
COMERZZIA

**Manual Técnico
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN**

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	Acerca de este Manual.....	3
1.2	Que hay de nuevo en el manual de usuario 1.3	3
1.3	Documentación relacionada.....	3
2	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN- Generalidades.....	4
3	PROCESO DE INSTALACIÓN	5
3.1	Instalación de la Solución COMERZZIA	5
3.1.1	Tipo de Instalación: Típica o Completa	8
3.1.2	Tipo de Instalación: Gestor de Procesos	11
3.1.3	Tipo de Instalación: TPV Master	14
3.1.4	Tipo de Instalación: TPV Esclavo	17
3.2	Instalación Portal Tienda Virtual	20
4	CONFIGURACIÓN.....	24
4.1	Acceso al Gestor de Procesos.....	24
4.2	Configuración de la Empresa.....	25
4.2.1	Datos Generales de la Empresa	25
4.2.2	Imagen corporativa	25
4.2.3	Datos del Almacén Central	26
4.2.4	Niveles de desglose.....	26
4.3	Parámetros Generales del Sistema.....	28
4.3.1	Variables configurables: Artículos	28
4.3.2	Variables configurables: Tarifas.....	28
4.3.3	Variables configurables: Sincronizador de Tiendas.....	28
4.3.4	Variables configurables: Tickets	28
4.3.5	Variables configurables: Conexión.....	29
5	RECOMENDACIÓN FINAL: Contraseña Administrador.....	30

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Acerca de este Manual

Este manual proporciona una Guía para la instalación y configuración básica del sistema COMERZZIA. Es un documento dirigido a personal de implantación de la solución.

1.2 Que hay de nuevo en el manual de usuario 1.3

No se han producido cambios desde la versión anterior.

1.3 Documentación relacionada



Conceptos y Arquitectura



Guía Rápida de Inicio



Manual del Gestor de Procesos



Manual del TPV



Manual de la Tienda Virtual

2 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN- Generalidades

Los **subsistemas que componen el sistema COMERZZIA** y que por tanto serán objeto de instalación y configuración son los que a continuación se enumeran:

- Gestor de Procesos
- TPV Master
- TPV Esclavo
- Portal y Tienda Virtual

Dispondremos de dos programas de **instalación**:

- ComerZZia-1.0-Setup.exe, para Gestor de Procesos, TPV Master y TPV Esclavo
- ComerZZia-Portal-1.0-Setup.exe, para Portal y Tienda Virtual

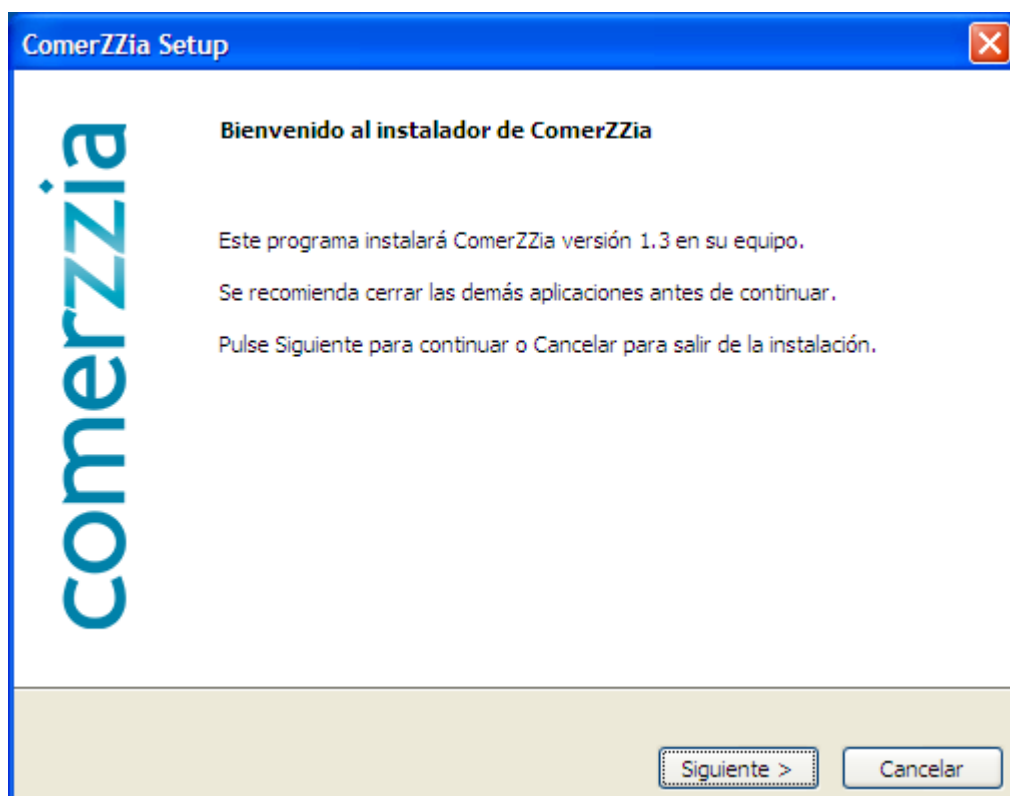
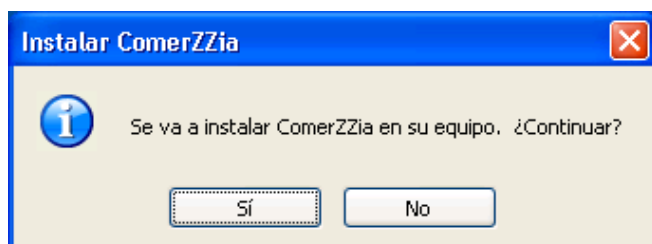
Para la **configuración básica** de la Empresa, existe un asistente a tal efecto que se lanza cuando ejecutamos por primera vez el Gestor de Procesos, una vez instalado.

3 PROCESO DE INSTALACIÓN

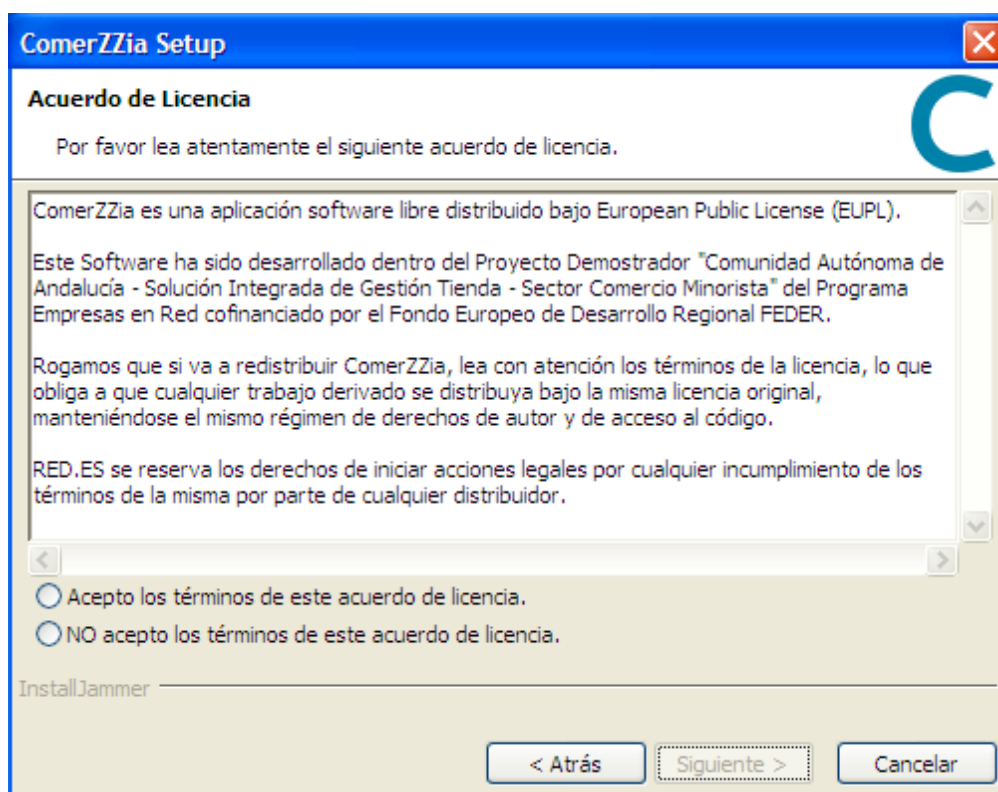
3.1 Instalación de la Solución COMERZZIA

En este apartado 3.1 hablamos de la Solución COMERZZIA, pero no entramos en el proceso de instalación de la Tienda Virtual de COMERZZIA, que se tratará en apartado independiente. Enumeramos los **pasos** a realizar para completar la instalación:

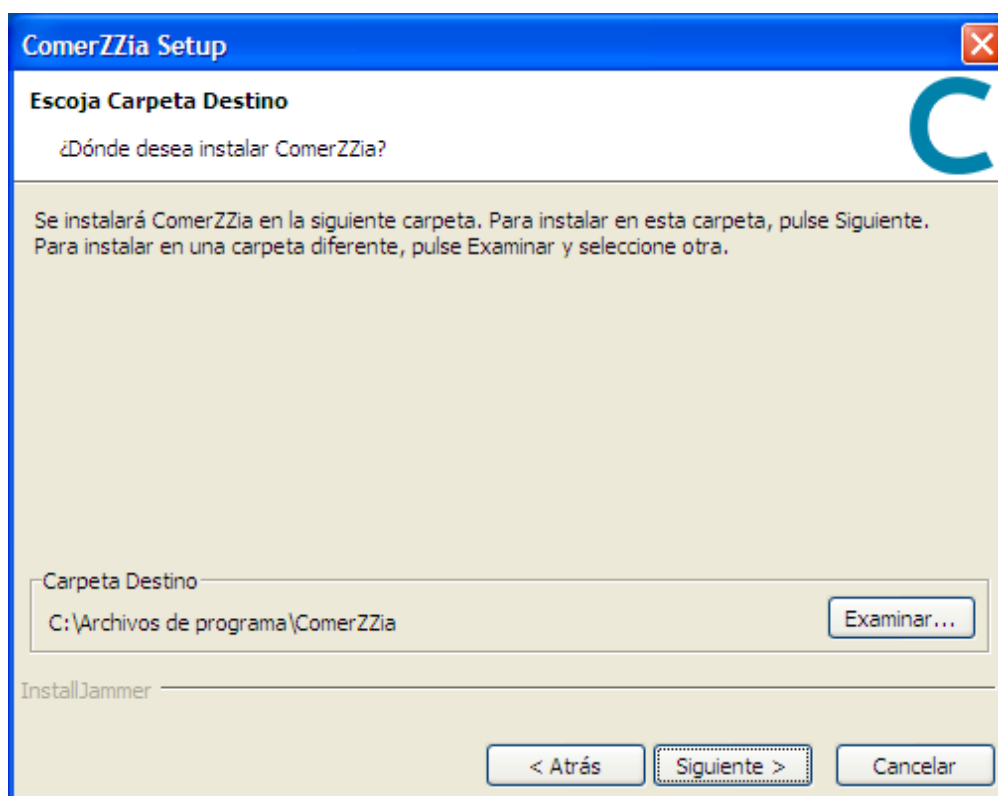
1. Ejecute el programa de instalación ComerZZia-1.3-Setup.exe



