

COMERZZIA

Manual de Usuario GUÍA RÁPIDA DE INICIO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	Acerca de este Manual.....	3
1.2	Que hay de nuevo en el manual de usuario 1.3	3
1.3	Documentación relacionada.....	3
2	PUNTO DE PARTIDA.....	4
2.1	A partir del Manual de Instalación y Configuración.....	4
2.2	Caso de implantación tratado	4
2.3	Datos iniciales de Configuración de la Empresa y del Sistema.....	4
2.3.1	En el Gestor de Procesos	4
2.3.2	En la Tienda	5
3	SECUENCIA DE PASOS.....	6
3.1	Enviar Configuración a la Tienda.....	6
3.2	Validar acceso a TPV	6
3.3	Alta de Artículos.....	8
3.4	Enviar Artículos a la Tienda	9
3.5	Operación de Venta desde el TPV.....	10
3.6	Consulta de Ventas desde el TPV	12
3.7	Envío de Tickets de TPV a Central.....	13
3.8	Procesamiento de Tickets en la Central	13
3.9	Consulta de Ventas realizadas.....	14
3.9.1	Listado de Albaranes de Venta	14
3.9.2	Estadísticas de Ventas	14

1 INTRODUCCIÓN






1.1 Acerca de este Manual

Este manual proporciona una Guía Rápida para el uso del sistema COMERZZIA. Tras la instalación del Gestor de Procesos y la configuración de las variables principales del sistema, se ofrecen las instrucciones básicas para poner en servicio el sistema de ventas de una forma rápida, con la funcionalidad básica en Tiendas y Central. No se pretende explicar todas las opciones de parametrización del sistema ni entrar en demasiados detalles sobre la funcionalidad que ofrece. Nos centramos en una operación básica de venta, y nos ponemos como objetivo la posibilidad de hacerla en el sistema y la integración de la información entre Central y Tienda.

1.2 Que hay de nuevo en el manual de usuario 1.3

No se han producido cambios desde la versión anterior.

1.3 Documentación relacionada

-  Conceptos y Arquitectura
-  Manual de Instalación y Configuración
-  Manual del Gestor de Procesos
-  Manual del TPV
-  Manual de la Tienda Virtual

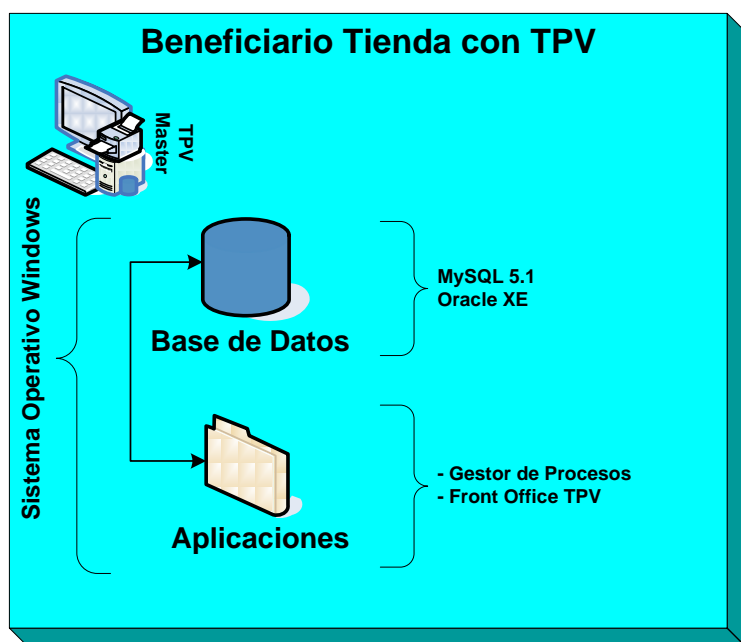
2 PUNTO DE PARTIDA

2.1 A partir del Manual de Instalación y Configuración

Las indicaciones que se dan en este documento suponen una continuación al Manual de Instalación y Configuración de COMERZZIA. Suponemos, por tanto, que **el sistema está instalado** y que se han seguido las instrucciones generales de **configuración** que en él se detallan.

