

. Общая характеристика СМО

Система массового обслуживания - система в которой обслуживаются заявки. Оно состоит из стационарных объектов (обслуживающие аппараты) и из хранилищ (память).

Обслуживающие устройства - могут быть заняты или свободны и к каждому ресурсу очередь одна или их несколько.

Хранилище характеризуется общим и занятым объёмом. Если объём памяти свободен для заявки, то она записывается в память.

Временные объекты: заявки. Характеристика их: обслуживается/ожидает.

Если у заявки есть приоритет, то система называется с приоритетом, если без, то они обслуживаются в порядке поступления.

Существуют определённые принципы по которым заявки отбираются из очереди - дисциплины обслуживания (FIFO, LIFO, RR и прочее). Приоритеты также бывают 3-х типов: Абсолютные, Относительные, Динамические. 1 - если пришла заявка с большим приоритетом, то она прерывает выполнение меньшей, 2 - нет прерывания, 3 - приоритет меняется во время работы.

СМО исследуются двумя способами: аналитически и имитационно.