Web Developers Baseline

Вступ	
Вміння налагодити запит від клієнта до серверу	5
Поняття, якими потрібно володіти	5
Практичні завдання для виконання	5
Уміння налаштувати доступ до серверау	6
Поняття, якими потрібно володіти	6
Практичні завдання для виконання	6
Шифрування/кодування/хешування. У чому різниця?	7
Поняття, якими потрібно володіти	7
Практичні завдання для виконання	7
Уміння використовувати Проміси	7
Поняття, якими потрібно володіти	7
Практичні завдання для виконання (на javascript)	8
Уміння аналізувати алгоритмічну складність свого коду	8
Поняття, якими потрібно володіти	8
Практичні завдання для виконання	8
Розуміння роботи операційної системи та докера	10
Поняття, якими потрібно володіти	10
Практичні завдання для виконання	10
Робота з базами даних	11
Поняття, якими потрібно володіти	11
Практичні завдання для виконання	11
Знання про основні вразливості та методи захисту	12
Поняття, якими потрібно володіти	12
Практичні завдання для виконання	13
Web vitals (page speed insights)	13
Поняття, якими потрібно володіти	13
Практичні завдання для виконання	14
Вміння користуватися профайлером	14
Поняття, якими потрібно володіти	14
Практичні завдання для виконання	14
Архітектура стандартного веб-застосунку	15
Поняття, якими потрібно володіти	15

Практичні завдання для виконання	15
Кешування	15
Поняття, якими потрібно володіти	15
Практичні завдання для виконання	16
Базові поняття для процесу розробки	16
Поняття, якими потрібно володіти	16
Практичні завдання для виконання	16

Вступ

Цей документ описує мінімальний набір загальних знань для розробника (від рівня джуніор і вище). Це список того, що дається в університеті і що може стати в пригоді на роботі, допоможуть у проектуванні, допоможуть у налагодженні додатків, допоможуть у співбесідах.

Матеріал складається з розділів. Кожен розділ покриває якийсь базовий аспект розробки і складається з двох підрозділів.

- Поняття, якими потрібно володіти
- Практичні завдання для виконання

Щодо кожного поняття важливо таке:

- 1. Вміти розповісти що це
- 2. Вміти розповісти навіщо конкретна сутність існує. Навіщо вона потрібна.

Практичні завдання всі необхідно виконати. Насамперед практичні завдання, щоб підвищити свій рівень знань. Завдання так підібрані, що самостійне виконання дає розуміння важливих аспектів розробки.

Для роботи необхідно створити git-репозиторій. Для кожного завдання потрібно створити директорію та по виконанню практичного завдання коммітити артефакти (це може бути текстовий документ, код, скріншоти). Головне завдання, щоб можна було перевірити, як усі завдання були виконані. Для випадків, коли потрібно переглянути відео або прочитати статтю, то зробити файлик з резюме контенту на 1-5 речень (найключовіші ідеї).

ВАЖЛИВО: якщо щось не виходить, сміливо проси допомоги в колег (студентів, викладачів). Так, завдання потрібно зробити самому, але гуглити, просити по допомогу і робити все, що тобі допоможе краще розібратися в темі

за меншу кількість часу. Сміливо показувати проміжні результати команді, друзям тощо.

Вміння налагодити запит від клієнта до серверу

Поняття, якими потрібно володіти

- IP address, netmask
- Default gateway
- DNS Server
- DNS record types (A, AAAA, MX)
- DHCP
- TCP vs UDP
- HTTP использует TCP или UDP?
- DNS использует TCP или UDP?
- TCP socket
- NAT
- ICMP

Практичні завдання для виконання

- 1. З консолі переглянути поточні мережеві налаштування
 - a. ip-address комп`ютера
 - b. DNS сервер, який використовується
 - c. Default gateway
- 2. Подивитися чи доступний сервер
 - a. За допомогою утиліти dig подивитися, куди вказує A запис DNS сервера для домену google.com
 - b. За допомогою утиліти dig подивитися подивитися, куди вказує AAAA запис DNS сервера для домену google.com
 - с. Пропінгувати сервер по іру4, іру6
 - d. Просканувати відкриті порти на сервері за допомогою утиліти nmap
- 3. Перевірити доступність самого веб-сайту

- a. Спробувати запросити сторінку http://google.com за допомогою curl
- b. За допомогою curl подивитися куди вказує http редирект під час заходу на http://google.com
- 4. Майже завжди, під час розмови про продуктивність веб-сайту, ми говоримо про час очікування користувачем якоїсь події («First Meaningful Paint» і тд). Ми часто обговорюємо оптимізації фронтенда і бекенда. І це круто, але залишається корінь усіх бід швидкість світла. Часто JavaScript розробники випускають цю проблему з уваги.

