

# Manuale d'uso di Formazione

Emidio Picariello  
emidio.picariello@comune.fi.it

25 settembre 2014

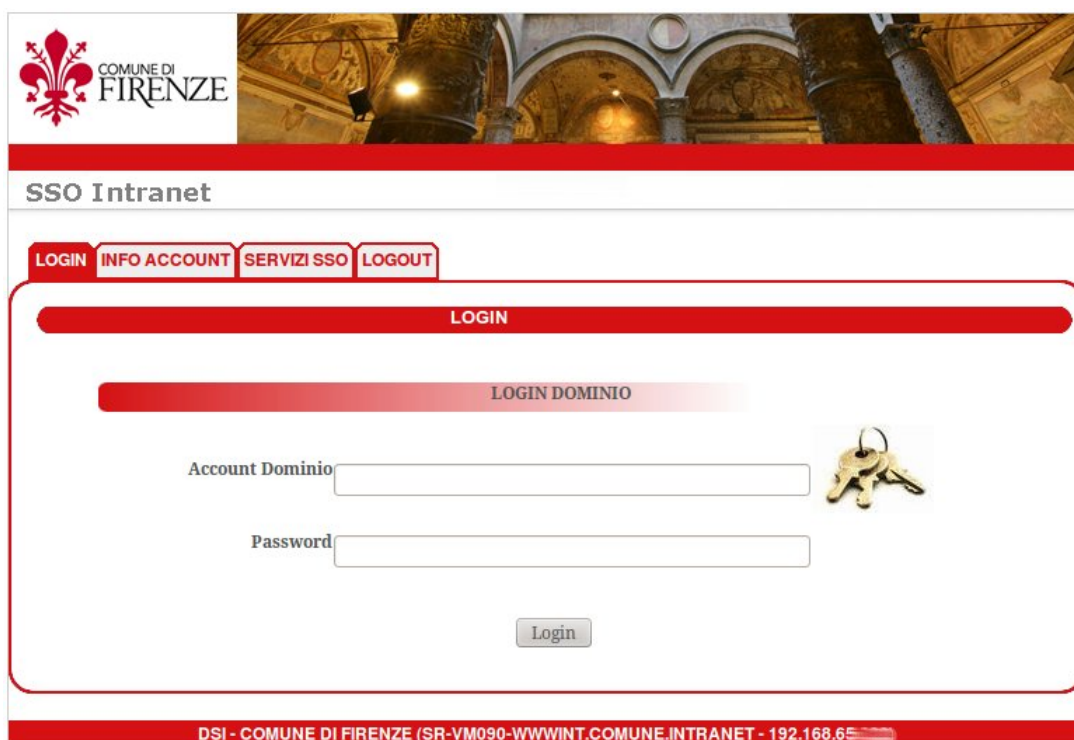
## Funzionalità

### Accesso

Il programma è attualmente testato per funzionare solo con Mozilla Firefox, scaricabile da [qui](http://www.mozilla.org/it/firefox/new/)

<http://www.mozilla.org/it/firefox/new/>

Quando si accede collegandosi a <http://formazione.comune.intranet> il programma rinvia alla pagina di autenticazione di SSO (il sistema di Single Sign On del Comune). Qui si deve inserire la propria matricola e la propria password. L'utente viene quindi automaticamente reindirizzato alla pagina successiva.



The screenshot shows the SSO Intranet login page for the Comune di Firenze. At the top left is the logo of the Comune di Firenze, featuring a red fleur-de-lis. To its right is a banner image of a classical building interior with arches and columns. Below the banner, the text "SSO Intranet" is displayed. A navigation bar contains four buttons: "LOGIN", "INFO ACCOUNT", "SERVIZI SSO", and "LOGOUT". The "LOGIN" button is highlighted. Below the navigation bar, a red bar with the text "LOGIN" is visible. Underneath, a red bar with the text "LOGIN DOMINIO" is shown. The main login area contains two input fields: "Account Dominio" and "Password". To the right of the "Account Dominio" field is a small image of a key. Below the input fields is a "Login" button. At the bottom of the page, a red bar contains the text "DSI - COMUNE DI FIRENZE (SR-VM090-WWWINT.COMUNE.INTRANET - 192.168.65...)".

