



PrestaShop

Module La Poste Suivi Documentation

Version	1.0.0
Auteur	Alexandre D.
Date	04/06/2018
Mise à jour	04/06/2018
Plateforme	PrestaShop
Licence	MIT

Table of Contents

Installation.....	3
Configuration.....	3
Authentication.....	3
Transporteurs.....	3
Statuts.....	3
Paramètres.....	4
Onglet Commandes > La Poste Suivi.....	4
Support.....	4
Licence.....	5

Installation

Installation standard, voir la documentation PrestaShop pour plus d'informations si nécessaire :

<http://doc.prestashop.com/display/PS17/Modules+Selection#ModulesSelection-Installingorpurchasingamodule>

Configuration

Authentification

X-Okapi-Key : il s'agit de la clé de sécurité permettant de vous authentifier lors de l'utilisation du web service de suivi.

Afin d'en recevoir une, inscrivez-vous gratuitement ici :

<https://developer.laposte.fr/products/suivi/latest>

Une fois inscrit, créez un projet pour l'API de suivi, votre X-Okapi-Key vous sera indiqué à la fin du processus.

Mode debug : affiche les logs et messages d'erreur si activé.

En production, il est très fortement recommandé de laisser cette option sur "NON".

Transporteurs

Sélectionnez les transporteurs pouvant être suivis par La Poste.

Seules les commandes passées avec ces transporteurs seront suivies.

Pour sélectionner un ou plusieurs transporteurs, cliquez dessus puis cliquez sur "Ajouter".

Pour en enlever, sélectionnez et cliquez sur "Retirer".

Statuts

Sélectionnez les statuts de livraison La Poste qui passeront les commandes à vos différents statuts PrestaShop.

Pour sélectionner un ou plusieurs statuts, cliquez dessus puis cliquez sur "Ajouter".

Pour en enlever, sélectionnez et cliquez sur “Retirer”.

Paramètres

Suivre les commandes jusqu'à : spécifiez jusqu'à quand le module doit récupérer les commandes à suivre.

Généralement, 1 ou 2 semaines sont plus que suffisant car les colis sont livrés en quelques jours.

S'il y a un délai entre la création de la commande et son expédition depuis votre boutique alors sélectionnez une valeur plus grande.

La valeur par défaut est 2 semaines.

Employé de la tâche planifiée : sélectionnez l'employé qui sera utilisé par le module pour changer le statut de vos commandes.

Lors de l'installation, le module crée un employé fictif “LaPoste Suivi”, il est utilisé par défaut.

Tâche planifiée : vous pouvez mettre en place la tâche planifiée dans le module “Éditeur de tâches cron” de PrestaShop et vous n'aurez rien d'autre à faire ([mises à jour toutes les 4h](#)).

Ou vous pouvez utiliser le lien ci-dessus pour mettre en place la tâche planifiée vous-même sur votre serveur ou un service tiers (voir avec votre webmaster/agence web/hébergeur).

Onglet Commandes > La Poste Suivi

Cet onglet liste les commandes actuellement suivies par le module et les informations relatives à leur suivi.

Un bouton vous permet de vous rendre sur le site de La Poste pour plus de détails sur la livraison d'une commande.

[Cet onglet ne sert qu'à afficher les dernières mises à jour de suivi de vos commandes et ne permet pas de relancer un suivi/mise à jour de colis.](#)

[Si vous souhaitez mettre à jour cette liste, lancez la tâche planifiée d'abord.](#)

Support

Il s'agit d'un **module gratuit** mis à la disposition de la communauté PrestaShop, ainsi, aucun support technique ne sera fourni de notre part.

Le module est fourni “tel quel”, sans garantie d'aucune sorte.
(voir la section [Licence](#) ci-dessous)

Le module étant relativement simple, en cas de support technique, votre webmaster et/ou agence web devraient avoir les connaissances techniques nécessaires à la correction et/ou adaptation du module à votre boutique.

En cas de bug avéré, vous pouvez nous soumettre un rapport de bug sur GitHub en suivant la procédure décrite dans l'entête de la configuration du module :

<https://github.com/Common-Services/lapostesuivi/issues>

Licence

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>