

1

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Módulo Powertech

Data de disponibilização: 22/05/2024

Versão: 3.0.x.x (Download aqui)

Olá!

O Powertech é um módulo do Powertech que disponibiliza um software de otimização e facilidade de atendimento de leads e clientes do Usuário de forma completa, através da integração e gerenciamento da Plataforma WhatsApp com os dispositivos escolhidos pelo Usuário. Tudo isso com ferramentas intuitivas para realizar a gestão de atividades de prospecção, cards de contato e muitas funcionalidades.

Estes Termos e Condições de Uso são de leitura obrigatória pelos Usuários e seu aceite é condição

para contratação, cadastro e utilização do Powertech.

CASO O USUÁRIO TENHA ALGUMA DÚVIDA OU NÃO CONCORDE COM ALGUMA DAS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS, NÃO DEVE CONTRATAR OU UTILIZAR O Powertech, MAS

SIM ENTRAR EM CONTATO COM O NOSSO CANAL DE ATENDIMENTO | powertechsystemas@gmail.com ou powertechsystemas@gmail.com | PARA QUE POSSAMOS AVALIAR A SUA SOLICITAÇÃO, ESCLARECER O QUE FOR POSSÍVEL E REGISTRAR A DEMANDA.

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTES TERMOS

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS 2
2. O Powertech: SISTEMA INTEGRADO DE MULTIATENDIMENTO 2
3. COMO ACESSAR O MÓDULO Powertech 4
4. CONDIÇÕES PARA USAR O Powertech 4
5. EXIGÊNCIA DE PLANO DE ASSINATURA ATIVO 5
6. OBRIGAÇÕES DO Powertech 6
7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE 6
8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO 8
9. CONDUTAS PROIBIDAS 8
10. POLÍTICA DE CHARGEBACK 9
11. EXCLUSÃO DO Powertech 9
12. CANCELAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA 9
- 12.1. Por decisão do Cliente 10
- 12.1.1. Direito de Arrependimento 10
- 12.1.2. Cancelamento 10
- 12.2. Por decisão do Powertech 10
13. PROPRIEDADE INTELECTUAL 102
14. AVISO DE PRIVACIDADE 11
15. LINKS PARA OUTROS SITES 12
16. DISPOSIÇÕES GERAIS 12
17. SUPORTE TÉCNICO DO Powertech 13
18. ENTRE EM CONTATO COM A GENTE! 13

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

Cliente. Pessoa que efetua o pagamento da licença de uso do Powertech e determina quem são os

Usuários cadastrados no seu dashboard.

Powertech. Plataforma que oferece soluções de autoatendimento 24h através de chatbots,

gerenciamento de atendimentos e envio de mensagens via Plataforma WhatsApp e Plataforma

Telegram para o seu público-alvo.

Plano de Assinatura. Plano de contratação aderido por clique pelo Usuário, diretamente na Plataformas de Compras parceiras, de acordo com os seus Termos de Uso, Aviso de Privacidade e condições de compra.

Plataforma WhatsApp. Plataforma de propriedade da WhatsApp LLC, sobre a qual poderá ser

executado o Software as a Service Powertech, de acordo com o Plano de Assinatura contratado e os

termos de uso da plataforma, no link <https://www.whatsapp.com/legal/>.

Plataforma Telegram. Plataforma de propriedade da Telegram Messenger Inc., sobre a qual poderá

ser executado o Software as a Service Powertech, de acordo com o Plano de Assinatura contratado e

os termos de uso da plataforma, no link <https://telegram.org/tos/br>.

Usuário. Pessoa indicada pelo Cliente para utilização de licença do Powertech, podendo ser:

- Usuário Administrador (o "Admin"). Pessoa com visibilidade sobre as funcionalidades de gestão da equipe.

- Usuário Interno. Pessoa física cadastrada pelo Admin para acesso e utilização do powertechzpro.

Powertech. Módulo do Powertech que disponibiliza um Software as a Service (SaaS), acessível no

ambiente web, que proporciona a otimização de atendimento de leads e clientes do Cliente na

Plataforma WhatsApp e na Plataforma Telegram, através de suas diversas funcionalidades.

