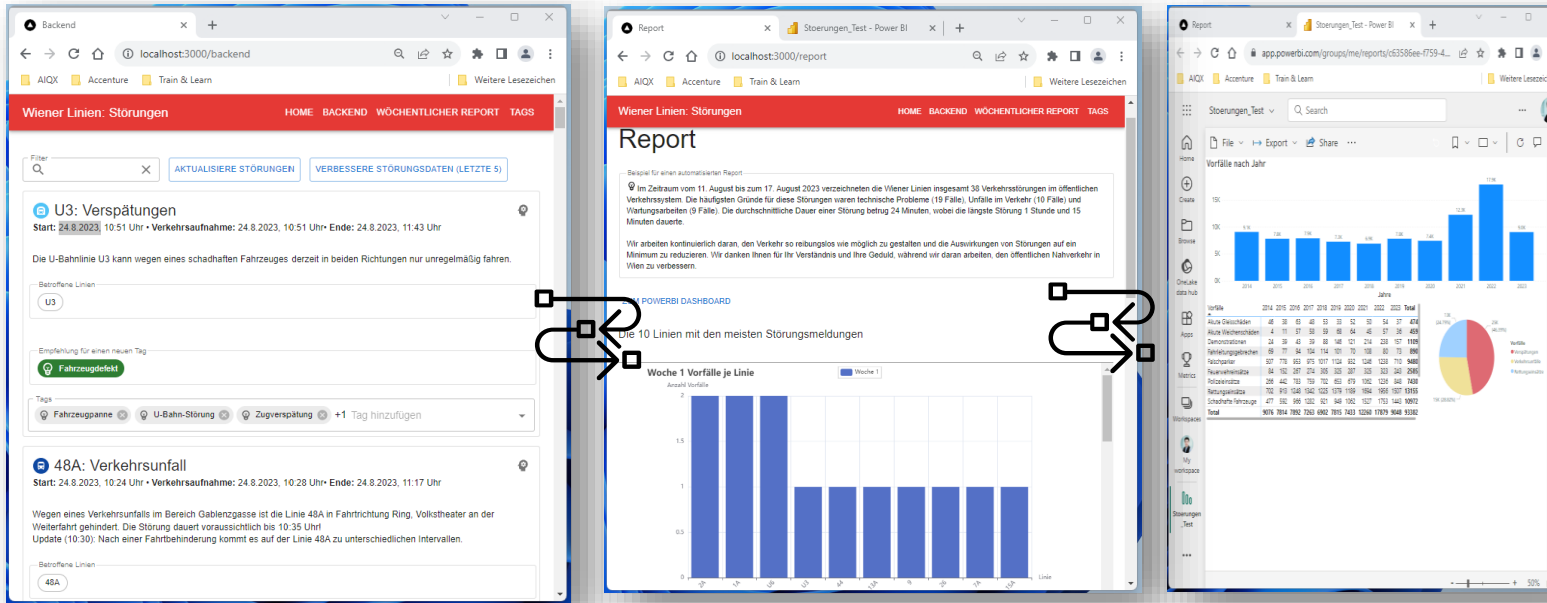


GenAI Assets & PoC Demo for H&PS

UPGRADING DES VORFALLSMANAGEMENTS DURCH GENAI-BASIERTES MULTI-TAGGING

Accenture GenAI Hackathon in Vienna

The GenAI system intelligently **proposes new tags based on incident descriptions**. We leverage the added value from historical incident data that includes aspects such as **problematic stations, tram/bus lines, delay times, and affected subsections of streetcars and subways**. Unlike the **manual legacy system**, this GenAI application can automatically assign multiple tags to an incident and generate appealing report. This transformation enables our client, to react faster to incidents and to understand the data better.



TECHNOLOGY STACK



- Azure OpenAI API, Wiener Linien OpenData API
- Node.js, Next JS Framework, React
- Python, PowerBI, FastAPI, Langchain
- Azure Cosmos for MongoDB

KEY OUTCOMES

- Automated assignment of tags to fault reports with GenAI
- Power BI dashboard for visualizing fault data
- Fully functional PoC web application, query real-time data for incidents
- PoC Value Cases & Assessment Study of companies and numerical aspects



Qiang Li
ASG IT/OT

Facts & KPIs



1. Störungen Insgesamt **17.877** im Jahr 2022 und **9.050** im Jahr 2023 (bisher)
2. Verspätungen insgesamt **8.048** im Jahr 2022 und **1.719** im Jahr 2023
3. Reguläres Reporting zur City und **Strafe** für Verspätungen



1. **13,3 Millionen*** Stunden Ersparnis bei Verspätungen der Fahrgäste pro Monat
2. **44.000 Minuten*** Ersparnis bei Anrufen
3. **100.000 Euro*** Ersparnis bei Strafen pro Jahr
4. **Mehr Mehrwert** aus Nutzerfällen und Daten, Bessere Einblicke, Bessere Reputation und Bessere Vorhersagen für Wartungsregulierungen

*Vorläufige Schätzungen

Data Source: Statics from Betriebsangaben

Copyright © 2023 Accenture. All rights reserved.