

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

## 1С: НОРМАТИВ

Версия 2.0

# Оглавление

Перечень сокращений .....	
1. Общие сведения о системе .....	
1.1 Описание ПО .....	
1.2 Поставка ПО .....	
2. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	
3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения .....	
4. Совершенствование программного обеспечения .....	
5. Техническая поддержка программного обеспечения .....	
5.1 Контактная информация .....	
5.2 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности .....	

# Перечень сокращений

В документе использованы следующие сокращения:

Сокращение	Определение
ПО	Программное обеспечение 1С:НОРМАТИВ
ПК	Персональный компьютер
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ТЗ	Техническое задание

## 1. Общие сведения о системе

### 1.1 Описание:

- Конфигурация “Расчет сдельной зарплаты и учет нормативов” (1.0.0.0) реализована на Платформе 1С:Предприятие 8.
- Наименование: 1С: НОРМАТИВ
- Код продукции в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности: 58.29.32.000 Обеспечение программное прикладное для загрузки
- Класс программного обеспечения: Информационные системы для решения специфических отраслевых задач
- Компания разработчик: ООО “БизнесПрофи44” (RU)

### 1.2 Поставка ПО

Поставка ПО осуществляется ООО “БизнесПрофи44” в виде комплекта поставки 1С.

Всем пользователям доступны обновления ПО, разработанные, в соответствии с собственным планом разработки.

Документация находится на сайте компании разработчика.

## 2. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла ПО обеспечивается за счет его обновления по мере внедрения нового функционала и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам пользователей в процессе эксплуатации.

### 3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя;
- массовое обновление компонентов ПО.

### 4. Совершенствование программного обеспечения.

Программное обеспечение предусматривает регулярное развитие: появление новых дополнительных возможностей, расширение функционала, оптимизация использования ресурсов ПК, обновление интерфейса.

Пользователи могут самостоятельно влиять на совершенствование ПО, отправив необходимое техническое предложение в службу технической поддержки:

- обратившись через портал: <http://bisnesprof44.ru/>
- по электронной почте: [почта ...](#)

Предложения будут рассмотрены и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение будут внесены соответствующие изменения.

### 5. Техническая поддержка программного обеспечения.

#### 5.1 Контактная информация

Для оказания технической поддержки ПО пользователи могут обратиться через портал : <http://bisnesprof44.ru/>, по электронной почте: [почта](#).

График работы службы технической поддержки:

День недели	Часы работы
Понедельник - пятница	с 08.00 до 17.00
Суббота - воскресенье	с 09.00 до 16.00
Праздничные дни	с 10.00 до 14.00

#### 5.2 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности.

К администрированию 1С:НОРМАТИВ допускаются лица, ознакомившиеся с эксплуатационной документацией на ПО, имеющие практические навыки работы администрирования ПО на базе Платформы 1С:Предприятие 8.3, имеющие опыт работы по администрированию ПО производственных процессов.

Персонал ООО “БизнесПрофи 44”, осуществляющий совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техническую поддержку 1С: НОРМАТИВ

<b>Должность</b>	<b>Количество сотрудников</b>	<b>Ключевые навыки</b>
Директор по цифровизации	1	Создание и реализация ИТ-стратегии по развитию команды, инфраструктуры и процессов
Руководитель отдела ИТ-разработки	1	Управление и контроль процессов разработки; понимание аспектов информационной безопасности разрабатываемых решений
Ведущий программист 1С	1	Владение языком программирования 1С на уровне “Специалист”
Тестировщик	1	Функциональное тестирование и отладка систем
Руководитель службы технической поддержки	1	Управление и контроль процессов оказания технической поддержки пользователям ПО, общее администрирование
Системный администратор	1	Администрирование ПО
Специалист службы технической поддержки	2	Поддержка ПО
Руководитель проектного офиса	1	Распределение нагрузки между участниками команды с учетом приоритетов и компетенций; Планирование сроков выполнения задач; Контроль сроков исполнения задач участниками
Аналитик отдела проектного офиса	1	Взаимодействие с отделом разработки; Сбор требований к ПО; Разработка ТЗ; Документация - руководство пользователя.
Аналитик отдела процессного офиса	1	Описание бизнес-процессов