2. O Powertech: SISTEMA INTEGRADO DE MULTIATENDIMENTO

O Powertech é um Software as a Service cuja licença de uso permite ao Cliente a sua utilização para

configuração e gestão de atendimentos de leads e clientes dentro da Plataforma WhatsApp de forma

facilitada e com um dashboard simples e intuitivo. Com o Powertech, é possível organizar e implementar3

processos de multiatendimento eficientes na Plataforma WhatsApp e Telegram, conforme indicado

abaixo:

- Na Plataforma WhatsApp
- Fila de atendimento com tickets
- Protocolo de atendimento
- Avaliação de atendimento
- Controle e sistema de taggeamento de contato
- Gestão de grupos e contatos
- Gestão de envio de mensagens no WhatsApp e SMS
- Gestão de grupos
- Configuração de palavras proibidas, saudações e despedidas
- Chat interno para Usuários internos da sua empresa
- CRM com Kanban de atendimento
- Organização de tarefas para Usuários internos da sua empresa
- Gestão de canais oficiais de comunicação
- Configuração de mensagens rápidas automatizadas
- Configuração de chatbot para construção de fluxos de atendimento
- Agendamento de mensagens
- Protocolo de taggeamento de atendimentos
- Avaliação de atendimentos
- Definição de horário de atendimento
- Registros internos para transferência de chamados

- Configurações de uso do Powertech de forma customizada, integrando com webhooks

externos, com e-mail, Typebot, DialogFlow, Chat GPT, SMS, Meta etc.

- Geração de relatórios de atendimento, inclusive por região, para avaliação dos

atendimentos realizados na Plataforma WhatsApp.

- Na Plataforma Telegram:

- Gestão de canais

2.1. Visão administrativa

O Admin do Powertech terá acesso, ainda:

- Relatório de atendimentos, inclusive por estado, através da análise do DDD do lead/cliente

- Painel de atendimento

- Administração de Usuários (criação, exclusão)

- Cadastro de filas de atendimento

- Chat interno com a equipe de Usuários Internos

- Mensagens rápidas pré-definidas

- Criação de protocolos de atendimento⁴

- Criação de API para integração com sistemas externos

2.2. Desenvolvimento de novas funcionalidades

Outras funcionalidades poderão ser desenvolvidas e implementadas no Powertech para melhoramento

da experiência dos Clientes e Usuários, de acordo com a agenda e interesse da [Powertech],

não assistindo qualquer expectativa de direito por parte dos Clientes e Usuários sobre essa atividade.

2.3. Política de Uso Aceitável do Powertech

A licença de uso do Powertech contempla a revenda de licenças para prestação de serviços para outras empresas.

A licença de uso do Powertech não contempla:

- A utilização para venda de cursos sobre o Powertech

- O fornecimento do Powertech para fornecimento em cursos ou comunidades

- O compartilhamento por pessoas que não fazem parte de uma mesma empresa

A [BIANCA SANT ANA PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67]

reserva o direito de

conduzir investigações internas quando suspeitar de ocorrência de uso em desconformidade com

estes Termos e, no limite, revogar a licença de utilização do Cliente e seus Usuários, ainda que os

Usuários sejam terceiros pagantes de licença de uso contratada pelo Cliente.

2.4. Suporte técnico

O Powertech conta com um time de suporte de segunda-feira à sexta-feira, com prazo de primeiro

atendimento de até 24 (vinte e quatro) horas úteis, a contar da hora de início do chamado, com

atendimentos via ticket na Plataforma TomTicket, e através do Canal de Atendimento |

powertechsistemas@gmail.com.

3. COMO ACESSAR O MÓDULO Powertech

O Cliente deverá realizar a contratação de um Plano de Assinatura através do direcionamento do

Site do Powertech, diretamente para as Plataformas de Pagamento

parceiras. O Cliente é o responsável

financeiro pelo Plano de Assinatura escolhido e poderá cadastrar o nome, e-mail, senha de acesso

e número de telefone dos Usuários integrantes da sua empresa para utilização do Powertech.

