

YRITYKSEN PANKKIYHTEYS (WEB SERVICES) – KANAVAN ASIAKASTESTIYMPÄRISTÖ

Tämä ohje sisältää OP-Pohjola-ryhmän Yrityksen pankkiyhteys (Web Services) -aineistonsiirtokanavan asiakastestiympäristön käytön yhteystiedot ja konfigurointiohjeet.

1. Sopimus ja yhteystiedot

Asiakastestiympäristön käyttö edellyttää Yrityksen pankkiyhteyspalvelua (WS-kanavan) ja testattavien maksuliikeaineistojen sopimuksien tekemistä OP-Pohjola-ryhmän kanssa. Testiympäristöä voi käyttää, kun asiakkaan pankkiyhteysohjelmisto tukee testattavia aineistoja ja niiden palautteita sekä Yrityksen pankkiyhteyspalvelua (WS-kanavaa).

Käyttö edellyttää, että asiakkaalla on pankin kanssa sopimukset niistä palveluista, joita asiakas aikoo testata, esim. C2B-maksaminen-sopimus, B2C-tiliraportit (eli tiliote ja viitepalvelu) -sopimukset, e-laskupalvelun sopimukset. Osapuolella, joka lähettää aineistot pankkiyhteydellä pankkiin, on oltava Yrityksen pankkiyhteys (Web Services) -sopimus.

Osuuspankkien ja Helsingin OP Pankin asiakkaat saavat tukea testaukseen lähettämällä sähköpostiviestin sähköpostiosoitteeseen yrityspuhelinpalvelu@op.fi tai soittamalla palvelunumeroon 0100 05151 maanantaista perjantaihin klo 9 – 17. Pohjola Pankin asiakkaat saavat tukea testaukseen lähettämällä sähköpostiviestin sähköpostiosoitteeseen cmasiakaspalvelu@pohjola.fi tai soittamalla palvelunumeroon 010 252 7700 maanantaista perjantaihin klo 9 – 17.

2. Asiakastestiympäristön tekninen ohje

2.1 Käytettävät tunnukset

WS-kanavan osalta käytetään WS-sopimuksella olevaa käyttäjätunnusta sekä testiympäristöä varten erikseen toimitettavaa siirtoavainta ja sen perusteella testipalvelusta haettua varmennetta.

Testiympäristöön lähetettävässä aineistossa käytetään sopimusten mukaisia asiakastunnusta, maksatustunnusta ja maksutilejä.

2.2 Varmenne

Asiakastestiympäristön käyttö vaatii oman erillisen WS-kanavan varmenteen. Tuotannon varmenne ei toimi asiakastestissä. Testiympäristön varmenteen nouto vaatii siirtoavaimen, joka toimitetaan asiakkaalle sopimuksen tekemisen jälkeen. Varmenteen voi noutaa siirtoavaimella WS-kanavan sovellusohjeessa kuvatulla tavalla. Aineistojen lähettämisen testiympäristöön voi aloittaa seuraavana vuorokautena varmenteen noutamisesta.

2.3 Yhteysosoitteet

Asiakastestiympäristön osoite on <https://wsk.asiakastesti.op.fi>.

OP-Pohjola-ryhmän kuvaukset löytyvät sivulta <https://www.op.fi/media/liitteet?cid=151522467&srcpl=3>

Asiakastestiympäristön WS-kanavan palvelujen WSDL-kuvaus on osoitteessa <https://wsk.asiakastesti.op.fi/wsdl/MaksuliikeWS.xml>.

Asiakastestiympäristön tunnistepalvelun WSDL-kuvaus on saatavissa osoitteessa <https://wsk.asiakastesti.op.fi/wsdl/MaksuliikeCertService.xml>.

Palvelujen yleiset kuvaukset ja XML-schemat löytyvät Finanssialan Keskusliiton sivuilta www.fkl.fi hakusanoilla "web services", hakutuloksista pdf-asiakirja WebServices_Messages_20081022_105.

2.4 Asiakastestiympäristön käytön rajoitukset

Asiakastesti ympäristöön lähetettävien aineistojen maksimikoko on 20 kilotavua, joka lasketaan aineiston (payload) ja WS-kanavan SOAP-kehiksen yhteiskoosta. Yksi asiakas voi lähettää asiakastesti ympäristöön aineistoa enintään 20 kertaa päivässä.

Asiakastesti ympäristöön lähetettävän palvelupyynnön parametrin "Environment" arvona on oltava "TEST".

3. Asiakastesti ympäristön käyttö

3.1 Lähetettävät aineistot

Asiakas lähettää aineistoja testi ympäristöön kuten tuotantokäytössä, käyttäen aineistojen lähetyksessä asiakastestiä varten noudettuja varmenteita.

Kaikille lähetetyille aineistoille suoritetaan validointitarkistus ja tarkistuksesta muodostetaan aina palautteet.

Asiakastesti ympäristöön voi lähettää seuraavia aineistoja:

C2B-maksuaineistot

- SEPA-maksut (pain.001.001.02 ja pain.001.001.03)
- Ulkomaanmaksut (pain.001.001.02 ja pain.001.001.03)
- pikamaksu

Maksuaineistolla käytetään maksuliikesopimuksella määritellyjä asiakkaan maksutilejä. Asiakastesti ympäristössä tileille alustetaan joka yö 10.000 euroa. SEPA-maksuaineistoille suoritetaan maksatuksessa katetarkistus, mutta C2B-ulkomaanmaksuille ei tehdä katetarkistusta.