2.2 Caso de implantación tratado

Se particulariza esta Guía Rápida para el escenario más sencillo de una implantación de la Solución Tienda, correspondiente a un **beneficiario con una sola sede** o establecimiento y **un solo TPV**.



2.3 Datos iniciales de Configuración de la Empresa y del Sistema

2.3.1 En el Gestor de Procesos

Tenemos la Empresa configurada (tras la instalación y ejecución del Asistente de Configuración de Empresa). En el sistema existirán:

- Empresa '0000'
- Perfiles 'Administradores' y 'Usuarios'
- Usuario 'ADMINISTRADOR', de perfil 'Administradores'
- Serie '0000'
- Tarifa 'GENERAL'
- Cliente '0000'
- Almacén '0000'
- Tienda '0000' (suponemos que en el Asistente de Configuración de Empresa marcamos la opción "Este Almacén es una Tienda")

+ on-line, no necesita especificación de los datos de conexión con la Tienda, para sincronización.

Tipo de Tienda
Tipo de Tienda: <input type="text" value="ON-LINE"/>

+ donde está habilitado el usuario 'administrador'

General	Tarifas	Configuración	Usuarios
Usuarios de la Tienda			
Código	Descripción	Acciones	
ADMINISTRADOR	ADMINISTRADOR	✖	



+ se aplica la Tarifa 'GENERAL'

General	Tarifas	Configuración	Usuarios			
Tarifas						
Tarifa	Descripción	Versión activa	Fecha	Versión revisada	Fecha	Acciones
GENERAL	GENERAL	0		0		✖

+ relacionado el Cliente '0000'

General	Tarifas	Configuración	Usuarios
Contacto			
Persona Contacto:	CARLOS PÉREZ PÉREZ		
Domicilio:	C./Andalucía, 28		
Población:	SEVILLA		
Provincia:	SEVILLA		
Código Postal:	41010		
Teléfonos:	955000000	955000001	
Fax:	955000002		
Cliente:	0000	ALMACEN CENTRAL	

+ establecidos los Datos Generales para la Venta

Datos por defecto para la Venta		
Concepto de Almacén:	0000	VENTA DIRECTA 
Medio de Pago:	0000	EFFECTIVO 

Por defecto, algunas entidades principales (maestros) están precargadas con valores básicos para facilitar la puesta en marcha del sistema:

- Tipos de Impuestos
- Tratamientos de Impuestos
- Cuadro de Impuestos
- Tipos de Efectos
- Medios de Pago
- Unidades de Medida de Etiquetas
- Conceptos de Almacén: para Compras, Ventas y Regularizaciones
- Países

2.3.2 En la Tienda

Como punto de partida, en la Tienda sólo tengo la aplicación TPV, no existe el esquema de BD, ni mucho menos los datos necesarios para la gestión de las ventas.

3 SECUENCIA DE PASOS

3.1 Enviar Configuración a la Tienda

A efectos de normalizar inicialmente la situación de la Tienda, comenzamos por crear la estructura de su Base de Datos y enviar los datos básicos de configuración (Impuestos, Usuarios, Perfiles, Variables, Medios de Pago e información propia de la Tienda).

Para realizar esta actualización acudimos al SINCRONIZADOR DE TIENDAS del GESTOR DE PROCESOS

Suponemos que el Sincronizador está arrancado por defecto, en caso contrario lo arrancaríamos. Ejecutamos el “trabajo” ENVIAR CONFIGURACIÓN para la Tienda ‘ALMACÉN CENTRAL’.


3.2 Validar acceso a TPV

Tras esta sincronización, el TPV ya reconoce el usuario y permite el acceso a la aplicación. Comprobamos que ejecutando el acceso directo, selecciono usuario, me pide contraseña y nos lleva a la pantalla principal.



