





Manuale operativo Rateizzazione Straordinaria



## Sommario

1.	Ricerca Contratto	3
2.	Inserimento istanza gestione locatari	5
	Verifica Redditi	
4.	Autorizzazione alla Creazione del Piano di Rientro	9
<i>5.</i>	Emissione Piano di Rientro	. 13
6.	Ricerca e Visualizzazione Dettagli Rateizzazione	. 14
<i>7</i> .	Utente Capiente	. 17



#### Prefazione:

La rateizzazione straordinaria prevede il calcolo automatico della morosità al 31.12.2016.

Il sistema verificherà se l'inquilino è capiente oppure incapiente.

Per questa verifica il sistema, in automatico, confronterà i redditi patrimoniali mobiliari ed immobiliari (questi ultimi aumentati del 20%) con l'entità del debito.

Se il debito è inferiore ai redditi ricalcolati PUO' ACCEDERE (utente non capiente), nel caso in cui il debito sia superiore ai redditi ricalcolati NON PUO' ACCEDERE (utente capiente).

Il sistema dovrà preventivamente inibire la rateizzazione per:

- · occupanti abusivi;
- · uso diverso da quello abitativo;
- · nuclei familiari in area decadenza;
- debitori con disponibilità patrimoniali insufficienti alla copertura dell'intero debito ma con redditi mensili che consentano la restituzione del debito in 24 rate con rate non superiori al 20% del reddito netto.

### 1. Ricerca Contratto

Per procedere con la ricerca del contratto accederemo al modulo rapporti utenza e successivamente faremo click su 
• Contratti • Ricerca • Libera

Cognome	Nome ✓ Solo Intestatari
Codice Fiscale	Partita Iva
Rag. Sociale	
Codice Rapporto	Per approssimazione usare il carattere *
Codice C. GIMI	
Codice Unità	Indirizzi
Stato Rapporto	TUTTI Solo R.U. virtuali
Tipologia Rapporto	TUTTI V Durata +
Origine Contratto	TUTTI
Tipologia Unità	TUTTI 🔻
Stipula Dal	Al Inserito Dal Al
Decorrenza Dal	Al Scadenza Rinn. Dal Scadenza Rinn. Al
Scadenza Dal	AI
Disdetta/R.Forzoso Da	al AI
Sloggio Dal	Al Senza date di sloggio □ Con documentazione ex gestor

Figura 1

Dopo aver inserito i parametri di ricerca faremo click su Avvia Ricerca





Figura 2

Una volta ricercato il contratto per poterlo visualizzare lo si deve selezionare e successivamente fare click sul pulsante **Visualizza** 



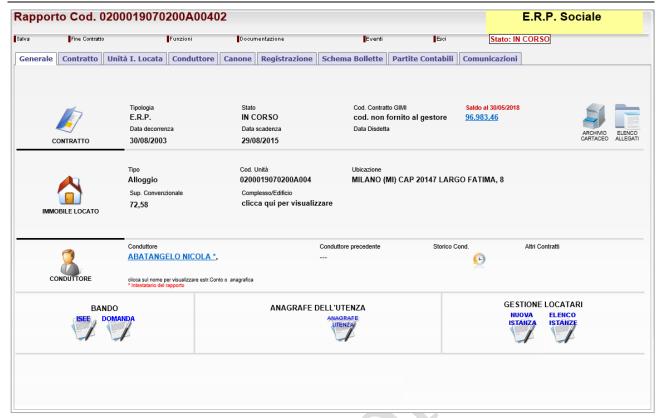


Figura 3

## 2. Inserimento istanza gestione locatari

Per inserire un'istanza si andrà nella sezione gestione locatari:



Figura 4

Faremo click su nuova istanza:



Pag. 5/18•



Figura 5

Come tipologia domanda si selezionerà "Rateizzazione Straordinaria".





Figura 6

Una volta compilati i vari campi faremo click sul pulsante Procedi



Figura 7

Come si evince dalla figura (7) il sistema darà la possibilità di scegliere se importare o meno l'ultima situazione reddituale.



