

<b>CÓDIGO</b>	<b>CUAN-0026</b>
<b>TÍTULO</b>	<b>Solicitar soporte técnico</b>
<b>VERSIÓN</b>	<b>1.0</b>
<b>ACTORES</b>	<b>Profesores</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>Este caso de uso describe cómo los usuarios (estudiantes o profesores) pueden solicitar soporte técnico en la plataforma EduMatch en caso de encontrar problemas técnicos o necesitar asistencia.</b>

CÓDIGO	CUAD-0026
TÍTULO	<b>Solicitar soporte técnico</b>
DESCRIPCIÓN	<b>Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que los usuarios (estudiantes o profesores) puedan solicitar soporte técnico en la plataforma EduMatch en caso de encontrar problemas técnicos o necesitar asistencia.</b>
STAKEHOLDER PRINCIPAL	<b>Profesores</b>
STAKEHOLDER SECUNDARIO	<b>Administradores del Sistema</b>
PRECONDICIONES	<b>El usuario ha iniciado sesión en la plataforma y necesita asistencia técnica.</b>
PUNTOS DE EXTENSIÓN	<b>No aplica.</b>
FLUJO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario accede a la sección de soporte técnico.</li> <li>2. El usuario describe el problema o la consulta que tiene y proporciona detalles relevantes.</li> <li>3. El sistema registra la solicitud de soporte y asigna un número de ticket.</li> <li>4. El usuario recibe una confirmación de que su solicitud ha sido recibida y se le informa sobre los próximos pasos.</li> <li>5.</li> </ol>
FLUJO ALTERNATIVO	N/A
POSTCONDICIONES	<b>El usuario ha solicitado correctamente soporte técnico y recibirá asistencia por parte del equipo de soporte de la plataforma.</b>