

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

Los presentes términos de uso establecen las condiciones bajo las que puedes utilizar tanto nuestro sitio para poder solicitar los servicios de las personas que anuncian su disponibilidad a través del mismo, en lo sucesivo los "intermediarios"; es un sitio de "INTERMEDIARIOS EN LA COMPRA Y VENTA DE PRODUCTOS DIVERSOS" en lo sucesivo SATCV, con domicilio en la ciudad de Ibarra, calles Vicente Rocafuerte 3-51 entre Grijalva y Borrero.

## **NATURALEZA**

SATCV es un portal web puesto a disposición de los usuarios del Sitio con un objetivo informativo para dar a conocer los servicios, productos y paquetes de productos diversos, así como presentar a las personas sobre nosotros; de los intermediarios quienes conforman nuestro equipo de trabajo además de las opciones puede acceder para realizar la compra de los productos.

## **ACEPTACIÓN**

Antes de utilizar este sitio web, sírvase leer estos términos y condiciones de uso. Cuando usted decide utilizar nuestro sitio web usted está aceptando estos términos y condiciones; si no está de acuerdo, parcial o totalmente, con ellos, por favor absténgase de utilizar el Sitio y los servicios prestados a través de éste. SATCV podrá modificar o actualizar estos términos y condiciones de uso, por lo tanto, recomendamos que si usa el Sitio frecuentemente los revise con regularidad.

## **VALIDACIÓN DE CUENTA**

Al registrarte para utilizar nuestro sitio o suscribirte a nuestros servicios o productos llevaremos a cabo un proceso de validación de tu cuenta de correo

electrónico. La verificación y validación de tu cuenta se llevará a cabo mediante el envío de un correo electrónico que contendrá un enlace para la verificación y activación de la cuenta o mediante correo electrónico que nos proporciones. Dicho mensaje contendrá un código de activación que deberás introducir en el sitio al que te lleve el enlace de validación de cuenta que recibas en tu correo electrónico. Tu cuenta de correo electrónico y tu teléfono celular constituyen los medios de comunicación oficial entre tú y SATCV por lo que, al validar tu cuenta de correo electrónico y teléfono celular, otorgas tu consentimiento expreso para que todas las notificaciones que te realicemos a través del mismo.

## **SOLICITUD DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO O APLICACIÓN**

Una vez registrado en nuestro sitio o aplicación, podrás solicitar los servicios ofrecidos por los "intermediarios". Los productos digitales pueden ser solicitados de manera individual.

## **PRODUCTOS OFRECIDOS POR NUESTRA EMPRESA**

Puede acercarse a este [apartado](#) en la se encuentran todos los servicios y paquetes ofertados por SATCV.

## **COMPROMISO CON SATCV**

SATCV tiene como compromiso la satisfacción de las personas que utilicen su plataforma. Por ello, SATCV se compromete a:

- Establecer contratos civiles de fondos de inversión a fin de garantizar y exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas.
- Establecer un sistema de evaluación como referencia para los usuarios de la plataforma con objeto de que sepan a quién están contratando y quién los está contratando.

## **PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES**

Todos los datos personales suministrados para la ejecución de esta Iniciativa serán utilizados únicamente para el propósito de la misma por SATCV y/o por cualquier agente designado por él para ayudar a ejecutar la misma. Sus datos personales serán tratados de acuerdo con los Términos de Uso y Política de Privacidad de SATCV, disponible en nuestro sitio web.

Adicionalmente SATCV podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de las que se recolecta información acerca de ubicación, hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia. Esta información recopilada permite una mejor funcionalidad del Sitio, personalizar contenidos y anuncios publicitarios, analizar el tráfico y conocer hábitos de navegación; no se recolectan directamente datos personales (esto es, cualquier información que pueda vincularse a una o varias personas naturales determinadas o determinables) de los Consumidores.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el material del Sitio, incluyendo todas las imágenes, fotos, productos, se encuentran protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual que pertenecen a SATCV.