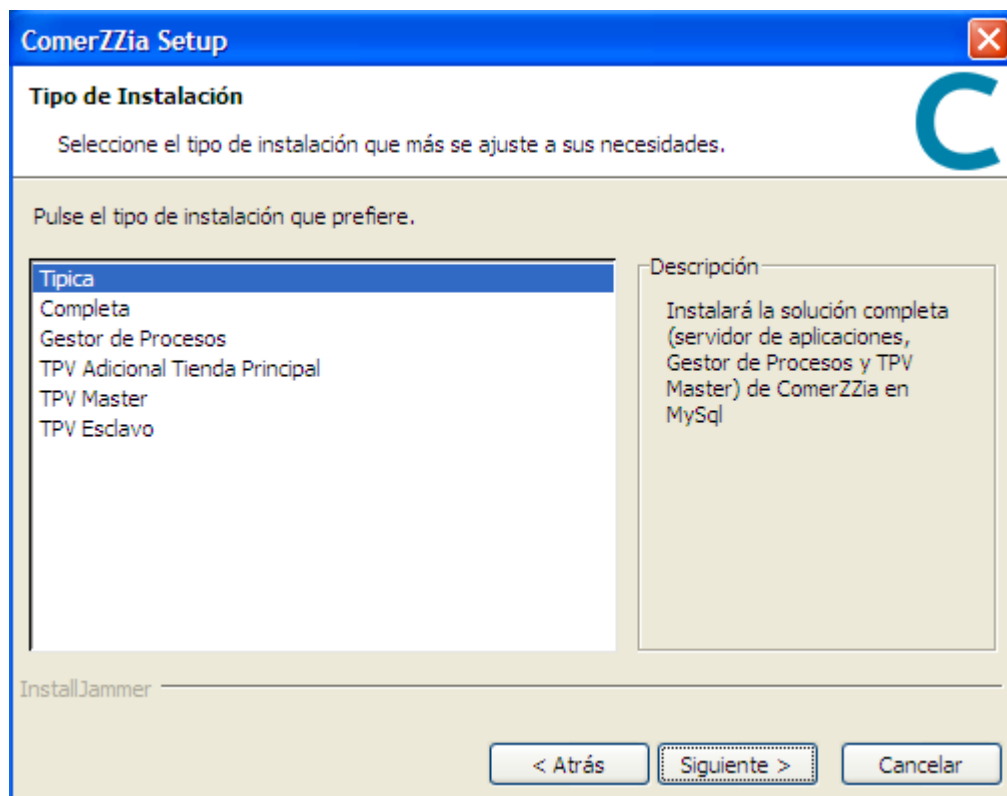
2. Revise los términos de este acuerdo de licencia y Acepte



3. Elija la ruta donde se instalarán los programas, por defecto C:\Archivos de programa\ComerZZia



4. Seleccione el Tipo de Instalación a realizar

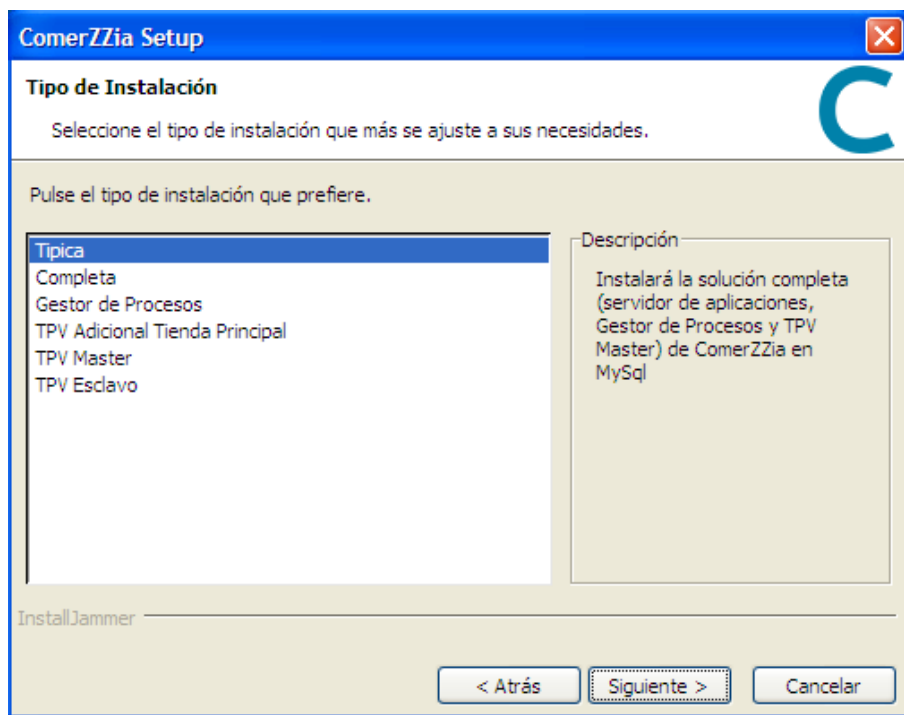


3.1.1 Tipo de Instalación: Típica o Completa

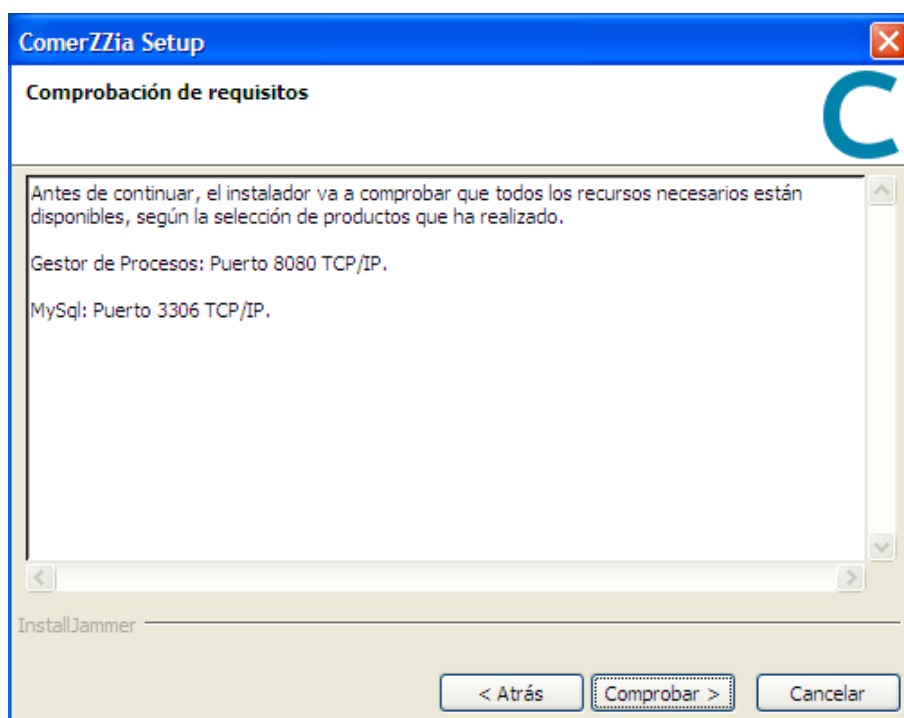
Se instalarán el Gestor de Procesos y el TPV Master de la Central

Los **pasos** a seguir para completar la instalación son los que a continuación se enumeran:

5. Elija Tipo de Instalación “Típica” o “Completa”

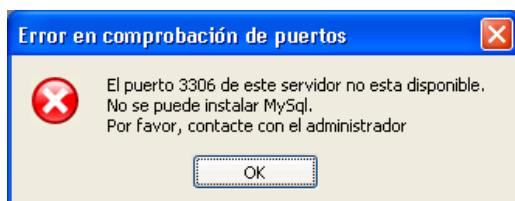


6. El programa de instalación comprueba disponibilidad de recursos disponibles (puertos para aplicación Gestor de Procesos y Base de Datos)

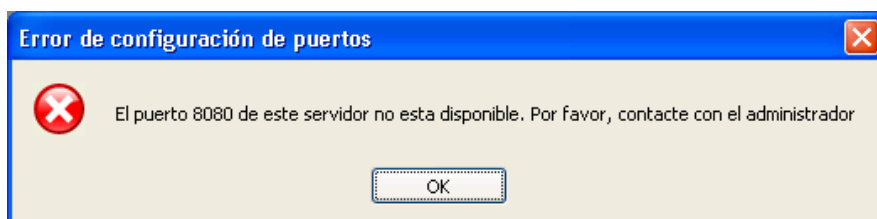


En caso de no satisfacer los requisitos de disponibilidad necesarios se informará con los siguientes comentarios:

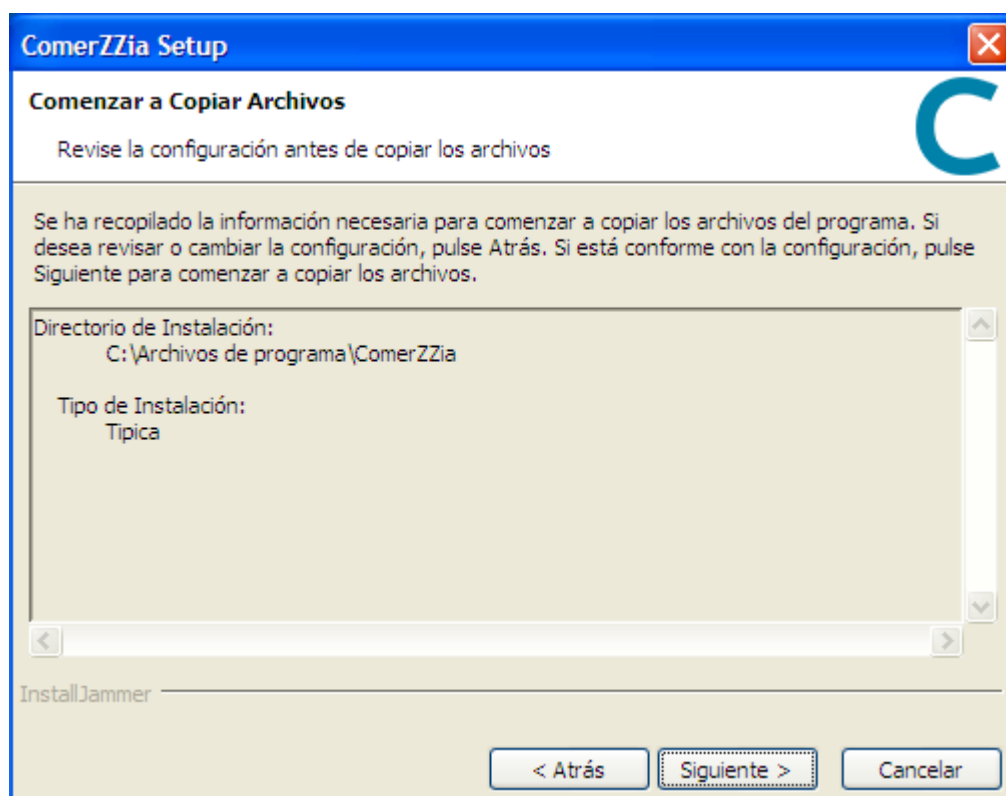
6.1.No hay disponibilidad del puerto esperado para la base de datos