Dopo aver effettuato la scelta si verrà reindirizzati alla dichiarazione in modo da poter procedere con la modifica dei redditi.

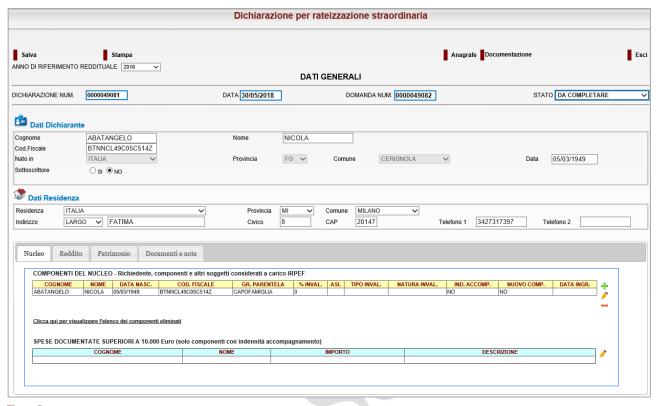


Figura 8

Aggiornata la situazione reddituale e patrimoniale lo stato della dichiarazione verrà modificato in "Completa" e successivamente si procederà al salvataggio dei dati ed alla stampa della dichiarazione.



Figura 9

Come si evince dalla figura (9) è apparso un nuovo pulsante che consentirà di accedere alla domanda legata alla dichiarazione appena elaborata.

Quindi per procedere si farà click sul pulsante

## 3. Verifica Redditi

Una volta aperta la domanda si può procedere alla verifica dei redditi, quindi si andrà a fare click sul tab "Parametri Rateizzazione".

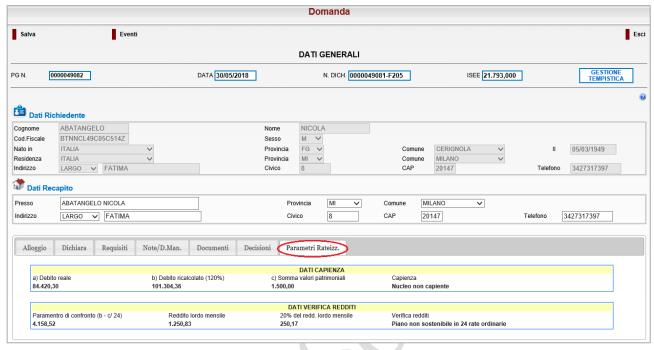


Figura 10

Come evidenziato in figura (10) all'interno del tab "Parametri Rateizzazione" viene riportato l'esito, in base alla verifica dei redditi, sulla fattibilità della rateizzazione.

Nel caso specifico l'utente non potendo sostenere un piano di rientro in 24 rate la domanda verrà accolta e si potrà procedere alla rateizzazione straordinaria.

Quindi per tuti gli utenti dove risulterà "nucleo non capiente" e "Piano non sostenibile in 24 rate ordinarie" avranno l'autorizzazione a procedere alla rateizzazione straordinaria.

### 4. Autorizzazione alla Creazione del Piano di Rientro

Dopo aver effettuato la verifica dei redditi si può procedere all'autorizzazione al piano di rientro.



Pag. 9/18•

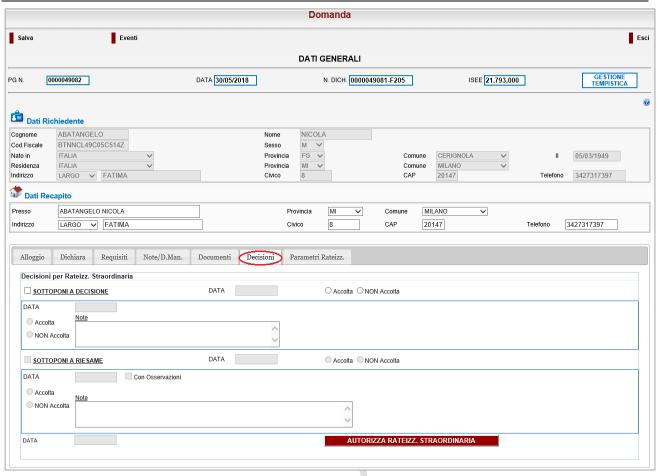


Figura 11

Per procedere faremo click sul tab "Decisioni" e successivamente si andrà a porre il flag su "Sottoponi a decisioni" e su "Accolta" ed infine per confermare l'operazione si farà click sul pulsante salva.