Seleccionar Usuario

ComerZia




ADMINISTRADOR
ADMINISTRADOR

Usuarios

Salir

Seleccionar Usuario

ComerZia



ADMINISTRADOR

Contraseña

Y I O B % & ') = ? , _ Borrar

Q W E R T Y U I O P + = Enter

Esc May A S D F G H J K L ; ' [] \ Backspace

Shift < Z X C V B N M , . / Shift

Ctrl Alt Alt Gr Ctrl

Acceptar Cancelar

ComerZia

20/09/2009 2:56:40

Ventas

Tickets

Gestión de Caja

Ventas

Mantenimientos

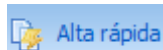
Configuración

Tienda: 0000/ALMACEN CENTRAL Caja: 00

INS TPV 1.0.0 ENTRAL

3.3 Alta de Artículos

NO TENEMOS ARTÍCULOS EN EL SISTEMA. Podemos usar el Asistente para **Alta Rápida de Artículos**, accesible desde el MAESTRO DE ARTÍCULOS del GESTOR DE PROCESOS. Este proceso facilita el alta masiva de Artículos. Permite dar de alta artículos con la información mínima obligatoria.



Doy de alta, por ejemplo, dos Artículos:

Datos del Artículo			
Código:	020221258	Descripción:	CREMA HIDRATANTE VITALITE VITESSE 40 ML.
Variable:			
Organización			
Formato:			
Familia:			
Sección:			
Categorización:			
Impuestos:	Normal		
Código de Barras:			
Unidades por Caja:			
Cajas por Palé:			
Etiqueta			
Unidad:			
Cantidad:			
Compras			
Proveedor:			
Referencia:			
Fabricante:			
Precios			
Precio costo:	10	<input type="checkbox"/> Act. automática al comprar	
Factor marcaje:	20	Precio marcaje:	
Factor aplicado:		Precio venta:	
		Precio marcaje + impuestos:	
		Precio venta + impuestos:	

Mantenimiento de Artículos			
<div> Añadir y nuevo Finalizar </div>			
Datos del Artículo			
Código:	020221259	Descripción:	CREMA HIDRATANTE VITALITE VITESSE 80 ML.
Variable:			
Organización			
Formato:			
Familia:			
Sección:			
Categorización:			
Impuestos:	Normal		
Código de Barras:			
Unidades por Caja:			
Cajas por Palé:			
Etiqueta			
Unidad:			
Cantidad:			
Compras			
Proveedor:			
Referencia:			
Fabricante:			
Precios			
Precio costo:	14.00	<input type="checkbox"/> Act. automática al comprar	
Factor marcaje:	20.00	Precio marcaje:	
Factor aplicado:	20.00	Precio venta:	17.5000
		Precio marcaje + impuestos:	
		Precio venta + impuestos:	20.30

Que puedo ver en el Listado de Artículos:

Mantenimiento de Artículos

Añadir
Alta rápida
Imprimir
Más Acciones

Búsqueda de Artículos

Código:
Activo: Todos
Consultar

Descripción:
Familia:
Proveedor:

Resultados

Resultados por página 10

Código	Descripción	Familia	Proveedor	Acciones
020221258	CREMA HIDRATANTE VITALITE VITESSE 40 ML.			
020221259	CREMA HIDRATANTE VITALITE VITESSE 80 ML.			

Pág. 1/1

3.4 Enviar Artículos a la Tienda

Procedemos a ejecutar el “trabajo” de sincronización ENVIAR ARTICULOS para la Tienda ‘ALMACÉN CENTRAL’. Este proceso hará visibles a la tienda los Artículos y sus Precios definidos en el apartado anterior. El proceso va más allá, ya que sincroniza Tarifas, Promociones, Categorizaciones, etc..., que hemos querido obviar en esta Guía Rápida para no complicar la puesta en marcha de las ventas.

Retomamos el SINCRONIZADOR DE TIENDAS del GESTOR DE PROCESOS para realizar este “trabajo”

Sincronizador de Tiendas

Ver Permisos
Administrar Permisos

Estado del Sincronizador de Tiendas

Detener
Reiniciar
Actualizar cada: 10 sg.

