

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Versión vigente 15/3/2018

El presente contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Yingul Company S.R.L., CUIT 30-71559271-8, (en adelante, "los Servicios") dentro de los sitios www.yingul.com (en adelante, "Yingul" o el "sitio"). Cualquier persona (en adelante, "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o hacer uso del sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Yingul y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS. EL USO DEL SITIO Y/O LOS SERVICIOS Y/O LA REGISTRACIÓN DEL USUARIO IMPLICARÁN LA ACEPTACIÓN TOTAL DE SUS TÉRMINOS, ESTIPULACIONES, CONDICIONES GENERALES, POLÍTICAS Y PRINCIPIOS ESTABLECIDOS POR YINGUL SRL.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registración como Usuario de Yingul, optando de forma expresa (o en forma automática) por recibir los mismos y toda otra información por medios digitales.

01 - Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan dicha capacidad, los menores de edad o Usuarios de Yingul que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

02 - Registración

Es obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos/verdaderos para poder utilizar los servicios que brinda Yingul. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme

resulte necesario. Los datos brindados por el Usuario constituyen Declaración Jurada. El Usuario presta expresa conformidad con que Yingul utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. Yingul de ninguna manera NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

A su exclusiva discreción, Yingul podrá requerir una registración adicional a los Usuarios que operen como concesionarias o inmobiliarias como requisito para que dichos Usuarios accedan a paquetes especiales de publicaciones. En estos casos, una vez efectuada la registración adicional, las ofertas de venta de automóviles o inmuebles que realicen las concesionarias o inmobiliarias, respectivamente, sólo se publicarán en Yingul a través de alguno de dichos paquetes o bajo las modalidades que Yingul habilite para este tipo de Usuarios. Yingul se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se darán de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Apodo y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que Yingul detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Yingul en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación) bajo ningún título.

Yingul se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registraci3n o de cancelar una registraci3n previamente aceptada, sin que est3 obligado a comunicar o exponer las razones de su decisi3n y sin que ello genere alg3n derecho a indemnizaci3n o resarcimiento.

03 - Modificaciones del Acuerdo

Yingul podr3 modificar los T3rminos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo p3blicos en el Sitio los t3rminos modificados. Todos los t3rminos modificados entrar3n en vigor a los 10 (diez) d3as de su publicaci3n. Dichas modificaciones ser3n comunicadas por Yingul a los usuarios que en la Configuraci3n de su Cuenta de Yingul hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos T3rminos y Condiciones. Todo usuario que no est3 de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Yingul podr3 solicitar la baja de la cuenta.

El uso y continuidad de uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptaci3n de estos T3rminos y Condiciones generales de uso de Yingul y sus respectivas modificaciones

04 - Listado de Bienes

4.1 Utilizaci3n de YingulPay. Al publicar un anuncio en el Sitio, el usuario vendedor consiente expresamente la utilizaci3n de YingulPay como una de las formas disponibles para el pago del bien o servicio ofrecido y se obliga a no modificar en nada el precio de venta del bien o servicio si el comprador decidiera utilizar YingulPay. Asimismo, el usuario declara que ha le3do, comprendido y aceptado los T3rminos y Condiciones de utilizaci3n de dicho servicio.

4.2 Publicaci3n de bienes y/o servicios. El Usuario deber3 ofrecer a la venta los bienes y promover los servicios en las categor3as y subcategor3as apropiadas. Las publicaciones podr3n incluir textos descriptivos, gr3ficos, fotograf3as y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la promoci3n del servicio, siempre que no violen ninguna disposici3n de este acuerdo, normativa legal vigente o dem3s pol3ticas de Yingul. El producto ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y caracter3sticas relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusi3n del bien o servicio en Yingul, el Usuario acepta que tiene la intenci3n y el derecho de vender el bien por 3l ofrecido, o est3 facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega

inmediata. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda de curso legal. Yingul podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. Se deja expresamente establecido que ninguna descripción ni fotografía podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. En las categorías Autos, Motos y Otros, Inmuebles y Servicios, los datos personales o de contacto deberán agregarse en la sección específicamente prevista para incluir la información sobre el vendedor o anunciante. No podrán publicitarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por Yingul en la página de publicación de artículos, ni tampoco se podrá sugerir o insinuar a los compradores que no utilicen YingulPay y/o alterar las condiciones de compra si el Usuario comprador decidiera utilizar YingulPay. En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, Yingul podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción sin necesidad de aviso previo.

4.3 Inclusión de imágenes y fotografías. El usuario puede incluir imágenes y fotografías del producto ofrecido siempre que las mismas se correspondan con el artículo, salvo que se trate de bienes o productos o de servicios que por su naturaleza no permiten esa correspondencia. El usuario declara y garantiza que está facultado para incluir las imágenes y fotografías contenidas en sus publicaciones, siendo responsable por cualquier infracción a derechos de terceros y a las normas legales vigentes. Yingul podrá impedir la publicación de la fotografía, e incluso del producto, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones. Las imágenes y fotografías de artículos publicados bajo la modalidad Premium deberán cumplir con algunos requisitos adicionales como condición para ser expuestas en la Página Principal del Sitio Web. Conoce los requisitos. El usuario otorga a Yingul una autorización gratuita y sin límite temporal para publicar y/o adaptar las imágenes incluidas en sus publicaciones con fines de clasificación de productos en todos sus sitios, redes sociales y/o por cualquier medio que Yingul utilice para comunicación.

4.4 Artículos Prohibidos. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes ofrecidos y/o servicios promocionados, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Yingul o por la legislación vigente la moral y las buenas costumbres o simplemente ley. Para obtener mayor información sobre artículos o servicios prohibidos, se pueden consultar nuestras Políticas de Artículos Prohibidos de Yingul.

4.5 Protección de Propiedad Intelectual. Yingul ha desarrollado un Programa (en adelante, "PPPI") destinado a asegurar que los artículos publicados no infringen los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualesquiera otros de terceros. Los participantes del PPPI o quienes sean titulares de derechos podrán identificar y solicitar la remoción de aquellos artículos que a su criterio infrinjan o violen sus derechos. En caso que Yingul sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, Yingul se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas, lo que puede incluir dar acceso limitado a los participantes del PPPI y otros titulares de estos derechos a algunos de sus datos personales tal como se describe en las Políticas de Privacidad.