Чи може статися таке, що через 30 років Інтернет буде настільки швидким, що сайт із сервера в Сан-Франциско моментально відкриватиметься в Києві? Фізики кажуть, що ні.

Припустимо:

- 1. Припустимо бекенд рендерить сторінку (або формує JSON) за 20мс.
- 2. Не існує ніякого WiFi, провайдерів, маршрутизації і тд. Є просто оптоволоконний кабель, який одним кінцем вставлений у твій ноутбук, а другим безпосередньо в сервер у Сан-Франциско. Відстань по прямій від Києва до Сан-Франциско 9,848км (візьмемо 10 тис км для простоти рахунку).
- 3. Швидкість світла у вакуумі 300 тис. км на секунду, швидкість світла в оптоволокні буде нижчою 200 тис. км на секунду.

Якщо ми порахуємо час, який проведе наш запит у дорозі, то ми отримаємо 100 мс (10 тис / 200 тис * 2). Швидше отримати відповідь не дозволить швидкість світла. Додаємо час опрацювання запиту і ми отримаємо 120 мс - у 6 разів довше, ніж наш запит обробляє наш бекенд.

====== Запит до бекенда =====

50ms: Kyiv ------ SF

20ms: робота бекенда

50ms: Kyiv <----- SF

Добре, ми вже з'ясували, що ніколи не пограємо в CS:GO з хлопцями з Сан-Франциско з пінгом нижче 100мс. Давайте далі :)

Перед тим як запросити дані з сервера ми маємо встановити мережеве з'єднання. Протокол НТТР працює поверх ТСР, отже нам потрібне ТСР-з'єднання із сервером.

Для встановлення TCP з'єднання використовується так зване «потрійне рукостискання» («TCP 3-way handshake») і тепер наш запит має такий вигляд:

===== ТСР з'єднання ======

50ms: Kyiv ------ SF

50ms: Kyiv <----syn/ack---- SF

50ms: Kyiv -----> SF

====== Запит до бекенда =====

Kyiv -----> SF

20ms: робота бекенда

50ms: Kyiv <----- SF

Ми не витрачаємо додаткові 50ms після TCP хендшейка, оскільки ми можемо одразу почати надсилати запит після надсилання аск, нам не потрібно чекати на відповідь від сервера. Сервер, як прийме аск, вважатиме з'єднання відкритим і одразу почне обробляти наш запит.

Тобто відповідь користувач отримає через 220ms, в 11 разів довше, ніж відпрацьовував наш бекенд.

Але ми використовуємо HTTPS і нам потрібне SSL/TLS-з'єднання, і воно встановлюється поверх TCP, і в нього є свій механізм рукостискання для обміну ключами шифрування, і це потрібно зробити до того моменту, як ми надішлемо наш запит на сервер.

Наша схема перетворюється на:

===== ТСР з'єднання ======

50ms: Kyiv <----syn/ack---- SF

50ms: Kyiv -----> SF

===== TLS з'єднання ======

Kyiv ---представлення--> SF

50ms: Kyiv <--сертифікати---- SF

50ms: Kyiv ---обмін ключами--> SF

50ms: Kyiv <--обмін ключами--- SF

====== Запит до бекенда =====

50ms: Kyiv -----> SF

20ms: робота бекенда

50ms: Kyiv <----- SF

Тобто в умовах, які не можуть навіть існувати, коли користувач має оптоволоконний кабель завдовжки в 10 тисяч км від свого ноутбука до сервера, він отримає відповідь за 420 мс, що в 21 раз довше, ніж відпрацьовує наш бекенд. Це без урахування того, що нам потрібно ще спочатку збігати до DNS, щоб отримати ір-адресу сервера.

Якщо ми розробляємо веб-додатки (не важливо фронтенд або бекенд), то зобов'язані розуміти ази роботи вебу.

Вміння налаштувати доступ до сервера

Поняття, якими потрібно володіти

- SSH
- Асиметричні та симетричні шифри (RSA, AES)
- Який ключ (приватний чи публічний) використовується для цифрового підпису і чому?

