

# Запросы заинтересованных лиц

## 1. Введение

В данном документе описываются запросы заинтересованных по отношению к разрабатываемой системе «Система реализации связи заказчик-разработчик типа «фриланс», в качестве которых выступают: заказчик – любая частная фирма, желающая реализовать данную систему, работодатели, исполнители заказов-«фрилансеры».

### *1.1. Цель*

Целью документа является определить главные требования к функциональности, производительности, надежности, удобства, доступности, а также определить бизнес правила и технологические ограничения, накладываемые на предмет разработки.

### *1.2. Контекст*

Перечень требований, указанных в данном документе, являются основой технического задания для разработки данной системы связи заказчик-разработчик.

## 2. Краткий обзор продукта

Система реализации связи заказчик-разработчик типа «фриланс» - это база данных работодателей и исполнителей заказов-«фрилансеров», а также руководство сайта. Система содержит 2 различных типа доступа:

- Заказчики могут размещать заказы на выполнение работы в определенной сфере деятельности, привлекая при этом к их выполнению исполнителей. Для становления заказчиком необходима регистрация на сайте и внесение всей необходимой информации для возможности дальнейшей связи со стороны исполнителей или администрации сайта. При возникновении определенных проблем заказчик может обратиться к администрации для последующего решения возникшей проблемы, а также, в случае конфликта с определенным исполнителем, подать на него жалобу.

- Исполнители «фрилансеры» ищут приемлемый для себя заказ, размещенный заказчиком, договариваются с заказчиком о сроках, условиях выполнения работы, а также о стоимости, выполняют заказ, получают определенную плату за проделанную работу. Аналогично заказчикам, при возникновении определенных проблем могут обращаться к администрации, подавать жалобу на заказчика.

Окончанием сделки заказчика и разработчика является:

- выполненное задание со стороны разработчика (с выполнением всех требований заказчика);

- оговоренная плата разработчику со стороны заказчика (если такая имеется)

## 3. Деловые правила

### *3.1. Назначение системы*

Система предназначена для удобной удаленной связи заказчика и разработчика, контроля выполнения заказа заказчиком. Система способна избавить данные два заинтересованных лица от прямого контакта и нацелена на обеспечение обычной работы между заинтересованными лицами на большем расстоянии.

### *3.2. Политика взаимоотношений с клиентом*

Клиентами системы могут быть заказчики и разработчики, зарегистрированные в данной системе. Политика взаимоотношений с клиентом системы заключается в предоставлении ему разного рода информации:

- заказчикам – список разработчиков, их уровень квалификации, портфолио, отзывы других заказчиков о качестве выполнения заказа данным разработчиком.

- разработчикам – список заказов, полную информацию о требованиях данного проекта, оплате, сроках сдачи. Список заказчиков, их рейтинг, составленный на основе отзывов разработчиков, принимавших у них заказ.

### *3.3. Характеристика делового процесса*

После регистрации заказчиков и разработчиков, которая проводится согласно определенному сценарию, зарегистрированные пользователи могут заполнять свою страничку пользователя на сайте, а также выкладывать примеры своих работ (для разработчиков) и предлагаемые проекты (для заказчиков), с полным описанием характеристик. Таких как: сроки выполнения, предполагаемый заработок, и пожелания по поводу выполнения.

На сайте есть рейтинги новых проектов. Рейтинг разработчиков составляется опираясь на оценки лиц, которые сотрудничали с ними, аналогично для рейтинга заказчиков. Администраторы контролируют, чтобы выполненные проекты удалялись из списка новых, а список регулярно обновлялся.

Пользователи сайта имеют возможность отправить заявку с жалобой на другого пользователя администратору. При этом в заявке должна быть подробно описана конфликтная ситуация, чтобы администратор мог принять решение.

На страничке разработчика расположена графа, которая говорит о том занят ли он на каком-нибудь проекте и стоит ли его беспокоить разработчику.

Также и с проектом находится графа, определяющая количество кандидатов на проект.