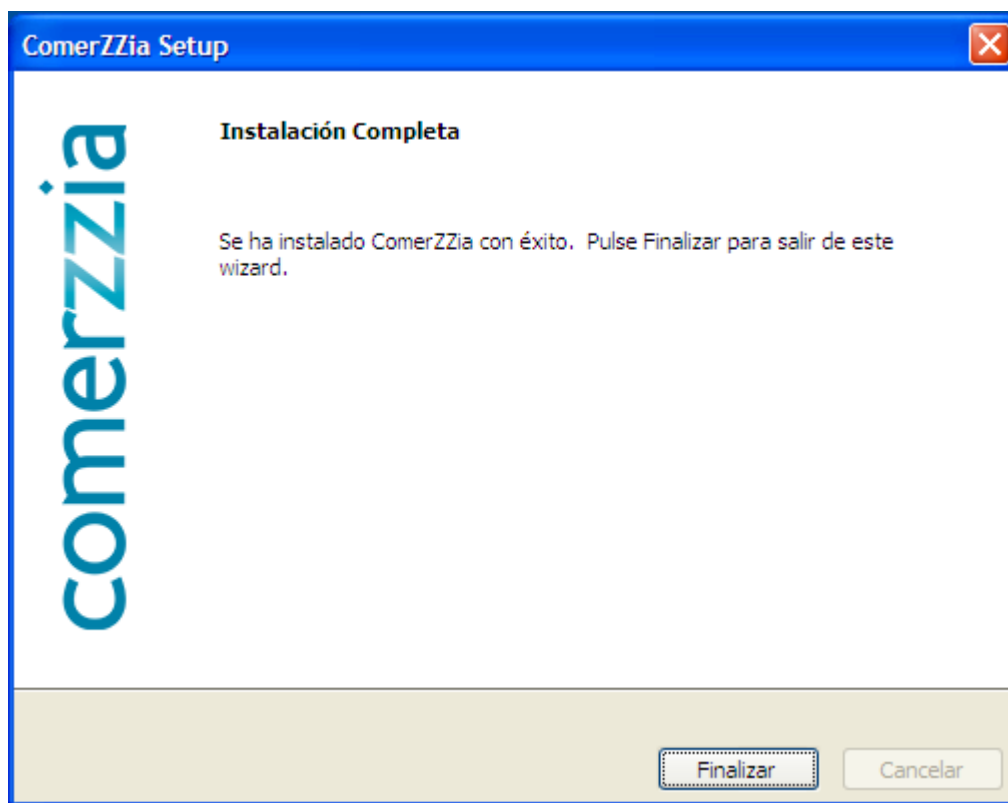
6.2.No hay disponibilidad del puerto esperado para la aplicación Gestor de Procesos



7. Revise la configuración antes de copiar los archivos y proceda a ejecutar la instalación (Siguiente>). En caso contrario revise los pasos (<Atrás) realizados anteriormente



8. El programa de instalación informará del resultado satisfactorio de la instalación realizada



Dispondrá de dos accesos directos en el escritorio, correspondientes a las dos aplicaciones disponibles:

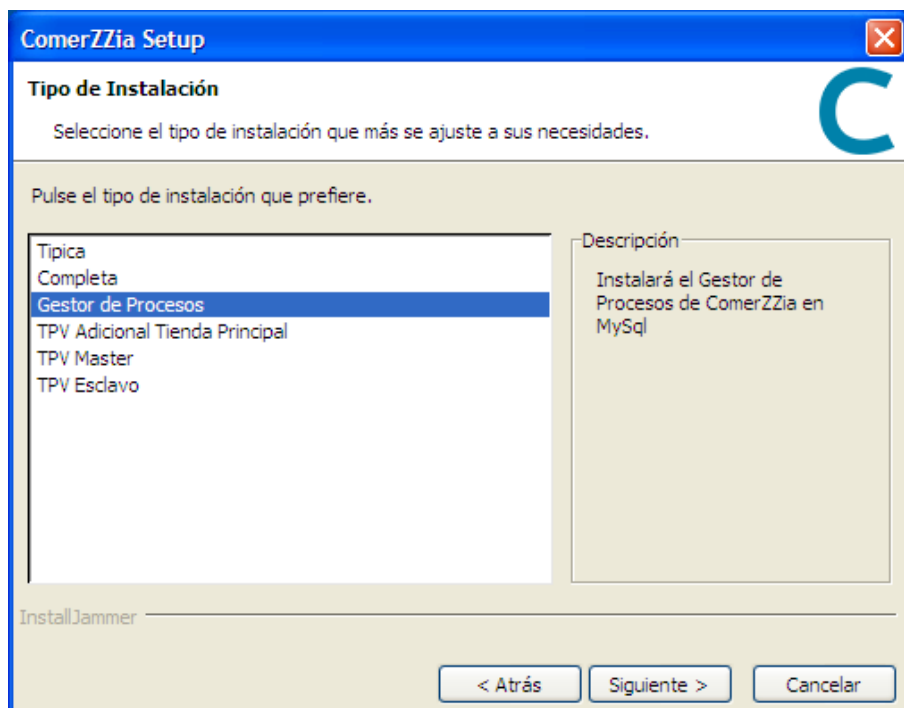


3.1.2 Tipo de Instalación: Gestor de Procesos

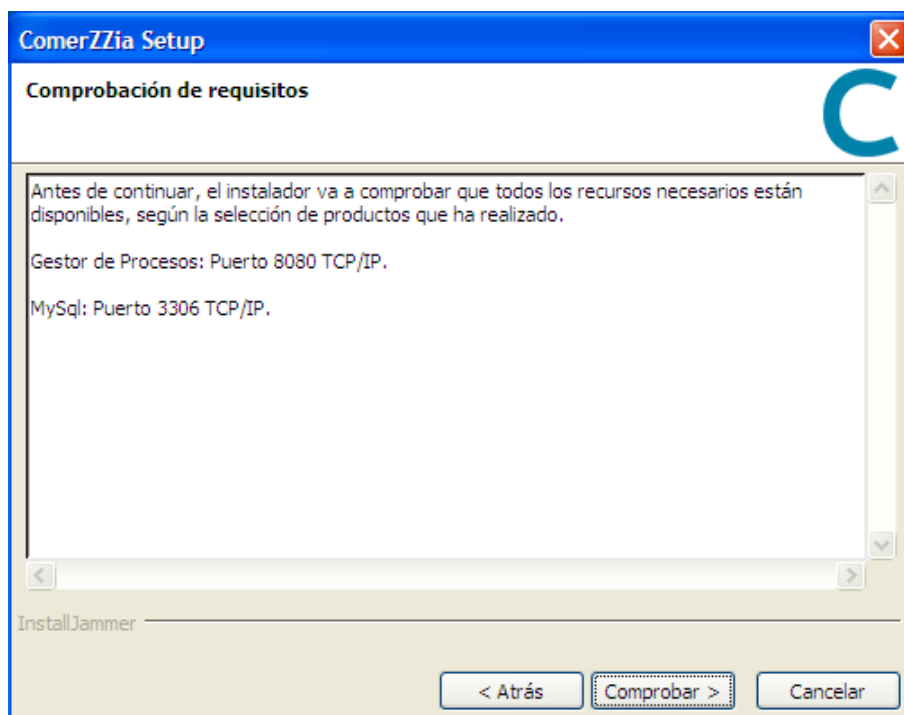
Se instalará sólo el Gestor de Procesos

Los **pasos** a seguir para completar la instalación son los que a continuación se enumeran:

6. Elija Tipo de Instalación "Gestor de Procesos"

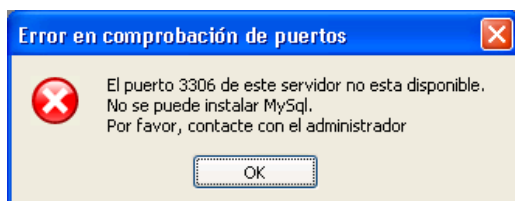


7. El programa de instalación comprueba disponibilidad de recursos disponibles (puertos para aplicación Gestor de Procesos y Base de Datos)

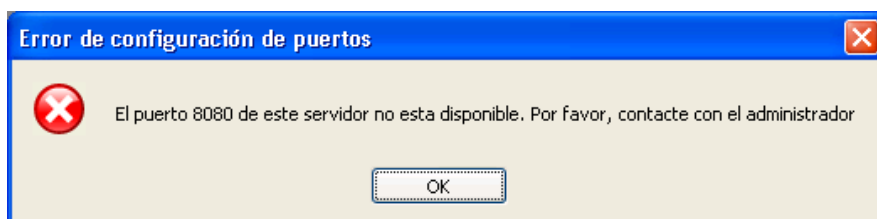


En caso de no satisfacer los requisitos de disponibilidad necesarios se informará con los siguientes comentarios:

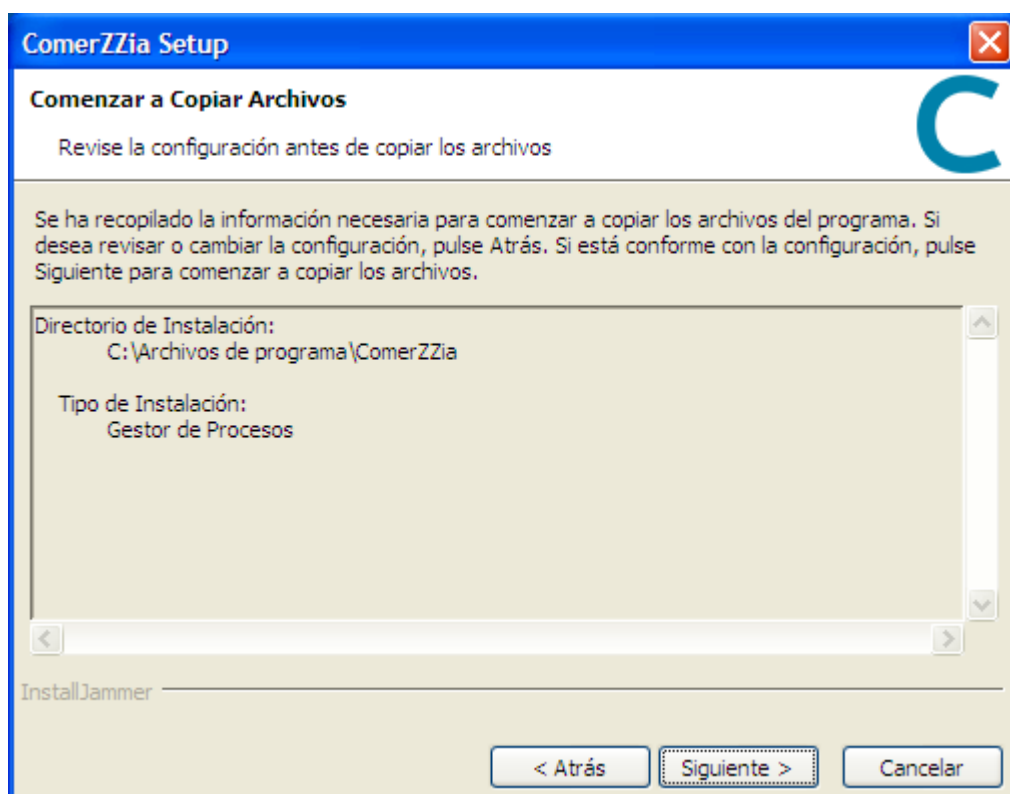
6.1. No hay disponibilidad del puerto esperado para la base de datos



