

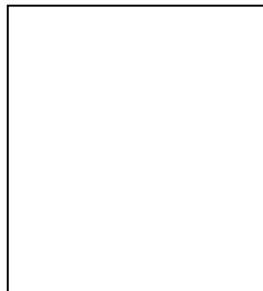
## รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

☒ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ☐ ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และการจัดการ ☐ ด้านนวัตกรรมการสหกิจศึกษา



นักวิเคราะห์ข้อมูล

Data Analyst



นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา นางสาวหทัยชนก มีศรี

อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา อาจารย์ชนาเนตร อรรถยุกติ

อาจารย์ประสานงานสหกิจศึกษา อาจารย์ชนาเนตร อรรถยุกติ

สถานศึกษา

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาควิชาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ลงชื่อ..... พนักงานที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

(นางสาว ญัฐริกา รุ่งทำนอง)

## สถานที่ ๑ นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28

ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

พนักงานที่ปรึกษาสหกิจศึกษา นางสาวณัฐริกา ฐ์ทำนอง

ตำแหน่ง Data Analyst

ระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา วันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 ถึง วันที่ 7 มีนาคม พ.ศ. 2568

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญ

การออกสหกิจศึกษาถือเป็นระบบการศึกษาที่มีการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทฤษฎีและการปฏิบัติจริง โดยให้นักศึกษาได้มีโอกาสนำความรู้ที่ได้รับจากห้องเรียนไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในสถานประกอบการจริง เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์และทักษะในการทำงานจริง อันจะเป็นประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานหลังสำเร็จการศึกษา การฝึกสหกิจศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าใจสภาพแวดล้อมของการทำงานจริง

จากการที่ได้ออกสหกิจศึกษาที่บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) หรือ BOL ในตำแหน่ง Data Analyst มีประโยชน์อย่างยิ่ง เนื่องจากบริษัท BOL เป็นผู้นำด้านการให้บริการข้อมูลธุรกิจและโซลูชันข้อมูลในประเทศไทย การฝึกปฏิบัติงานในตำแหน่ง Data Analyst ทำให้ได้เรียนรู้การทำงานเกี่ยวกับการรวบรวม วิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลทางธุรกิจเพื่อนำเสนอในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้จริง ได้มีโอกาสนำทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การใช้โปรแกรม Excel, SQL, Power BI หรือเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลอื่น ๆ มาใช้ปฏิบัติงานจริง รวมถึงการเรียนรู้การทำ Data Visualization เพื่อสื่อสารผลลัพธ์ของข้อมูลให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าใจได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และการบริหารจัดการข้อมูลปริมาณมาก ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในยุคที่ข้อมูลมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ

### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้ด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูล

2.2 เพื่อเรียนรู้การสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ และนำไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ

2.3 เพื่อเรียนรู้การแก้ไขปัญหาและปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลตามความต้องการ

### 3. ข้อมูลสถานประกอบการ

บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) 1023 อาคารเอ็มเอส สยาม ชั้น 28 ถนนพระราม 3  
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทร. 02 657 3999 โทรสาร: 02 657 3900-1  
Email: [info@bol.co.th](mailto:info@bol.co.th) เว็บไซต์ [www.bol.co.th](http://www.bol.co.th)

บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) หรือ BOL ประกอบธุรกิจให้บริการข้อมูลธุรกิจ ข่าวสาร การวิเคราะห์ และระบบตรวจสอบข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างครบวงจรในประเทศไทย โดยบริษัทมีผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ Corpus X ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มรวบรวมข้อมูลธุรกิจจากบริษัทกว่า 1.6 ล้านแห่งในประเทศไทย และกว่า 350 ล้านแห่งทั่วโลก เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์และตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ นอกจากนี้ BOL ยังเป็นพันธมิตรกับ Dun & Bradstreet (D&B) บริษัทชั้นนำระดับโลกด้านข้อมูลธุรกิจ จึงสามารถให้บริการข้อมูลธุรกิจระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีแพลตฟอร์ม MatchLink ซึ่งเป็นเครือข่ายธุรกิจที่เชื่อมโยงผู้ประกอบการและบริษัทต่าง ๆ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงบริการ DebtLine ที่ช่วยบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตด้วยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการชำระเงินของบริษัทต่าง ๆ บริการเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าบริษัท BOL มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจขององค์กรต่าง ๆ ให้มีความมั่นใจในการตัดสินใจมากขึ้น