Практичні завдання для виконання

- 1. Згенерувати пару SSH ключів в окремій директорії на локальному комп'ютері (не в .ssh)
- 2. Запустити ubuntu server через multipass https://multipass.run/
- 3. Додати публічний ключ на сервер для доступу по SSH
- 4. Увійти на сервер за ір-адресою, використовуючи ключ для аутентифікації

Важливо: poбота з gitlab/github peпозитаріями відбувається за таким самим принципом.

Шифрування/кодування/хешування. У чому різниця?

Поняття, якими потрібно володіти

- base64
- md5, sha1, sha256
- JWT (потрібно для практичної частини)

Практичні завдання для виконання

- 1. Без застосування зовнішніх бібліотек написати парсер JWT (без перевірки підпису). У браузері та NodeJS уже є функції для роботи з base64, їх можна використовувати.
- 2. Закодувати, а потім розкодувати рядок «Hello World» за допомогою CLI утиліти base64.

- 3. Подивитися всередину пейлоада JWT за допомогою CLI утиліти base64.
- 4. Порахувати хеш суму будь-якого файлу за допомогою утиліти md5sum.

Шифрування/кодування/хешування.

Завдання розібратися з цими термінами. Дуже часто ми стикаємося з цим на фронтенді, бекенді і навіть мобільних додатках. Але у людей виникає плутанина в головах.

Шифрування/кодування/хешування. Часто розробники плутають ці поняття.

Наприклад, людина дивиться на JSON Web Token (JWT) і думає, що дані в ньому зашифровані. Або що логін і пароль у HTTP Basic Auth зашифрований, оскільки виглядає як набір випадкових символів.

Давайте розберемося в теорії, а потім подивимося на приклади.

Шифрування

Що таке шифрування ми зазвичай всі розуміємо. Тут важливо тільки зауважити, що є симетричні шифри (для шифрування і розшифрування використовується один і той самий ключ) і асиметричні шифри (коли у нас є пара ключів, відкритий і закритий). Також асиметрична криптографія може використовуватися для цифрового підпису. Приклади: AES, chacha20, RSA

Хешування

Основна ідея, що є якась функція (хеш-функція), яка перетворює довільної довжини набір даних у набір даних фіксованої довжини. Тобто, ми можемо 1ТБ захешувати в 10 байт (наприклад, порахувати контрольну суму даних). Головна відмінність від шифрування - це те, що хеш-функція працює в один бік. Ми не можемо з 10 байт контрольної суми потім отримати назад наші вихідні дані. Приклади: md5, bcrypt, MurmurHash

Кодування

Кодування не має на меті приховування інформації, а просто представлення даних в іншій формі. Зазвичай це робиться для зручної передачі, зручнішого зберігання тощо. (можна шифрування та стиснення віднести до кодування, але часто саме кажуть «стиснення», «шифрування», оскільки тоді одразу зрозумілі додаткові властивості алгоритмів кодування). Приклади: base64, multipart/form-data, urlencoded

Часті непорозуміння

• JWT пейлоад закодований base64 і підписаний, але не зашифрований

JWT складається з трьох секцій, розділених крапкою.

header.payload.signature. Кожна частина закодована base64.

Ідея base64 в тому, щоб бінарні дані представити у вигляді друкованих символів таблиці ASCII і відповідно клієнт може зчитати всі дані з JWT.

• Паролі в базі хешуються, а не шифруються

Паролі в базі мають зберігатися у вигляді хешів. З хеша не можна отримати пароль назад (тільки перебором) і для ускладнення перебору використовуються сіль і хеш-функції, призначені для хешування саме паролів (scrypt, argon2 etc)

• HTTP BasicAuth кодує логін і пароль у base64, але не шифрує

Передає в base64 = передає у відкритому вигляді.

Digest Authentication працює по іншому і використовує вже md5 хешування.

• У SSH під час аутентифікації за ключем ми не передаємо приватний ключ на сервер

Якщо вас просять надати приватний і публічний ключ, щоб налаштувати доступ до сервера, то ніколи не давайте приватний. Потрібен тільки публічний. Крім того, навіть під час аутентифікації, приватний ключ завжди залишається тільки на вашому комп'ютері.

