



## Mobile Anwendungen der Polizei NRW: Von der Idee bis zur erfolgreichen App

Bochum, 08.09.2011



# Warum Apps? Jeder hat eine andere Perspektive.



# Nutzungszahlen

Was ist, wenn...

- 50.000.000 Zugriffe / M
- 300-500 neue Artikel / T
- 5000 Anzeigen / M
- 8000-15000 Bewerbungen / K

■ Vergleichbar: n-tv, FAZ, Heise. TOP 30 IVW-Index

In dringenden Fällen:  
Polizei notruf 110

Ihre Polizei  
professionell  
bürgerorientiert  
rechtsstaatlich



Ab dem 1. Juli 2011 nimmt die Polizei NRW Ihre Bewerbung entgegen.

[» mehr](#)

## Wachen-Finder

Hier finden Sie alle rund um die Uhr geöffneten Polizeiwachen in Nordrhein-Westfalen:

(Ort oder PLZ)

Suchen

Mit einem Klick

App geht's

Termine

Anzeige erstatten

Hier können Sie Online eine Strafanzeige erstatten [» mehr](#)

# Vom passiven zum aktiven Nutzer

## ■ Klassische Kommunikation

- TV, Radio, Zeitungen, Zeitschriften
- Zeitgesteuert und einseitig

## ■ Veränderte Kommunikation

- Soziale Medien, Mobiles Internet
- Echtzeit und dialogorientiert

## ■ Rückmeldungen

- Bewertungen und Kommentare
- Ideen für Weiterentwicklung





**2010** wurden  
**11.000.000.000**  
**Apps installiert**

 Available on the  
App Store

**2013**  
werden mehr  
Smartphones  
das Internet  
nutzen als PC ...



# Polizei-App: Zuhause bei den Marktführern



**Apple iOS**

seit 02/2011



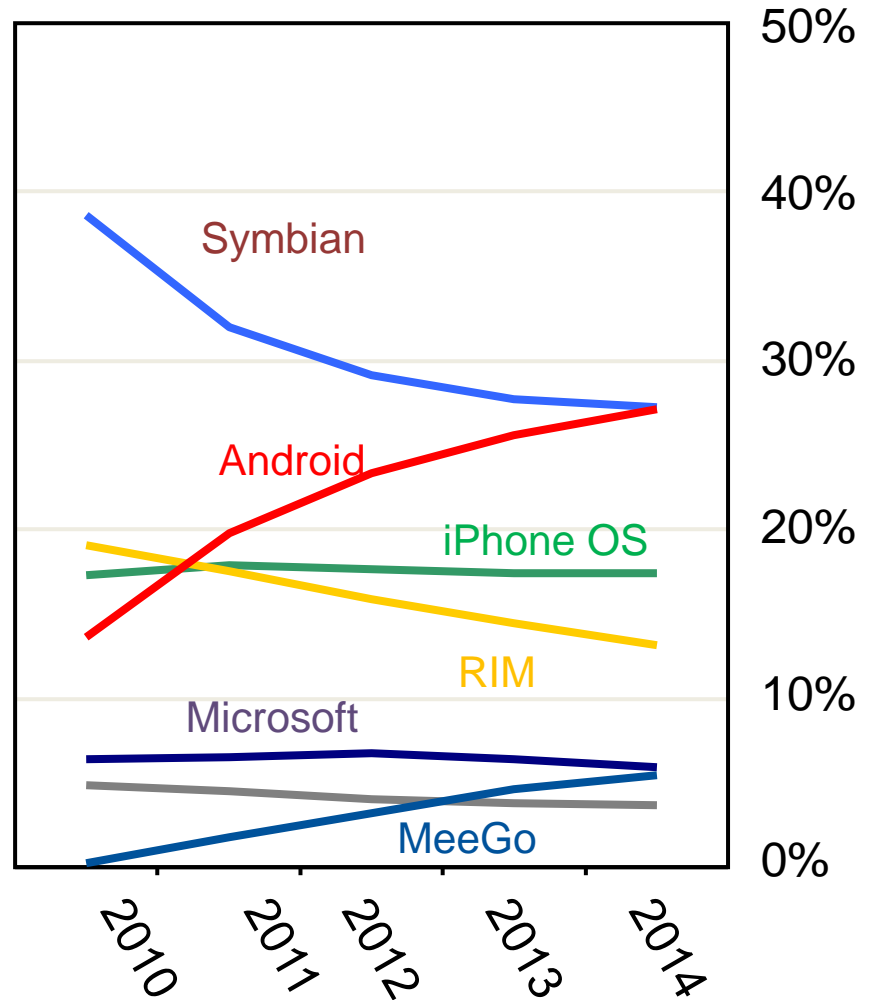
**Google Android**

ab 10/2011



**Windows Phone 7**

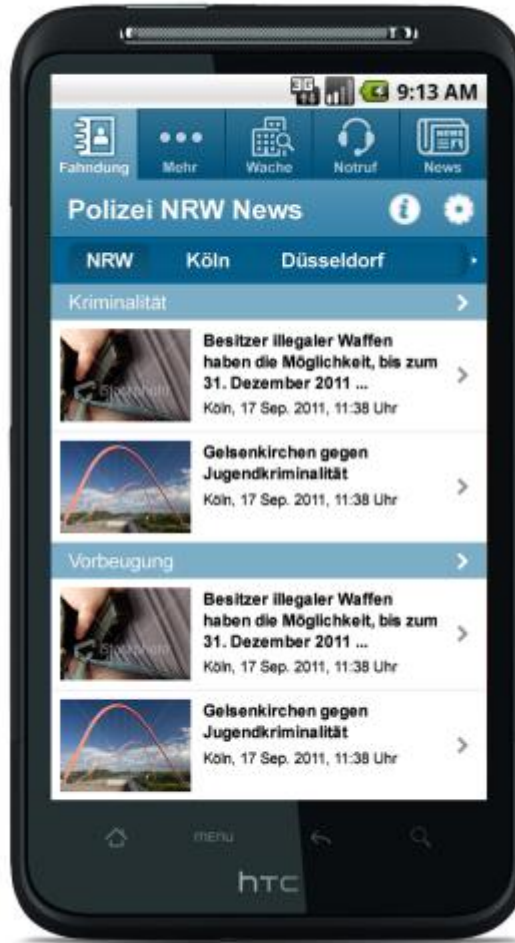
ab 10/2011



**Gartner**



Was bietet die Polizei-App?