## **CANCELACIÓN DE CUENTA**

SATCV se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta en caso de que la misma sea utilizada en contravención a los presentes términos de uso y condiciones del servicio. También podrá cancelarse la cuenta de un usuario en el caso de que las evaluaciones recibidas conforme al numeral 6 de los

presentes términos de uso y condiciones del servicio sea inferior a 3.0. La decisión de cancelar una cuenta de usuario se hará a la entera discreción de SATCV.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

SATCV fundamenta el tratamiento que da a los datos personales en los siguientes instrumentos legales:

El numeral 12 del artículo 66 de la Constitución de la República, establece: "Se reconoce y garantizará a las personas: (...) 19. El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley";

El artículo 92 de la Carta Magna, dispone que toda persona tendrá derecho a conocer de la existencia y acceder a los documentos, datos genéticos, bancos o archivos de datos personales e informes que sobre sí misma o sobre sus bienes, consten en entidades públicas o privadas, en soporte material o electrónico;

Ley de Comercio Electrónico, artículo 5 – Confidencialidad y reserva, artículo 8 – Conservación de los mensajes de datos y artículo 9 – Protección de datos;

El artículo 4 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, establece: "Responsabilidad de la información. - Las instituciones del sector público y privado y las personas naturales que actualmente o en el futuro administren bases o registros de datos públicos, son responsables de la integridad, protección y control de los registros y bases de datos a su cargo. Dichas instituciones responderán por la veracidad, autenticidad, custodia y

debida conservación de los registros. La responsabilidad sobre la veracidad y autenticidad de los datos registrados, es exclusiva de la o el declarante cuando esta o este provee toda la información (...) ”;

El artículo 6 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos establece: “Accesibilidad y confidencialidad.- Son confidenciales los datos de carácter personal, tales como: ideología, afiliación política o sindical, etnia, estado de salud, orientación sexual, religión, condición migratoria y los demás atinentes a la intimidad personal y en especial aquella información cuyo uso público atente contra los derechos humanos consagrados en la Constitución e instrumentos internacionales(...)”;

El Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad E Innovación COESCCI, en Disposiciones Generales, VIGÉMISA SÉPTIMA. - “(...) El tratamiento de datos personales que incluya acciones tales como la recopilación, sistematización y almacenamiento de datos personales, requerirá la autorización previa e informada del titular. No se requerirá de la autorización del titular cuando el tratamiento sea desarrollado por una institución pública y tenga una finalidad estadística o científica; de protección a la salud o seguridad; o sea realizado como parte de una política pública de garantía de derechos constitucionalmente reconocidos”;

Guía para la protección de datos personales en la Administración Pública Central, emitido por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL), mediante Acuerdo Ministerial 012-2019, del 11 de junio de 2019.

# **AVISO DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Su privacidad es de gran importancia, SATCV se compromete a mantener las políticas de confidencialidad, más adelante descritas, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal de sus usuarios, obtenida a través de sus servicios en línea. Las Políticas de privacidad que a continuación se detallan pueden tener cambios futuros, para lo cual utilizaremos todos los canales de comunicación posibles para hacerlo saber a nuestros usuarios, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

## **DE TUS DATOS**

El acceso a la página web de SATCV es libre, sin embargo, la institución podría solicitar datos personales para ingresar a los aplicativos en los cuales si existe restricción y que se encuentran publicados en su página web.

## **DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD**

SATCV no solicita datos personales de menores de edad.

### **1.2. TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

Los datos personales ingresados serán tratados con responsabilidad y se mantendrá la confidencialidad de los mismos estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, evitando alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

SATCV utiliza la información personal ingresada solo para los siguientes fines:

- Proporcionar soporte o servicios que el usuario necesite para acceder a la información de esta compañía.
- Notificar sobre o realización de encuestas sobre los paquetes que maneja esta compañía.
- Prevenir actividades potencialmente ilegales y para hacer cumplir nuestros términos y condiciones.

## **DE TU AUTORIZACIÓN**

Al registrarte para utilizar nuestros sitios, autorizas a SATCV a recabar y tratar los datos personales especificados en el aviso de privacidad para los fines mencionados de este mismo aviso. Así mismo, tu registro constituye tu conformidad y aceptación de nuestro aviso de privacidad y las modificaciones que eventualmente pueda llegar a tener.

## **DE TUS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN) Y CÓMO EJERCERLOS**

En todo momento, mediante el acceso a tu cuenta, podrás acceder, rectificar o cancelar el registro de los datos que nos has proporcionado. De la misma forma, podrás oponerte a que tus datos continúen en nuestra base y darte de baja de la misma. Si tienes alguna duda o no puedes acceder a tu cuenta o tus datos, por favor comunícate por teléfono o a nuestros principales canales de comunicación digitales.

## **4. DEL USO DE TU INFORMACIÓN POR PARTE DE SATCV**

La información personal que nos proporciones será utilizada para:

- Contactarte sobre cuestiones relacionadas con tu cuenta.