ATENÇÃO! Não há limitação de Usuários. Quando um Cliente efetua a contratação do Plano de

Assinatura, ele passa a ter acesso ao Powertech enquanto o seu contrato estiver vigente e ativo.5

A partir do pagamento da assinatura, o Cliente poderá acessar o Powertech e utilizar as nossas

funcionalidades. O Cliente é responsável pela designação do Admin, que poderá designar os demais

Usuários Internos, através dos mesmos dados utilizados para o seu cadastro.

O time de Suporte do Powertech fará a validação dos subdomínios que acessam o Software as a Service

como condição de utilização do módulo e controle, bem como coletará subdomínio, IP e data de aceite

destes Termos, com o competente armazenamento no banco de banco.

O Cliente é exclusivamente responsável por todas as ações realizadas dentro do seu ambiente powertechzpro pelos Usuários cadastrados em nome da sua empresa.

4. CONDIÇÕES PARA USAR O Powertech

Para realizar o cadastro e utilizar as funcionalidades do Powertech, o Usuário deve aceitar, concordar,

bem como se comprometer a respeitar estes Termos e Condições de Uso, bem como as legislações

aplicáveis.

São requisitos obrigatórios para a utilização do Powertech que o Usuário, cumulativamente:

- Utilize a Plataforma WhatsApp e a Plataforma Telegram, de acordo com os Termos e

Condições de Uso próprios dessas plataformas; e

- Tenha idade igual ou superior a 13 (treze) anos.

Recomendamos que o sistema operacional e o navegador do Usuário estejam atualizados para

aproveitar as otimizações de desempenho e segurança do Powertech, bem como que satisfaçam, pelo

menos, os seguintes requisitos:

- Memória (RAM) de 8GB ou mais

- Conexão de internet rápida e estável

A VPS onde o sistema será instalado deverá satisfazer, os seguintes requisitos mínimos:

- ☐ Memória (RAM) de 16GB ou mais

- ☐ 4vcpus ou mais

- ☐ Latência de 50ms ou menos

Além disso, é crucial manter o sistema operacional e o navegador atualizados para evitar riscos de

segurança da informação e privacidade, bem como para garantir uma melhor eficácia e funcionamento

do Powertech. As versões suportadas da Plataforma WhatsApp são as seguintes:

- API WhatsApp Business Account v19.0

- Whatsapp Web v2.24xx.x6

O Usuário deve fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas.

O Usuário concorda que é de sua exclusiva responsabilidade manter seus dados cadastrais

atualizados, bem como zelar pela proteção e privacidade dos seus ambientes de trabalho.

A proprietária do Powertech reserva o direito de recusar o cadastro e até mesmo cancelar contas que considere inapropriadas e/ou cujos Usuários adotem condutas contrárias a estes Termos, assim como pode recusar a prestação de quaisquer serviços que não correspondam às suas normas e valores, sem necessidade de notificação prévia ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer tipo de indenização ou compensação.

5. EXIGÊNCIA DE PLANO DE ASSINATURA ATIVO

Os Planos de Assinatura serão disponibilizados para compra no Site do Powertech, que direciona o

Cliente para um link externo pertencente à Plataforma de Pagamento parceira. A utilização do powertechzpro pelos Usuários depende da manutenção de um Plano de Assinatura ativo pelo Cliente.

Os Planos disponíveis para contratação são disponibilizados nos links: "powertechsystemas@gmail.com".

Os Planos de Assinatura não são renováveis automaticamente e ficarão ativos e disponíveis para utilização durante todo o período de contratação. Em caso de alteração e cobrança de valores para a utilização do Powertech, os Usuários poderão ser notificados e estes Termos serão atualizados.

A cada ano, o Cliente deverá contratar novo Plano de Assinatura, sendo recomendável que, a

cada contratação, realize a leitura atenta destes Termos.

6. OBRIGAÇÕES DO Powertech

O Powertech será mantido como um Software as a Service, de acordo com as condições descritas

nestes Termos e o Usuário será mantido informado quanto a quaisquer alterações sobre suas

funcionalidades, tanto através dos canais de comunicação oficiais do Powertech, quanto através deste

documento.

As obrigações do Powertech se limitam a assegurar as funcionalidades e segurança do Powertech, conforme

o que previsto neste documento, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente

necessárias para manutenção da experiência adequada e legitimamente esperada pelo Cliente

durante a vigência do seu Plano de Assinatura.