• Для шифрування трафіку в HTTPS використовується симетричний шифр, а не пара з публічного і приватного ключів

Багато хто думає, що для шифрування трафіку використовується пара з публічного і приватного ключів, але насправді використовується сесійний ключ і симетричний шифр (типу AES або Chacha20). Публічний і приватний ключ використовується тільки під час встановлення TLS-з'єднання

Вміння використовувати Проміси

Поняття, якими потрібно володіти

- Promise
- async/await
- try/catch
- Що повертає метод then?
- Чи можна замінити catch методом then?
- Чи може ми робити throw new Error(«») або ми повинні робити тільки return Promise.reject(new Error(«»")) в async функціях?

Практичні завдання для виконання (на javascript)

1. Написати функцію sleep. Використовуватися буде так «await sleep(ms)», основний потік не блокує.

Уміння аналізувати алгоритмічну складність свого коду

Поняття, якими потрібно володіти

- 1. Big O нотація (Time complexity, Space complexity)
- 2. O(1) vs O(n) vs $O(n^2)$ vs $O(\log(n))$ vs $O(n^*\log(n))$
- 3. Чому O(n^2) алгоритм може виконується швидше, ніж O(n*log(n))

 Hash table. Це чи не найбільш ключова структура даних у computer science. Знати, як реалізувати самостійно. Алгоритмічна складність різних операцій.

Практичні завдання для виконання

- 1. Переглянути доповідь Вови Агафонкіна про алгоритмічну складність https://www.youtube.com/watch?v=TesnXS0HeDw.
- 2. Є масив messages на 2000 повідомлень і є масив users на 100 користувачів. У кожному повідомленні є userld. Завдання повернути список повідомлень, але в кожне повідомлення додати ще ім'я користувача. Важливо: складність алгоритму має бути O(messagesCount + usersCount)

3. Реалізувати бінарний пошук і виміряти продуктивність (результати заміру теж закоммітити в репозиторій)

```
//Функція для створення відсортованого масиву чисел

function createArray(count) {
   const array = [];
   for (let i = 0; i < count; i++) {
      array.push( i*2);
   }
   return array;
}
```

```
// Ініціалізуємо масив для пошуку

const array = createArray(50_000_000);

const searchValue = 1000_000_000;

// Виміряти швидкість виконання пошуку через some

const result1 = array.some(v => v === searchValue);

// Виміряти швидкість виконання пошуку через binarySearch

// Функцію binarySearch необхідно реалізувати

// Time O(log n), Space O(1)

const result2 = binarySearch(array, searchValue);
```

4. Реалізувати самостійно хеш-таблицю. Це завдання доповнює розділ про хешування/шифрування/кодування. По суті потрібно написати найпростішу хеш-функцію (не використовувати готові) і зробити клас на кшталт Мар (ключ тільки строковий). Важливо врахувати можливість колізій. Найпростіша хеш-функція буде виглядати так - підсумовуємо коди символів і беремо залишок від ділення на довжину масиву.

```
const user = new HashTable({size: 20});

user.set('email', 'viktor@webbylab.com');
user.set('firstName', 'John');
user.set('lastName', 'Doe');
user.set('company', 'WebbyLab');

user.get('email');
user.get('firstName');
user.get('lastName');
user.get('lastName');
user.get('company');
```

Розуміння роботи операційної системи та докера

Поняття, якими потрібно володіти

• Переглянути доповідь «Діпдайв у докер для JavaScript розробників» - https://www.youtube.com/watch?v=CgbijhDEAgs. Доповідь може здатися трохи складною, але ці знання досить фундаментальні, щоб бути корисними під час розв'язання абсолютно різних завдань.

Практичні завдання для виконання

- 1. Встановити docker
- 2. Запустити контейнер ubuntu:latest
- 3. Усередині контейнера встановити htop
- 4. Запустити htop і подивитися на список процесів

Робота з базами даних

Поняття, якими потрібно володіти

- SQLite/Postgres/MySQL
- Індекс у базі даних (і як влаштовано B-tree).
- Інвертований індекс (або повнотекстовий індекс)

Практичні завдання для виконання

1. Запустити mysql i adminer через docker (нижче готовий docker-compose). Усі подальші завдання можна зробити через веб-інтерфейс adminer

MYSQL_ROOT_PASSWORD: password

adminer:

image: adminer

restart: always

ports: ['8888:8080']