## Note generali

Ciascuna pagina del programma è composta da un menù a tendina che mostra a ciascun utente solo le cose per le quali esso dispone delle autorizzazioni e ogni voce di menù rimanda a una griglia che mostra i dati e offre le funzioni di ricerca e stampa.

formazione Corsi Amministrazione Manuale d59207

**Menu**

**Griglia**

**Elenco corsi**

| Codice | Corso                                     | Descrizione completa                      | Partecipanti | Minimo | Ore   | Assenza | Note | Percorso |
|--------|---|---|--------------|--------|-------|---------|------|----------|
| 803    | NOVITA' in materia di appalti di opere    | Giornata di approfondimento rivolta a     | 111          |        | 5.00  |         |      |          |
| 795    | Corso di formazione e aggiornamento       | Corso di formazione ed aggiornamer        | 29           |        | 3.00  |         |      |          |
| 792    | Le scuole comunicano on-line              | Formazione svolta dal CFP per Eses        | 92           |        | 10.00 |         |      |          |
| E00578 | Workshop: l'amore e' un'altra cosa        |   |              |        | 7.00  |         |      |          |
| E00577 | La nuova riscossione coattiva dei tril    |   |              |        | 7.00  |         |      |          |
| E00576 | Unico punto di contatto per cittadini e   |   |              |        | 7.00  |         |      |          |
| E00575 | Seminario di aggiornamento sul nuov       |   |              |        | 7.00  |         |      |          |
| E00574 | Il nuovo codice di comportamento de       |   |              |        | 7.30  |         |      |          |
| E00573 | Corso di aggiornamento per addetti        |   |              |        | 8.00  |         |      |          |
| E00572 | La contrattazione integrativa             |   |              |        | 15.00 |         |      |          |
| E00571 | Web + persone = TRIO                      |   |              |        | 4.00  |         |      |          |
| E00570 | Pubblica Amministrazione e immigra:       |   |              |        | 7.30  |         |      |          |
| E00569 | Corso di aggiornamento per addetto        |   |              |        | 5.00  |         |      |          |
| E00568 | Corso di formazione per addetto anti      |   |              |        | 8.00  |         |      |          |
| E00567 | Professioni legali e scrittura del diritt |   |              |        | 40.00 |         |      |          |
| E00566 | Il bello, i bambini, Mirò e l'arte conten |   |              |        | 12.00 |         |      |          |
| E00546 | Corso per responsabili della prevenz      |   |              |        | 62.00 |         |      |          |
| 777    | Una guida pratica per AVCPASS             | Corso di aggiornamento sull'attestaz      | 47           |        | 6.00  |         |      |          |
| 771    | UNA SCUOLA DI RELAZIONI (Interi inizi     | iniziativa rivolta esecutori della scuol  | 9            |        | 12.00 |         |      |          |
| 770    | UNA SCUOLA DI RELAZIONI (Interi inizi     | iniziativa rivolta ai docenti della scuol | 11           |        | 12.00 |         |      |          |
| 759    | Aggiornamento addetto ANTINCENDI          | corso di aggiornamento rivolto al per     |              |        | 4.00  |         |      |          |
| E00523 | Il soccorso integrato nelle grandi em     |   |              |        | 19.30 |         |      |          |

Piede della griglia

Visualizzati 1 - 100 di 1 418

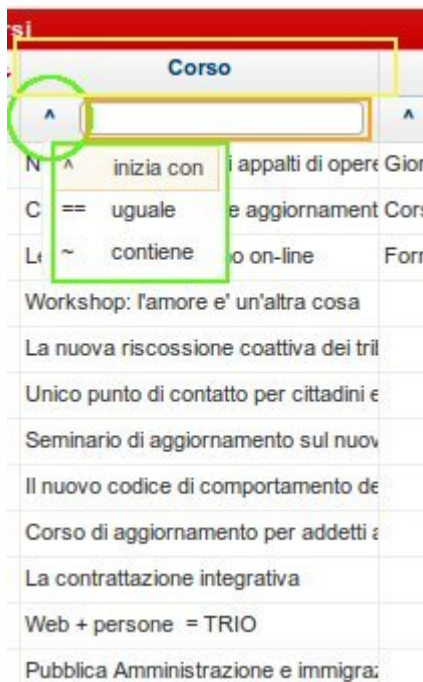
Il menù è composto dal nome del programma (nell'esempio qui sotto "Formazione") come prima voce a sinistra, dalle voci di menù specifiche dell'applicazione e dalla voce "Manuale" (che consente di scaricare il presente manuale) e infine da una voce di menù caratterizzata dalla matricola che ha effettuato l'accesso. Cliccando sulla prima voce (il nome del programma) si viene riportati alla pagina principale del programma, cliccando sul codice di matricola si apre un sotto-menù che consente di effettuare il "Logout" (di uscire dal programma in modo che altri utenti non lo possano utilizzare quando lasciamo incustodito il nostro computer).