Nella fase successiva si pone la spunta sul secondo "Accolta" e salviamo l'operazione effettuata.

Terminata la fase di accoglimento della domanda sarà possibile procedere all'autorizzazione della rateizzazione. Quindi per procedere faremo click sul pulsante AUTORIZZA RATEIZZ. STRAORDINARIA.



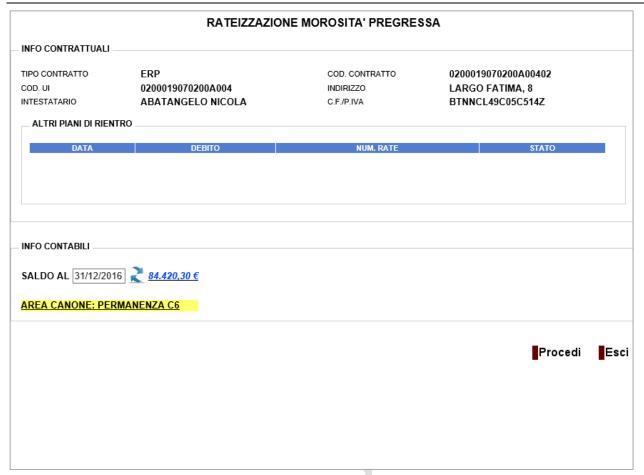


Figura 12

Come si evince dalla maschera (figura 12) il sistema riporta le informazioni contrattuali, il saldo a debito riferito alla data del 31/12/2016 e l'area canone.

Per procedere con la rateizzazione faremo click sul pulsante Procedi.



Pag. 11/18•

		ELENCO E	OLLETTE RAT	EIZZABILI				
TIPO	NOTE	PERIODO DAL	RIFERIMENTO AL	IMPORTO€	SCADENZA	PAGATO €	SELEZIONA	_
STR17	STR 2017	01/01/2012	31/12/2015	441,86	31/03/2018	0,00		
ORD	RATA n.12	01/12/2016	31/12/2016	819,62	01/12/2016	0,00		
ORD	RATA n.11	01/11/2016	30/11/2016	819,92	11/11/2016	0,00		
ORD	RATA n.10	01/10/2016	31/10/2016	819,62	01/10/2016	0,00		
ORD	RATA n.9	01/09/2016	30/09/2016	819,92	01/09/2016	0,00		
ORD	RATA n.8	01/08/2016	31/08/2016	819,14	01/08/2016	0,00		
ORD	RATA n.7	01/07/2016	31/07/2016	820,64	06/07/2016	0,00		
ORD	RATA n.6	01/06/2016	30/06/2016	818,74	01/06/2016	0,00		
ORD	RATA n.5	01/05/2016	31/05/2016	819,02	13/05/2016	0,00		
ORD	RATA n.4	01/04/2016	30/04/2016	818,74	29/04/2016	0,00		
ORD	RATA n.3	01/03/2016	31/03/2016	819,02	15/04/2016	0,00		
ORD	RATA n.2	01/02/2016	28/02/2016	818,74	21/03/2016	0,00		
ORD	RATA n.1	01/01/2016	31/01/2016	819,02	04/03/2016	0,00		
ORD	RATA n.12	01/12/2015	31/12/2015	818,74	01/12/2015	0,00		
ORD	RATA n.11	01/11/2015	30/11/2015	819,02	09/11/2015	0,00		1
_	O TOTALE DELLA RATEIZZAZIONE F	PARI A €. 11.013	3,35 AL NETTO DE	LLE QUOTE	SINDACALI		<b>-</b>	
Indiet	ro					Cor	nferma E	sci

Figura 13

Il sistema ci mostra l'elenco delle bollette rateizzabili e contestualmente ne seleziona quelle da includere nel piano di rientro partendo dalla più vecchia.