- Hacerte llegar comunicaciones sobre paquetes, promociones o noticias de SATCV con fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.
- Personalizar tu experiencia en la navegación de nuestros sitios.
- Gestionar la contratación de servicios a través de nuestro sitio o aplicación.
- Notificarte los cambios que puedan darse en nuestro aviso de privacidad.

Las finalidades señaladas son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación entre tú, como usuario de nuestros sitios, y SATCV; además nos permite mejorar tu experiencia en relación a nuestros productos y servicios.

## **DE LA INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS**

Nuestro sitio solicitará la siguiente información:

- Datos personales (nombre, cédula de identidad y datos de contacto).
- Datos del perfil en línea.
- Datos de autenticación.
- Otros datos que el usuario

Para tu suscripción al boletín de nuestro sitio recabamos tu correo electrónico. Para ponernos en contacto contigo en relación a algún comentario o sugerencia que nos hagas mediante nuestro formato de contacto, recabamos tu nombre, apellidos y correo electrónico.

Para personalizar tu experiencia en la navegación de nuestro sitio recabamos el sistema operativo que utilizas, el navegador con que nos visitas, las páginas y artículos que visitas dentro de nuestro sitio, el tiempo que nos haces favor



de permanecer en nuestro sitio, los artículos que marcas como favoritos, los artículos que compartes en alguna red social mediante la herramienta que proporcionamos en cada artículo, dirección IP, nombre de usuario y contraseña.

Para enviarte información sobre eventos, promociones o noticias sobre SATCV, recabamos tu correo electrónico.

Para notificarte los cambios que puedan darse en nuestro aviso de privacidad recabamos tu correo electrónico.

## **COOKIES**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar

las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## **CAMBIOS**

Podemos introducir cambios en esta Política sobre cookies periódicamente. A usted le corresponde comprobar las actualizaciones cada vez que visite el Sitio web. Los cambios son efectivos únicamente a partir de la fecha en que son publicados.

## **ENLACES A TERCEROS**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

## **CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

SATCV se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

## **DESACTIVAR LAS COOKIES**

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

En la mayoría de los navegadores web se ofrece la posibilidad de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo.

Al borrar o impedir que se instale el "cookie" de nuestro sitio, puedes perder la configuración que hayas realizado para personalizar tu experiencia en nuestro sitio o impedir dicha personalización.

## **ACTIVACIÓN DE CUENTA**

Por cuestiones de seguridad, al darte de alta en nuestro sitio y consentir el tratamiento de tus datos conforme al presente aviso de privacidad, te será enviado un correo de verificación y validación que deberás de confirmar para concluir tu aceptación y registro.

## **GARANTÍA DE SEGURIDAD**

SATCV no compartirá la información confidencial con ninguno de los socios o co-propietarios o terceros, excepto que se tenga expresa autorización de las personas que se obtuvo la información, o cuando haya sido requerido por orden judicial, de acuerdo con la normativa vigente en el Ecuador o para proteger los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de SATCV. SATCV no vende ni alquila la información de los usuarios por ningún medio. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios

comerciales o auspiciantes, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si no desea que sus datos sean utilizados bajo las condiciones anteriormente descritas, puede decidir no utilizar un servicio determinado o no participar en algunas promociones o concursos escribiendo a nuestros canales oficiales. De acuerdo a lo explicado anteriormente, usted entiende y concuerda en que esta política de confidencialidad no aplica a la información que el usuario proporcione voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, en chats, grupos de noticias u otras actividades similares. Es responsabilidad del usuario ser prudente en el tipo de información que entrega al participar en estas actividades públicas. SATCV no se responsabiliza por la privacidad o políticas de recolección de datos de terceros proveedores de servicios y productos o de cómo esos terceros proveedores de servicios o productos usen la información que usted provea.

## **SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

SATCV protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información al seguir un enfoque de administración de riesgos basado en políticas, estándares, pautas y procedimientos.

Todos los funcionarios de SATCV que realizan un tratamiento y manejo de la información, suscriben acuerdos de confidencialidad.

Los portales y aplicaciones de SATCV se encuentran protegidos con Web Application Firewall (WAF).

