

## B1 TP Compte Rendu

### CH4\_TD2

#### Sommaire :

**Analyse du problème**

**Conception de la solution**

**Réalisation**

**Test**

**Retour expérience**

**Quelques remarques**

## Analyse du problème

Premièrement nous allons étudier la demande d'une cliente cherchant à se mobiliser pour une Veille Technologique. Alors nous allons proposer des solutions adaptées à ses demandes dans le but de lui permettre de partir avec une base solide et optimisée lui indiquant des outils performants.

## Conception de la solution

Nous voulons comprendre comment la Veille Technologique pourrait être utile selon les besoins demandés de la cliente, nous allons alors proposé des solutions en étudiant les documents du sujets puis effectuer des tableaux comparatifs afin de déterminer la solution approprié à la cliente.

## Réalisation

La Veille Technologique consiste à observer et analyser les évolutions autour des améliorations et innovations d'un produit spécifique. On retrouve 5 grandes étapes: Planifier la veille, Sélectionner des ressources, Collecter l'information, Analyser l'information, Diffuser l'information.

On peut retrouver Google Alert, les forums (reddit), Flux RSS, Feedly, InoReader, Netvibes qui sont des sites/applications/logiciels permettant de recueillir différentes informations autour de la veille technologique.

Ressources Numérique	Rapidité Accès	Fiabilité	Actualité	Pertinence
----------------------	----------------	-----------	-----------	------------

<b>Flux RSS</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Reddit</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Google Alert</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Feedly</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>InoReader</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Netvibes</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

**TABLEAU :**

<b>Ressources Numérique</b>	<b>Rapidité Accès</b>	<b>Fiabilité</b>	<b>Actualité</b>	<b>Pertinence</b>
<b>Flux RSS</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>NewsLetters</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>Forums</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Réseaux sociaux</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Système syndication</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Système alertes</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

**TABLEAU COMPARATIFS :**

<b>Nom</b>	<b>F</b>	<b>A</b>	<b>N</b>	<b>Fo</b>	<b>C</b>	<b>R</b>	<b>Notific ations</b>	<b>Notific ations</b>	<b>Avantag es</b>	<b>Inconvé nients</b>	<b>W</b>	<b>D</b>	<b>M</b>
<b>I</b>	<b>I</b>	<b>T</b>	<b>e</b>	<b>re</b>	<b>o</b>	<b>é</b>	<b>Push</b>	<b>Pull</b>			<b>e</b>	<b>e</b>	<b>o</b>
<b>u</b>	<b>l</b>	<b>w</b>	<b>w</b>	<b>m</b>	<b>s</b>						<b>b</b>	<b>s</b>	<b>b</b>

	x	O	s	m	m	e				k	i		
	R	M	I	s	u	a				t	l		
	S	S	t	e	n	u				o	e		
			t	e	a	x				p			
			r	s	s	o							
						c							
						a							
						u							
						x							
<b>Feedly</b>	+	+	-	-	-	~	-	+	Interface efficace pour la veille, classement par dossiers	Fonctions avancées payantes, peu orienté réseaux sociaux	+	-	+
<b>Netvibes</b>	+	+	~	~	~	+	-	+	Outil très complet, agrège flux et réseaux sociaux, veille professionnelle	Interface complexe, version premium coûteuse	+	-	+
<b>Symbaloo</b>	~	-	-	-	-	-	-	+	Très visuel simple, idéal	Peu adapté à la veille	+	-	+

							<b>pour organiser des sources</b>	<b>approfondie, pas d'automatisation</b>			
--	--	--	--	--	--	--	-----------------------------------	--	--	--	--

**Il serait intéressant d'utiliser au maximum le partage d'informations via des forums (reddit/ github/ ...), des articles ainsi que l'activité sur les réseaux sociaux (X, Instagram, Facebook, ...), des supports numériques tels qu'un portfolio, vidéos courtes, pages web..**

## Test

**Il est important de bien manipuler les logiciels et outils de Veille, par exemple sélectionner une liste de mots clés sur Google Alert, suivre des médias en rapport avec le sujet de Veille sur les réseaux et outils pour rester informé des nouvelles actualités. Mais aussi se mobiliser 1 à 3 fois par semaine dans le but de chercher quelques informations nouvelles à ajouter à un tableau de Veille .**

## Retour expérience

**Ce TD met en avant le rapport entre les outils de Veille et leurs utilités, cependant ils auraient été intéressant de pouvoir expérimenter/utiliser un ou plusieurs outils de Veille pour simuler une réelle recherche et configuration.**

## **Quelques remarques**

**La Veille technologique est une activité consistant à se tenir informé des innovations dans un secteur déterminé.**