Selezione che possiamo modificare su indicazione dell'utente per un importo massimo stabilito dal sistema che in questo caso è pari ad euro 11.013,35.

Fatto questo per procedere con la rateizzazione faremo click sul pulsante



Pag. 12/18 Rev. 1.0.0



Figura 14

Nella maschera del calcolo del piano (figura 14) possiamo consultare i dati dell'inquilino, l'elenco delle bollette ed il debito rateizzato.

Oltre al debito è indicato il reddito lordo mensile, l'anticipo ed il numero massimo di rate.

**NB**: Per tutti gli utenti in area di permanenza il calcolo dell'anticipo sarà compreso tra il 10% ed il 25% (opzionabile dall'operatore, a scaglioni del 5%), in relazione al patrimonio disponibile del nucleo.

### 5. Emissione Piano di Rientro

Per procedere con l'emissione del piano di rientro si andrà a stampare il riconoscimento del debito facendo click sul pulsante Stampa.

Successivamente si varierà lo Stato Pratica da "Proposta" in "Autorizzata".



Pag. 13/18•



Figura 15

Fatto questo faremo click sul pulsante Salva



Figura 16

Come si evince dalla figura (16) dopo aver salvato il piano di rientro non sarà più possibile effettuare modifiche.

## 6. Ricerca e Visualizzazione Dettagli Rateizzazione

Per procedere con la ricerca della rateizzazione appena creata si accederà al modulo "Rapporti Utenza" e successivamente si farà click su ▼ Contratti , ▼ Ricerca , ▷ Libera .

Sistemi e Soluzioni

Dopo aver visualizzato il contratto con il puntatore del mouse si andrà su "**Funzioni**" e successivamente faremo click su "**Visualizza Rateizzazioni**".



Figura 17

Come si evince dalla figura (17) in "Elenco Rateizzazioni" è presente il piano di rientro appena creato con riportate varie informazioni tra le quali il codice contratto, l'intestatario, la data inizio, il numero di rate, l'importo rateizzato e l'anticipo.

E' possibile inoltre, attraverso appositi tasti funzione, visualizzare i dettagli, il debito ed il piano di rientro. Per poter visualizzare i dettagli della rateizzazione faremo click sul pulsante ...

		1	DETTAGLIO DELLA F	RATEIZZAZIONE A CA	RICO DEL R.U. INTI	ESTATO A ABATANGELO	NICOLA		
RATA	MESE	IMPORTO RATA	QUOTA CAPITALI	QUOTA INTERESSI	NUM. BOLLETTA	IMPORTO BOLLETTA	DATA EMISSIONE	DATA SCADENZA	PAGATA
Anticipo	giugno 2018	1.652,00	1.652,00		3440344	1.654,85	04/06/2018	19/06/2018	NO
l	luglio 2018	131,21	128,87	2,34					NO
2	agosto 2018	131,21	128,90	2,31					NO
3	settembre 2018	131,21	128,93	2,27					NO
4	ottobre 2018	131,21	128,97	2,24					ИО
5	novembre 2018	131,21	129,00	2,21					NO
6	dicembre 2018	131,21	129,03	2,18					NO
7	gennaio 2019	131,21	129,06	2,14					NO
8	febbraio 2019	131,21	129,10	2,11					NO
9	marzo 2019	131,21	129,13	2,08					NO
10	aprile 2019	131,21	129,16	2,05					NO
11	maggio 2019	131,21	129,19	2,02					NO
12	giugno 2019	131,21	129,22	1,98					NO
13	luglio 2019	131,21	129,26	1,95					NO
14	agosto 2019	131,21	129,29	1,92					NO
15	settembre 2019	131,21	129,32	1,89					NO
16	ottobre 2019	131,21	129,35	1,85					NO
17	novembre 2019	131.21	129.39	1.82					NO
18	dicembre 2019	131.21	129.42	1.79					NO
19	gennaio 2020	131,21	129,45	1,76					NO
20	febbraio 2020	131,21	129,48	1,72					NO
21	marzo 2020	131.21	129,51	1,69					NO
12	aprile 2020	131,21	129,55	1,66					NO
23	maggio 2020	131,21	129,58	1,63					NO
:4	giugno 2020	131,21	129,61	1,60					NO
. <del></del> !5	lualio 2020	131.21	129.64	1,56					NO
26	agosto 2020	131,21	129,68	1,53					NO
27	settembre 2020	131,21	129,71	1,50					NO
:1	ottobre 2020	131,21	129,74	1,47					NO
:0 !9	novembre 2020	131,21	129,74	1,47					NO
30	dicembre 2020	131,21	129,77	1,43					NO
31	gennaio 2021	131,21	129,84	1,40					NO
12									
	febbraio 2021	131,21	129,87	1,34					NO
13 14	marzo 2021	131,21	129,90	1,30					NO
	aprile 2021	131,21	129,94	1,27					NO
15	maggio 2021	131,21	129,97	1,24					NO
16	giugno 2021	131,21	130,00	1,21					NO
7	luglio 2021	131,21	130,03	1,17					NO
8	agosto 2021	131,21	130,07	1,14					NO
19	settembre 2021	131,21	130,10	1,11					NO
10	ottobre 2021	131,21	130,13	1,08					NO
11	novembre 2021	131,21	130,16	1,04					NO
12	dicembre 2021	131,21	130,20	1,01					NO
13	gennaio 2022	131,21	130,23	0,98					NO
4	febbraio 2022	131,21	130,26	0,95					NO
5	marzo 2022	131,21	130,29	0,91					NO
6	aprile 2022	131,21	130,33	0,88					NO
7	maggio 2022	131,21	130,36	0,85					NO
8	giugno 2022	131,21	130,39	0,82					NO
9	luglio 2022	131,21	130,42	0,78					NO
0	agosto 2022	131,21	130,46	0,75					NO
1	settembre 2022	131.21	130,49	0,72					NO
52	ottobre 2022	131,21	130,52	0,69					NO
i3	novembre 2022	131.21	130,55	0,65					NO

Figura 18

Come possiamo vedere dalla figura (18) viene riportato il dettaglio della rateizzazione contenente tutte le informazioni inerenti l'emissione delle rate, la scadenza, l'importo ed il numero di bolletta.

Per poter visualizzare il debito rateizzato faremo click sul pulsante <a> </a>.



		ELENCO DELLE BOLL	ETTE RATEIZZATE SUL I	R.U. INTESTATO A ABA	TANGELO NICOLA	
N. BOLLETTA	DATA EMISSIONE	DATA SCADENZA	RIFERIMENTO DA	RIFERIMENTO A	TOTALE BOLLETTA	IMPORTO RICLASSIFICATO
00007728963	01/01/2008	13/06/2008	01/03/2008	31/03/2008	175,52	175,52
00007728962	01/01/2008	05/06/2008	01/02/2008	29/02/2008	173,71	37,30
00008393802	01/01/2009	23/04/2009	01/02/2009	28/02/2009	712,43	712,43
00008393803	01/01/2009	08/05/2009	01/03/2009	31/03/2009	717,48	717,48
00008393801	01/01/2009	03/04/2009	01/01/2009	31/01/2009	714,04	714,04
00007821283	01/04/2008	24/07/2008	01/06/2008	30/06/2008	175,52	175,52
00007821281	01/04/2008	26/06/2008	01/04/2008	30/04/2008	173,71	173,7
00007821282	01/04/2008	09/07/2008	01/05/2008	31/05/2008	173,71	173,7
00008496453	01/04/2009	19/08/2009	01/06/2009	30/06/2009	712,43	712,43
00008496451	01/04/2009	16/07/2009	01/04/2009	30/04/2009	712,43	712,43
00008496452	01/04/2009	30/07/2009	01/05/2009	31/05/2009	715,85	715,85
00008114683	01/07/2008	14/11/2008	01/09/2008	30/09/2008	175,52	175,52
00008114681	01/07/2008	10/10/2008	01/07/2008	31/07/2008	170,06	170,06
00008114682	01/07/2008	30/10/2008	01/08/2008	31/08/2008	173,71	173,7
00008670502	01/07/2009	30/09/2009	01/08/2009	31/08/2009	712,43	712,43
00008670503	01/07/2009	15/10/2009	01/09/2009	30/09/2009	712,43	712,43
00008670501	01/07/2009	15/09/2009	01/07/2009	31/07/2009	712,86	712,86
00008188823	01/10/2008	30/12/2008	01/12/2008	31/12/2008	175,52	175,52
00008188822	01/10/2008	12/12/2008	01/11/2008	30/11/2008	173,71	173,7
00008188821	01/10/2008	27/11/2008	01/10/2008	31/10/2008	173,71	173,7
10795	02/11/2009	31/12/2009	01/10/2009	31/10/2009	703,04	703,04
126830	12/02/2010	31/03/2010	01/02/2010	28/02/2010	703,04	703,04
65349	23/12/2009	30/01/2010	01/12/2009	31/12/2009	703,04	703,04
44467	23/12/2009	20/01/2010	01/11/2009	30/11/2009	703,86	703,86
				T.O.T.	11149,76	11013,35

Figura 19

Nel dettaglio del debito rateizzato sarà possibile visualizzare l'elenco delle bollette incluse nel piano di rientro. Infine per poter visualizzare il piano di rientro emesso faremo click sul pulsante ...

			F	PIANO DI RATEI	ZZAZIONE				
BATANG	ELO NICOLA , LAF	RGO FATIMA civ.8	sc.00A in	nt.004					
Nº RATA	DATA EMISSIONE	DATA SCADENZA	RATA €	QUOTA CAPITALE	QUOTA INTERESSI	RESIDUO €.		RIEPILOGO	
1	01/07/2018	20/07/2018	131,21	128,87	2,34	9.232,48		Capitale €.	11013
2	01/08/2018	20/08/2018	131,21	128,90	2,31	9.103,58		Tasso Int. %	0
3	01/09/2018	20/09/2018	131,21	128,93	2,27	8.974,64		Num. Rate Imp. Rata	131
4	01/10/2018	19/10/2018	131,21	128,97	2,24	8.845,68		ппр. ката	131
5	01/11/2018	20/11/2018	131,21	129,00	2,21	8.716,68			
6	01/12/2018	20/12/2018	131,21	129,03	2,18	8.587,65		<i>™</i>	
7	01/01/2019	18/01/2019	131,21	129,06	2,14	8.458,58			
8	01/02/2019	20/02/2019	131,21	129,10	2,11	8.329,49			
9	01/03/2019	20/03/2019	131,21	129,13	2,08	8.200,36			
10	01/04/2019	19/04/2019	131,21	129,16	2,05	8.071,20			
11	01/05/2019	20/05/2019	131,21	129,19	2,02	7.942,01			
12	01/06/2019	20/06/2019	131,21	129,22	1,98	7.812,79			
13	01/07/2019	19/07/2019	131,21	129,26	1,95	7.683,53			
14	01/08/2019	20/08/2019	131,21	129,29	1,92	7.554,24			
15	01/09/2019	20/09/2019	131,21	129,32	1,89	7.424,92			
16	01/10/2019	18/10/2019	131,21	129,35	1,85	7.295,57			
17	01/11/2019	20/11/2019	131,21	129,39	1,82	7.166,18			
18	01/12/2019	20/12/2019	131,21	129,42	1,79	7.036,76			
19	01/01/2020	20/01/2020	131,21	129,45	1,76	6.907,31			
20	01/02/2020	20/02/2020	131,21	129,48	1,72	6.777,83			
21	01/03/2020	20/03/2020	131,21	129,51	1,69	6.648,31			
22	01/04/2020	20/04/2020	131,21	129,55	1,66	6.518,77	~	1	

Figura 20

Come si evince dalla figura (20) nella maschera che genera il sistema viene riportato il piano di rientro contenente riepilogo, numero di rata, data emissione, data scadenza, rata, quota capitale, quota interessi e residuo.