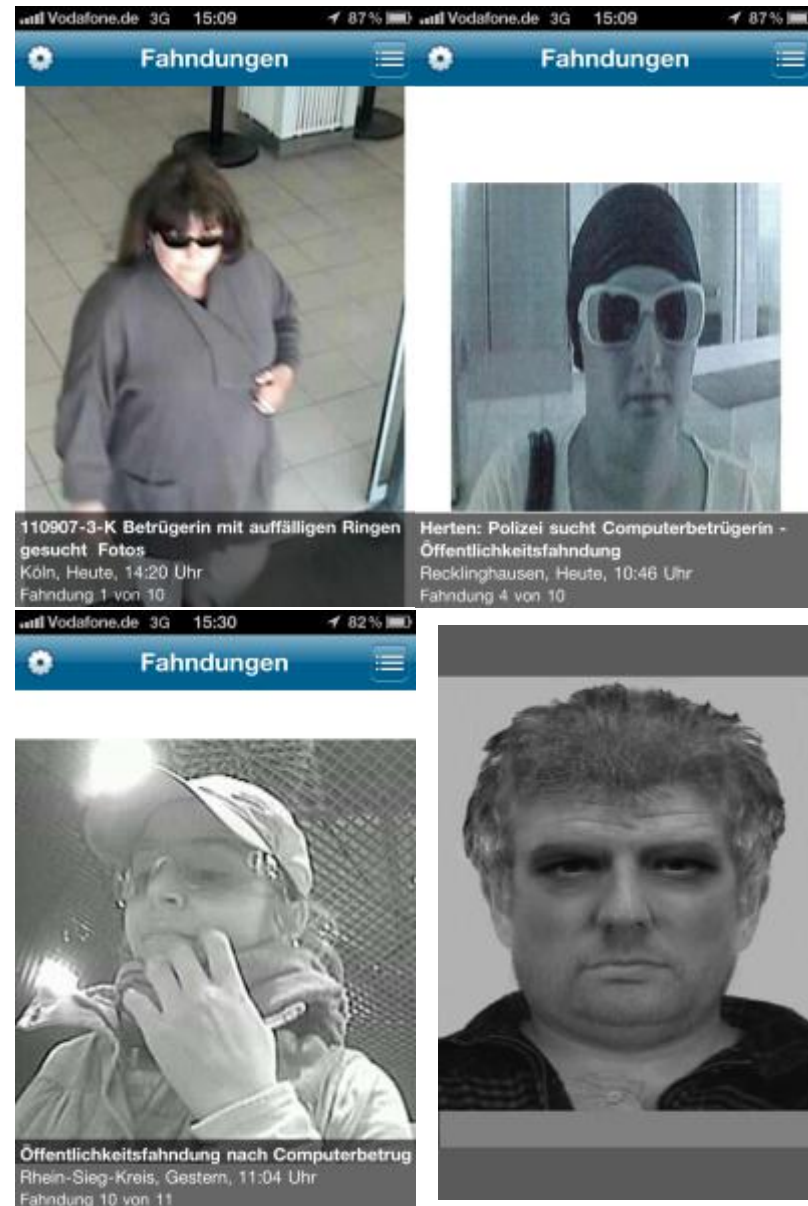
Look and feel





News & Push

# Fahndung



# Wachenfinder & Lokalisierung



Wache:	<b>Polizeiwache Bilk im Polizeipräsidium</b>
Adresse:	<b>Jürgensplatz 5-7 40597 Düsseldorf</b>
Telefon:	<b>0211 870-9313</b>
Telefax:	<b>0211 870-9304</b>

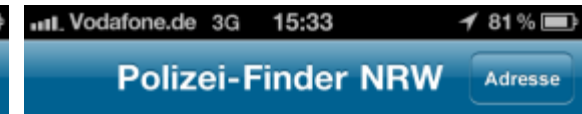
Entfernung: **337 m**

Öffnungszeit: **Durchgehend**

**Anrufen**

**Route planen**

**nächste geöffnete Wache zeigen**



 24h	<b>Polizeiwache Bilk im Pol...</b> Jürgensplatz 5-7 40597 Düs...	<b>337 m</b>	<b>&gt;</b>
 24h	<b>Polizeiwache Stadtmitte...</b> Heinrich-Heine-Allee 17 402...	<b>1,1 km</b>	<b>&gt;</b>
 24h	<b>Polizeiwache Oberkassel</b> Luegalle 65 40545 Düsseldorf	<b>1,6 km</b>	<b>&gt;</b>
 24h	<b>Polizeiwache Oberbilk</b> Bogenstr. 35 40545 Düssel...	<b>2,2 km</b>	<b>&gt;</b>
 24h	<b>Polizeiwache Wersten</b> Kölner Landstraße 30 40591...	<b>3,8 km</b>	<b>&gt;</b>
 24h	<b>Polizeiwache Derendorf</b> Ulmenstr. 130 40476 Düssel...	<b>3,8 km</b>	<b>&gt;</b>



## Notruf

Ihre Position: Kavalleriestraße 18, 40213  
Düsseldorf (± 50 m)

**Polizei Notruf 110 wählen**

Der Anruf ist kostenfrei. Die missbräuchliche  
Nutzung ist strafbar.

Um im Notfall möglichst schnell und  
umfassend helfen zu können, ist die  
Beantwortung folgender Fragen besonders  
wichtig!

