

COMERZZIA

Manual de Usuario TIENDA VIRTUAL

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	Acerca de este Manual.....	3
1.2	Que hay de nuevo en el manual de usuario 1.3	3
1.3	Documentación relacionada.....	3
2	QUÉ ES LA TIENDA VIRTUAL – GENERALIDADES.....	4
2.1	Gestor de Contenidos.....	4
2.2	Tienda Virtual en COMERZZIA	4
2.3	Integración con otras Plataformas.....	4
3	APARTADOS DE CONFIGURACIÓN	5
3.1	En el Portal de Contenidos.....	5
3.2	En COMERZZIA	5
3.2.1	Categorizaciones	5
3.2.2	Artículos “En escaparate”	5
3.2.3	Fotos de los Artículos	5
4	ACCESO.....	5
5	GESTIÓN DEL USUARIO EN LA TIENDA.....	7
5.1	Búsqueda de Artículos	7
5.1.1	Por Categorías	7
5.1.2	Por Descripción	7
5.2	Consulta y Selección de Artículos.....	8
5.2.1	Listado de Artículos	8
5.2.2	Ver foto ampliada.....	8
5.2.3	Ver detalles del Artículo	8
5.2.4	Añadir Artículo a la “Cesta”	9
5.3	Cesta de la Compra.....	9
5.4	Comprar.....	10
5.4.1	Logarse o Registrarse.....	10
5.4.2	Especificar la Forma de Pago.....	10
5.4.3	Confirmar Pedido.....	10
5.5	Consultar Mis Pedidos.....	11

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Acerca de este Manual

Este manual proporciona una Guía para el Usuario de la TIENDA VIRTUAL del sistema COMERZZIA, detallándose las funcionalidades de la aplicación. Los lectores no requieren ningún conocimiento acerca de programación ni desarrollo de software.

1.2 Que hay de nuevo en el manual de usuario 1.3

No se han producido cambios desde la versión anterior.

1.3 Documentación relacionada



Conceptos y Arquitectura



Manual de Instalación y Configuración



Guía Rápida de Inicio



Manual del Gestor de Procesos



Manual del TPV

2 QUÉ ES LA TIENDA VIRTUAL – GENERALIDADES

2.1 Gestor de Contenidos

La TIENDA VIRTUAL de COMERZZIA está integrada dentro de un Gestor de Contenidos LIFERAY, de código abierto. LIFERAY es actualmente la principal aplicación basada en software libre para la creación de entornos colaborativos on-line.

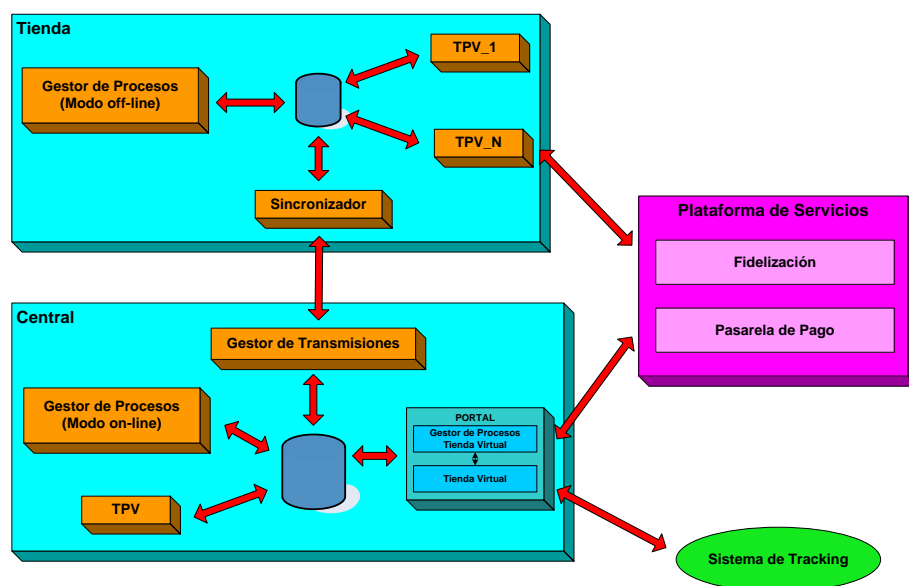
El portal será, por tanto, administrable por la empresa beneficiaria, permitiendo la creación y publicación de contenidos, información de la empresa, noticias, etc...