Al solicitar la adhesión al PPPI estarás aceptando los Términos y condiciones del programa, y la información que nos proveas tendrá carácter de declaración jurada.

05 - Privacidad de la Información.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Yingul, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

06 - Obligaciones de los Usuarios

6.1 Obligaciones del Comprador. Durante el plazo fijado por el Usuario Vendedor, los Usuarios interesados realizarán ofertas de compra para los bienes y podrán contactar por intermedio de nuestro sitio web a los oferentes de los

servicios. La oferta de venta se cierra una vez que vence el plazo o se acaban las cantidades estipuladas por el Vendedor y la promoción del servicio culmina con el vencimiento del plazo de la publicación.

El Comprador está obligado a intentar comunicarse con el vendedor y completar la operación si ha realizado una oferta por un artículo publicado bajo la modalidad de "compra inmediata" o si realizó la oferta más alta, en los casos en los que esta modalidad está permitida, salvo que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Yingul, en cuyo caso no estará obligado a concretar la operación.

Al ofertar por un artículo el Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Yingul. La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada alguna oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no pueda verificar la identidad del vendedor.

Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de Yingul.

Impuestos. Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o ticket al vendedor como comprobante de la operación. El vendedor no estará obligado a emitir factura o ticket sólo en el caso de tratarse de una persona física que efectúa ventas ocasionalmente.

6.2. Obligaciones del Vendedor

El usuario vendedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Si el usuario vendedor ha recibido al menos una oferta sobre el precio mínimo que estableció, queda obligado a intentar comunicarse con el comprador y completar la operación con el usuario que haya realizado la oferta más alta o la que alcance el precio establecido en la modalidad Compra Inmediata. Solamente en casos excepcionales el vendedor podrá retractarse de la venta, tales como cuando no haya podido acordar con el usuario comprador sobre la forma de pago, de entrega o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del comprador.

Yingul tendrá el derecho de requerir, conforme los criterios que considere pertinentes, que ciertos usuarios vendedores solamente anuncien sus bienes o servicios en el Sitio Web mediante la utilización de los Servicios de Gestión de Pagos online de Yingul Pay y/o otras herramientas ofrecidas por Yingul para el cobro del bien vendido y de las tarifas por la utilización de los servicios, importando eventualmente en el pago de tarifas aplicables por la utilización de los mismos.

Dado que Yingul es un punto de encuentro entre comprador y vendedor y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a Yingul algún tipo de solidaridad en la responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Impuestos. Como se menciona anteriormente, Yingul sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios. Yingul no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, Yingul no tendrá ninguna responsabilidad por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

El vendedor acepta que su comprador puede revocar la compra dentro del plazo de 10 días desde que recibe el producto. Asimismo, el vendedor acepta que los compradores podrán iniciar reclamos por haber recibido un producto defectuoso o diferente dentro de los 10 días de haberlo recibido. En cualquiera de los mencionados casos, tanto si el comprador manifiesta su intención de revocar la compra o si inicia un reclamo por producto diferente o defectuoso dentro del plazo indicado, el vendedor deberá aceptar el cambio o devolución del producto vendido y podrá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueren necesarios. Yingul podrá debitar estos costos de la cuenta de Yingul Pay del vendedor hasta cubrir dichos importes.

Yingul podrá habilitar a ciertos Usuarios Compradores a realizar devoluciones bajo un proceso simplificado ("devoluciones express"), tanto si deciden revocar su compra como si reciben un producto diferente o defectuoso y sin necesidad de iniciar un reclamo, debiendo los correspondientes Vendedores aceptar el cambio o devolución

del mismo y hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envíos que fueren necesarios.

Yingul tendrá el derecho de requerir a los Usuarios Vendedores que reciban devoluciones durante un plazo superior al mencionado, tanto si el comprador decide revocar su compra como si inicia un reclamo por producto diferente o defectuoso. En cualquiera de los mencionados casos, el vendedor está obligado a aceptar el cambio o devolución del producto y podrá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueren necesarios. Yingul podrá debitar estos costos de la cuenta Yingul Pay del vendedor. Yingul podrá disponibilizar etiquetas de envíos para que el comprador realice la devolución y debitar el costo de la misma de la cuenta de Yingul Pay del vendedor.

Encuentra más información en ventas.

En las ventas y/o compras de monedas virtuales (Bitcoins) es necesario que el usuario guarde el código de transacción, ya que Yingul puede pedir el comprobante que certifique la transferencia entre las partes. Si el vendedor y/o comprador no presenta la información requerida, Yingul podrá descontar de la cuenta los valores correspondientes.

07 - Prohibiciones

Los usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los artículos; (b) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluyendo las redes sociales) durante la oferta del bien con ninguno de los Usuarios que participan en la misma, salvo en la sección de Preguntas y Respuestas; (c) dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook, Instagram y/o cualquier otra red social), salvo lo estipulado específicamente para la categoría Carros, motos y otros, Servicios e Inmuebles y Propiedades; (d) aceptar datos personales proporcionados por otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/o cualquier otra red social); (e) publicar o vender artículos prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de Yingul o leyes vigentes; (f) insultar o agredir a otros Usuarios; (g) utilizar su reputación, calificaciones o comentarios recibidos en el sitio de Yingul en cualquier ámbito fuera de Yingul; (h) publicar artículos idénticos en más de una

publicación; (i) publicar productos idénticos en más de una publicación.

Este tipo de actividades será investigado por Yingul y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como usuario de Yingul y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los usuarios oferentes.

08 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Yingul como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Yingul. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

09 - Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Yingul podrá advertir, suspender en forma temporal o definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Yingul; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Yingul en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Yingul entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Yingul o para los demás Usuarios en general. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea temporal o definitiva, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. También se removerán del sistema las ofertas de compra de bienes ofrecidos en subasta.

10 - Responsabilidad

Yingul sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios o bienes. Yingul no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. Yingul no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que Yingul no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Yingul será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, surgidas de las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de Yingul.

Yingul recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. Yingul NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por Yingul.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Yingul y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 60 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Yingul.

En virtud que el usuario vendedor tiene la facultad para eliminar preguntas o impedir a un usuario hacer preguntas u ofertas en sus publicaciones, se deja aclarado que en ese caso, el usuario será el exclusivo responsable por esa decisión y las consecuencias que pudieran acarrear.

