

Termo de Abertura do Projeto

Nome do Projeto:	Totem	
Cliente:	Jeison	
Patrocinador do Projeto:	Totem	
Gerente do Projeto:	Jonas Silva de Lara	
Previsão de Início e Término:	xx/10/2025	31/12/2025

Descrição da motivação e justificativa :

A Totem precisa Modernizar seus portais estudantis em uma plataforma web a fim de centralizar o fluxo de informação e divulgação de eventos, notícias além de atrair novos leads

Objetivo:

Unificar conteúdo dos portais de vestibulares, colégios e a organização em uma plataforma web para divulgações em um blog e de notícias e eventos em domínios separados para cada portal com redirecionamentos para eles

Descrição Resumida do Projeto:

Há um portal de entrada Website one-page com todas informações necessárias e redirecionamentos para Totem ON, Vestibulares e Colégios, além das principais notícias do Blog.

Totem ON - Site multi-page Dividido em 5 sessões: Home, Contato, Totem On, Blog, Página para cada curso e estrutura parecida, mas informações diferentes

Totem Vestibulares Site multipage com Sessões: Home: banner de destaque, informações básicas, turmas, depoimentos, professores, aprovados O totem: por que cursar?, unidades, características e dúvidas frequentes e Unidades

O Totem Colégios é um Site multi-page dividido em 4 sessões: Home, O totem Unidades, e um site específico para cada unidade, seguindo uma base, mas com informações que podem ser específicas de cada um, assim como formatação.

Há Sessões dos níveis de ensino de cada unidade e Sessões em cada turma desses níveis

DRS

MÓDULO - Portal de Entrada

RF	Redirecionamento para os outros sites - no portal de entrada deve haver um cabeçalho para links externos para os outros portais: (Vestibulares, Colégios e ON)
Página Home	
RF	Página Home - o portal de entrada apresenta uma página Home com informações gerais para a apresentação da plataforma e do totem
RF	Banner Geral - a página home apresenta um banner em carrossel com apresentação geral da totem
RF	Seção de apresentação - apresentação do portal da totem
RF	totem tv - apresentação de vídeos do totem de eventos, cursos, unidades
Blog - OnePage	
RF	Blog Geral - o portal de entrada possui um blog para divulgação de notícias, eventos e assuntos
RN	Site OnePage - página única para o blog e o portal de entrada
RN	Blog Único - este blog deve ser único na plataforma devendo ser acessado por meio de links externos de outros sites com as opções de filtro pré selecionadas (exemplo, no curso x ao clicar no link do blog no site do curso irá redirecionar para este blog com o filtro do curso, o mesmo ocorre com a unidade)
RN	filtros do blog - o blog permite pesquisa por categoria de notícias ou eventos e ainda filtrar por curso e unidade cada um dos eventos ou notícias

RF	seção para notícias - seção para divulgação de notícias com título, imagem, descrição e data de divulgação
RN	notícias em destaque - algumas notícias marcadas em destaque aparecerão no topo da lista
RN	tags das notícias - as notícias possuem tags como categoria, curso, nível de ensino e unidade para as opções de filtro
RF	seção para eventos - divulgação de eventos com título, imagem, descrição e data
RN	tags em eventos - os eventos possuem tags como categoria, curso, nível de ensino e unidade para as opções de filtro
RNF	Manter uma hierarquia visual e clara das seções no portal de entrada
RNF	O site deve ser responsivo para layouts mobile e desktop

MÓDULO - TOTEM ON

RF	Redirecionamento para outros links - Um Menu/Header para links internos para o Totem ON, Contato e para a área de cursos e também para os outros portais
----	--

Página Home

RF	Página Home - O Portal Totem ON possui uma página Home com conteúdos sendo o: banner de destaque, informações básicas, turmas, depoimentos, professores e aprovados
RF	Banner principal em carrossel - seção apresentando o banner principal com informações básicas do Totem ON
RN	Slider - o Banner deve ser um slider com play automático na página
RNF	Seção de Cursos - cursos em formato de cartões com resumo e diferencial do curso, título e um link para a página específica do curso.
RF	Atendimento Online - Seção com detalhes do atendimento online por meio de um botão