2.2 Tienda Virtual en COMERZZIA

La TIENDA VIRTUAL es un Tienda más (y sólo una) dentro del escenario COMERZZIA, de forma que:

- tiene su propia Serie,
- Cliente,
- definidas sus Tarifas,
- y usa el ALMACÉN CENTRAL como almacén de donde consultará stock y sobre el que generará los Pedidos de Venta.

2.3 Integración con otras Plataformas



3 APARTADOS DE CONFIGURACIÓN

3.1 En el Portal de Contenidos

3.2 En COMERZZIA

En COMERZZIA, independientemente de los elementos generales a definir para como una Tienda (se recomienda la lectura del apartado del Manual de Usuario del Gestor de Procesos, donde se describe el Mantenimiento de Tiendas) destacamos algunos específicos de la Tienda Virtual.

3.2.1 Categorizaciones

Aunque se explique detalladamente en el Manual de Usuario del Gestor de Procesos, destacamos en este manual el concepto de Categorización, fundamental para la correcta presentación de los Artículos en el portal.

Las categorizaciones son agrupaciones de artículos de cara a la presentación al público. Establecen una jerarquía en base a la codificación de las mismas por grupo de dos dígitos, de forma que, por ejemplo, '01' es una categoría raíz o de primer nivel, '0101' y '0102' son dos subcategorías (o de segundo nivel) de '01', '010101' y '010102' dependen de '0101', y así sucesivamente. Para la tienda virtual la estructura reconocida será sólo de dos niveles, categorías (01) y subcategorías ('0101', '0102')

3.2.2 Artículos “En escaparate”

El concepto “En Escaparate” es un atributo del Maestro de Artículos, que me permite destacar los Productos que quiero que el portal ofrezca y presente de forma preferente, tal como intentaremos describir en apartados posteriores de este manual.

3.2.3 Fotos de los Artículos

Asociadas a los productos, se pueden cargar fotografías, que mejorarán la visibilidad de los artículos en la Tienda. Las fotos se incorporan desde el Maestro de Artículos, en tres tamaños, que se presentarán en el portal en diferentes momentos de la navegación y a petición del usuario.

4 ACCESO

El portal ha de estar disponible en url pública, de forma que cualquier navegante accede a la página con su navegador. No hace falta estar registrado para visualizar los contenidos del portal ni para entrar en la Tienda (sí será necesario registrarse para comprar)

A través de la url que corresponda en cada caso (por ejemplo <http://www.empresa.com/portal>) el usuario navega a una página de contenidos tal como



Donde uno de los contenidos será la propia Tienda Virtual, cuya pantalla de entrada tiene la siguiente fisonomía:

COMERZZIA-MU-Tienda Virtual	Manual de Usuario Tienda Virtual		Página 5 de 13
	Fecha: 29/09/2014	Versión: 1.3	

Consultar el Carrito de la Compra

Bienvenido !

Comerzzia

Bienvenido Productos Contacto Mapa de la Web Wiki Tienda Virtual

Ver cesta

Buscar:

