

User Persona

Cliente
pessoa que deseja alugar
um automóvel.

Agente
responsável por analisar,
modificar e aprovar
pedidos.

Activities

Cadastro no sistema
• Como cliente,
• Quero realizar meu
cadastro informando
RG, CPF, nome,
endereço, profissão,
empregadores e
rendimentos (até 3),
• Para poder acessar e
utilizar o sistema de
aluguel de automóveis.

Introduzir pedido de
aluguel
• Como cliente,
• Quero cadastrar um
pedido de aluguel de
automóvel,
selecionando veículo e
contrato,
• Para formalizar minha
intenção de aluguel.

Modificar pedido de
aluguel
• Como cliente,
• Quero editar os dados
de um pedido ainda
não aprovado,
• Para corrigir ou ajustar
informações antes da
análise.

Consultar pedidos
• Como cliente,
• Quero visualizar o
status dos meus
pedidos (em análise,
aprovado, rejeitado,
ativo, cancelado),
• Para acompanhar o
andamento do
processo.

Cancelar pedido
• Como cliente,
• Quero cancelar um
pedido antes da
aprovação,
• Para não prosseguir
com o aluguel.

Avaliar pedidos
• Como agente
(empresa/banco),
• Quero analisar as
informações
financeiras e
cadastrais dos
clientes,
• Para decidir se o
pedido pode ou não
ser aprovado.

Modificar pedidos
• Como agente,
• Quero ajustar
informações de um
pedido durante a
análise,
• Para garantir que os
dados estejam
corretos antes da
aprovação.

Aprovar pedidos
• Como agente (banco/
empresa),
• Quero aprovar um
pedido e associar um
contrato de crédito
quando necessário,
• Para viabilizar a
execução do contrato
de aluguel.