

SEPA@Web

Milano



Comune
di Milano

Guida Modulo Agenda e Segnalazioni

Sommario

Guida Modulo Agenda e Segnalazioni	1
Operatore Supervisore	4
Gestione dell'operatività degli sportelli	4
Gestione dei numeri utili	6
Ricerca dei numeri utili	8
Gestione cambi di criticità nelle segnalazioni	9
Gestione dei valori predefiniti della criticità delle segnalazioni	10
Gestione della documentazione	11
Operatore CC/Operatore ST	12
Inserimento nuova segnalazione	12
Soggetto chiamante	13
Oggetto della chiamata	15
Danneggiante/danneggiato	17
Definizione categoria della segnalazione	18
Numeri utili	19
Segnalazioni unità selezionata	20
Segnalazioni edificio selezionato	20
Amministratore di condominio	21
Salvataggio della segnalazione	22
Gestione della segnalazione	22
Annulla segnalazione	22
Sollecito	23
Chiusura segnalazione	23
Allegati	24
Stampa e stampa sopralluogo	24
Appuntamenti	25
Inserimento appuntamento	27
Eliminazione appuntamento	27
Agenda	28
Export degli appuntamenti	30

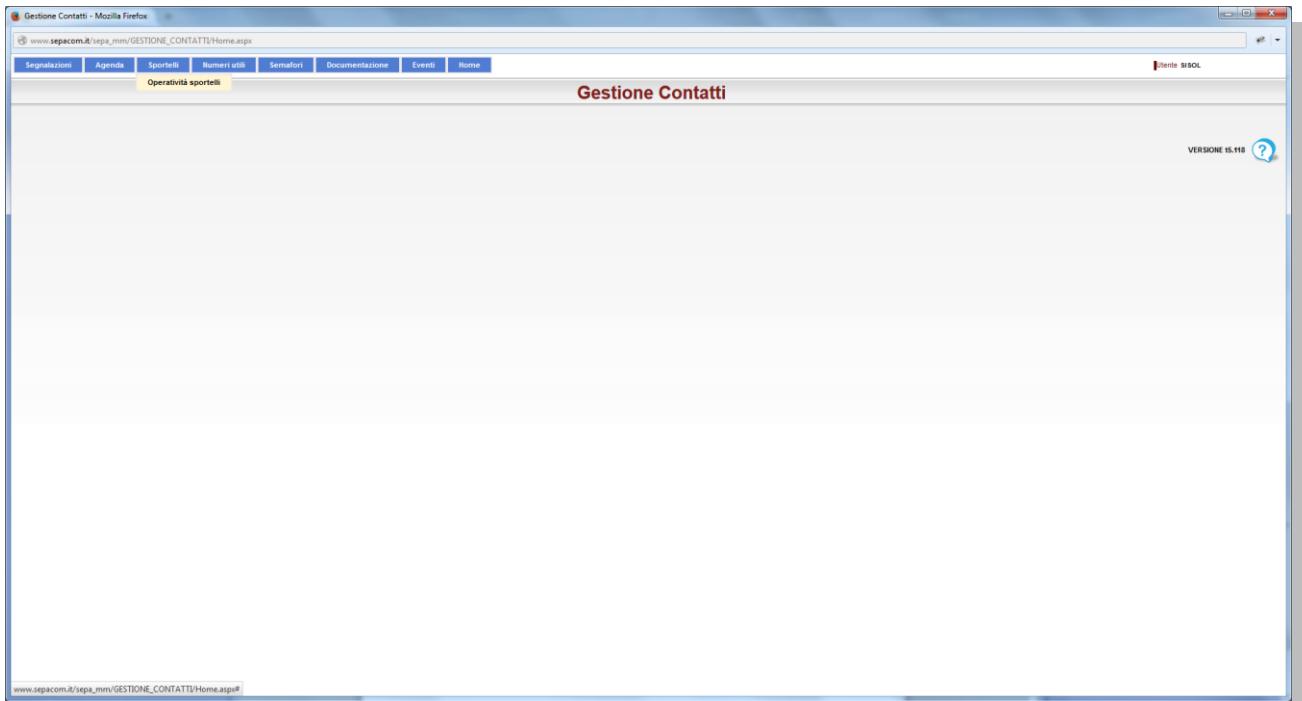
Ricerca	30
Inserimento nuova segnalazione custode	32
Aggregazione delle segnalazioni.....	33

Operatore Supervisore

L'operatore di tipo supervisore può, oltre le funzioni basilari di inserimento modifica ed eliminazione di una segnalazione ed inserimento modifica ed eliminazione di un appuntamento, gestire l'operatività degli sportelli, numeri utili, cambio di criticità delle segnalazioni, tempi di giacenza.

Gestione dell'operatività degli sportelli

Selezionare l'apposita voce di menu per la gestione dell'operatività degli sportelli: **Sportelli-Operatività sportelli**.



Si apre la seguente maschera dove è necessario indicare sede territoriale, fasce orarie, sportelli e giorni di chiusura. È possibile indicare un intervallo di date; in questo caso le chiusure degli sportelli saranno relative a tutti i giorni (estremi compresi) dell'intervallo. Terminata la gestione degli sportelli per salvare le modifiche cliccare sul bottone **Salva**.

Qualora si chiudessero sportelli in date nelle quali è già stato preso appuntamento, tale appuntamento continua ad esistere e non viene cancellato.

Gestione Contatti - Mozilla Firefox
www.sepacom.it/sepa_mmn/GESTIONE_CONTATTI/OperativitaSportelli.aspx

Segnalazioni Agenda Sportelli Numeri utili Semafori Documentazione Eventi Home Utente SISOL

Operatività sportelli

Salva Esce

Sede territoriale: SEDE TERRITORIALE A

Chiusura dal*: 18/06/2015

Chiusura al*: 27/06/2015

Fascia oraria	SP 1	SP 2	SP 3	SP 4	SP 5	SP 6
Slot 09-09-09:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slot 09-30-10:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slot 10-00-10:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slot 10-30-11:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slot 11-00-11:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slot 11-30-12:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slot 14-00-14:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Slot 14-30-15:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Slot 15-00-15:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Slot 15-30-16:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Attendere il messaggio di conferma di avvenuta operazione. Sulla destra apparirà una lista di sportelli di sede territoriale per i quali in determinate fasce e giorni lo sportello stesso rimarrà chiuso, come è possibile notare dall'immagine seguente.

Gestione Contatti - Mozilla Firefox
www.sepacom.it/sepa_mmn/GESTIONE_CONTATTI/OperativitaSportelli.aspx

Segnalazioni Agenda Sportelli Numeri utili Semafori Documentazione Eventi Home Utente SISOL

Operatività sportelli

Salva Esce

Sede territoriale: SEDE TERRITORIALE A

Chiusura dal*

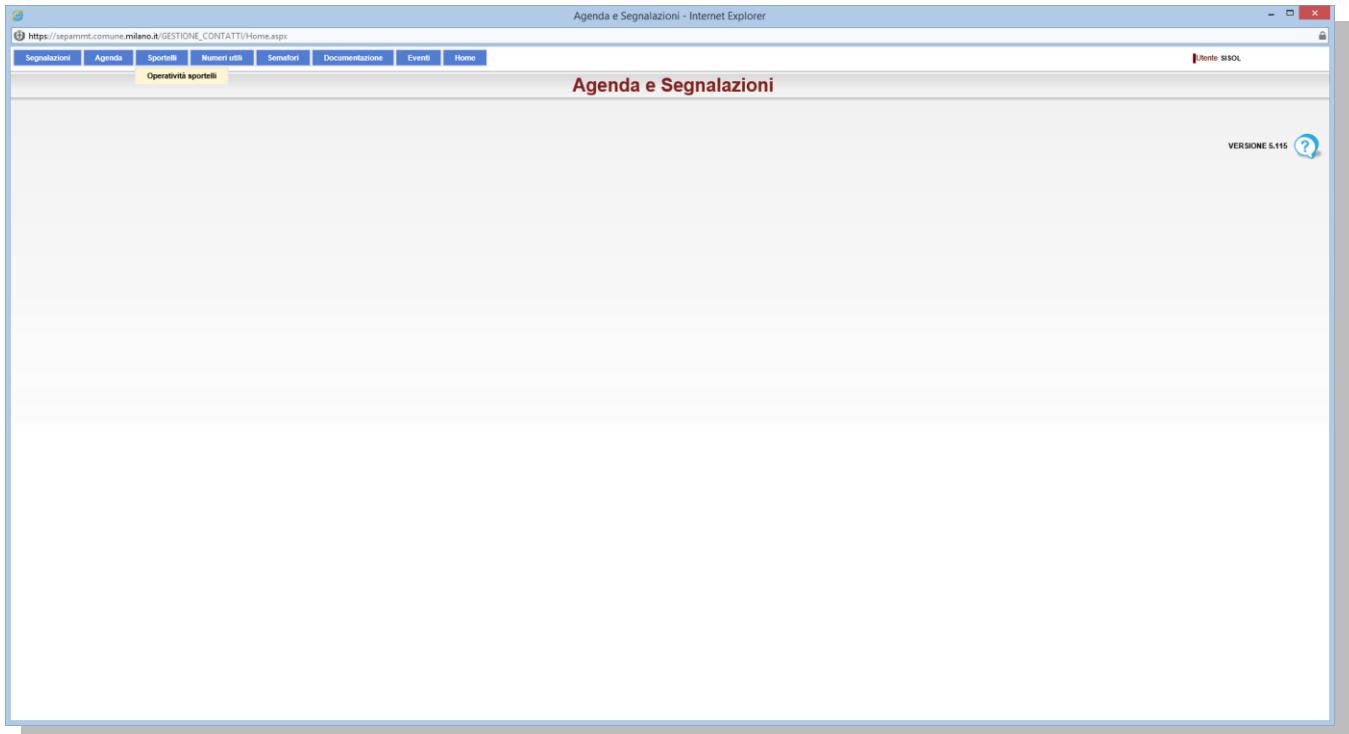
Chiusura al*

SEDE TERRITORIALE	GIORNO	FASCIA CHIUSURA	SPORTELLO	ELIMINA
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	14.00-14:30	SPORTELLO 4	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	14.00-14:30	SPORTELLO 5	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	14.00-14:30	SPORTELLO 6	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	14.30-15:00	SPORTELLO 5	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	14.30-15:00	SPORTELLO 4	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	14.30-15:00	SPORTELLO 6	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	15.00-15:30	SPORTELLO 4	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	15.00-15:30	SPORTELLO 5	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	15.00-15:30	SPORTELLO 6	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	15.30-16:00	SPORTELLO 4	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	15.30-16:00	SPORTELLO 5	
SEDE TERRITORIALE A	18/06/2015	15.30-16:00	SPORTELLO 6	
SEDE TERRITORIALE A	19/06/2015	14.00-14:30	SPORTELLO 4	
SEDE TERRITORIALE A	19/06/2015	14.00-14:30	SPORTELLO 5	
SEDE TERRITORIALE A	19/06/2015	14.00-14:30	SPORTELLO 6	
SEDE TERRITORIALE A	19/06/2015	14.30-15:00	SPORTELLO 5	
SEDE TERRITORIALE A	19/06/2015	14.30-15:00	SPORTELLO 4	
SEDE TERRITORIALE A	19/06/2015	14.30-15:00	SPORTELLO 6	
SEDE TERRITORIALE A	19/06/2015	15.00-15:30	SPORTELLO 5	
SEDE TERRITORIALE A	19/06/2015	15.00-15:30	SPORTELLO 6	
SEDE TERRITORIALE A	19/06/2015	15.30-16:00	SPORTELLO 4	

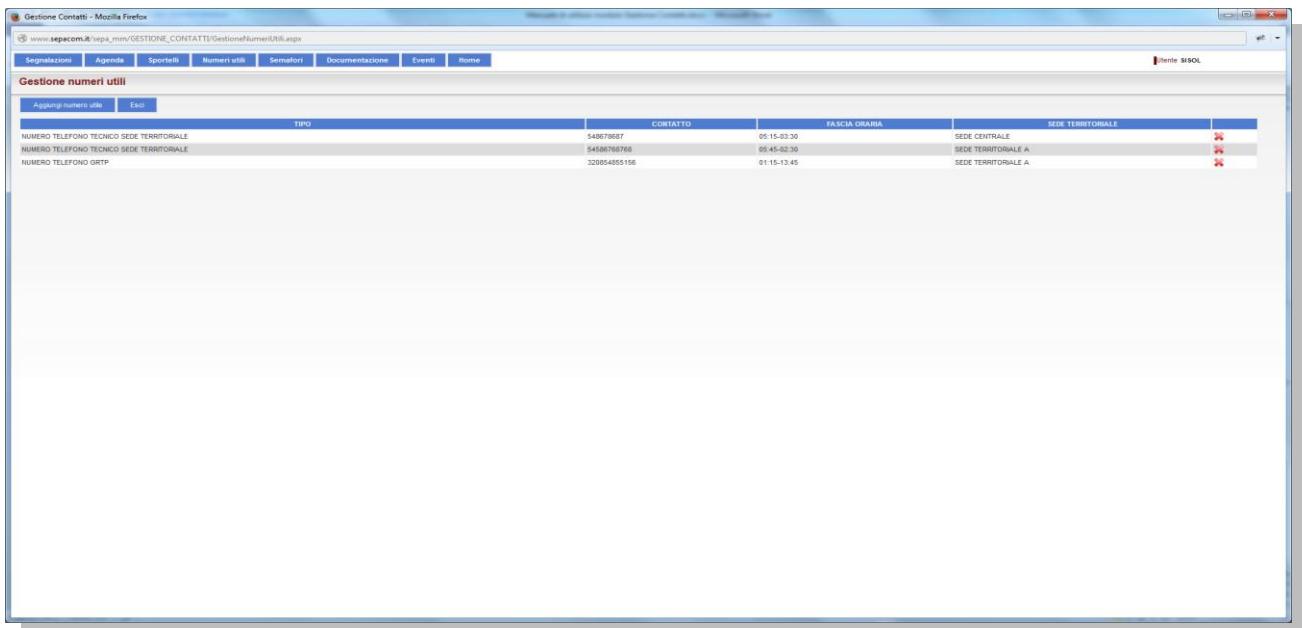
Nell'ipotesi di voler liberare lo slot giornaliero in precedenza bloccato è necessario cliccare sull'immagine nella griglia.

Gestione dei numeri utili

Selezionare l'apposita voce di menu per la gestione dei numeri utili: **Numeri Utili-Gestione**.



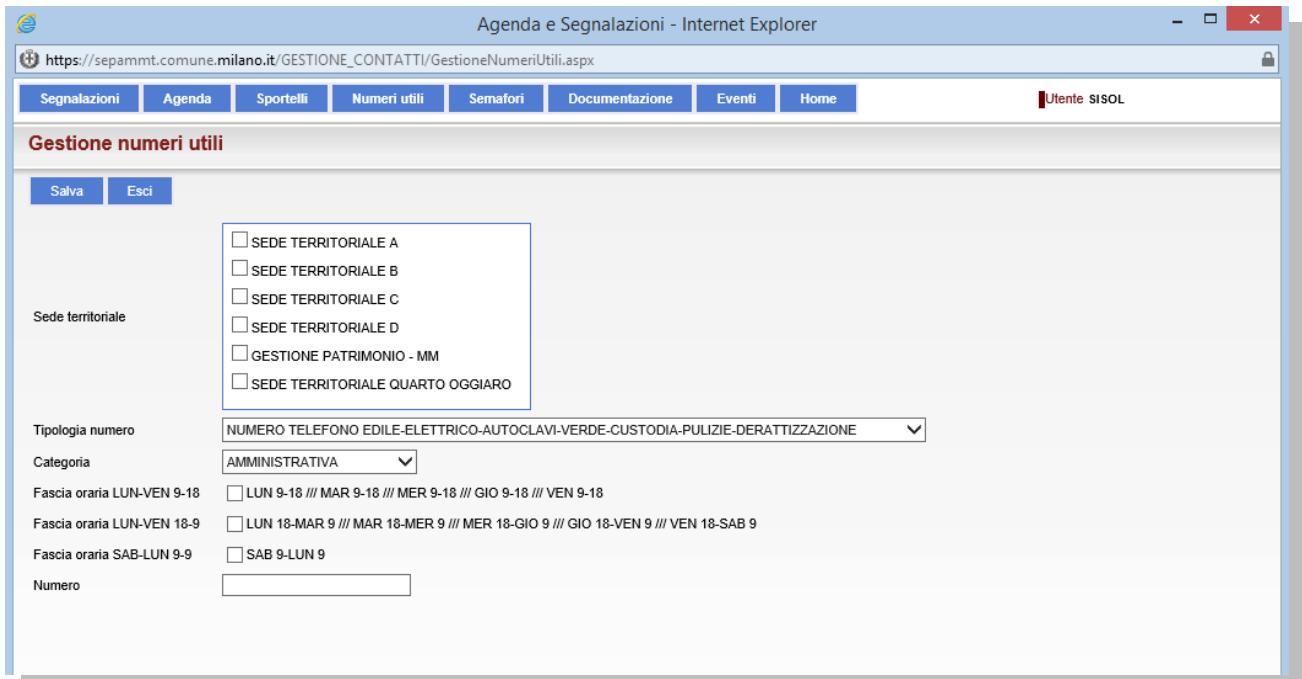
Si apre la seguente maschera dove sono indicati tutti i numeri utili precedentemente memorizzati a sistema.