formazione Corsi Amministrazione Manuale d59207

Sopra ciascuna colonna (in quella che abbiamo chiamato "Testata della griglia" è presente un campo di ricerca (nell'immagine qui sotto evidenziato in arancione) e un tasto che consente di selezionare il tipo di ricerca (qui sotto cerchiato in verde). Quando si clicca sul tasto "tipo di ricerca" si apre un menù (qui sotto riquadrato di verde) dal quale possiamo scegliere che tipo di ricerca verrà effettuata. Per esempio: se seleziono il tipo di ricerca "Inizia con" e nel campo di ricerca scrivo "Pro", la griglia mostrerà tutte le righe della mia tabella che, in quel campo hanno un valore che comincia con "Pro"

(“Professionista”, “Prototipo”, etc). Se invece scelgo “Contiene” mostrerà tutte le righe che in quel campo contengono la parola “pro” (“Professionista”, “Prototipo”, ma anche “Apro”, etc.).


Se clicco sul nome del campo (nell'esempio “Corso”, riquadrato in giallo) verrà operato un ordinamento crescente (se clicco una volta), decrescente (se clicco una seconda volta), verrà annullato l'ordinamento (se clicco una terza volta). Se effettuo queste operazioni su più campi i filtri si sommano e avrò una tabella filtrata secondo le mie esigenze.



Andiamo adesso a vedere come è composto il “Piede della griglia”. A sinistra ci sono dei pulsanti che consentono di accedere ad alcune funzioni, nel merito delle quali entreremo più avanti, al centro c'è il numero di pagina corrente e quante sono le righe mostrate in questa pagina. Qui si può anche scegliere di vedere più righe per ciascuna pagina. A destra c'è il conto delle righe mostrate rispetto alle righe totali della tabella (o rispondenti ai criteri di ricerca impostati).



Vediamo quindi le funzioni disponibili. Premettiamo che non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le tabelle, quindi se un tasto non appare nella tabella in cui siete, semplicemente quella funzione non è disponibile per quella tabella.

La prima funzione disponibile è quella di ricerca  che apre una pagina in cui si può compiere una ricerca ancora più avanzata di quella che si può effettuare dalla testata della griglia. Innanzitutto possiamo scegliere fra “tutto” e “almeno uno”. Poi possiamo aggiungere e togliere i campi sui quali vogliamo fare la ricerca con il simbolo “+” accanto alla scelta fra “tutto” e “almeno uno” e con il simbolo “-” accanto alla ricerca impostata. Possiamo inoltre scegliere il tipo di ricerca (come nel caso della ricerca da testata della griglia si può cercare per inizio, contenuto, etc.)

Facciamo un esempio. Abbiamo una tabella con tre record.

| <i>Nome</i> | <i>Cognome</i> |
|-------------|----------------|
| Andrea      | Manzi          |
| Emidio      | Picariello     |
| Andrea      | Rossi          |

Se scelgo “tutto” poi “nome” “inizia con” “Andr” otterrò

| <i>Nome</i> | <i>Cognome</i> |
|-------------|----------------|
| Andrea      | Manzi          |
| Andrea      | Rossi          |

Ovvero le due righe dove “nome” inizia con “Andr”

Se aggiungo “cognome”, “inizia con”, “Ros”, ottengo solo “Andrea Rossi” ovvero la riga che soddisfa tutti i criteri (ricordiamo che ho scelto “tutto”).


Se invece scelgo “almeno uno” e poi scelgo “cognome” “inizia con” “man” poi clicco su “+” e aggiungo una riga “cognome” “inizia con” “pica” ottengo


| <i>Nome</i> | <i>Cognome</i> |
|-------------|----------------|
| Andrea      | Manzi          |
| Emidio      | Picariello     |


ovvero tutte le righe che soddisfano almeno uno dei due criteri che ho impostato.



