



Manuale operativo Rateizzazione Straordinaria

Sommario

1. Ricerca Contratto.....	3
2. Inserimento istanza gestione locatari.....	5
3. Verifica Redditi.....	11
4. Autorizzazione alla Creazione del Piano di Rientro	12
5. Emissione Piano di Rientro	15
6. Ricerca e Visualizzazione Dettagli Rateizzazione.....	16
7. Utente Capiente	19
8. Nuova anagrafe utenza	21

Prefazione:

La rateizzazione straordinaria prevede il calcolo automatico della morosità al 31.12.2016.

Il sistema verificherà se l'inquilino è capiente oppure incapiente.

Per questa verifica il sistema, in automatico, confronterà i redditi patrimoniali mobiliari ed immobiliari (questi ultimi aumentati del 20%) con l'entità del debito.

Se il debito è inferiore ai redditi ricalcolati PUO' ACCEDERE (utente non capiente), nel caso in cui il debito sia superiore ai redditi ricalcolati NON PUO' ACCEDERE (utente capiente).

Il sistema dovrà preventivamente inibire la rateizzazione per:

- occupanti abusivi;
- uso diverso da quello abitativo;
- nuclei familiari in area decadenza;
- debitori con disponibilità patrimoniali insufficienti alla copertura dell'intero debito ma con redditi mensili che consentano la restituzione del debito in 24 rate con rate non superiori al 20% del reddito netto.

1. Ricerca Contratto

Per procedere con la ricerca del contratto accederemo al modulo rapporti utenza e successivamente faremo click su

▼ **Contratti** , ▼ **Ricerca** , ► **Libera** .

Ricerca Rapporti

Cognome Nome ☒ Solo Intestatari

Codice Fiscale Partita Iva

Rag. Sociale

Codice Rapporto Per approssimazione usare il carattere *

Codice C. GIMI

Codice Unità **Indirizzi**

Stato Rapporto ☐ Solo R.U. virtuali

Tipologia Rapporto Durata +

Origine Contratto

Tipologia Unità

Stipula Dal Al Inserito Dal Al

Decorrenza Dal Al Scadenza Rinn. Dal Scadenza Rinn. Al

Scadenza Dal Al

Disdetta/R.Forzoso Dal Al

Sloggio Dal Al ☐ Senza date di soggio ☐ Con documentazione ex gestore

Avvia Ricerca **Home**

Figura 1

Dopo aver inserito i parametri di ricerca faremo click su **Avvia Ricerca**.



Intestatari (1 nella pagina - Totale :1) in 1 Rapporti

CODICE	NOMINATIVO	TIPO COMP. INTESTATARIO	STATO	TIPO	TIPO CONTR.	SPEC.	ORIGINE	DURATA	POSIZIONE	CC
030003901090C313802	COLOGNA PAOLA	Intestatario	COLOGNA PAOLA IN CORSO E.R.P.	ERP	Sociale			4+4	Posizione legittima	03

Hai selezionato il contratto Cod. 030003901090C313802

Attenzione: I codici rapporto che iniziano con le cifre 000000, 41, 42 e 43 identificano i rapporti "virtuali" resisi necessari ai fini della bollettazione "in fotocopia."

Visualizza **Esporta in XLS** **Nuova Ricerca** **Home**

Figura 2

Una volta ricercato il contratto per poterlo visualizzare lo si deve selezionare e successivamente fare click sul pulsante **Visualizza**.

Contratto - Internet Explorer

https://sepamnt2.comune.milano.it/Contratti/Contratto.aspx?ID=100006327&COD=030003901090C313802

Rapporto Cod. 030003901090C313802 **E.R.P. Sociale**

Salva Fine Contratto Funzioni Documentazione Eventi Esri Stato: **IN CORSO**

Generale Contratto Unità I. Locata Conduttore Canone Registrazione Schema Bollette Partite Contabili Comunicazioni Segnalazioni Az. Legali O.A.

CONTRATTO

Tipologia: E.R.P.
Data decorrenza: 30/07/1997
Stato: **IN CORSO**
Data scadenza: 29/07/2013
Cod. Contratto GIMI: 400068301381
Data Disdetta: **Saldo al 14/09/2020**
0.00

IMMOBILE LOCATO

Tipo: **Alloggio**
Sup. Convenzionale: 55,21
Cod. Unità: 030003901090C3138
Ubicazione: MILANO (MI) CAP 20157 VIA ZOAGLI ADELE, 1
Completo Edificio
clicca qui per visualizzare

CONDUTTORE

Conduttore: **COLOGNA PAOLA**
Clicca sul nome per visualizzare estr. Conto o anagrafica
* intestatario del rapporto

Conduttore precedente: ---
Storico Cond.:
Altri Contratti

BANDO ISEE DOMANDA

ANAGRAFE DELL'UTENZA

GESTIONE LOCATARI

NUOVA ISTANZA **ELENCO ISTANZE**

Figura 3

2. Inserimento istanza gestione locatari

Per inserire un'istanza si andrà nella sezione gestione locatari:

GESTIONE LOCATARI

NUOVA ISTANZA **ELENCO ISTANZE**

Figura 4

Faremo click su nuova istanza:

Gestione Locatari - Nuova Domanda

Selezionare la tipologia, la modalità di presentazione e l'intestatario della domanda che si intende effettuare 

Tipologia domanda


- seleziona -

AMPLIAMENTO
CAMBIO ART.22 C.10 RR 1/2004
CAMBIO CONSENSUALE
CAMBIO INTESTAZIONE
CREAZIONE POSIZIONE ABUSIVA
OSPITALITÀ
RATEIZZAZIONE STRAORDINARIA
REVISIONE CANONE
VARIAZIONE INTESTAZIONE

Procedi **Esci**

Figura 5

Selezionare il quadro normativo e cliccare su



Gestione Locatari

Procedi **Esci**


Quadro Normativo: 

Figura 6

Come tipologia domanda si selezionerà “Rateizzazione Straordinaria”.

Nuova Domanda - Internet Explorer

https://sepammt2.comune.milano.it/VSA/Locatari/nuova_domanda.aspx?ID=100006327&COD=03000390109

