantemente atualizando nossas políticas e práticas para garantir a conformidade com as regulamentações e melhores práticas de proteção de dados.

O compromisso com a **LGPD é uma extensão** do nosso compromisso com a ética e a responsabilidade corporativa. Acreditamos que a proteção de dados pessoais não é apenas uma obrigação legal, mas uma demonstração do respeito e cuidado que temos por nossos clientes e colaboradores.

Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida e ouvir sugestões que possam aprimorar nossas práticas de proteção de dados.



Marco Aurélio

Presidente do Conselho de Administração.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Nossas Responsabilidades

Se **você é ou foi candidato** em um processo seletivo, se é nosso colaborador ou se é nosso prestador de serviços, nós trataremos seus dados pessoais para o cumprimento das nossas obrigações contratuais, bem como para o cumprimento de obrigações legais. Ressaltamos que apenas trataremos seus dados pessoais para as finalidades específicas pelas quais nos foram fornecidos.

Se **você é paciente** de alguma unidade atendida pelo Inase Brasil, nós trataremos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis para o cumprimento das obrigações contratuais, bem como para o cumprimento de obrigações legais.

Nas **unidades figuramos como operadora** dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos pacientes. Nesses fluxos específicos, tratamos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos pacientes de acordo com as diretrizes estabelecidas pela Controladora, ou seja, a respectiva Unidade de Saúde. Nesse caso, portanto, a Unidade de Saúde, como Controladora dos dados pessoais, possui a responsabilidade de garantir que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a **Lei 13.709/2018 nº (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**. Isso inclui o dever de informá-lo sobre como os provedores de serviços (como o Inase Brasil) tratam os dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos pacientes em seu nome.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD

Suas Responsabilidades

Leia esta política de privacidade.

Se **você é colaborador ou prestador de serviços** recomendamos que verifique os contratos firmados entre nós, pois esses instrumentos disponibilizam os detalhes sobre como tratamos seus dados pessoais.

Se **você é ou foi candidato** a algum dos nossos processos seletivos e nos forneceu dados pessoais de outras pessoas como, por exemplo, contatos de referências pessoais, ressaltamos que apenas utilizaremos esses dados pessoais para o motivo específico pelo qual nos foram fornecidos. Ao enviar esses dados pessoais, você afirma possuir a autorização necessária para compartilhá-los conosco.

Se **você é paciente**, sugerimos que leia a Política de Privacidades da respectiva Unidade de Saúde na qual será atendido.

O Inase Brasil cuida de você e respeita a sua privacidade. Prezamos pela confiança e responsabilidade em todas as nossas relações. Nossa política de privacidade te ajudará a entender como tratamos dados pessoais e valorizamos a privacidade.

SE VOCE É OU FOI **CANDIDATO** EM PROCESSOS SELETIVOS DO **INASE BRASIL**,
CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS **DADOS PESSOAIS**

FORMAS DE COLETA



- ✓ Plataforma digital de recrutamento e seleção

DURAÇÃO



- ✓ Por 1 (um) ano, após coleta (nos termos indicados pela Plataforma de recrutamento e seleção).

DADOS COLETADOS



- ✓ Currículo
- ✓ Nome completo, gênero, CPF, data Nascimento, telefones e e-mail
- ✓ Informações profissionais e educacionais
- ✓ Perfis em redes sociais
- ✓ Dados sensíveis de candidatos PCD
- ✓ Foto de Identificação
- ✓ Cookies

TRATAMENTO REALIZADO



- ✓ Cadastro na plataforma digital de recrutamento e seleção;
- ✓ Acesso, leitura, análise de informações;
- ✓ Armazenamento em plataforma digital de recrutamento e seleção;
- ✓ Exclusão após período limite de armazenamento.

FINALIDADE



- ✓ Recrutamento e seleção para contratação de novos colaboradores.

ARMAZENAMENTO



- ✓ Plataformas e sistemas de
- ✓ informação
- ✓ Data Center
- ✓ Serviço de nuvem
- ✓ certificado em segurança

SE VOCE É OU FOI **COLABORADOR** DO **INASE BRASIL**, CONFIRA AS
INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS **DADOS PESSOAIS**

FORMAS DE COLETA



- ✓ Plataforma de recrutamento e seleção
- ✓ Plataformas e sistemas de informação especializados

DURAÇÃO



- ✓ O armazenamento de dados e documentos observa os prazos mínimos estabelecidos pelas leis brasileiras vigentes.

