

CÓDIGO	CUAN-0015
TÍTULO	Recuperar contraseña olvidada
VERSIÓN	1.0
ACTORES	Estudiantes
DESCRIPCIÓN	<p>Este caso de uso describe cómo los estudiantes pueden recuperar una contraseña olvidada en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de restablecer la contraseña a través de un enlace seguro enviado por correo electrónico o mediante un proceso de verificación de identidad. Esto garantiza que los estudiantes puedan acceder a sus cuentas de manera segura en caso de olvidar sus credenciales de inicio de sesión.</p>

CÓDIGO	CUAD-0015
TÍTULO	Recuperar contraseña olvidada
DESCRIPCIÓN	Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda recuperar su contraseña en caso de haberla olvidado en la plataforma EduMatch.
STAKEHOLDER PRINCIPAL	Estudiante
STAKEHOLDER SECUNDARIO	Administradores del Sistema
PRECONDICIONES	El estudiante ha olvidado su contraseña y necesita recuperarla para acceder a su cuenta en la plataforma.
PUNTOS DE EXTENSIÓN	CUAD-0000: Gestionar estudiante
CONDICIÓN	Cambiar contraseña de la cuenta de estudiante
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. El estudiante accede a la función de recuperación de contraseña. 2. El estudiante ingresa su dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. 3. El sistema envía un correo electrónico al estudiante con instrucciones para restablecer su contraseña. 4. El estudiante sigue las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico para restablecer su contraseña.
FLUJO ALTERNATIVO	4a. Si el correo electrónico de restablecimiento de contraseña no llega dentro de un tiempo razonable, el estudiante puede intentar el proceso de recuperación nuevamente o contactar al soporte técnico para recibir ayuda adicional.
POSTCONDICIONES	El estudiante ha recuperado su contraseña con éxito y puede acceder nuevamente a su cuenta en la plataforma.