### *3.4. Сценарий регистрации нового пользователя*

Пользователь регистрируется самостоятельно, заполняя регистрационную форму на сайте, вводит все необходимые данные. Для разработчиков и для заказчиков два разных вида анкет, которые отличаются вводимыми данными.

Общие данные: логин, пароль, подтверждение пароля, ФИО, дата рождения, пол. Отдельно для разработчика: опыт работы, образование, список заказчиков либо компаний, с которыми сотрудничал. Для заказчика дополнительно вносится принадлежность к определенной компании, если она есть. Дополнительные данные вводятся по желанию пользователя.

### *3.5. Сценарии различных услуг системы*

#### *3.5.1. Разработчик – Заказчик*

Разработчик выкладывает план проектной работы с необходимыми характеристиками, после чего может выбрать одного или нескольких разработчиков на проект. В то же время разработчик может сам подбирать себе проекты для выполнения и предлагать свою кандидатуру заказчику. В последствии, если проект выполнен благополучно, заказчик выплачивает оговоренную заранее сумму за работу.

#### *3.5.2. Администратор – Заказчик и Разработчик*

Администратор принимает жалобы от пользователей сайта, рассматривает их, в случае нарушения этических правил, удаляет учетную запись нарушителя.

## **4. Функциональность**

Основные требования к функциональности, предъявленные заинтересованным особам, относятся к 3 категориям:

1. Заказчик
2. Исполнитель «фрилансер»
3. Администратор

### *4.1 Структура электронная заявка Заказчика*

Электронная заявка должна иметь следующие разделы:

1. Проект – раздел предназначен для описания задачи, которую Заказчик хочет запрограммировать.
2. Бюджет(необязательно) – раздел предназначен для указания определенной(диапазонной) суммы денег, которые Заказчик готов отдать за работу Исполнителя.
3. Сроки исполнения – в разделе Заказчик указывает срок исполнения поставленной задачи.
4. Дополнительно – раздел где Заказчик может указать особенности задачи, свои требования к поставленной задаче, критерий отбора Исполнителя.
5. Условия выполнения (заполняется Исполнителем и Заказчиком) – раздел, в котором Заказчик и Исполнитель договариваются о «тонкостях» разработки данной задачи :

1. Условия невыполнения Исполнителем задачи в сроки, или же не отказ от задачи.

2. Преждевременное выполнение задачи Исполнителем.
3. Отказ Заказчика от выполненной задачи.

#### *4.2 Процесс получения электронной заявки Исполнителем*

Любой зарегистрированный фрилансер может предложить выполнение этой задачи и если Заказчику подойдет предложение данного фрилансера, Заказчик и Исполнитель заключают последний раздел в Электронной заявке Заказчика.

#### *4.3 Возможности Заказчика*

- Изменения своей заявки(до заполнения 5 раздела).
- Свободный выбор Исполнителя.
- Отправить жалобу Администратору на того или иного Исполнителя.
- Возможность размещения заказов.
- Вовлечения нескольких разработчиков в один проект.
- Оставлять комментарии на странице профиля разработчика о качестве его работы.

#### *4.4 Возможности Исполнителя*

- Мониторинг удачно/не удачно завершенных проектов
- Свободный выбор новых проектов на основе рейтинга.
- Оставлять комментарии на странице профиля заказчика о качестве приготовления им ТЗ, уровне профессионализма.
- Выкладывать примеры своих проектов.
- Юридическую защиту со стороны Администратора, в случае неоплаты работы

#### *4.5 Возможности Администратора*

- Принимать жалобы как со стороны Заказчик, так и со стороны Исполнителя, рассматривать их и принимать меры по урегулированию конфликта
- Удалять учётную запись Исполнителя за нарушения правил этикета.

## **5. Практичность**

#### *5.1 Интерфейс сайта*

- Быть понятным и не допускать двусмысленного смысла
- Все зашифрованные параметры или элементы, сокращения, аббревиатуры должны иметь разъяснения в правом нижнем углу главной страницы сайта.

## **6. Надежность**

Все персональные данные Заказчиков и Исполнителей защищены и не могут быть использованы никем, только персоной, которой эти данные принадлежат.

Администрация сайта несет ответственность за нарушение пункта 5 заявки.