O Powertech utilizará como meio de conexão primário a API Oficial da Plataforma WhatsApp -

WhatsApp Business Account (WABA), nas condições descritas nestes Termos.

A utilização de APIs

não oficiais para conexão à Plataforma WhatsApp é opcional e está sujeita a instabilidades e riscos

associados ao seu uso, de acordo com os avisos informados ostensivamente durante o uso do powertechzpro.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Powertech não é responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos

decorrentes do uso do Software as a Service. Isso inclui, mas não se limita a, perda de lucros,

interrupção de negócios, danos à reputação ou qualquer outra perda financeira ou não financeira.

O Powertech não é responsável por danos diretos que sejam causados por:

- Garantias de resultados ou de vendas pela utilização do Powertech que não tiverem sido realizadas expressamente pelo Powertech, no domínio de sua propriedade.
- Problemas no computador dos Usuários.
- Problemas na adaptação do Powertech durante a sua utilização pelos Usuários.
- Problemas com a utilização de extensões na Plataforma WhatsApp que podem se mostrar incompatíveis com o Powertech e/ou que tornem o Powertech inutilizável.
- Problemas na utilização de API não Oficial (Plataforma WhatsApp - WhatsApp Web)
- Conduta atribuível aos Usuários, inclusive criminosas e/ou moralmente condenáveis, seja durante a utilização ou não do Powertech, visto que o Powertech não tem qualquer tipo de controle sobre o conteúdo disponibilizado pelos Usuários, nem possui qualquer tipo de acesso, gestão ou gerenciamento dos dados incluídos na Plataforma WhatsApp ou na Plataforma Telegram e nem tampouco tem conhecimento dos números de telefone contatados pelos Usuários utilizando o Powertech.
- Conduta do Usuário, perante o Cliente.
- Descumprimento do Usuário de suas obrigações, em desconformidade com estes Termos e legislações aplicáveis.
- Mau uso do Powertech.
- Acesso irregular de terceiros ao ambiente Powertech no dispositivo ou máquina do Usuário.
- Ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede, conexão e interações maliciosas como ransomwares e vírus.⁸
- Panes elétricas, falhas elétricas etc.
- Casos fortuitos ou de força maior.
- Eventuais instabilidades e problemas de continuidade de serviços em razão de suspensões e/ou interrupções e/ou cancelamento de funcionamento e/ou modificação das condições da Plataforma WhatsApp ou da Plataforma Telegram, ainda que prejudiquem a utilização do powertechzpro pelos Usuários e que a paralisação, ainda que integral e por tempo indeterminado ou de forma terminativa, prejudique o andamento do contrato existente com o Cliente.
- Eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizam o uso do Powertech por determinado período de tempo, uma vez que tais falhas podem ocorrer e são esperadas pelo uso da tecnologia.

O Usuário é exclusivamente responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta, portanto, não é obrigação do Powertech verificar e atestar a veracidade ou adequação dos dados fornecidos e nem tampouco a legitimidade e adequação das relações estabelecidas e mantidas durante o uso do Powertech.

8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

É obrigação do Usuário utilizar o Powertech de acordo com as condições descritas nestes Termos, as

legislações aplicáveis e, caso haja, contratos firmados entre as partes e entre o Cliente e o Powertech.

O Usuário deve usar o Powertech sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer

tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva.

É de responsabilidade exclusiva do Usuário para todos os efeitos, inclusive jurídicos, o teor das

informações que insere nas Plataformas WhatsApp e Telegram e pelos compromissos que assume,

sendo certo que o Powertech não tem acesso a essas informações.

O Cliente é responsável por se certificar de que as configurações, atualizações e manutenções dos

equipamentos dos Usuários atendam às necessidades e especificações para o correto funcionamento

do Powertech, de acordo com estes Termos.

Os Usuários são responsáveis por seguir os procedimentos indicados para funcionamento do Powertech,

de acordo com as recomendações publicadas nas Plataformas Oficiais da Powertech e do

Powertech.

9. CONDUTAS PROIBIDAS AO USUÁRIO

O Usuário declara e concorda em não:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente.