- 2. Створити базу даних з однією таблицею products на 3 колонки: id (autoincrement), name, description.
- Імпортувати файл на 1000 записів із випадковими даними (1k_records.sql, https://drive.google.com/file/d/1P-TWW_2_L4lLYttjoftl8I9BwOXjb-ES/view?us p=sharing).
- 4. Виконати запит, який знаходить продукти з назвою «Incredible Fresh Hat Awesome Concrete Shirt». Записати час виконання запиту.
- 5. Імпортувати файл на 10 млн записів (10mln_records.sql https://drive.google.com/file/d/11A8ZBTupBwa0ISxqSIIZaMoJJt3FTwle/view ?usp=sharing). Імпорт файлу займає 20-60 хвилин.
- 6. Повторити запит на отримання продуктів з name рівним «Incredible Fresh Hat Awesome Concrete Shirt». Записати час виконання.
- 7. Додати індекс за полем name.
- 8. Повторити запит на отримання продуктів з name рівним «Incredible Fresh Hat Awesome Concrete Shirt». Записати час виконання. Порівняти час виконання з цим же запитом, але до додавання індексу. У скільки разів різниця?
- 9. Порахувати кількість продуктів, у яких назва починається на «Handmade Soft Keyboard». Записати час виконання запиту.
- 10. Порахувати кількість продуктів у яких у назві є фраза «Soft Keyboard Generic». Записати час виконання запиту. Порахувати у скільки разів він повільніший за запит із попереднього пункту. Чому цей запит працює повільно, якщо є індекс? Як зробити запит швидшим?

Як імпортувати дані в mysql, який запущений у контейнері?

Це можна зробити наступною командою docker exec -i cf1606d409ba mysql -uroot -ppassword mydb < data.sql

Тільки потрібно підставити інше ім'я контейнера (або ідентифікатор)

Знання про основні вразливості та методи захисту

Поняття, якими потрібно володіти

- XSS (cross site scripting)
- HTML Sanitizer
- CSRF (cross site request forgery)
- SQL injection
- IDOR (insecure direct object referencing)
- HTTP проти HTTPS

Практичні завдання для виконання

- 1. Зробити HTML сторінку для демонстрації XSS. Спочатку файлу визначаємо змінну COMMENT зі шкідливим коментарем, який показує алерт. Потім відображаємо вміст змінної в 3-х блоках:
 - Блок 1: вразливий рендеринг
 - Блок 2: захищений рендеринг
 - Блок 3: захищений рендеринг, але з підтримкою форматування (теги «b», «i», «img»)
- 2. У нас є запит до бази «SELECT * FROM users WHERE email=\${email} AND password=\${password}». Завдання написати SQL ін'єкцію, яка дасть змогу зайти під користувачем admin, не знаючи його пароля.
- 3. Експлуатація CSRF. Встановити в кукі змінну authenticated=1 для одного домену (наприклад, mysite.localhost). Зробити html-сторінку, яку потрібно відкривати з іншого домену (наприклад, attacker.localhost) і з цієї сторінки зробити сабміт html-форми на mysite.localhost. Перевірити, чи надсилаються в запиті зі сторінки attacker.localhost куки для домену mysite.localhost. Домени можна налаштувати в /etc/hosts

Web vitals (page speed insights)

Поняття, якими потрібно володіти

1. Web Vitals - https://web.dev/vitals

Практичні завдання для виконання

- 1. Запустити аналіз https://www.chnu.edu.ua/ y Page Speed Insights (https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/)
- 2. Запустити аналіз https://www.chnu.edu.ua/ y Chrome Devtools Lighthouse

Уміння користуватися профайлером

Важливо, що цей же профайлер використовується і для NodeJS.

- 1. Якщо ви Frontend розробник, то запускайте профайлер у Chrome.
- 2. Якщо ви NodeJS розробник, то потрібно використовувати --inspect під час запуску nodejs застосунку

https://nodejs.org/en/docs/guides/debugging-getting-started/

3. Якщо ви php розробник використовуйте будь-який звичний для вас профайлер (xhprof, blackfire, xdebug)

Поняття, якими потрібно володіти

- Профайлер
- Self time vs Total time

Практические задачи для выполнения

- 1. Підключись до свого проекту через chrome dev tools. Запусти JavaScript Profiler (окрема вкладка, не Performance), зроби якусь дію в застосунку (або запит до бекенду, якщо це бекенд) і знайди найтривалішу операцію за допомогою профайлера.
- 2. Подивися на вкладку memory, спробуй погратися з різними опціями.
- 3. Додатково подивися вкладку Performance (працює тільки для фронтенда).