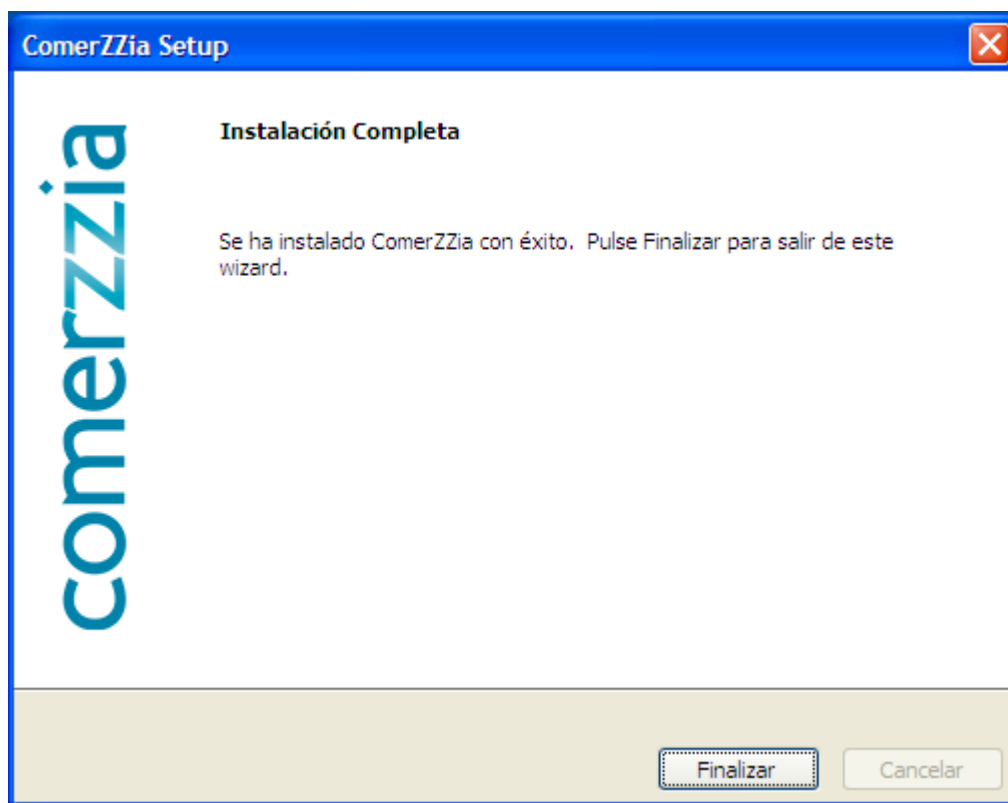
6.1. No hay disponibilidad del puerto esperado para la aplicación Gestor de Procesos



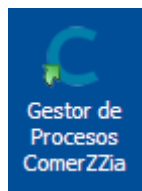
7. Revise la configuración antes de copiar los archivos y proceda a ejecutar la instalación (Siguiente>). En caso contrario revise los pasos (<Atrás) realizados anteriormente



8. El programa de instalación informará del resultado satisfactorio de la instalación realizada



Dispondrá de un acceso directo en el escritorio, correspondiente a la aplicación disponible:

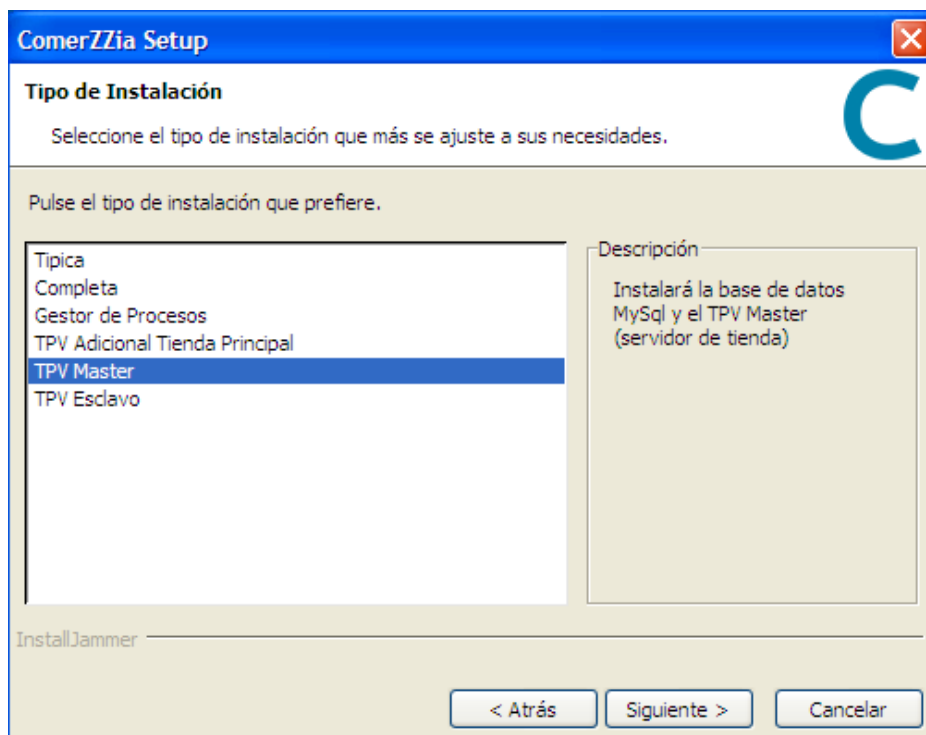


3.1.3 Tipo de Instalación: TPV Master

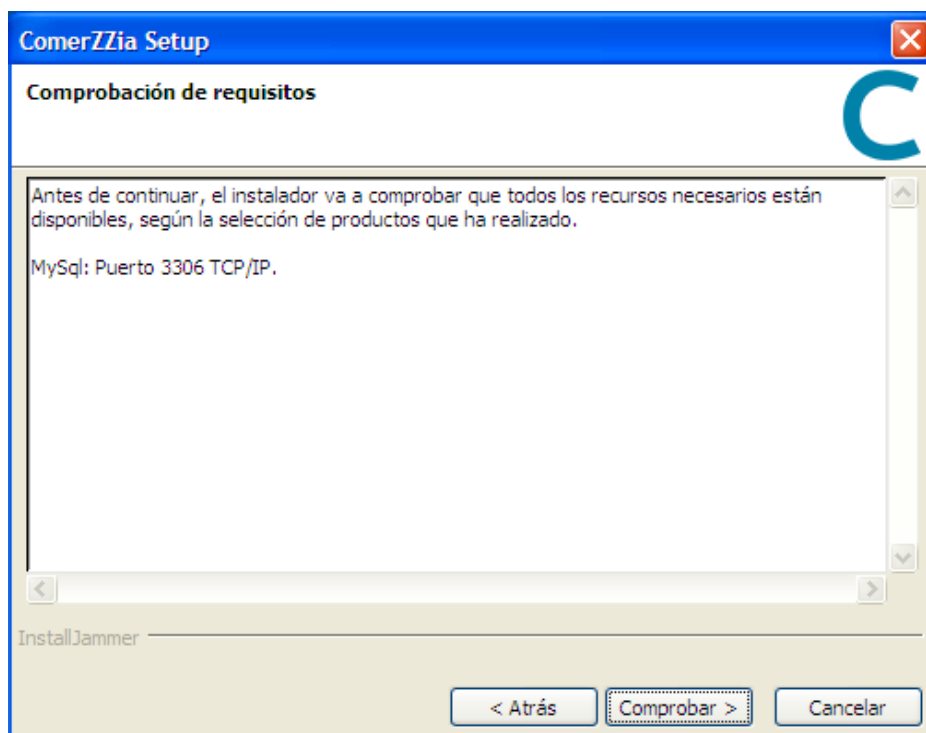
Se instalará sólo el TPV Master

Los **pasos** a seguir para completar la instalación son los que a continuación se enumeran:

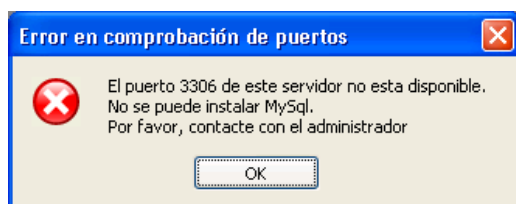
6. Elija Tipo de Instalación "TPV Master"



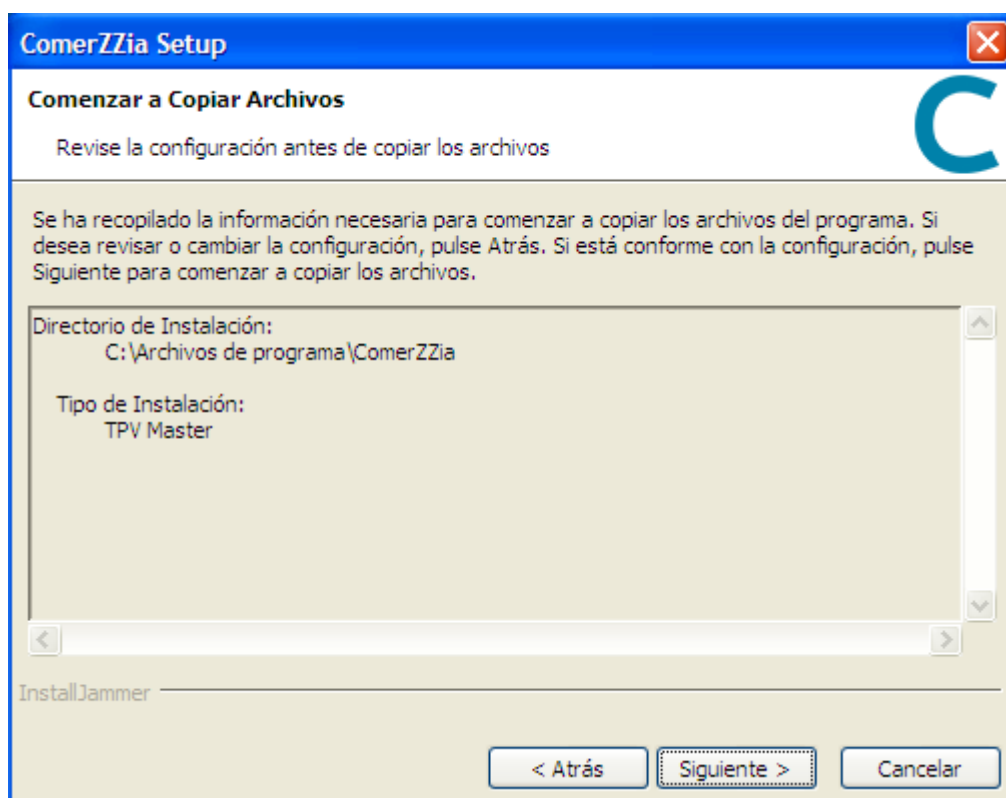
7. El programa de instalación comprueba disponibilidad de recursos disponibles (puerto para Base de Datos)