Gestione Locatari - Nuova Domanda

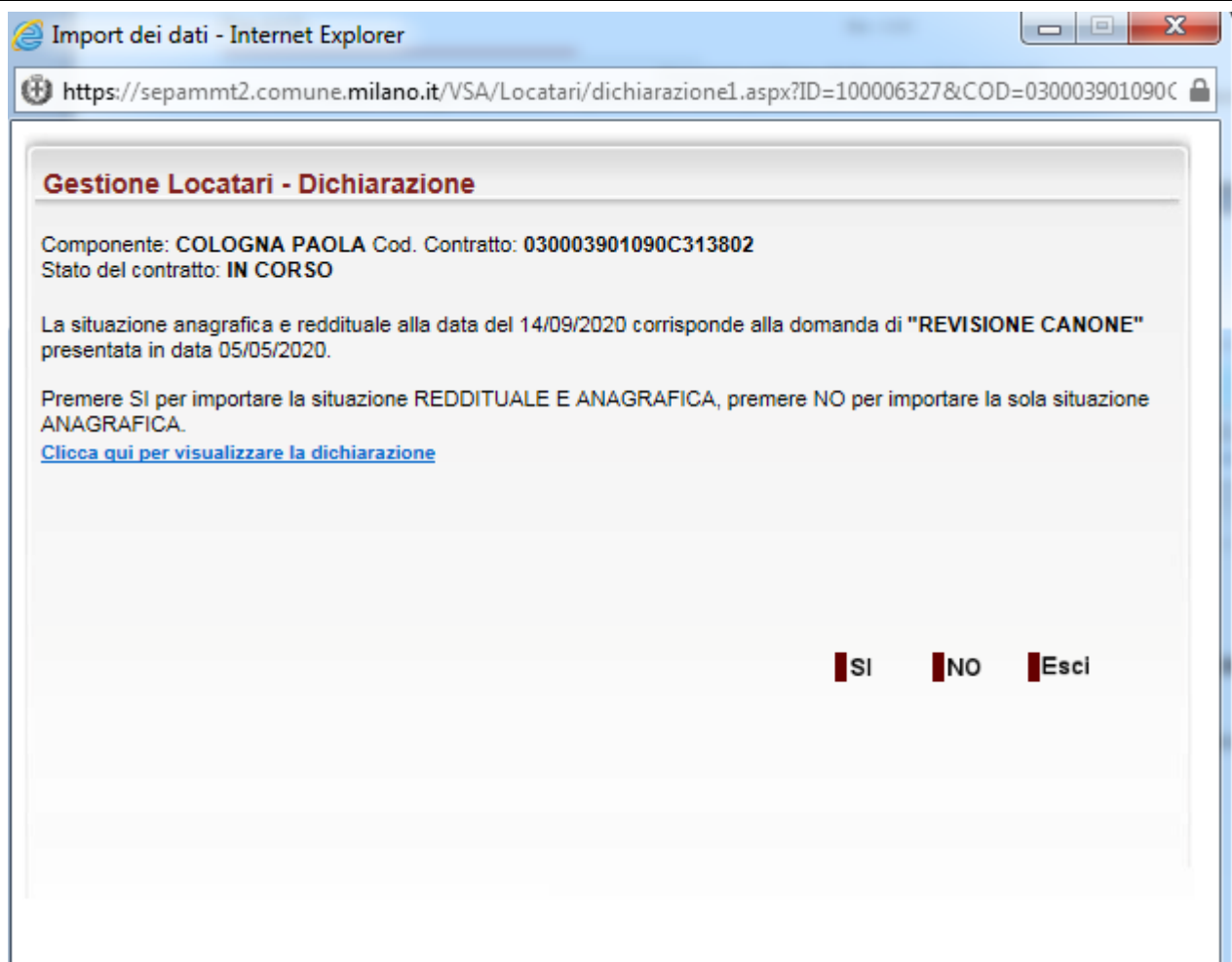
Selezionare la tipologia, la modalità di presentazione e l'intestatario della domanda che si intende effettuare

RATEIZZAZIONE STRAORDINARIA: permette di rateizzare un debito ai sensi della delibera di giunta comunale 48/2018.

Tipologia domanda	<input type="text" value="RATEIZZAZIONE STRAORDINARIA"/>
Modalità richiesta	<input type="text" value="DI PERSONA"/>
Data Protocollo	<input type="text" value="14/09/2020"/>
Data di presentazione	<input type="text" value="14/09/2020"/>
Anno reddituale	<input type="text" value="2019"/>
Richiedente	<input type="text" value="COLOGNA PAOLA - Non attribuibile - 30/07/1997 - 31/12/2999"/>

Procedi **Esci**

Figura 7



Import dei dati - Internet Explorer

https://sepammt2.comune.milano.it/VSA/Locatari/dichiarazione1.aspx?ID=100006327&COD=030003901090C

Gestione Locatari - Dichiarazione

Componente: **COLOGNA PAOLA** Cod. Contratto: **030003901090C313802**
Stato del contratto: **IN CORSO**

La situazione anagrafica e reddituale alla data del 14/09/2020 corrisponde alla domanda di **"REVISIONE CANONE"** presentata in data 05/05/2020.

Premere **SI** per importare la situazione REDDITUALE E ANAGRAFICA, premere **NO** per importare la sola situazione ANAGRAFICA.

[Clicca qui per visualizzare la dichiarazione](#)

SI **NO** **Esci**

Figura 8

Contratto - Internet Explorer

https://sepammt2.comune.milano.it/Contratti/Contratto.aspx?ID=100006327&COD=030003901090C313802

Rapporto Cod. 030003901090C313802

E.R.P. Sociale

Salva Fine Contratto Funzioni Documentazione Eventi Escl Stato: **IN CORSO**

Generale Contratto Unità I. Locata Conduttore Canone Registrazione Schema Bollette Partite Contabili Comunicazioni Segnalazioni Az. Legali O.A.

Canone Corrente: **1858,14** Importo Cauzione: 103,54 Data Rimborso Cauzione: Libretto deposito: Mesi Affitto Anticip.: 0,00

Frequenza Canone: Mensile
Destinazione rate: Inquilino

>> Visual. Scheda Depos. Cauz. <<

☒ Interessi su cauzione
☒ Conguaglio bollette
☒ Invio bollette
☒ Interessi su Ritardo Pagamenti

DETTAGLIO CANONI CALCOLATI

DATA CALCOLO	AREA ECONOMICA	CLASSE	DATA VALIDITA'	CANONE	ORIGINE	
14/09/2020 12:19	ACCESSO	B4	01/01/2021-31/12/2021	1858,14	Gest.Loc REVISIONE CANONE-0000073508	Visualizza Dettaglio
22/01/2020 16:36	PROTEZIONE	A1	01/01/2020-31/12/2021	240	AU 2019 - REDDITI 2018	Visualizza Dettaglio
14/09/2020 12:19	ACCESSO	B4	01/01/2020-31/12/2020	1858,14	Gest.Loc REVISIONE CANONE-0000073508	Visualizza Dettaglio
18/01/2018 16:56	PROTEZIONE	A1	01/01/2018-31/12/2019	240	AU 2017 - REDDITI 2016	Visualizza Dettaglio
02/02/2016 16:02	PROTEZIONE	A1	01/01/2016-31/12/2017	240	AU 2015 - REDDITI 2014	Visualizza Dettaglio
26/07/2014 14:39	PROTEZIONE	A1	01/01/2014-31/12/2015	240	AU 2013 - REDDITI 2012	Visualizza Dettaglio

Figura 9

Import dei dati - Internet Explorer

https://sepammt2.comune.milano.it/VSA/Locatari/dichiarazione1.aspx?ID=500006410&COD=0100031020700

Gestione Locatari - Dichiarazione

Componente: **BADEA MARIN MARCEL** Cod. Contratto: **0100031020700D09002**
Stato del contratto: **IN CORSO**

La situazione anagrafica e reddituale alla data del 14/09/2020 corrisponde alla domanda "AU2019 R2018" (redditi 2018).

Premere SI per importare la situazione REDDITUALE E ANAGRAFICA, premere NO per importare la sola situazione ANAGRAFICA.

[Clicca qui per visualizzare la dichiarazione](#)

SI NO Esci

Figura 10

Rapporto Cod. 0100031020700D09002

E.R.P. Sociale
Prima assegnazione

Salva Fine Contratto Funzioni Documentazione Eventi Escei **Stato: IN CORSO**

Generale Contratto Unità I. Locata Conduttore Canone Registrazione Schema Bollette Partite Contabili Comunicazioni Segnalazioni Az. Legali O.A.