11 - Alcance de los servicios de Yingul

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Yingul y el usuario. El usuario reconoce y acepta que Yingul no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos. Yingul no puede asegurar que un usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los usuarios, siendo exclusiva responsabilidad de los mismos. Yingul no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el usuario celebre con dichos terceros o con otros usuarios.

12 - Fallas en el sistema

Yingul no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Yingul tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Yingul no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Yingul; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Yingul no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

13 - Tarifas.

Facturación

El usuario vendedor solo deberá pagar a Yingul un costo por la venta cuando la operación se concrete, o si no la cancela

antes de los 21 días después de recibir la oferta. Para el caso correspondiente a la categoría Autos, motos y otros, servicios e Inmuebles, el usuario solamente deberá pagar a Yingul únicamente un costo por publicar.

Yingul se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

Yingul se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula 3. Sin embargo, Yingul podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

Conoce más sobre nuestras Políticas de Facturación.

14 - Sistema de reputación Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, Yingul no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario Vendedor cuenta con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios Compradores podrán hacer comentarios sobre la experiencia de compra. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

Yingul no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario, por las ofertas de compras o ventas que los Usuarios realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las opiniones de los compradores o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio incluido el correo electrónico. Yingul se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos contrarios a la moral y la buena costumbres. Yingul mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

15 - Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Yingul como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Yingul y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Yingul. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por Yingul. En virtud que Yingul no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Yingul a dichos sitios y sus contenidos dicho ello YINGUL no será responsable por ningún daño que ocasione el uso indebido de contenidos de otros sitios que No pertenezcan a la plataforma, creación de YINGUL .

16 - Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a Yingul, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el Usuario faculta a Yingul a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación; ii) retener y debitar de su Cuenta de Yingul Pay los fondos existentes y/o futuros para recuperar los gastos incurridos en los acuerdos, los cuales podrán incluir los honorarios de los letrados intervinientes y las costas judiciales en una cantidad razonable, y/o iii) generar débitos específicos en su facturación.

17 - Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de Yingul incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio.

- Programa de Protección de Propiedad Intelectual
- Artículos prohibidos
- Artículos que violan derechos de propiedad intelectual
- Políticas de publicación
- Política de privacidad
- Política de elección de apodo
- Tarifas y facturación
- Sistema de reputación
- Programa de Yingul Líderes
- Tiendas oficiales
- Inhabilitación o suspensión de usuarios
- Términos y condiciones de contratación de Yingul publicidad
- Términos y condiciones de YingulPay
- Términos y condiciones de Yingul Express
- Términos y condiciones de uso de YingulShop
- Compra Protegida con YingulPay
- Reserva de vehículos
- Sistema de opiniones de servicios
- Sistema de opiniones de productos
- Sistema de opiniones de automóviles
- Términos y condiciones para la compraventa internacional

18 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante la Justicia Nacional Ordinaria.

19 - Domicilio

Se fija como domicilio de Yingul Company S.R.L. la calle Triunvirato 2840, Moreno, código postal 1744, República Argentina.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Yingul consulta nuestra página de Ayuda.

Políticas de privacidad y confidencialidad de la información

Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro sitio Web. Estas Políticas de Privacidad (las "políticas de privacidad") describen la información que Yingul recoge sobre sus usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los usuarios y visitantes de nuestro sitio Web conozcan las prácticas de Yingul de la forma más precisa posible. Al registrarse y/o navegar el sitio Web de Yingul, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para Yingul. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces. Este documento es parte integrante de los [Términos y Condiciones Generales de Yingul](#). Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la registración el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la

acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Para la rectificación y supresión de los datos personales, el titular de los mismo podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Una vez registrado en Yingul, el usuario podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de registración incluyendo:

- El Apodo y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, Yingul conservará la Información Personal anterior dada por motivos de seguridad y control del fraude.
- La información de la registración como: compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, correo electrónico, etc.
- La clave.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Los usuarios deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros usuarios puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información que suministrada en el momento de la Registración, se debe ingresar en la sección [Mi cuenta](#) > [Configuración](#) > [Datos personales](#).

Yingul podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o

mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tu Información Personal es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de tu Información Personal, contáctanos por correo electrónico o postal.

Se informa que la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Por correo postal a: Arias 3751, piso 7, Capital Federal, código postal C1430CRF, República Argentina.

Ante cualquier duda contáctese con nosotros.

La información que recabamos

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de los servicios de Yingul es registrarse, suministrando ciertos datos personales ("Información Personal") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: apodo o seudónimo para operar en el sitio de Yingul, nombre, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.). Yingul podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que Yingul obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Usuario que se registre en Yingul a través de su cuenta personal en una red social ("Cuenta Personal"), o de cualquier modo acceda a Yingul a través de su Cuenta Personal, consiente expresamente que Yingul:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta Personal, incluyendo

- en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta Personal.
- Incluya en dicha cuenta, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido.
- Envíe al correo electrónico del Usuario vinculado a la Cuenta Personal, información o mensajes con la finalidad descrita más abajo en la sección "Uso que hacemos de la Información".

Yingul recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de su sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

Yingul accede a las listas de contactos de los dispositivos móviles utilizados por los usuarios para proveer sus servicios. Esa información la utilizará únicamente para localizar y señalar números de teléfonos celulares y/o correos electrónicos de otros usuarios. A su vez, los usuarios tienen autorización para compartir dicha información con Yingul.

En cuanto a los potenciales usuarios, Yingul no almacenará nombres, direcciones postales, datos bancarios, números de cédula de identidad y/o documentos de identidad, ni ninguna otra información que permita identificar o haga identificable a una persona. Solo almacenará números de teléfonos celulares y correos electrónicos.

Si los usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

Uso que hacemos de la información

Para suministrar un excelente servicio y para que los usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, Yingul requiere cierta información de carácter personal,

incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con Yingul sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

- Ayudar al comprador y vendedor a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda según la modalidad de la compra. En este caso, Yingul suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), a través de correo electrónico o a través del sitio. La información así conocida por el comprador o el vendedor, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en Yingul y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con Yingul, salvo la expresa autorización del usuario.
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas y las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre Yingul, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria. Por favor aprende a hacerlo en la sección "Cambio de preferencias de e-mail" más abajo.
- Enviar información o avisos por mensajes cortos de texto (SMS) al teléfono celular suministrado por el usuario a Yingul. Los mensajes cortos de texto podrán contener (sin limitarse a) información sobre los servicios de Yingul, que podrá incluir claves personales para el uso de dichos servicios y recordatorios de vencimientos de pagos y otras obligaciones adquiridas por el uso de tales servicios.
- Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por Yingul autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.