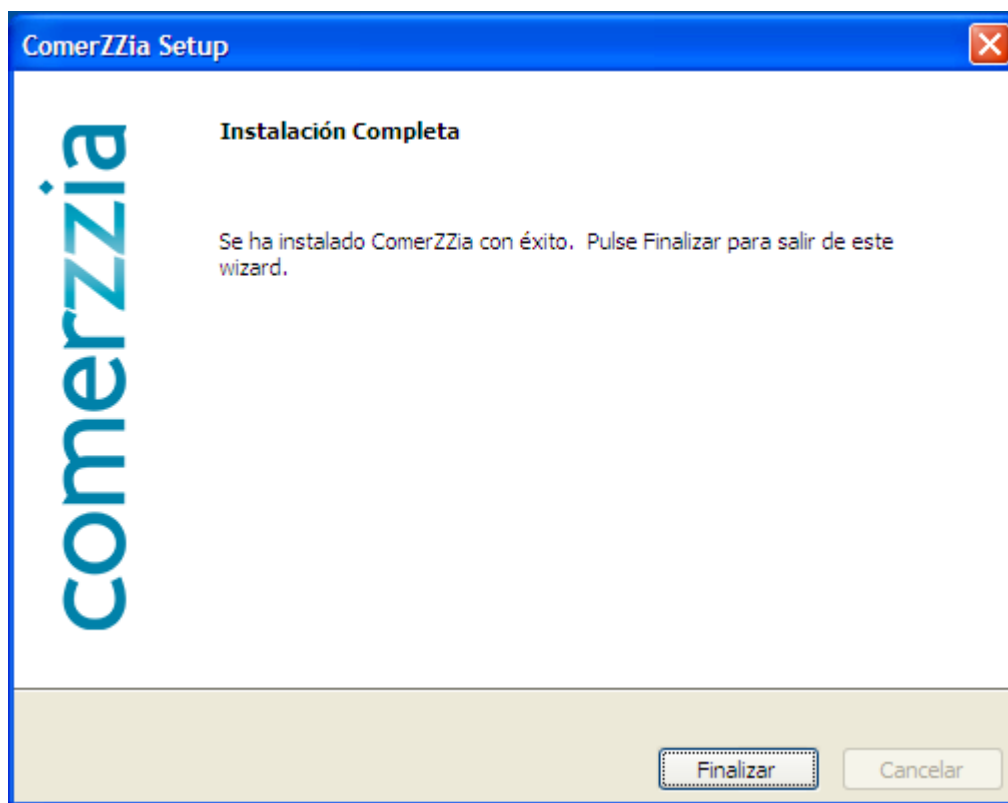
En caso de no satisfacer los requisitos de disponibilidad necesarios se informará con los siguientes comentarios:



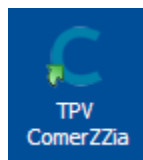
8. Revise la configuración antes de copiar los archivos y proceda a ejecutar la instalación (Siguiente>). En caso contrario revise los pasos (<Atrás) realizados anteriormente



9. El programa de instalación informará del resultado satisfactorio de la instalación realizada



Dispondrá de un acceso directo en el escritorio, correspondiente a la aplicación disponible:

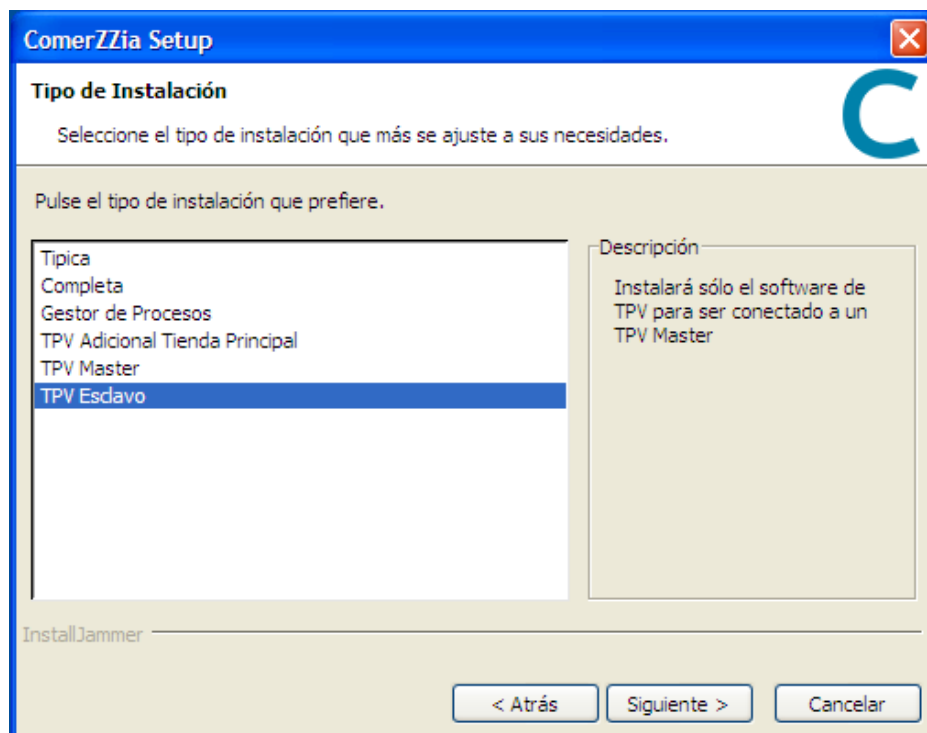


3.1.4 Tipo de Instalación: TPV Esclavo

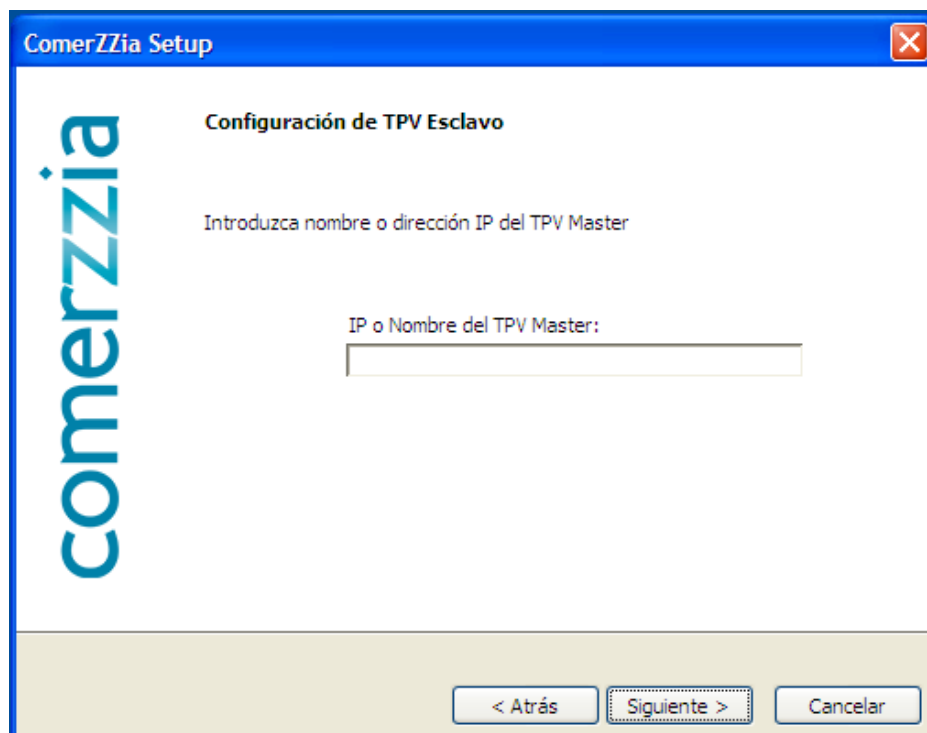
Se instalará sólo el TPV Esclavo

Los **pasos** a seguir para completar la instalación son los que a continuación se enumeran:

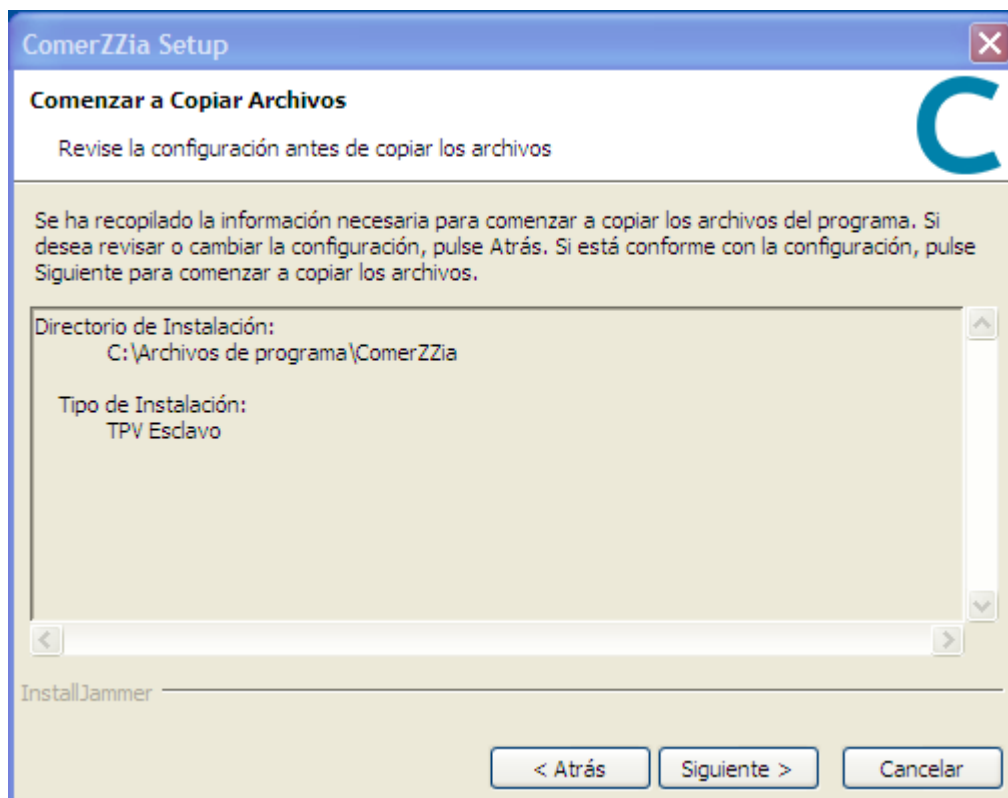
6. Elija Tipo de Instalación "TPV Esclavo"



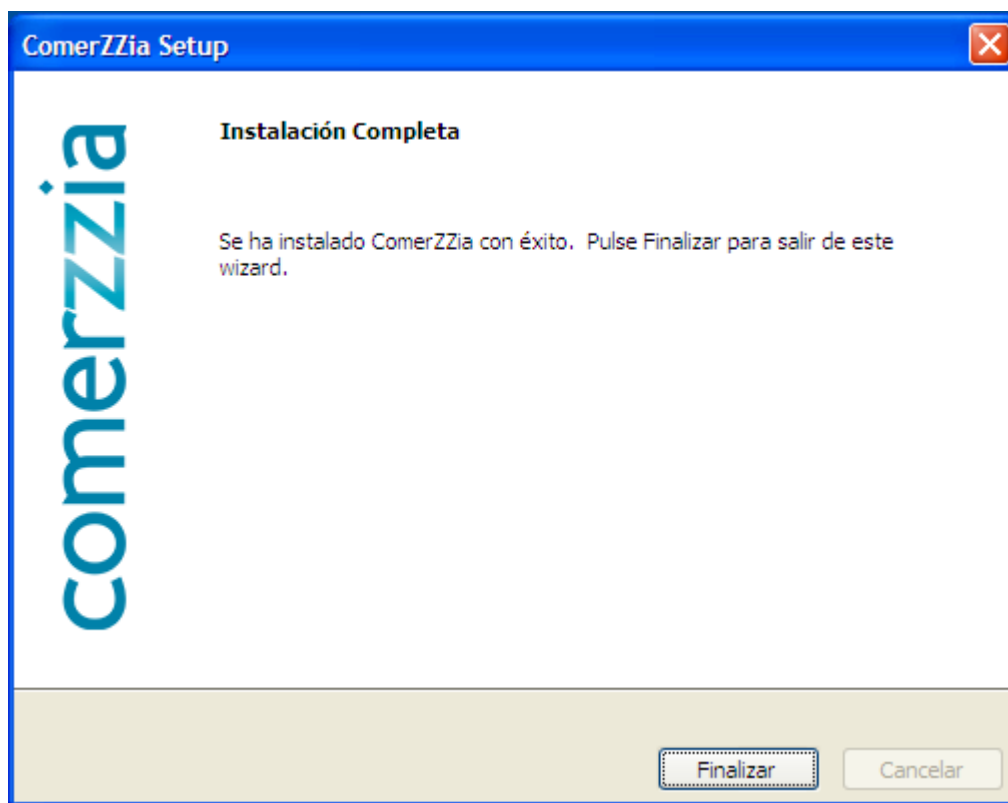
7. Hemos de verificar la IP del servidor de la Tienda.