ภาพที่ 1 บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) หรือ BOL

### 4. อธิบายลักษณะโครงงาน / งานประจำที่ได้รับมอบหมาย

ลักษณะงานในตำแหน่ง Data Analyst ส่วนใหญ่จะเป็นการเขียนคำสั่ง Query เพื่อดึงและวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลโดยใช้ PostgreSQL เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปต่อยอดเชิงธุรกิจ รวมถึงการจัดทำรายงานสรุปผลข้อมูลเพื่อนำเสนอให้ผู้ที่เกี่ยวข้องใช้ประกอบการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังมีการนำข้อมูลมาฝึกฝนและพัฒนาโมเดล Machine Learning เช่น การ Train Model เพื่อสร้าง Credit Score Card สำหรับประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า โดยใช้ข้อมูลที่บริษัทมีอยู่ในการคาดการณ์ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ

```

1=with h1 as (
2  select
3      name,
4      amount,
5      package,
6      Purchase_Date,
7      case
8          when package = 'PREMIUM' then 3
9          when package = 'HOT' then 7
10         end as duration
11 from yuri.daily_report dr
12 )
13 select * from h1
14 cross join generate_series (1, h1.duration) as i ;
15
16=with y1 as(
17     select
18         name,
19         amount,
20         package,
21         Purchase_Date + i as active_date, --คำนวณวันที่ตาม d
22         i as i
23     from(
24         select
25             name,
26             amount,
27             package,
28             Purchase_Date,
29             case
30                 when package = 'PREMIUM' then 2
31                 when package = 'HOT' then 6 --(7
32             end as duration
33         from yuri.daily_report dr
34         ) t
35     cross join generate_series (0, t.duration) as i -- sta
36 ),
37

```

suits 1 x

th y1 as( select name, amount, package, Purchase\_Date, i as active\_date, i as i

	active_date	premium	hot
1	2024-12-20	1	0
2	2024-12-21	2	1
3	2024-12-22	2	1
4	2024-12-23	1	1
5	2024-12-24	1	3
6	2024-12-25	1	4
7	2024-12-26	1	4
8	2024-12-27	1	4

```

18     name,
19     amount,
20     package,
21     Purchase_Date + i as active_date, --คำนวณวันที่ตาม d
22     i as i
23 from(
24     select
25         name,
26         amount,
27         package,
28         Purchase_Date,
29         case
30             when package = 'PREMIUM' then 2
31             when package = 'HOT' then 6 --(7
32         end as duration
33     from yuri.daily_report dr
34     ) t
35     cross join generate_series (0, t.duration) as i -- sta
36 ),
37

```

suits 1 x

th y1 as( select name, amount, package, Purchase\_Date, i as active\_date, i as i

	active_date	premium	hot
1	2024-12-20	1	0
2	2024-12-21	2	1
3	2024-12-22	2	1
4	2024-12-23	1	1
5	2024-12-24	1	3
6	2024-12-25	1	4
7	2024-12-26	1	4

ภาพที่ 2 ตัวอย่างข้อมูลที่ใช้ฝึกเพื่อ query

## 5. โครงการงาน / งานประจำที่ได้รับมอบหมายนั้น ได้รับการสนับสนุนเป็นพิเศษจากสถานประกอบการอย่างไร

ในการปฏิบัติสหกิจศึกษาครั้งนี้ทาง บริษัท บีซิเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดการอบรมให้กับนักศึกษาที่ฝึกงานกล่าวถึงความเป็นมาของบริษัท วิสัยทัศน์ เป้าหมาย รวมไปถึงการแนะนำบริษัทในเครือสวัสดิการต่าง ๆ และการทำงานของบุคคลในบริษัท ในส่วนของการทำงานมีการอธิบาย เครื่องมือที่ใช้พัฒนาโปรแกรม เช่น PostgreSQL , Visual Studio Code และเครื่องมือเสริมอื่นๆที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลและยังได้รับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการทำงานและเทคนิคต่าง ๆ จากพนักงานที่ปรึกษาสหกิจศึกษา รวมถึงการสนับสนุนและคำแนะนำจากบุคลากรในองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและความสามารถในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

## 6. ตารางเวลาการเข้าพบพนักงานที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

วัน	เวลา	รายละเอียด
จันทร์	9.00 – 10.00 น.	วางแผนงานของทีม
อังคาร	9.00 – 10.00 น.	อัปเดตงานที่ทำทั้งหมด
พุธ	9.00 – 10.00 น.	อัปเดตงานที่ทำทั้งหมด
พฤหัสบดี	9.00 – 10.00 น.	อัปเดตงานที่ทำทั้งหมด
ศุกร์	9.00 – 10.00 น.	อัปเดตงานที่ทำทั้งหมด

