

**COMERZZIA**

**Manual Técnico  
ACTUALIZACIÓN**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.1	Acerca de este Manual.....	3
1.2	Que hay de nuevo en el manual de actualización.....	3
1.3	Documentación relacionada.....	3
<b>2</b>	<b>PAQUETE DE ACTUALIZACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>PROCESO DE ACTUALIZACIÓN .....</b>	<b>5</b>
3.1	PASOS PREVIOS.....	5
3.2	APLICANDO LA ACTUALIZACIÓN .....	5
3.2.1	GESTOR DE PROCESOS .....	5
3.2.2	TPV .....	6
3.3	FINALIZANDO LA ACTUALIZACIÓN .....	6

# 1 INTRODUCCIÓN

## 1.1 Acerca de este Manual

Este manual proporciona una Guía para la actualización del sistema COMERZZIA v1.2 a la versión 1.3 y está dirigido sobre todo al personal de implantación de la solución.

El contenido está pensado para aquellas soluciones que han sido implantadas siguiendo las formas de proceder estándar, es decir, siguiendo el **Manual de Instalación y Configuración**. Es válido tanto para un entorno con una sola tienda como para multitienda.

## 1.2 Que hay de nuevo en el manual de actualización

Es la primera versión de este manual.

## 1.3 Documentación relacionada



Conceptos y Arquitectura



Manual del Gestor de Procesos



Manual de Instalación y Configuración

## 2 PAQUETE DE ACTUALIZACIÓN

A continuación se detalla la estructura y componentes del paquete de actualización:

/

- └ servidor
  - └ jboss-4.2.3.GA
    - └ server
      - └ comerzzia
        - └ deploy
          - └ **comerzzia-1.3.0.ear**
        - └ recursos
          - └ **informes**
        - └ scripts
          - └ bdd
            - └ gestorprocesos
              - └ mysql
                - └ **update\_1.3.0.sql**
              - └ oracle
                - └ **update\_1.3.0.sql**
            - └ tpv
              - └ mysql
                - └ **datos.sql**
              - └ oracle
                - └ **datos.sql**
  - └ tpv
    - └ bin
      - └ **comerzzia\_core100.bpl**
      - └ **comerzzia\_dispositivos100.bpl**
      - └ **comerzzia\_informes100.bpl**
      - └ **comerzzia\_mantenimientos100.bpl**
      - └ **comerzzia\_persistencia100.bpl**
      - └ **comerzzia\_tpvcaja100.bpl**
      - └ **comerzzia\_tpvventas100.bpl**
      - └ **TPV.exe**

Los recursos marcados en **negrita** son los que hay que añadir o actualizar.

## 3 PROCESO DE ACTUALIZACIÓN

### 3.1 PASOS PREVIOS

Antes de comenzar con el proceso de actualización es altamente recomendable seguir estas indicaciones:

1. Realizar el cierre de caja en los TPV y enviar todos los tickets al **Gestor de Procesos**.
2. Cerrar la aplicación TPV en la/s tienda/s.
3. Parar el servicio en el que corre el **Gestor de Procesos**.

Nombre	Descripción	Estado	Tipo de inicio
ComerZZia-Gestor de Procesos	Servidor de Aplicaciones de ComerZZia para el Gestor de Procesos	Iniciado	Manual
Administrador de cuentas de se...	Almacena información de seguridad de cuentas de usuario locales.	Iniciado	Automático
Administrador de discos lógicos	Detecta y supervisa unidades de disco duro nuevas y envía informac...	Iniciado	Automático
Administrador de sesión de Ayu...	Administra y controla la Asistencia remota. Si se detiene este servicio...	Iniciado	Manual
Adquisición de imágenes de Win...	Proporciona servicios de digitalización de imágenes para escáneres y ...	Iniciado	Manual
Almacenamiento protegido	Ofrece almacenamiento protegido para datos importantes, como clav...	Iniciado	Automático
Aplicación del sistema COM+	Administra la configuración y el seguimiento de los componentes del ...	Iniciado	Manual
Audio de Windows	Administra dispositivos de audio para programas basados en Window...	Iniciado	Automático
Ayuda de NetBIOS sobre TCP/IP	Habilita la compatibilidad con NetBIOS a través del servicio TCP/IP (N...	Iniciado	Automático
Ayuda y soporte técnico	Habilita la ejecución del Centro de ayuda y soporte técnico en este e...	Iniciado	Automático
Centro de seguridad	Supervisa las configuraciones de seguridad del sistema.	Iniciado	Manual
Cliente de seguimiento de vincu...	Mantiene vínculos entre archivos NTFS dentro de un equipo o entre e...	Iniciado	Automático
Cliente DHCP	Administra la configuración de la red registrando y actualizando direc...	Iniciado	Automático
Cliente DNS	Resuelve y almacena en caché los nombres del sistema de nombres ...	Iniciado	Automático
Cliente Web	Habilita los programas basados en Windows para que creen, tengan ...	Iniciado	Automático
Cola de impresión	Carga archivos en la memoria para imprimirlos después.	Iniciado	Automático
ComerZZia-Gestor de Procesos	Servidor de Aplicaciones de ComerZZia para el Gestor de Procesos	Iniciado	Manual
ComerZZia-MySQL		Iniciado	Manual
Compatibilidad de cambio rápido...	Proporciona administración para aplicaciones que necesitan asistenci...	Iniciado	Manual
Conexiones de red	Administra objetos en la carpeta Conexiones de red y acceso telefóni...	Iniciado	Manual
Configuración inalámbrica rápida	Proporciona configuración automática para los adaptadores 802.11	Iniciado	Automático
Coordinador de transacciones di...	Coordina las transacciones que se extienden a varios administradore...	Iniciado	Manual
DDE de red	Ofrece transporte y seguridad en la red para el Intercambio dinámico...	Iniciado	Deshabilita
Detección de hardware shell	Proporciona notificaciones sobre eventos de hardware AutoPlay.	Iniciado	Automático
DSDM de DOE de red	Administra los recursos de red Intercambio dinámico de datos (DDE). ...	Iniciado	Deshabilita
Enrutamiento y acceso remoto	Ofrece servicios de enrutamiento a empresas en entornos de red de ...	Iniciado	Deshabilita
Escritorio remoto compartido de ...	Permite a los usuarios autorizados acceder remotamente a su escrit...	Iniciado	Manual
Estación de trabajo	Crea y mantiene conexiones de cliente de red a servidores remotos. ...	Iniciado	Automático
Examinador de equipos	Mantiene una lista actualizada de equipos en la red y proporciona est...	Iniciado	Automático
Extensiones de controlador de I...	Proporciona información de administración de sistemas a y desde con...	Iniciado	Manual
Firewall de Windows/Conexión c...	Ofrece servicios de traducción de direcciones, direccionamiento, reso...	Iniciado	Automático
Horario de Windows	Mantiene la sincronización de fecha y hora en todos los clientes y ser...	Iniciado	Automático
Host de dispositivo Plug and Pla...	Proporciona compatibilidad para albergar dispositivos Plug and Play u...	Iniciado	Manual
HTTP SSL	Este servicio implementa el protocolo de transferencia de hipertexto ...	Iniciado	Manual