Архітектура стандартного веб-застосунку

Поняття, якими потрібно володіти

- CDN
- MySQL/Postgres
- Vertical scaling (Вертикальне масштабування)
- Horizontal scaling (Горизонтальне масштабування)
- Autoscaling
- Load Balancing (Балансування навантаження)
- AWS S3
- C4 Model (https://c4model.com /, подивитися 30 хвилинне відео на головній)

Практичні завдання для виконання

1. Намалювати діаграму solution архітектури Twitter-like (мікроблог на пости по 140 символів) застосунку. Інструмент для малювання та підхід можна використовувати будь-який. Можна використати с4 containers diagram і plantuml розширення для малювання https://github.com/plantuml-stdlib/C4-PlantUML (є і чудовий plantuml плагін для vscode), але можна малювати в чому подобається. Приклади https://c4model.com/diagrams

Кешування

Поняття, якими потрібно володіти

- LRU Cache
- Memcached

Практичні завдання для виконання

1. Необхідно реалізувати клас «DNSResolver», який опціонально прийматиме «cacheOptions» і використовуватиме LRU cache replacement

policy (взяти готову імплементацію LRU кешу на npm) для кешування DNS запитів.

```
// Приклад використання

const dnsResolver = new DNSResolver({cacheOptions: {
   max: 100,
   maxAge : 1000 * 60 * 60 // 1 hour
}});

// Повертає перший ірv4 (із «А» запису)

// Якщо запису немає, то повертає null

const ірv4 = await dnsResolver.resolve('google.com');
```

Базові поняття для процесу розробки

Поняття, якими потрібно володіти

- SDLC (Software Development Life Cycle) методологія, яка структурує процес створення програмного забезпечення.
- Agile (https://agilemanifesto.org/) це сукупність підходів і моделей поведінки, орієнтованих на використання ітеративної розробки, time boxes (часових рамок), динамічне формулювання вимог і забезпечення реалізації ПЗ в результаті взаємодії всередині високо самоорганізованої робочої групи із фахівців різних профілів.
- Scrum vs Kanban vs Waterfall це три різні методології управління проектами, які використовуються для організації роботи в командах, особливо в сфері розробки програмного забезпечення. Вони відрізняються підходами до планування, виконання та контролю проектів.
- CI/CD є поширеною DevOps-практикою. CI (Continuous Integration) це неперервна інтеграція, а CD (Continuous Delivery) неперервна доставка. Цей набір методик дозволяє розробникам частіше і надійніше розгортати зміни в програмному забезпеченні.

- TDD vs BDD підходи до розробки пз, коли спочатку пишуться тести, а потім код.
 - o *DD (*щось* Driven Development) розробка, заснована на чомусь.
 - TDD (Test Driven Development) розробка на основі тестів.
 - o BDD (Behavior Driven Development) розробка на основі поведінки.
- Функціональні вимоги vs нефункціональні вимоги.

Характеристика	Функціональні вимоги	Нефункціональні вимоги	
Що описують	Які дії або функції повинна виконувати система	Як система повинна працювати, характеристики її якості	
Приклади	Логін, реєстрація, пошук, додавання в кошик	Продуктивність, безпека, масштабованість, час відгуку	
Мета	Забезпечити функціональність системи	Забезпечити якісні характеристики роботи системи	
Фокус	Що робить система	Як добре система це робить	
Вимірюваність	Зазвичай легко перевірити (завдання виконане чи ні)	Може бути складно перевірити (вимагає тестування якості, наприклад, стрес-тестів)	

Різниця:

- Функціональні вимоги відповідають за основну поведінку та можливості системи.
- Нефункціональні вимоги визначають, як добре або як ефективно система повинна виконувати свої функції.
- Власник продукту (Product owner)
- Зацікавлена сторона це окрема особа, група чи організація, на яку може вплинути, подіяти (позначитися) або прийняти на себе вплив, рішення, діяльність чи результат проекту. Зацікавлені сторони або активні учасники у проектах, або їхні інтереси можуть вплинути на результат проекту. Зазвичай це включає членів команди проекту:

- керівників проектів, спонсорів проекту, керівників, клієнтів або користувачів.
- Three-Point Estimation (Трибальна оцінка) суть цього методу полягає в тому, щоб знайти найкращі та найгірші умови роботи для вашої команди.

Практичні завдання для виконання

1. Написати 5 прикладів Functional і 5 прикладів Non functional requirements для Twitter-like застосунку.