Canone Corrente: **240,00** Importo Cauzione: 375,93 Data Rimborsamento Cauzione: Libretto deposito: Mesi Affitto Anticip.: 0,00

Frequenza Canone: Mensile Destinazione rate: Inquilino

>> Visual. Scheda Depos. Cauz. <<

☒ Interessi su cauzione
☒ Conguaglio bollette
☒ Invio bollette
☒ Interessi su Ritardo Pagamenti

DETTAGLIO CANONI CALCOLATI

DATA CALCOLO	AREA ECONOMICA	CLASSE	DATA VALIDITA'	CANONE	ORIGINE
22/01/2020 14:43	PROTEZIONE	A1	01/01/2020-31/12/2021	240	AU 2019 - REDDITI 2018
19/01/2018 14:08	PROTEZIONE	A1	01/01/2018-31/12/2019	240	AU 2017 - REDDITI 2016
24/01/2017 11:30	ACCESSO	B1	01/01/2017-31/12/2017	1507,23	APPLICAZIONE ISTAT 2017
20/05/2016 10:27	ACCESSO	B1	01/01/2016-31/12/2017	1504,84	AU 2015 - REDDITI 2014
09/04/2015 15:43	ACCESSO	B1	01/01/2015-31/12/2016	1503,72	CONTRATTO

Figura 11

Come si evince dalla figura (8) e figura (10) la procedura propone per l'import dati la revisione canone o l'ultima AU caricata a sistema che deve coincidere con la situazione presente nel tab Canone figura(9).

Dopo aver effettuato la scelta si verrà reindirizzati alla dichiarazione in dove si verificherà il trascinamento dei dati dall'AU o da altra istanza.

Dichiarazione VSA - Internet Explorer

https://sepamnt2.comune.milano.it/VSA/NuovaDichiarazioneVSA/DichAUnuova.aspx?ID=8037449&CH=1&ANNI=2019

Dichiarazione per rateizzazione straordinaria

Salva Stampa Anagrafe Documentazione Escei

ANNO DI RIFERIMENTO REDDITUALE: 2019

DATI GENERALI

DICHIARAZIONE NUM. 0000073512 DATA 14/09/2020 DOMANDA NUM. 0000073513 STATO DA COMPLETARE

Dati Dichiarante

Cognome: COLOGNA Nome: PAOLA Data di nascita: 04/09/1950
 Cod Fiscale: CLGPLA50H44F205M Provincia: MI Comune: MILANO
 Nato in Italia: ☒ SI ☐ NO

Dati Residenza

Residenza: ITALIA Provincia: MI Comune: MILANO
 Indirizzo: VIA ZOAGLI/ADELE CAP: 20157 Telefono 1: 3314524463 Telefono 2:

COMPONENTI DEL NUCLEO - Richiedente, componenti e altri soggetti considerati a carico IRPEF

COGNOME	NOME	DATA NASC.	COD. FISCALE	GRUPPO FAMILIARE	% INVAL.	A.S.	TIPO INVAL.	NATURA INVAL.	IND. ACCOMP.	NUOVO COMP.	DATA INGR.
COLOGNA	PAOLA	04/09/1950	CLGPLA50H44F205M	CAPOFAMIGLIA	0				NO	NO	
COLOGNA	GABRIELE	21/11/1972	CLGGRL72S21F2051	FILIO/A	0				NO	NO	

Clicca qui per visualizzare l'elenco dei componenti eliminati

SPESE DOCUMENTATE SUPERIORI A 10.000 Euro (solo componenti con indennità accompagnamento)

COGNOME	NOME	IMPORTO	DESCRIZIONE

Figura 12

Aggiornata la situazione reddituale e patrimoniale lo stato della dichiarazione verrà modificato in “Completa” e successivamente si procederà al salvataggio dei dati ed alla stampa della dichiarazione.

Dichiarazione per rateizzazione straordinaria

ANNO DI RIFERIMENTO REDDITUALE: 2016

DATI GENERALI

DICHIARAZIONE NUM. 0000049081 DATA 30/05/2018 DOMANDA NUM. 0000049082 STATO COMPLETA

Dati Dichiarante

Cognome ABATANGELO Nome NICOLA
 Cod. Fiscale BTNNCL49C05C514Z
 Nato in ITALIA Provincia FG Comune CERIGNOLA Data 05/03/1949
 Sottoscrittore ☐ SI ☒ NO

Dati Residenza

Residenza ITALIA Provincia MI Comune MILANO
 Indirizzo LARGO FATIMA Civico 8 CAP 20147 Telefono 1 3427317397 Telefono 2

Figura 13

Come si evince dalla figura (9) è apparso un nuovo pulsante che consentirà di accedere alla domanda legata alla dichiarazione appena elaborata.

Quindi per procedere si farà click sul pulsante **Passa alla domanda**.

3. Verifica Redditi

Una volta aperta la domanda si può procedere alla verifica dei redditi, quindi si andrà a fare click sul tab “Parametri Rateizzazione”.

Domanda

DATI GENERALI

PG N. 0000049082 DATA 30/05/2018 N. DICH. 0000049081-F205 ISEE 21.793,000

Dati Richiedente

Cognome ABATANGELO Nome NICOLA
 Cod. Fiscale BTNNCL49C05C514Z Sesso M
 Nato in ITALIA Provincia FG Comune CERIGNOLA II 05/03/1949
 Residenza ITALIA Provincia MI Comune MILANO
 Indirizzo LARGO FATIMA Civico 8 CAP 20147 Telefono 3427317397

Dati Recapito

Presso ABATANGELO NICOLA Provincia MI Comune MILANO
 Indirizzo LARGO FATIMA Civico 8 CAP 20147 Telefono 3427317397

DATI CAPIENZA			
a) Debito reale	b) Debito ricalcolato (120%)	c) Somma valori patrimoniali	Capienza
84.420,30	101.304,36	1.500,00	Nucleo non capiente

DATI VERIFICA REDDITI			
Parametro di confronto (b - c/ 24)	Reddito lordo mensile	20% del redd. lordo mensile	Verifica redditi
4.158,52	1.250,83	250,17	Piano non sostenibile in 24 rate ordinarie

Figura 14

Come evidenziato in figura (10) all'interno del tab “Parametri Rateizzazione” viene riportato l'esito, in base alla verifica dei redditi, sulla fattibilità della rateizzazione.

Nel caso specifico l'utente non potendo sostenere un piano di rientro in 24 rate la domanda verrà accolta e si potrà procedere alla rateizzazione straordinaria.

Quindi per tutti gli utenti dove risulterà "nucleo non capiente" e "Piano non sostenibile in 24 rate ordinarie" avranno l'autorizzazione a procedere alla rateizzazione straordinaria.

4. Autorizzazione alla Creazione del Piano di Rientro

Dopo aver effettuato la verifica dei redditi si può procedere all'autorizzazione al piano di rientro.

Domanda

Salva | Eventi | Esci

DATI GENERALI

PG N. 0000049082 DATA 30/05/2018 N. DICH. 0000049081-F205 ISEE 21.793,000 [GESTIONE TEMPISTICA](#)

Dati Richiedente

Cognome ABATANGELO Nome NICOLA
 Cod. Fiscale BTNNCL49C05C514Z Sesso M
 Nato in ITALIA Provincia FG Comune CERIGNOLA II 05/03/1949
 Residenza ITALIA Provincia MI Comune MILANO
 Indirizzo LARGO FATIMA Civico 8 CAP 20147 Telefono 3427317397

Dati Recapito

Presso ABATANGELO NICOLA Provincia MI Comune MILANO
 Indirizzo LARGO FATIMA Civico 8 CAP 20147 Telefono 3427317397

Alloggio | Dichiarata | Requisiti | Note/D.Man. | Documenti | **Decisioni** | Parametri Rateizz.

