

- **ID:** UC004
- **Название:** Подача жалобы.
- **Участники:** Пользователь, Система.
- **Предусловия:** Пользователь вошел в систему и имеет доступ к функциям системы.
- **Результат:** Пользователь отправляет жалобу.
- **Основной сценарий:**
 1. Пользователь заходит на сайт и обращается к части сайта, отвечающей за отправку жалоб администратору.
 2. Пользователь заполняет все необходимые поля и отправляет жалобу.
 3. Система.
- **Исключительные ситуации:**
 1. Пользователь не заполнил все необходимые поля.