Cliccando sul tasto “pulisci” ottengo la cancellazione di della ricerca. Notiamo che effettuo una ricerca e poi chiudo la finestra di ricerca, la ricerca resta impostata sulla pagina e in basso, appare la scritta:





In questo modo siamo consapevoli del fatto che non stiamo vedendo tutti i dati e che per vedere tutti i dati dobbiamo cliccare di nuovo su  e poi su “Pulisci”

La seconda funziona che troviamo è rappresentata dal simbolo  che ha lo scopo di ricaricare i dati della griglia. Questo potrebbe essere necessario se qualcun altro da un'altra postazione aggiunge o modifica i dati.

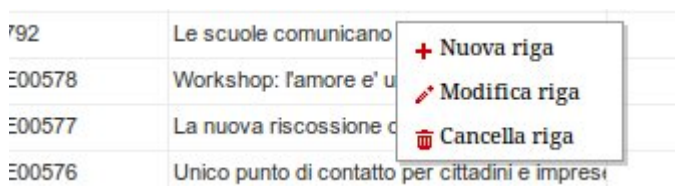
La funzione successiva, rappresentata dal simbolo  consente di aggiungere una riga. Ciò può avvenire o tramite una apposita maschera, o con la possibilità di immissione dei dati direttamente all'interno di una riga bianca della griglia che in questo caso apparirà.



In quel caso avremo altre due icone di funzione ovvero quella per salvare  la modifica effettuata sulla riga e quella per annullare la modifica .

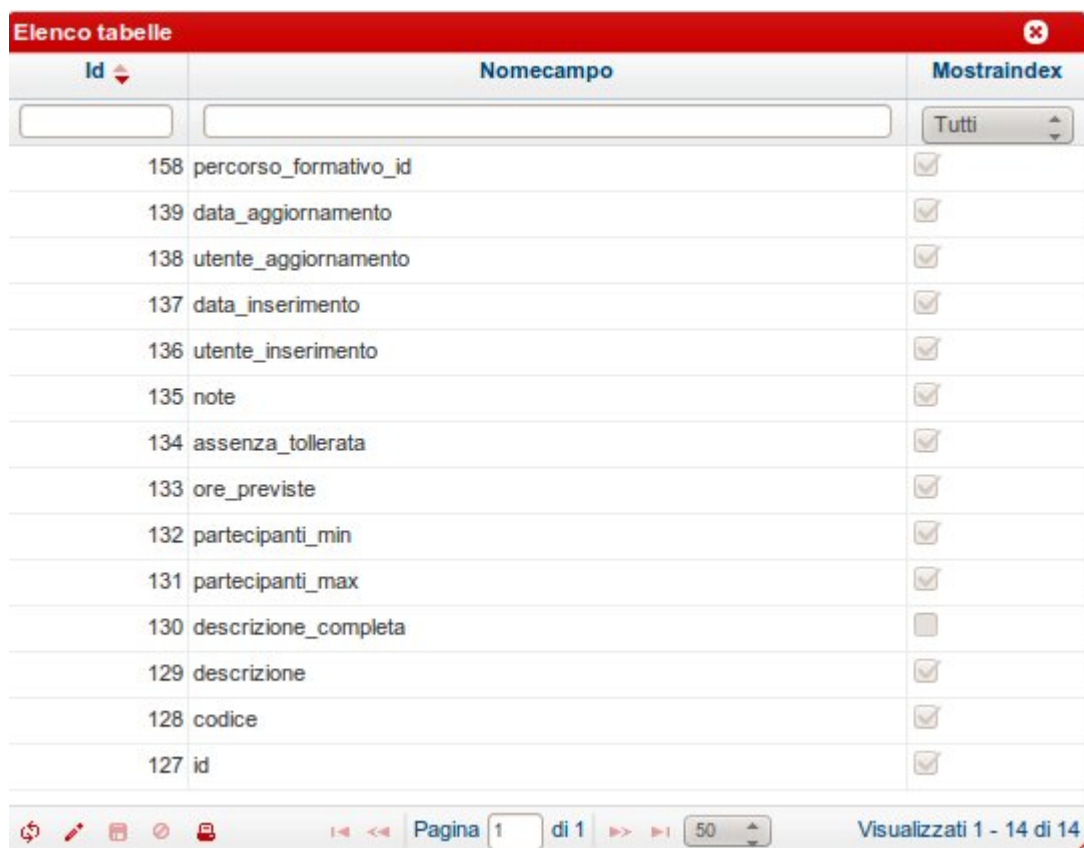
Ma di questo si parlerà più dettagliatamente quando parleremo di ciascuna funzionalità.