Decisioni per Rateizz. Straordinaria

☐ SOTTOPONI A DECISIONE DATA ☐ Accolta ☐ NON Accolta

DATA
 Note

☐ Accolta ☐ NON Accolta

☐ SOTTOPONI A RIESAME DATA ☐ Accolta ☐ NON Accolta

DATA ☐ Con Osservazioni

☐ Accolta ☐ NON Accolta

Note

DATA **AUTORIZZA RATEIZZ. STRAORDINARIA**

Figura 15

Per procedere faremo click sul tab "Decisioni" e successivamente si andrà a porre il flag su "Sottoponi a decisioni" e su "Accolta" ed infine per confermare l'operazione si farà click sul pulsante **Salva**.

Nella fase successiva si pone la spunta sul secondo "Accolta" e salviamo l'operazione effettuata.

Terminata la fase di accoglimento della domanda sarà possibile procedere all'autorizzazione della rateizzazione.

Quindi per procedere faremo click sul pulsante **AUTORIZZA RATEIZZ. STRAORDINARIA**.





RATEIZZAZIONE MOROSITA' PREGRESSA			
INFO CONTRATTUALI			
TIPO CONTRATTO	ERP	COD. CONTRATTO	0200019070200A00402
COD. UI	0200019070200A004	INDIRIZZO	LARGO FATIMA, 8
INTESTATARIO	ABATANGELO NICOLA	C.F./P.IVA	BTNNCL49C05C514Z
ALTRI PIANI DI RIENTRO			
DATA	DEBITO	NUM. RATE	STATO
INFO CONTABILI			
SALDO AL 31/12/2016  84.420,30 €			
AREA CANONE: PERMANENZA C6			
<div>   </div>			

Figura 16

Come si evince dalla maschera (figura 12) il sistema riporta le informazioni contrattuali, il saldo a debito riferito alla data del 31/12/2016 e l'area canone.

Per procedere con la rateizzazione faremo click sul pulsante .

ELENCO BOLLETTE RATEIZZABILI							
TIPO	NOTE	PERIODO DAL	RIFERIMENTO AL	IMPORTO €	SCADENZA	PAGATO €	SELEZIONA
STR17	STR 2017	01/01/2012	31/12/2015	441,86	31/03/2018	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.12	01/12/2016	31/12/2016	819,62	01/12/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.11	01/11/2016	30/11/2016	819,92	11/11/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.10	01/10/2016	31/10/2016	819,62	01/10/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.9	01/09/2016	30/09/2016	819,92	01/09/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.8	01/08/2016	31/08/2016	819,14	01/08/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.7	01/07/2016	31/07/2016	820,64	06/07/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.6	01/06/2016	30/06/2016	818,74	01/06/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.5	01/05/2016	31/05/2016	819,02	13/05/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.4	01/04/2016	30/04/2016	818,74	29/04/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.3	01/03/2016	31/03/2016	819,02	15/04/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.2	01/02/2016	28/02/2016	818,74	21/03/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.1	01/01/2016	31/01/2016	819,02	04/03/2016	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.12	01/12/2015	31/12/2015	818,74	01/12/2015	0,00	<input type="checkbox"/>
ORD	RATA n.11	01/11/2015	30/11/2015	819,02	09/11/2015	0,00	<input type="checkbox"/>

IMPORTO TOTALE DELLA RATEIZZAZIONE PARI A €. 11.013,35 AL NETTO DELLE QUOTE SINDACALI

Indietro **Conferma** **Esci**

Figura 17

Il sistema ci mostra l'elenco delle bollette rateizzabili e contestualmente ne seleziona quelle da includere nel piano di rientro partendo dalla più vecchia.

Selezione che possiamo modificare su indicazione dell'utente per un importo massimo stabilito dal sistema che in questo caso è pari ad euro 11.013,35.

Fatto questo per procedere con la rateizzazione faremo click sul pulsante **Conferma**.

Calcolo Piano di Rateizzazione Straordinaria									
Riepilogo									
Intestatario:	ABATANGELO NICOLA		C.F / P. IVA:	BTNNCL49C05C514Z		Stato Pratica:	PROPOSTA		
Cod. Contratto:	0200019070200A00402		Fascia Reddittuale:	PERMANENZA C6		Tasso Interesse:	0,30%		
Elenco delle bollette selezionate per la rateizzazione									
NUM. BOLLETTA	TIPO	NUM. RATE	DATA EMISS.	DATA SCADENZA	VOCI DELLA BOLLETTA			IMPORTO TOT.	IMPORTO PAG.
					DESCRIZIONE	IMP.	IMP. PAGATO		
1)	00007728963	ORD AU/2008	01/01/2008	13/06/2008	Acconto riscaldamento	€ 59,11	€ 0,00		
					Acconto oneri accessori	€ 52,88	€ 0,00		
					Bollo su fattura	€ 1,81	€ 0,00	€ 175,52	€ 0,00
					Canone di Locazione	€ 61,72	€ 0,00		
					DESCRIZIONE	IMP.	IMP. PAGATO		
					Canone di Locazione	€ 61,72	€ 24,42		
DEBITO	€.	11.013,35	di cui rateizzabile		€.	11.013,35			
REDDITO LORDO MENSILE	€.	1.250,83							
CAPITALE DA RATEIZZARE	€.	11.013,35							
ANTICIPO	€.	1.652,00	DATA SCAD. BOLL. ANTICIPO	15/06/2018		NOTE			
TOT. RESIDUO	€.	9.361,35							
DATA EMISSIONE	01/06/2018								
Num. rate (MAX 72) <input type="text" value="72"/> Simulaz.									
<div> <div>Stampa</div> <div>Salva</div> <div>Esci</div> </div>									

Figura 18

Nella maschera del calcolo del piano (figura 14) possiamo consultare i dati dell'inquilino, l'elenco delle bollette ed il debito rateizzato.

Oltre al debito è indicato il reddito lordo mensile, l'anticipo ed il numero massimo di rate.

Anche nel caso in cui si volesse modificare il numero di rate con un valore inferiore o superiore il sistema non consentirà tale modifica.

NB: Per tutti gli utenti in area di permanenza il calcolo dell'anticipo sarà compreso tra il 10% ed il 25% (opzionabile dall'operatore, a scaglioni del 5%), in relazione al patrimonio disponibile del nucleo.

5. Emissione Piano di Rientro

Per procedere con l'emissione del piano di rientro si andrà a stampare il riconoscimento del debito facendo click sul pulsante **Stampa**.

Successivamente si varierà lo **Stato Pratica** da "Proposta" in "Autorizzata".