- 1. Wer ruft an? (Rückrufmöglichkeit!)**
- 2. Wo geschah der Notfall?**
- 3. Was ist geschehen?**
- 4. Wie viele Verletzte gibt es?**
- 5. Welche Art der Verletzung gibt es?**

***Notruf***



News



Fahndung



Wache



Notruf



Mehr



zurück

## Ihre Daten

Um Ihnen aktuelle Nachrichten aus Ihrer Region als Mitteilung auf Ihr iPhone zu senden, wurden folgende Daten anonymisiert gespeichert:

### Ihr Device-Token:

dfc029f91cc9b075982d032a6f49b7a4

### Ihr Push-Token:

be6a457651006f9f17fd154537251e68aae6  
23996929f25b508bee0103f54fc3

### Kategorien für den Push-Service:

- Allgemein
- Polizeiberuf
- Verkehr
- Vorbeugung
- Sport
- Kriminalität
- Fahndung

### Ihre Standorte für den Push-Service:

zurück

## Datenschutz

**Diese Datenschutzerklärung wurde am 01.09.2011 um 14:51 Uhr auf diesem Gerät bestätigt.**

### Datenschutzerklärung

Die Applikation "Polizei NRW APP" wird von Ministerium für Inneres und Kommunales des Landes Nordrhein-Westfalen zur Verfügung gestellt. Bei jeder Nutzung einer Applikation für das iPhone von Apple, Inc. (nachfolgend kurz "Apple") werden automatisch Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der "Polizei NRW APP" ist uns wichtig. Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Sie daher darüber informieren, welche Ihrer

Sie können diese Einwilligung über den nachfolgenden Button widerrufen. Dabei werden alle gespeicherten Daten (Token, Einstellungen, etc.) unwiderruflich gelöscht.

**Einwilligung widerrufen**

# ***Barrierefreiheit***




**POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen


## **Gemeinsam mobil: Die offizielle App der Polizei NRW**



# Polizei als Entwickler

 **Developer**

TechnologiesResourcesProgramsSupportMember Center

 **iOS Dev Center**

IOS Dev CenterMac Dev CenterSafari Dev Center


Hi, GuestRegisterLog in

**Log in to get the most out of the iOS Dev Center.** [Log in](#)


Registered Apple Developers can access iOS SDK 4 for developing iPad, iPhone and iPod touch apps.  
iOS Developer Program members can log in to download iOS 5 beta and iOS 5 SDK beta.

**Development Resources**

**Documentation and Videos**


**iOS Developer Library**


- Articles
- Getting Started
- Guides
- Reference
- Release Notes
- Sample Code
- Technical Notes
- Technical Q&As


**Development Videos**


- iOS Development
- WWDC 2011


**Featured Content**


 [What's New in iOS 5](#)


 [Start Developing iPad Apps](#)

 [iOS Application Programming Guide](#)


 [iOS Development Guide](#)


 [iOS Human Interface Guidelines](#)


 [Your First iOS Application](#)

 [Learning Objective-C: A Primer](#)

**iOS Developer Program**


**App Store Review Guidelines**  
The newly published App Store Review Guidelines are now available. [Learn more](#) 


**App Store Resource Center**  
Find details on everything from how to prepare for submitting an app to managing an app once it's been posted. [Log in](#) 

**News and Announcements**   
Check out this regularly updated section for a range of information including tips on submitting apps, turnaround time for app review, and more. [Learn more](#)

**Check the status of your pending iOS Developer Program enrollment** [Log in](#)

**Downloads**

**Xcode 4**  
This complete developer toolset for creating Mac, iPhone, and iPad apps includes the Xcode IDE, performance analysis tools, iOS Simulator, and the latest Mac OS X and iOS SDKs.

**iOS 5 beta and Xcode 4.2 with iOS 5 SDK beta**  
iOS Developer Program members can download these new releases today and start developing apps to take advantage of iCloud Storage, Newstand Kit, Core Image, GLKit, Twitter, and new Game Center APIs.