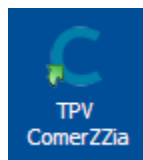
8. Revise la configuración antes de copiar los archivos y proceda a ejecutar la instalación (Siguiente>). En caso contrario revise los pasos (<Atrás) realizados anteriormente



9. El programa de instalación informará del resultado satisfactorio de la instalación realizada



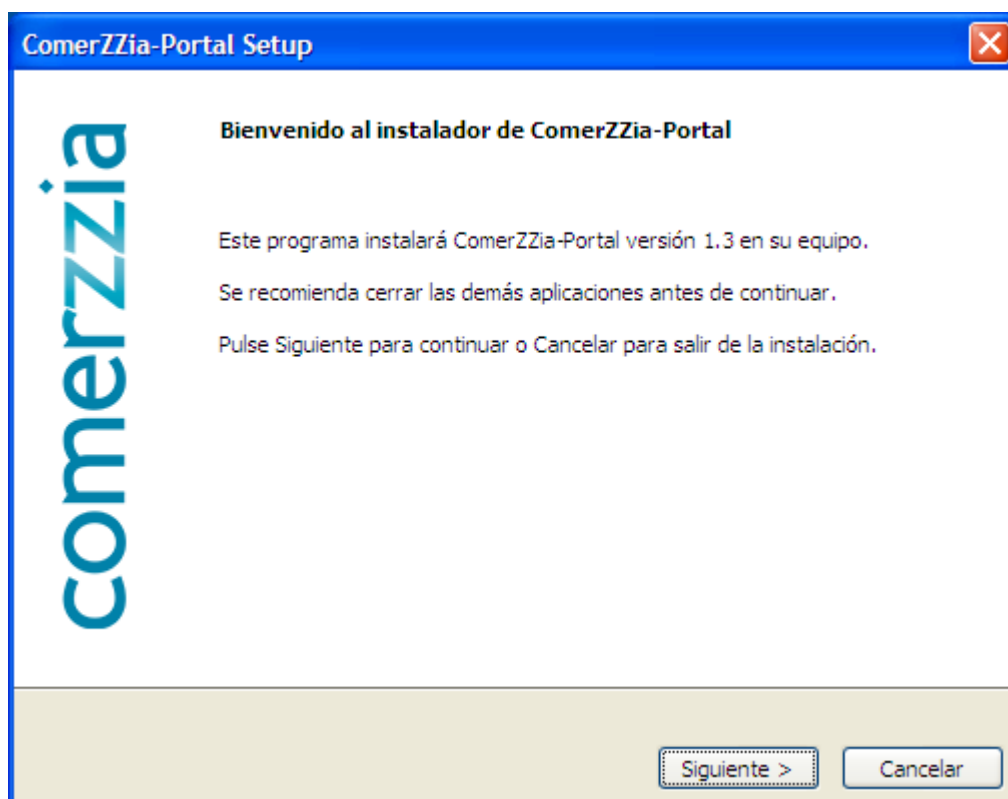
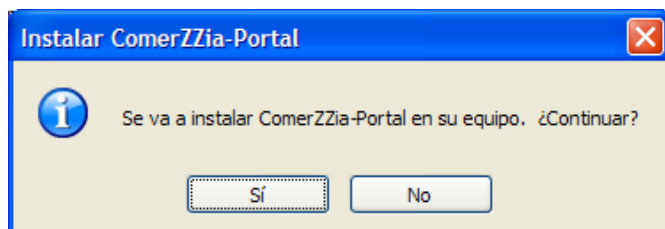
Dispondrá de un acceso directo en el escritorio, correspondiente a la aplicación disponible:



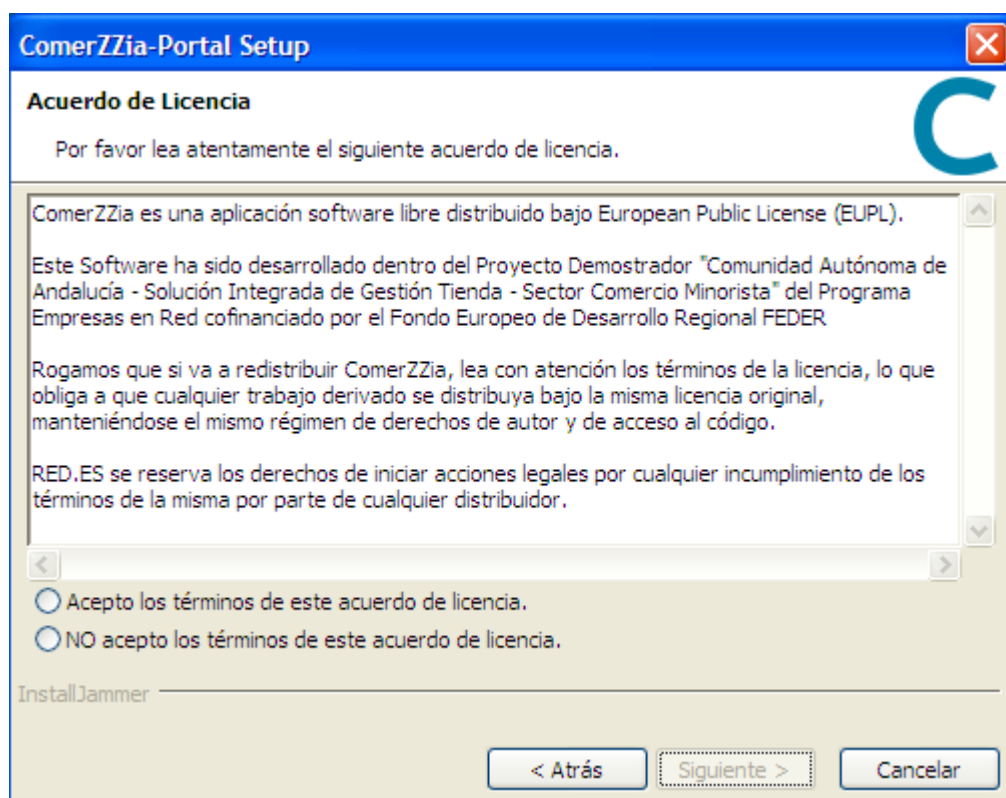
3.2 Instalación Portal Tienda Virtual

Enumeramos los **pasos** a realizar para completar la instalación:

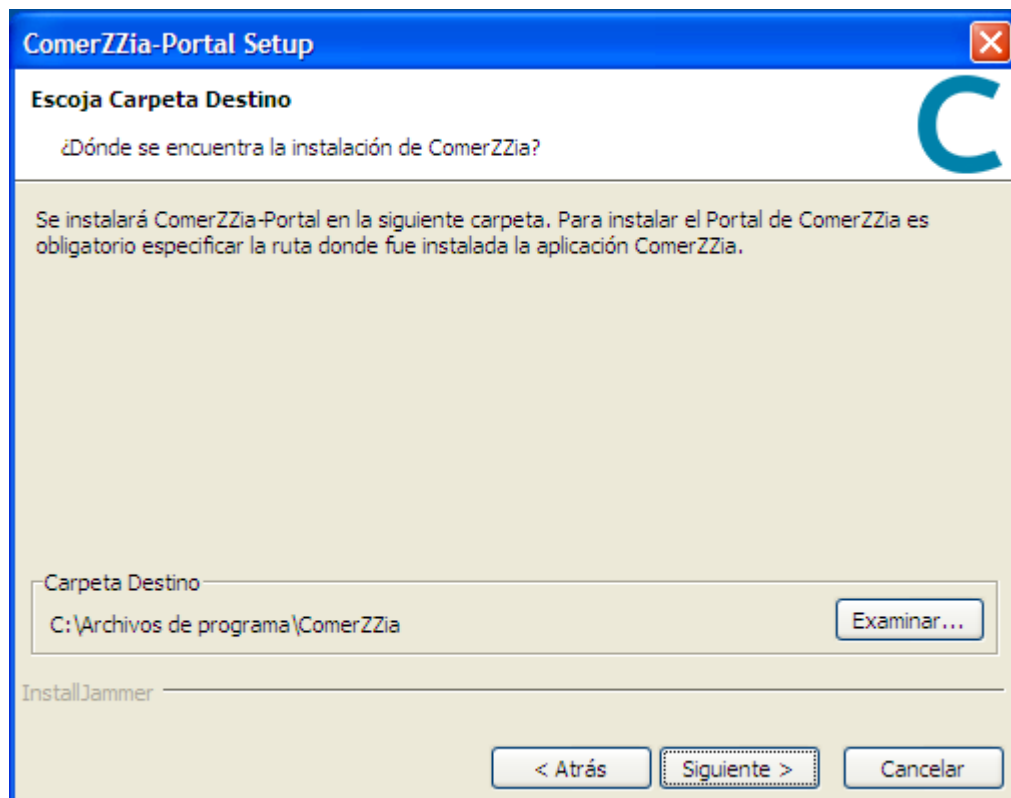
1. Ejecute el programa de instalación ComerZZia-Portal-1.3-Setup.exe



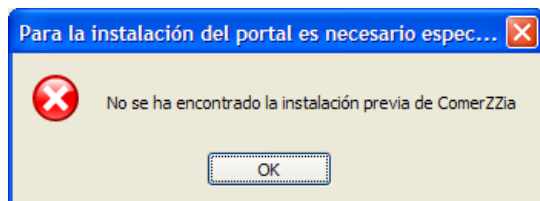
2. Revise los términos del acuerdo de licencia y Acepte