Calcolo Piano di Rateizzazione Straordinaria								
Riepilogo								
Intestatario:	ABATANGELO NICOLA	C.F / P. IVA:	BTNNCL49C05C514Z	Stato Pratica:	--- PROPOSTA AUTORIZZATA			
Cod. Contratto:	0200019070200A00402	Fascia Reddittuale:	PERMANENZA C6	Tasso Interesse:	0,30%			
Elenco delle bollette selezionate per la rateizzazione								
NUM. BOLLETTA	TIPO NUM. RATA	DATA EMISS.	DATA SCADENZA	VOCI DELLA BOLLETTA			IMPORTO TOT.	IMPORTO PAG.
				DESCRIZIONE	IMP.	IMP. PAGATO		
1) 00007728963	ORD AU/2008	01/01/2008	13/06/2008	Acconto riscaldamento	€ 59,11	€ 0,00	€ 175,52	€ 0,00
				Acconto oneri accessori	€ 52,88	€ 0,00		
				Bollo su fattura	€ 1,81	€ 0,00		
				Canone di Locazione	€ 61,72	€ 0,00		
				DESCRIZIONE	IMP.	IMP. PAGATO		
				Canone di Locazione	€ 61,72	€ 24,42		

Figura 19

Fatto questo faremo click sul pulsante **Salva**.

Calcolo Piano di Rateizzazione Straordinaria								
Riepilogo								
Intestatario:	ABATANGELO NICOLA	C.F / P. IVA:	BTNNCL49C05C514Z	Stato Pratica:	AUTORIZZATA			
Cod. Contratto:	0200019070200A00402	Fascia Reddittuale:	PERMANENZA C6	Tasso Interesse:	0,30%			
Elenco delle bollette selezionate per la rateizzazione								
NUM. BOLLETTA	TIPO NUM. RATA	DATA EMISS.	DATA SCADENZA	VOCI DELLA BOLLETTA			IMPORTO TOT.	IMPORTO PAG.
				DESCRIZIONE	IMP.	IMP. PAGATO		
1) 00007728963	ORD AU/2008	01/01/2008	13/06/2008	Acconto riscaldamento	€ 59,11	€ 0,00	€ 175,52	€ 0,00
				Acconto oneri accessori	€ 52,88	€ 0,00		
				Bollo su fattura	€ 1,81	€ 0,00		
				Canone di Locazione	€ 61,72	€ 0,00		
				DESCRIZIONE	IMP.	IMP. PAGATO		
				Canone di Locazione	€ 61,72	€ 24,42		
DEBITO	€.	11.013,35	di cui rateizzabile	€.	11.013,35			
REDDITO LORDO MENSILE	€.	1.250,83						
CAPITALE DA RATEIZZARE	€.	11.013,35						
ANTICIPO	€.	1.652,00	DATA SCAD. BOLL. ANTICIPO	19/06/2018				
TOT. RESIDUO	€.	9.361,35						
DATA EMISSIONE		01/07/2018						
Num. rate (MAX 72) <input type="text" value="72"/>								
Esci								

Figura 20

Come si evince dalla figura (16) dopo aver salvato il piano di rientro non sarà più possibile effettuare modifiche.

6. Ricerca e Visualizzazione Dettagli Rateizzazione

Per procedere con la ricerca della rateizzazione appena creata si accederà al modulo **“Rapporti Utenza”** e successivamente si farà click su **Contratti**, **Ricerca**, **Libera**.

Dopo aver visualizzato il contratto con il puntatore del mouse si andrà su **“Funzioni”** e successivamente faremo click su **“Visualizza Rateizzazioni”**.

ELENCO RATEIZZAZIONI											
COD. CONTRATTO	INTESTATARIO	DATA INIZIO	TIPO RATEIZZAZIONE	N° RATE	IMPORTO RATEIZZATO	ANTICIPO	M.A.V. EMESSI	M.A.V. PAGATI	DETTAGLI	DEBITO RATEIZZATO	PIANO DI RIENTRO
0200019070200A00402	ABATANGELO NICOLA	01/07/2018	NUMERO RATE	72	11.013,35	1.652,00	1	0			
Elimina la Rateizzazione Selezionata											

Figura 21

Come si evince dalla figura (17) in **“Elenco Rateizzazioni”** è presente il piano di rientro appena creato con riportate varie informazioni tra le quali il codice contratto, l'intestatario, la data inizio, il numero di rate, l'importo rateizzato e l'anticipo.

E' possibile inoltre, attraverso appositi tasti funzione, visualizzare i dettagli, il debito ed il piano di rientro.

Per poter visualizzare i dettagli della rateizzazione faremo click sul pulsante .

DETTAGLIO DELLA RATEIZZAZIONE A CARICO DEL R.U. INTESTATO A ABATANGELO NICOLA										
RATA	MESE	IMPORTO RATA	QUOTA CAPITALI	QUOTA INTERESSI	NUM. BOLLETTA	IMPORTO BOLLETTA	DATA EMISSIONE	DATA SCADENZA	PAGATA	
Anticipo	giugno 2018	1.652,00	1.652,00	2,34	3440344	1.654,85	04/06/2018	19/06/2018	NO	
1	luglio 2018	131,21	128,87	2,31					NO	
2	agosto 2018	131,21	128,90	2,27					NO	
3	settembre 2018	131,21	128,93	2,24					NO	
4	ottobre 2018	131,21	128,97	2,21					NO	
5	novembre 2018	131,21	129,00	2,18					NO	
6	dicembre 2018	131,21	129,03	2,14					NO	
7	gennaio 2019	131,21	129,06	2,11					NO	
8	febbraio 2019	131,21	129,10	2,08					NO	
9	marzo 2019	131,21	129,13	2,05					NO	
10	aprile 2019	131,21	129,16	2,02					NO	
11	maggio 2019	131,21	129,19	1,98					NO	
12	giugno 2019	131,21	129,22	1,95					NO	
13	luglio 2019	131,21	129,26	1,92					NO	
14	agosto 2019	131,21	129,29	1,89					NO	
15	settembre 2019	131,21	129,32	1,85					NO	
16	ottobre 2019	131,21	129,35	1,82					NO	
17	novembre 2019	131,21	129,39	1,79					NO	
18	dicembre 2019	131,21	129,42	1,76					NO	
19	gennaio 2020	131,21	129,45	1,72					NO	
20	febbraio 2020	131,21	129,48	1,69					NO	
21	marzo 2020	131,21	129,51	1,66					NO	
22	aprile 2020	131,21	129,55	1,63					NO	
23	maggio 2020	131,21	129,58	1,60					NO	
24	giugno 2020	131,21	129,61	1,56					NO	
25	luglio 2020	131,21	129,64	1,53					NO	
26	agosto 2020	131,21	129,68	1,50					NO	
27	settembre 2020	131,21	129,71	1,47					NO	
28	ottobre 2020	131,21	129,74	1,43					NO	
29	novembre 2020	131,21	129,77	1,40					NO	
30	dicembre 2020	131,21	129,81	1,37					NO	
31	gennaio 2021	131,21	129,84	1,34					NO	
32	febbraio 2021	131,21	129,87	1,30					NO	
33	marzo 2021	131,21	129,90	1,27					NO	
34	aprile 2021	131,21	129,94	1,24					NO	
35	maggio 2021	131,21	129,97	1,21					NO	
36	giugno 2021	131,21	130,00	1,17					NO	
37	luglio 2021	131,21	130,03	1,14					NO	
38	agosto 2021	131,21	130,07	1,11					NO	
39	settembre 2021	131,21	130,10	1,08					NO	
40	ottobre 2021	131,21	130,13	1,04					NO	
41	novembre 2021	131,21	130,16	1,01					NO	
42	dicembre 2021	131,21	130,20	0,98					NO	
43	gennaio 2022	131,21	130,23	0,95					NO	
44	febbraio 2022	131,21	130,26	0,91					NO	
45	marzo 2022	131,21	130,29	0,88					NO	
46	aprile 2022	131,21	130,33	0,85					NO	
47	maggio 2022	131,21	130,36	0,82					NO	
48	giugno 2022	131,21	130,39	0,78					NO	
49	luglio 2022	131,21	130,42	0,75					NO	
50	agosto 2022	131,21	130,46	0,72					NO	
51	settembre 2022	131,21	130,49	0,69					NO	
52	ottobre 2022	131,21	130,52	0,65					NO	
53	novembre 2022	131,21	130,55						NO	

Figura 22


Come possiamo vedere dalla figura (18) viene riportato il dettaglio della rateizzazione contenente tutte le informazioni inerenti l'emissione delle rate, la scadenza, l'importo ed il numero di bolletta.