Successivamente troviamo la funzione  di modifica che consente di modificare una riga esistente dopo averci cliccato una volta. Si accede alla funzione di modifica anche cliccando due volte su una riga. La funzione rappresentata dal tasto  è quella classica di cancellazione.

Le operazioni di aggiunta, modifica e cancellazione si possono attivare anche cliccando con il tasto destro su una riga, si apre quindi un menù:



Cliccando sul pulsante  si ottiene la stampa delle informazioni che si trovano nella griglia in quel momento, in formato pdf. La funzione  invece apre una maschera che mostra tutti i campi della tabella e permette di scegliere quali mostrare in griglia.



Dopo aver selezionato la riga che si desidera modificare si clicca su  si toglie o si aggiunge la spunta alla colonna che si vuole nascondere o mostrare e poi si salva  <sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Alcuni campi non possono essere mostrati in griglia a causa di una impostazione specifica del programma. In quel caso, anche se appare la spunta in questa finestra comunque non appariranno. In questo

Le impostazioni così effettuate avranno valore solo per l'utente che le ha effettuate e non per tutti gli utenti.

---

caso si può concordare con gli sviluppatori del software una modifica di questa impostazione, ma non è una modifica che l'utente può apportare autonomamente.

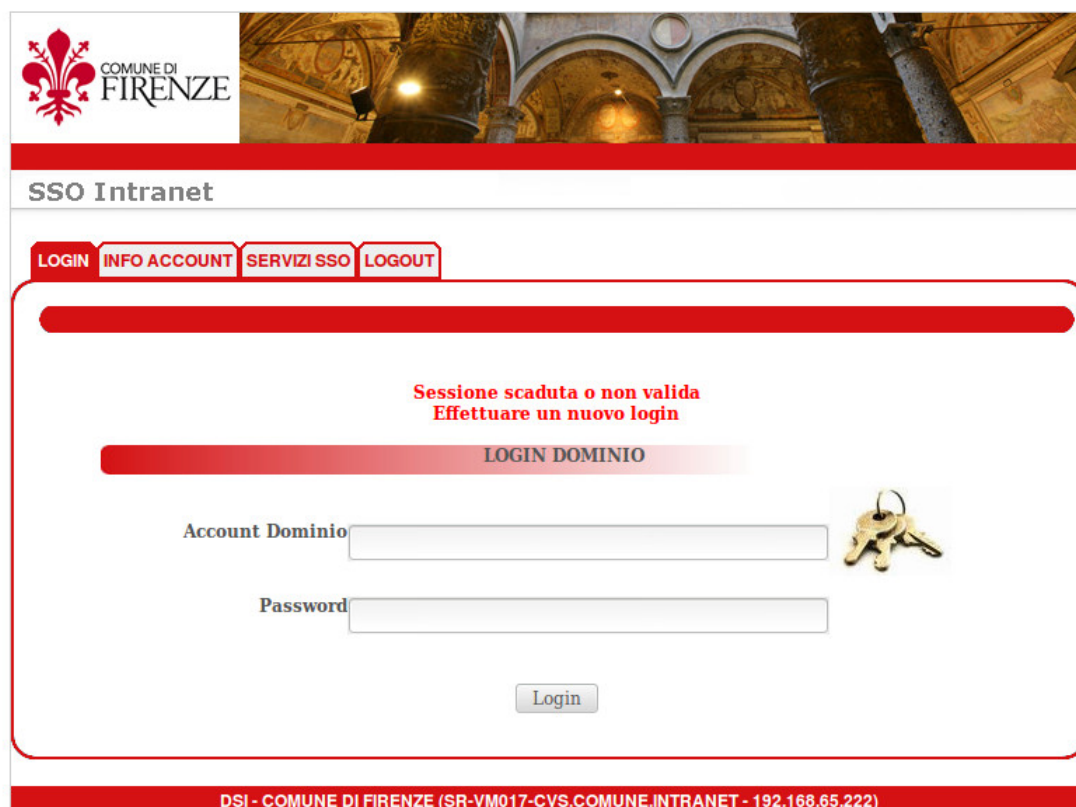
## Segnalazione degli Errori

### Il software Mantis

Per segnalare gli errori o le richieste di intervento in modo che vengano visualizzati e gestiti dagli sviluppatori è necessario accedere alla pagina:

<http://mantis.comune.intranet/>

Dalla quale si viene come al solito rimandati alla pagina di autenticazione.