# Polizei und US AGB

## APPLE INC. REGISTERED APPLE DEVELOPER AGREEMENT

THIS IS A LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU AND APPLE INC. ("APPLE") STATING THE TERMS THAT GOVERN YOUR PARTICIPATION AS A REGISTERED APPLE DEVELOPER. PLEASE READ THIS REGISTERED APPLE DEVELOPER AGREEMENT ("AGREEMENT") BEFORE PRESSING THE "AGREE" BUTTON AND CHECKING THE BOX AT THE BOTTOM OF THIS PAGE. BY PRESSING "AGREE," YOU ARE AGREEING TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, PRESS "CANCEL" AND YOU WILL BE UNABLE TO BECOME A REGISTERED APPLE DEVELOPER.

### Registered Apple Developer Agreement

**1. Relationship With Apple; Apple ID and Password.** You understand and agree that by becoming a Registered Apple Developer, no legal partnership or agency relationship is created between you and Apple. Neither you nor Apple is a partner, an agent or has any authority to bind the other. You agree not to represent otherwise. You also certify that you are of the legal age of majority in the jurisdiction in which you reside (at least 18 years of age in many countries) and you represent that you are legally permitted to become a Registered Apple Developer. This Agreement is void where prohibited by law and the right to become a Registered Apple Developer is not granted in such jurisdictions. Unless otherwise agreed or permitted by Apple in writing, you cannot share or transfer any benefits you receive from Apple in connection with being a Registered Apple Developer. The Apple ID and password you use to login as a Registered Apple Developer cannot be shared in any way or with any one. You are responsible for maintaining the confidentiality of your Apple ID and password and for any activity in connection with your account. Notwithstanding the foregoing restrictions in this Section 1, if you are the parent or legal guardian of individuals between the ages of 13 and the legal age of majority in the jurisdiction in which you reside, you may allow such individuals to share your Apple ID and password for their use solely under your supervision and only in accordance with this Agreement. You are responsible for such individuals' compliance with and violations of this Agreement and any other Apple agreements.

**2. Developer Benefits.** As a Registered Apple Developer, you may have the opportunity to attend certain Apple developer conferences, technical talks, and other events (including online or electronic broadcasts of such events) ("**Apple Events**"). In addition, Apple may offer to provide you with certain services ("**Services**"), as described more fully herein and on the Registered Apple Developer web pages ("**Site**"), solely for your own use (except as otherwise permitted in the last two sentences of Section 1) in connection with your participation as a Registered Apple Developer. Services may include, but not be limited to, any services Apple offers at Apple Events or on the Site as well as the offering of any content or materials displayed on the Site ("**Content**"). Apple may change, suspend or discontinue providing the Services, Site and Content to you at any time, and may impose limits on certain features and materials offered or restrict your access to parts or all of materials without notice or liability.

**3. Restrictions.** You agree not to exploit the Site, or any Services, Apple Events or Content provided to you as a Registered Apple Developer, in any unauthorized way, including but not limited to, by trespass, burdening network capacity or using the Services, Site or Content other than for authorized purposes. Copyright and other intellectual property laws protect the Site and Content provided to you, and you agree to abide by and maintain all notices, license information, and restrictions contained therein. Unless expressly permitted herein or otherwise permitted in a separate agreement with Apple, you may not modify, publish, network, rent, lease, loan, transmit, sell, participate in the transfer or sale of, reproduce, create derivative works based on, redistribute, perform, display, or in any way exploit any of the Site, Content or Services in whole or in part. You may not decompile, reverse engineer, disassemble, attempt to derive the source code of any software or security components of the Services, Site, or of the Content (except as and only to the extent any foregoing restriction is prohibited by applicable law or to the extent as may be permitted by any licensing terms accompanying the foregoing). Use of the Site, Content or Services to violate, tamper with, or circumvent the security of any computer network, software, passwords, encryption codes, technological protection measures, or to otherwise engage in any kind of illegal activity, or to enable others to do so, is expressly prohibited. Apple retains ownership of all its rights in the Site, Content, Apple Events and Services, and except as expressly set forth herein, no other rights or licenses are granted or to be implied under any Apple intellectual property.