- Violar direitos de terceiro ou direitos do Powertech.

- Disponibilizar ou permitir o acesso a conteúdo ilegal ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública.

- Utilizar o Powertech para realizar conduta não permitida nos Termos de Uso das Plataformas WhatsApp e Telegram.

- Qualquer tentativa de acesso não autorizado, modificação ou extração de dados do banco de dados Powertech.

- Qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação, seja do Powertech ou de outras pessoas.

- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos

de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição

física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação

brasileira vigente.

- Utilizar scripts automatizados para recolher informações ou interagir com o ambiente do Powertech

ou com qualquer meio eletrônico, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade do Powertech.

- Efetuar ações de engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou

modificação do Powertech, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao seu código-fonte

do Powertech.

- Rateio de licenças com pessoas de diferentes empresas.

- Violar direito de propriedade intelectual do Powertech ou de terceiro.

- Utilizar o Powertech para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes Termos e Condições

de uso.

10. POLÍTICA DE CHARGEBACK

Quando o portador do cartão pagador pede o cancelamento da transação realizada na plataforma de pagamento diretamente para o emissor do seu cartão, chamamos isso de chargeback. Isso pode acontecer por muitos motivos, como quando o portador do cartão não reconhece uma compra, quando não recebe o produto pelo qual pagou ou quando comete uma fraude. Quando alguém contesta a fatura de forma indevida, tendo efetivamente efetuado a compra do Plano de Assinatura e utilizado o serviço para receber injustamente e estorno do valor integral do Plano de Assinatura, após o prazo de arrependimento, isso prejudica a nossa operação. Por isso, se avaliarmos que um único Cliente solicitou um número excepcional de chargebacks, reservamos o direito de banir o Cliente permanentemente.

11. EXCLUSÃO DO Powertech

O Usuário poderá excluir o programa e cancelar a execução do Powertech a qualquer momento, bastando que exclua o Software as a Service do seu ambiente de trabalho.10 Essa ação não implica o cancelamento do Plano de Assinatura e das cobranças sobre o valor contratado pelo Cliente.

12. CANCELAMENTO DO PLANO DE ASSINATURA

12.1. Por decisão do Cliente

O Cliente poderá solicitar o cancelamento do Plano de Assinatura diretamente para o Powertech, através do Canal de Atendimento | powertechsistemas@gmail.com a qualquer momento.

Não suspenderemos a licença imediatamente! O Cliente tem direito à utilização do Plano de Assinatura comprado pelo prazo contratado, motivo pelo qual a licença permanecerá disponível para uso, mesmo após o pedido de cancelamento, até o fim do período adquirido no Plano de Assinatura.

12.1.1. Direito de Arrependimento

Na hipótese de o Cliente solicitar o cancelamento do Plano de Assinatura em até 7 (sete) dias, a contar da data da compra, será integralmente ressarcido sobre o valor pago, de acordo com a política de reembolso da Plataforma de Pagamento escolhida para compra - e nos seus prazos e condições específicos.

12.1.2. Cancelamento

O Powertech não realizará o reembolso de valores cujo cancelamento for solicitado fora do período informado no item 12.1.1, motivo pelo qual serão devidas as parcelas vencidas e vincendas pelo Cliente, de acordo com a disponibilidade do Software as a Service para seu uso.

12.2. Por decisão do Powertech

Além disso, o Powertech poderá cancelar o domínio do Usuário nas hipóteses previstas nestes Termos, como por descumprimento de obrigações de pagamento pelo Cliente, de leis e regulamentos, inadequação de condutas do Usuário, suspeita e/ou certeza de fraudes, golpes ou outro tipo de

violação de obrigações de qualquer natureza, a critério do Powertech. Nesse caso, não deve existir qualquer tipo de expectativa ou direito a ressarcimento, compensação ou indenização para o Usuário que tiver a sua conta cancelada.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos ao Powertech pertencem exclusivamente à [BIANCA SANT ANA

PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67].