Sincronizador Arrancado

Trabajos

Trabajos por Tiendas

Enviar Artículos

Tienda	Descripción	Estado	Fecha Inicio	Fecha Próxima Ejec.	Intervalo	Fecha Última Ejec.	Resultado	Acciones
0000	ALMACEN CENTRAL					20/09/2009 00:30:00		

Enviar Configuración

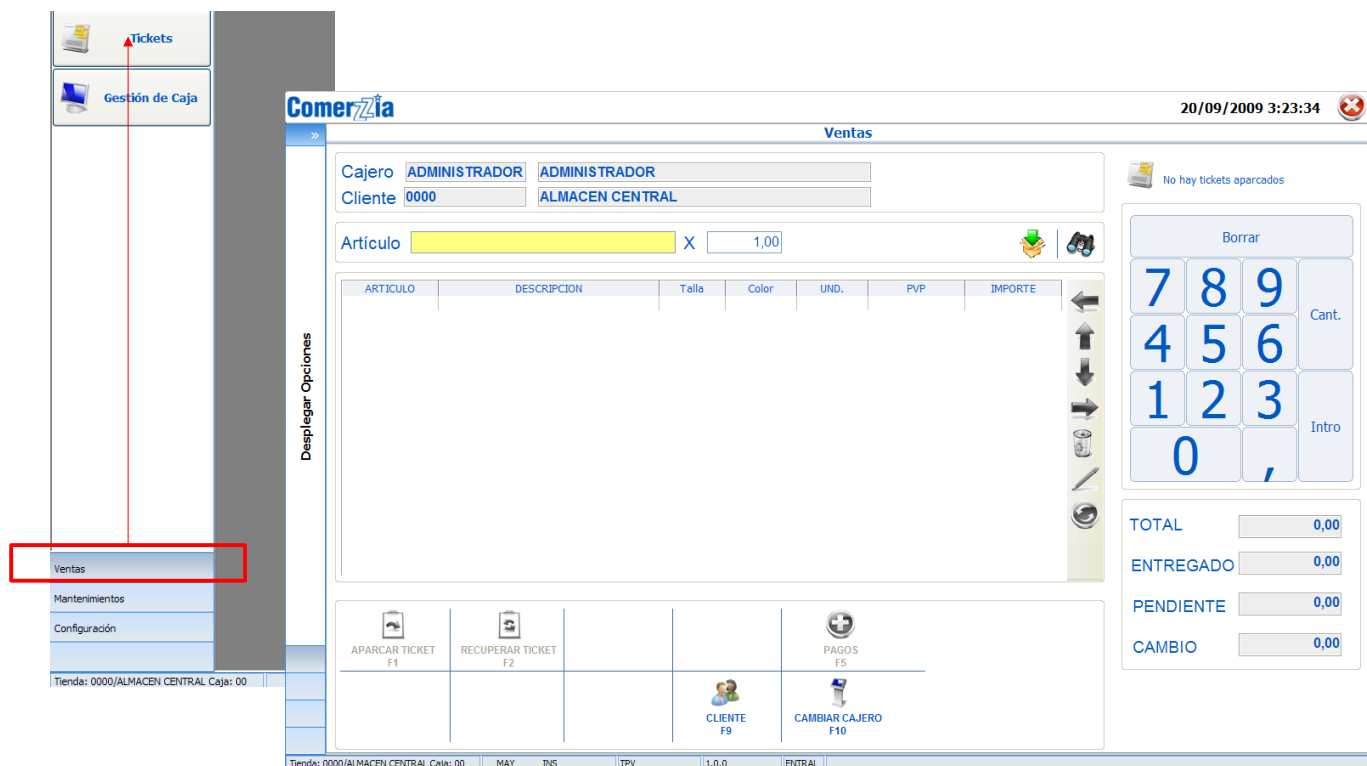
Tienda	Descripción	Estado	Fecha Inicio	Fecha Próxima Ejec.	Intervalo	Fecha Última Ejec.	Resultado	Acciones
0000	ALMACEN CENTRAL					20/09/2009 00:14:00		