Per poter visualizzare il debito rateizzato faremo click sul pulsante .

ELENCO DELLE BOLLETTE RATEIZZATE SUL R.U. INTESATO A ABATANGELO NICOLA						
N. BOLLETTA	DATA EMISSIONE	DATA SCADENZA	RIFERIMENTO DA	RIFERIMENTO A	TOTALE BOLLETTA	IMPORTO RICLASSIFICATO
00007728963	01/01/2008	13/06/2008	01/03/2008	31/03/2008	175,52	175,52
00007728962	01/01/2008	05/06/2008	01/02/2008	29/02/2008	173,71	37,30
00008393802	01/01/2009	23/04/2009	01/02/2009	28/02/2009	712,43	712,43
00008393803	01/01/2009	08/05/2009	01/03/2009	31/03/2009	717,48	717,48
00008393801	01/01/2009	03/04/2009	01/01/2009	31/01/2009	714,04	714,04
00007821283	01/04/2008	24/07/2008	01/06/2008	30/06/2008	175,52	175,52
00007821281	01/04/2008	26/06/2008	01/04/2008	30/04/2008	173,71	173,71
00007821282	01/04/2008	09/07/2008	01/05/2008	31/05/2008	173,71	173,71
00008496453	01/04/2009	19/08/2009	01/06/2009	30/06/2009	712,43	712,43
00008496451	01/04/2009	16/07/2009	01/04/2009	30/04/2009	712,43	712,43
00008496452	01/04/2009	30/07/2009	01/05/2009	31/05/2009	715,85	715,85
00008114683	01/07/2008	14/11/2008	01/09/2008	30/09/2008	175,52	175,52
00008114681	01/07/2008	10/10/2008	01/07/2008	31/07/2008	170,06	170,06
00008114682	01/07/2008	30/10/2008	01/08/2008	31/08/2008	173,71	173,71
00008670502	01/07/2009	30/09/2009	01/08/2009	31/08/2009	712,43	712,43
00008670503	01/07/2009	15/10/2009	01/09/2009	30/09/2009	712,43	712,43
00008670501	01/07/2009	15/09/2009	01/07/2009	31/07/2009	712,06	712,06
00008188823	01/10/2008	30/12/2008	01/12/2008	31/12/2008	175,52	175,52
00008188822	01/10/2008	12/12/2008	01/11/2008	30/11/2008	173,71	173,71
00008188821	01/10/2008	27/11/2008	01/10/2008	31/10/2008	173,71	173,71
10795	02/11/2009	31/12/2009	01/10/2009	31/10/2009	703,04	703,04
126830	12/02/2010	31/03/2010	01/02/2010	28/02/2010	703,04	703,04
65349	23/12/2009	30/01/2010	01/12/2009	31/12/2009	703,04	703,04
44467	23/12/2009	20/01/2010	01/11/2009	30/11/2009	703,86	703,86
T.O.T.					11149,76	11013,35

Figura 23

Nel dettaglio del debito rateizzato sarà possibile visualizzare l'elenco delle bollette incluse nel piano di rientro.

Infine per poter visualizzare il piano di rientro emesso faremo click sul pulsante .


PIANO DI RATEIZZAZIONE						
ABATANGELO NICOLA, LARGO FATIMA civ.8 sc.00A int.004						
N° RATA	DATA EMISSIONE	DATA SCADENZA	RATA €	QUOTA CAPITALE	QUOTA INTERESSI	RESIDUO €.
1	01/07/2018	20/07/2018	131,21	128,87	2,34	9.232,48
2	01/08/2018	20/08/2018	131,21	128,90	2,31	9.103,58
3	01/09/2018	20/09/2018	131,21	128,93	2,27	8.974,64
4	01/10/2018	19/10/2018	131,21	128,97	2,24	8.845,68
5	01/11/2018	20/11/2018	131,21	129,00	2,21	8.716,68
6	01/12/2018	20/12/2018	131,21	129,03	2,18	8.587,65
7	01/01/2019	18/01/2019	131,21	129,06	2,14	8.458,58
8	01/02/2019	20/02/2019	131,21	129,10	2,11	8.329,49
9	01/03/2019	20/03/2019	131,21	129,13	2,08	8.200,36
10	01/04/2019	19/04/2019	131,21	129,16	2,05	8.071,20
11	01/05/2019	20/05/2019	131,21	129,19	2,02	7.942,01
12	01/06/2019	20/06/2019	131,21	129,22	1,98	7.812,79
13	01/07/2019	19/07/2019	131,21	129,26	1,95	7.683,53
14	01/08/2019	20/08/2019	131,21	129,29	1,92	7.554,24
15	01/09/2019	20/09/2019	131,21	129,32	1,89	7.424,92
16	01/10/2019	18/10/2019	131,21	129,35	1,85	7.295,57
17	01/11/2019	20/11/2019	131,21	129,39	1,82	7.166,18
18	01/12/2019	20/12/2019	131,21	129,42	1,79	7.036,76
19	01/01/2020	20/01/2020	131,21	129,45	1,76	6.907,31
20	01/02/2020	20/02/2020	131,21	129,48	1,72	6.777,83
21	01/03/2020	20/03/2020	131,21	129,51	1,69	6.648,31
22	01/04/2020	20/04/2020	131,21	129,55	1,66	6.518,77

RIEPILOGO

Capitale €.	11013,35
Tasso Int. %	0,30
Num. Rate	72
Imp. Rata	131,21

Figura 24

Come si evince dalla figura (20) nella maschera che genera il sistema viene riportato il piano di rientro contenente riepilogo, numero di rata, data emissione, data scadenza, rata, quota capitale, quota interessi e residuo.

Sarà inoltre possibile procedere con l'annullo della rateizzazione previa selezione della stessa e successivamente facendo click sul pulsante .

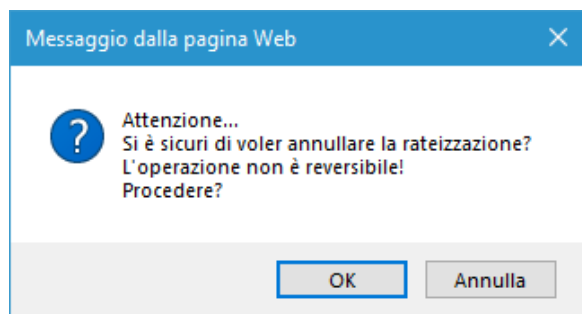


Figura 25

Il sistema genera un alert (figura 21) tramite il quale avvisa l'utente che procedendo con l'operazione non sarà più possibile tornare indietro.