4. Hacer copia de seguridad de los siguientes elementos:
  - Base de datos del **Gestor de Procesos**
  - Recursos del **Gestor de Procesos** ubicados en `%CMZ_HOME%/servidor/jboss-4.2.3.GA/server/comerzzia/recursos` (donde, de aquí en adelante, `%CMZ_HOME%` significa el directorio "base" de instalación del ComerZZia).
5. Descomprimir el ZIP que contiene el paquete de actualización.

### 3.2 APLICANDO LA ACTUALIZACIÓN

Los pasos para aplicar la actualización se divide en dos secciones distintas, por un lado la parte que se refiere a los TPV que estén en servicio y por otro lado parte que se refiere al **Gestor de Procesos**.

#### 3.2.1 GESTOR DE PROCESOS

A continuación se detallan los pasos a seguir para actualizar el **Gestor de Procesos**:

1. Eliminar el archivo EAR (Enterprise Archive) actual llamado **comerzzia.ear** y que está ubicado en `%CMZ_HOME%/servidor/jboss-4.2.3.GA/server/comerzzia/deploy`.

2. Añadir al directorio citado en el paso anterior el nuevo EAR que se encuentra en el paquete de actualización y que se llama **comerzzia-1.3.0.ear**.
3. Sustituir el directorio `%CMZ_HOME%/servidor/jboss-4.2.3.GA/server/comerzzia/recursos/informes` al completo por el directorio con el mismo nombre proporcionado en el paquete de instalación.
4. Añadir el script de actualización de la base de datos del gestor de procesos al directorio `%CMZ_HOME%/servidor/jboss-4.2.3.GA/server/comerzzia/recursos/scripts/bbdd/gestorprocesos` cuyo nombre es **update\_1.3.0.sql**. En el paquete de actualización existen dos distintos, uno para MySQL y otro para Oracle; utilizar el que corresponda según el motor de base de datos que esté usando el gestor de procesos.
5. Sustituir script MySQL de datos base del TPV llamado **datos.sql** por el de la ubicación `%CMZ_HOME%/servidor/jboss-4.2.3.GA/server/comerzzia/recursos/scripts/bbdd/tpv/mysql`.
6. Sustituir script Oracle de datos base del TPV llamado **datos.sql** por el de la ubicación `%CMZ_HOME%/servidor/jboss-4.2.3.GA/server/comerzzia/recursos/scripts/bbdd/tpv/oracle`.

### 3.2.2 TPV

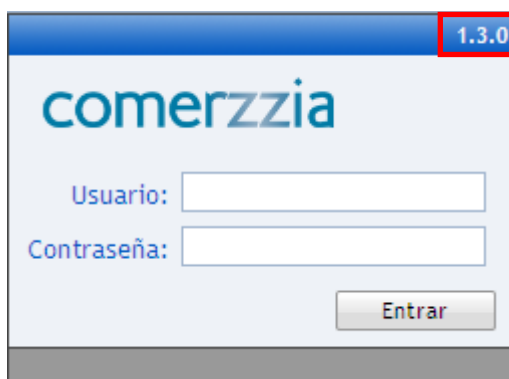
Para actualizar la aplicación de TPV en la tienda se requiere la sustitución de todos los archivos binarios contenidos en el paquete de actualización (**comerzzia\_core100.bpl**, [...], **TPV.exe**) por los que existen actualmente en `%TPV_HOME%/bin`, donde `%TPV_HOME%` significa el directorio de instalación del TPV.

Esto será necesario repetirlo tantas veces como TPVs se tengan instalados.

## 3.3 FINALIZANDO LA ACTUALIZACIÓN

Una vez se hayan completado todos los pasos citados anteriormente se deberá volver a poner en funcionamiento el servicio del **Gestor de Procesos**.

A continuación acceder a la página de **Login** del gestor de procesos de la misma forma que se hace habitualmente y observar que la versión ha cambiado a la 1.2.0.



De ser así la actualización ha sido aplicada correctamente.