Finvoice-aineistot

- E-laskut ja suoramaksulaskut (XS)
- Laskuttajailmoitukset (SI)
- Vastaanottoehdotukset (RP)
- Välitettävät virhepalautteet (XJ)

Aineistot validoidaan kuten tuotannossa ja tehdään sopimustarkistukset.

Aineistoja käsitellään tunnin välein klo 08.00 – 17.00 välisenä aikana.

E-lasku- ja suoramaksuaineistoista muodostetaan vakio muotoiset hyvitystapahtumat, jotka ovat nähtävissä asiakastesti ympäristöstä noudettavalla tiliotteella.

Lähetetystä laskuttajailmoituksesta luodaan vakio muotoinen e-laskun vastaanottoilmoitus (RI) ja e-lasku (XR) asiakastesti ympäristöön noudettavaksi. Jos laskuttajailmoituksella on tieto, että laskuttaja tarjoaa myös suoramaksupalvelua, muodostetaan e-laskun vastaanottoilmoituksen lisäksi myös vakio muotoinen suoramaksulaskun vastaanottoilmoitussanoma noudettavaksi.

Vastaanottoehdotuksille tehdään sopimustarkistus ja tämän lisäksi tarkistetaan, että kehiksellä olevat tiedot ovat oikein.

Muita tuotantoa vastaavia tarkistuksia vastaanottoehdotuksille ei tehdä, esim. niitä vastaavaa laskuttajailmoitusta tai suoraveloitussalkirjaa ei haeta.

Vastaanottoehdotuksille ei myöskään tehdä tuotantoa vastaavaa konversiota vaan niistä muodostetaan erilaisia mallivastauksia. Tämän takia vastaanottoehdotusaineistossa on hyvä lähettää vähintään kolme vastaanottoehdotusta, koska

1. ensimmäisestä saapuneesta vastaanottoehdotuksesta muodostetaan vastauksena XI-muotoinen virhepalaute selitteellä: 807 Vastaanottoehdotusta ei voida kohdistaa
2. toisesta vastaanottoehdotuksesta muodostetaan RI-sanoma, jossa maksaja ilmoittaa vastaanottavansa e-laskuja (BuyerServiceCode = 00)
3. kolmannelta vastaanottoehdotuksesta muodostetaan RI-sanoma, jossa maksaja ilmoittaa vastaanottavansa suoramaksuja. (BuyerServiceCode = 01)

Jos aineistossa on enemmän kuin kolme vastaanottoehdotusta, muodostetaan lopuista RI-sanomat siten, että joka toisessa maksaja ilmoittaa vastaanottavansa e-laskuja ja joka toisessa suoramaksuja.

XI- ja RI-sanomat muodostetaan vastaanottoehdotuksessa olevilla tiedoilla.

3.2 Noudettavat aineistot

Asiakastestiympäristöstä voi noutaa C2B-maksuaineistojen palautteita ja B2C-tiliraportointiaineistoja sekä Finvoice-aineistoja.

C2B-aineistot

Aineiston lähetyksestä asiakas saa ensimmäisen ja toisen tason palautteet automaattisesti. Toisen tason aineiston vastaanottopalautteet muodostetaan tunnin välein klo 8-17 välisenä aikana. Lähetyksen kolmannen tason maksettu palaute muodostuu kerran päivässä klo 17 jälkeen. Maksettu palautteen aineistomuoto (pain- vai camt-muotoinen) määräytyy tuotannossa olevien sopimusten mukaisesti.

1. Tekninen validointipalaute 1-tason palaute (pain.002.001.02 ja pain.002.001.03)
2. Aineiston vastaanottopalaute 2-tason palaute (pain.002.001.02 ja pain.002.001.03)
3. Maksettu -palaute 3-tason palaute (pain.002.001.02 ja pain.002.001.03 tai camt.054.001.02)

B2C-tiliraportointiaineistot

- Viiteluettelo (camt.054.001.02 ja KTL)
- Tiliote (camt.053.001.02 ja KTO)
- Ajantasasaldokysely (camt.060.001.02) vakiovastauksena

Viiteluettelot muodostuvat kerran päivässä klo 17 jälkeen. Aineistomuoto (camt vai perinteinen KTL) määräytyy tuotannossa olevien sopimusten mukaisesti.

Viiteluettelo sisältää vakiomuotoisia hyvitystapahtumia, jotka eivät ole muodostettu asiakkaan lähettämistä aineistoista. Ajantasasaldokyselyn vastaus on vakiomuotoinen ja vastaus ei perustu asiakkaan tilitapahtumiin.

Finvoice-aineistot

- E-laskut (XR)
- Vastaanottoilmoitukset (RI)
- Virhepalautteet (XI)
- Lähetettyjen Finvoice-aineistojen tekninen validointipalaute (tekstimuotoinen kuittaus)

Noudettavat e-laskut (XR) ja vastaanottoilmoitukset (RI) ovat vakiomuotoisia.

Virhepalaute (XI) voi muodostua aineistojen validoinnin tai sopimustarkistusten virheestä.

Tekninen validointipalaute eli tekstimuotoinen kuittaus on noudettavissa vain aineistojen lähetyshetkellä.