

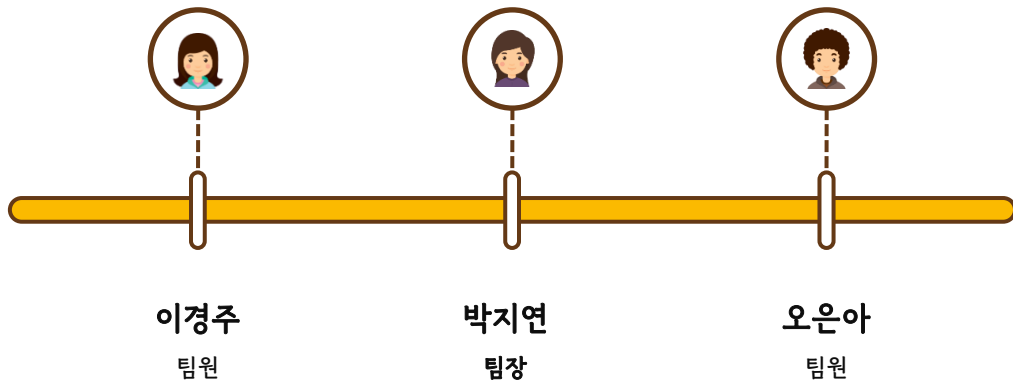


대구시 결식아동 지원을 위한

# *Daegu Colorful Card*

모바일 APP

TEAM\_봄봄

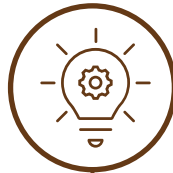


# 목차

1. 문제 선정



3. SWOT 분석



5. 향후 계획



2. 해결 방안



4. 기대 효과



## Q. 컬러풀 카드란 ?



대구시에서 **결식아동**이 지정가맹점에서 **급식** 및 **교육** 지원을 받을 수 있는 **복지카드**

### 급식

1일 충전 금액: 7,000원  
당월 잔액은 이월  
연말에 소멸

↓  
가능 사용처  
편의점, 지정 음식점

### 복지

1일 충전 금액:  
7,000원  
당월 잔액은 이월  
연말에 소멸

↓  
가능 사용처  
오케이 마트, 뉴 동아마트 등  
지역 소매점

### 교육

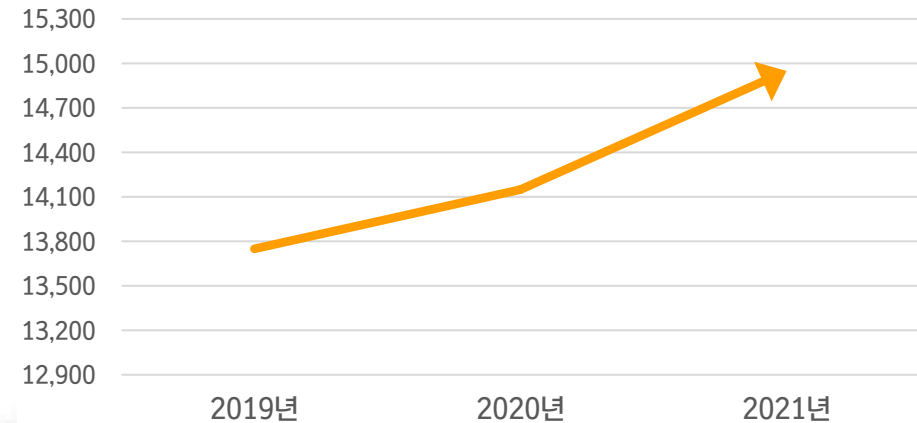
지차제 지원: 50%  
학원 부담: 40%  
본인 부담: 10%

↓  
가능 사용처  
대구시 내 등록되어 있는 각  
종 학원

## Q. 대구시 결식아동 현실태 ?

### 1. 문제 선정

대구시 결식아동 수



### 대구시 결식아동 수 “1만5천여명”

- 매년 증가하는 대구 시 결식아동 수
- 국가와 어른의 지속적인 관심과 보호가 필요한 결식아동

### 결식아동을 위한 “급식카드”

- 전국에서 유일하게 급식카드 모바일 앱이 존재하지 않는 “대구시”
- 기존의 웹페이지 이용에는 다수의 불편함이 존재

# Q. 컬러풀 카드 사용의견 조사 ?

## 1. 문제 선정

### 설문조사

대구시 결식아동 앱 사전조사

대구시 결식아동 앱 사전조사

1. 컬러풀카드를 이용해본적이 있습니까?

