B1 TP1 Compte Rendu Problème Réseau

Sommaire:

1.Analyse du problème

2.Conception de la solution

3.Réalisation

4.Test

5.Retour expérience

7.Quelques remarques

Analyse du problème

On constate que le pc s'allume mais qu'il est dépourvu d'une connexion ethernet. Cependant les branchements se font par câble RJ45. Il est donc possible qu'une erreur de branchement et/ou de configuration réseau cause ce problème.

Conception de la solution

Nous établissons un plan en 5 grandes étapes pour résoudre ce problème. Premièrement vérifier que l'ordinateur s'allume ainsi que le bon fonctionnement de l'OS (Windows, Linux, MacOS). Dans un second temps vérifier les connectiques sur le pc, dans notre cas nous vérifions principalement l'ensemble du câblage RJ45. Ensuite nous ferons un constat des liens entre les branchements Local et Extérieur. Après cela nous procéderons à la configuration ipv4, passerelle, dns. Ensuite nous vérifierons le réseau sur un navigateur auquel nous vérifierons le proxy en cas de problème lors de la recherche.

- 1. Est ce que l'ordinateur s'allume? Vérifier l'OS des PC
- 2. Vérifier la connectique réseau Pc -> Armoire (relié au RJ45)

3. Lien entre Local /Extérieur ?

contrôle câble



4. Configurer ip : 172.30.x.y

x-> poste

v-> numero PC

passerelle : 172.30.255.254

dns: 172.17.63.131

Paramètres Windows > Centre Réseau et partage > paramètre carte > ethernet > propriétés > ipv4

Vérifier cmd : ping 8.8.8.8 -t

5. Support Navigateur (clé usb)

Vérifier Proxy navigateur proxy: 172.16.63.130

port : 3128

Réalisation

Pour la première étape nous avons défini que la source du problème était ailleurs. Lors de la seconde étape j'ai pu m' apercevoir mon cable rj45 était mal branché, je l'ai alors replacé. Puis nous avons pris un testeur de ligne RJ45 pour vérifier le contact du pc à l'armoire, à l'aide des numéros assignés au branchement des bureaux et à la carte de référencement. Grâce à cette manipulation j'ai pu déduire que le port Extérieur sur lequel était relié le câble était faussée, nous avons alors assigné le bon emplacement avec l'outil à disposition. Une fois ce problème réglé nous avons procédé à la configuration réseau dans les paramètres windows afin d'entrer les informations nécessaire pour le bon fonctionnement de l'appareil (ipv4, masque réseau, passerelle, dns). Lors de la vérification sur le navigateur on constate un problème sur le proxy, alors dans les paramètres du navigateurs on entre le proxy dédié pour naviguer sur internet.

Test

Au cours du tp des solutions préalablement définis, nous avons tester le câblage réseau avec le testeur de ligne et voir si un signal était émis, équivalent à un bon emplacement, de plus nous avons pu reconfigurer le réseau ce qui a permis de régler en grande partie le problème puis nous avons vérifié à l'aide de la commande " ping 8.8.8.8 -t " dans l'invite de commande.

Retour expérience

Lors de ces tests j'ai apprécié le fait d'être confronté à un problème dans lequel nous devions manipuler le matériel. Nous avons pu comprendre le câblage du réseau dans la salle. Ainsi nous avons pu faire face à une situation qui pourrait nous arriver en cours d'année et qui reste fréquente lors de mauvaises manipulations. L'ensembles des applications se sont bien déroulés et nous avons pu nous intéresser davantage

Quelques remarques

J'ai trouvé le tp très intéressant et captivant, du au fait que nous avons été en pratique, que l'on est pu interagir pour s'entraider. Ce qui a permis de retenir beaucoup plus d'informations et d'avoir eu une meilleure expérience lors de ce cours.