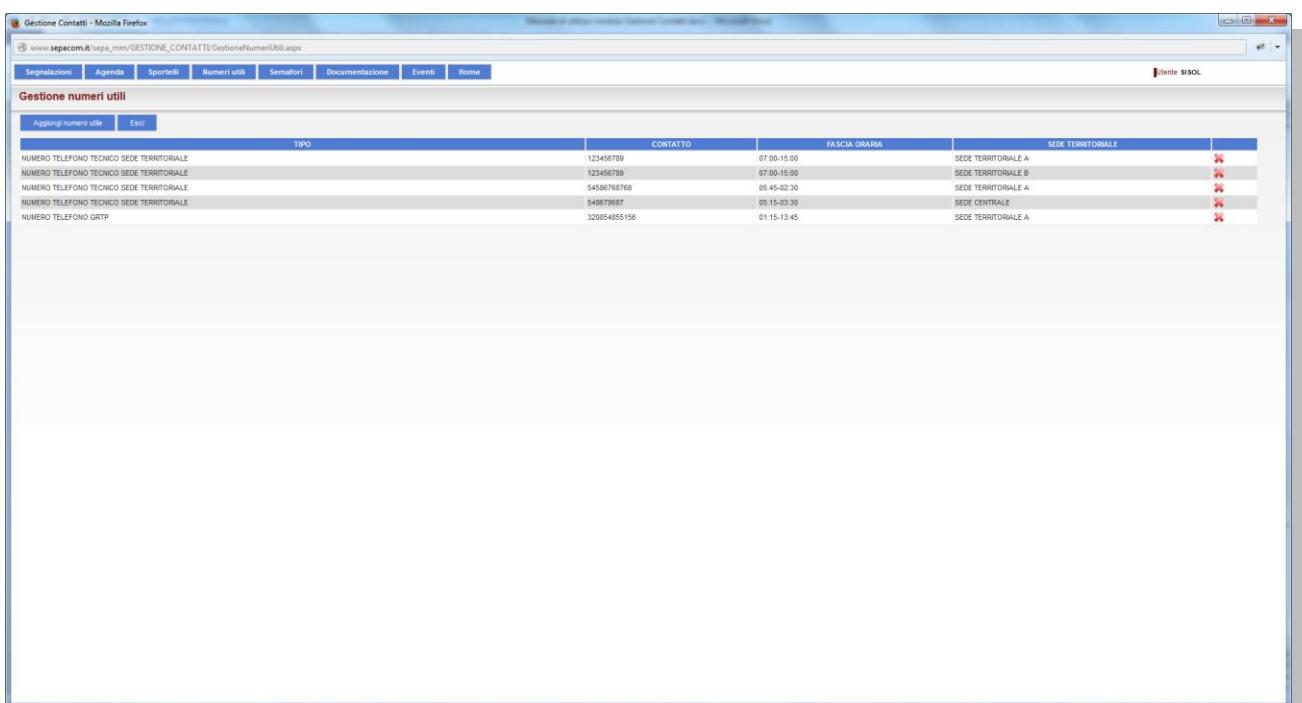
Gestione numeri utili					
		TIPO	CONTATTO	FASCIA ORARIA	SEDE TERRITORIALE
NUMERO TELEFONO TECNICO SEDE TERRITORIALE			549678957	05:15-05:30	SEDE CENTRALE
NUMERO TELEFONO TECNICO SEDE TERRITORIALE			5456765768	05:45-02:30	SEDE TERRITORIALE A
NUMERO TELEFONO GRTP			320854855156	01:15-12:45	SEDE TERRITORIALE A

Per poter eliminare un numero inserito in precedenza è necessario cliccare sull'immagine  nella griglia. Per ogni numero è indicata la tipologia, il contatto, la fascia oraria e la sede territoriale di validità.

Per aggiungere un numero utile è necessario cliccare sul bottone **Aggiungi numero utile**. Si apre la seguente maschera.



Tramite lista è possibile selezionare più sedi territoriali, la tipologia del numero da inserire, la fascia oraria, la categoria ed il numero stesso. Quindi cliccare su **Salva** per inserire il numero.

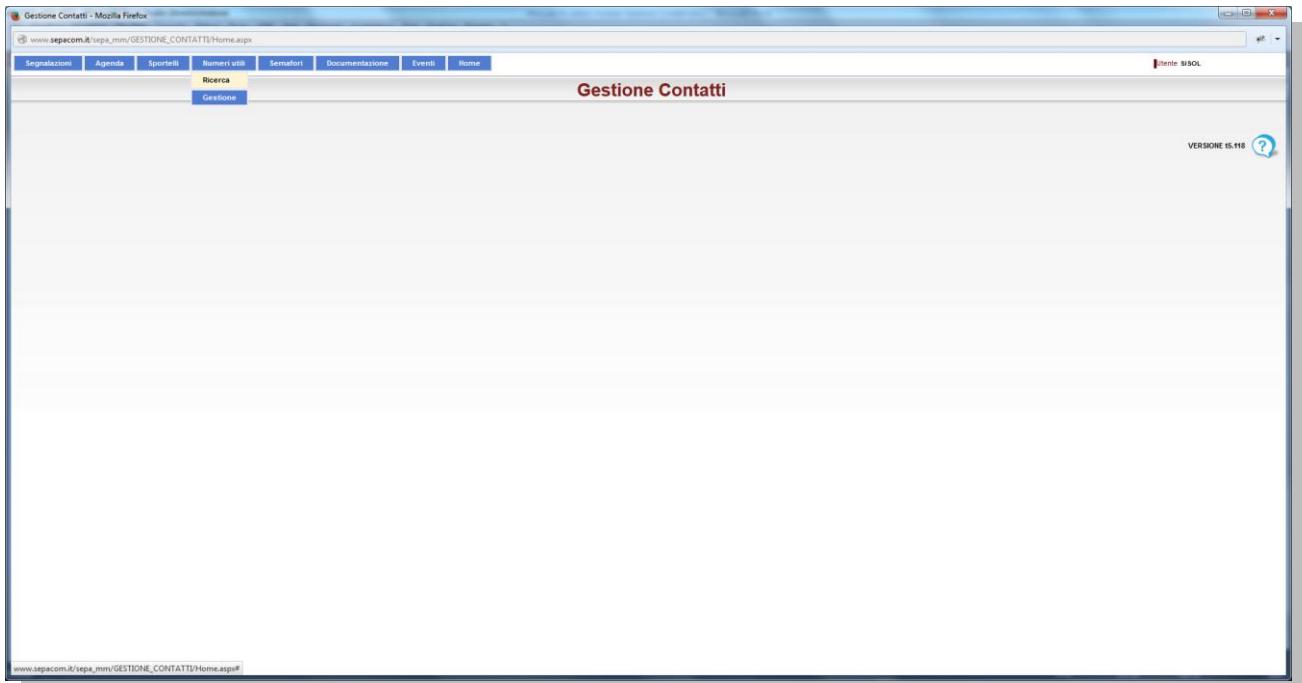


TIPO	CONTATO	FASCIA ORARIA	SEDE TERRITORIALE
NUMERO TELEFONO POLITICO SEDE TERRITORIALE	123456789	07:00-15:00	SEDE TERRITORIALE A
NUMERO TELEFONO POLITICO SEDE TERRITORIALE	123456789	07:00-15:00	SEDE TERRITORIALE B
NUMERO TELEFONO POLITICO SEDE TERRITORIALE	5436768768	05:45-02:30	SEDE TERRITORIALE A
NUMERO TELEFONO POLITICO SEDE TERRITORIALE	5436768767	05:15-03:30	SEDE CENTRALE
NUMERO TELEFONO GRTP	320854055156	01:15-13:45	SEDE TERRITORIALE A

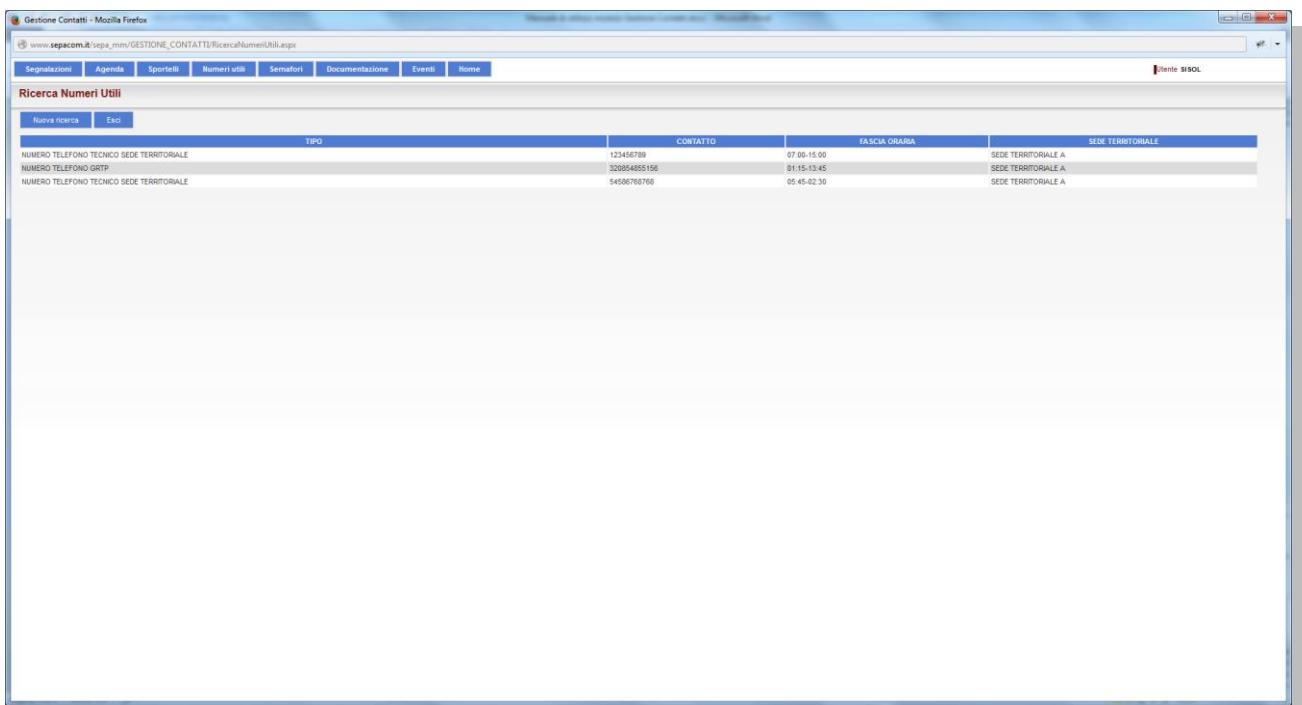
La griglia vista precedentemente si aggiornerà con il nuovo valore (o nuovi valori nel caso siano state selezionate più sedi territoriali).

Ricerca dei numeri utili

Per gli operatori sia di CC che di ST disponibile la pagina di ricerca dei numeri utili. Selezionare l'apposita voce di menu per la ricerca dei numeri utili: **Numeri Utili-Ricerca**.



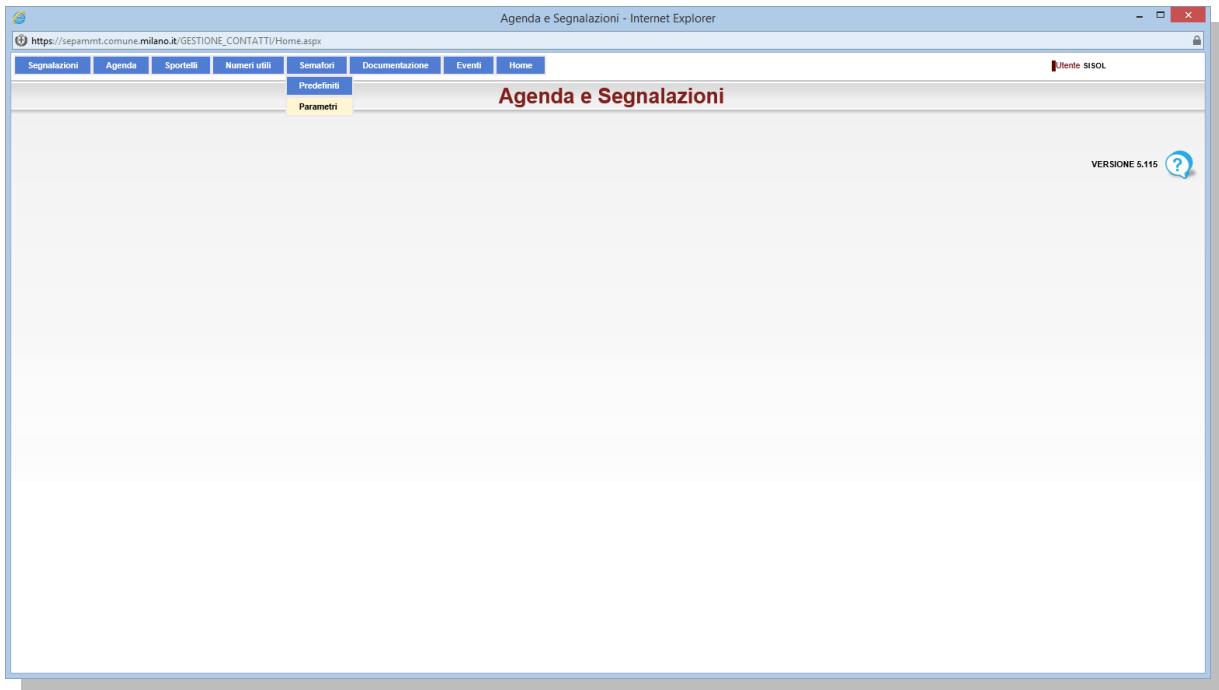
Impostare i parametri di ricerca e cliccare sul bottone **Avvia ricerca**. In questo esempio sono stati ricercati i numeri utili inseriti per la Sede Territoriale A.



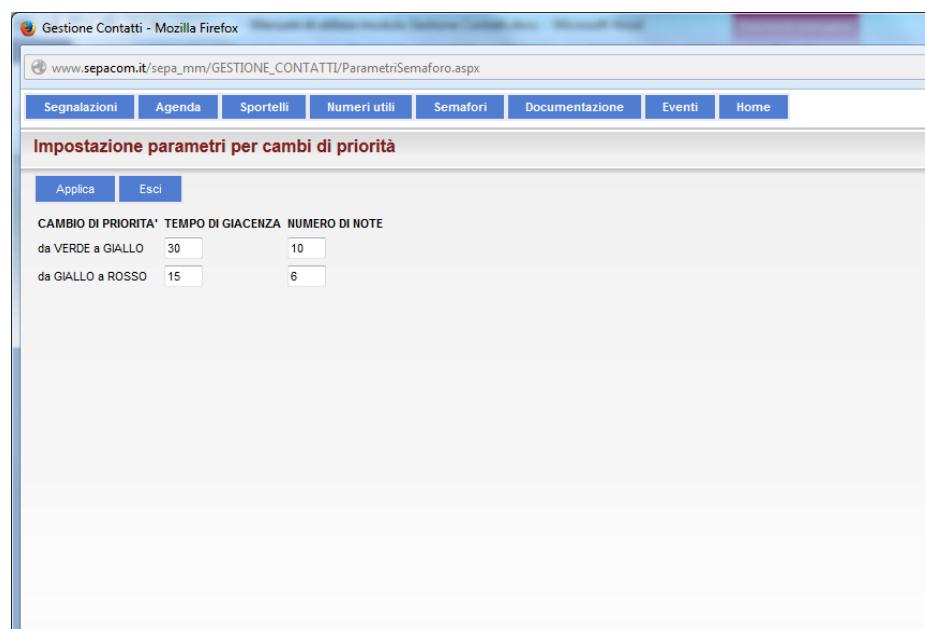
TIPO	CONTATTO	FASCIA ORARIA	SEDE TERRITORIALE
NUMERO TELEFONO TECNICO SEDE TERRITORIALE	123456789	07:00-15:00	SEDE TERRITORIALE A
NUMERO TELEFONO GRTP	320854655156	01:15-13:45	SEDE TERRITORIALE A
NUMERO TELEFONO TECNICO SEDE TERRITORIALE	5456768768	05:45-02:30	SEDE TERRITORIALE A

Gestione cambi di criticità nelle segnalazioni

Selezionare l'apposita voce di menu per la gestione del cambio di criticità delle segnalazioni: **Semafori-Parametri**.



Si apre la seguente maschera dove sono indicati i valori predefiniti per il cambio di priorità derivante sia da tempo di giacenza che da numero di note inserite dall'operatore.



The screenshot shows a web browser window titled 'Gestione Contatti - Mozilla Firefox'. The URL is 'www.sepacom.it/sepa_mm/GESTIONE_CONTATTI/ParametriSemaforo.aspx'. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Impostazione parametri per cambi di priorità'. It contains two sets of input fields for priority changes:

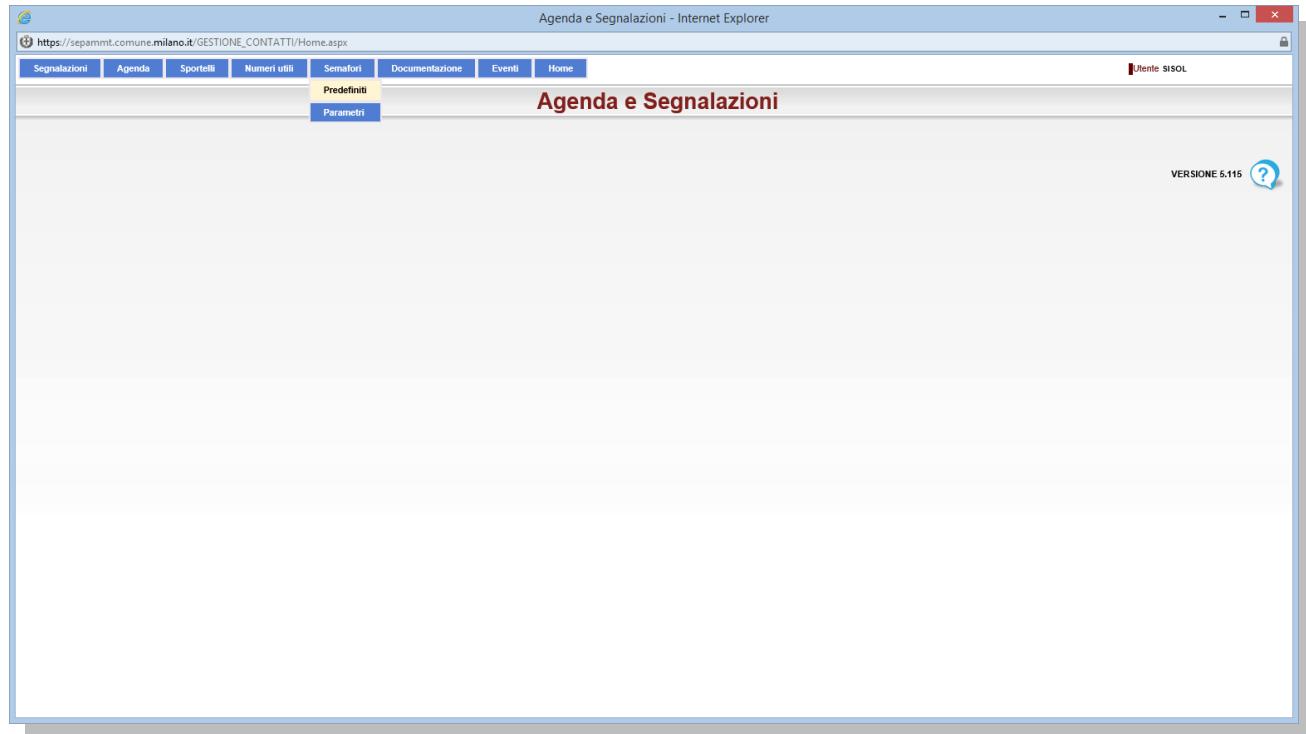
CAMBIO DI PRIORITA'	TEMPO DI GIACENZA	NUMERO DI NOTE
da VERDE a GIALLO	30	10
da GIALLO a ROSSO	15	6

Below the table are two buttons: 'Applica' (highlighted in blue) and 'Esci'.

Inseriti i valori cliccare sul bottone **Applica** per applicare le nuove impostazioni.

Gestione dei valori predefiniti della criticità delle segnalazioni

Selezionare l'apposita voce di menu per la gestione della criticità delle segnalazioni: **Semafori-Predefiniti**.