ALIMENTACION
PERFUMERIA
BEBIDAS Y LICORES
LACTEOS
DROGUERIA
ROPA Y COMPLEMENTOS

Usuario: Contraseña: Entrar >>

Articulos: 0 Importe: 0,00 €

99Artículo de prueba
10
45,85 €
COMPRAR

Deaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa
3.458,24 €
COMPRAR

AVESTRUZ AL QUES
MI CONSERVA LATA
225 GR
13,08 €
COMPRAR

AVESTRUZ
ENCEBOLLADA MI
CONSERVA FCO. 400
GR.
14,26 €
COMPRAR

CODORNIZ ESTOF.MI CONSER 2
UNDS. FCO. 390 GR.
53,50 €
COMPRAR

PERDIZ EN SALSA
PERDIZ FCO. BOCAL
600 GR
58,00 €
COMPRAR

RABO DE TORO
ESTOFADO LATA 850
GR.
32,10 €
COMPRAR

COCIDO MADRILEÑO LITORAL
440 GRM.
21,84 €
COMPRAR

Árbol de Categorías de Productos – Búsqueda de Artículos

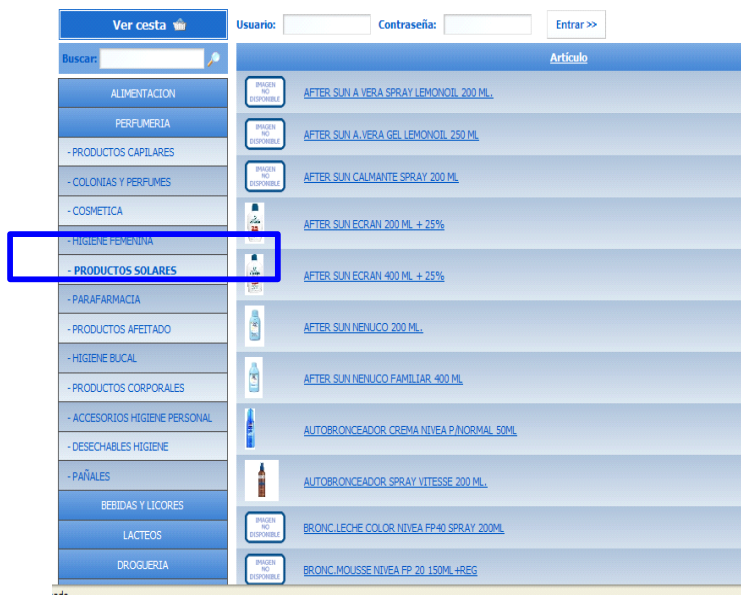
Área principal de Trabajo

- En el “Área principal de trabajo” se cargan los 9 Artículos más nuevos (por fecha de alta) marcados “En escaparate” (ver maestro de Artículos) , foto mediana
- En el “Árbol de categorías” sólo se muestran las categorías, no aparecen por defecto desplegadas las subcategorías.

5 GESTIÓN DEL USUARIO EN LA TIENDA

5.1 Búsqueda de Artículos

5.1.1 Por Categorías



Listado de Artículos, seleccionando CATEGORÍA y SUBCATEGORÍA

5.1.2 Por Descripción



Listado de Artículos, especificando búsqueda por cadena de caracteres sobre la descripción

5.2 Consulta y Selección de Artículos

5.2.1 Listado de Artículos

Seleccionando una Subcategoría o haciendo una búsqueda por descripción del producto, se presenta listado de Artículos con la siguiente información:

Ver cesta

Usuario: Contraseña: Entrar >>

Artículos: 0 Importe: 0,00 €

Buscar:

ALIMENTACION

PERFUMERIA

- PRODUCTOS CAPILARES

- COLONIAS Y PERFUMES

- COSMETICA

- HIGIENE FEMENINA

- PRODUCTOS SOLARES

- PARAFARMACIA

- PRODUCTOS AFEITADO

- HIGIENE BUCAL

- PRODUCTOS CORPORALES

- ACCESORIOS HIGIENE PERSONAL

- DESECHABLES HIGIENE

- PAÑALES

BEBIDAS Y LICORES

	Artículo	Precio	Disponible	Cesta
	AFTER SHAVE BALSAMO EXTRASECS.NIVEA 100 ML	7,36		<input type="text" value="1"/>
	AFTER SHAVE BALSAMO REGENER.NIVEA 100 ML	7,07		<input type="text" value="1"/>
	AFTER SHAVE GEL SERIES 75 ML	3,57		<input type="text" value="1"/>
	AFTER SHAVE NIVEA LOCION 100 ML	3,28		<input type="text" value="1"/>
	BROCHA AFEITAR CERDA NATURAL FUSSY	1,47		<input type="text" value="1"/>
	CARGADOR EXCEL SUDS	8,25		<input type="text" value="1"/>
	CARGADOR GILLETTE GII 5 UDS.	5,38		<input type="text" value="1"/>
	CARGADOR M3 POWER 4 UDS	13,54		<input type="text" value="1"/>
	CARGADOR MACH 3 GILLETTE 4 UDS.	9,74		<input type="text" value="1"/>

- Foto pequeña.
- Descripción del Artículo
- Precio
- Disponible:
 - Rojo: **POR ENCARGO:** No hay stock, tiene que ser por encargo
 - Amarillo: **PENDIENTE DE RECIBIR**
 - Verde : **DISPONIBLE:** Hay stock

5.2.2 Ver foto ampliada

Desde este Listado puedo pedir la “foto grande”, haciendo click sobre la “foto pequeña” listada



5.2.3 Ver detalles del Artículo

Desde este Listado puedo pedir los detalles de una referencia, haciendo click sobre la descripción listada

COMERZZIA-MU-Tienda Virtual	Manual de Usuario Tienda Virtual		Página 8 de 13
	Fecha: 29/09/2014	Versión: 1.3	



ACEITE GIRASOL PREMIUM COOSUR 1L.