ARMAZENAMENTO



- ✓ Plataformas e sistemas de informação
- ✓ Data Center
- ✓ Serviço de nuvem certificado em segurança

FINALIDADE



- ✓ Manutenção do contrato de trabalho.
- ✓ Concessão e administração de benefícios concedidos
- ✓ Realização de pagamentos
- ✓ Obediência a deveres legais.
- ✓ Cadastro na plataforma

DADOS COLETADOS



- ✓ Currículo
- ✓ Nome completo, gênero, CPF, RG, CNH, título de eleitor, CTPS, cartão SUS, PIS, Registro profissional, data nascimento, cor/raça, telefones e e-mail, endereço completo, nome completo Pai e Mãe
- ✓ Informações profissionais e educacionais
- ✓ Dados Financeiros
- ✓ Dados de dependentes (Nome completo, data nascimento, gênero, CPF, RG, cartão SUS e nome da mãe)
- ✓ Imagens em câmeras internas
- ✓ Foto de identificação
- ✓ Dados biométricos para controle de acessos

TRATAMENTO REALIZADO



- ✓ Cadastro em sistemas de Informação
- ✓ Acesso, leitura, análise de informações
- ✓ **Compartilhamento de Informações** obrigatórias com órgãos públicos para atendimento de requisitos legais, trabalhistas e previdenciários.
- ✓ **Compartilhamento de Informações** com terceiros, prestadores de serviços e contratados pelo Inase Brasil para a concessão e manutenção de benefícios.
- ✓ Atualização de Informações
- ✓ **Compartilhamento de Informações** com terceiros, prestadores de serviços contratados pelo Inase Brasil para a concessão e manutenção de autorizações, permissões e credenciais para acesso de locais restritos e desempenho pleno de suas funções.

SE VOCE É OU FOI **PRESTADOR DE SERVIÇOS** PARA O **INASE BRASIL**, CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS **DADOS PESSOAIS**

FORMAS DE COLETA



- ✓ Identificação de representante legal
- ✓ Email
- ✓ Plataformas e sistemas de informação especializados

DURAÇÃO



- ✓ O armazenamento de dados e documentos observa os prazos mínimos estabelecidos pelas leis brasileiras vigentes.

ARMAZENAMENTO



- ✓ Sistemas de Informação
- ✓ Data Center
- ✓ Serviço de nuvem certificado em segurança

FINALIDADE



- ✓ Manutenção do contrato de prestação de serviços
- ✓ Realização de pagamentos
- ✓ Garantia de qualidade e segurança operacionais no atendimento
- ✓ Obediência a deveres legais

DADOS COLETADOS



- ✓ Dados de Identificação e Contato
- ✓ Documentos Pessoais
- ✓ Informações relacionadas à capacitação técnica e profissional
- ✓ Dados Financeiros
- ✓ Foto de identificação
- ✓ Dados biométricos para controle de acesso e segurança
- ✓ Imagens em câmeras internas.

TRATAMENTO REALIZADO



- ✓ Cadastro em Sistemas de Informação
- ✓ Acesso, leitura, análise de informações
- ✓ **Compartilhamento de Informações** obrigatórias com órgãos públicos e regulatórios para atendimento de deveres legais.
- ✓ Atualização de Informações
- ✓ **Compartilhamento de Informações** com terceiros para a concessão e manutenção de autorizações, permissões e credenciais para acesso de locais restritos e desempenho pleno de suas funções.
- ✓ Monitoramento de qualidade e
- ✓ segurança em procedimentos de saúde.

SE VOCE DEMONSTROU INTERESSE EM NOSSOS **PRODUTOS E SERVIÇOS**,
CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS **DADOS PESSOAIS**

FORMAS DE COLETA



- ✓ Formulário(s) disponível(is) em nosso site
- ✓ Contato direto, presencial ou on-line

DURAÇÃO



- ✓ Por 03 (três) anos, após coleta, ou até que você nos solicite a interrupção do tratamento. Note que poderemos manter os seus dados pessoais mesmo após o prazo indicado para fins de auditoria, segurança, preservação de direitos regulatório..

ARMAZENAMENTO



- ✓ Sistemas de Informação
- ✓ Data Center
- ✓ Serviço de nuvem certificado em segurança

FINALIDADE



- ✓ Contatar interessados em nossos produtos de dados, possibilitando aquisição de novos parceiros para projetos de licenciamento de dados.
- ✓ Comercial
- ✓ Facebook Lookalike

DADOS COLETADOS



- ✓ Nome
- ✓ E-mail
- ✓ Empresa que trabalha/representa
- ✓ Área de atuação
- ✓ Mensagem, que pode ou não conter demais Dados Pessoais

TRATAMENTO REALIZADO



- ✓ Cadastro/atualizações, bem como armazenamento em Sistemas de Informação
- ✓ Acesso, leitura, análise de informações
- ✓ **Compartilhamento de Informações**, se necessário, com órgãos públicos e regulatórios para atendimento de deveres legais, se necessário; bem como com terceiros parceiros, que viabilizam nosso contato com você e a prestação de nossos serviços.

SE VOCE É OU FOI **PACIENTE** DE UMA DAS UNIDADES ATENDIDAS PELO **INASE BRASIL**, CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS **DADOS PESSOAIS**

FORMAS DE COLETA



- ✓ Formulários físicos
- ✓ Sistemas de Informação
- ✓ Sistemas de equipamentos médicos

DURAÇÃO



- ✓ O armazenamento de dados e documentos observa os prazos mínimos estabelecidos pelas leis brasileiras vigentes.

