

Colum W. Cross

(518) 956-3953 | columcross@gmail.com | columcross.com

Education

Rochester Institute of Technology Rochester, NY
Human Centered Computing BS **Dezember 2018**
GPA: 3.53/4.0

Languages

HTML, CSS, JS • PHP • Java • ColdFusion
Datenbanken • Swift • C# • Python
ServiceNow
Englisch • Deutsch

Experience

M&T Bank Buffalo, New York
TDP **Juli 2019 – Juli 2021**
Software Engineer I **Juli 2021 – Nov 2022**
Software Engineer II **Nov 2022 – Present**
User Experience Lead / Developer for the team building the Bank's customer complaint tracking and resolution tool.

- *Resolve* – Entwickelte und administrierte Endbenutzertests für die neue Kundenproblem-auflösungsanwendung der Bank. Arbeitete mit dem PO zusammen, um die Arbeit zu priorisieren und die Bedürfnisse der Stakeholder zu verstehen. Unterstützte die Entwicklung der technischen Fähigkeiten der Anwendung.

- *Lean Zertifizierung* – Beseitigte einen Prozess, der keinen Wert hatte, aber 30 FTE-Stunden pro Woche erforderte.

- *Lighthouse Innovation Sprint* – Teamleiter auf einem Projekt, das Lösungen zur Behebung von Talentretentionsproblemen für eine 200-Milliarden-Dollar-Bank untersucht.

Verwendete Fähigkeiten: Benutzererfahrungsforschung und design, ServiceNow-Entwicklung und Lean-Prozessverbesserung.

RIT Admissions Rochester, New York
Web Developer **Sommer 2018**

- Front-End-Webentwickler und Designer für interne und externe Web-Apps.

- Entwickelte und designete einen interaktiven Kiosk für die Lobby des Zulassungsstelle.

Verwendete Fähigkeiten: PHP, Google Scripts, und Benutzererfahrungsdesign.

Ahold USA Quincy, Massachusetts
Web Developer **Sommer/Herbst 2017**
Full-Stack-Entwickler für interne Web-Apps. Arbeitete an mehreren Projekten in mehreren Abteilungen. Trat jedem Projekt an einem anderen Punkt im Entwicklungsprozess bei.

- Entwicklung einer Web-App zur Unterstützung des Bestellvorgangs für lokale Produkte für Geschäftsleiter. Präsentation von Demos für Stakeholder des Unternehmens.

- Entwicklung einer Web-App zur Verwaltung der unternehmensweiten E-Mail-Verteilung. Präsentation von Demos für Stakeholder des Unternehmens.

- Entwicklung des Backends für einen großen Daten-Business-Intelligence-Client.

- Beginn der Entwicklung einer Web-App zur Verwaltung von Lagerbestandsansprüchen.

Verwendete Fähigkeiten: Stakeholder-Kommunikation, Angular 1.6, ColdFusion und Oracle.

SEFCU Albany, New York
Technology Intern **Sommer 2016**

- Arbeitete in der Abteilung Webentwicklung als Vollzeit-Stack-Web-Entwickler.

- Vollständig und ausschließlich entworfen und entwickelt eine Web-App zum Erstellen, Verwalten und Verteilen von täglichen Newslettern auf Unternehmensebene.

Verwendete Fähigkeiten: Benutzererfahrungsforschung und design, ColdFusion, Datenbankverwaltung, und Bootstrap.