Recibir Tickets

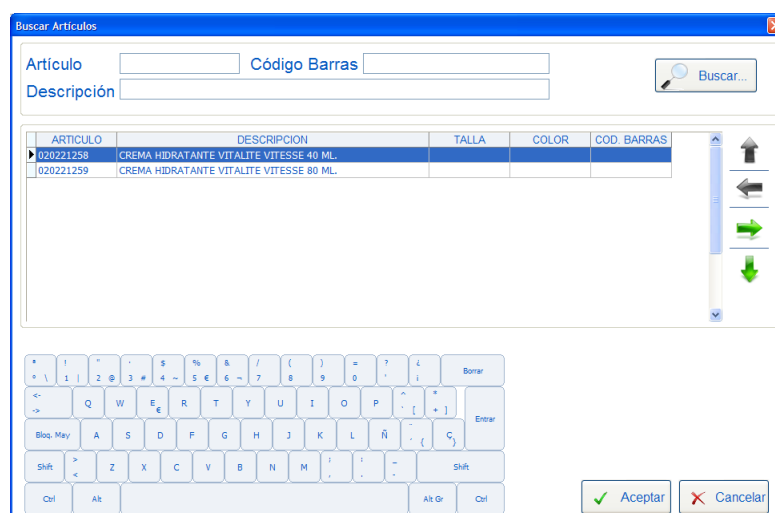
Tienda	Descripción	Estado	Fecha Inicio	Fecha Próxima Ejec.	Intervalo	Fecha Última Ejec.	Resultado	Acciones
0000	ALMACEN CENTRAL					20/09/2009 00:38:00		

3.5 Operación de Venta desde el TPV

Volvemos a entrar en el TPV, donde ya hemos de visualizar los Artículos y Tarifa. Accedemos a la opción de TICKETS, dentro del menú VENTAS y realizamos alguna venta



Insertamos líneas en el ticket



ComerZia 20/09/2009 0:34:10

Ventas

Cajero: ADMINISTRADOR ADMINISTRADOR
 Cliente: 0000 ALMACEN CENTRAL

Artículo: X

ARTICULO	DESCRIPCION	Talla	Color	UND.	PVP	IMPORTE
020221258	CREMA HIDRATANTE VITALITE VITESSE *	*	*	2,00	14,5	29,00
020221259	CREMA HIDRATANTE VITALITE VITESSE *	*	*	3,00	20,3	60,90