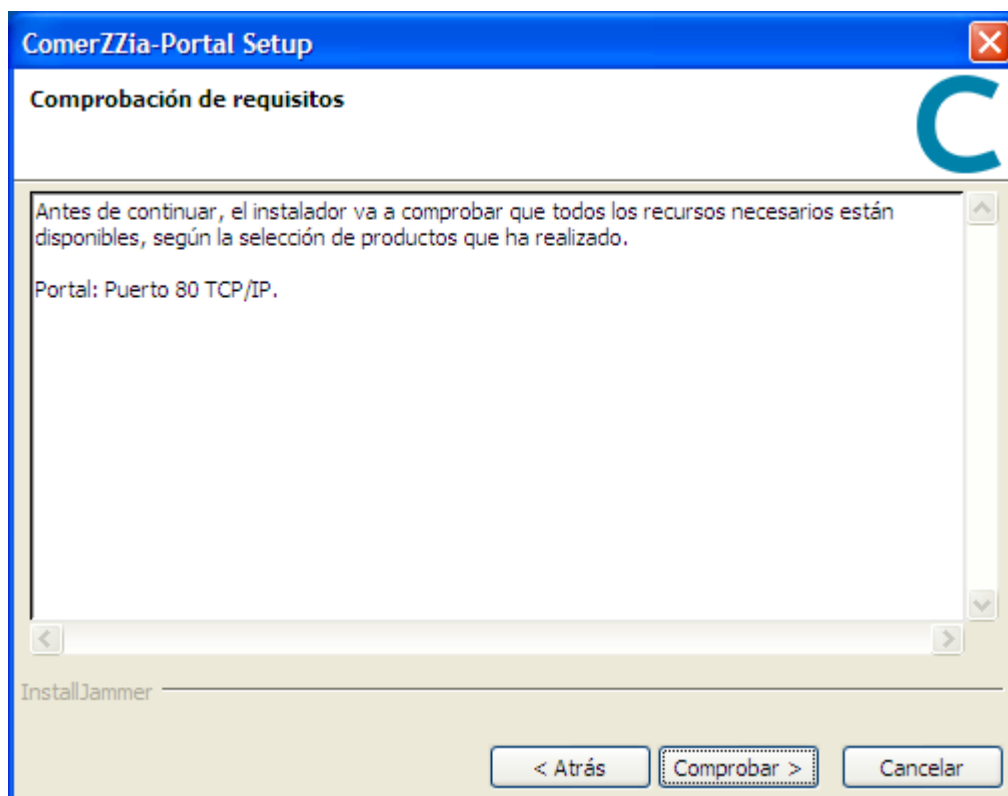
3. Elija la ruta donde se instalarán los programas, por defecto C:\Archivos de programa\ComerZZia.



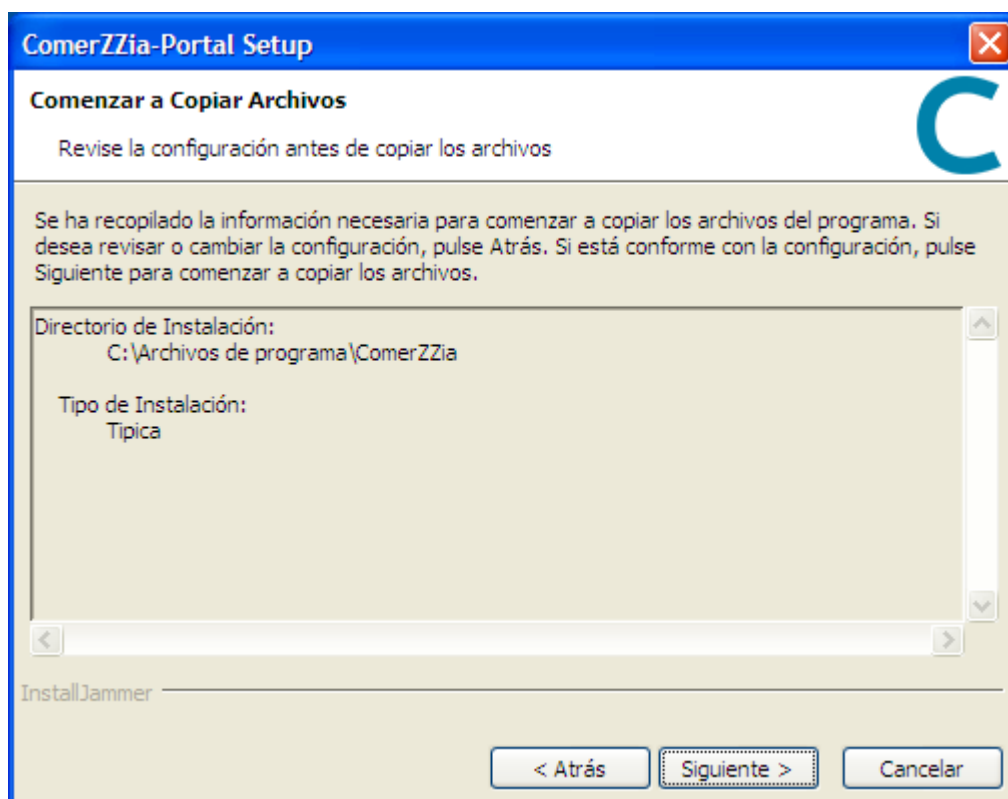
La ruta ha de ser la misma donde está instalado el Gestor de Procesos de COMERZZIA. En caso contrario, no me deja continuar la instalación:



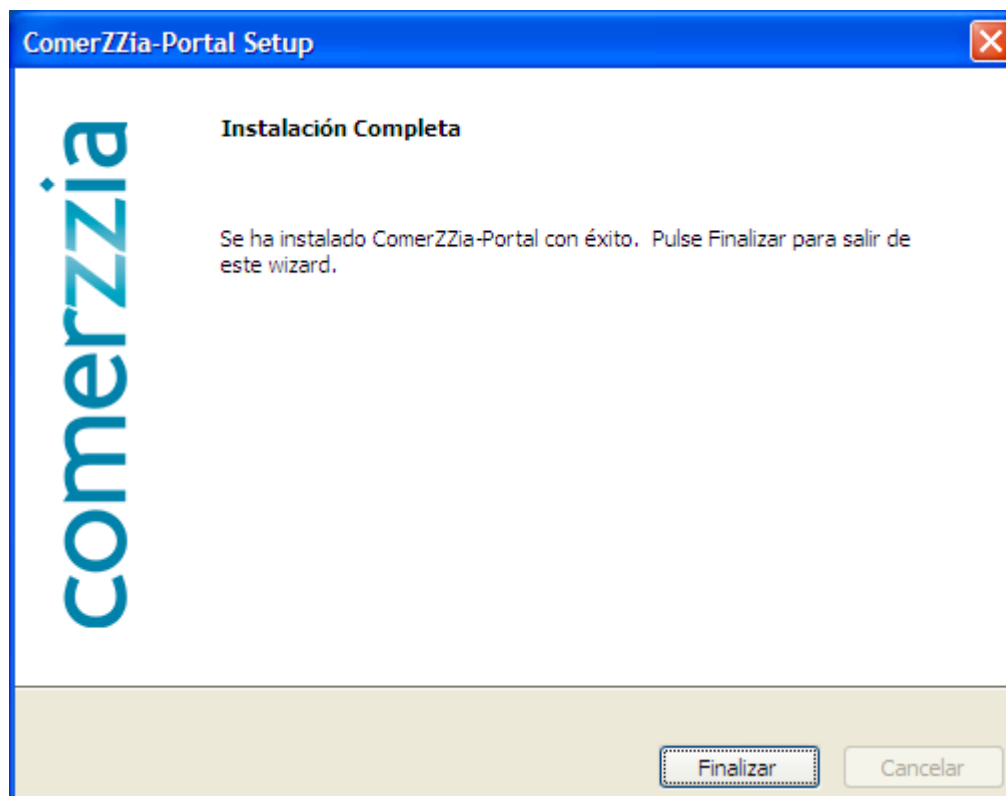
4. El programa de instalación comprueba disponibilidad de recursos disponibles (puertos para la Aplicación web)



- Revise la configuración antes de copiar los archivos y proceda a ejecutar la instalación (Siguiente>). En caso contrario revise los pasos (<Atrás) realizados anteriormente



- El programa de instalación informará del resultado satisfactorio de la instalación realizada

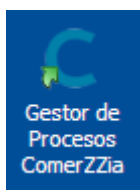


4 CONFIGURACIÓN

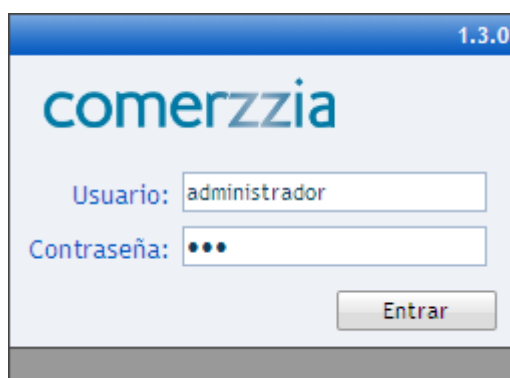
Tras la instalación de cada uno de los subsistemas que componen COMERZZIA, se establece, como último paso de la instalación, la configuración de la Empresa y de los parámetros generales del sistema.

4.1 Acceso al Gestor de Procesos

Podemos entrar al Gestor de Procesos, por ejemplo, con el acceso directo que tenemos en nuestro escritorio:



El sistema nos pedirá que nos identifiquemos como usuarios del sistema e indiquemos la contraseña:



1.3.0

comerzzia

Usuario:

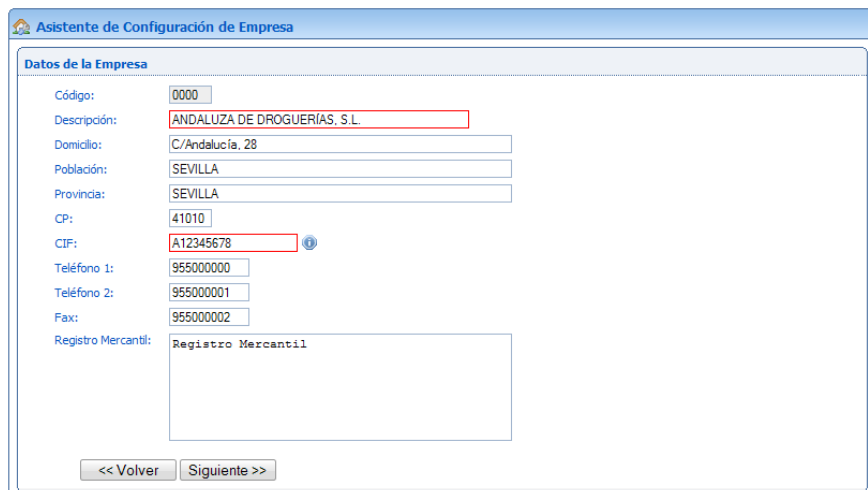
Contraseña:

Inicialmente el único usuario válido será 'administrador', de contraseña 'cmz'. Recomendamos que al final de este apartado de configuración se cambie la contraseña de este usuario.