The screenshot displays the 'SSO Intranet' interface. At the top left is the 'COMUNE DI FIRENZE' logo. A navigation bar contains links: LOGIN, INFO ACCOUNT, SERVIZI SSO, and LOGOUT. A red banner indicates 'Sessione scaduta o non valida Effettuare un nuovo login'. Below this is a 'LOGIN DOMINIO' section with input fields for 'Account Dominio' and 'Password', accompanied by a key icon. A 'Login' button is at the bottom. The footer shows 'DSI - COMUNE DI FIRENZE (SR-VM017-CVS.COMUNE.INTRANET - 192.168.65.222)'.

Se si era già autenticati o se il ci si è autenticati il programma rimanda alla pagina iniziale di Mantis.





Utente: D59207 (Emidio Picariello - amministratore)

2014-09-24 14:51 CEST

Progetto: Sviluppo con FiFree

Cambia



[Riepilogo personale](#) | [Visualizza anomalie](#) | [Nuova anomalia](#) | [Registro modifiche](#) | [Rilasci](#) | [Sommario](#) | [Amministra](#) | [Account](#) | [Esci](#)

Anomalia #

Vai

Esaminate di recente: 0002559, 0002558, 0002396, 0002551, 0002311

nuova

da discutere

assegnata

risolta

chiusa

Assegnate a me (non risolte) [ ^ ] (1 - 5 / 5)

0002559

Manuale per mantis

Nuova funzionalità - FiFree - 2014-09-24 12:33

0002163

[formazione.comune.intranet] Corsi

Solo questo progetto - 2014-09-23 15:36

0002550

[formazione.comune.intranet] tutor

Nuove funzionalità - 2014-09-23 15:36

0002549

[formazione.comune.intranet] cella anno su edizioni corsi

Solo questo progetto - 2014-09-23 15:35

0002548

[formazione.comune.intranet] moduli didattici

Solo questo progetto - 2014-09-23 15:34

Non assegnate [ ^ ] (1 - 6 / 6)

0002465

[formazione.comune.intranet] Inserimento formatori aggancia solo formatori interni

Solo questo progetto - 2014-08-07 18:08

0002435

[patrimonio.comune.intranet] salvataggio gestione sfratti

Solo questo progetto - 2014-07-30 12:42

0002207

[formazione.comune.intranet] validità ai fini della qualità

Nuove funzionalità - 2014-07-15 10:51

0002399

[formazione.comune.intranet] consultazione dipendente

Nuove funzionalità - 2014-07-15 10:50

0002206

[formazione.comune.intranet] visualizzazione delle docenze effettuate

Nuove funzionalità - 2014-04-15 10:45

0002198

possibilità di personalizzare la dimensione di default della griglia

Nuova funzionalità - FiFree - 2014-04-09 08:12

Segnalate da me [ ^ ] (1 - 10 / 50)

0002559

Manuale per mantis

Nuova funzionalità - FiFree - 2014-09-24 12:33

0002558

Urpstat - errore su stampa

Bug - 2014-09-24 12:31

0002163

[formazione.comune.intranet] Corsi

Solo questo progetto - 2014-09-23 15:36

0002351

[formazione.comune.intranet] Importare argomenti modulo

Nuove funzionalità - 2014-09-23 15:36

0002550

[formazione.comune.intranet] tutor

Nuove funzionalità - 2014-09-23 15:36

0002549

[formazione.comune.intranet] cella anno su edizioni corsi

Solo questo progetto - 2014-09-23 15:35

0002548

[formazione.comune.intranet] moduli didattici

Solo questo progetto - 2014-09-23 15:34

0002400

[formazione.comune.intranet] immissione massiva in una edizione corsi

Risolte [ ^ ] (0 - 0 / 0)

**Non assegnate [ ^ ] (1 - 6 / 6)**

0002465

[formazione.comune.intranet] Inserimento formatori agenzia solo formatori interni