Desplegar Opciones

APARCAR TICKET F1
 RECUPERAR TICKET F2
 PAGOS F5
 CLIENTE F9
 CAMBIAR CAJERO F10

Tienda: 0000/ALMACEN CENTRAL Caja: 00 INS TPV 1.0.0 ENTRAL

No hay tickets aparcados

Borrar

7	8	9	Cant.
4	5	6	
1	2	3	Intro
0	,		

TOTAL

ENTREGADO

PENDIENTE

CAMBIO

Procedemos al cobro



Medio de pago

Pagos

FORMA DE PAGO	IMPORTE
EFFECTIVO	90,00

Medio de Pago: **EFFECTIVO**
 Importe

0,01 €	0,02 €	0,05 €	0,10 €	0,20 €	0,50 €
1 €	2 €	5 €	10 €	20 €	50 €

☒ Efectivo
 ☐ Contado
 ☐ Tarjeta

Borrar

7	8	9	Cant.
4	5	6	
1	2	3	Intro
0	,		

TOTAL

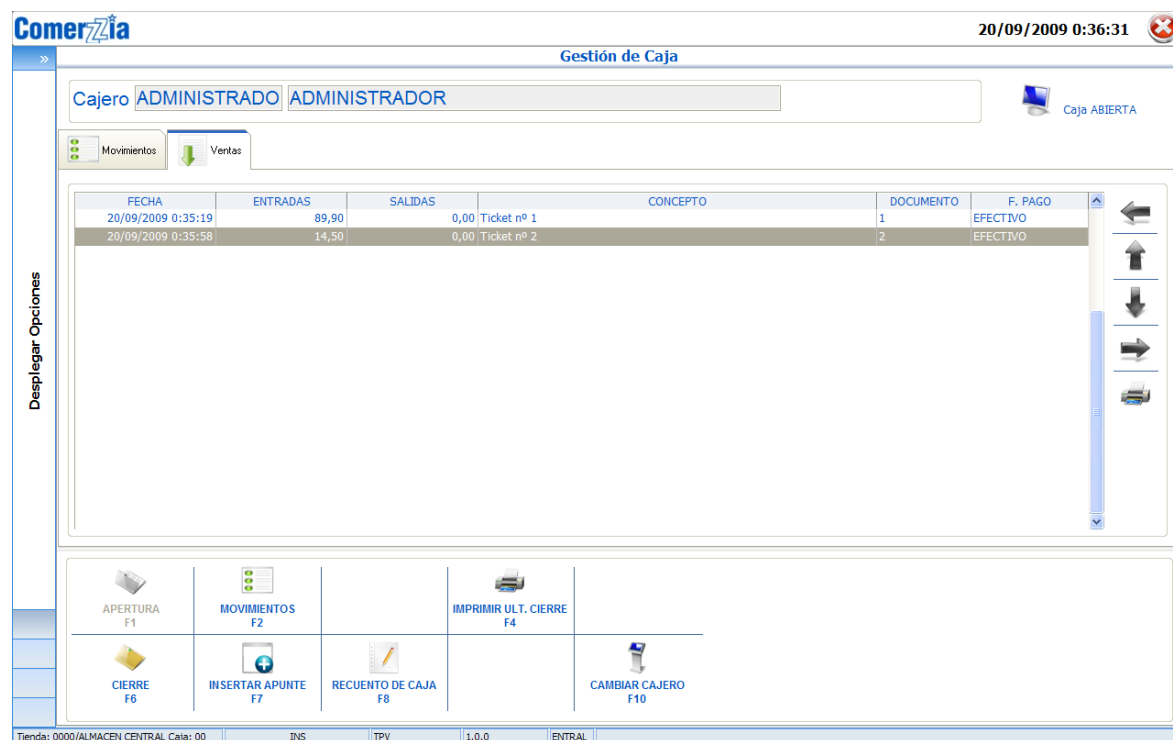
ENTREGADO

PENDIENTE

CAMBIO

3.6 Consulta de Ventas desde el TPV

Accedemos a la opción de CAJA, dentro del menú VENTAS y consultamos el listado de ventas. En nuestro ejemplo, hemos hecho dos tickets.



Comerzzia 20/09/2009 0:36:31

Gestión de Caja

Cajero ADMINISTRADO ADMINISTRADOR

Caja ABIERTA

FECHA	ENTRADAS	SALIDAS	CONCEPTO	DOCUMENTO	F. PAGO
20/09/2009 0:35:19	89,90	0,00	Ticket nº 1	1	EFECTIVO
20/09/2009 0:35:58	14,50	0,00	Ticket nº 2	2	EFECTIVO

Desplegar Opciones

APERTURA F1, MOVIMIENTOS F2, IMPRIMIR ULT. CIERRE F4, CIERRE F6, INSERTAR APUNTE F7, RECuento DE CAJA F8, CAMBIAR CAJERO F10

Tienda: 0000/ALMACEN CENTRAL Caja: 00 INS TPV 1.0.0 ENTRAL

3.7 Envío de Tickets de TPV a Central

Volvemos al SINCRONIZADOR DE TIENDAS del GESTOR DE PROCESOS.

Procedemos a ejecutar el “trabajo” de sincronización RECIBIR TICKETS para la Tienda ‘ALMACÉN CENTRAL’. Este proceso enviará los tickets de la Tienda a la Central, los cuales quedarán pendientes de procesar.

Estado del Sincronizador de Tiendas
Detener Reiniciar Actualizar cada: 10 sg.

Sincronizador Arrancado

Trabajos
Trabajos por Tiendas

Enviar Artículos

Tienda	Descripción	Estado	Fecha Inicio	Fecha Próxima Ejec.	Intervalo	Fecha Última Ejec.	Resultado	Acciones
0000	ALMACEN CENTRAL					20/09/2009 00:30:00		

Enviar Configuración

Tienda	Descripción	Estado	Fecha Inicio	Fecha Próxima Ejec.	Intervalo	Fecha Última Ejec.	Resultado	Acciones
0000	ALMACEN CENTRAL					20/09/2009 00:14:00		