Compartir la información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" o con las empresas con quienes Yingul tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Yingul, como (sin limitarse a) en los rubros de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, tarjetas cobran de, entre otros. Yingul velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del usuario (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Yingul no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del usuario que hagan compañías o sitios de Internet que actúen por cuenta propia.

- Si decidimos revelar o compartir Información Personal con terceros que no son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o relacionadas con Yingul, requeriremos tu consentimiento.
- Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del usuario se encuentra Google Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Mediante el uso de "cookies" (ver apartado sobre "Cookies" más adelante), Google obtiene cierta información sobre la actividad de los usuarios de Yingul y sus direcciones IP, que es directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de Yingul con el propósito de analizar y confeccionar informes sobre la actividad de los usuarios en Internet, con miras a mejorar los servicios prestados por nuestro sitio web. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la normativa aplicable, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. El usuario consiente expresamente el tratamiento de su

información por Google en la forma y para los fines aquí indicados.

- Suministrar la información personal de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Componedores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

Confidencialidad de la información

Una vez registrado en su sitio Web, Yingul no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. **Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que Yingul transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con Yingul, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes.** Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos, en cuyo caso Yingul no responderá por la información que sea revelada.

Apodo

Para interactuar dentro del sitio, los usuarios deben utilizar un apodo que los identificará. Los usuarios no tendrán acceso a la información personal de los otros usuarios, salvo en el caso de los ofertantes de una Subasta Exclusiva y cuando hayan realizado con ellos alguna operación a través de nuestra plataforma, luego de la cual cada una de las partes recibirán la información de la otra.

Clave Personal

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios debidamente registrados, los usuarios dispondrán de una clave personal. Con ella podrán comprar, vender, ofertar, calificar, entre otras actividades. Esta clave deben mantenerla bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas en cuyo caso Yingul no será responsable por la violación de confidencialidad de dicha Clave.

El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Apodo y Clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando desde el menú de navegación en [Mi cuenta](#) > [Configuración](#) > [Datos personales](#).

Menores de Edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar (arts 22,23,24 del Código Civil Argentino). Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

El uso de la información por otros Usuarios

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de Yingul, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de usuarios, tales como Nombre de usuario, Teléfonos, Ciudad y dirección de correo electrónico.

Los usuarios sólo podrán utilizar la Información Personal de otros usuarios obtenida en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con Yingul que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en Yingul (por ejemplo: depósito, seguros, envío o transporte y reclamaciones sobre fraude), y (c) cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se debe comunicar Información Personal o dirección de correo electrónico de otro usuario a ningún tercero sin nuestro consentimiento y el del usuario afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún usuario de Yingul, ni siquiera los datos de quienes hayan adquirido algún artículo ofrecido en Yingul, sin que medie el consentimiento expreso de tal usuario.

Cookies

El usuario y el visitante del sitio Web de Yingul conoce y acepta que Yingul podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Yingul, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. Yingul podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Yingul.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página.

Por último, Yingul almacena cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del usuario. El usuario puede, en cualquier momento, eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador

para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies.

Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que se utilice. A continuación ponemos a disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

- Microsoft Windows
Explorer: <https://support.microsoft.com/es-ar/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google
Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&p=cpn_cookies

- Mozilla
Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- Apple
Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_US&locale=es_US

Se aclara expresamente que estas políticas cubren la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

Web Beacons

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El usuario y el visitante del sitio Web de Yingul conoce y acepta que Yingul podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons. Por lo que presta consentimiento para la utilización de los mismos por lo que Yingul se eximirá de cualquier responsabilidad que provenga del uso de las Web beacons.

Spam

Yingul y sus usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda

absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los usuarios de Yingul.

Yingul podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que violen esta política ya preestablecida como conducta contraria a ley usos y buena costumbre de esta plataforma.

Información personal en las categorías especiales

Dentro de la categoría Autos, motos y otros vehículos e Inmuebles y Propiedades se permite la inclusión del teléfono del vendedor en la publicación. En la categoría Servicios el Vendedor deberá incluir en la publicación su dirección de correo electrónico y su teléfono, y será optativa la publicación de su domicilio y de la url de su Sitio Web.

El Vendedor sólo podrá ingresar los datos mencionados, según corresponda, dentro del campo específico al momento de publicar el artículo. Sin embargo, en ningún caso deberá incluirlo en la descripción o en el título de su publicación, ni en ningún otro lugar fuera del campo específico.

Tampoco podrá el Vendedor incluir ningún otro dato personal dentro o fuera del campo indicado.

Yingul no se hace responsable del uso que el vendedor, el comprador, cualquier usuario u otra persona pudieran hacer de la información publicada.

Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

Yingul coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias de nuestra legislación comercial.

Yingul podrá revelar la Información Personal de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Yingul colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar

la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

Yingul puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Yingul o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, podemos (y los usuarios lo autorizan expresamente) **comunicar** su nombre completo, apodo, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a **los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual** de Yingul en la forma que, a nuestra discreción, entendamos necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por Yingul a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, **Yingul se reserva el derecho (y los usuarios lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas.** Este derecho será utilizado por Yingul a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por Yingul independientemente que exista **o no** una orden judicial o administrativa al efecto.

Seguridad. Almacenamiento de la información

Yingul está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, Yingul usa los estándares de la industria entre materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). Yingul considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados

por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

El usuario de Yingul conoce y acepta expresamente que Yingul, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre sus usuarios, efectuado dentro de la comunidad de Yingul, con el objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones en la comunidad.

Por ello, Yingul no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Yingul, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Todos los datos personales de los usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales. El fichero de Datos Personales de los usuarios de Yingul reside en EE.UU. **El usuario al registrarse en Yingul confirma que está informado de la residencia de este fichero y autoriza esta transferencia internacional de sus datos.**

Cambio en las preferencias de e-mails

Sin perjuicio que Yingul quiere mantener a sus usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los usuarios pueden seleccionar los e-mails e información promocional que gustarían recibir de Yingul.

Si no quieres recibir correos electrónicos, puedes desuscribirte cambiando tus preferencias de e-mail siguiendo las instrucciones que proporcionamos en nuestras comunicaciones o bien accediendo a tu cuenta en la sección Mi Yingul. En esa sección podrás seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por Yingul en las futuras comunicaciones o enviando tus preferencias por correo a la dirección postal indicada en estas políticas.