Solo questo progetto - 2014-08-07 18:08

0002435

[patrimonio.comune.intranet] salvataggio gestione sfratti

Solo questo progetto - 2014-07-30 12:42

0002207

[formazione.comune.intranet] validità ai fini della qualità

Nuove funzionalità - 2014-07-15 10:51

0002399

[formazione.comune.intranet] consultazione dipendente

Nuove funzionalità - 2014-07-15 10:50

0002208

[formazione.comune.intranet] visualizzazione delle docenze effettuate

Nuove funzionalità - 2014-04-15 10:45

0002198

possibilità di personalizzare la dimensione di default della griglia

Nuova funzionalità - FiFree - 2014-04-09 08:12

**Segnalate da me [ ^ ] (1 - 10 / 50)**

0002559

Manuale per mantis

Nuova funzionalità - FiFree - 2014-09-24 12:33

0002558

Urpelal - errore su stampa

Bug - 2014-09-24 12:31

0002163

[formazione.comune.intranet] Corsi

Solo questo progetto - 2014-09-23 15:36

0002551

[formazione.comune.intranet] Importare argomenti modulo

Nuove funzionalità - 2014-09-23 15:36

0002550

[formazione.comune.intranet] tutor

Nuove funzionalità - 2014-09-23 15:36

0002549

[formazione.comune.intranet] cella anno su edizioni corsi

Solo questo progetto - 2014-09-23 15:35

0002548

[formazione.comune.intranet] moduli didattici

Solo questo progetto - 2014-09-23 15:34

0002400

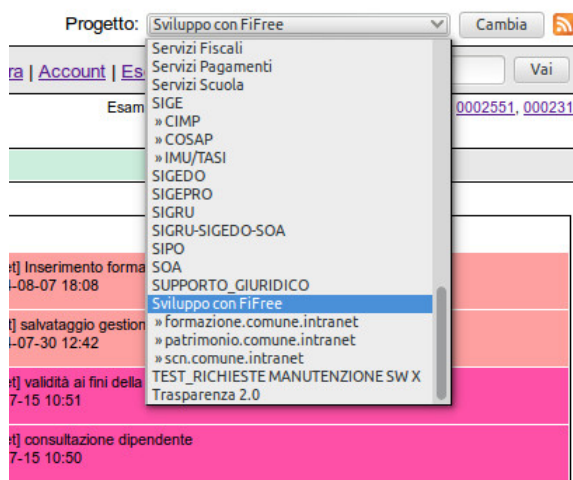
[formazione.comune.intranet] immissione massiva in una edizione corsi

Nuove funzionalità - 2014-09-23 15:34

**Risolte [ ^ ] (0 - 0 / 0)**

Se non si è indirizzati a questa pagina, scrivere una mail a [emidio.picariello@comune.fi.it](mailto:emidio.picariello@comune.fi.it) indicando il proprio numero di matricola, il proprio nome la propria email completa e il programma per il quale si vuole essere abilitati alla segnalazione di errori o migliorie.


La pagina che ci si trova di fronte ha in alto a destra il nome del progetto (se siete abilitati a più progetti scegliete lì per quale progetto state facendo la segnalazione).



Nel corpo della pagina vedrete le segnalazioni che avete fatto e il loro stato, indicato dal colore:

| Segnate da me [ ^ ] (1 - 10 / 50) |  |
|-----------------------------------|--|
| <a href="#">0002559</a>           | Manuale per mantis<br>Nuova funzionalità - FiFree - 2014-09-24 12:33   |
| <a href="#">0002558</a>           | Urpstat - errore su stampa<br>Bug - 2014-09-24 12:31   |
| <a href="#">0002163</a>           | [formazione.comune.intranet] Corsi<br>Solo questo progetto - 2014-09-23 15:36                                  |
| <a href="#">0002551</a>           | [formazione.comune.intranet] Importare argomenti modulo<br>Nuove funzionalità - 2014-09-23 15:36               |
| <a href="#">0002550</a>           | [formazione.comune.intranet] tutor<br>Nuove funzionalità - 2014-09-23 15:36                                    |
| <a href="#">0002549</a>           | [formazione.comune.intranet] cella anno su edizioni corsi<br>Solo questo progetto - 2014-09-23 15:35           |
| <a href="#">0002548</a>           | [formazione.comune.intranet] moduli didattici<br>Solo questo progetto - 2014-09-23 15:34                       |
| <a href="#">0002400</a>           | [formazione.comune.intranet] immissione massiva in una edizione corsi<br>Nuove funzionalità - 2014-09-23 15:34 |

