

B3 TP PIA 2 Compte Rendu
Cyb Thème 1

Sommaire :

Étape 1 : Installation et analyse du paramétrage de l'outil

Étape 2 : Saisie des informations utiles pour le PIA

Étape 3 : Analyse des résultats de l'étude des risques

Étape 1 : Installation et analyse du paramétrage de l'outil

Les 4 phases représentées sont le contexte, les principes fondamentaux, les risques, la validation.

Étape 2 : Saisie des informations utiles pour le PIA

Les personnes interrogées sont informées au début de l'entretien avec consentement pour un enregistrement audio, avec la possibilité de consulter le processus de traitement de leurs données sur le site vitrine CentreCall et aussi de les recevoir via fichier (XML, CSV). Le traitement de données est réalisé uniquement

après acceptation des conditions, les données sont sécurisées sur un serveur sécurisé de CentreCall.

Le dispositif mis en place permet de respecter la protection de la vie privée des clients : informations et consentements préalable, limitation de la collecte aux données strictement nécessaires, droit d'accès (ainsi que qui est éligible de visionner ces données) , de modifier, de supprimer.

Les mesures existantes pour la protection de la vie privée incluent le chiffrement des transferts par le protocole SSL (Transport Layer Security), la journalisation des connexions aux bases de données, ainsi qu'un archivage sécurisé et redondant tous les mois.

Accès illégitime aux données	modifications non-désirées données	Disparitions données
Intrusion Piratage Vol	Erreur Modification Malhonnête	Oublie de sauvegarde Maintenance Panne

Renforcement des mesures de sécurité et de sauvegarde.

Contrôle régulier des accès enregistrés dans les journaux.

Anonymisation progressive des données afin de réduire les risques d'identification.

Cartographier le traitement de données à caractères personnelles.

Cryptés les données avec logiciel exemple HashCalc.

Utiliser les méthodes Raid-5 sur serveurs pour limiter les pertes de données en cas de panne.

Étape 3 : Analyse des résultats de l'étude des risques

La cartographie des risques permet d'évaluer les impacts potentiels du traitement sur la protection des données personnelles. Par exemple, un accès non autorisé aux données, une modification ou une perte de fichiers. Dans l'ensemble, CentreCall a déjà de bonnes protections, comme le chiffrement SSL et les sauvegardes régulières. Mais pour limiter encore les risques, il serait utile de vérifier plus souvent les journaux d'accès pour repérer les anomalies, renforcer les mots de passe et limiter l'accès au serveur aux personnes

autorisées, tester régulièrement les sauvegardes pour être sûr qu'elles fonctionnent, et anonymiser les données dès le début du traitement pour éviter toute fuite d'information personnelle.

Les informations saisies sont importantes pour les exigences de protection des données. Le plan d'action proposé vise à renforcer la sécurité des transferts et des sauvegardes, à vérifier régulièrement les journaux d'accès. Et à améliorer l'anonymisation des données dès la collecte. Les modifications apportées permettent une meilleure visibilité des risques