Inhabilitación o Suspensión de Usuarios

Índice

- Cuentas duplicadas
- Incumplimiento del compromiso de compra
- Operaciones irregulares
- Incumplimiento del compromiso de venta
- ¿Cómo solicito la baja o el alta de mi cuenta?

- ¿Puedo operar con diferentes cuentas?
- Lenguaje inapropiado
- Uso reiterado de técnicas prohibidas
- Menor de edad
- Acerca de registrarse con un teléfono celular únicamente
- Error en la cuenta de e-mail
- Limitaciones para operar en el sitio de usuarios suspendidos
- Limitaciones para operar en el sitio de usuarios inhabilitados

Volver arriba

Cuentas duplicadas

En Yingul cada usuario es identificado por su apodo. Para el caso de los usuarios vendedores, su trayectoria en la comunidad se refleja en su reputación.

En este sentido, si un usuario se inscribe bajo diferentes identidades podrá ser inhabilitado permanentemente para operar en el sitio.

Si has sido suspendido por este motivo, para que podamos verificar tu identidad es necesario que nos envíes una copia del documento con el que te inscribiste en Yingul.

Puedes enviar un e-mail haciendo clic en el botón Contactar a Atención al Cliente que encontrarás más abajo.

Incumplimiento del compromiso de compra

Todas las ofertas en Yingul son en firme, por lo tanto cada vez que un usuario compra u oferta por un artículo publicado en Yingul adquiere un compromiso ineludible.

Si un usuario es responsabilizado en 3 o más ocasiones de no cumplir con el mismo, Yingul lo podrá suspender para continuar operando en el sitio.

Operaciones irregulares

En Yingul trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Para ello es necesario que todos los usuarios mantengan un comportamiento correcto, adecuado a lo expresado en los Términos y Condiciones Generales que aceptaron al inscribirse.

Si un usuario fuese sospechado de intentar perjudicar a otros a través de operaciones irregulares, Yingul podrá suspenderlo o incluso inhabilitarlo permanentemente para operar en el sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, yingul se reserva también el derecho de entregar toda información referente a este usuario así como a sus operaciones a autoridades competentes (ver Políticas de privacidad y confidencialidad de la información).

Incumplimiento del compromiso de venta

Cada vez que un usuario publica un artículo adquiere un compromiso: en caso de que la venta se concrete deberá hacer la entrega del mismo en las condiciones que haya contemplado dentro de su publicación.

Si un usuario es responsabilizado en forma reiterada por no cumplir con este compromiso, Yingul lo podrá inhabilitar para continuar operando en el sitio.

¿Cómo solicito la baja o el alta de mi cuenta?

Solicitar la baja de tu cuenta

Debes tenerla al día, sin facturas pendientes de pago.

Solicitar el alta de tu cuenta

Recuperarás tu puntaje y artículos anteriormente publicados, y el historial de tus operaciones de los últimos 120 días de haberla finalizado.

¿Puedo operar con diferentes cuentas?

Por seguridad, no puedes operar con diferentes cuentas. Si detectamos que tienes más de un usuario, te inhabilitaremos. Nuestro objetivo es mantener una comunidad segura, donde puedas operar con confianza. Tu seudónimo es tu identidad y puedes modificarlo una vez por año. Si tienes dudas, revisa los Términos y Condiciones Generales.

Lenguaje inapropiado

El objetivo de Yingul es mantener una comunidad segura y cordial. El respeto entre sus miembros es la condición necesaria para su desarrollo. Por esta razón no está permitido el uso de un lenguaje soez, ni insultante, ni inadecuado para el ámbito en el que se expresa. Cualquier usuario que usara un lenguaje inadecuado tanto en su página

de artículo, en las preguntas y respuestas del vendedor, como en los foros, etc., podrá ser suspendido temporalmente, o incluso eliminado definitivamente de operar en el sitio.

[Volver arriba](#)

Uso reiterado de técnicas prohibidas

En Yingul creemos que reglas claras ayudan a mantener una comunidad segura y dinámica. Por esta razón, si un usuario utiliza en reiteradas ocasiones técnicas de publicación prohibidas, Yingul podrá suspenderlo o incluso inhabilitarlo permanentemente para operar en el sitio.

Para evitar inconvenientes es recomendable releer las Políticas de Publicación antes de publicar un artículo.

[Volver arriba](#)

Menor de edad

En Yingul trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Por esto, sólo aquellos usuarios que tengan capacidad legal de contratar pueden operar dentro del sitio. Lamentablemente los menores de edad no se encuentran en esta situación ya que de acuerdo a las leyes vigentes no están autorizados para responder por transacciones comerciales. Si una cuenta se encontrara inscripta a nombre de un menor de edad, será inhabilitada para operar dentro del sitio.

[Volver arriba](#)

Acerca de registrarse con un teléfono celular únicamente

En Yingul trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. En este sentido, es recomendable que, para ser miembros activos de la comunidad, los usuarios se registren al menos con un teléfono de red fija. Eventualmente, el usuario podrá ser inhabilitado para operar en el sitio si Yingul tomara conocimiento de la falsedad del teléfono ingresado.

En el caso de que tu cuenta haya sido inhabilitada por este motivo, para volver a ser un miembro activo de la comunidad deberás enviarnos una copia de tu factura telefónica y de tu número de documento.

[Volver arriba](#)

Error en la cuenta de e-mail

En Yingul trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Cuando la dirección de e-mail de un usuario tiene problemas para recibir los mensajes que le enviamos desde Yingul, la cuenta del mismo podrá ser inhabilitada temporalmente hasta tanto nos informe una nueva dirección de e-mail.

[Volver arriba](#)

Limitaciones para operar en el sitio de usuarios suspendidos

En Yingul trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Por esta razón, cuando un usuario es suspendido no puede publicar, comprar u ofertar artículos, participar en foros ni hacer preguntas a los vendedores.

Al mismo tiempo, todos sus artículos son dados de baja. Los mismos podrán ser republicados al fin de la suspensión ingresando desde el menú de navegación en Mi cuenta > Vendiendo > Ventas finalizadas.