O Usuário não adquire, em razão do acesso e utilização regular do Powertech ou por meio destes

Termos ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela [BIANCA SANT ANA PEREIRA

10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67], nenhum direito de propriedade intelectual ou outros

direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre

informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Powertech, os quais são

de propriedade exclusiva da [BIANCA SANT ANA PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67].

Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e

expressa do Powertech, seja reprodução, alteração parcial, otimização, cópia ou outros meios, de

qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da [BIANCA SANT ANA

PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67], única e exclusiva licenciadora do Software

as a Service Powertech, na forma prevista no seu Plano de Assinatura e nestes Termos.

Em caso de violação das proibições contidas nestes Termos ou nas legislações aplicáveis, incluindo,

mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada

administrativa, civil e criminalmente pelas infrações cometidas.

13.1. Licenciamento de Software

Para a prestação dos serviços, é necessário o licenciamento do software desenvolvido pela [BIANCA

SANT ANA PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67] para a utilização pelo Cliente.

A [BIANCA SANT ANA PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67] permanece detentora

de toda a propriedade intelectual ou direito autoral desenvolvidos por ela dentro do escopo do

Software as a Service Powertech, uma vez que somente confere os direitos de uso do software

produzido, de forma revogável e retratável para seus fins de direito.

O licenciamento não abrange o código-fonte do projeto, que permanecerá como propriedade

intelectual da [BIANCA SANT ANA PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67].

A [BIANCA SANT ANA PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67] não será responsável

pelo uso indevido ou inapropriado do software, bem como por quaisquer perdas e danos sofridos pelo

Usuário ou por qualquer terceiro em decorrência de uso indevido ou inapropriado ou contrário à

previsão destes Termos ou de leis, regras e regulamentos.

14. AVISO DE PRIVACIDADE¹²

É disponibilizado, por meio de um Aviso de Privacidade, todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos Usuários tratados no Powertech, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Nós não temos acesso aos números de telefone dos seus contatos nas Plataformas WhatsApp e Telegram, nem às mensagens que você configura no Powertech e nem ao script de conversação que você utiliza, a não ser que os Usuários, voluntariamente, compartilhem as informações com o Suporte do Powertech.

O Aviso de Privacidade é parte integrante destes Termos e Condições de Uso e deve ser lido de forma atenta para utilização do Powertech.

15. LINKS PARA OUTROS SITES

O Cliente poderá ter que acessar links para sites externos que não estão sob responsabilidade da

[BIANCA SANT ANA PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67]. A

[BIANCA SANT ANA

PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67] não pode confirmar o conteúdo de nenhum

site que não seja de sua propriedade e nem o seu conteúdo, incluindo quaisquer informações ou

materiais contidos neles. Avalie de forma atenta os termos e condições de uso e a política de

privacidade de todos os sites que você visitar antes de clicar em

qualquer ícone e compartilhar

quaisquer dados.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

A [BIANCA SANT ANA PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67]

informa que poderá,

a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes Termos e Condições de Uso. Caso

isso aconteça, o Usuário com Plano de Assinatura vigente será notificado e a versão atualizada

valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do Powertech pelos Usuários,

depois da divulgação, confirmará a aceitação e vigência dos novos Termos e Condições de Uso.

Qualquer cláusula ou condição destes Termos e Condições de Uso que, eventualmente, venha a

ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas

e condições.

A [BIANCA SANT ANA PEREIRA 10398514607 - CNPJ: 35.617.749/0001-67]

poderá,

unilateralmente, realizar modificações no Powertech, incluindo mas não se limitando a sua configuração,

apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Nesta última hipótese, será respeitado o tempo de vigência da contratação do Cliente.

Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Alfenas - MG para serem dirimidos eventuais conflitos que estes

Termos e Condições de Uso possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais

privilegiado que seja ou possa parecer.

17. SUPORTE TÉCNICO DO Powertech

Oferecemos Suporte Técnico nos Canais de Suporte indicados no nosso Site, de segunda-feira a

sexta-feira, das 9h às 13h e das 14h às 18h.

No entanto, a qualquer momento, você pode enviar um comunicado para Canal de Atendimento |

powertechsistemas@gmail.com.

18. ENTRE EM CONTATO COM A GENTE!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do

seguinte Canal de Atendimento | powertechsistemas@gmail.com.