Quindi per procedere faremo click su OK.

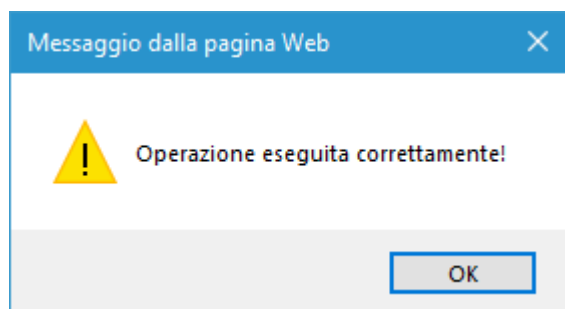


Figura 26

Come si evince dalla figura (22) l'operazione è andata a buon fine.

Export in Excel

ELENCO RATEIZZAZIONI											
COD. CONTRATTO	INTESTATARIO	DATA INIZIO	TIPO RATEIZZAZIONE	N° RATE	IMPORTO RATEIZZATO	ANTICIPO	M.A.V. EMESSI	M.A.V. PAGATI	DETTAGLI	DEBITO RATEIZZATO	PIANO DI RIENTRO
0200019070200A00402	ABATANGELO NICOLA	04/06/2018	NUMERO RATE	0	44.043,35	1.652,00	0	0			

Elimina la Rateizzazione Selezionata

Figura 27

Adesso in elenco rateizzazioni il piano risulta cancellato, ma sarà ancora visualizzabile il dettaglio.

7. Utente Capiente

Come specificato in prefazione non tutti gli utenti avranno la possibilità di poter procedere con la rateizzazione straordinaria, coloro che non avranno accesso saranno definiti come "Utenti Capienti".

Dopo aver inserito l'istanza di rateizzazione straordinaria ed aver modificato i redditi nella dichiarazione, creata la domanda faremo click sul tab "Parametri Rateizzazione".

Domanda

⚠ NUCLEO CAPIENTE

Salva Eventi Esci

DATI GENERALI

PG N. DATA N. DICH. ISEE [GESTIONE TEMPISTICA](#)

Dati Richiedente

Cognome	ADAMO	Nome	LEONARDA
Cod. Fiscale	DMALRD43D56G208H	Sesso	F
Nato in	ITALIA	Provincia	TP
Residenza	ITALIA	Provincia	MI
Indirizzo	VICOLO CALUSCA	Civico	10
		Comune	PACECO
		Comune	MILANO
		CAP	20123
		Telefono	028395958

Dati Recapito

Presso Provincia Comune
Indirizzo Civico CAP Telefono

Alloggio Dichiarata Requisiti Note/D.Man. Documenti Decisioni **Parametri Rateizz.**

DATI CAPIENZA			
a) Debito reale	b) Debito ricalcolato (120%)	c) Somma valori patrimoniali	Capienza Nucleo Capiente
515,67	618,80	1.036,00	

Figura 28

Come evidenziato in figura (24) all'interno del tab "Parametri Rateizzazione" in base alla verifica dei redditi l'utente risulta capiente e quindi può accedere alla rateizzazione in 24 mesi. Successivamente si accederà al tab "Decisioni" per verificare l'esito della domanda.

Domanda

⚠ NUCLEO CAPIENTE

Salva Eventi Esci

DATI GENERALI

PG N. DATA N. DICH. ISEE [GESTIONE TEMPISTICA](#)

Dati Richiedente

Cognome	ADAMO	Nome	LEONARDA
Cod. Fiscale	DMALRD43D56G208H	Sesso	F
Nato in	ITALIA	Provincia	TP
Residenza	ITALIA	Provincia	MI
Indirizzo	VICOLO CALUSCA	Civico	10
		Comune	PACECO
		Comune	MILANO
		CAP	20123
		Telefono	028395958

Dati Recapito

Presso Provincia Comune
Indirizzo Civico CAP Telefono

Alloggio Dichiarata Requisiti Note/D.Man. Documenti Decisioni Parametri Rateizz.

Decisioni per Rateizz. Straordinaria

☒ SOTTOPONI A DECISIONE DATA ☐ Accolta ☒ NON Accolta **Nucleo capiente**

DATA Note

☐ Accolta ☒ NON Accolta

☐ SOTTOPONI A RIESAME DATA ☐ Accolta ☐ NON Accolta

DATA ☐ Con Osservazioni

☐ Accolta ☒ NON Accolta Note

DATA

Figura 29

Come si evince dalla figura (25) il sistema non ha accolto la domanda e nel campo note è stata riportata la dicitura "Nucleo Capiente".

8. Caricamento schede Anagrafe Utenza

Per i contratti di tipo 431/98 e 392/78 è previsto il caricamento delle schede di Anagrafe Utenza.

Per procedere con la ricerca del contratto accederemo al modulo rapporti utenza e successivamente faremo click su **Contratti**, **Ricerca**, **Libera**.

Selezioniamo la tipologia rapporto "Equo canone 392/78" o "Legge 431/98".

Una volta ricercato il contratto per poterlo visualizzare lo si deve selezionare e successivamente fare click sul pulsante **Visualizza**.

Figura 30

Clicchiamo su

Si prevede la possibilità di selezionare la scheda AU da caricare, come previsto per le utenze ART. 15.

Figura 31

Il sistema genera un alert (figura 31) tramite il quale chiede conferma dell'operazione che si sta per effettuare.

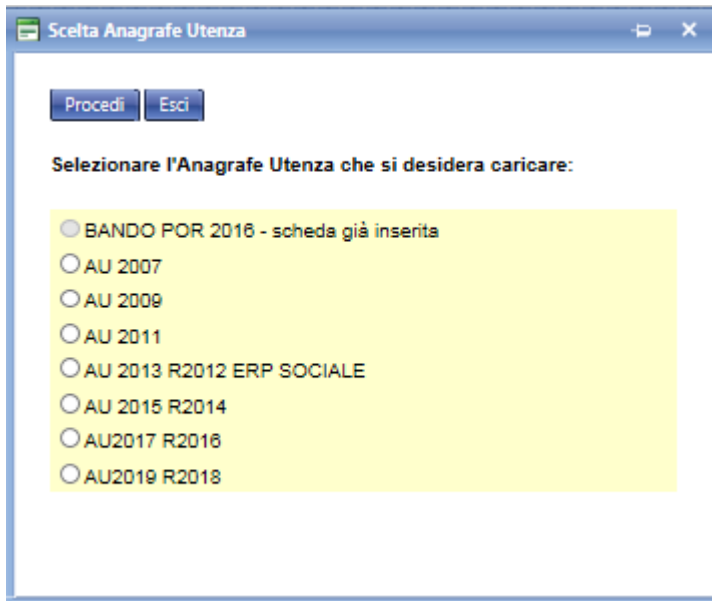


Figura 32

A seguito dell'inserimento della scheda AU, per poter alimentare un'istanza di rateizzazione straordinaria deve essere previsto l'import dei dati dall'ultima AU inserita sul gestionale per il contratto in lavorazione.