[Volver arriba](#)

Limitaciones para operar en el sitio de usuarios inhabilitados

En Yingul trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Por esta razón, cuando un usuario es inhabilitado no puede publicar, comprar u ofertar artículos, participar en foros o hacer preguntas. Al mismo tiempo, todas las publicaciones de sus artículos podrán ser dadas de baja. En el caso que estuvieran publicados en la modalidad de Subasta, las ofertas vigentes hasta ese momento serán anuladas, no generando ningún cargo por comisiones sobre las mismas. En todos los casos, si se hubieran elegido contratar tipos de publicación para las publicaciones, estos se facturarán normalmente.

Sacar buenas fotos de productos

Para que tus publicaciones se vean más arriba en los listados, tené en cuenta estos requisitos.

1-Solo fondo blanco, Claro, sin distorsiones e imágenes claras

Asegúrate que sea blanco liso, para que tu producto se luzca.

Este es un requisito para tus publicaciones de las categorías:

- Ropa y Accesorios.
- Iluminación para el Hogar.
- Sillones.
- Colchones.

Solo el producto, sin bordes ni cuadros

No distraigas la atención: lo que importa es el producto.

Sin logos ni marcas de agua

Para que la imagen se vea clara

Sin banners ni textos promocionales

Dejá las promociones para la descripción.

Tené en cuenta el tamaño mínimo

Cuando agregues las fotos, asegurate que tengan, como mínimo, 500 x 500 píxeles.

Mostrá un solo modelo por foto

Si vendés zapatos o zapatillas, no muestres varios modelos en una misma imagen. Si querés ofrecer otros colores o modelos en tu publicación, deberás crear variantes.

¿Querés más tips?

- Sacá fotos grandes

Te recomendamos que sean de 1200 x 900 píxeles, para que los compradores puedan hacer zoom.

- Revisá que esté en foco y bien iluminada

Ni muy brillante, ni muy oscura: que los detalles del producto se vean bien. ¡Y que no esté borroso!

- Aprovechá el espacio de la foto

Fijate que el producto ocupe toda la imagen, es decir, que no quede cortado ni muy chiquito.

- Mostrá el producto real, desde distintos ángulos

En especial si vendés usados, esto es súper importante para que puedan ver todos los detalles del producto.

¡Empezá a sacar fotos increíbles!

Artículos prohibidos

-Artículos prohibidos

-Tabaco y productos relacionados

-Celulares, dispositivos de posicionamiento y servicios fuera de ley

-Armas, municiones y material explosivo

-Estupefacientes y sustancias prohibidas

-Propiedad robada

-Medicamentos, sustancias y productos para la salud y/o la estética

-Huesos, órganos y residuos humanos

-Flora, fauna y derivados

-Fuegos artificiales

-Productos y servicios financieros

-Millas o puntos de compañías aéreas

-Listas de correo y base de datos personales

-Productos o servicios para adultos

-Violencia y discriminación

-Decodificadores y antenas

-Publicaciones que violen derechos de propiedad intelectual

-Documentos legales y personales

-Patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico

-Programas o servicios para hackear dispositivos electrónicos

-Loterías y rifas

-Publicaciones con fines distintos a la venta de un producto o servicio

- Autopartes y repuestos usados
- Productos entregados por el gobierno
- Manuales, cursos en formato impreso o digital y guías de estudio
- Productos que requieran homologación o autorización de organismos estatales
- Seguros
- Vehículos sin documentación y productos para vehículos que infrinjan leyes vigentes
- Entradas para espectáculos y/o eventos deportivos
- Plaguicidas
- Réplicas, falsificaciones y copias no autorizadas
- Membresías o suscripciones

Publicaciones que violen la propiedad intelectual

No permitimos publicar

- Publicaciones que violen las leyes sobre derecho de autor, patentes, marcas y modelos y diseños industriales.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

Volver arriba

Réplicas, falsificaciones y copias no autorizadas

No permitimos publicar

- La venta de copias, falsificaciones o réplicas no autorizadas que violen los derechos de Propiedad Intelectual.

- La venta de copias no autorizadas de software, video juegos, discos, películas, programas de televisión, fotografías, etcétera.
- La utilización de logos o marcas en productos que no fueron realizados oficialmente por el poseedor de los derechos de Propiedad Intelectual.
- La venta de documentación que permita certificar la originalidad de un producto.
- Libros comercializados en formatos no autorizados por los titulares de los derechos de autor.

Qué puedes publicar

Los productos aquí mencionados son solo ejemplos.

- Copias de respaldo o backup siempre que se incluya el original.
- Réplicas de carrocerías de vehículos.
- ROMS para emuladores de consolas cuyos juegos que están descatalogados o que son difíciles de encontrar.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

Volver arriba

Cuentas y contenido descargable

No permitimos publicar

- Cuentas, niveles, personajes ni cualquier otro elemento virtual del juego Pokémon GO.
- Membresías y recargas para cuentas que incluyen o trabajan con servicios de streaming.
- Cuentas, usuarios o contraseñas para acceder a sitios de acceso restringido. Ejemplo: sitios de juegos online, redes sociales, etc.
- Links o torrents para descargar software, música, juegos de PC, películas y programas de TV.
- Cupones promocionales para servicios de publicidad online.
- Copias o digitalizaciones que violen la propiedad intelectual.

Qué puedes publicar

- Tarjetas de recarga para tiendas virtuales.

- Mapas, escenarios o vehículos para simuladores.
- Trucos o cheats para juegos.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

[Volver arriba](#)

[Copia de imagen y/o descripción](#)

No permitimos publicar

- El uso, sin autorización, de imágenes o descripciones de publicaciones de otros usuarios del sitio.

Políticas de Publicación

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Yingul. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la registración, el Usuario acepta las políticas aquí contenidas. Para ayudar a los Usuarios a publicar correctamente los artículos, hemos destacado algunas políticas de publicación y describimos cómo se manejarán los casos de infracciones a tales políticas. Estas normas se aplican a las diferentes modalidades de publicación (subasta, precio fijo, etc.).

[Volver arriba](#)

[Publicación como aviso clasificado](#)

No permitimos

- Publicaciones con fines distintos a la venta de un producto.
- Publicidad de productos en las preguntas y respuestas de una publicación.

Entonces, ¿qué está permitido?

- Aceptar intercambio de productos a cambio del publicado.
- Ofrecer animales domésticos en adopción.
- Ofrecer la compra de vehículos en un artículo en venta en Autos, Motos y Otros.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

Volver arriba

Comparaciones

Las publicaciones que incluyan comparaciones con otros usuarios serán finalizadas. Se entenderán por comparaciones la información sobre precios, nombres de usuario, calidad y tipo de artículos, etc.