Sarà inoltre possibile procedere con l'annullo della rateizzazione previa selezione della stessa e successivamente facendo click sul pulsante.

Sistemi e Soluzioni

Pag. 16/18• Rev. 1.0.0

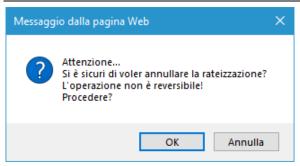


Figura 21

Il sistema genera un alert (figura 21) tramite il quale avvisa l'utente che procedendo con l'operazione non sarà più possibile tornare indietro.

Quindi per procedere faremo click su OK.

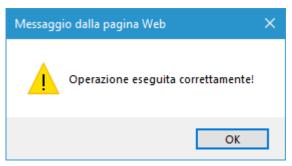


Figura 22

Come si evince dalla figura (22) l'operazione è andata a buon fine.



Figura 23

Adesso in elenco rateizzazioni il piano risulta cancellato, ma sarà ancora visualizzabile il dettaglio.

# 7. Utente Capiente

Come specificato in prefazione non tutti gli utenti avranno la possibilità di poter procedere con la rateizzazione straordinaria, coloro che non avranno accesso saranno definiti come "Utenti Capienti".

Dopo aver inserito l'istanza di rateizzazione straordinaria ed aver modificato i redditi nella dichiarazione, creata la domanda faremo click sul tab "Parametri Rateizzazione".



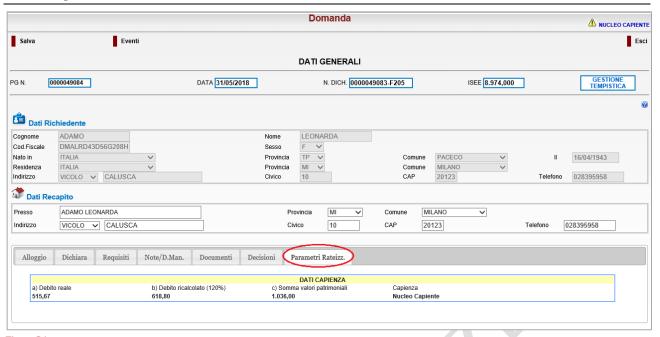


Figura 24

Come evidenziato in figura (24) all'interno del tab "Parametri Rateizzazione" in base alla verifica dei redditi l'utente risulta capiente e quindi può accedere alla rateizzazione in 24 mesi.

Successivamente si accederà al tab "Decisioni" per verificare l'esito della domanda.

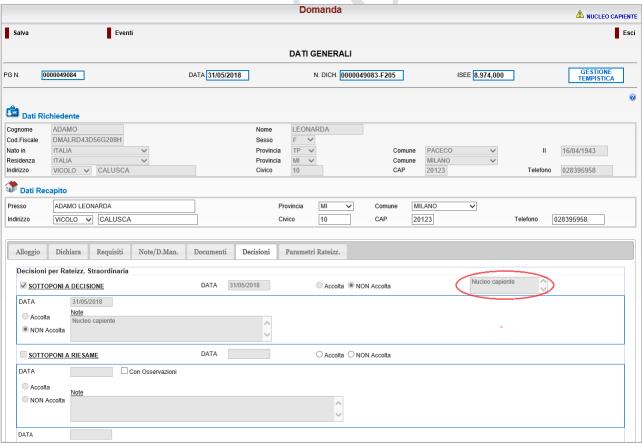


Figura 25

Come si evince dalla figura (25) il sistema non ha accolto la domanda e nel campo note è stata riportata la dicitura "Nucleo Capiente".