☐ 예 ☐ 아니오 ☐ 옵션 추가 또는 '기타' 추가

2. 연령이 어떻게 됩니까?

☐ 10살 이하 ☐ 10~15살 ☐ 15살~19살 ☐ 20대 ☐ 30대 ☐ 40대 ☐ 50대 ☐ 60대 이상

3. 주로 어디에서 컬러풀카드를 사용하시나요?

☐ 편의점 ☐ 분식 ☐ 한식 ☐ 중식 ☐ 빵 ☐ 사탕아지 않음 ☐ 기타

3번에서 사용하지 않음을 선택한 경우 그 이유를 간단히 적어주세요

단답형 텍스트



### 결식아동

▶ 카드에 돈이 얼마 남았는지 잘 모르겠어요

▶ 급식카드를 어디에서 쓸 수 있는지 몰라서 매번 편의점만 가요

### 보도, 문헌 자료 조사

꿈나무카드=편의점카드? 숙상해서 어플까지 만들었습니다

가맹점 수 적고, 위치 알기 어려운 아동급식카드... 아이들을 위해 개선해주세요

20.06.17 08:35 | 최종 업데이트: 20.06.17 08:35 | 김대영(dan)

좋아요 42개 +크게 -작게 6인쇄 URL공유

본문들기

대학생 5명이 졸업

영, 장세은, 최서연

프로젝트의 시작

코로나19, 급식

뒤늦게 들고 있다.

아동급식카드 이용자의 경우 홈페이지를 통해서 아동급식 집행 잔액 등을 확인할 수 있으나, 카드와 관련 대부분 집행 잔액 등에 대한 모니터링을 직접 하고 있지 못한 실정이다.

또한 아동급식카드를 이용 할 수 있는 가맹점 등의 정보가 상대적으로 취약한 실정으로 매년 3월 아동급식카드 대상자 확정 및 계속 이용자에 대한 정기적인 아동급식카드 이용 안내를 위한 홍보물이 제작 배포될 필요가 있다.

아동급식카드 이용대상자에 대한 홍보물은 아동급식카드 이용 방법, 아동급식카드 집행잔액 확인 방법, 해당 구·군의 아동급식카드 가맹점 현황, 아동급식카드 구매 품목 등을 기본적으로 수록하여 아동급식카드 이용자의 편의를 도모할 필요가 있다.

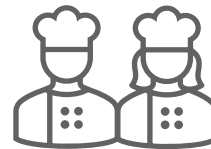
대구 아동급식카드 편의점 사용 67%...전국 최고

발행 2022.08.20 (21:37) | 수정 2022.08.20 (21:48)

뉴스9(대구)