# App und Content

**POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen

Suchbegriff eingeben  Suchen

INTERNETWACHE AUFGABEN BERUF PRESSE SERVICE

**Top-Themen**

- Crash Kurs NRW
- Unfallstatistik 2010
- Polizei NRW App

**Beruf**

Sie sind hier: [Beruf](#) > [Aktuelles](#)

**Jetzt bewerben!**

30.07.2011

Ab dem 8. Juli 2011 können Sie sich hier bewerben. Wir wollen die besten Bewerberinnen und Bewerber finden.

Suchbegriff eingeben  Suchen

INTERNETWACHE AUFGABEN BERUF PRESSE SERVICE

**POLIZEI**  
Nordrhein-Westfalen

Suchbegriff eingeben  Suchen

INTERNETWACHE AUFGABEN BERUF PRESSE SERVICE

**Top-Themen**

- Crash Kurs NRW
- Unfallstatistik 2010
- Polizei NRW App

**Presse**

Aktuelle Pressemeldungen

- Öffentlichkeitsarbeit
- Landespolizeipräsident
- Landespreis Innere Sicherheit

**Galerie Polizeipresse**

444 EUR

**Presse**

Aktuelle Pressemeldungen

- Öffentlichkeitsarbeit
- Landespolizeipräsident
- Landespreis Innere Sicherheit

**Galerie Polizeipresse**

444 EUR

Sie sind hier: [Presse](#) > [Aktuelle Pressemeldungen](#)

**Presseübersicht**

07.09.2011, 15:56 | Bochum

**Rollerfahrer stieß mit entgegenkommenden Auto zusammen**

Eine schwer verletzte Person und 5000 Euro Schaden sind die Bilanz. [mehr](#)

07.08.2011, 15:57 | Kreis Herford - Löhdeke

**Tempokontrollen zu Schulbeginn, Foto**

Kreisweite Aktionen im Umfeld von Grundschulen. [mehr](#)

07.08.2011, 15:58 | Hamm-Lippe, Wuppertal

**Verkehrsunfall mit einem leichtverletzten Rollerfahrer**

Der 29-Jährige stürzte bei einer Vollbremsung. [mehr](#)

07.08.2011, 15:01 | Offen

**Offen, Hauptstraße, Diebstahl von Kupferfallrohren**

18 Meter wurden entwendet. [mehr](#)

07.08.2011, 15:47 | Hamm

**Wohnungsbrand – Mehrfamilienhaus nicht bewohnbar.**

[mehr](#)

Sie suchen?

Behörde:

Rubrik:

Aktuelle Pressemeldungen aus meiner Region: PLZ

Umkreis:

Nur Bilder: ☐

Zeitraum von:

Zeitraum bis:

Suchen

Anmelden

RSS Feed

Sie sind hier: [Service](#) > [Kontakte](#)



## Behörden



### Polizeiwache Mitte

Schillerstraße 18  
44791 Bochum  
Telefon: 0234/909-3121  
E-Mail: [pibo.mi.bochum@polizei.nrw.de](mailto:pibo.mi.bochum@polizei.nrw.de)  
[mehr](#)



### Polizeiwache Südost

Universitätsstraße 108  
44799 Bochum  
Telefon: 0234/909-3521  
E-Mail: [pibo.so.bochum@polizei.nrw.de](mailto:pibo.so.bochum@polizei.nrw.de)  
[mehr](#)

2 km



### Polizeiwache Wanne-Eickel

Hauptstraße 99  
44651 Herne  
Telefon: 0234/909-3721  
E-Mail: [piher.wan.bochum@polizei.nrw.de](mailto:piher.wan.bochum@polizei.nrw.de)  
[mehr](#)

5 km



### Polizeiwache West

Friedrich-Ebert-Straße 14  
44866 Bochum

## Sie suchen?

Finden Sie Ihre Polizeibehörde und Dienststelle vor Ort

Filtern nach:

Sortieren nach:

- ☐ Öffnungszeiten
- ☐ Postleitzahl aufsteigend
- ☐ Postleitzahl absteigend
- ☒ Entfernung aufsteigend
- ☐ Entfernung absteigend

# Meinungen

**Genial! ★★★★★**

von B\_Spezi - Version 1.0 - 20.02.2011

[Ein Problem melden >](#)

Sehr informativ und regt zur Aufmerksamkeit an! Ich denke das die Aufklärungsrate durch diese App steigt und die Kriminalität sinkt! Kompliment das ist ein Riesen Unterschied zu all den schwachsinnigen Apps auf dem Markt! Vielen Dank an die Polizei für diese Idee!!!

2 von 2 Kunden

**Da steht nicht nur Polizei drauf... ★★★★★**

von hagbert77 - Version 1.0.1 - 24.02.2011

[Ein Problem melden >](#)

...sondern es ist auch die echte Polizei drin. Die ganze Aufmachung wirkt stimmig und die Bedienung ist intuitiv. Und endlich mal eine geodata-App, die verantwortungsvoll mit meinen Daten umgeht. War von der Datenschutzgeschichte erst überrumpelt. Aber Nur so macht es Sinn. Meine Daten, meine Rechte. Weiter so!

**Sehr informativ ★★★★★**

von jupp69k - Version 1.0 - 19.02.2011

[Ein Problem melden >](#)

Ich hätte nicht damit gerechnet dass die Polizei mal im App Store vertreten sein wird. Bislang habe ich mich mühsam durch RSS und Webseiten informieren lassen. Aber so, aus erster Hand und sofort bei Veröffentlichung meine News aus meiner Region auf mein iPhone zu bekommen finde ich super. Da ich am Rand von NRW wohne würde ich mir wünschen dass andere Länder nachziehen. Danke Polizei NRW. Den Wachenfinder habe ich eben mal getestet, ist beruhigend immer zu wissen wo die nächste geöffnete Wache ist.

[Nützlich?](#) [Ja](#) | [Nein](#)

2 von 3 Kunden

**Tolle nützliche App mit ausbaufähigem Inhalt ★★★★★**

von B. Busalt - Version 1.0 - 20.02.2011

[Ein Problem melden >](#)

Wie Rudiwe schon bemerkt hat: AGBs lesen. Hätte er besser selbst mal getan. ;) Die App ist klasse umgesetzt. Informativ. Mir fehlt aber leider die Möglichkeit mögliche Fluchtwege von Verbrechern zu sehen. So könnte man bei der Aufklärung helfen. Eine Kameraanbindung wäre beim Entappen des Verbrechers auch nicht schlecht. Inwieweit das möglicherweise Persönlichkeitsrechte des Betroffenen verletzt muss natürlich von anderen geprüft werden. Sonst ein wirklich guter Anfang. Weiter so!!! Endlich mal Beamtentum in modern.

[Nützlich?](#) [Ja](#) | [Nein](#)

**LEBEND KRIEGT IHR MICH NIE! ★★★★★**

von Farmertons - Version 1.0.1 - 03.03.2011

[Ein Problem melden >](#)

Niiiiiiiiieemals!

0 von 1 Kunden fanden diese Rezension hilfreich

War diese Rezension hilfreich? [Ja](#) | [Nein](#)