RN	Atendimento Online flutuante sempre visível.
RF	Diferenciais - seção dos diferenciais separada das demais com o Por que cursar na Totem.
RF	Depoimentos - seção dos depoimentos separada das demais com (texto, vídeo ou prints de alunos) em cada
RF	Resultados - seção de resultados deve conter informações de (resultados e conquistas de aprovados).
RF	seção com professores, imagem nome e área de atuação
RF	FAQ (dúvidas frequentes) - seção separada destinada a dúvidas frequentes (pode ser integrada com o chatbot)? sim
RNF	CTA de promoção/bônus (ex: matricule-se hoje e ganhe acesso a cursos extras).
RN	CTA deve ser flutuante na página
RN	Rodapé completo (links, redes sociais, contatos).
Página de Contato	
RF	Seção separada com Formulário simples para contato
RN	Dados (nome, e-mail, telefone, unidade, assunto e mensagem).
RN	Envio de dados para o email: ****
RF	Seção de Redes sociais oficiais com ícones - instagram, facebook, whats
RF	Possuir um Botão de Atendimento Online Fixado e Bem visível
Página para cada curso	
RF	Página Específica para cada curso com seções claras e separadas - Resumo, Valor Destacado, CTA de compra flutuante, Descrição completa, Depoimentos e Professores
RN	Pop-up para insistir na compra ao sair da página

RN	Páginas parecidas e “clonáveis” para futuras mudanças e/ou adição de novos cursos
RNF	CTA de compra flutuante - (ex: matricule-se hoje e ganhe acesso a cursos extras).
RF	Seção Resumo do curso - o Título e resumo do curso e valor destacado junto a descrição completa do mesmo
RF	Depoimentos de ex estudantes e Resultados obtidos com o curso
RF	Seção de Professores do Curso, imagem nome e área de atuação

MÓDULO TOTEM VESTIBULARES

RF	O Site da Totem Vestibulares deve ser multiPage com as seguintes páginas: home, unidades e “O Totem”
RNF	Integração com outras Redes sociais por meio de posts do instagram na própria página

--	--

Biblioteca Digital

RNF	Biblioteca Digital na Home - (Especificar mais... seria home ou se houver muito conteúdo deixar em uma página separada, em sub menus)
-----	---

--	--

Calendário de eventos

RNF	Calendário de eventos - (Especificar mais... seria na home ou poderia ser possível separar em uma página separada, como ficaria organizado por meses paginados ou ano inteiro...)
RN	exclusão automática de eventos anteriores

--	--

Teste vocacional

RNF	Teste Vocacional Online para captação de leads - (Especificar mais... es)
-----	---

--	--

MÓDULO Cadastro de Newsletter	
RNF	Cadastro de Newsletter - (Especificar mais...) email, whats, para receber informações automaticamente de quando recebe algum evento ou noticias novo no blog,
RNF	Simulado Online para conquistas de cupom de desconto
RN	tempo limite para resposta do formulário
RN	ranking de resposta para o ganhador do mes
RF	Menu Suspenso com redirecionamento para Links internos do totem vestibulares e para links externos para os outros portais
PÁGINA HOME	
RF 24	Banner Principal para o interesse da turma ou agendar visita
RF 25	seção clara e definida para Diferenciais e Informações
RF 26	seção para apresentação das unidades
RF 27	seção clara e definida para Depoimentos e resultados
RF 28	ChatBot Flutuante para FAQs
RN 28.1	O ChatBot mostra uma lista de perguntas com respostas e um botão para entrar em contato com algum responsável para uma conversa
RF	Lista de opções para encontrar em contato com cada unidade
PÁGINA O TOTEM	
RF 29	Seção com os Diferenciais do Totem
RF 30	Seção com os Depoimentos e Resultados obtidos pelo Totem
RF 31	Seção com Indicadores de qualidade visualmente atraentes
RN	Gráficos visualmente em formatos percentuais por universidades e de unidades

RF 32	seção FAQ (Perguntas frequentes) integrada com o chatbot
PÁGINA UNIDADES	
RF 33	Seção contendo as Unidades com Informações claras e destacadas
RN 33.1	Sobre cada unidade deve conter: Local, Imagens, Informações, Botão para “mais informações” e Contato com a unidade
RN 33.2	Cada Unidade deve levar por meio de Link a página interna associada a tal unidade
PÁGINA ESPECÍFICA DA UNIDADE	
RF 34	Seção para Informações com diferenciais desta unidade
RF 35	Seção contendo apresentação dos Cursos desta unidade
RN 35.1	Cada curso desta unidade leva a uma página em específico do curso associado
RF 37	Seção com depoimentos e resultados obtidos desta unidade
RF 38	Seção contendo os professores desta unidade
RF	Tour 360 da unidade
RF 39	Seção de FAQ
RF	Botão flutuante de contato com a unidade
PÁGINA ESPECÍFICA DO CURSO	
RF	Seção para Título, Resumo do Curso e Valor destacado claramente definidos
RNF	CTA de Compra Flutuante na página padronizado
RNF	Pop-up para insistir na compra ao sair da página
RF	Seção com descrição completa do curso