Precio: **1,98 €**

Disponibilidad: 

 **COMPRAR**

[\[Ampliar Foto\]](#)

Volver

5.2.4 Añadir Artículo a la “Cesta”

Desde este Listado se puede especificar la cantidad solicitada e insertar líneas en el Pedido



[ACEITE GIRASOL PREMIUM COOSUR 1L.](#)

1,98



2 


5.3 Cesta de la Compra

Ver cesta 


Desde la Opción “Ver cesta” se relacionan las posiciones del pedido que el usuario está preparando, cantidades, precios, importes y totales.

El usuario puede seguir añadiendo líneas, editar cantidades o añadir nuevas líneas



Bienvenido ! 

Bienvenido Productos Contacto Mapa de la Web Wiki **Tienda Virtual**

Artículo	Cantidad	Precio	Importe	Acciones
ACEITE GIRASOL PREMIUM COOSUR 1L.	<input type="text" value="1"/>	1,98	7,92	

Importe Total

7,92 €

Realizar pedido

Volver

5.4 Comprar

Realizar pedido

La Opción “Realizar Pedido” se confirmará la compra realizada siguiendo los siguientes pasos:

5.4.1 Logarse o Registrarse

Para comprar hay que logarse con código de Usuario válido.

- Si no estamos registrados tendremos que hacerlo para realizar el proceso de compra.
- Si estamos registrados, veremos nuestros datos, que podremos editar

5.4.2 Especificar la Forma de Pago

5.4.3 Confirmar Pedido

Confirmar pedido

✓ Su pedido ha sido realizado satisfactoriamente.

CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

NÚM. PEDIDO: 2009 - 0009 - 22

NOMBRE	FEDERICO	EMAIL	ffernandez@dever.es
NIF	28905287Z	CP	41010
DOMICILIO	DIRECCIÓN	FECHA	2009-09-18

Artículo	Cantidad	Precio	Importe
ACEITE GIRASOL PREMIUM COOSUR. 1L.	4	1,979 €	7,92 €

BASE 7.92 € IMPUESTOS 0.0 € TOTAL 7.92 €
















Volver

5.5 Consultar Mis Pedidos

Para acceder a la consulta de “Mis Pedidos” previamente hay que logarse; de esta manera podremos pulsar el botón

Mis pedidos

que automáticamente realiza la consulta de los pedidos del usuario y redirige a una nueva pantalla con los resultados de esta consulta.

Estado	Núm. Pedido	Fecha	Total	Acciones
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 36	17/09/2009	58,59	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 35	17/09/2009	15,37	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 34	17/09/2009	164,42	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 33	17/09/2009	1,10	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 32	17/09/2009	183,00	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 31	17/09/2009	100,21	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 30	17/09/2009	1,53	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 29	17/09/2009	1,53	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 28	17/09/2009	1,53	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 27	17/09/2009	43,14	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 26	17/09/2009	1,10	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 25	17/09/2009	1,10	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 24	17/09/2009	1,10	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 23	17/09/2009	1,10	
SOLICITUD DE PEDIDO	2009 - 0009 - 22	17/09/2009	1,10	



Pág. 1/3



Volver

Podremos paginar utilizando los botones de paginación.

Para ver el detalle del pedido pulsamos el icono  y tendremos acceso al detalle del pedido elegido.

Para ver el tracking del pedido tenemos que pulsar el link “Consultar estado entrega” que abrirá una nueva ventana con los datos del tracking.

NÚM. PEDIDO: 2009 - 0009 - 22
FECHA: 17/09/2009

NOMBRE: Abel Morillo Sánchez
NIF: 99CIF
DOMICILIO: Blas, 45

EMAIL: blas@mp.es
CP: 41009

Artículo	Cantidad	Precio	Importe
TRANSPORTE URGENTE MÁS 100 €	1	1,03 €	1,03 €

BASE **1.03 €** IMPUESTOS **0.07 €** TOTAL **1.1 €** [Consultar estado entrega](#)

Volver