## **INFORMACIÓN FINANCIERA**

SATCV no recaba información financiera.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO**

- No dañar, inutilizar, modificar o deteriorar los canales electrónicos a los que tenga acceso, ni a los contenidos incorporados o almacenados en éstos.
- No utilizar versiones de sistemas modificados con el fin de obtener accesos no autorizados a cualquier canal electrónico, contenido y/o servicios ofrecidos.
- No interferir ni interrumpir el acceso, funcionalidad y utilización de canales electrónicos y redes conectados al mismo.
- Notificar en caso de presentarse algún inconveniente con el acceso a los servicios web de SATCV.

## **RESPONSABILIDADES DE SATCV**

- SATCV será responsable exclusivamente del tratamiento y uso de los datos personales que obtenga de forma directa, a través de este canal electrónico.
- SATCV se deslinda de cualquier responsabilidad que pueda generar el usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de los sistemas publicados en la web.
- SATCV no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o de aquella información entregada por terceros.

## **CAMBIOS EN LA POLÍTICA**

SATCV actualizará su Política de Privacidad cuando lo considere necesario, Estos cambios serán notificados a los usuarios mediante un aviso en el sitio web de la Compañía, antes de que los cambios entren en vigencia. Se recomienda a los usuarios revisar el apartado donde se encuentran nuestras Políticas de Privacidad.

Además, cuando se den cambios en nuestro aviso de privacidad, te lo notificaremos al correo electrónico que tengas registrado con nosotros. De esa forma, siempre estarás al tanto de la última versión de nuestro aviso de privacidad.

## **CONTACTO Y ENCARGADO**

Si tienes alguna duda o preocupación en relación a la presente política de privacidad o la forma en que manejamos los datos que nos proporcionas o recolectamos, por favor envíanos un mensaje al Departamento de Atención a Usuarios que es el encargado de gestionar los datos recabados en nuestras bases. Para contactarlo, sólo tienes que enviar un correo electrónico a nuestros canales oficiales.

Nuestro compromiso es contestarte en un plazo no mayor a 48 horas, salvo en caso de una excesiva carga de trabajo, caso fortuito o de fuerza mayor.

## **IDENTIDAD Y DOMICILIO CONVENCIONAL**

Tus datos son tratados y resguardados por SATCV., calles Vicente Rocafuerte 3-51 entre Grijalva y Borrero, ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura.

## **LÍMITES EN EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS**

Ten en cuenta que al limitar el uso de tus datos es posible que no podamos continuar prestándote uno o más de los servicios que hayas solicitado y para los que se necesitan los datos cuyo uso estás limitando.

## **TRANSFERENCIA DE TUS DATOS**

Al aceptar el presente aviso de privacidad, autorizas a SATCV a transferir los datos que nos proporciones o aquellos que recolectemos específicamente a

los profesionales cuyos servicios solicites. En todo momento, SATCV se asegurará de que sus socios comerciales conozcan el presente aviso de privacidad y se obliguen a acatarlo y respetarlo.

Si deseas revocar esta autorización, te pedimos sigas el procedimiento establecido en este aviso de privacidad.

## **REVOCACIÓN DE TU CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento, puedes revocar la autorización que nos hayas dado para el tratamiento de tus datos personales. La manera en que puedes llevar a cabo dicha revocación de autorización es solicitándolo a nuestro sitio web.

Ten en cuenta que al revocar tu autorización es posible que no nos sea posible seguir prestándote el o los servicios para los que utilizamos los datos que recabamos.

# REGLAS DE LA COMUNIDAD

El respeto y el disfrute son la base de SATCV, queremos que tanto usuarios como intermediarios desarrollen una convivencia basada en estas máximas.

El tiempo de servicio comienza a correr desde la suscripción del contrato y finalizará con el mismo al momento de entrega con los servicios o paquete requerido.

Si tienes dudas o deseas modificar o agregar servicios por favor escribirnos a nuestro sitio web.



# QUIERO ELIMINAR MIS DATOS SENSIBLES DE SATCV

En SATCV nos preocupamos del tratamiento de tu información personal, la cual está protegida dentro de nuestras bases de datos. Sin embargo, si deseas eliminar definitivamente toda tu información sensible basta con seguir los siguientes pasos:

- No tener adeudos.
- Envía un correo a nuestro sitio web con el asunto: Deseo eliminar mi cuenta de SATCV.

El cual debe contener:

- Nombre completo
- Razón/Motivo por la que la deseas borrar la cuenta

En un lapso de 48 a 72 horas recibirás un correo de confirmación de eliminación de cuenta con los datos sensibles eliminados.