대구지역 결식아동 아동에 대한 급식지원 개선방안 연구

### 인터뷰



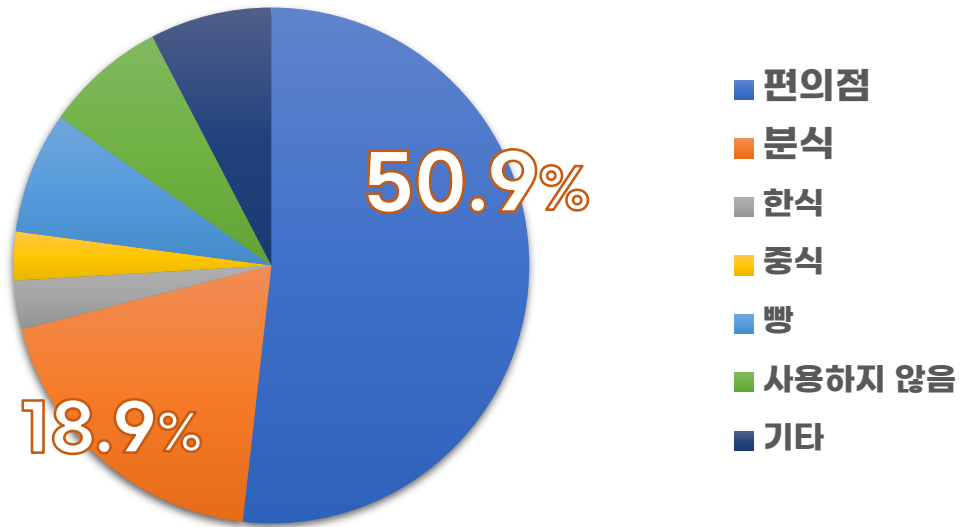
### 가맹점주

▶ 가맹점 등록 절차가 너무 번거로워요

▶ 가맹점 신청을 했는데 대기기간이 길어요

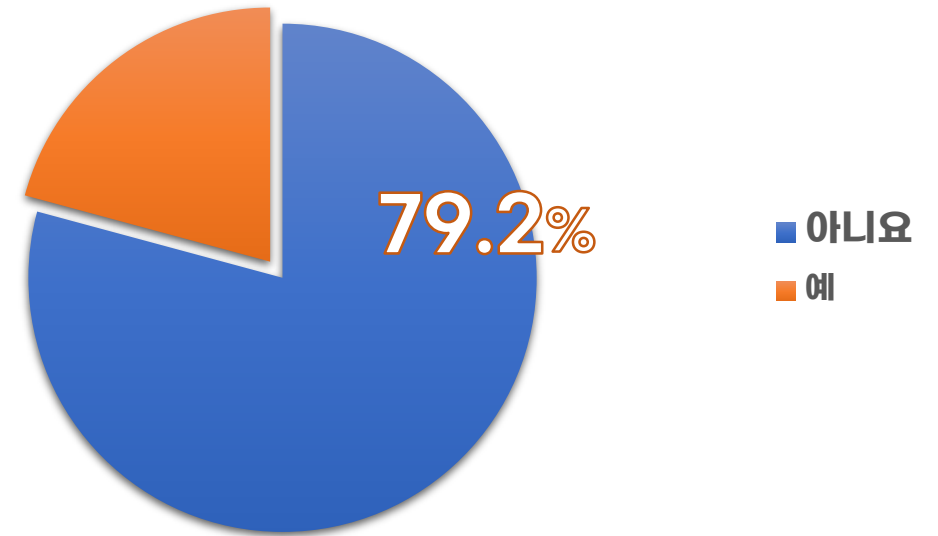
3. 주로 어디에서 컬러풀카드를 사용하시나요?

- 응답53개



4. 편의점 외의 컬러풀카드 가맹점 5개 이상을 알고 계십니까?

- 응답53개



Q. 컬러풀 카드 소지자는 어디에서 밥을 먹을까?

주로 **편의점**에서 이용함 !!  
설문조사의 약 **80%**가 **가맹점**을 잘 알지 못한다고 대답 !!!

## 문제점 분석 #2

### 기존의 웹사이트 가맹점 찾기 서비스 >>

급식가맹점	대구중구시니어클럽마실김밥	053-422-1909	대구 중구 성내1동 달구벌대로2160(봉산동)	일반가맹점
급식가맹점	(주)세월이빛은할매만두	053-257-2562	대구 중구 남산4동 남산로7길102(남산동)	일반가맹점
급식가맹점	임애단김밥	053-423-0208	대구 중구 성내2동 국제보상로484(동산동)	일반가맹점
급식가맹점	김밥천국(남산그린점)	053-421-4964	대구 중구 남산4동 달구벌대로1950, 101동(남산동)	일반가맹점
급식가맹점	고봉민김밥(남산점)	053-424-8249	대구 중구 남산4동 달구벌대로1950(남산동)	일반가맹점
급식가맹점	김밥파는사람들(중앙로점)	053-421-8881	대구 중구 성내1동 중앙대로400-2(남일동)	일반가맹점
급식가맹점	형떡	053-741-3261	대구 중구 동인동4가 국제보상로712(동인동4가)	일반가맹점
급식가맹점	장동각	053-252-7484	대구 중구 남산2동 명륜로2길1(남산동)	일반가맹점
급식가맹점	중구시니어클럽마실김밥2호점	053-253-2503	대구 중구 대봉1동 달구벌대로446길23-15(대봉동)	일반가맹점
급식가맹점	한솔도시락경대후문점	053-257-3236	대구 중구 삼덕동2가 동덕로117(삼덕동2가)	일반가맹점

첫 번째, 컬러풀카드 가맹점 확인이 어렵다!

단순히 이름 순으로 가게 목록을 나열  
가맹점 위치를 직관적으로 파악할수 없음

사용처가 편의점으로 좁혀지는 결과로 이어질 가능성 ↑

## 1. 문제 선정

### 기존의 웹사이트 << 잔액 조회 서비스



두 번째, 카드의 잔액을 확인하기 번거롭다!

매번 웹 사이트 접속 후  
카드번호 16자리를 일일이 입력필요

## 문제점 분석 #2

5. 컬러풀카드 사용편의성에 만족하십니까? 문항에 아니오를 선택하셨다면 그 이유를 간단히 적어주세요.

- 응답17개 중 5개



매번 사용할 때마다 잔액 확인이 불편해요.



얼마 남았는지 몰라서 사용할 때 좀 망설여져요.

가맹점 찾기 너무 어려워요.

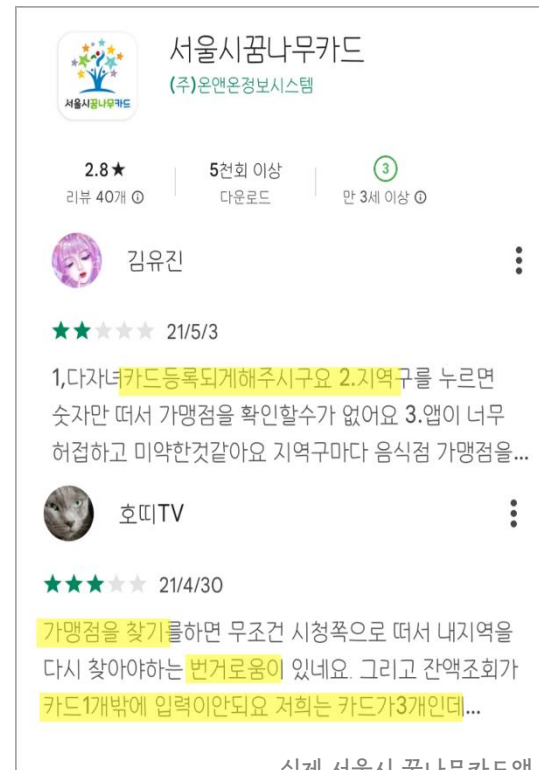


오늘 사용금액이 얼마인지 얼마나 쓸 수 있는지 알기 불편해요.

가맹점 확인이 별로라 아는 곳만 가요.

컬러풀앱 사전조사 설문결과

## 문제점 분석 #3



실제 서울시 꿈나무카드앱 사용자 후기 -play스토어

## 세 번째, 타 결식아동 앱의 불편한 사용성 !

“ 컬러풀카드 사용**편의성**에 **불만족**스러운 점은 무엇인가요? ”

답변들 중 **잔액조회 불편함**이 존재

타 지역 급식카드 앱 사용자들의 후기  
다자녀일 경우 **여러 개 카드**를 등록하기 **어려움**  
**가맹점 검색**기능 사용이 **불편**하다는 의견이 있음

“대구시 컬러풀카드 앱” 한마디로 나타내면?

#Easy #Speed #Together  
#모두가 #함께 #쉽게 #빠르게



## Daegu Colorful Card App

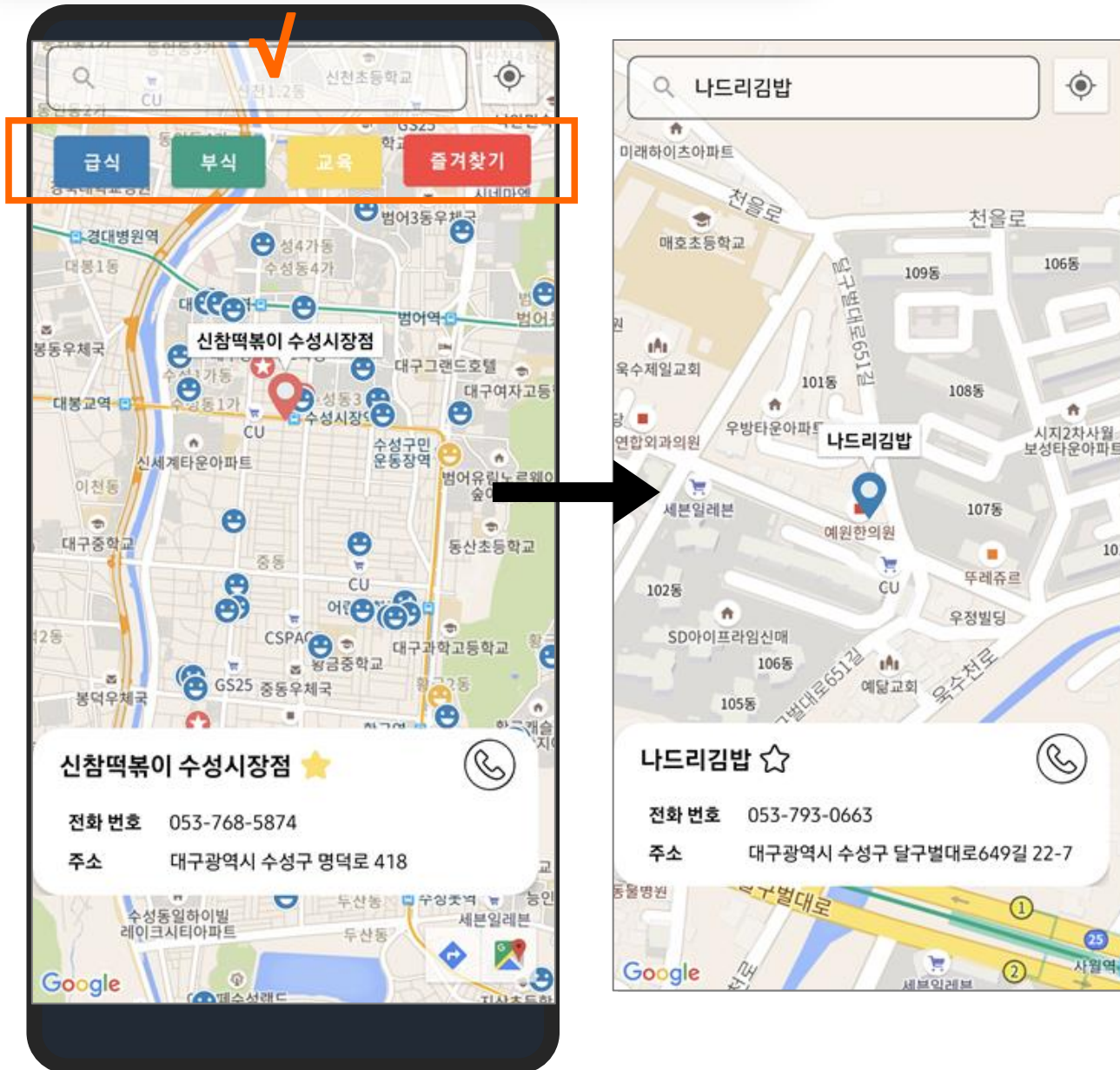
- ✓ 가맹점 찾기 용이
- ✓ 카드 등록 용이
- ✓ 카드 잔액 조회 용이
- ✓ 앱 사용자 간의 커뮤니티 형성

▶ 대구시 결식 아동을 위한 특색 있는 앱



## #1 컬러풀카드 가맹점 확인

## 2. 해결 방안



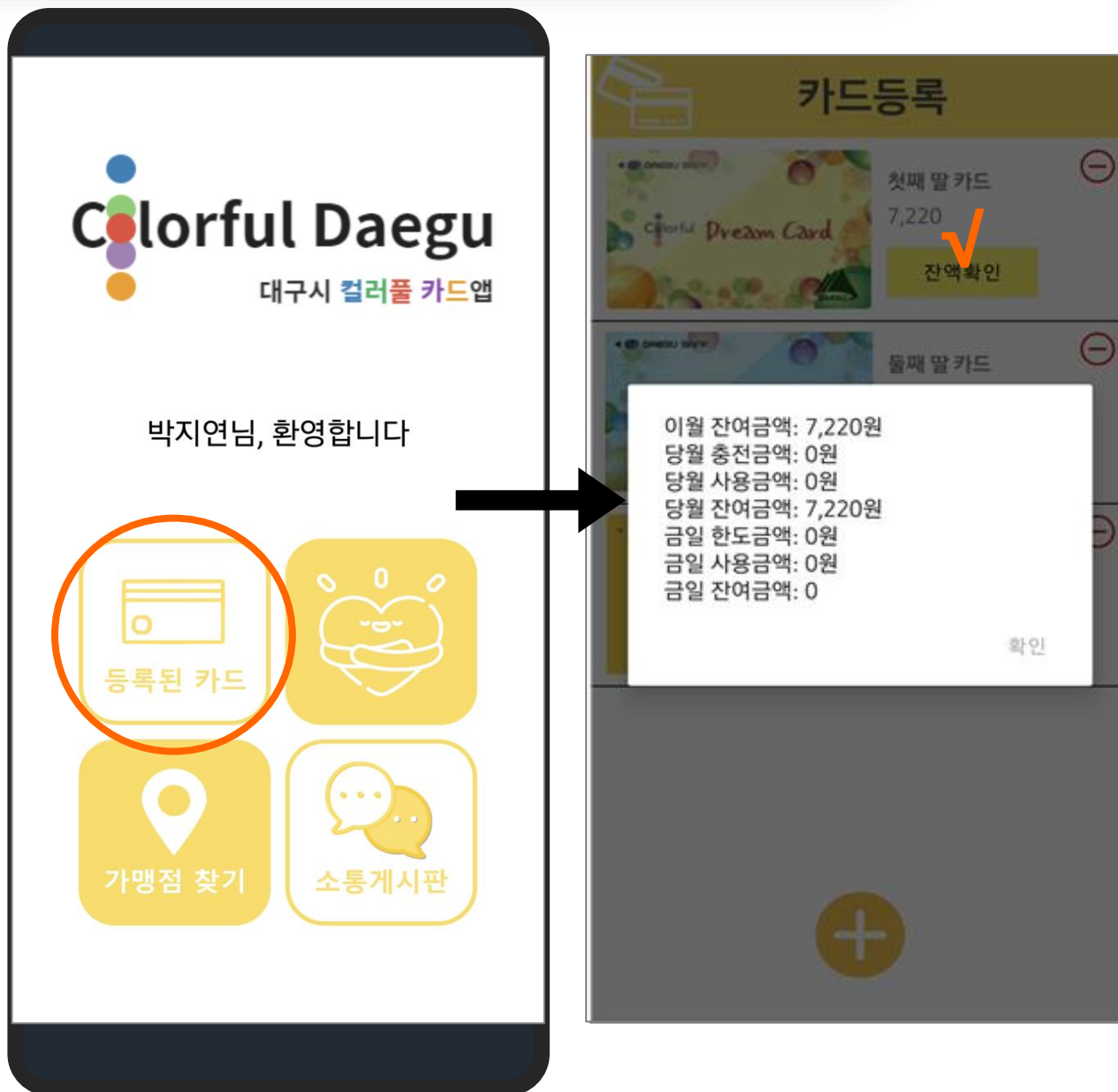
#Easy #Intuitive #Search

첫 번째 해결책:

## 손쉬운 컬러풀카드 가맹점 확인

1. 한 눈에 보기 쉬운 지도
2. 직관적인 가게정보 확인
3. 음식,부식 및 교육 가맹점 분류
4. 자주 가는 곳을 즐거찾기로 등록 ★
5. 빠른 가맹점 검색 🔍





#Speed #Many #Reliable

두 번째 해결책:

### 다자녀 등록과 빠른 잔액 조회

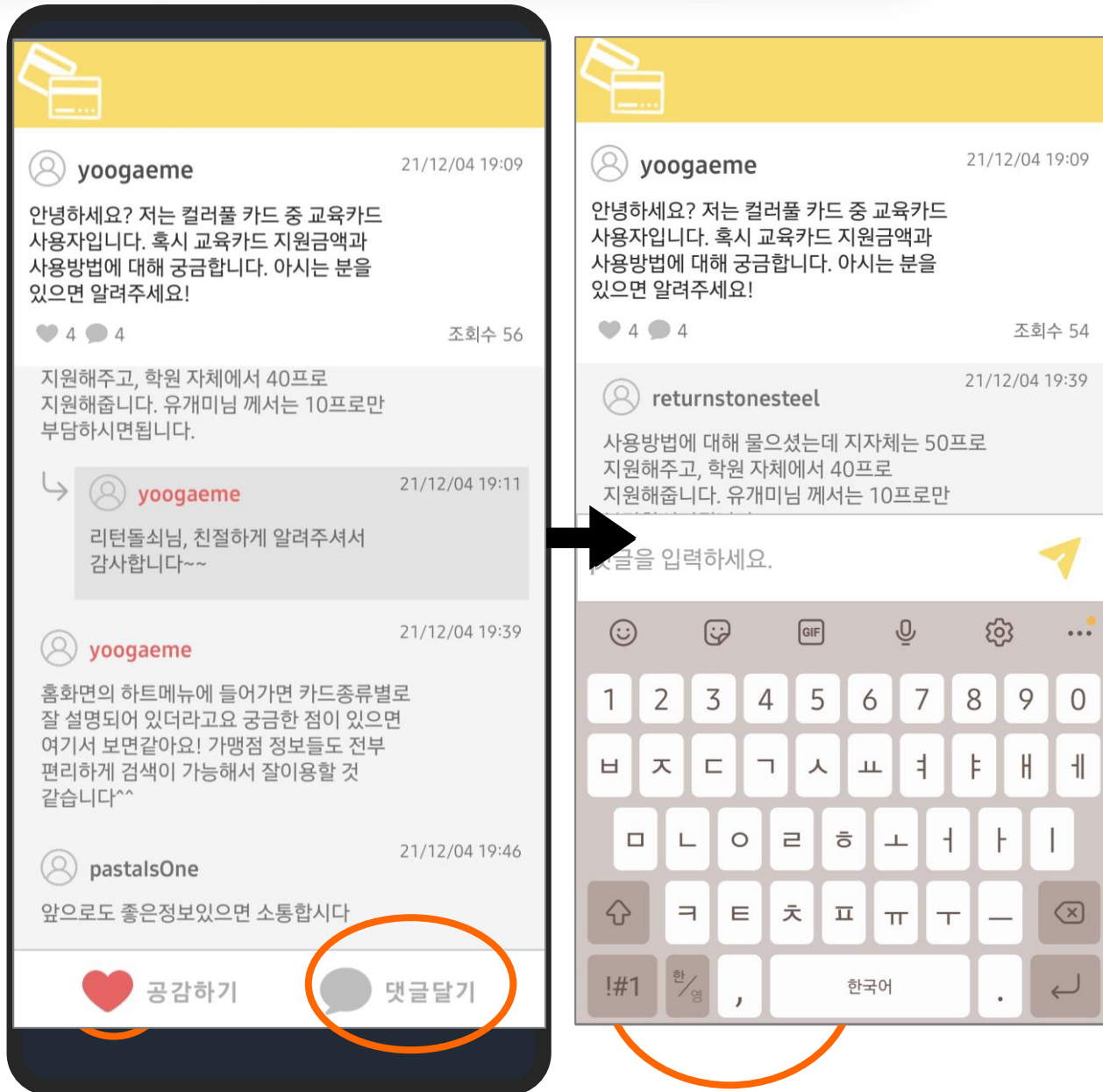
1. 대구광역시 공식 인증 카드
2. 신뢰성 있는 정보 보장
3. 한 사람이 여러개의 카드 등록 가능
4. 간편한 카드 잔액 확인

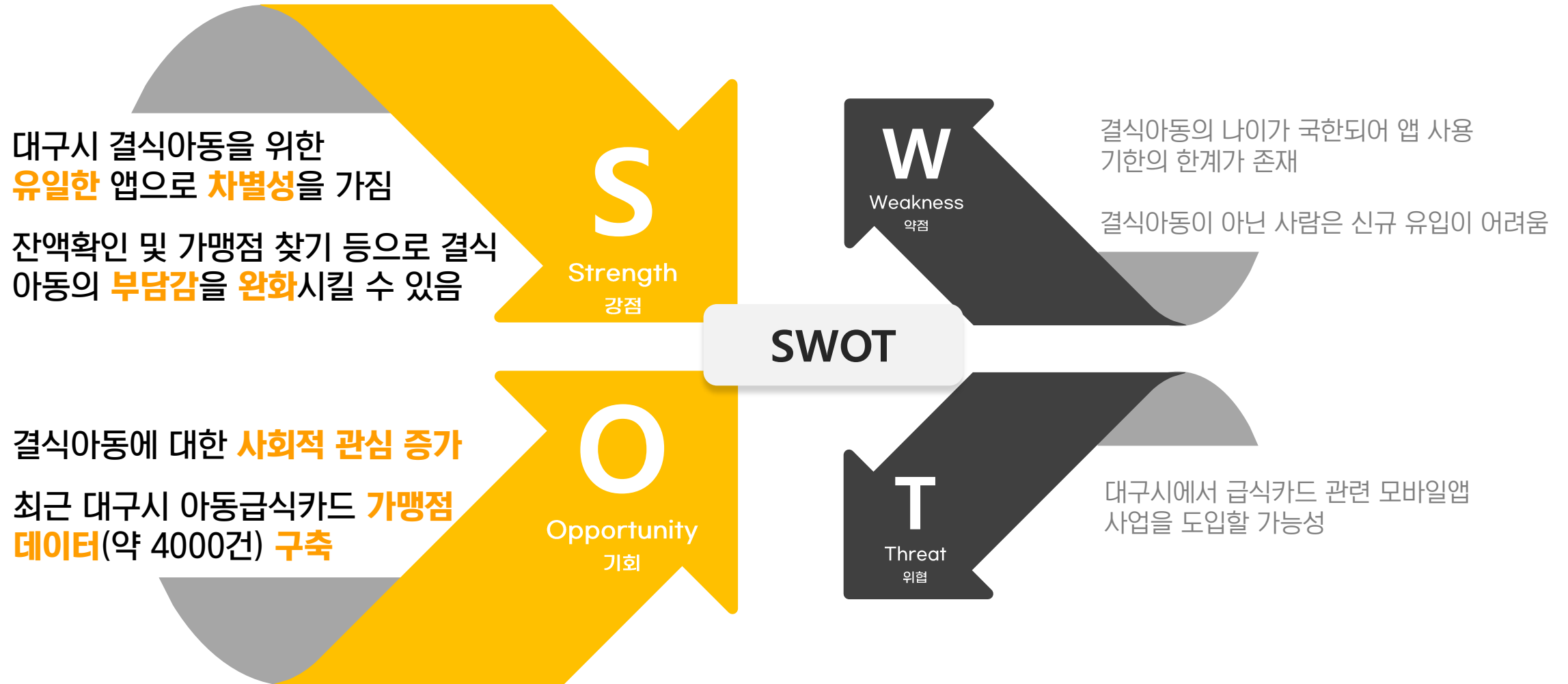
#Together #Communication #With

세 번째 해결책:

## 의견을 나누는 소통 게시판

1. 궁금한 점을 글로 작성
2. 유용한 글에는 공감 표시 ♥
3. 댓글을 달아 사람들과 소통 💬
4. 원하는 정보글 간편 검색 🔍
5. 함께 이루어가는 커뮤니티 형성





## 정성적 기대효과



기존 컬러풀카드의 불만족스러운 서비스들을  
편리하게 만들어 결식 아동의 불편함 완화



대구기 사회적 약자를 위해 노력하는 도시라는  
인식을 통해 대구시의 지역 평판 상승



사회적 약자를 위한 복지 정책으로  
사회적 가치 실현

## 정량적 기대효과

### 4. 기대 효과



구글 앱스토어 배포를 통해  
**약 1.7천회** 다운로드 수 기대

근거1. 점차 증가하는 대구시 결식아동 수  
근거2. 타 지역 급식카드 앱 다운로드 수 대부분 1천+ 회



대구시와 **협력**을 통한 **수익 창출** 예상  
홍보 및 광고 서포트 효과 기대





## 최종 목표

“대구시 컬러풀카드 앱”



선순환 구조



결식 아동



컬러풀 가맹점



## 아이디어의 최종 목표

‘대구시 컬러풀 카드앱’을 통해  
급식카드(=컬러풀 카드)를 소지한  
**결식 아동들의 인권을 보장**하고  
대구시 결식 아동들이 나라에서 지원해주는  
**복지를 불편함 없이 이용**하게 만드는 것