# **DISPATCHER UNIFICATO – MANUALE USO**

## **SCOPO**

Servizi per l'invio di messaggi al backend di ApplO.

Il presente documento ha lo scopo di descrivere il funzionamento di 3 componenti distinte:

- 1. Invio sincrono dei messaggi
  - Viene effettuato invocando direttamente la componente WSO2 (modulo ClientDispatcher)
- 2. Riempimento della coda di invio
  - Il servizio permette di inserire righe nella tabella IO\_CODA con opportuni dati relativi al tipo di invio e al giorno ed ora prescelti (modulo **LoaderMessageQueue**)
- 3. Invio asincrono dei messaggi
  - La coda riempita al punto 2 viene processata da uno scheduler java che invoca la stessa componente WSO2 del punto 1 per inviare i messaggi (modulo **SenderScheduler**)

Il risultato degli invii, sia sincroni che asincroni, viene registrato nella tabella di esiti IO ESITI da WSO2.

Vedere il diagramma .jpg allegato per la struttura completa del sistema.

## <u>SEZIONE 1 – ELEMENTI COMUNI</u>

Tabelle coinvolte:

- 1. **IO\_CODA**: coda per invii asincroni. La tabella contiene per ogni record un messaggio pronto da inviare
- 2. **IO\_CONFIGURAZIONE**: elenco dei servizi configurati. Solo gli invii con TIPO\_BATCH presenti possono essere effettuati. Se si vuole aggiungere un nuovo servizio, occorre aggiungere una riga qui (vedi Gestione dei servizi)
- 3. IO\_ESITI: elenco degli esiti degli invii
- 4. IO\_INTERVALLO\_INVIO: schema per suddividere gli invii in fasce orarie (vedi Gestione dei servizi)

# **SEZIONE 2 – INVIO SINCRONO**

Modulo: ClientDispatcher

Per inviare un messaggio sincrono è sufficiente invocare il servizio POST: /dispatcherUnificato/notifica da un client esterno (postman o batch). Lo swagger allegato ApplO\_Client\_Dispatcher.yaml contiene tutti i dettagli della chiamata. Ad ogni chiamata corrisponde un solo messaggio con il suo esito, in quanto l'invio di messaggi ApplO è in relazione 1:1 con il CF del cittadino. Il risultato dell'invio viene riportato nella tabella IO\_ESITI.

Spiegazione dettagliata dei campi del body:

- 1. fiscal code: CF del cittadino destinatario
- 2. token: chiave primaria del servizio ApplO
- 3. time to live: tempo massimo di tentativi di invio in secondi (default 3600)
- 4. tipo\_invio: nome del servizio da invocare. Deve essere preventivamente registrato sul DB seguendo gli step del paragrafo Gestione dei servizi

- 5. id coda: eventuale id se si effettua un invio massivo scodando una coda aggiuntiva
- 6. note: eventuali note esplicative che verranno salvate negli esiti
- 7. subject: subject del messaggio ApplO
- 8. markdown: testo del messaggio ApplO in formato markdown
- 9. due\_date: eventuale data di reminder per il calendario di ApplO
- 10. amount: eventuale pagamento in euro cents
- 11. notice number: iuv del pagamento
- 12. invalid\_after\_due\_date: indica se invalidare la possibilità di pagamento trascorsa la due\_date o meno (default false)

#### **GESTIONE DEI SERVIZI**

Per aggiungere un nuovo servizio occorre inserire una riga nella tabella **IO\_CONFIGURAZIONE**. Solo gli invii con **TIPO\_BATCH** presenti possono essere effettuati.

Spiegazione dettagliata delle colonne della tabella:

- 1. tipo\_batch: nome del nuovo servizio
- 2. token: chiave primaria del servizio ApplO
- 3. payload\_type: STATICO se il messaggio è fisso, DINAMICO se il messaggio cambia per ogni cittadino
- 4. subject: subject del messaggio ApplO
- 5. time\_to\_live: tempo massimo di tentativi di invio in secondi (default 3600)
- 6. ripetibile: MAI se l'invio deve essere tentato una volta sola, ERRORE se l'invio deve essere ritentato nei soli casi di errori del backend AppIO (429 e 500), SEMPRE l'invio viene rieseguito anche se il record è già presente tra gli esiti, indipendentemente dal codice della risposta di tale esito
- 7. messaggio\_base: coincide con il messaggio finale nel caso di invio STATICO, oppure viene utilizzato come messaggio base da elaborare nel caso di invio DINAMICO. Per andare a capo usare il simbolo "QQ". Tale simbolo verrà poi tradotto in "\n" dal batch al momento dell'invio.

Esempio: Questo è un messaggio di prova. QQ Questa è una nuova riga. QQ QQ Questa è una nuova riga dopo una riga vuota

Si traduce in:

Questo è un messaggio di prova.

Questa è una nuova riga.

Questa è una nuova riga dopo una riga vuota

- 8. note: eventuali note esplicative che verranno salvate negli esiti
- 9. payload\_mex: non più utilizzata
- 10. id\_stato\_rec: non più utilizzata
- 11. tipo\_desc\_estesa: stringa utilizzata per visualizzare il servizio sul cruscotto elastic

# <u>SEZIONE 3 – RIEMPIMENTO DELLA CODA DI INVIO</u>

Modulo: LoaderMessageQueue

#### SCHEDULER JAVA PER CARICAMENTO DATI

Per semplificare l'invio asincrono e/o massivo di messaggi è stata creata la componente Java – Spring Boot contenuta nel modulo **LoaderMessageQueue**, che permette di aggiungere record nella tabella di coda. Il

caricamento avviene tramite la schedulazione di un opportuno timer quartz, quindi può essere effettuato in qualsiasi momento e configurato in anticipo. I dettagli dei servizi sono contenuti nello swagger ApplO\_Loader\_Message\_Queue.yaml

Gli endpoint di uso generale sono i seguenti:

GET: appio/loader/timer

Per avere la lista di tutti i timer attivi. Tale lista viene anche estratta ogni 15 minuti da un processo demone che la registra su file nella cartella /conf del tomcat.

DELETE: appio/loader/timer?id="timer\_name"

Per cancellare un timer chiamato "timer\_name".

Un discorso a parte va dedicato alla creazione di un nuovo timer di riempimento della coda. Infatti, visto che tale operazione dipende esplicitamente dal tipo di messaggio che si vuole inviare e dalla platea dei fruitori, non è possibile creare un'unica interfaccia, ma occorre creare job specifici. All'interno del modulo **LoaderMessageQueue** è stato lasciato un esempio, contenuto nella classe

/src/main/java/it/appio/loader/timer/job/Job\_EDU\_BOLLETTINO\_RISTO.java e associato alla risorsa appio/loader/scolastico/eduBollettinoRisto

Se si vogliono creare dei nuovi timer, è sufficiente seguire questa struttura apportando poi le modifiche necessarie.

#### **FILE DI PROPERTIES**

Come tutti i progetti Spring Boot, il loader ha bisogno di un file di configurazione da creare sotto la cartella /conf del tomcat con il nome: LoaderMessageQueue.properties. Tale file deve contenere i dettagli dei DB utilizzati e le info necessarie ai vari timer. Nella cartella Properties del progetto viene riportato un esempio.

#### ESEMPIO CREAZIONE NUOVO TIMER

Per creare un nuovo timer di caricamento della coda si possono seguire i passi seguenti:

- 1. Creare il nuovo servizio nella tabella IO\_CONFIGURAZIONE come spiegato allo step "Gestione dei servizi"
- 2. Editare il file di configurazione LoaderMessageQueue.properties con i dati necessari all'invio, seguendo il modello:
  - a. loader.nuovo.servizio.ambiente.target = PROD (oppure TEST se si vuole fare una prova sul DB di test)
  - b. loader.nuovo.servizio.tipo.messaggio = nuovo tipo\_batch creato allo step 1
  - c. loader.nuovo.servizio.data.invio.base = giorno inizio invii nel formato YYYY-MM-DD
  - d. loader.nuovo.servizio.invii.al.giorno = numero di invii giornalieri (oppure 0 se l'invio è unico)
  - e. loader.nuovo.servizio.orario = orario di invio usando il valore di ID\_INTERVALLO\_INVIO come appare nella tabella IO\_INTERVALLO\_INVIO
  - f. loader.nuovo.servizio.data.scadenza = giorno limite oltre il quale non procedere più con gli invii nel formato YYYY-MM-DD
  - g. loader.nuovo.servizio.note = lasciare vuoto oppure inserire eventuali note
  - h. loader.nuovo.servizio.promemoria = lasciare vuoto oppure inserire la data promemoria ApplO nel formato string-date time (YYYY-MM-DDTHH:mm:ss)

- i. loader. nuovo.servizio.top = se TRUE limita la query sul DB dei dati sorgenti alle prime 5 righe
- 3. Estrarre i timer attualmente attivi con la chiamata GET spiegata in precedenza
- 4. Creare la struttura java necessaria:
  - a. Nuova risorsa nella classe it.appio.loader.controller.LoaderController
  - b. Nuovi metodi nelle classi di service appropriate it.appio.loader.service
  - c. Aggiunta degli oggetti Entity e Repository per mappare i dati sorgenti
  - d. Nuovo job sotto it.appio.loader.timer.job
- 5. Fare redeploy del war

Per il formato cron vedere il documento ufficiale: <a href="http://www.quartz-scheduler.org/documentation/quartz-2.3.0/tutorials/crontrigger.html">http://www.quartz-scheduler.org/documentation/quartz-2.3.0/tutorials/crontrigger.html</a>

- 7. Ricreare gli altri timer esistenti letti con la GET precedente (tranne demone che si crea da solo)
- 8. I log del processo sono nella cartella /logs del tomcat nel file specifico: LoaderMessageQueue.log

## **SEZIONE 4 – INVIO ASINCRONO**

Modulo: SenderScheduler

L'invio asincrono viene eseguito da un batch java gestito a sua volta da uno scheduler. Il codice è contentuo nel modulo **SenderScheduler**. Ad ogni trigger del timer, il batch procede all'invio di tutti i messaggi presenti nella tabella di coda che sono schedulati per quel giorno e quella fascia oraria (in base alla tabella IO\_INTERVALLO\_INVIO, come già spiegato). Non c'è alcun filtro sul tipo di invio, e vengono inviati tutti senza distinzione. L'unico controllo è sulla presenza del particolare id\_coda nella tabella di esiti. Per i servizi con il campo "ripetibile" a MAI, non viene eseguito alcun reinvio se la riga ha già un esito corrispondente. Per i servizi con il campo "ripetibile" a ERRORE, il reinvio viene effettuato solo se l'ultimo esito in tabella ha un codice di errore 429 o 500. Per i servizi con il campo "ripetibile" a SEMPRE, il reinvio viene infine effettuato senza riguardo al tipo di esito in tabella.

I dettagli dei servizi sono contenuti nello swagger AppIO\_Sender\_Scheduler.yaml

Gli endpoint di uso generale sono i seguenti:

GET: /appio/sender/timer

Per avere la lista di tutti i timer attivi.

DELETE: /appio/sender/timer?id="timer\_name"

Per cancellare un timer chiamato "timer name".

POST: /appio/sender/timer

Per creare un nuovo timer.

Il body della chiamata ha la forma:

```
{ "cron_schedule": "schedulazione in formato cron", 
"initial_offset_ms": 5000, 
"timer_name": "timer_name"}
```

Il campo timer\_name è univoco ed identifica il timer.

Per il formato cron vedere il documento ufficiale: <a href="http://www.quartz-scheduler.org/documentation/quartz-2.3.0/tutorials/crontrigger.html">http://www.quartz-scheduler.org/documentation/quartz-2.3.0/tutorials/crontrigger.html</a>

#### **FILE DI PROPERTIES**

Come tutti i progetti Spring Boot, il sender ha bisogno di un file di configurazione da creare sotto la cartella /conf del tomcat con il nome: SenderScheduler.properties. Tale file deve contenere i dettagli del DB dove sono presenti le tabelle di ApplO e i parametri per invocare l'integrator di WSO2 (modulo ClientDispatcher). Nella cartella Properties del progetto viene riportato un esempio.