4.2 Configuración de la Empresa

El Gestor de Procesos dispone de un Asistente de Configuración de la Empresa, que se ejecuta de forma automática en caso de detectar que tal configuración no está implementada en el sistema. Esta es la situación actual, por lo que, tras logarnos, dispondremos de esta utilidad de configuración:

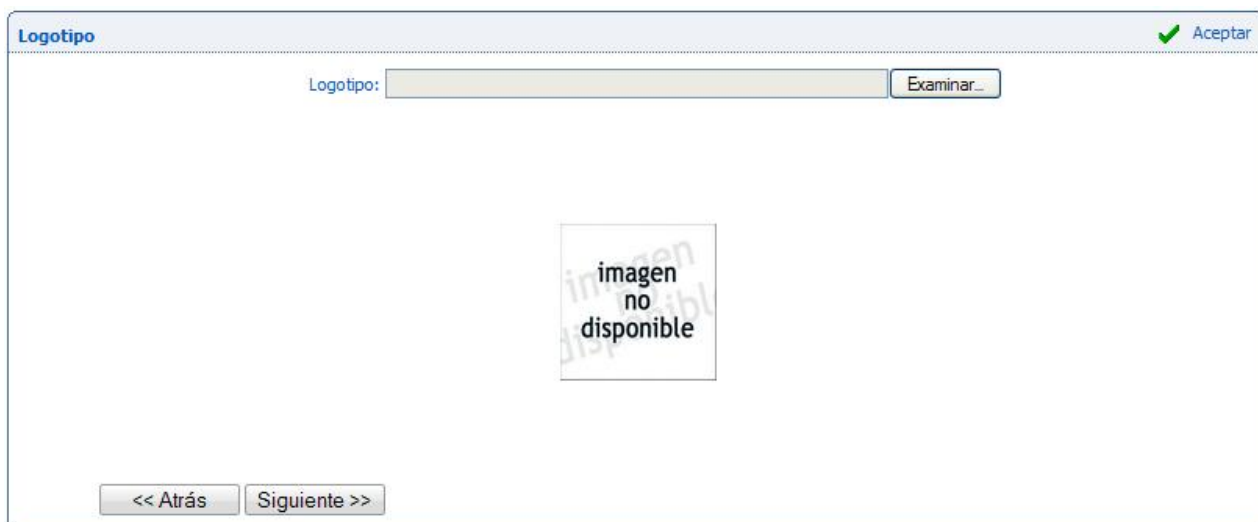
4.2.1 Datos Generales de la Empresa



Los datos de la empresa a registrar en COMERZZIA son:

- Código: Código identificativo de la empresa. 4 dígitos numéricos (0000)
- Descripción: Nombre de la empresa
- Domicilio: Domicilio fiscal de la empresa
- Población: Localidad
- Provincia: Provincia
- CP: Código Postal
- CIF
- Teléfono 1: Teléfono de contacto
- Teléfono 2: Teléfono de contacto alternativo
- Fax: Número de fax
- Registro Mercantil

4.2.2 Imagen corporativa



Tenemos la posibilidad, desde esta pantalla, de incorporar el **logo** de la empresa

COMERZZIA-MT-Manual de Instalación y Configuración	Manual de Instalación y Configuración		Página 25 de 30
	Fecha: 29/09/2014	Versión: 1.3	

4.2.3 Datos del Almacén Central

Datos del Almacén Central

Código: 0000
Descripción: ALMACEN CENTRAL
Domicilio: C/Andalucía, 28
Población: SEVILLA
Provincia: SEVILLA
Código Postal: 41010
Teléfono 1: 955000000
Teléfono 2: 955000001
Fax: 955000002
Persona de Contacto: CARLOS PÉREZ PÉREZ
☒ Este Almacén es una Tienda

<< Atrás Siguiente >>

Los datos del Almacén a registrar en COMERZZIA son:

- Código: Código identificativo. 4 dígitos numéricos (0000)
- Descripción: Nombre del Almacén
- Domicilio, Población, Provincia, Código Postal: correspondientes a la ubicación física del almacén
- Teléfonos y Fax
- Persona de Contacto
- ☒ Si se marca el Almacén como “Este Almacén es una Tienda”, el asistente dará de alta la **TIENDA** ‘0000’ tipo “ON-LINE”

4.2.4 Niveles de desglose

Configuración

☒ Desglosar almacenes (tallas, colores, lotes, etc)

Título desglose 1: Talla
Título desglose 2: Color

<< Atrás Finalizar

Los dos “niveles de desglose” son opcionales (Talla y Color para el ejemplo representado) y, en caso de decidir usarlos, son los nombres que dinámicamente recogerán las pantallas del sistema.

Mantenimiento de Artículos

Datos del Artículo

Código: 010011001

Descripción: AVESTRUZ AL QUESO MI CONSERVA LATA 225 GR

☒ Activo

Datos Generales

Observaciones

Código Barras

Unidades de Medidas

Almacenes

Tarifas

Fotos

Organización

Formato:

Familia: 011405 RESTO PLATOS PREPARADOS

Sección: 01 ALIMENTACION

Categorización: 011405 RESTO PLATOS PREPARADOS

☒ En Escaparate

☐ Talla

☐ Color

☐ Control de números de series

☐ Genérico

Impuestos: Reducido

4.3 Parámetros Generales del Sistema

A través de la opción de menú CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS DEL SISTEMA del GESTOR DE PROCESOS, accedemos a pantalla de consulta y mantenimiento de variables que nos permitirán definir una configuración personalizada para nuestro sistema.

4.3.1 Variables configurables: Artículos

Artículos	
Título para el primer desglose en almacén:	Talla
Título para el segundo desglose en almacén:	Color

- “Título para el primer desglose en almacén”
- “Título para el segundo desglose en almacén”

4.3.2 Variables configurables: Tarifas

Tarifas			
Primer nivel de redondeo de tarifas. Desde/Hasta/Valor:	1	2	0
Segundo nivel de redondeo de tarifas. Desde/Hasta/Valor:	3	4	5
Tercer nivel de redondeo de tarifas. Desde/Hasta/Valor:	6	8	9

- Primer nivel de redondeo de tarifas. Desde/Hasta/Valor
- Segundo nivel de redondeo de tarifas. Desde/Hasta/Valor
- Tercer nivel de redondeo de tarifas. Desde/Hasta/Valor

Con estos parámetros se establece la forma de **hacer redondeo**, sobre las dos primeras posiciones decimales de los precios (PVP+impuestos) en tarifa, en el proceso de “Actualización masiva de Artículos en la Tarifa”,

Como podemos observar se establecen rango de valores desde/hasta y valor asignado para la posición decimal correspondiente.

4.3.3 Variables configurables: Sincronizador de Tiendas

Sincronizador tiendas	
<input checked="" type="checkbox"/> Arranque automático del Sincronizador de Tiendas	
Número máximo de trabajos simultáneos que puede ejecutar el Sincronizador de Tiendas:	5

- Arranque automático del Sincronizador de Tiendas (Sí/No): si marcamos esta opción, por defecto, el Sincronizador estará arrancado
- Número máximo de trabajos simultáneos que puede realizar el Sincronizador de Tiendas

4.3.4 Variables configurables: Tickets

Tickets	
<input checked="" type="checkbox"/> Activación Automática del Servicio de Procesamiento de Tickets	
Tiempo en segundos de demora entre procesamiento:	120
<input type="checkbox"/> Indica si está activo el uso de descuentos en líneas para los tickets realizados por el TPV	

- Activación automática del Servicio de Procesamiento de Tickets (Sí/No): si marcamos esta opción, por defecto, el Servicio estará activado
- Tiempo en segundos de demora entre procesamiento: Cada cuanto tiempo tenemos programado el procesamiento.

- “Uso de descuentos en líneas para los tickets realizados por el TPV”: es posible activar esta posibilidad de aplicar descuento a nivel de línea de detalle en los tickets.

4.3.5 Variables configurables: Conexión

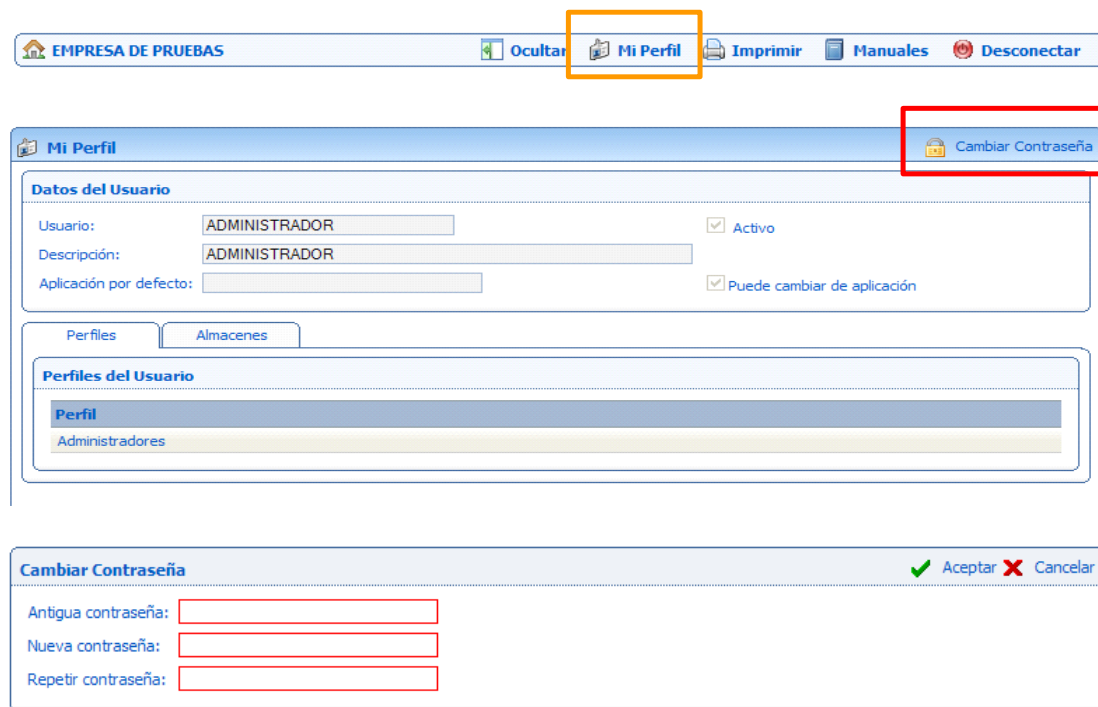
Conexión	
Indica la ruta del webservice de clientes:	<input type="text" value="http://vm-desarrollo2.mpcorporacion.com/comerzzia/ws/services/WSClientes"/>

- Ruta del webservice de clientes: servicio web que podrá usar el TPV para consulta de datos de clientes.

5 RECOMENDACIÓN FINAL: Contraseña Administrador

Inicialmente el único usuario válido será 'administrador', de contraseña genérica, para COMERZZIA, 'cmz'. Recomendamos que, por motivos de seguridad, al final de este proceso de instalación y configuración se cambie la contraseña de este usuario por otra privada y elegida por la empresa beneficiaria.

Para el cambio de contraseña se accede a la opción "Mi Perfil" de la Barra de Cabecera de la pantalla del GESTOR DE PROCESOS:



EMPRESA DE PRUEBAS

Ocultar Mi Perfil Imprimir Manuales Desconectar

Mi Perfil Cambiar Contraseña

Datos del Usuario

Usuario: ADMINISTRADOR ☒ Activo

Descripción: ADMINISTRADOR

Aplicación por defecto: ☒ Puede cambiar de aplicación

Perfiles Almacenes

Perfiles del Usuario

Perfil

Administradores

Cambiar Contraseña ☒ Aceptar ☒ Cancelar

Antigua contraseña:

Nueva contraseña:

Repetir contraseña: