









Manuale utente amministratore

Sommario

Manua	le utente amministratore
1 In	troduzione5
2 A	rea utente amministratore
2.1	Richieste - Servizi8
2.2	Richieste - Nuovi Servizi10
2.3	Richieste - Spazi11
2.4	Servizi – Ricerca (Management Servizi)13
2.5	Servizi – Gestione
2.6	Servizi – Assegnazione Massiva Servizi15
2.7	Servizi – Monitoraggio Attività15
2.8	Spazi16
2.9	Bacheca Annunci
2.10	Finanziamenti20
2.11	Marketing Territoriale22
2.12	Formazione23
2.13	Magazine24
2.14	Prodotti/Servizi, Progetti e Tecnologie26
2.15	Gestione Accreditamenti
2.16	Batch
2.17	Visualizzazione log del batch31

Indice delle figure

Figura 1: Area utente amministratore	7
Figura 2: Gestione Richieste Servizi	8
Figura 3: Dettaglio Impresa Accreditata	8
Figura 4: Dettaglio Richiesta	9
Figura 5: Sollecito Richiesta	9
Figura 6: Gestione Richieste Nuovi Servizi	10
Figura 6: Modifica Richiesta Nuovi Servizi	11
Figura 8: Richieste - Spazi	12
Figura 9: Servizi - Ricerca	13
Figura 10: Servizi – Lista Risultato Ricerca	13
Figura 11: Servizi – Gestione	14
Figura 11: Servizi – Aggiungi termine	14
Figura 13: Servizi – Assegnazione Massiva	15
Figura 14: Servizi – Monitoraggio Attività	16
Figura 15: Spazi	16
Figura 16: Gestione Annunci	17
Figura 17: Dettaglio annuncio	19
Figura 18: Finanziamenti	20
Figura 19: Dettaglio Finanziamento	22
Figura 20:Marketing Territoriale	22
Figura 21:Formazione	23
Figura 22:Dettaglio Formazione	24
Figura 23:Magazine	24
Figura 24:Dettaglio News	26
Figura 25: Prodotti/Servizi, Progetti e Tecnologie	26

Figura 26:Gestione Accreditamenti		
	Figura 26:Gestione Accreditamenti	27

1 Introduzione

Il Comune di Genova ha promosso la realizzazione della Piattaforma "NOVA", finanziata nell'ambito del PON METRO.

Il progetto ha consentito la costituzione di un tavolo di lavoro e la collaborazione di soggetti pubblici e privati che supportano le imprese nei loro percorsi di crescita imprenditoriale.

15 soggetti sono gli stakeholder che hanno collaborato alla realizzazione di NOVA, mettendo a disposizione delle imprese percorsi di crescita imprenditoriale, servizi, spazi e formazione.

Gli stakeholder con cui è stato possibile realizzare questa piattaforma web e che oggi sono soggetti attivi di Nova sono:

- Università
- Filse
- · Camera di commercio
- III
- Confindustria
- CNR
- Comune di Genova
- Genova Blue District
- Wylab
- Digital Tree
- Social Hub
- Cofoundry
- LegaCoop
- Condiviso
- Talent Garden

Nova, pertanto, ha la pretesa di porsi come il Marketplace di riferimento locale che propone un paradigma innovativo che mette il portatore di innovazione al centro, superando la frammentarietà delle risorse comunicative, informative e strumentali a disposizione sul territorio locale, nazionale e internazionale

Questo attraverso la messa a disposizione servizi, spazi, formazione, bandi, informazioni, approfondimenti, materiali che riguardano le opportunità per le imprese innovative. Attraverso link diretti con gli stakeholder.

L'amministrazione di Nova, è gestita da un gruppo di lavoro Team Nova, in particolare il Team svolge le seguenti attività:

- monitoraggio dello stato delle richieste presentate dalle imprese o soggetti privati:
 - o richieste di servizi già presenti su Nova
 - o richieste di servizi non ancora presenti su Nova e pertanto inoltrate a stakeholder ritenuti idonei a farsi carico della richiesta
 - o richieste di spazi
- valutazione delle richieste di pubblicazione di avvisi presentati da imprese / soggetti privati (richieste di collaborazione, richieste di personale professionale, ...)
- valutazione delle richieste di accreditamento a Vetrina presentate dalle imprese non innovative

- monitoraggio di Vetrina: accreditamenti, contenuti inseriti
- aggiornamento della base dati di Vetrina tramite esecuzione guidata del programma di aggiornamento
- gestione della piattaforma di accompagnamento per la ricerca dei servizi su Nova
- monitoraggio e gestione dell'inserimento dei contenuti redazionali su Nova: finanziamenti, formazione, marketing territoriale, magazine

_					
ᆫ	· naccibila gactira l	e attività di cui sopra,	accodondo con Si	nid alla propria arc	a utanta di Nava
ᆫ	. มบออเมแซ นฮอเแซ เซ	z allıvıla ul bul subla.	accedendo con o	viu alia viuvila alt	a ulenle ul Nova.
	1	,		la a an an la a la an an a	

2 Area utente amministratore

L'utente AMMINISTRATORE dispone della seguente area utente.



Figura 1: Area utente amministratore

Sui TAB relativi alle Richieste presentate dalle imprese / soggetti privati, si visualizza una "Alert" che notifica che ci sono delle richieste inviate e che sono in stato "di attesa"

2.1 Richieste - Servizi

L'utente amministratore accedendo alla voce <Servizi> prende visione di tutte le richieste di servizi presentate agli Stakeholder

Gestione Richieste Servizi								
Data	Nome Richiedente	Organizzazione	Regione	Richiesta	STATO Richiesta	Servizio Richiesto	Stakeholder	Link operativi
11/10/2022	Luca Rossi	ALOS S.R.L.S.	Liguria	Richiesta n. 30544	IN ATTESA	Consulenze personalizzate	Wylab	MODIFICA -
10/10/2022	Raul Dapozzo	Privato	Liguria	Richiesta n. 30537	IN ATTESA	Startup Desk	Confindustria_Ge	MODIFICA -
30/09/2022	Paolo Boz	Privato	Liguria	Richiesta n. 30527	IN ATTESA	Bandi, Contributi e finanza agevolata	FILSE	MODIFICA -
05/08/2022	Luca Rossi	ALOS S.R.L.S.	Liguria	Richiesta n. 30429	Presa in Carico Erogabile	Wylab Incubation Program	Wylab	MODIFICA -

Figura 2: Gestione Richieste Servizi

La colonna <Organizzazione> visualizza la tipologia del soggetto richiedente; se il richiedente è un'impresa accreditata a Vetrina, la <denominazione l'impresa> è selezionabile e visualizza la scheda dell'impresa richiedente



Figura 3: Dettaglio Impresa Accreditata

La colonna <Richiesta> visualizza le richieste presentate, selezionando la singola richiesta, viene visualizzato il dettaglio:

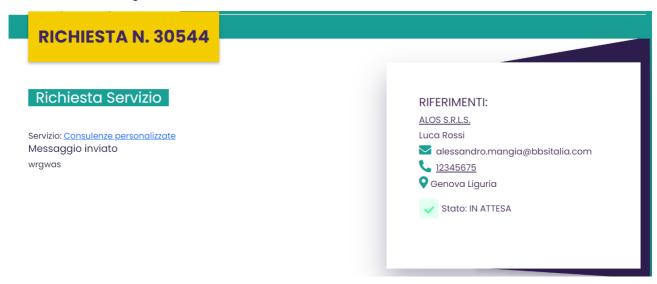


Figura 4: Dettaglio Richiesta

La colonna <Stato della richiesta> visualizza lo stato in cui è la richiesta presentata dal soggetto richiedente

La colonna <Servizio Richiesto> visualizza il servizio richiesto. Se si seleziona il "Titolo del servizio" si visualizza la scheda di dettaglio del servizio richiesto

La colonna <Stakeholder> visualizza la denominazione dello stakeholder a cui è stato inviato il servizio, Se si seleziona la denominazione dello stakeholder si visualizza la sua scheda di presentazione

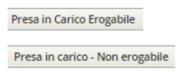
Selezionando < Modifica > l'amministratore visualizza la Richiesta in modalità di aggiornamento, in particolare può modificare lo stato della Richiesta ponendolo:

stato <Sollecito>, nel caso l'amministratore ritenga di mandare un sollecito allo stakeholder, per la presa in carico della richiesta che gli è stata inviata.



Figura 5: Sollecito Richiesta

NOTA: Solo <u>eccezionalmente</u> l'utente amministratore, nel caso l'utente stakeholder a cui arriva la richiesta del servizio presente su Nova, non sia in grado di effettuare né *la presa in carico non erogabile* né *la presa in carico erogabile*, a seguito di verifica diretta con lo stakeholder, può aggiornare lo stato della richiesta selezionando:



2.2 Richieste - Nuovi Servizi

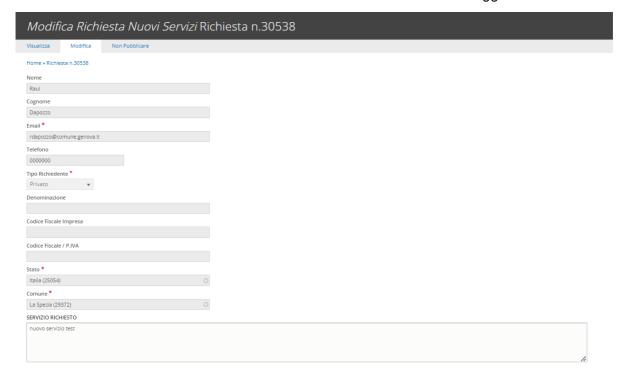
Se il soggetto richiedente presenta la richiesta per un nuovo servizio non ancora presente su Nova, la richiesta perviene all'utente amministratore.

La lista delle richieste dei Nuovi Servizi sono visualizzabili selezionando dalla propria Area Utente la voce <Nuovi Servizi>



Figura 6: Gestione Richieste Nuovi Servizi

Selezionando < Modifica > viene visualizzata la Richiesta in modalità di aggiornamento:



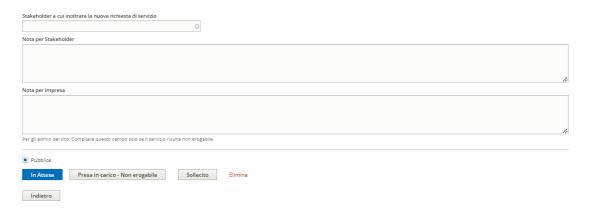
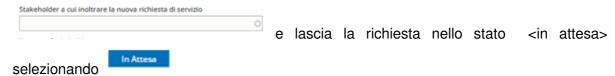


Figura 7: Modifica Richiesta Nuovi Servizi

Lo stato della Richiesta presentata dal Richiedente è di default < In attesa>

L'utente AMMINISTRATORE

- se non individua nessun Stakeholder a cui inoltrare la Richiesta, la pone in stato <Presa in carico non erogabile> e valorizza il campo <Note per l'impresa> con il motivo per cui non è stato possibile prendere in carico la Richiesta presentata
- se individua uno Stakeholder a cui inoltrare la Richiesta, seleziona lo stakeholder



Contestualmente l'utente amministratore "off line" può contattare il soggetto richiedente comunicando che è alla ricerca di uno stakeholder che possa prendere in carico la richiesta di un servizio non presente su Nova.

Sempre "off line" l'utente amministratore, se individua più di uno stakeholder che possa prendere in carico la richiesta, comunica al soggetto richiedente questa possibilità.

Il richiedente pertanto contatta direttamente lo stakholder che ritiene più rispondente alle proprie esigenze. In questo caso la richiesta pertanto si conclude "off line"

Nota: in questo caso lo stato della richiesta rimane "in attesa" o se lo ritiene, l'utente amministratore può metterla in stato "presa in carico non erogabile" valorizzando il campo <Note per l'impresa> comunicando al richiedente che la presa in carico automatica non è stata possibile avendo individuato più di uno stakeholder

2.3 Richieste - Spazi

L'utente amministratore accedendo alla voce <Spazi> prende visione di tutte le richieste di spazi presentate agli Stakeholder

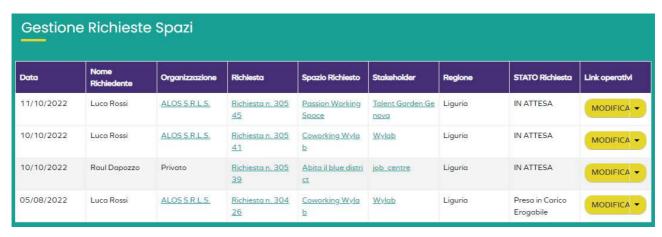


Figura 8: Richieste - Spazi

Selezionando < Modifica > l'amministratore visualizza la Richiesta in modalità di aggiornamento, in particolare può modificare lo stato della Richiesta ponendolo:

stato <Sollecito>, nel caso l'amministratore ritenga di mandare un sollecito allo stakeholder, per la presa in carico della richiesta di spazio che gli è stata inviata.



NOTA: Solo <u>eccezionalmente</u> l'utente amministratore, nel caso l'utente stakeholder a cui arriva la richiesta dello spazio presente su Nova, non sia in grado di effettuare né la *presa in carico non erogabile* né *la presa in carico erogabile*, a seguito di verifica diretta con lo stakeholder, può aggiornare lo stato della richiesta selezionando:

Presa in Carico Erogabile

Presa in carico - Non erogabile

2.4 Servizi - Ricerca (Management Servizi)

Sulla pagina di Ricerca l'Utente Amministratore può effettuare una ricerca dei servizi, impostando filtri di ricerca: stakeholder e/o titolo servizio

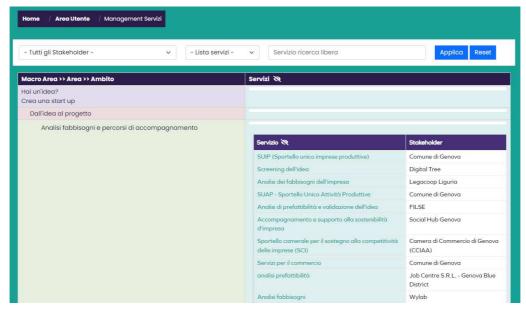


Figura 9: Servizi - Ricerca

La pagina della lista risultato della ricerca visualizza tutti i servizi indicando in quali ambiti è stato trovato il servizio a seguito dei filtri impostati.

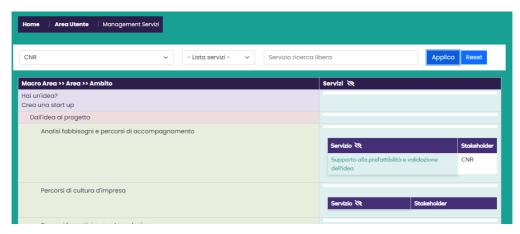


Figura 10: Servizi - Lista Risultato Ricerca

2.5 Servizi - Gestione

Selezionando Gestione è possibile aggiornare aree, ambiti e riassegnare servizi da un ambito all'altro, o da una area ad un'altra.

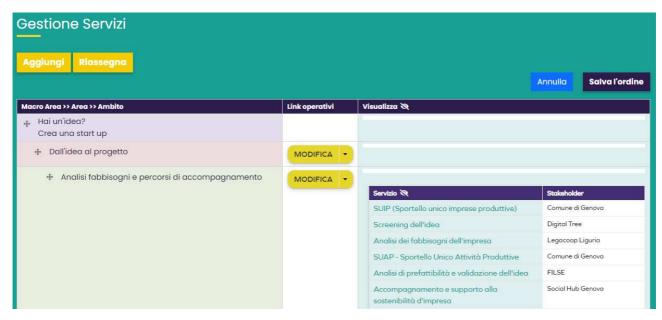


Figura 11: Servizi - Gestione

Selezionando < Aggiungi> è possibile aggiungere un nuovo elemento:

- Macroarea
- Ambito

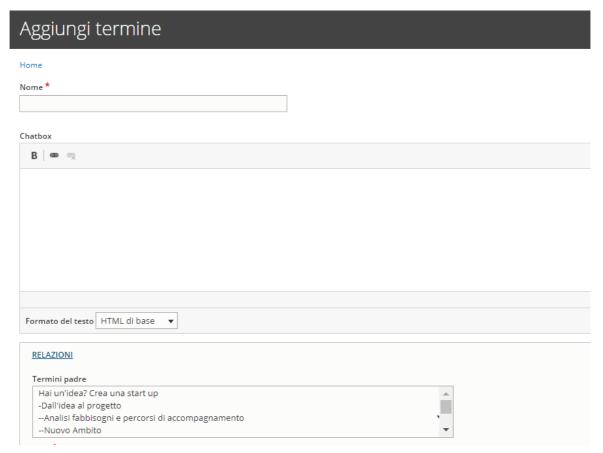


Figura 12: Servizi – Aggiungi termine

<u>Selezionando < Modifica></u> è possibile modificare:

Macroarea

Ambito

•

Selezionando <Riassegna> è possibile apportare modifiche ad un gruppo di servizi selezionati

È possibile spostare con "trascinamento" un elemento selezionato (ambito, area) da una categoria all'altra

2.6 Servizi - Assegnazione Massiva Servizi

Utilizzando questa funzionalità è possibile apportare modifiche ad un gruppo di servizi selezionati

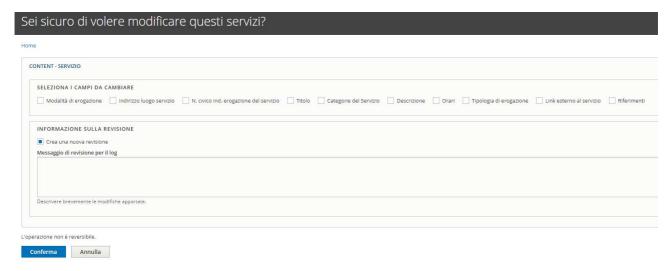


Figura 13: Servizi – Assegnazione Massiva

2.7 Servizi – Monitoraggio Attività

La funzionalità "Monitoraggio Attività" consente all'Utente Amministratore di monitorare tutti gli aggiornamenti / inserimenti che gli stakeholder o gli utenti amministratori fanno sui servizi

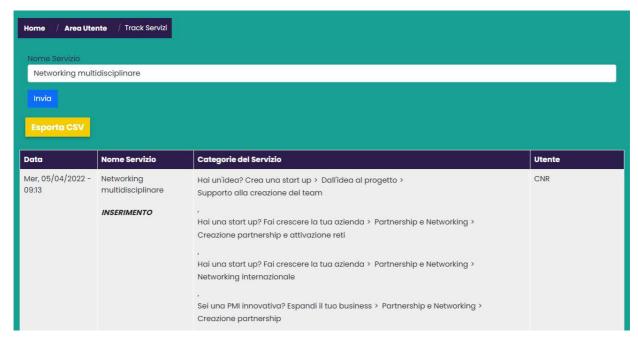


Figura 14: Servizi - Monitoraggio Attività

Esporta CV: esporta tutti gli aggiornamenti effettuati sulla base del filtro impostato

2.8 Spazi

In questa sezione l'utente Amministratore può visualizzare la lista di tutti gli spazi inseriti dagli stakeholder

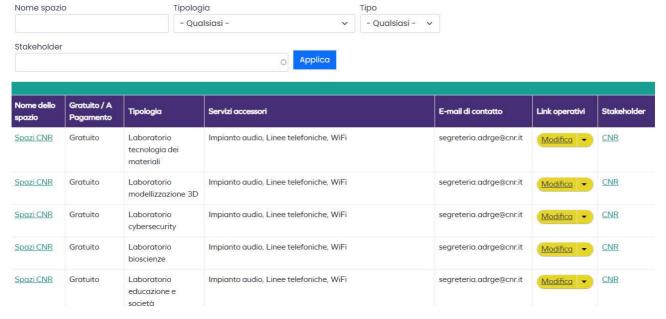


Figura 15: Spazi

Selezionando < Modifica > è possibile aggiornare i dati dello spazio selezionato

2.9 Bacheca Annunci

In questa sezione l'utente Amministratore può visualizzare tutti gli annunci inseriti nel sistema ed il relativo stato di pubblicazione.

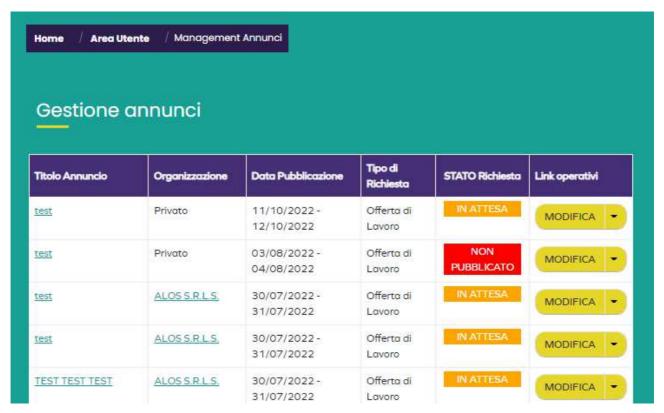


Figura 16: Gestione Annunci

Selezionando < Modifica>, l'utente amministratore può modificare i dati di un annuncio.

Modifica Avviso prova

Workflow Visualizza Modifica Pubblica Devel Home » prova Titolo dell'Annuncio * prova Nome * Luca Cognome * Rossi Email * alessandro.mangia@bbsitalia.com Telefono 12345675 Tipo Richiedente * Impresa Denominazione Ragione Sociale - Altra Impresa - 🔻 Codice Fiscale / P.IVA * 686728 Codice Fiscale Impresa Comune * Genova (29032) \circ Categoria Annuncio * Offerta di Lavoro Testo * ewghtrasf Limite massimo di caratteri consentiti: 4000, caratteri rimanenti: 3991 Nessun tag HTML consentito. • Linee e paragrafi vanno a capo automaticamente. Indirizzi web ed indirizzi e-mail diventano automaticamente dei link.

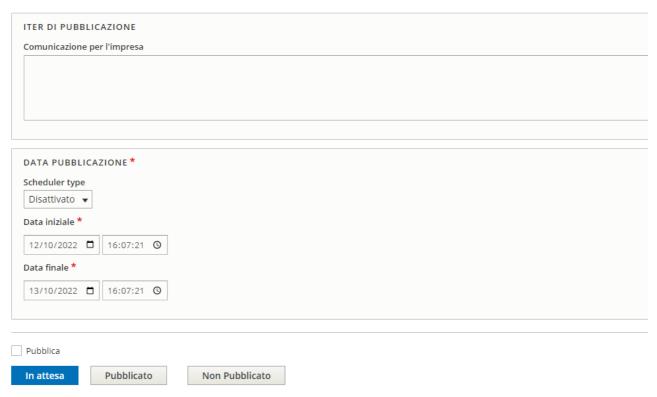


Figura 17: Dettaglio annuncio

Le ulteriori azioni che l'Utente Amministratore può fare sulla richiesta di pubblicazione di un annuncio:

- Pubblicarlo su Bacheca selezionando
 Non pubblicarlo su Bacheca selezionando
 Comunicazione per l'impresa> indicando il motivo della non pubblicazione
- Metterlo in stato
 In attesa

2.10 Finanziamenti

In questa sezione l'utente Amministratore può visualizzare la lista dei finanziamenti che sono stati :

- importati tramite feed dai siti (regione liguria /Filse/Ligurcapital/Comune di Genova)
- inseriti manualmente

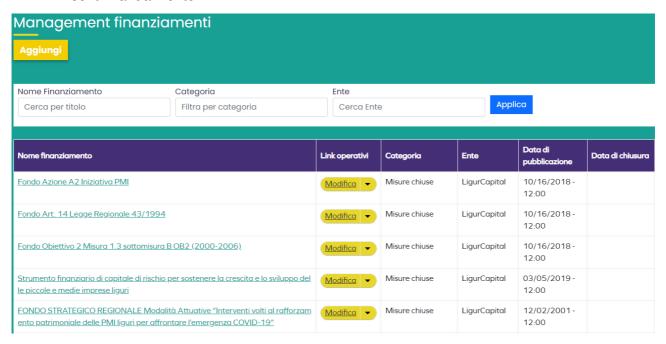


Figura 18: Finanziamenti

Selezionando <Modifica>, l'utente amministratore può modificare i dati del finanziamento Selezionando <Inserisci> l'utente amministratore può inserire un nuovo finanziamento

Crea Bando
Home » Aggiungi contenuto
☐ Importato
Titolo*
Testo (Modifica abstract)
B 📾 👨
Formato del testo HTML di base ▼

Data di apertura

gg/mm/aaaa

Data di chiusura

gg/mm/aaaa

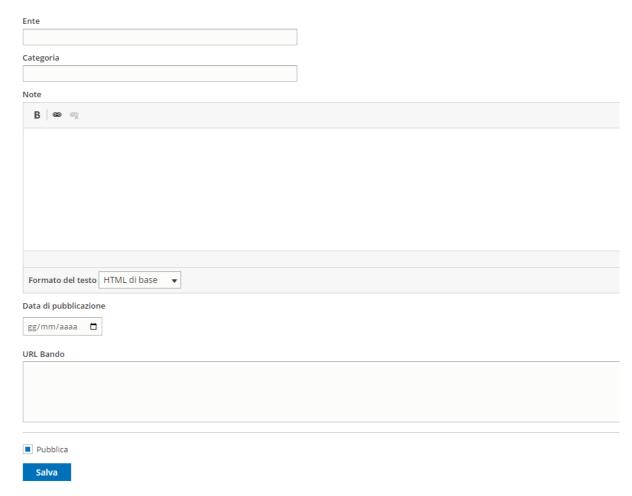


Figura 19: Dettaglio Finanziamento

2.11 Marketing Territoriale

In questa sezione l'utente Amministratore può visualizzare la lista delle strutture immobiliari lette tramite feed dal sito regionale Opportunity

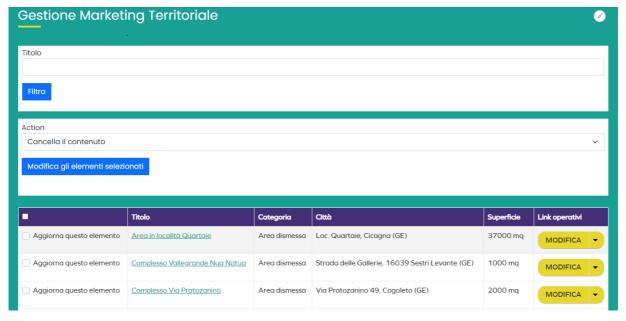


Figura 20:Marketing Territoriale

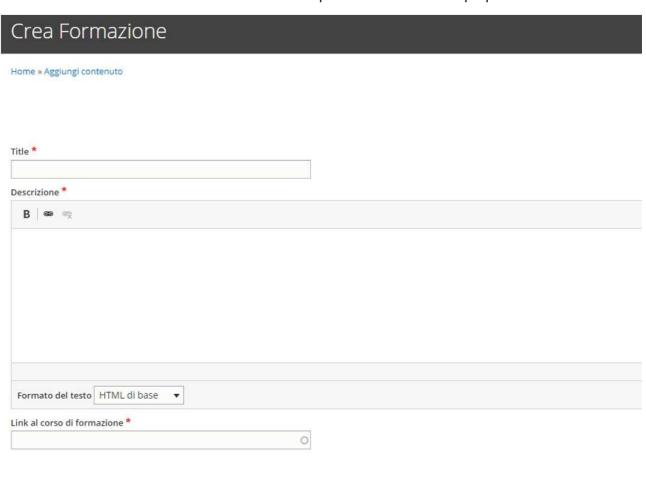
2.12 Formazione

In questa sezione l'utente Amministratore può visualizzare la lista delle proposte formative inserite dagli stakeholder



Figura 21:Formazione

Selezionando <Modifica>, l'utente amministratore può modificare i dati dela proposta formativa Selezionando <Inserisci> l'utente amministratore può inserire un nuova proposta formativa



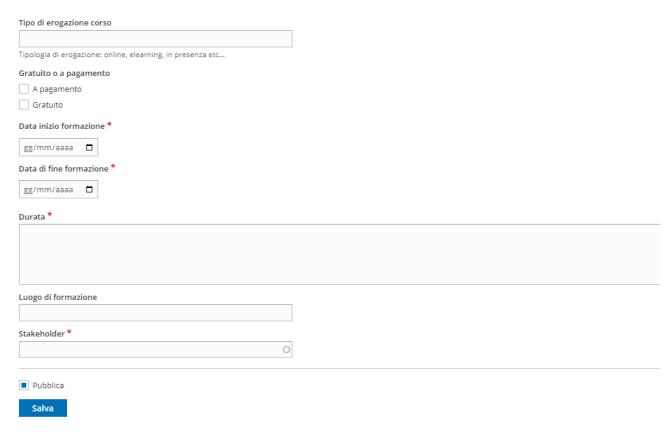


Figura 22:Dettaglio Formazione

2.13 Magazine

In questa sezione l'utente Amministratore può visualizzare la lista delle News inserite



Figura 23:Magazine

Selezionando <Modifica>, l'utente amministratore può modificare i dati della proposta formativa Selezionando <Inserisci> l'utente amministratore può inserire una nuova proposta formativa

Crea News

Home » Agglungi contenuto

Titolo *
Limite massimo di caratteri consentiti: 60, caratteri rimanenti: 60
Sottotitolo
Limite massimo di caratteri consentiti: 200, caratteri rimanenti: 200
Categoria Posizione
- Scegli - ▼
DATA INIZIO E FINE Data iniziale
12/10/2022 🗖
Data finale
12/10/2022
Testo (Modifica abstract)
B ⊕ ∞ j
Formato del testo HTML di base 🔻
Language Italian ▼
Immagine Scegli file Nessun file selezionato Un solo file.
Limite 2 MB.
Tipi consentiti: png gif jpg jpeg.
Azienda associata
O
GALLERIA
Nessun elemento multimediale selezionato.
Add media

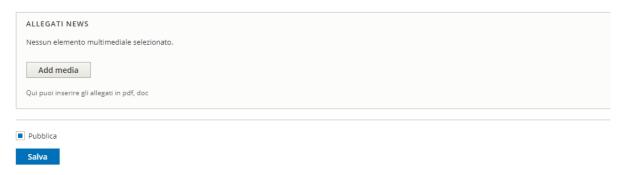


Figura 24:Dettaglio News

2.14 Prodotti/Servizi, Progetti e Tecnologie

In questa sezione l'utente Amministratore può visualizzare tutti i Prodotti/Servizi, Progetti e Tecnologie inseriti dalle Imprese accreditate a Vetrina Imprese

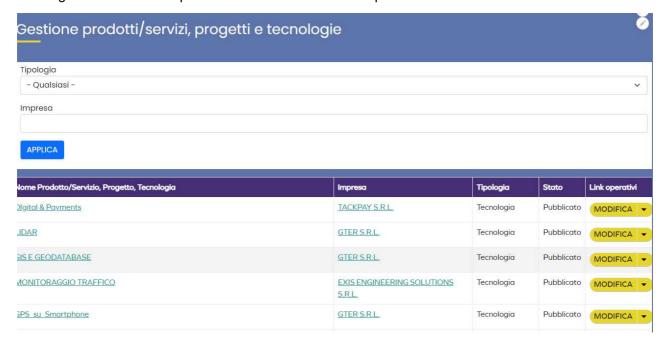


Figura 25: Prodotti/Servizi, Progetti e Tecnologie

Selezionando < Modifica>, l'utente amministratore può modificare i dati

2.15 Gestione Accreditamenti

In questa sezione l'Utente Amministratore può visualizzare tutte le richieste di accreditamento effettuate a Vetrina Imprese e lo stato in cui sono, filtrarle ed esportarle in formato CSV.

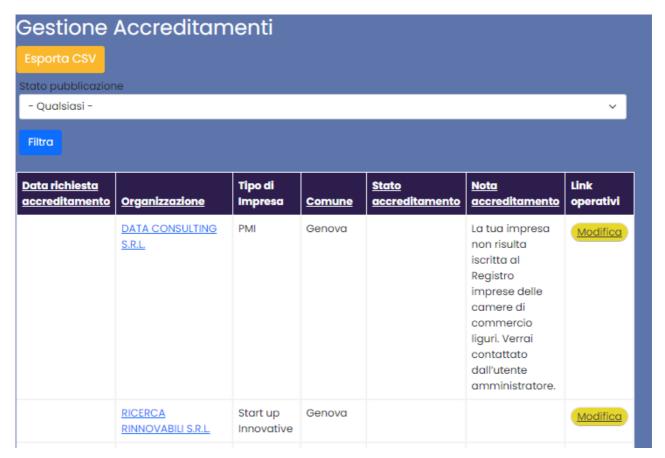


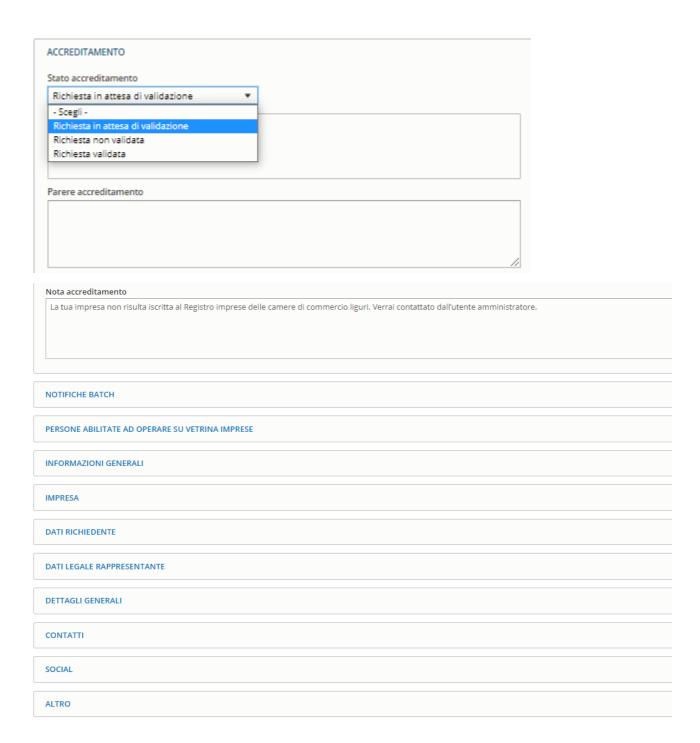
Figura 26:Gestione Accreditamenti

Selezionando <Modifica>, l'utente amministratore può modificare i dati

In particolare può modificare lo stato della Richiesta di Accreditamento, ponendola in stato:

- Validata
- Non Validata: in caso di "Non Validazione" l'utente amministratore può inserire un Parere che verrà notificato via email alla impresa che ha fatto la Richiesta di accreditamento a Vetrina Imprese

La modifica dello stato di accreditamento di un'impresa viene notificata all'impresa.



2.16 Batch

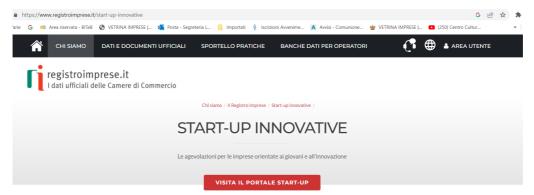
In questa sezione, l'utente amministratore può caricare i file delle Pmi Innovative e delle Startup Innovative e far processare i file al sistema.



Per caricare i 2 files occorre selezionare selezionare del secondo file, caricare il secondo file, selezionare submit selezionare submit selezionare submit submit.

Di seguito i passaggi per scaricare i file dalla sezione speciale della Camera di commercio:

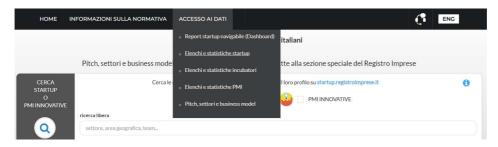
Accedere al sito: https://www.registroimprese.it/start-up-innovative



- Selezionare VISITA IL PORTALE START-UP
- Selezionare ACCESSO AI DATI



- Selezionare le voci:
 - o Elenchi e statistiche startup
 - Elenchi e statistiche PMI



- Scaricare i due file Excel (startup.xls; pminnovative.xls) ricevuti via email
- Filtrare entrambi i filtri sulle province liguri: Genova, Imperia, Savona, La Spezia
- Accedere all'area utente amministratore portale e processare i due file secondo le indicazioni sopra riportate

2.17 Visualizzazione log del batch

In questa sezione, l'utente amministratore può visualizzare i risultati dell'esecuzione del batch.

Per ogni impresa viene riportato lo stato di accreditamento, la data della richiesta e il log del batch (nota che descrive le operazioni eseguite durante l'esecuzione del batch per quell'impresa).