## 7. สวัสดิการจากสถานประกอบการ

ได้เบี้ยเลี้ยง 100 บาท/วัน

## 8. วิธีการดำเนินงาน

- 8.1 ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลหรือเครื่องมือที่ต้องใช้
- 8.2 ศึกษาเครื่องมือและวิธีใช้งาน
- 8.3 query เพื่อหาข้อมูล
- 8.4 ทดสอบและแก้ไขเบื้องต้น
- 8.5 แก้ปัญหาต่างๆตามที่ได้รับแจ้ง
- 8.6 เสร็จสิ้นการแก้ไข

## 9. แผนการดำเนินงาน

ลำดับ	แผนงาน	ระยะเวลา				
		พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค
1	ค้นหาและศึกษาข้อมูลหรือเครื่องมือที่ใช้	←→				
2	Query ข้อมูล		←→			
3	แก้ไขตามปัญหาที่ได้รับแจ้ง			←→		
4	สรุปผล				←→	

## 10. ผลการดำเนินงาน และการวิเคราะห์

จากการปฏิบัติสหกิจศึกษาครั้งนี้ ทำให้สามารถนำความรู้ด้านการเขียน Query และการจัดการฐานข้อมูลด้วย SQL และ Postgres มาประยุกต์ใช้ในการทำงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดึงและประมวลผลข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงธุรกิจได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล การแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และการนำเสนอผลการวิเคราะห์ให้กับผู้บริหารเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงได้มีโอกาสเรียนรู้การฝึกฝนและพัฒนาโมเดลเพื่อสร้าง Credit Score Card ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ การเผชิญปัญหาในระหว่างการทำงาน เช่น ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือการจัดรูปแบบข้อมูลที่ซับซ้อน ช่วยให้เราสามารถพัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาและการปรับตัวได้ดีขึ้น ทำให้การฝึกปฏิบัติงานในครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และสามารถนำประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

## 11. สรุปผล และข้อเสนอแนะ

จากการฝึกสหกิจศึกษาในตำแหน่ง Data Analyst ที่บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ทำให้ได้รับความรู้และทักษะด้านการดึงข้อมูล การเขียน Query ผ่าน SQL และ Postgres รวมถึงการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้กระบวนการพัฒนาโมเดลเพื่อใช้ในการทำ Credit Score Card ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า การทำงานครั้งนี้ช่วยให้เข้าใจถึงความสำคัญของข้อมูลในการขับเคลื่อนธุรกิจและเสริมสร้างความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อเสนอแนะคือควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือเฉพาะทางหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถพัฒนาศักยภาพในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น

## 12. นักศึกษามีโอกาสได้ใช้วิชาความรู้ หรือทักษะตามที่ได้เรียนมาอย่างไร

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้มีโอกาสนำความรู้จากการเรียนวิชา SQL, Python, Excel, Data Mining และ Data Science มาประยุกต์ใช้กับการทำงานจริง โดยได้ใช้ SQL และ Postgres ในการเขียนคำสั่ง Query เพื่อดึงและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ ได้ใช้ Python ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการพัฒนาโมเดล Machine Learning สำหรับสร้าง Credit Score Card นอกจากนี้ยังได้ใช้ Excel ในการจัดทำรายงานและสรุปผลข้อมูล ตลอดจนการทำ Data Visualization เพื่อแสดงผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ให้ผู้บริหารสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น ทั้งนี้ความรู้ด้าน Data Mining และ Data Science ถูกนำมาใช้ในการทำความเข้าใจรูปแบบของข้อมูล การแยกแยะปัจจัยต่าง ๆ และนำมาประยุกต์ใช้ในการสร้างโมเดลเพื่อคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ ซึ่งการได้ใช้ความรู้เหล่านี้ในสถานการณ์จริงทำให้นักศึกษาเข้าใจการทำงานด้าน Data Analyst มากยิ่งขึ้น และสามารถพัฒนาทักษะเชิงปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 13. ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อโครงการ / งานประจำอันเนื่องมาจากคุณภาพของผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ หรือมีศักยภาพในการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมในสถานประกอบการ

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในตำแหน่ง Data Analyst ที่บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) ได้มีส่วนช่วยในการจัดทำ Query เพื่อดึงข้อมูลสำคัญที่สนับสนุนการวิเคราะห์และการตัดสินใจเชิงธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาโมเดล Credit Score Card ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในกระบวนการประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้จริง ผลงานดังกล่าวได้รับความพึงพอใจจากสถานประกอบการ เนื่องจากสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานจริงได้อย่างเป็นรูปธรรม ช่วยให้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินความเสี่ยงมีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการสินเชื่อมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถลดความเสี่ยงทางธุรกิจได้อย่างเห็นผล

ลงชื่อ..... หัวหน้าทีมวิเคราะห์ข้อมูล  
(นาย ภูมิ ขอบจิตต์เมตต์)