Si apre la seguente maschera. Per ogni categoria sono indicati tre colori indicanti i “semafori d’ufficio” per le fasce orarie indicate in fase di progettazione.

Impostazione semafori d'ufficio									
TIPOLOGIA	CATEGORIA 1	CATEGORIA 2	CATEGORIA 3	CATEGORIA 4	ORARIO UFFICIO	FUORI ORARIO UFFICIO 1	FUORI ORARIO UFFICIO 2		
SEGNALAZIONE CUSTODI	A CARICO DELL'UTENTE				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	ALLEGATI EMAIL				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	ANTINCENDIO	ALTRO			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	ANTINCENDIO	INFILTRAZIONE	ALLAGAMENTO GRAVE		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	ANTINCENDIO	INFILTRAZIONE	GOCCIOLAMENTO		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	ANTINCENDIO	PERDITA GRAVE			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	ASSICURAZIONI				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	AUTOCLAVI	ANOMALIA PRESSIONE	SCALA FABBRICATO		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	AUTOCLAVI	ANOMALIA PRESSIONE	SINGOLO ALLOGGIO		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	AUTOCLAVI	PERDITA			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	DISINFEZIONE/DERATTIZZAZIONE/DEBLATTIZZAZIONE				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	ALLOGGIO SOPRASTANTE/ATTIGUO	ALLAGAMENTO GRAVE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	ALLOGGIO SOPRASTANTE/ATTIGUO	ALTRO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	ALLOGGIO SOPRASTANTE/ATTIGUO	MACCHIA BAGNATA/GOCCIOLAMENTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	ALLOGGIO SOPRASTANTE/ATTIGUO	MACCHIA GIALLA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	ALLOGGIO SOPRASTANTE/ATTIGUO	MACCHIA SCURA (MUFFA)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	COPERTURA FACCIAТА	MACCHIA BAGNATA/GOCCIOLAMENTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	COPERTURA FACCIAТА	MACCHIA GIALLA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	COPERTURA FACCIAТА	MACCHIA SCURA (MUFFA)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	PARTI COMUNI	MACCHIA BAGNATA/GOCCIOLAMENTO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	PARTI COMUNI	MACCHIA GIALLA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	PARTI COMUNI	MACCHIA SCURA (MUFFA)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	INFILTRAZIONE	PARTI COMUNI	PARTI COMUNI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	MANUTENZIONE STRUTTURE E MURATURE	COPERTURA/FACCIAТА/BALCON/INTERNO/ALLOGGI	CADUTA MATERIALE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	MANUTENZIONE STRUTTURE E MURATURE	COPERTURA/FACCIAТА/BALCON/INTERNO/ALLOGGI	DANNO STRUTTURALE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	MANUTENZIONE STRUTTURE E MURATURE	COPERTURA/FACCIAТА/BALCON/INTERNO/ALLOGGI	DISTACCATAMENTO MATERIALE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	MANUTENZIONE STRUTTURE E MURATURE	PAVIMENTAZIONI INTERIE/ESTERNE	ALTRO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	MANUTENZIONE STRUTTURE E MURATURE	PAVIMENTAZIONI INTERIE/ESTERNE	CREPA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SEGNALAZIONE CUSTODI	EDILE	MANUTENZIONE STRUTTURE E MURATURE	PAVIMENTAZIONI INTERIE/ESTERNE	DISTACCATAMENTO GRANDI PORZIONI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
RIFONDI ATTIVNF CUSTODI	FINI F	MANUTENZIONE INF STRUTTI/SP MURATURE	PAVIMENTAZIONI INF STRUTTI/SP MURATURE	PIRETTACCAMPITO PICCOLI P PORZIONI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

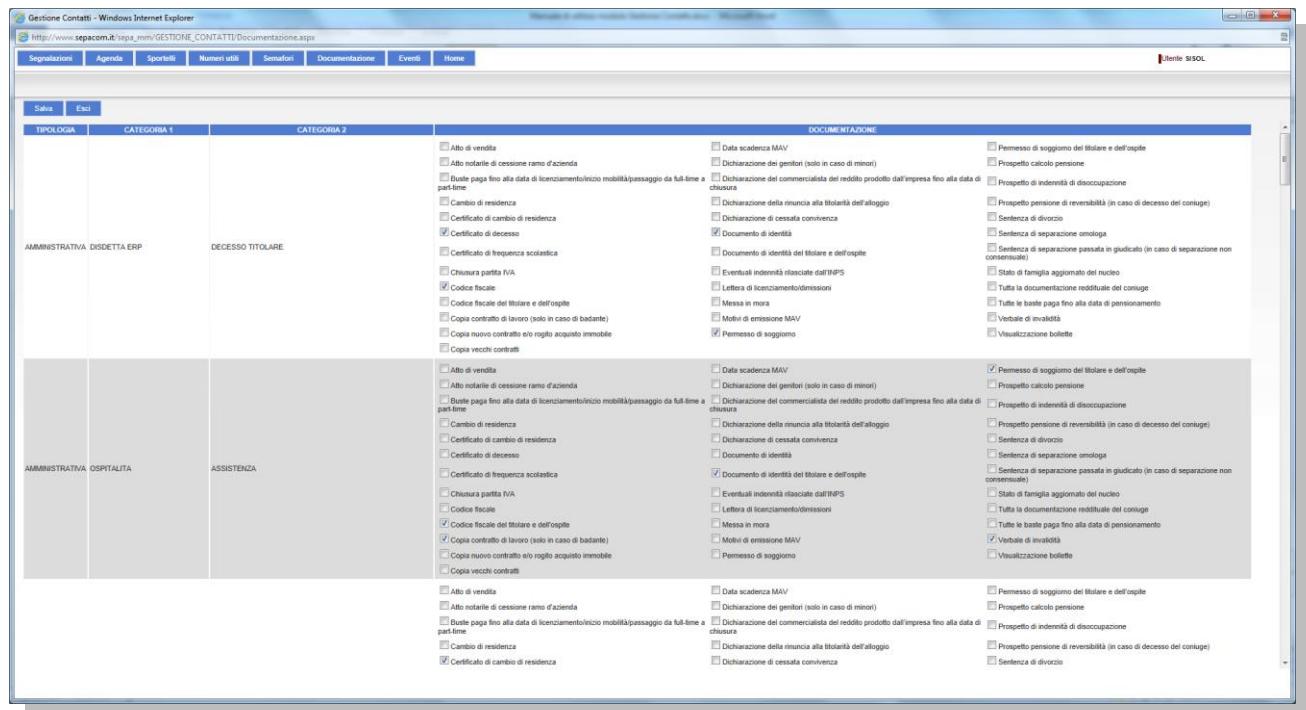
È possibile modificare i valori predefiniti della criticità e poi cliccare sul bottone **Salva** per salvare le modifiche.

Gestione della documentazione

Per i ticket amministrativi è possibile impostare la documentazione da portare, da indicare al chiamante in fase di inserimento segnalazione (prenotazione appuntamento).

Selezionare l'apposita voce di menu per la gestione della documentazione: **Documentazione**.

Si apre la seguente maschera indicante la documentazione necessaria per ogni tipologia di segnalazione di tipo amministrativa.



TIPOLOGIA	CATEGORIA 1	CATEGORIA 2	DOCUMENTAZIONE					
			TIPOLOGIA	CATEGORIA 1				
AMMINISTRATIVA DISDETTA ERP	DECESSO TITOLARE	<input type="checkbox"/> Atto di vendita <input type="checkbox"/> Atto notarile di cessione ramo d'azienda <input type="checkbox"/> Buste paga fino alla data di licenziamento/inizio mobilità/passaggio da full-time a part-time <input type="checkbox"/> Cambio di residenza <input type="checkbox"/> Certificato di cambio di residenza <input checked="" type="checkbox"/> Certificato di decesso <input type="checkbox"/> Certificato di frequenza scolastica <input type="checkbox"/> Chiusura partita IVA <input checked="" type="checkbox"/> Codice fiscale <input type="checkbox"/> Codice fiscale del titolare e dell'ospite <input type="checkbox"/> Copia contratto di lavoro (solo in caso di badante) <input type="checkbox"/> Copia nuovo contratto e/o riglo acquisto immobile <input type="checkbox"/> Copia vecchi contratti	<input type="checkbox"/> Data scadenza MAV <input type="checkbox"/> Dichiarazione dei genitori (solo in caso di minori) <input type="checkbox"/> Dichiarazione del commercialista del reddito prodotto dall'impresa fino alla data di chiusura <input type="checkbox"/> Dichiarazione della rinuncia alla titolarità dell'alloggio <input type="checkbox"/> Dichiarazione di cessata convivenza <input checked="" type="checkbox"/> Documento di identità <input type="checkbox"/> Documento di identità del titolare e dell'ospite <input type="checkbox"/> Eventuali indennità riacivate dall'IHPS <input type="checkbox"/> Lettera di licenziamento/dimissione <input type="checkbox"/> Messa in mora <input type="checkbox"/> Motivo di emissione MAV <input checked="" type="checkbox"/> Pernome di soggiorno	<input type="checkbox"/> Pernome di soggiorno del titolare e dell'ospite <input type="checkbox"/> Prospetto calcolo pensione <input type="checkbox"/> Prospetto di indennità di disoccupazione <input type="checkbox"/> Prospetto pensione di reversibilità (in caso di decesso del coniuge) <input type="checkbox"/> Sentenza di divorzio <input type="checkbox"/> Sentenza di separazione omologa <input type="checkbox"/> Sentenza di separazione passata in giudicato (in caso di separazione non consensuale) <input type="checkbox"/> Stato di famiglia aggiornato del nucleo <input type="checkbox"/> Tutta la documentazione reddituale del coniuge <input type="checkbox"/> Tutte le buste paga fino alla data di pensionamento <input type="checkbox"/> Verbale di invalidità <input type="checkbox"/> Visualizzazione bollette				
		AMMINISTRATIVA OSPITALITA	ASSISTENZA	<input type="checkbox"/> Atto di vendita <input type="checkbox"/> Atto notarile di cessione ramo d'azienda <input type="checkbox"/> Buste paga fino alla data di licenziamento/inizio mobilità/passaggio da full-time a part-time <input type="checkbox"/> Cambio di residenza <input type="checkbox"/> Certificato di cambio di residenza <input type="checkbox"/> Certificato di decesso <input type="checkbox"/> Certificato di frequenza scolastica <input type="checkbox"/> Chiusura partita IVA <input checked="" type="checkbox"/> Codice fiscale <input checked="" type="checkbox"/> Codice fiscale del titolare e dell'ospite <input type="checkbox"/> Copia contratto di lavoro (solo in caso di badante) <input type="checkbox"/> Copia nuovo contratto e/o riglo acquisto immobile <input type="checkbox"/> Copia vecchi contratti	<input type="checkbox"/> Data scadenza MAV <input type="checkbox"/> Dichiarazione dei genitori (solo in caso di minori) <input type="checkbox"/> Dichiarazione del commercialista del reddito prodotto dall'impresa fino alla data di chiusura <input type="checkbox"/> Dichiarazione della rinuncia alla titolarità dell'alloggio <input type="checkbox"/> Dichiarazione di cessata convivenza <input checked="" type="checkbox"/> Documento di identità <input type="checkbox"/> Documento di identità del titolare e dell'ospite <input type="checkbox"/> Eventuali indennità riacivate dall'IHPS <input type="checkbox"/> Lettera di licenziamento/dimissione <input type="checkbox"/> Messa in mora <input type="checkbox"/> Motivo di emissione MAV <input checked="" type="checkbox"/> Pernome di soggiorno	<input type="checkbox"/> Pernome di soggiorno del titolare e dell'ospite <input type="checkbox"/> Prospetto calcolo pensione <input type="checkbox"/> Prospetto di indennità di disoccupazione <input type="checkbox"/> Prospetto pensione di reversibilità (in caso di decesso del coniuge) <input type="checkbox"/> Sentenza di divorzio <input type="checkbox"/> Sentenza di separazione omologa <input type="checkbox"/> Sentenza di separazione passata in giudicato (in caso di separazione non consensuale) <input type="checkbox"/> Stato di famiglia aggiornato del nucleo <input type="checkbox"/> Tutta la documentazione reddituale del coniuge <input type="checkbox"/> Tutte le buste paga fino alla data di pensionamento <input checked="" type="checkbox"/> Verbale di invalidità <input type="checkbox"/> Visualizzazione bollette		
						<input type="checkbox"/> Atto di vendita <input type="checkbox"/> Atto notarile di cessione ramo d'azienda <input type="checkbox"/> Buste paga fino alla data di licenziamento/inizio mobilità/passaggio da full-time a part-time <input type="checkbox"/> Cambio di residenza <input checked="" type="checkbox"/> Certificato di cambio di residenza	<input type="checkbox"/> Data scadenza MAV <input type="checkbox"/> Dichiarazione dei genitori (solo in caso di minori) <input type="checkbox"/> Dichiarazione del commercialista del reddito prodotto dall'impresa fino alla data di chiusura <input type="checkbox"/> Dichiarazione della rinuncia alla titolarità dell'alloggio <input type="checkbox"/> Dichiarazione di cessata convivenza	<input type="checkbox"/> Pernome di soggiorno del titolare e dell'ospite <input type="checkbox"/> Prospetto calcolo pensione <input type="checkbox"/> Prospetto di indennità di disoccupazione <input type="checkbox"/> Prospetto pensione di reversibilità (in caso di decesso del coniuge) <input type="checkbox"/> Sentenza di divorzio

Anche in questo caso come avviene per la criticità delle segnalazioni è possibile apportare le modifiche ritenute opportune e cliccare sul bottone **Salva**.

Operatore CC/Operatore ST

Sia l'operatore ST che l'operatore CC, se abilitati, possono inserire nuove segnalazioni e richiedere, modificare ed eliminare appuntamenti.

Inserimento nuova segnalazione

Selezionare l'apposita voce di menu per l'inserimento di una nuova segnalazione: **Segnalazioni-Nuova**.



Si apre la seguente maschera, divisa nelle sezioni “*Soggetto chiamante*”, “*Oggetto della chiamata*”, “*Definizione della categoria*”, “*Numeri utili*”, “*Segnalazioni unità selezionata*”, “*Segnalazioni edificio selezionato*”, “*Danneggiante/danneggiato*”.

Gestione Contatti - Windows Internet Explorer
 http://www.sepacom.it/sepa_mmn/GESTIONE_CONTATTI/NuovaSegnalazione.aspx

Segnalazioni Agenda Numeri utili Eventi Home Utente SISOL

Nuova Segnalazione - Individuazione del soggetto chiamante e dell'oggetto della richiesta

Sposta Salva Escl

Soggetto chiamante

Cognome / Ragione sociale

Nome

Telefono 1

Telefono 2

Email

Definizione categoria segnalazione

Cerca categoria ...

Categoria segnalazione ...

Numeri Utili

TIPO	CONTATTO	FASCIA ORARIA	SEDE TERRITORIALE
NUMERO TELEFONICO		05 15-	
SEDE TERRITORIALE	548678687	03 30	

Oggetto della chiamata

Alloggio Parte comune

Cognome intestatario/Rag. sociale

Nome intestatario

Codice contratto

Codice unità immobiliare ...

Complesso immobiliare ...

Edificio ...

Scala

Piano

Interno

Sede territoriale ...

Desrizione richiesta

Segnalazioni unità selezionata

Nessuna segnalazione trovata.

Soggetto chiamante

Inserendo cognome/ragione sociale e nome(almeno il campo cognome/ragione sociale deve essere valorizzato) e cliccando sull'immagine è possibile accedere alla maschera di individuazione del soggetto chiamante.

Soggetto chiamante

Cognome / Ragione sociale

Nome

Telefono 1

Telefono 2

Email

Gestione Contatti - Windows Internet Explorer
http://www.sepacom.it/sepa_min/GESTIONE_CONTATTI/NuovaSegnalazione.aspx

Segnalazioni Agenda Numeri utili Eventi Home Utente: SISOL

Nuova Segnalazione - Individuazione del soggetto chiamante

Conferma Indietro Esc

Elenco inquilini

COD.CONTRATTO	NOMINATIVO	DATA NAS.	INTESTATARIO	TIPO U.I.	INDIRIZZO	CMCC	INTERNO	SCALA
010915030505X02881	GOBBI ANGELA	25/07/1941	GOBBI ANGELA;	Alloggio	VIA PIAMMA GALVANO	5	028	BSX
041021701777C01281	GOBBI ANGELO	10/10/1940	GOBBI ANGELO;	Alloggio	VIA RIZZOLI ANGELO	73-75-77-79	012	77C
010901010100000000002	GOBBI ANTONIA	17/04/1921	GOBBI ANTONIA;	Alloggio	LARGO RICCIANI UMBERTO	10	286	K
020089020000000000001	GOBBI ANTONIO	18/09/1925	GOBBI ANTONIO;	Alloggio	VIA TORONTO FRANCESCO	2	172	00E
010901114030H1239	GOBBI ARMANDO	18/09/1940	GOBBI ARMANDO;	Alloggio	VIA DEL TURCHINO	20	122	00H
010904401020000000001	GOBBI ATTILIO	15/07/1921	GOBBI ATTILIO;	Alloggio	VIA DEGLI ASSERETO	18	001	00D
010901030200A00001	GOBBI CATERINA	19/11/1957	GOBBI CATERINA;	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	006	00A
0410201010300H12791	GOBBI EMANUELA	14/09/1967	GOBBI EMANUELA;	Alloggio	VIA CASCINA BIANCA	15	127	H
041022010200B01001	GOBBI FEDERICO	09/07/1933	MAGNANI MARIA PIA;	Alloggio	VIA VOLONTARI DEL SANGUE	2	18	B
0109030021000311594	GOBBI GLORIA	05/07/1950	PUGLIESE LUCA;	Alloggio	VIA VOLTURNO	26-28-39	115	003
0109030021000311595	GOBBI MARIA ANGELA	05/07/1963	GOBBI MARIA ANGELA;	Alloggio	VIA GIGLIO DI SABATINO	6	166	E
031105021040000000001	GOBBI MARIRELLA	05/02/1964	GOBBI MARIRELLA;	Alloggio	VIA ORI ULIVETTI	142	030	B
010903021000311594	GOBBI MAURO	13/01/1952	PUJOLSE LUCA;	Alloggio	VIA VOLTURNO	26-28-30	115	003
0109047090405015791	GOBBI ROSSANGELA	28/01/1938	GOBBI ROSSANGELA;	Alloggio	VIALE URIGHERA	7	157	00R
01090231402000001703	GOBBI VALENTINA	27/07/1966	GOBBI VALENTINA;	Alloggio	VIA VAL CISMON	2	017	00B

Elenco custodi

MATRICOLA	COGNOME	NOME	EMAIL	CELLULARE	TELEFONO
071000020	GOBBI	CATERINA	c.gobbi@mm.mt.it	3371167113	

Elenco chiamanti non noti

COGNOME	NOME	EMAIL	CELLULARE	TELEFONO

Gli elenchi visualizzati prevedono tutti gli inquilini, i custodi e i soggetti non presenti in anagrafe (chiamanti non noti) che corrispondono al cognome/ragione sociale di ricerca inserito. Doppio click o seleziona e bottone **Conferma** ed è possibile ritornare nella maschera principale con i campi riguardanti il chiamante già riempiti. Cliccando sul bottone **Svuota** è possibile cancellare le informazioni relative al soggetto chiamante e all'oggetto della chiamata.