RF	Seção com Depoimentos do curso
RF	Seção contendo Professores do Curso (imagem, nome, email)
RN	Páginas Parecidas e "Clonáveis" para novas mudanças no futuro ou para adição de novos cursos
MÓDULO TOTEM COLÉGIOS	
RF	Site Multi-Page dividido em páginas: Home, O Totem e Unidades de ensino
RF	ChatBot Flutuante - (implementações parecidas com o totem Vestibulares, deve mostrar respostas prontas para FAQs e um botão de entrar em contato)
RNF	Integração com redes sociais - posts do instagram na página home
Biblioteca digital	
especificar mais, será onde? (é a mesma biblioteca digital da totem vestibulares se sim porque iria repeti-la?)	
Calendário de eventos	
Calendário de eventos - (preciso de mais detalhes sobre, é a mesma que apareceu no totem vestibulares)	
Teste Vocacional	
Teste vocacional online para captação de leads - (mesma dúvida, é uma página a parte ou uma seção específica, é o mesmo teste do portal de vestibulares?)	
RNF	Contadores dinâmicos com indicadores de resultados - (de quais resultados e o que seria usado para indicar)
Simulado Online	
Simulado Online para conquistas de cupom de desconto (especificar mais sobre)	
PÁGINA HOME	
RF	seção contendo banner de destaque para interesse na turma ou agendar visita

RN	formulário de interesse na turma - nome, email, celular e o nome da unidade, turma e lista de níveis de ensino
RF	seção para informações básicas - apresentação do conceito totem
RF	seção de destaques para as unidades
RF	seção de depoimentos e resultados obtidos
RF	chatbot flutuante para as faqs
RF	seção para contato
Página O Totem	
RF	seção com os diferenciais de porque cursar
RF	Seção com Depoimentos e resultados obtidos?
RF	Indicadores de qualidade visualmente atraentes?
RF	seção para perguntas frequentes
Página de Unidades de ensino	
RF	A página deve conter informações básicas para cada unidade sendo: Local, Imagens, Tour 360°, descrição e contato
RN	um botão para “mais informações” que deve detalhar mais cada unidade quando clicado
RN	Tour 360°
RN	1 imagem principal será mostrada por unidade
RF	Cada unidade contém um botão para um link externo para uma página específica da unidade
RF	Informações básicas da página de unidades - (quais seriam estas outras informações básicas)
Página Específica da Unidade de ensino	
RF	seção de informações e diferenciais
RF	Banner de imagens para a unidade

RF	seção com níveis de ensino
RF	Seção com Tour 360
RN	funcionamento do tour por exemplo -
RF	seção contendo os níveis de ensino
RF	seção para contato e endereço
RF	seção para Infraestrutura da unidade de ensino
RF	seção para professores desta unidade - todos
RN	filtro de professores por nível de ensino
RF	seção com perguntas frequentes
RN	As páginas para cada unidade devem ser parecidas e clonáveis para futuras modificações e também adição de novas unidades
Página Específica para cada Nível de ensino	
RF	Seção com características sobre o nível
RN	Cada nível contém dados de horários e eventos
RNF	Sessão Extra com informações adicionais sobre o nível - (as plataformas parceiras do programa bilíngue da plataforma de ensino)
RN	dados das informações extras do nível de ensino serão: séries atendidas, faixa etária
RF	seção com atividades extracurriculares - ex balé, clube de matemática, karatê etc....
RN	As páginas para cada turma devem ser parecidas e clonáveis para futuras modificações e também adição de novas unidades

Legenda: (RF) Requisito Funcional; (RNF) Requisito não Funcional; (RN) Regras de negócios

Recursos pré-alocados:

1. Lista de cursos, vestibulares e turmas
2. Conteúdo de eventos, notícias para o blog

3. aquisição de imagens
4. informações de depoimentos e resultados, de cursos e unidades como levantados nos requisitos
5. informações de diferenciais de cursos e unidades como levantado nos requisitos
6. informações de professores , nome, descrição da atuação , formação
7. informações de indicadores de sucesso como levantado nos requisitos
8. informações das categorias preliminares que pretendem para separar as notícias de eventos
9. informações de notícias e eventos importantes preliminares como levantado nos requisitos para o blog
10. paleta de cores
11. exemplo de atividades extracurriculares para cada turma
12. lista de perguntas para o teste vocacional, pode ser em pdf com os resultados pretendidos de acordo com as respostas que o usuário fez
13. lista de eventos para o calendário de eventos, ai pode ser até para o ano seguinte
14. referências para arquivos para a biblioteca digital
15. vídeos para o totem tv, como levantado nos requisitos
16. lista de FAQs como levantado nos requisitos
17. lista CTA para cursos, e unidades como levantados nos requisitos

Stakeholders:

Totem - instituição

Premissas e restrições:

quantidade de acessos durante épocas de matrícula pode sobrecarregar o servidor - necessário revisar os planos de hospedagem com cuidado - 365 mil acesso mensais

não expor informações sensíveis de integrantes em qualquer depoimento ou seção específica

importante o cuidado de imagens com direitos autorais

--

Início do Projeto: 06/10/2025
Fim Previsto do Projeto: xx/xx/20xx