ARMAZENAMENTO



- ✓ Físico, quando ocorrer, pelo período de 01 (um) ano no Inase Brasil.
- ✓ Sistemas de Informação
- ✓ Serviços de nuvem certificados em segurança
- ✓ Data Center

DADOS COLETADOS



- ✓ Nome completo, nome social, gênero, data nascimento, N° cartão SUS, carteirinha de convênio, RG, CPF, telefones, e-mail, endereço completo e estado civil, Nome Pais;
- ✓ Dados de saúde sensível (Pedidos médicos, CID, histórico de saúde, prontuário medico e exames anteriores);
- ✓ Cookies.

SE VOCE É OU FOI **PACIENTE** DE UMA DAS UNIDADES ATENDIDAS PELO **INASE BRASIL**, CONFIRA AS INFORMAÇÕES SOBRE OS SEUS **DADOS PESSOAIS**

FINALIDADES



- ✓ Para o atendimento ao paciente na realização de exames de diagnóstico por imagem, elaboração de laudos, controle de qualidade e segurança operacionais, em razão da prestação de serviços contratada junto às respectivas unidades de saúde,
- ✓ Para disponibilização dos resultados dos exames no portal do **Inase Brasil**.
- ✓ Para envio de Pesquisa de satisfação.
- ✓ Para desenvolvimento de pesquisa e inovação científicos e acadêmicos, como órgão de pesquisa nos termos estabelecidos pela lei, seguindo as práticas e técnicas mais avançadas de anonimização, sempre que possível fazê-lo.
- ✓ Para o cumprimento de obrigações exigidas por lei, junto à órgãos da administração pública.
- ✓ Identificar e autenticar Você.

TRATAMENTO REALIZADO



- ✓ Cadastro em Sistemas de Informação
 - ✓ Acesso, leitura, análise e atualização de informações
- ✓ Monitoramento de qualidade e segurança de procedimentos de saúde
 - ✓ Anonimização para fins de pesquisa e inovação científicas, tecnológicas e acadêmicas.
- ✓ Compartilhamento de Informações com operadores contratados pelo **Inase Brasil** e pelas unidades de saúde controladoras dos dados, como por exemplo médicos e residentes, para atendimento médico e hospitalar, bem como para diagnóstico dos pacientes.
 - ✓ Pesquisa de qualidade pós-atendimento.
- ✓ Compartilhamento de Informações para atendimento de obrigações legais, junto a órgãos da administração pública.

SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS



Acessar as informações que temos sobre você. Isso inclui o direito de nos solicitar informações complementares sobre:

- ✓ as categorias de dados que estamos processando
- ✓ os tratamentos realizados no processamento
- ✓ as finalidades do processamento
- ✓ por quanto tempo os dados serão armazenados
- ✓ as bases legais para os tratamentos realizados, segundo a LGPD Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a lei.



Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, ou obter cópia dos seus dados pessoais.



Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, observadas as exceções determinadas por lei.



Solicitar informação sobre entidades públicas e privadas com as quais o compartilhamos seus dados pessoais.



Obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e consequências da negativa, quando ele é necessário.



Revogar, ou seja, cancelar seu consentimento, quando houver, observadas as exceções determinadas por lei.



Você pode exercer seus direitos, como titular de dados pessoais, enviando sua solicitação para o e-mail: lgpd@inase.org.br

MEDIDAS DE PREVENÇÃO E SEGURANÇA

Os tratamentos e armazenamentos de dados pessoais controlados ou operados pelo **Inase Brasil** segue rigorosos padrões técnicos de segurança e prevenção de incidentes.

Visando a evolução constante da proteção de dados pessoais, o **Inase Brasil** desenvolveu um **Programa de Governança Corporativa** que monitora rigorosa e constantemente os padrões de segurança da informação, bem como todos os riscos aos titulares envolvidos e formas de prevenção a incidentes, com o desenvolvimento de processos adequados e política interna de proteção de dados e contratação de terceiros que atendam todos os requisitos legais de adequação e segurança determinados pela **Lei Geral de Proteção de Dados**.

Os dados pessoais coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer dados pessoais que coletamos, as referidas empresas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

TECNOLOGIAS EMPREGADAS

O **Inase Brasil** utiliza no Site a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) Cookies, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas. Para saber mais sobre eles, acesse Política de Cookies.

(ii) Google Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise.

(iii) Facebook Business, para registrar quando alguém realizar uma ação no site. Algumas ações incluem adicionar um item ao carrinho de compras ou realizar uma compra. O pixel recebe essas ações ou eventos, que podem ser visualizados na sua página do pixel do Facebook no Gerenciador de Eventos. Você também terá a opção de alcançar esses clientes novamente por meio de anúncios futuros no Facebook.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pelo **Inase Brasil**, a seu exclusivo critério, para manter atualizadas todas as informações relativas ao tratamento de dados pessoais. Recomendamos que ela seja revisitada de tempos em tempos. Todas as alterações serão comunicadas pelos meios oficiais de comunicação utilizados pelo **Inase Brasil** como seu site e redes sociais.

FALE COM A GENTE

Em caso de dúvidas, comentários, sugestões ou reclamações relacionados a esta Política de Privacidade ou às práticas de proteção de dados do **Inase Brasil**, entre em contato conosco pelo e-mail: lgpd@inase.org.br





inase

O Inase Brasil cuida de
Você e da sua privacidade.