Recibir Tickets

Tienda	Descripción	Estado	Fecha Inicio	Fecha Próxima Ejec.	Intervalo	Fecha Última Ejec.	Resultado	Acciones
0000	ALMACEN CENTRAL		20/09/2009 00:37:51	20/09/2009 00:38:00				

3.8 Procesamiento de Tickets en la Central

Los tickets recibidos en la Central hay que procesarlos con la utilidad PROCESAMIENTO DE TICKETS del GESTOR

Procesamiento de tickets
Ver Permisos Administrar Permisos

Pendiente de Procesar
Con Errores
Procesados

Búsqueda de Tickets Procesados

Tienda:
Consultar

Desde fecha: 10/09/2009
Hasta fecha: 20/09/2009

Tickets Procesados

Resultados por página 10

Tienda	Descripción	Fecha	Nº de Tickets
0000	ALMACEN CENTRAL	20/09/2009	2

Pág. 1/1

Suponemos que el PROCESAMIENTO DE TICKETS está arrancado por defecto. En caso contrario hemos de ponerlo en marcha.

Comprobamos que los tickets se listan como “Procesados”.

3.9 Consulta de Ventas realizadas

Las ventas realizadas en la Tienda se pueden consultar desde la Central

3.9.1 Listado de Albaranes de Venta

Los tickets procesados se han registrado como Albaranes de Venta en el Gestor de Procesos. A través de la posición de menú INTRODUCCIÓN DE ALBARANES DE VENTA obtengo un listado de ellos.

Introducción de Albaranes de Ventas
Añadir Imprimir Más Acciones

Búsqueda de Albaranes

Albarán: Consultar
 Cliente:
 Concepto Almacén:
 Fecha desde: 21/08/2009 Fechas hasta: 20/09/2009

Resultados
Resultados por página 10

Periodo	Serie	Albarán	Fecha	Fecha Suministro	Cliente	Concepto Almacén	Persona Contacto	Total	Acciones
2009	0000	2	20/09/2009	20/09/2009	ALMACEN CENTRAL	VENTA DIRECTA		14,50	
2009	0000	1	20/09/2009	20/09/2009	ALMACEN CENTRAL	VENTA DIRECTA		89,90	

« « Pág. 1/1 » »

3.9.2 Estadísticas de Ventas

En el GESTOR DE PROCESOS podemos obtener también Estadísticas de Ventas, por ejemplo agrupadas por Artículo:

Estadísticas de Ventas
Volver Más Acciones

Parámetros

Fecha desde:
 Fecha hasta:
 Cliente desde:
 Cliente hasta:
 Artículo desde:
 Artículo hasta:
 Familia desde:
 Familia hasta:
☐ Mostrar sólo registros activos

Versiones

Ventas por Clientes
Imprimir

Agrupado por clientes, muestra el total de operaciones, volumen de ventas y abonos realizados

Ventas por Familias
Imprimir

Agrupado por familias, muestra el total de operaciones, volumen de ventas y abonos realizados

Ventas por Artículos
Imprimir

Agrupado por artículos, muestra el total de operaciones, volumen de ventas y abonos realizados

Estadísticas de Ventas

20/09/2009 0000 ANDALUZA DE DROGUERÍAS, S.L.

12.47 AM

DESDE CLIENTE 0 HASTA ZZZZ
 DESDE ARTICULO 0 HASTA ZZZZ
 DESDE FECHA 21/08/2009 HASTA 20/09/2009
 DESDE FAMILIA 0 HASTA ZZZZ

Evaluación de ARTÍCULOS - Volumen de VENTAS / MARGEN
 Relación de ventas realizadas en el intervalo indicado.
 Muestra porcentajes sobre el total de operaciones, volumen de compras y sobre abonos realizados

ARTICULO/ DESCRIPCIÓN	Nº OPERAC.	REFERENCIAS	VOL. VENTA	%	COSTE VENTA	MARGEN	%
020221358 CREMA HIDRATANTE VITALITE	2	1	37,50	41,67	30,00	7,50	20,00
020221359 CREMA HIDRATANTE VITALITE	1	1	52,50	58,33	42,00	10,50	20,00
			90,00		72,00	18,00	20,00