Nel menù avete invece la possibilità di cliccare su “Nuova Anomalia” che apre la pagina nella quale potete immettere la nuova richiesta:



Jtente: D59207 (Emidio Picariello - amministratore)
 2014-09-24 15:00 CEST
 Progetto: Sviluppo con FiFree
 [Cambia](#)

[Riepilogo personale](#) | [Visualizza anomalie](#) | [Nuova anomalia](#) | [Registro modifiche](#) | [Rilasci](#) | [Sommario](#) | [Amministra](#) | [Account](#) | [Esci](#)

Esaminate di recente: [0002559](#), [0002558](#), [0002396](#), [0002551](#), [0002311](#)

### Report dettagliato

Categoria

(seleziona)

Riproducibilità

non testato

Severità

minore

Priorità

normale

Seleziona il profilo

oppure completa

Piattaforma

S.O.

Versione

Assegna a

Riassunto

Descrizione

Passaggi per riprodurre l'anomalia

|  |   |
|--|---|
| <b>Passaggi per riprodurre l'anomalia</b>            |   |
| <b>Informazioni aggiuntive</b>                       |   |
| <b>Carica file</b><br>(Dimensione massima: 2,097k)   | Browse... No file selected.   |
| <b>Visibilità</b>                                    | <input checked="" type="radio"/> pubblico <input type="radio"/> privato |
| <b>Rimani sul report</b>                             | <input type="checkbox"/> attiva per notificare più anomalie             |
| * obbligatorio                                       |   |
| <input type="button" value="Invia la segnalazione"/> |   |

copyright © 2000 - 2014 MantisBT Team  
[mantis@comune.fi.it](mailto:mantis@comune.fi.it)



I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori. Per fare una buona segnalazione è necessario ragionare attentamente sulle informazioni che si forniscono e su quelle che si omettono. Nel campo "categoria" si sceglie la categoria più appropriata fra quelle che sono disponibili per il progetto. Nel campo "riproducibilità" si segnala se l'errore si verifica tutte le volte che si fa una determinata operazione o se si verifica solo ogni tanto o se si è verificato una volta ma non si è in grado di riprodurlo. I due campi successivi sono diversi e molto importanti: la "severità" di un errore ha a che fare con quanto grave è. Le voci sono in ordine di gravità, "crash" significa che il programma si chiude quando si verifica quell'errore, "blocco" significa che non c'è modo di andare avanti. Il campo "priorità" invece indica quanto urgente è l'errore o la richiesta. Chiaramente ci deve essere un grado. Se tutte le richieste sono segnalate come "immediata" o "urgente" chi deve farsene carico non saprà da quale cominciare. Per esempio: se lancio una stampa una volta l'anno e i dati di quella stampa sono sbagliati, l'errore sarà di gravità "maggiore" ma la priorità sarà "normale".

I dati relativi a piattaforma e sistema operativo si possono normalmente omettere a meno che non si debba comunicare qualcosa che il programmatore non sa (i programmi si usano con Firefox su Windows, se ho un Mac e uso Safari, lo devo scrivere qui).

Il riassunto deve essere breve e indicare che cosa accade, invece nella descrizione è importante scrivere dove ci si trova (per esempio) "Tabelle" → "Anagrafiche". Se si scrive per esempio "non controlla la data" questo sarà un errore impossibile da correggere. Che vuol dire? Cosa dovrebbe controllare? In che pagina si verifica l'errore? Invece "in anagrafica cliente non controlla che la data di nascita sia anteriore a 18 anni fa per verificare che il soggetto immesso abbia la maggiore età" è un errore segnalato correttamente. Più i dati sono corretti e completi e più veloce sarà la risoluzione del problema.

Una volta immessi tutti i dati basta cliccare su "Invia la segnalazione"

Per la stesura di questa relazione sono stati utilizzati i seguenti strumenti opensource:

L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X <http://www.latex-project.org/>

Texmaker <http://www.xmlmath.net/texmaker/>

Gimp <http://www.gimp.org/>