Oggetto della chiamata

Qualora l'oggetto della chiamata (quindi l'oggetto della segnalazione) fosse l'unità immobiliare del soggetto chiamante è possibile cliccare sulla freccia verde per trasferire in automatico i dati nella sezione "Oggetto della chiamata".

Soggetto chiamante	
Cognome / Ragione sociale	GOBBI 
Nome	ANGELA 
Telefono 1	270106646
Telefono 2	
Email	

▼

Oggetto della chiamata	
<input checked="" type="radio"/> Alloggio <input type="radio"/> Parte comune	
Cognome intestatario/Rag.sociale	
Nome intestatario	
Codice contratto	
Codice unità immobiliare	
Complesso immobiliare	---
Edificio	---
Scala	
Piano	
Interno	
Sede territoriale	

Soggetto chiamante

Cognome / Ragione sociale	GOBBI	
Nome	ANGELA	
Telefono 1	270106646	
Telefono 2		
Email		


Oggetto della chiamata
 Alloggio Parte comune

Cognome intestatario/Rag.sociale	GOBBI	
Nome intestatario	ANGELA	
Codice contratto	01000150305BSX02801	
Codice unità immobiliare	01000150305BSX028	
Complesso immobiliare	CALVI	▼
Edificio	VENTIDUE MARZO, 23 (CORSO)	▼
Scala	BSX	▼
Piano	Fuori terra 04	▼
Interno	028	▼
Sede territoriale	SEDE TERRITORIALE A	▼
Unità immobiliare in condominio	No	

Se invece non esiste alcuna affinità tra il segnalante e l'oggetto della chiamata può essere effettuata una scelta immettendo il cognome o la ragione sociale e cliccando sull'immagine . Come avviene per il chiamante appare una maschera con tutti gli inquilini che corrispondono ai parametri di ricerca. Quindi bisogna selezionare quello di interesse con doppio click o selezionarne uno e poi cliccare sul bottone **Conferma**.

Danneggiante/danneggiato

Nella sezione danneggiante/danneggiato è possibile identificare gli inquilini danneggiati o coloro che stanno danneggiando, da una lista creata appositamente tra gli inquilini dello stesso edificio.

Nuova Segnalazione - Individuazione del danneggiante								
COD.CONTRATTO	INTESTATARIO	DATA NAS.	TIPO I.U.	INDIRIZZO	CIVICO	INTERNO	SCALA	
01000150302BSX01101	AMBIENE MICHELE	09/06/1931	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	011	BSX	
0100015030400B02791	ARENA MARIA GAETANA	16/06/1946	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	027	008	
0100015030400B02793	BERNARDO MARIA	07/06/1937	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	019	008	
0100015030400B03191	BAPTISTA ZUADA TERESA	24/01/1955	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	031	008	
0100015030500B00801	BARBASTRO HERMICKA	03/09/1933	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	008	008	
0100015030500B02591	BARILE FRANCESCO	23/06/1942	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	029	BSX	
0100015030700B00791	BARONE FRANCESCO	01/06/1944	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	007	008	
0100015030800B03101	BASSO CARMINE	23/11/1954	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	031	008	
0100015030900B00203	BASSO GILOLA	01/12/1959	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	026	008	
0100015030900B00981	BERBA RICCARDO	04/06/1935	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	008	BSX	
0100015030900B00981	BRAMBILLA GIULIANA	06/07/1947	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	005	008	
010001503091800B00682	BONITA S.R.L.	14/05/1964	Negozio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	008	008	
010001503091000B00981	BONITA S.R.L.	14/05/1964	Negozio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	009	008	
010001503094000B03981	BRAMBILLA ROSA	30/01/1924	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	030	008	
01000150302BSX01291	BRONDI MANUELA CARLA	20/04/1969	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	012	BSX	
01000150302BSX02591	BUSI LANFRANCO	23/06/1955	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	025	BSX	
0100015030300A03001	CAPELLI MARIA PIA	30/07/1960	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	030	008	
0100015030300A03001	CARIBERGIOLO ANTONIO	24/05/1960	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	018	008	
0100015030300B032791	CARDARELLI MICHELE	25/06/1959	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	023	BSX	
0100015030400B02191	CARDARELLI FILIPPO	04/06/1959	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	021	008	
0100015030200A03001	CARRARA FRANCA	26/07/1935	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	003	008	
0100015030400B01591	CAVERO GARCIA MIGUEL	11/05/1958	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	015	008	
0100015030300B01192	CILIGOT LUCIA	23/06/1913	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	011	008	
0100015030200A01401	CINQUÈ MARIA ANGELA	13/06/1937	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	014	008	
0100015030200A00912	COLAJANNI NATALE	17/12/1960	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	001	008	
0100015030200A00913	COLAJANNI PAOLO	20/09/1979	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	029	008	
01000150302BSX00591	DE ANGELIS LUCA	14/05/1976	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	005	BSX	
01000150301800B00981	DE MARCO SALVATORE	16/07/1940	Laboratori	CORSO VENTIDUE MARZO	23	008	008	
0100015030400B01981	DE PADova ANTONIO	30/07/1950	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	018	008	
0100015030300A01981	DE ROSA MARIA TERESA	22/06/1947	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	016	008	
0100015030300A01392	DE SANTIS MAZZARENO	11/07/1971	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	013	008	
01000150302BSX02191	DEL GROSSO ADDOLORATA	27/09/1942	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	021	BSX	
01000150302BSX02201	DI BITONTO FRANCESCO	24/06/1945	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	002	BSX	
0100015030200A00981	DI DONATO MARIA	14/05/1945	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	022	008	
0100015030200A01981	DI FED VINCENZO	15/11/1957	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	019	008	
0100015030200A01981	DI PIETRO GUIDO	01/05/1945	Alloggio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	011	008	
01000150302BSX02401	DI TOMA MICHELE	07/11/1942	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	024	BSX	
0100015030400B02981	DI VUOLÒ ANNA	20/02/1963	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	028	008	
0100015030100B00791	EDL SARACINO	Negozio	VIA FIAMMA GALVANO	5	007	008		
0100015030100B00981	FEDERAZIONE DEI VERDI DELLA LO		Negozio	CORSO VENTIDUE MARZO	23	006	008	
0100015030300B01193	FERRANTE MAURO	23/06/1944	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	011	008	
0100015030300B01191	FERRARI ROSA	24/06/1942	Alloggio	VIA FIAMMA GALVANO	5	017	BSX	
010001503010001001	FIERA DEL LIBRO	16/07/1958	Laboratori	CORSO VENTIDUE MARZO	23	010	008	
010001503010001001	FIRESI PAOLO	16/07/1966	Messi	CORSO VENTIDUE MARZO	23	014	008	

Doppio click o click sul bottone **Conferma** per confermare danneggiato e danneggiante. Per richiamare la maschera è necessario cliccare sull'immagine 

Definizione categoria della segnalazione

Scrivere come nell'esempio una parte della definizione di una delle categorie. Vengono elencate tutte le categorie e sottolivelli tramite definizione inserita.

Definizione categoria segnalazione

Cerca categoria	---
Categoria segnalazione	<input type="text" value="disdett"/> AMMINISTRATIVA - DISDETTA ERP - CAMBIO ALLOGGIO AMMINISTRATIVA - DISDETTA ERP - DECESSO TITOLARE AMMINISTRATIVA - DISDETTA ERP - RILASCIO ALLOGGIO AMMINISTRATIVA - DISDETTA USD
Descrizione richiesta	

Una volta selezionata la categoria o una delle sottocategorie nel caso di amministrativa vengono elencate tutti i documenti necessari da portare in sede territoriale all'appuntamento preso.

Definizione categoria segnalazione

Cerca categoria	AMMINISTRATIVA - AMPLIAMENTO NUCLEO FAM...
Categoria segnalazione	AMMINISTRATIVA
Categoria 1	AMPLIAMENTO NUCLEO FAMILIARE
Categoria 2	SEPARAZIONE/DIVORZIO/CESSATA CONVIVENZA

ELENCO DEI DOCUMENTI RICHIESTI IN EVENTUALE FASE DI APPUNTAMENTO

DOCUMENTI RICHIESTI
Dichiarazione di cessata convivenza
Sentenza di divorzio
Sentenza di separazione omologa
Sentenza di separazione passata in giudicato (in caso di separazione non consensuale)

Nel caso di segnalazione tecnica o segnalazione custodi viene indicato tramite pannello semaforico la criticità della segnalazione.

Definizione categoria segnalazione

Cerca categoria	<input type="text" value="TECNICA - ANTINCENDIO - INFILTRAZIONE - ALL..."/>
Categoria segnalazione	<input type="text" value="TECNICA"/>
Categoria 1	<input type="text" value="ANTINCENDIO"/>
Categoria 2	<input type="text" value="INFILTRAZIONE"/>
Categoria 3	<input type="text" value="ALLAGAMENTO GRAVE"/>

Criticità

<input checked="" type="checkbox"/>	
-------------------------------------	--

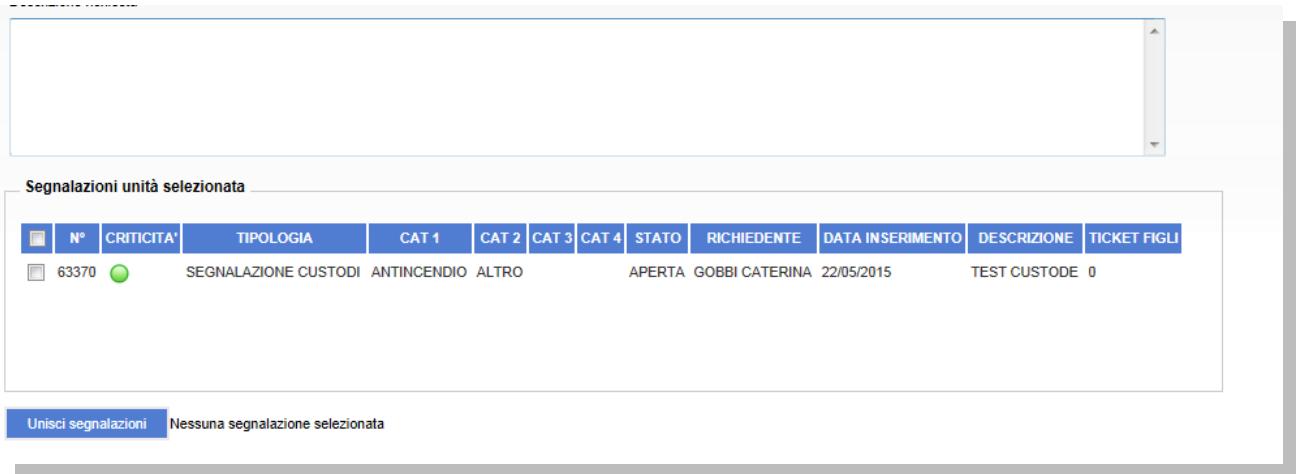
Numeri utili

Nella sezione numeri utili è possibile visualizzare l'elenco dei numeri utili della sede territoriale in questione e quelli generali. Inoltre sono indicati in verde i numeri utili la cui fascia oraria corrisponde al momento dell'inserimento della segnalazione.

Numeri Utili			
TIPO	CONTATTO	FASCIA ORARIA	SEDE TERRITORIALE
NUMERO TELEFONO TECNICO SEDE TERRITORIALE	123456789	07:00-15:00	SEDE TERRITORIALE A
NUMERO TELEFONO TECNICO SEDE TERRITORIALE	54586768768	05:45-02:30	SEDE TERRITORIALE A
NUMERO TELEFONO TECNICO SEDE TERRITORIALE	548678687	05:15-03:30	
NUMERO TELEFONO GRTP	320854855156	01:15-13:45	SEDE TERRITORIALE A

Segnalazioni unità selezionata

Una volta individuata l'unità o l'edificio oggetto della chiamata nella sezione sottostante vengono elencate le segnalazioni che riguardano l'unità o l'edificio oggetto della chiamata filtrate anche per categoria di segnalazione. Nell'ipotesi di voler associare la nuova segnalazione (che si sta inserendo) ad una di quelle elencate in questa sezione è necessario selezionarla tramite checkbox e cliccare su **Unisci segnalazioni**.

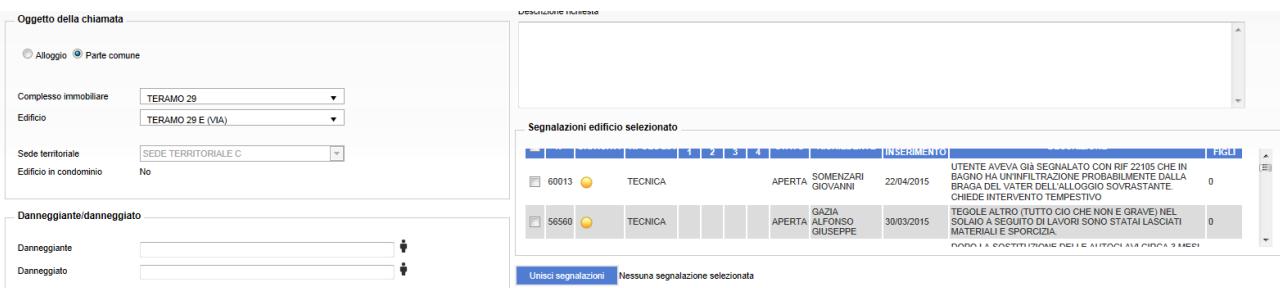


CRITICITA'	TIPOLOGIA	CAT 1	CAT 2	CAT 3	CAT 4	STATO	RICHIEDENTE	DATA INSERIMENTO	DESCRIZIONE	TICKET FIGLI
<input type="checkbox"/>	63370	SEGNALAZIONE CUSTODI	ANTINCENDIO	ALTRO		APERTA	GOBBI CATERINA	22/05/2015	TEST CUSTODE	0

Unisci segnalazioni Nessuna segnalazione selezionata

Segnalazioni edificio selezionato

Così come avviene per l'unità immobiliare, anche se l'oggetto della chiamata è un edificio vengono elencate tutte le segnalazioni relative all'edificio stesso e filtrate per categoria. Anche le segnalazioni su edifici possono essere associate alla segnalazione che si sta inserendo tramite selezione e poi conferma dal bottone **Unisci segnalazioni**.

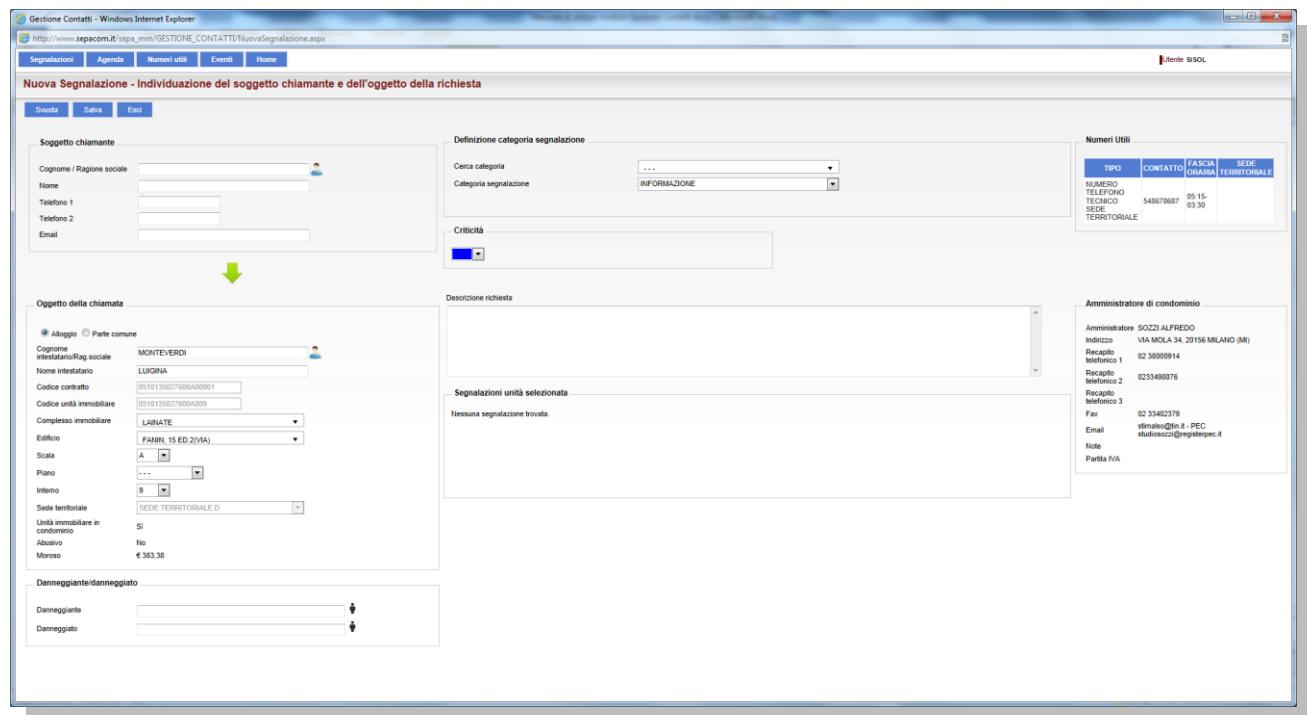


Segnalazioni edificio selezionato									
<input type="checkbox"/>	60013	TECNICA				APERTA	SOMENZARI GIOVANNI	22/04/2015	UTENTE AVEVA GIÀ SEGNALATO CON RIF. 22105 CHE IN BASE ALLA LUMINOSITÀ PROBABILMENTE DALLA BRACCIO DEL VASO DELL'EDIFICIO SOVRASTANTE. CHIEDE INTERVENTO TEMPESTIVO.
<input type="checkbox"/>	56560	TECNICA				APERTA	GAZIA ALFONSO GIUSEPPE	30/03/2015	TEGOLE ALTRO (TUTTO CIÒ CHE NON È GRAVE) NEL SOLAIO A SEGUITO DI LAVORI SONO STATI LASCIATI MATERIALI E SPORCIZIA. DURA LA CONTAMINAZIONE NELLE AREE DA ALMENO 2 MESI.

Unisci segnalazioni Nessuna segnalazione selezionata

Amministratore di condominio

Nel caso l'oggetto della chiamata fosse in condominio, appare una sezione a destra "Amministratore di condominio". Per la segnalazione con oggetto chiamata in condominio, la segnalazione predefinita diventa Informazione e la criticità colore blu come si vede dalla figura seguente.



Tipo	Contatto	Fascia oraria	Sede territoriale
NUMERO TELEFONICO TECNICO SEDE TERRITORIALE	548678887	05-15-03-30	

Amministratore di condominio			
Amministratore	SOZZI ALFREDO	Indirizzo	VIA MOLA 34, 20156 MILANO (MI)
Recapito telefonico 1	02 38000914	Recapito telefonico 2	0233498076
Recapito telefonico 3	02 33402379	Fax	
Email	stimalso@tin.it - PEC		
Note	studiosozzi@registerpec.it		
Partita IVA			

In questa sezione sono indicati il nome dell'amministratore, indirizzo, recapiti telefonici, fax e email.

Amministratore di condominio

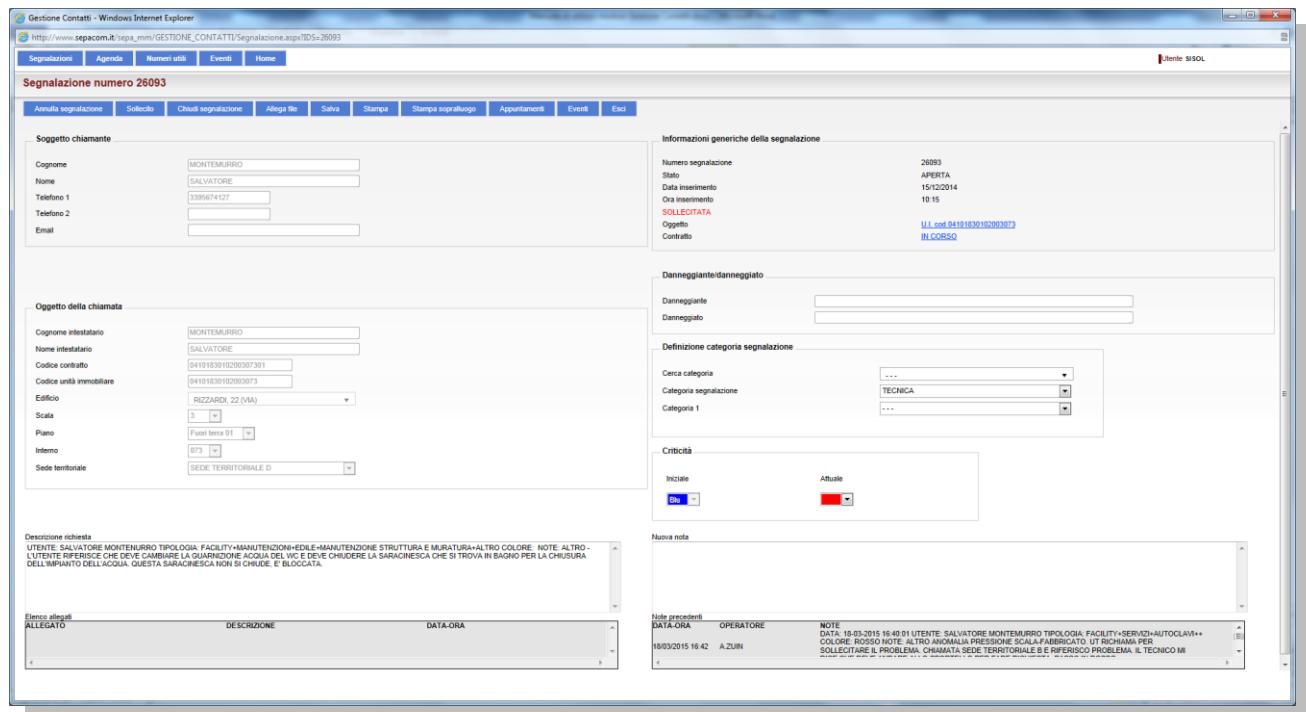
Amministratore	SOZZI ALFREDO
Indirizzo	VIA MOLA 34, 20156 MILANO (MI)
Recapito telefonico 1	02 38000914
Recapito telefonico 2	0233498076
Recapito telefonico 3	02 33402379
Fax	
Email	stimalso@tin.it - PEC studiosozzi@registerpec.it
Note	
Partita IVA	

Salvataggio della segnalazione

Cliccando sul bottone **Salva**, la segnalazione viene salvata e si viene reindirizzati sulla maschera di gestione della segnalazione.

Gestione della segnalazione

Le sezioni “*soggetto chiamante*” e “*oggetto della chiamata*” non sono più modificabili. Stesso dicasì per “*danneggiante/danneggiato*”. Resta modificabile la definizione della categoria della segnalazione e la criticità.



The screenshot shows the 'Gestione Contatti - Windows Internet Explorer' window. At the top, there's a navigation bar with links like Segnalazioni, Agenda, Numeri utili, Eventi, and Home. The main content area is titled 'Segnalazione numero 26093'. It contains several sections:

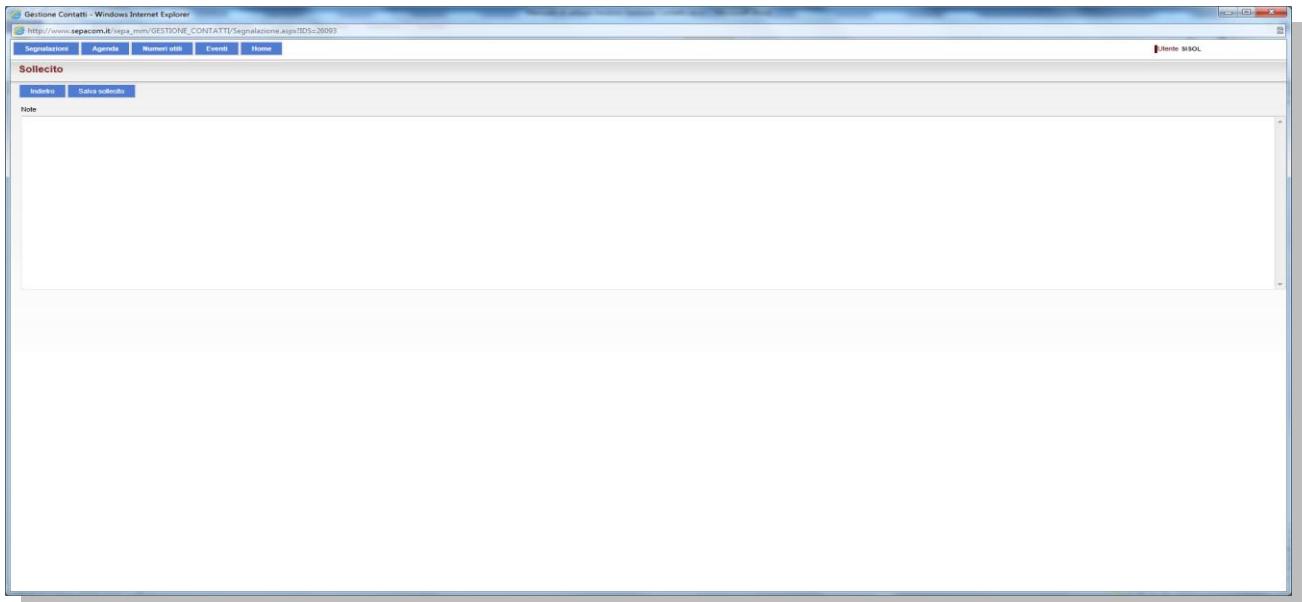
- Soggetto chiamante:** Fields for Cognome (Montemurro), Nome (SALVATORE), Telefono 1 (0390674127), and Email.
- Informazioni generiche della segnalazione:** Shows the number 26093, status APERTA, date 15/12/2014, time 10:15, and categories SOLICITATA, Oggetto, Contratto. It also lists U.I. cod.04191830152003073 and IN CORSO.
- Danneggiante/danneggiato:** Fields for Damneggiate and Damnaggiato.
- Definizione categoria segnalazione:** A search field and dropdown menus for Cercare categoria, Categoria segnalazione (set to TECNICA), and Categoria 1.
- Criticità:** A section with 'Iniziale' and 'Attuale' buttons, both currently set to 'Basso'.
- Nota:** A large text area for notes, containing a specific instruction about changing a water valve.
- Elenco allegati:** A table with columns ALLEGATO, DESCRIZIONE, and DATA-ORA, showing one entry for AZUN on 16/03/2015 at 16:42.
- Note precedenti:** A table with columns DATA-ORA, OPERATORE, and NOTE, showing entries for AZUN on 16/03/2015 at 16:40:91 and 16:42.

Annnulla segnalazione

Cliccando sull'apposita voce di menu **Annnulla segnalazione** è possibile annullare la segnalazione dopo aver confermato di voler eseguire questa operazione.

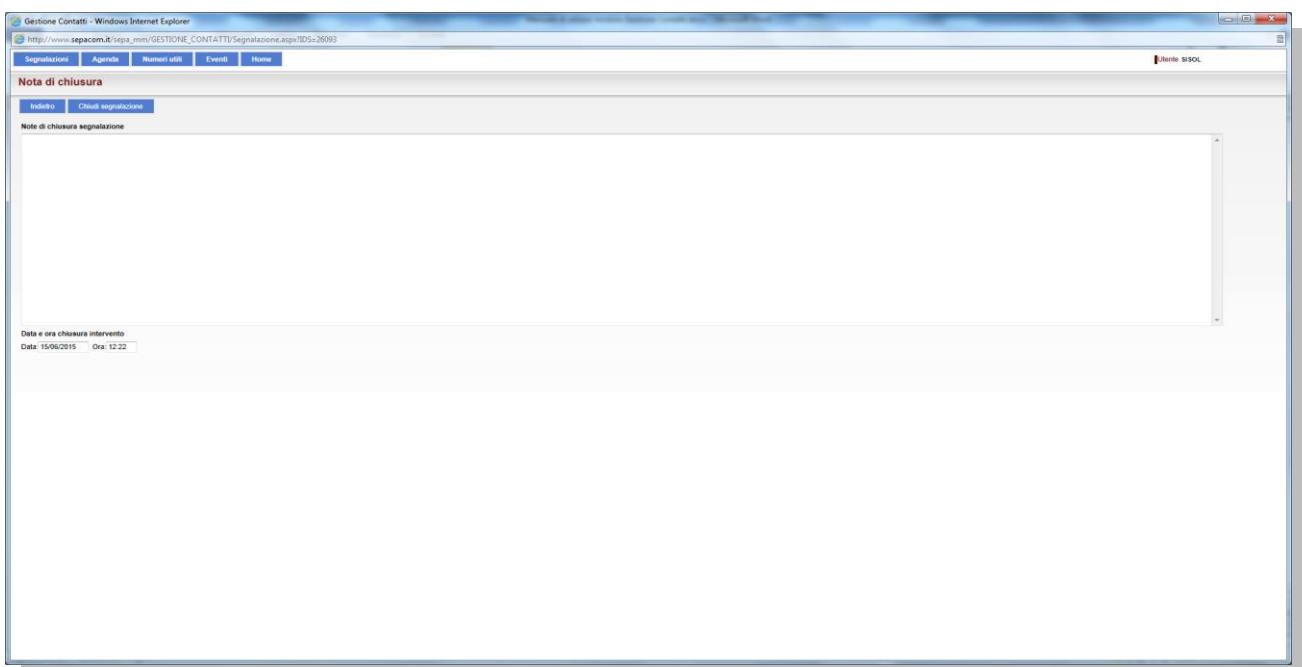
Sollecito

È possibile sollecitare la segnalazione. Basta cliccare sulla voce **Sollecito** del menu, indicare il motivo di sollecito e quindi cliccare sul bottone **Salva sollecito**. Nelle informazioni generiche della segnalazione apparirà una scritta rossa “**SOLLECITATA**”.



Chiusura segnalazione

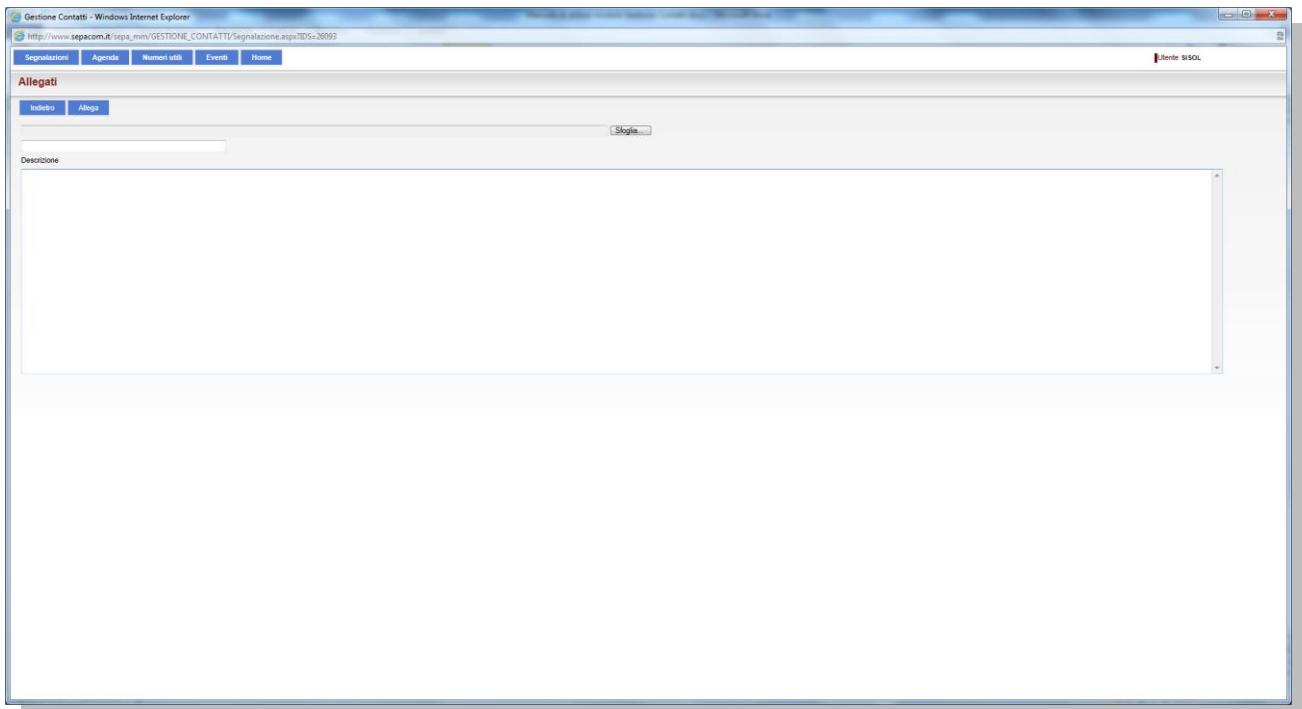
Dall'apposita voce di menu **Chiudi segnalazione** è possibile accedere alla maschera che consente di inserire la motivazione di chiusura e data e ora di intervento.



Quindi cliccando sul bottone **Chiudi segnalazione**, la segnalazione viene chiusa.

Allegati

Per inserire un allegato, dalla voce di menu **Allega file** si accede alla seguente maschera.



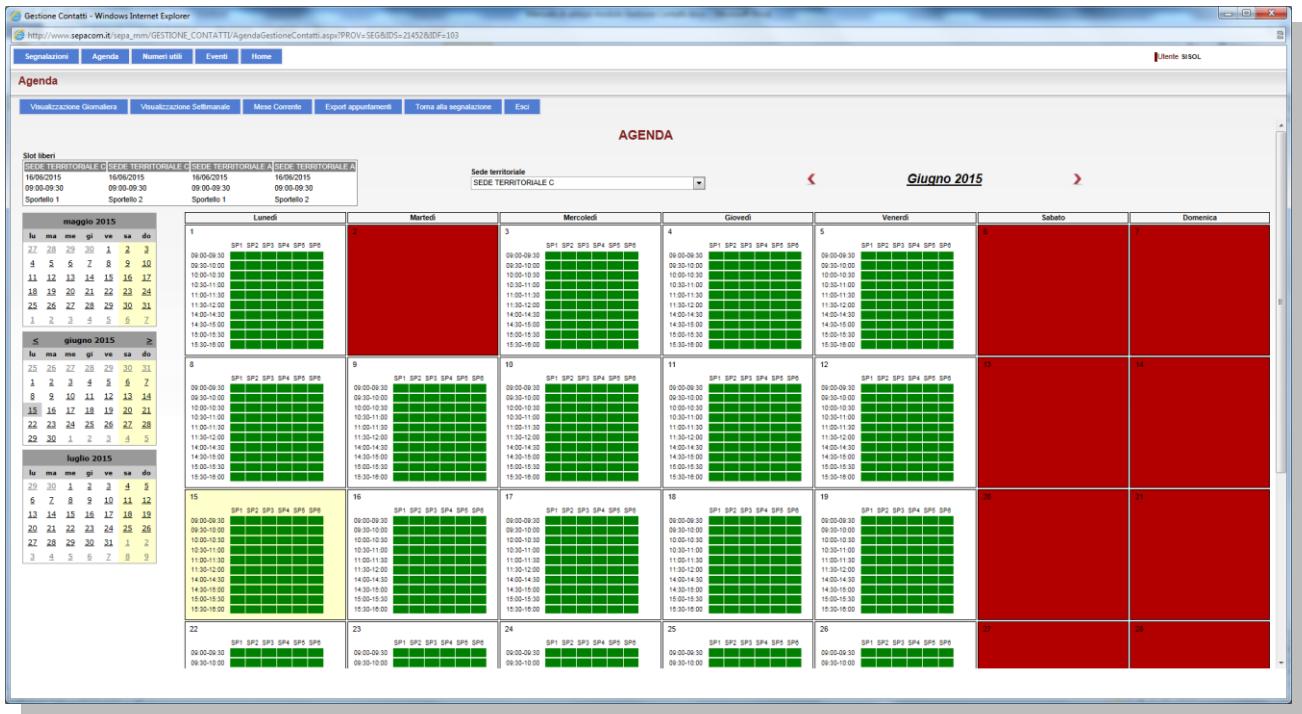
È possibile indicare la descrizione dell'allegato e scegliere il file da allegare. Quindi cliccando sul bottone **Allega**, viene inserito l'allegato alla segnalazione.

Stampa e stampa sopralluogo

Consentono di stampare le informazioni di base presenti nella maschera della segnalazione. Basta cliccare sulle voci di menu **Stampa** e **Stampa sopralluogo** e viene generato il file PDF relativo.

Appuntamenti

Le segnalazioni di categoria amministrativa possono essere corredate di richiesta di appuntamento che direttamente l'operatore di CC deve inserire. Cliccando sulla voce di menu appuntamenti vengono elencati tutti gli appuntamenti della segnalazione. Cliccando su aggiungi si apre l'agenda appuntamenti.



L'agenda si apre in visualizzazione mensile. È possibile passare anche alla visualizzazione giornaliera cliccando su un giorno nei calendari a sinistra o cliccando su **Visualizzazione giornaliera** o passare alla visualizzazione settimanale cliccando sul bottone **Visualizzazione settimanale**. Si ripassa alla visualizzazione mensile cliccando sul bottone **Visualizzazione mensile**.



Gestione Contatti - Windows Internet Explorer
http://www.sepacom.it/sepa_mmi/GESTIONE_CONTATTI/AgendaGestioneContatti.aspx

Segnalazioni Agenda Numeri utili Eventi Home Utente SISOL

Agenda

Visualizzazione Giornaliera Settimana Corrente Visualizzazione Mensile Export appuntamenti Esco

AGENDA

Slot liberi

SEDE TERRITORIALE A	SEDE TERRITORIALE B	SEDE TERRITORIALE C	SEDE TERRITORIALE D
16/06/2015 09:00-09:30	16/06/2015 09:00-09:30	16/06/2015 09:00-09:30	16/06/2015 09:00-09:30
Sportello 1	Sportello 2	Sportello 1	Sportello 2

Slot liberi

Lunedì	Martedì	Merkedì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
15	16	17	18	19	20	21
09:00-09:30 SP1 SP2 SP3 SP4 SP5 SP6						
10:00-10:30	10:00-10:30	10:00-10:30	10:00-10:30	10:00-10:30	10:00-10:30	10:00-10:30
11:30-11:00	11:30-11:00	11:30-11:00	11:30-11:00	11:30-11:00	11:30-11:00	11:30-11:00
14:00-14:30	14:00-14:30	14:00-14:30	14:00-14:30	14:00-14:30	14:00-14:30	14:00-14:30
15:00-15:30	15:00-15:30	15:00-15:30	15:00-15:30	15:00-15:30	15:00-15:30	15:00-15:30
15:30-16:00	15:30-16:00	15:30-16:00	15:30-16:00	15:30-16:00	15:30-16:00	15:30-16:00

SEDE TERRITORIALE A - VIA CIVITAVECCHIA 105 MILANO
SEDE TERRITORIALE B - VIA SENGDA 50 MILANO
SEDE TERRITORIALE C - VIA CIVITAVECCHIA 105 MILANO
SEDE TERRITORIALE D - VIA SENGDA 50 MILANO

Data Odierna: 15/06/2015

Legenda: Data Odierna

In rosso sono indicati i giorni festivi. Nella visualizzazione mensile o settimanale sono indicati dei riquadri che indicano la situazione degli sportelli per fascia oraria. Verde indica che lo sportello è libero. Rosso indica che lo sportello è chiuso. Grigio indica che lo slot è già stato occupato da un altro appuntamento.

Gestione Contatti - Windows Internet Explorer
http://www.sepacom.it/sepa_mmi/GESTIONE_CONTATTI/AgendaGestioneContattiGiorni.aspx?giorno=20150101

Segnalazioni Agenda Numeri utili Eventi Home Utente SISOL

Agenda

Oggi Visualizzazione Settimanale Visualizzazione Mensile Export appuntamenti Esco

AGENDA

Slot liberi

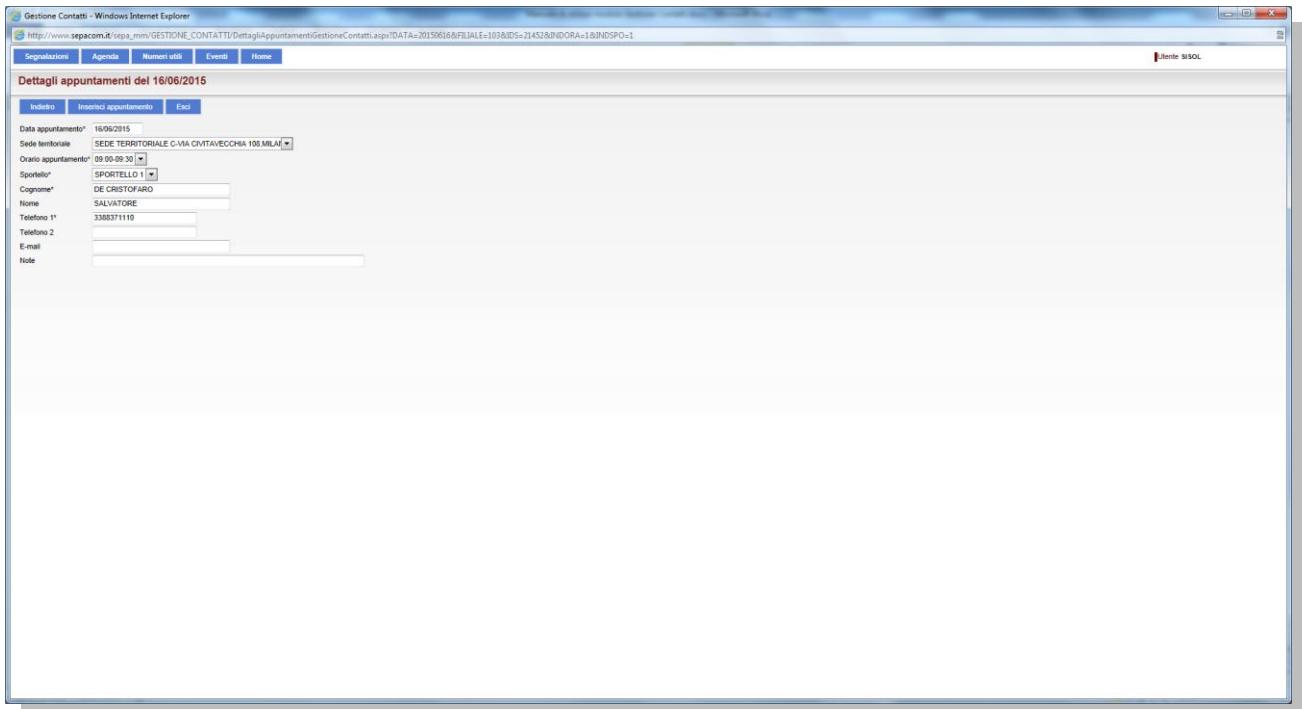
SEDE TERRITORIALE A	SEDE TERRITORIALE B	SEDE TERRITORIALE C	SEDE TERRITORIALE D
16/06/2015 09:00-09:30	16/06/2015 09:00-09:30	16/06/2015 09:00-09:30	16/06/2015 09:00-09:30
Sportello 1	Sportello 2	Sportello 1	Sportello 2

slot liberi

mercoledì			
20524 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE RICHIESTA RICEVUTO BOLETTINATO PER MANCATO CENSIMENTO - E IN FASE DI TRASFERIMENTO AD ALTRA ASI	20591 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO PER CONTROLLARE IL BOLETTINATO PER D'NOVEMBRE E MAGGIO	21461 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO PER INFO SU MANCATI PAGAMENTI	20564 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO PER CONTROLLARE IL BOLETTINATO PER D'NOVEMBRE E MAGGIO
20535 09:00-10:30 03/01/2015 SECCO VASQUEZ - RICHARD FREDDY	20592 09:00-10:30 03/01/2015 VENTURA - GABRIELLA	21462 09:00-10:30 03/01/2015 CAPUZZO - RENZO	20565 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO PER PAGAMENTI REGRESI MAI PAGATI 2009 EDI
20536 09:00-10:30 03/01/2015 NOTARIELLO - M FELICIA	20593 09:00-10:30 03/01/2015 VEROCCHIO - NICOLA	21463 09:00-10:30 03/01/2015 VENE PER CHARIMENTS RICHIESTA ARRETRATE EVENTUALMENTE RECA	20566 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO PER INFO SU MANCATI PAGAMENTI
20537 09:00-10:30 03/01/2015 D'AODDETTA - LORENA	20594 09:00-10:30 03/01/2015 D'ADDETTA - LORENA	21464 09:00-10:30 03/01/2015 BERNEHE SHIREBREMARIAM - ASTER	20567 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APP.TO PER BOLETTINAZIONE DEL 2008 PER CENSIMENTO E REVISIONE
20538 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20595 09:00-10:30 03/01/2015 ARCENTALES - MARIANN	21465 09:00-10:30 03/01/2015 SUBRANAHAN - RAM PRABU	20568 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APP.TO PER CONTROLLARE BOLETTINO RICEVUTO MAGGIORATO E PER COLLEGARE CHE SIA SU CHE
20539 09:00-10:30 03/01/2015 SALVATORE - DEBORA	20596 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21466 09:00-10:30 03/01/2015 PANTO - CATENO MARIO	20569 09:00-10:30 03/01/2015 TARANTINO - PAOLO
20540 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20597 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21467 09:00-10:30 03/01/2015 PASQUALINI - FRANCIA	20570 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20541 09:00-10:30 03/01/2015 BELGIORIO - AVE	20598 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21468 09:00-10:30 03/01/2015 BELLONI - NICOLA	20571 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO PER RICHIESTA SOSTITUZIONE CALDAIA AUTONOMA GIAPERTA CON ALER A OTTOBRE DEL 2
20542 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20599 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21469 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20572 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20543 09:00-10:30 03/01/2015 RICHUTTI - GRAZIA	20600 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21470 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20573 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20544 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20601 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21471 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20574 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20545 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20602 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21472 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20575 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20546 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20603 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21473 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20576 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20547 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20604 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21474 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20577 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20548 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20605 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21475 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20578 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20549 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20606 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21476 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20579 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20550 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20607 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21477 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20580 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20551 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20608 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21478 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20581 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20552 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20609 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21479 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20582 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20553 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20610 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21480 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20583 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20554 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20611 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21481 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20584 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20555 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20612 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21482 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20585 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20556 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20613 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21483 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20586 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20557 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20614 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21484 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20587 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20558 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20615 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21485 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20588 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20559 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20616 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21486 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20589 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20560 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20617 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21487 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20590 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20561 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20618 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21488 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20591 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20562 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20619 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21489 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20592 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20563 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20620 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21490 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20593 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20564 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20621 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21491 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20594 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20565 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20622 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21492 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20595 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20566 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20623 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21493 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20596 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20567 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20624 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21494 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20597 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20568 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20625 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21495 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20598 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20569 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20626 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21496 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20599 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20570 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20627 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21497 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20600 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE APPUNTAMENTO X VERIFICA CONTABILE
20571 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	20628 09:00-10:30 03/01/2015 UTENTE CHIEDE NUOVO APPUNTAMENTO IN VIA CHIAZZECCOMA 18 PER REVOCONE CANONE	21498 09:00-10:30 03/01/2015 PASTORELLI - ANGELO	20601 09:00-10:30

Inserimento appuntamento

Cliccando sullo slot libero appare la maschera seguente attraverso la quale è possibile inserire l'appuntamento. È obbligatorio l'inserimento di almeno un numero di telefono. Per inserire l'appuntamento è necessario cliccare sul bottone **Inserisci appuntamento**.

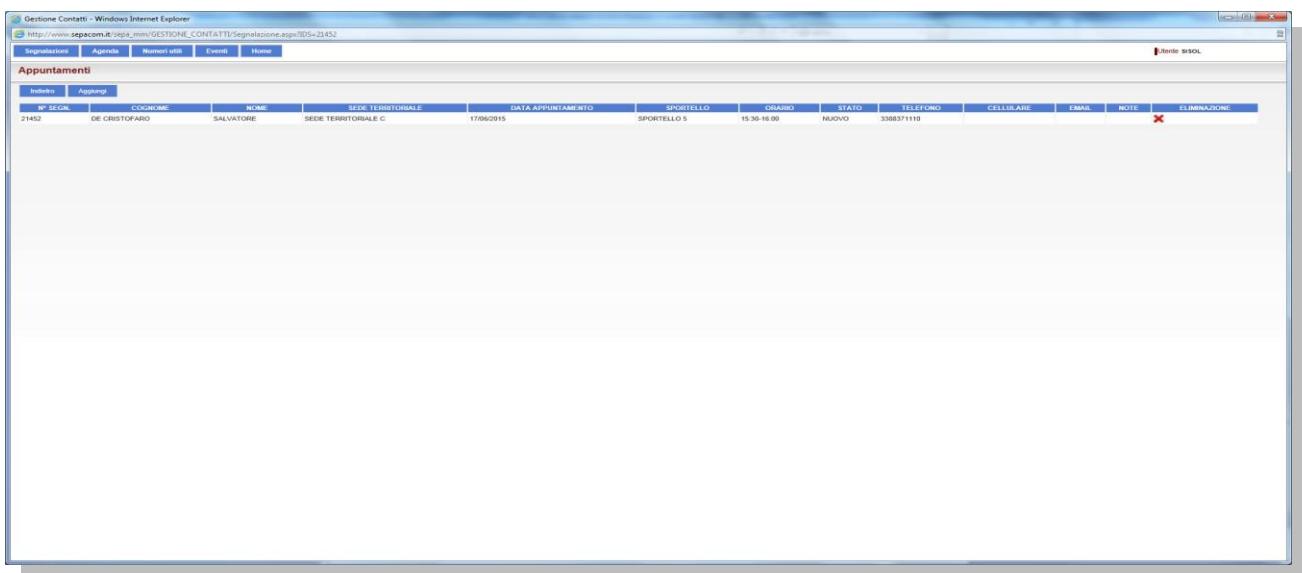


Dati appuntamento:

Data appuntamento*	16/06/2015
Sede territoriale	SEDE TERRITORIALE C-VIA CIVITAVECCHIA 100 MILA
Ora appuntamento*	09:00-09:30
Spedite a*	SPORTELLO 1
Cognome*	DE CRISTOFARO
Nome	SALVATORE
Telefono 1*	3388371110
Telefono 2	
E-mail	
Note	

Eliminazione appuntamento

Gli appuntamenti sono indicati nella maschera alla voce di menu appuntamenti.

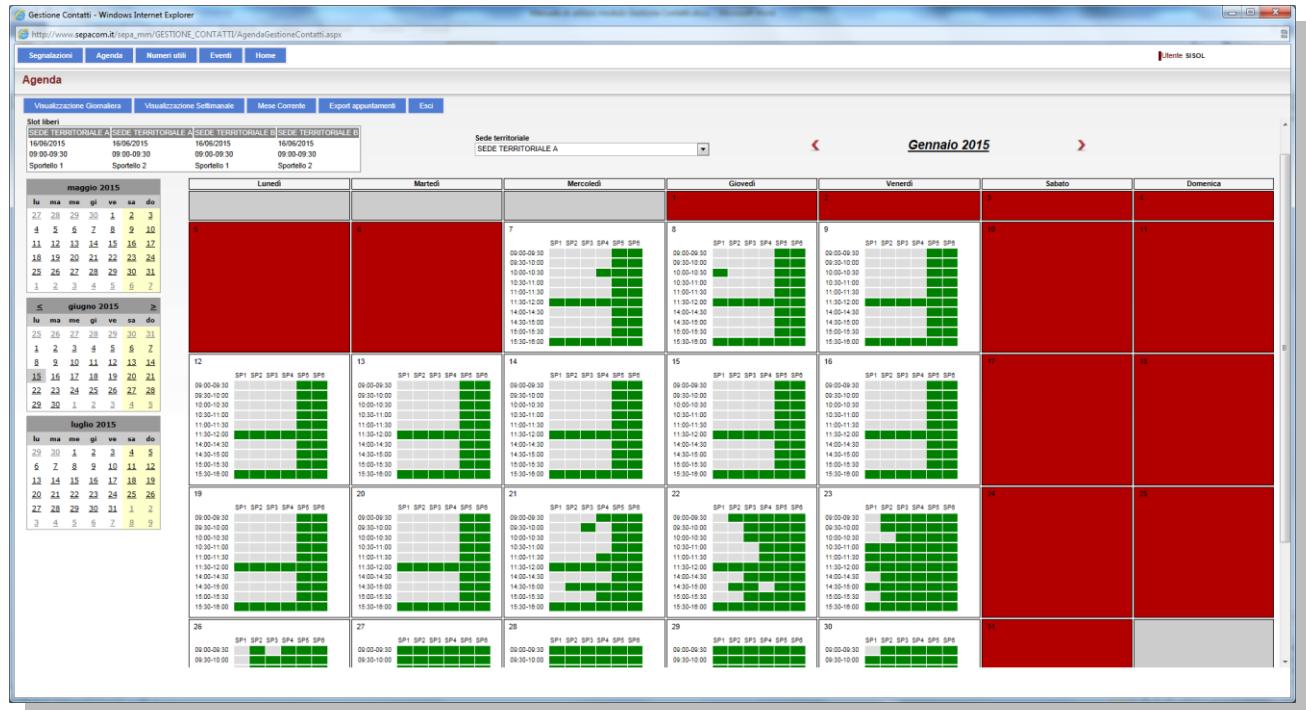


Appuntamenti														
Indietro	Aggiungi	NUFFICO	CODIGONE	NAME	SEDE TERRITORIALE	DATA APPUNTAMENTO	SPEDITE A	GRADO	STATO	TELEFONO	CELLULARE	EMAIL	NOTE	ELIMINAZIONE
21452		DE CRISTOFARO		SALVATORE	SEDE TERRITORIALE C	17/06/2015	SPORTELLO 5	15:30-16:00	NUOVO	3388371110			X	

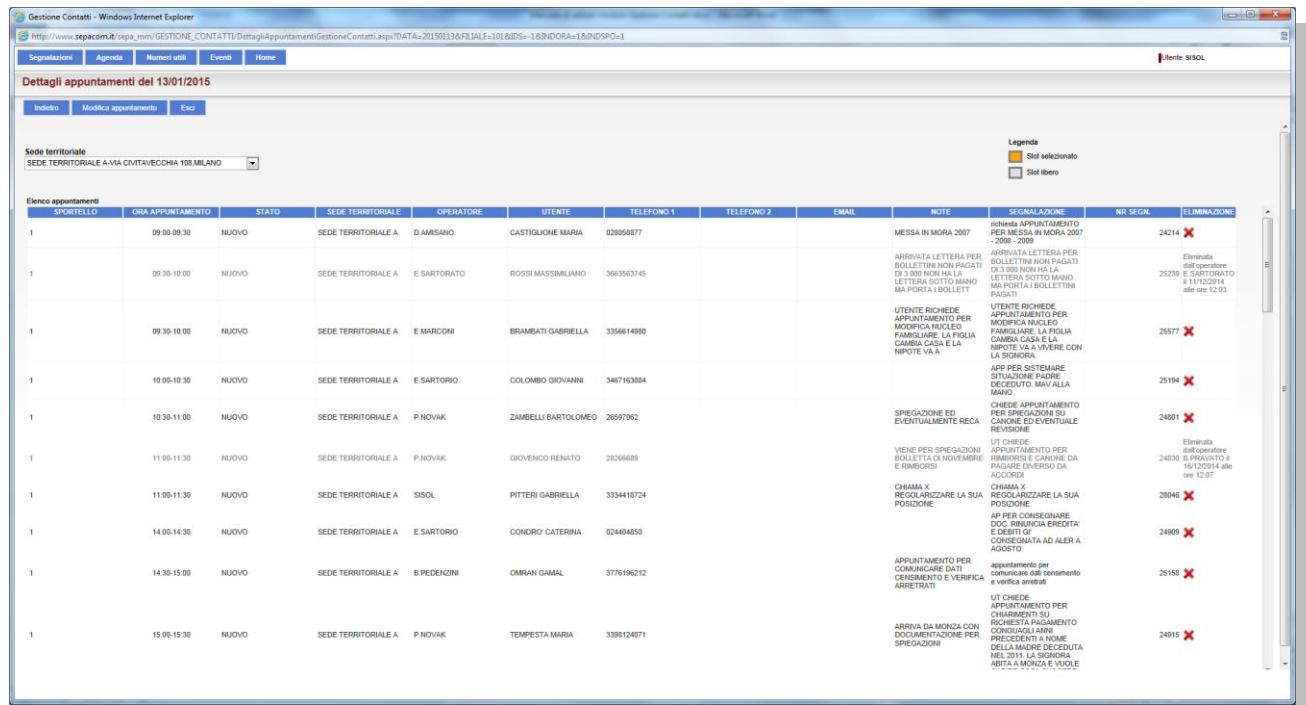
Cliccando sull'immagine  è possibile eliminarli. Se un appuntamento viene eliminato apparirà anziché l'immagine per eliminarlo, l'informazione su chi ha eliminato l'appuntamento e a che ora.

Agenda

Dal menu principale è possibile visualizzare l'agenda appuntamenti cliccando sulla voce **Agenda**.

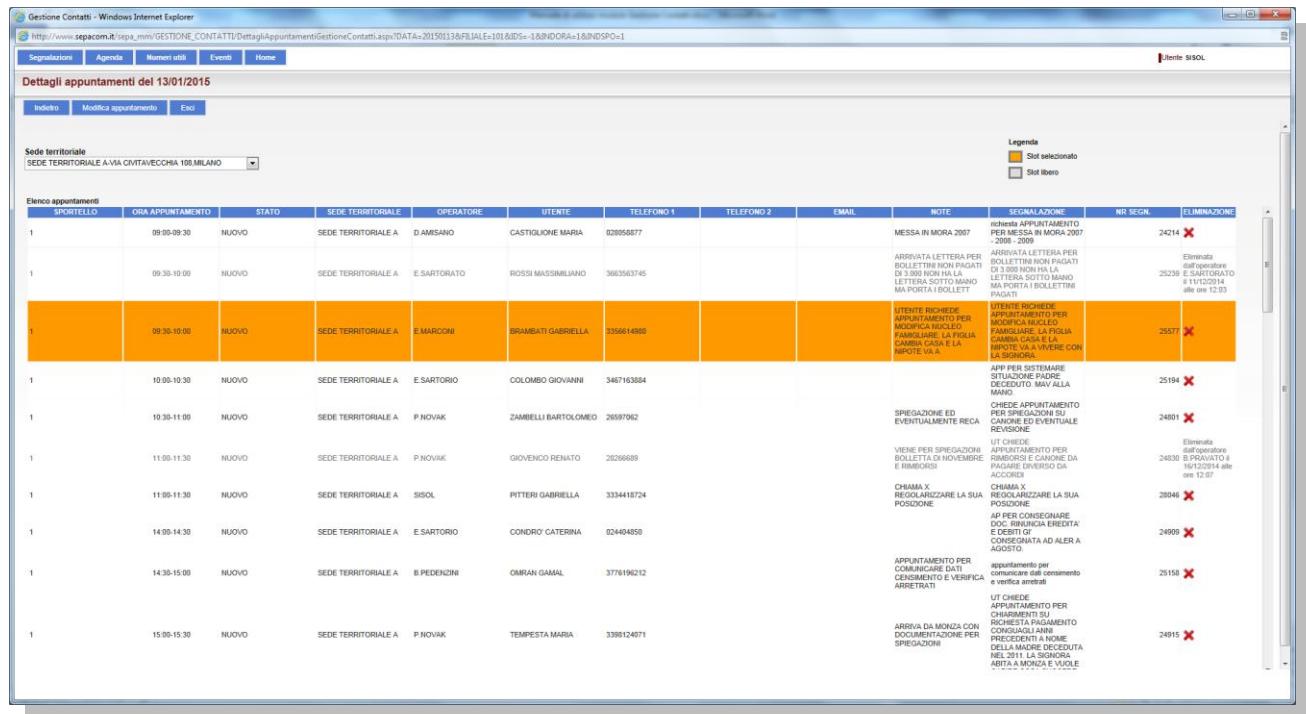


Cliccando su un qualsiasi slot giornaliero appare la maschera di dettaglio giornaliera degli appuntamenti.



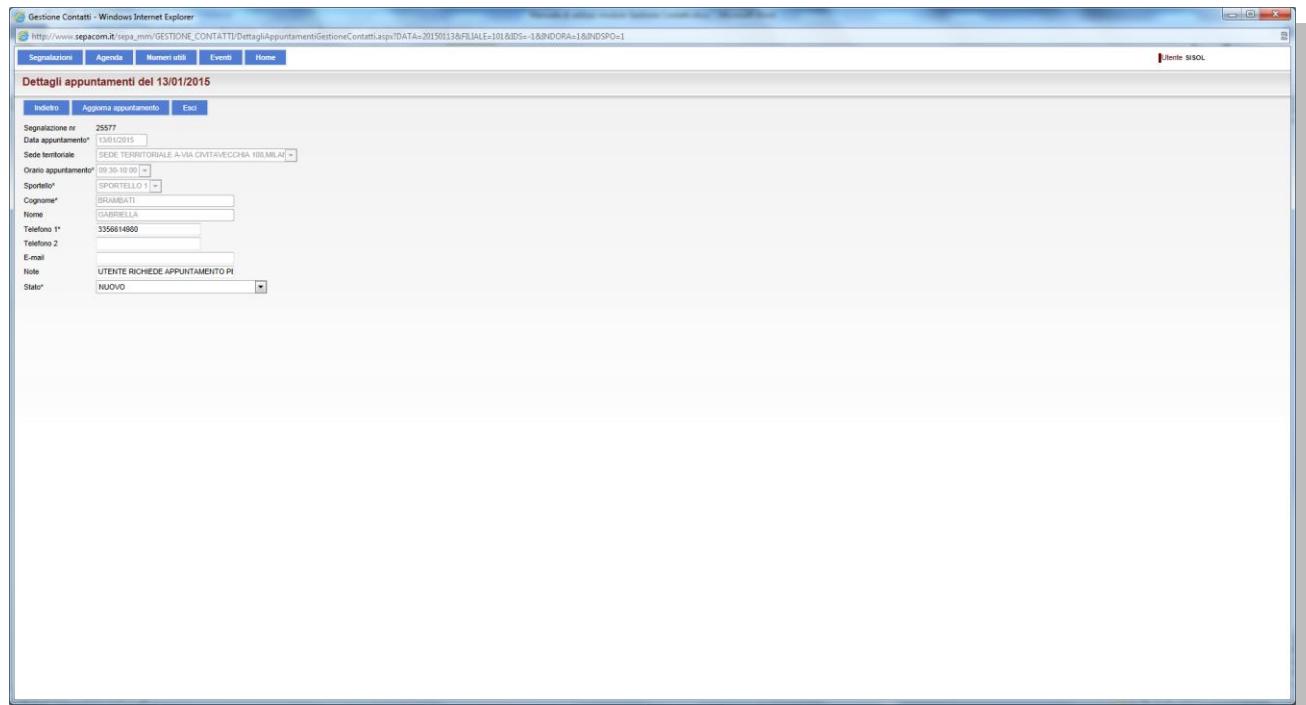
Da questa maschera è possibile visualizzare tutti gli appuntamenti giornalieri, eliminarli cliccando sull'immagine  e modificarli.

Per modificare un appuntamento, si deve selezionare uno slot con un solo click come in figura.



Indice	Modifica appuntamento	Elez.											
Sede territoriale SEDE TERRITORIALE A/VIA CIVITAVECCHIA 108 MILANO													
Elenco appuntamenti													
SPOTTELLO	ORA APPUNTAMENTO	STATO	SEDE TERRITORIALE	OPERATORE	UTENTE	TELEFONO 1	TELEFONO 2	EMAIL	NOTE	SEGNALAZIONE	NR. SEG.	ELIMINAZIONE	
1	09:05:30:30	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	D AMISANO	CASTIGLIONE MARIA	028958877			MESSA IN MORA 2007 PER MESSA IN MORA 2007			2414	X
1	09:30:10:00	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	E.SARTORATO	ROSSI MASSIMILIANO	3663563745			ARRIVATA LETTERA PER BOLLETTINI NON PAGATI DI 3.000 NON HA LA LETTERA DI RIBASSO MA PORTA I BOLLETTI			25239	E.SARTORATO eliminata dall'operatore il 13/01/2015 alle ore 12:03
1	09:35:00:00	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	E.MARCONI	BRAMBATTI GABRIELLA	3356614686			UTENTE RICHIESTE APPUNTAMENTO PER MODIFICARE IL NOME FAMIGLIARE, LA FIGLIA CAMBIA CASA E LA IMPOTEVA A			25577	X
1	10:00:10:30	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	E.SARTORIO	COLOMBO GIOVANNI	3467163884			APP PER SISTEMARE SITUAZIONE PADRE DESTITUITO MAV ALLA MANO			25194	X
1	10:30:11:00	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	P.NOVAK	ZAMBELLI BARTOLOMEO	26697062			CHIEDE APPUNTAMENTO PER RIBASSO CANONE ED EVENTUALE SPERIMENTAZIONE RECA			24801	X
1	11:00:11:30	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	P.NOVAK	GIOENCO RENATO	26296689			UTENTE RICHIESTE APPUNTAMENTO PER RIMBORSI E CANONE DA RIBASSO			24830	E.SARTORATO eliminato dall'operatore il 13/01/2015 alle ore 12:03
1	11:00:11:30	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	SISOL	PITTERI GABRIELLA	3334418724			VIENE PER SPIEGAZIONI BOLLETTA DI NOVEMBRE E RIBASSO			28046	X
1	14:00:14:30	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	E.SARTORIO	CONDORI CATERINA	024404858			CHIAMA X REGOLARIZZARE LA SUA POSIZIONE			24999	X
1	14:30:15:00	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	B.PEDENZINI	OMRAN GAMAL	3776196212			AP APPUNTAMENTO PER COMUNICARE DATI CHIARIMENTI SU ARRETRATI			25158	X
1	15:00:15:30	NUOVO	SEDE TERRITORIALE A	P.NOVAK	TEMPESTA MARIA	3398124971			ARRIVA DA MONZA CON DOCUMENTAZIONE PER SPIEGAZIONI			24915	X

Poi bisogna cliccare su **Modifica appuntamento**. Si apre la maschera di modifica dell'appuntamento.



Indice	Aggiorna appuntamento	Elez.
Segnalazione nr 25577 Data appuntamento* 13010215		
Sede territoriale* SEDE TERRITORIALE A-VIA CIVITAVECCHIA 108 MILANO		
Orario appuntamento* 09:30:10:00		
Spotello* SPOTTELLO 1		
Cognome* BRAMBATTI		
Nome GABRIELLA		
Telefono 1* 3356614686		
Telefono 2		
E-mail		
Note UTENTE RICHIESTE APPUNTAMENTO PI		
Stato* NUOVO		

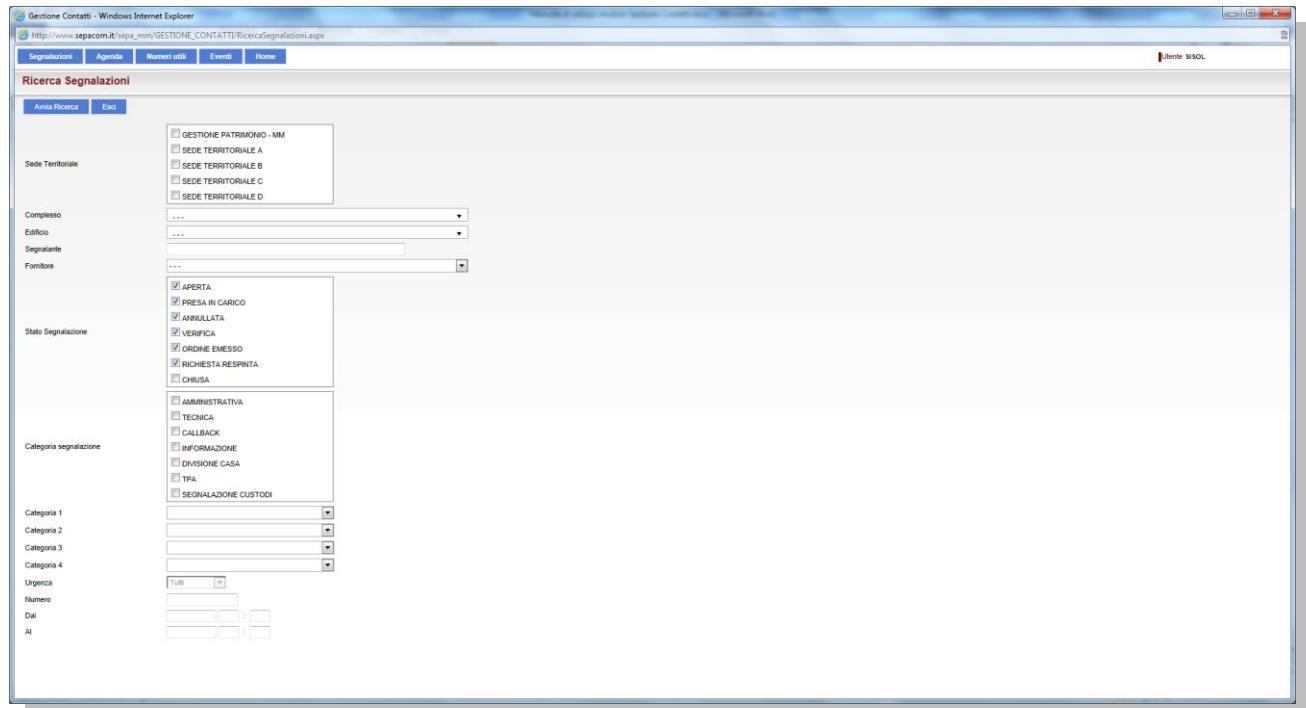
Una volta ultimate le modifiche bisogna cliccare sul bottone **Aggiorna appuntamento**.

Export degli appuntamenti

Dalla maschera principale dell'agenda appuntamenti cliccare sul bottone **Export appuntamenti**.

Ricerca

Selezionare l'apposita voce di menu per la ricerca delle segnalazioni: **Segnalazioni-Ricerca**.



Nella maschera di ricerca è possibile indicare una o più sedi territoriali, indicare il complesso o l'edificio che comprendono l'oggetto della segnalazione, indicare il segnalante. È impostato un filtro sui fornitori e una sezione per definire in maniera multipla lo stato della segnalazione.

La categoria generale di segnalazione può essere scelta in maniera multipla. Selezionando più categorie le sottocategorie vengono disattivate. Selezionando una sola categoria vengono elencate tutte le sottocategorie relative.

Inoltre in ricerca è presente la possibilità di ricercare per criticità o numero stesso della segnalazione e data richiesta.

Impostati i parametri cliccare sul bottone **Avvia ricerca**. Nella maschera di riepilogo dei risultati, i risultati stessi vengono ordinati per criticità.

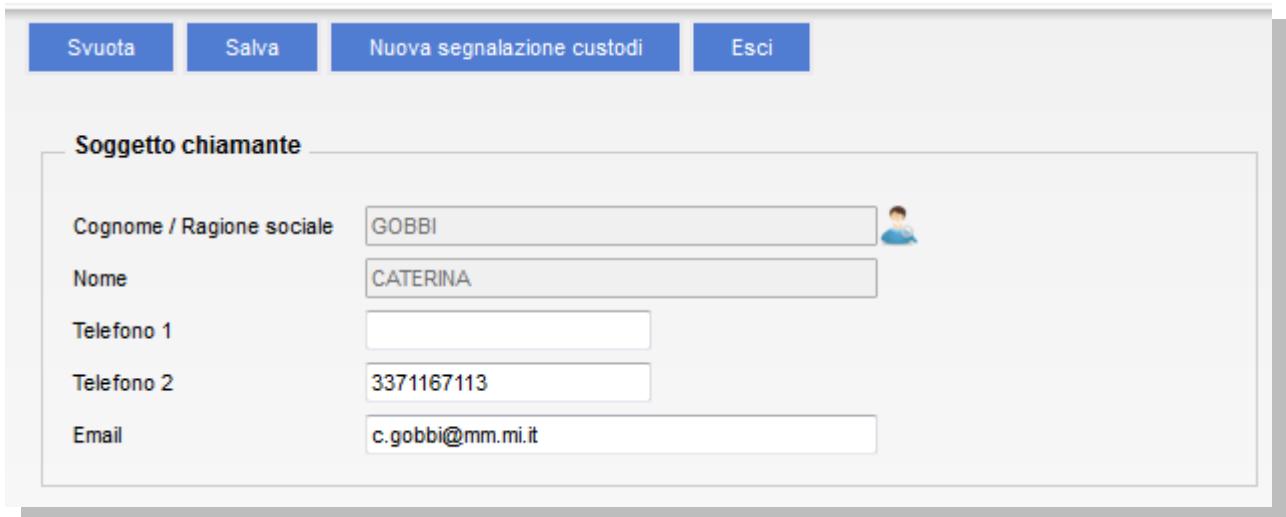


Ricerca Segnalazioni														
Visualizza		Esporta in Excel		Nuova Ricerca		Eadi		Itere SISOL						
Trovate - 5206 segnalazioni														
N°	Criticità	CATEGORIA	CATEGORIA 1	CATEGORIA 2	CATEGORIA 3	CATEGORIA 4	STATO	INDIRIZZO	RICHIEDENTE	CODICE CONTRATTO	DATA INS.	DESCRIZIONE:		
								12345678910				STRUTTURA ASSOCIATA	NOTE DI CIRCONNU	
21537	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	OSIMO AUGUSTO 2	CUSTODE AKRAM MOHAMMED	A-B-C-D (VIA)				01/12/2014	UTENTE - AKRAM MOHAMMED TIPOLOGIA: FACILITY+SERVIZI+SPRUD+FLUOROSIQUAMI IN PARTI COMUNI+ COLORE: GIALLA NOTE: POZZETTI ESTERNI POZZETTI PIENO TUTTO IL CORTILE E COMPLETAMENTE ALLAGATO	SEDE A TERRITORIALE	
21548	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	MARFEDOMA 12	JANNONE NATALINO	B-D (VIA)			02005311142090504301	01/12/2014	CLIENTE CI SEGNALA TUBI CREPANI NELLA COLONNA WC CHE HANNO CAUSATO ESALAZIONI E PERDITE DI ACQUA E PIPPI. CLIENTE SI È RIVOLTO AD ALER PIÙ DI UN MESE FA (VERSO LUGLIO AGOSTO) CON PRIMO ALLAGAMENTO E LA SCORSA SETTIMANA HA RICEVUTO IL SECONDO ALLAGAMENTO. IL PROBLEMA È CHE DA UN Mese A DUE MESI NON SI È AVUTO NESSUN SERVIZIO DI MANUTENZIONE	SEDE C TERRITORIALE	
21640	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	PASCARELLA CESARE 18 A-B-C (VIA)	ZOTTA GIUSEPPINA					01/12/2014	LA SIGNORE, ZOTTA E LA COSTRICE E REFERISCE CHE SU APPRESTAMENTI DELLE SCALE A-S HANNO POCA ACQUA, MA IL SOFFITO DIAQUA CHE ESCE DAI RUMINETTI, MENTRE PER GLI APPARTAMENTI DELLE SCALE G-H E DAL 5° E AL 7° SONO SENZA ACQUA.	SEDE TERRITORIALE	
21663	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	DEI GESOMINI 3 G	ALT CIRZIA ANTONIA	H-A-L-1-2 (LARDO)			0200012004905090001	01/12/2014	UTENTE, ORDA ALI TIPOLOGIA: FACILITY+MANUTENZIONI+EDILE+INFILTRAZIONE+ALLOGGIO SOVRASTANTE+ALLOGGIO ATTIGIO COLORE: GIALLA NOTE: BAGNO/CAMERA DA LETTO/SOTTOFITTO/ALLOGGIO SOVRASTANTE SFRITTO MACCHIA BAGNATA/GOCCIOLAMENTO CAUSATO DAL INQUILINO DI SOPRA	SEDE TERRITORIALE	
21707	●	TECNICA		PRESA IN CARICO	S. MAMETE 8 (VIA)	CRIMI FRANCESCO	0100029014290404041	01/12/2014	UTENTE, CRIMI FRANCESCO, CRM TIPOLOGIA: FACILITY+SERVIZI+RISCALDAMENTO+CENTRALIZZATO+ COLORE: DA DEFINIRE NOTE: ALTRO ERRORE DI CONDUZIONE IN TUTTO LO STABILE DA JERI	SEDE TERRITORIALE A				
21719	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	QUINTO ROMANO 61 L-A-M-O (VIA)	TUVERI IOLE		0200026002005015701	01/12/2014	UTENTE: CELESTINA CRUCIAS TIPOLOGIA: FACILITY+SERVIZI+SPRUD+FLUOROSIQUAMI IN PARTI COMUNI+ COLORE: ROSSO NOTE: CANTINA ALLAGAMENTO UTENTE REFERISCE DI AVER GIÀ SEGNALATO AD ALER. IN CANTINA LIQUAMI DA COLONNA TUBO TURO UTENTE RIFERISCE CHE NEGLI ALTRI ALLOGGI (INTERNO 15 AZZONI MILENA) CI SONO SERIE INFILTRAZIONI DAL SOFFITO	SEDE TERRITORIALE			
21817	●	TECNICA		VERIFICA	S. MAMETE 8 (VIA)	CLERICI LUISA	0100029010309041461	01/12/2014	UTENTE: CARLA PLATATA TIPOLOGIA: FACILITY+SERVIZI+RISCALDAMENTO+CENTRALIZZATO+ COLORE: DA DEFINIRE NOTE: ALTRO MACATA ERROGAZIONE DA JERI POMERIGGIO	SEDE TERRITORIALE A				
21974	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	ZOAGLI ADELA 7 A (VIA)	PATERNO' GIUSEPPA SANTA	0300040011408046042	02/12/2014	UTENTE: GIUSEPPA PATERNO TIPOLOGIA: FACILITY+MANUTENZIONI+EDILE+INFILTRAZIONE+COBERTURA+AUTONOMO+ COLORE: NOTE: DA GIÀ IN NOTA PER SOSTITUZIONE CALDAIA ATTENDE SOSTITUZIONE.	SEDE TERRITORIALE B				
21980	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	VIAL CISMON 2 C-D (VIA)	BIS ADRIANA	01000231500005081	02/12/2014	DALLA GRANDONIA DEL PULIVAME INTRA ACQUA PIOVANA... ORA PIOVE... E HANNO GRAVA INFILTRAZIONE SULLE SCALE CHE STA ALLAGANDO IL PAMEROTTOLO E STA ENTRANDO NEGLI APPARTAMENTI. ORO STANNO RACCOLGENDO L'ACQUA CON I SECCHI - FRIGLI LUCA CAMPATI	SEDE TERRITORIALE A				
22044	●	TECNICA		PRESA IN CARICO	12 (VIA)	SALU GIUSEPPINA	010002002000020802	02/12/2014	UTENTE: GIUSEPPINA SALU TIPOLOGIA: FACILITY+SERVIZI+RISCALDAMENTO+AUTONOMO+ COLORE: DA DEFINIRE NOTE: GOCCIOLAMENTO DI ACQUA DA TUBO DI CONDENSAZIONE DEL SANITARI DEL BAGNO POCHE HOR A NORMA ESSENDO INVALIGA	SEDE TERRITORIALE B				
22059	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	DON GERVASIO VOMBARO ANGELINA		041018402070802101	02/12/2014	UTENTE: ANGELINA VOMBARO TIPOLOGIA: FACILITY+MANUTENZIONI+EDILE+INFILTRAZIONE+COBERTURA+FACCATA COLORE: GIALLA NOTE: CANTINA ALLAGAMENTO, CELL' FIGLIA 34749749631	SEDE TERRITORIALE				
22073	●	TECNICA		VERIFICA	SIMONI REATO 3 F-G (VIA)	MELANDRI ENRICA	0300012100408011461	02/12/2014	UTENTE: BENATO MELANDRI TIPOLOGIA: FACILITY+MANUTENZIONI+EDILE+INFILTRAZIONE+ALLOGGIO SOVRASTANTE+ALLOGGIO ATTIGIUO COLORE: GIALLA NOTE: CUCINA/VASCA/MACCHA BAGNATA/GOCCIOLAMENTO	SEDE TERRITORIALE B				
22087	●	TECNICA		VERIFICA	COIGNE 20 (VIA)	SIGNORINO GAETANO	03000330113005081	02/12/2014	UTENTE: GAETANO SIGNORINO TIPOLOGIA: FACILITY+SERVIZI+AUTOCLAVAL+ COLORE: VERDE NOTE: POCA PRESSIONE ANOMALIA PRESSIONE ALLOGGIO poca pressione dell'acqua (aumento e diminuzione) se cucina che bagna in tutta la scala (12 piano)	SEDE TERRITORIALE B				
22109	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	GIAZZOLETTI ANTONIO 9 A-B-C- D (VIA)	MEZZOGIORNI EROS	03000150108000050301	02/12/2014	FACILITY+SERVIZI+RISCALDAMENTO+ALTRÒ+ COLORE: VERDE NOTE: ALTRÒ, HA LO SCALDABAGNO IN ALLOGGIO. NON ESCE ACQUA CALDA, SEMBRA UN ALTRO INCLUSO CHE HA LO SCALDABAGNO	SEDE TERRITORIALE B				
22198	●	TECNICA		VERIFICA	VILLANI 3 (VIA)	ESPOSTO CARMINE	041020200000050291	02/12/2014	UTENTE: ESPOSTO CARMINE TIPOLOGIA: FACILITY+SERVIZI+AUTOCLAVAL+ COLORE: ROSSO NOTE: POCA PRESSIONE ANOMALIA PRESSIONE SCALA/PRECISTO PROBLEMA DI AUTOCLAVAL PER TUTTO IL PALAZZO L'UA ABITA AL 1° PIANO	SEDE TERRITORIALE				
22265	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	DEI GIULI 15 M-T (VIA)	LICRIO LICIA ULLA MARIA	02000401042000050901	02/12/2014	FACILITY+MANUTENZIONI+EDILE+INFILTRAZIONE+COBERTURA+FACCATA COLORE: GIALLA NOTE: CUCINA MACCHIA BAGNATA/GOCCIOLAMENTO. LA PARTE DELLA CUCINA È BAGNATA. A VOLTE CADDE DELLINTONACO	SEDE TERRITORIALE C				
22278	●	TECNICA		ORDINE EMESSO	CASCINA BIANCA 15 (VIA)	TERZI/SCONI MICHELE	041029101090617691	02/12/2014	Utente lamenta la mancanza di pressione dell'acqua, soprattutto nelle ore di punta - problema presente orientativamente dal 3° piano in su. Utente lamenta anche la presenza di infiltrazioni da infossaducie che interessava la muratura interno-	SEDE TERRITORIALE	cen			

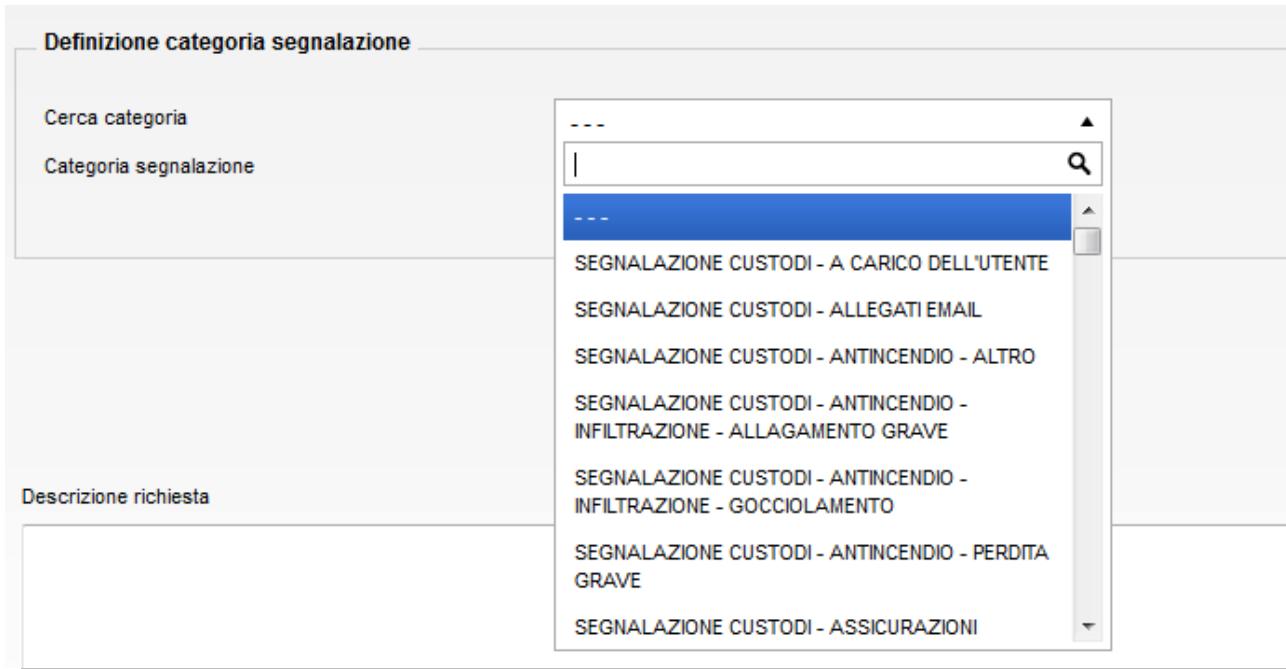
Selezionando con un click e poi sul tasto **Conferma** viene visualizzata la segnalazione (operazione che può essere fatta anche mediante doppio click). **Export Excel**, invece, consente l'estrazione di tutti i risultati trovati.

Inserimento nuova segnalazione custode

Le segnalazioni di tipo custode possono essere inserite in sequenza mantenendo come soggetto chiamante il custode selezionato.



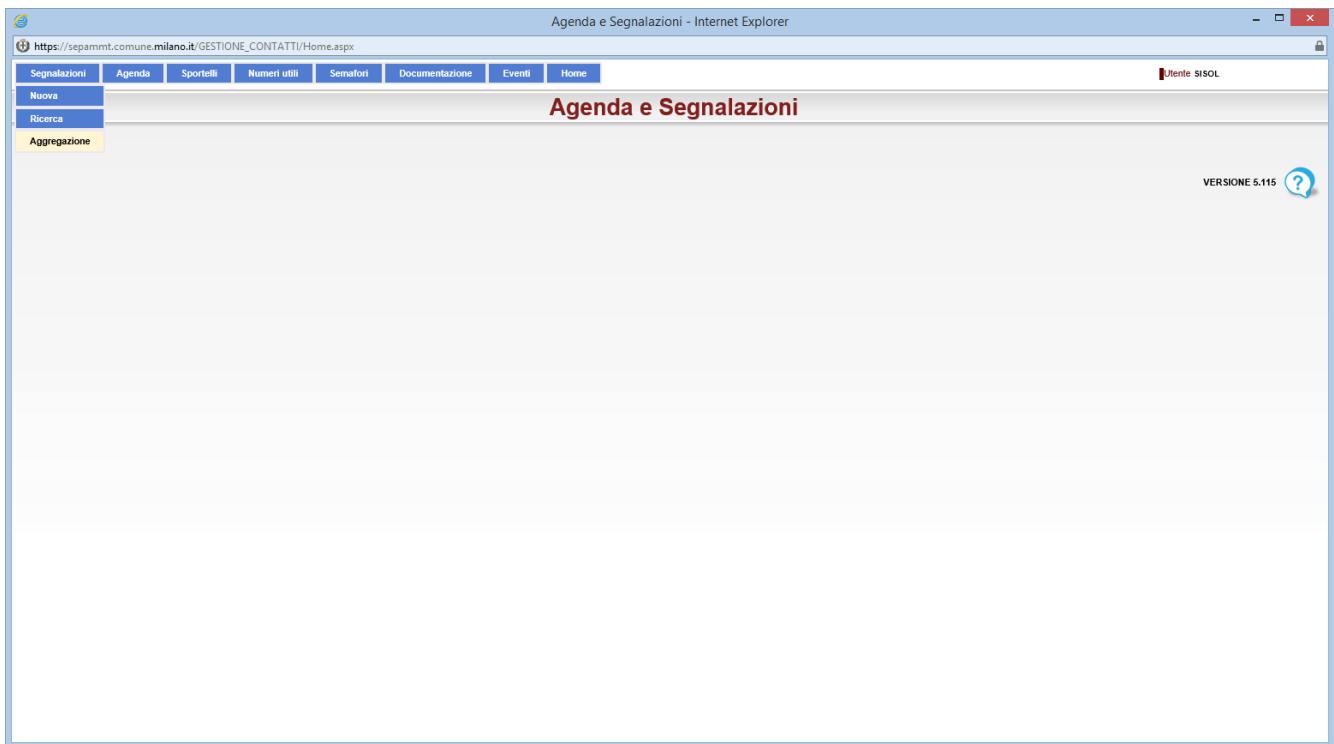
Nel menu in alto esce una nuova voce **Nuova segnalazione custodi**. Cliccando su questa voce la segnalazione che si sta inserendo viene salvata e viene predisposta la maschera per l'inserimento di una nuova segnalazione con soggetto chiamante lo stesso custode.



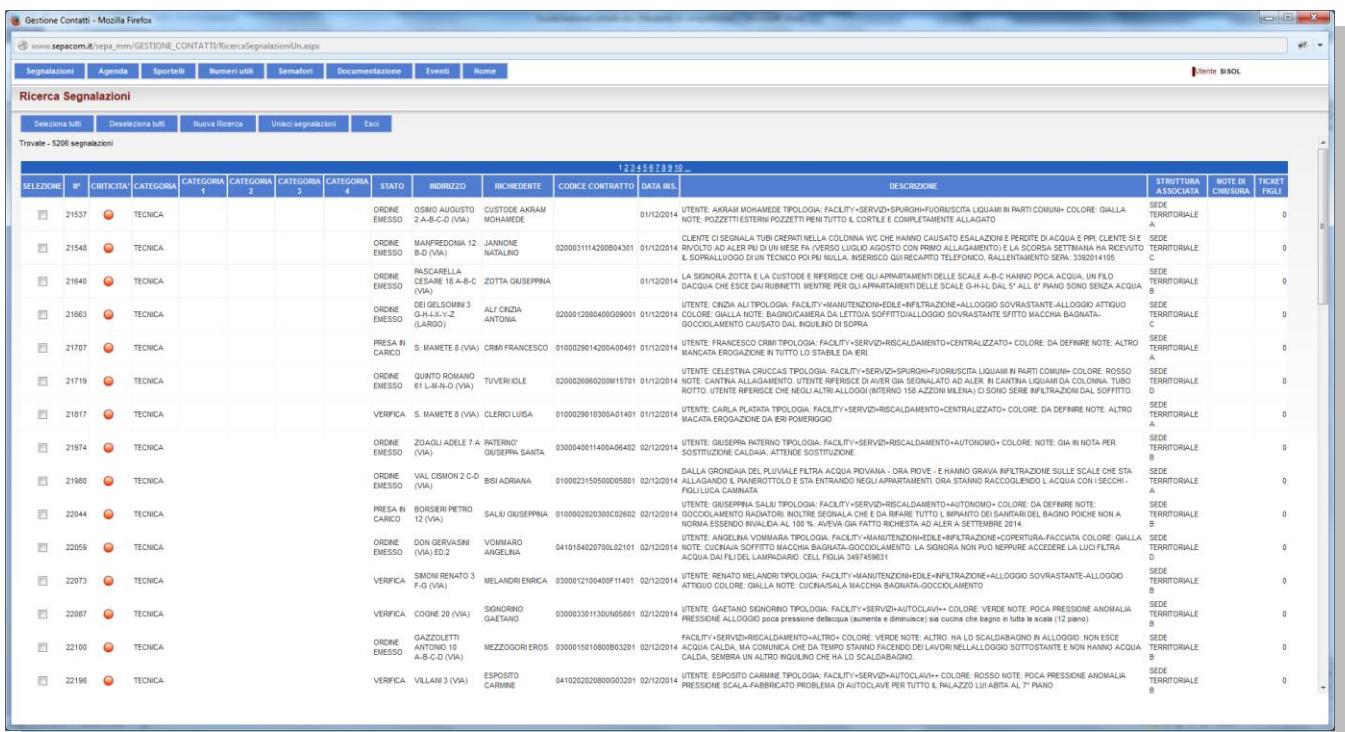
Quando la segnalazione è di tipo custodi anche le categorie vengono prefiltrate con tipologia "SEGNALAZIONE CUSTODI".

Aggregazione delle segnalazioni

Cliccare sull'apposita voce di menu **Segnalazioni-Aggregazione**.



Si apre una maschera di ricerca di segnalazioni come quella vista in precedenza. I risultati di ricerca si presentano così.




A questo punto è possibile selezionare tutte le segnalazioni che si vogliono unire e cliccare sul bottone **Unisci segnalazioni**. Le segnalazioni verranno unite e sarà impostata come segnalazione *padre* la segnalazione più datata o l'unica già *padre* tra quelle selezionate. Non è possibile selezionare più segnalazioni *padre*. Per agevolare la gestione nell'elenco dei risultati di ricerca è indicato il numero di ticket *figli*. Sono inoltre presenti i bottoni **Seleziona tutto** e **Deseleziona tutto** per agevolare la segnalazione.