Volver arriba

Descripciones

Las descripciones pueden incluir gráficos, textos, descripciones, videos y fotos de los bienes ofrecidos, siempre que no violen derechos de propiedad ni alguna disposición de los Términos y Condiciones Generales o ley aplicable, incluyendo las siguientes, pero sin limitarse a las mismas.

- El bien o servicio ofrecido por el Usuario vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a su estado, alcance (qué incluye y qué no), condición (si es nuevo o usado), tamaño, marca, modelo, color, material y demás características relevantes.
- Toda palabra utilizada en las descripciones y títulos debe estar relacionada en forma específica con el artículo ofrecido. Se prohíbe la utilización de palabras que no tengan relación con el artículo para manipular los buscadores de Yingul y/o para generar tráfico hacia dicha publicación.
- En el caso de que se incluya una fotografía, esta deberá corresponder específicamente al artículo que se ofrece.
- Queda prohibido el uso de códigos en las descripciones para realizar las siguientes funciones:
 - Depositar o leer cookies en cualquier página de Yingul.
 - Llevar a los usuarios a otras páginas afuera de Yingul.
 - Abrir ventanas adicionales.
 - Solicitar o conseguir información de otros usuarios.

Links o enlaces en la publicación

No permitimos

- Enlaces y/o referencias a sitios destinados al comercio o al intercambio de bienes y servicios fuera de Yingul.
- Enlaces y/o referencias a comunidades virtuales que puedan proveer vías de contacto entre partes, como por ejemplo, redes sociales o sitios web.
- Enlaces y/o referencias a páginas web que ofrecen mercancía y/o servicios no permitidos en Yingul o por alguna ley vigente.
- Enlaces y/o referencias a sitios que puedan infringir las leyes de propiedad intelectual.
- Enlaces y/o referencias a sitios que compitan de cualquier forma con la actividad o los servicios de Yingul.
- Enlaces y/o referencias entre artículos publicados en las categorías Autos, motos y otros, Inmuebles y Propiedades y Servicios entre sí, con las demás categorías y a la inversa.
- Enlaces y/o referencias a páginas del fabricante, cuándo éste sea el mismo que vende el producto.

Entonces, ¿qué links permitimos?

- Enlaces y/o referencias a páginas que tengan información adicional o más detallada de tu producto.
- Enlaces y/o referencias con información adicional sobre nuestras políticas y entrega del artículo ofrecido.
- Enlaces y/o referencias a fotografías del producto en Yingul.
- Enlaces y/o referencias a YouTube.
- Enlaces y/o referencias a páginas del fabricante.
- Enlaces y/o referencias de Yingul Shops.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

Volver arriba

Evasión fiscal

Yingul sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios, además no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por ello, son las partes las obligadas a cumplir con las obligaciones fiscales e impositivas impuestas por la ley.

Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda de curso legal. Yingul podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea

expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto.

Las publicaciones que demuestren una intención de evadir o eludir impuestos de alguna forma serán terminadas.

Volver arriba

Datos de contacto y personales

No permitimos

- Incluir en tu publicación datos personales de ningún tipo, tales como:
 - Números de identificación personal como por ejemplo: número de documento, cédula de identidad, etcétera.
 - Números de teléfono, ID de radio, número de Pin, códigos QR o cualquier otro tipo de código de identificación.
 - Direcciones de e-mail, usuarios de mensajería o de redes sociales.
 - Enlaces a categorías donde se permiten los datos de contacto como Inmuebles, Servicios y Autos, motos y otros.
 - Enlaces y/o referencias a páginas del fabricante, cuándo este sea el mismo que vende el producto.
 - Datos bancarios como número de cuenta, número de tarjeta, etcétera.
 - Direcciones exactas y puntos de encuentro.
 - Mapas con señaladores mostrando ubicaciones exactas.
 - Indicar dónde se pueden encontrar los datos de contacto.
- Entonces, ¿qué está permitido publicar?
- Códigos QR de empresas de correo para rastrear envíos.
 - Números de transferencias bancarias.
 - Medios de transporte que permiten llegar al comercio del vendedor.
 - Zona geográfica en la que se encuentra el vendedor.
-
- Horario de atención del local.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

Volver arriba

Infracciones relativas al precio

No permitimos:

- Ofrecer un artículo en forma gratuita o a un valor simbólico o precio significativamente diferente al valor de mercado.

- Ofrecer un artículo a un precio superior al expresado en la sección "precio" de la publicación, indicando un valor más alto en la descripción o las respuestas.

- Indicar en la sección de precio, que el valor publicado es por unidad, cuando la venta mínima es por una cantidad mayor.

Permitimos:

- En inmuebles, puedes publicar al precio de una parte del valor real del artículo.

- Publicar vehículos en modalidad plan de Ahorro al precio de la cuota o a la suscripción del plan si el vehículo está publicado en plan de ahorro y/o consorcios.

- Publicar el servicio de monta a cualquier precio.

Volver arriba

Lenguaje inapropiado y denuncias fuera de lugar

No permitimos

- Usar lenguaje vulgar o siglas que puedan entenderse como insultos o calumnias.

- Publicar agresiones hacia Yingul.

- Realizar críticas o denuncias a usuarios en las preguntas, respuestas, descripción o títulos de publicaciones.

Entonces, ¿qué permitimos?

- Utilizar lenguaje inapropiado siempre y cuando sea indispensable para la identificación o referencia de una determinada publicación y / o servicio. Por ejemplo, el libro "Memoria de mis putas tristes", de Gabriel García Márquez.

- Reportar publicaciones que no cumplan con nuestras políticas desde el botón "Denunciar" en la publicación correspondiente.

Si tuviste problemas con un usuario, puedes contactarnos.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

[Volver arriba](#)

Ofertas con opción selectiva

Las ofertas con opción selectiva son aquellas en la que el vendedor enumera una serie de artículos a diferentes precios (estén éstos publicados o no) para que los compradores escojan entre esa selección de artículos. Este tipo de publicaciones puede ser problemática debido a su potencial de elusión de pagos, operaciones fuera de Yingul y otros problemas. En general, las ofertas con opción selectiva no se permiten y serán canceladas con la excepción (a criterio exclusivo de Yingul) de los casos donde:

- Los artículos enumerados estén todos publicados en Yingul y enlazados entre sí.
- Los artículos enumerados tengan el mismo precio y la cantidad disponible sea igual o mayor que la cantidad ofertada en la publicación.