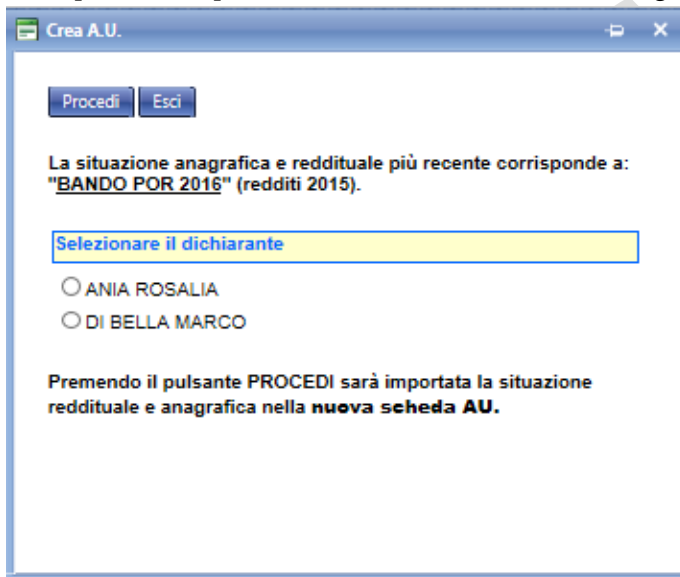



Figura 33

Il sistema chiede di selezionare il dichiarante e clicchiamo su .

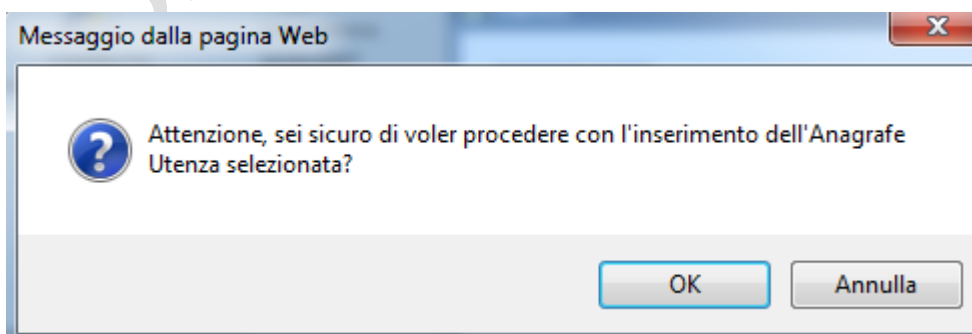


Figura 34

Il sistema genera un alert (figura 34) tramite il quale chiede conferma dell'Anagrafe Utenza selezionata. Clicchiamo su OK e il sistema avvisa dell'operazione avvenuta con successo. Le schede inserite saranno consultabili cliccando sull'apposito pulsante Anagrafe Utenza.

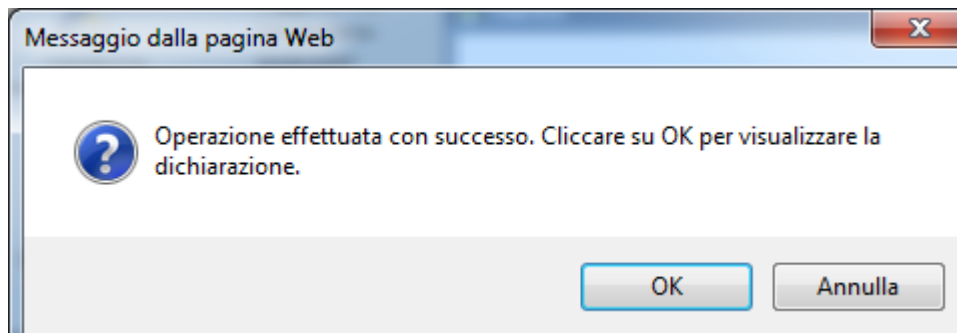


Figura 35

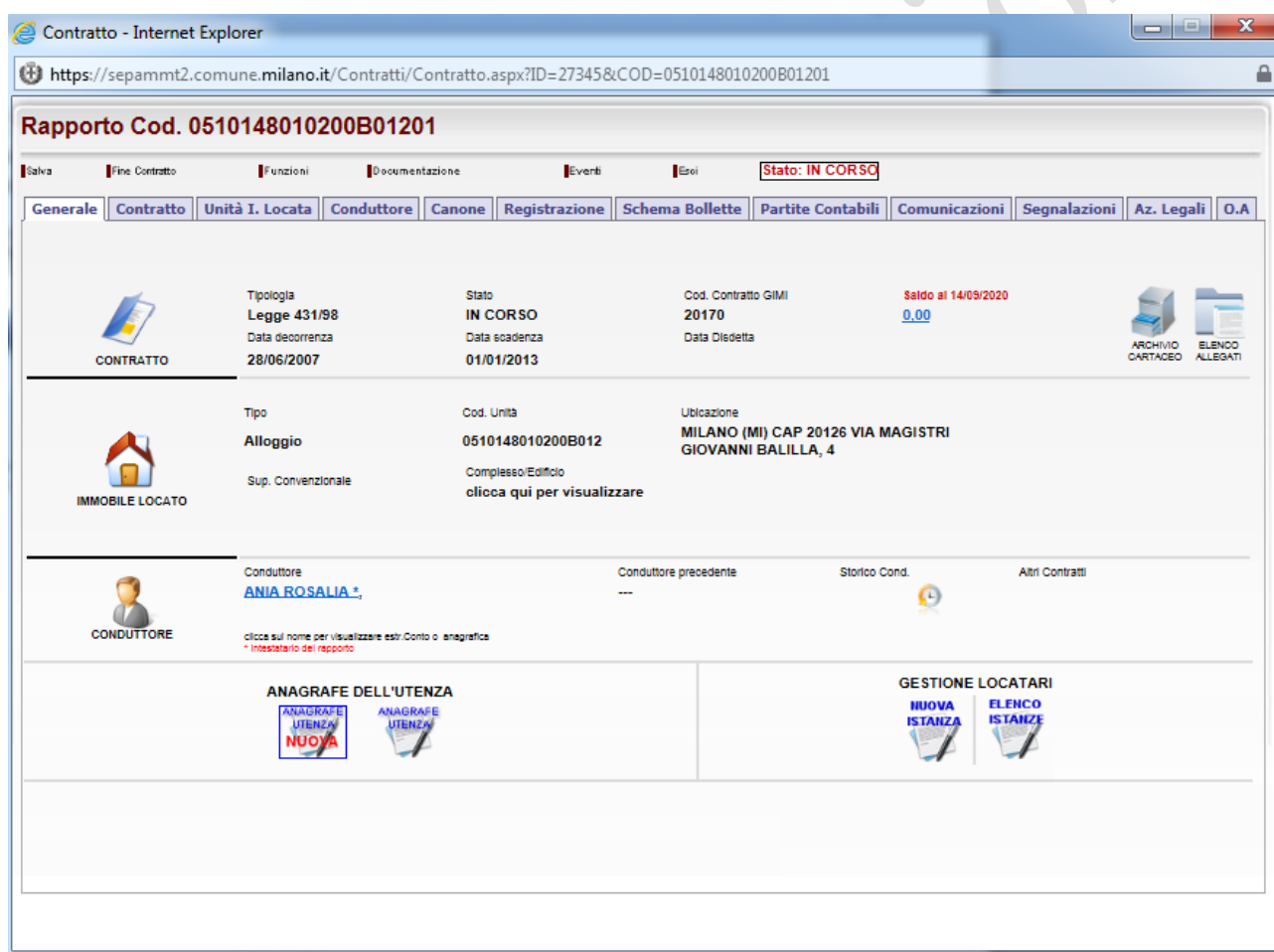


Figura 36