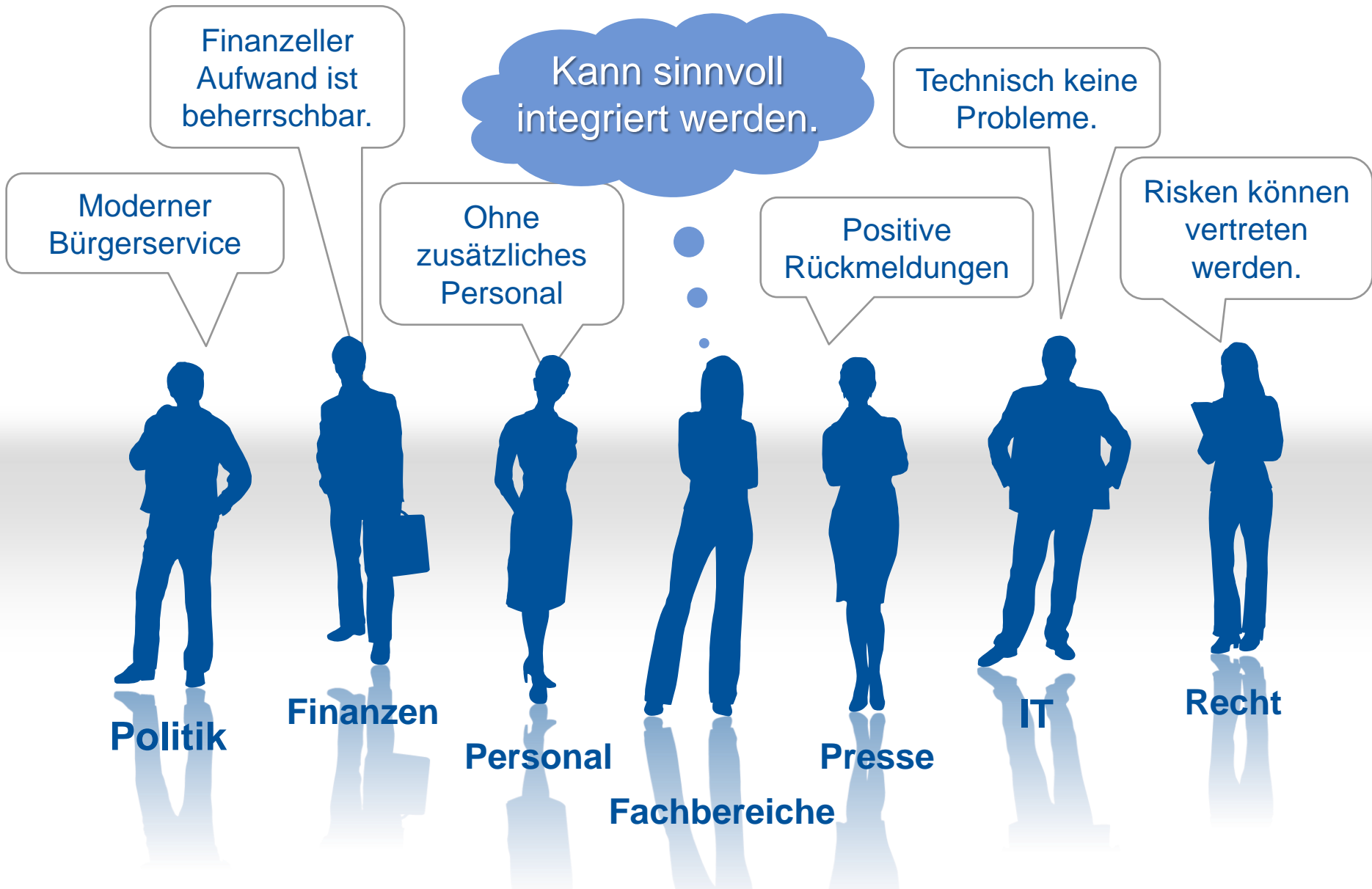




Wie geht es weiter?



# Polizei-App: Chancen überwiegen den Risiken



# Wir prüfen derzeit ...

## Neue Internetservices:

- Fahndungsportal
- Google Prediction Engine
- Google Maps Layering
- ...

## Plattformübergreifend:

- HTML5-Publikationen
- ...

## Nutzung Sozialer Medien:

- Social Media Strategie
- Leitlinien
- Integration in Apps





**Andreas Lezgus**

[andreas.lezgus@mik.nrw.de](mailto:andreas.lezgus@mik.nrw.de)

**Gudio Karl**

[guido.karl@mik.nrw.de](mailto:guido.karl@mik.nrw.de)

**POLIZEI**



des Landes  
Nordrhein-Westfalen