[Volver arriba](#)

Publicación en la categoría apropiada

El Usuario deberá publicar solamente los artículos que desea vender en la categoría y subcategoría apropiadas según la clase y tipo de artículo.

Se deja expresamente aclarado que los artículos que pertenecen a la categoría Adultos y que se encuentren publicados en otra serán removidos.

La publicación de cualquier tipo de servicio debe efectuarse exclusivamente en la categoría Servicios. De lo contrario serán removidos.

[Volver arriba](#)

Publicaciones en Página Principal

No se permitirá en la Página Principal, la publicación de productos que correspondan a la categoría Adultos, Manuales, dietas, complejos vitamínicos o programas alimenticios o de crecimiento o relacionados con el esoterismo. Sin perjuicio

de ello, Yingul se reserva el derecho de baja cualquier publicación en la que considere que hay alguna infracción a las reglas establecidas, a la ley o que considere inapropiada por alguna razón a su entera discreción.

Las infracciones de estas normas podrán resultar en la suspensión o inhabilitación de la cuenta del usuario o en la adopción de cualquiera de las medidas previstas en los Términos y Condiciones del sitio, así como las demás políticas.

Volver arriba

Fotos en Página Principal

No se permitirá en la Página Principal, aquellas publicaciones que contengan imágenes (que a criterio de Yingul sean) provocativas o sensuales o que puedan ser consideradas contrarias a la moral o buenas costumbres.

Las fotos o imágenes que aparezcan en la página principal de Yingul deben:

- Corresponder exactamente al artículo que se ofrece en la publicación y no colocar una fotografías meramente referencial o que puedan inducir a error o confusión al destinatario de la oferta.
- No tener logos del vendedor, texto o similares.
- Mostrar sólo un artículo.
- Ser de alta resolución.
- Poseer fondo de color blanco.
- No tener datos personales o de contacto.
- Cumplir con cualquier otra disposición prevista en los Términos y Condiciones del sitio, así como cualquier otra política.

Sin perjuicio de ello, Yingul se reserva el derecho de baja cualquier publicación o imagen en la que considere que hay alguna infracción a las reglas establecidas, a la ley o que considere inapropiada por alguna razón a su entera discreción. Las infracciones de estas normas podrán resultar en la suspensión o inhabilitación de la cuenta del usuario o en la adopción de cualquiera de las medidas previstas en los Términos y Condiciones del sitio, así como las demás políticas.

Asimismo, Yingul se reserva el derecho de seleccionar la foto o imagen de mejor calidad que los usuarios hayan incluido en sus publicaciones, a fin de que dicha foto o imagen aparezca visible en la Página Principal.

[Volver arriba](#)

Medios de pago

En Yingul solo permitimos:

- Usar los medios de pago disponibles en la ventana de publicación del producto. Cualquier otro será considerado como no permitido

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

[Volver arriba](#)

Información personal en categorías especiales

Dentro de las categorías Autos, motos y otros e Inmuebles y Propiedades se permite la inclusión del teléfono del Vendedor en la publicación. En la categoría Servicios se deberá indicar la dirección de correo electrónico y el teléfono del Vendedor, y se podrá incluir también el domicilio y la url de su Sitio Web.

El Vendedor sólo podrá ingresar los datos antes indicados, según corresponda, dentro del campo específico al momento de publicar el artículo. Sin embargo, en ningún caso deberá incluirlo en la descripción, en el título de su publicación, en las fotografías ni en ningún otro lugar fuera del campo específico.

Tampoco podrá el Vendedor incluir ningún otro dato personal dentro o fuera del campo indicado.

Yingul no se hace responsable del uso que el vendedor, el comprador, cualquier usuario u otra persona pudieran hacer de la información publicada.

[Volver arriba](#)

Técnicas para eludir la estructura de Tarifas

Está prohibido el uso de cualquier mecanismo destinado a evitar o disminuir los cargos que fija Yingul para las ventas.

Estos son ejemplos de prácticas que no permitimos:

- Ofrecer en la descripción o preguntas y respuestas concluir una transacción sin realizar la oferta a través de Yingul, ni remitir para dicha transacción a otra publicación en Yingul de menor valor.
- Vender a través de catálogos, listados o manuales, mediante los cuales el vendedor obtenga los datos del comprador, salvo en aquellos que expresamente lo autorice.

- Indicar en la sección de precio, que el valor publicado es por unidad, cuando Yingul la venta mínima es por una cantidad mayor.
 - Sugerir o pedirle al comprador que oferte por un número menor de unidades a las que realmente va a comprar.
 - Publicar un artículo para recibir ofertas intencionadas para otro artículo de precio superior que también es ofrecido por el mismo vendedor.
 - Dar a entender expresa o implícitamente en la descripción o título de un artículo publicado, que el usuario tiene un artículo listado u ofrecido en las categorías: Autos, Motos y Otros, Inmuebles o Servicios.
 - Trasladar los cargos por venta al comprador.
- Aquellos vendedores que no cumplan con nuestras Políticas de publicación recibirán sanciones y podrán ser suspendidos para vender en Yingul.

Volver arriba
Yingulpay

No permitimos

- Exigir requisitos especiales para el uso de Yingulpay.
 - Sugerir o insinuar a los compradores que no utilizar Yingulpay.
 - Alterar las condiciones de compra si el comprador decidiera utilizar Yingulpay.
 - Venta de cupones de descuento para Yingulpay .
- Entonces, ¿qué permitimos?
- Informar en las publicaciones cuáles son los costos del servicio de Yingulpay.
 - Mencionar otros medios de pago permitidos por Yingulpay

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

Volver arriba

Publicaciones duplicadas

No permitimos publicar

- Productos idénticos en más de una publicación.

Daremos de baja aquellas publicaciones que no respeten nuestras Políticas de Publicación o cualquier ley vigente. Esto puede llevar a la inhabilitación de la cuenta.

Volver arriba

Productos refabricados o reacondicionados

El vendedor se obliga a respetar un riguroso proceso de inspección y testeo del artículo, al reemplazo de piezas defectuosas, a incluir los accesorios del producto y al re-embalaje del mismo. También deberá brindar información adicional, clara y suficiente en la descripción de la publicación, en cuanto al proceso y grado de

reacondicionamiento, accesorios incluidos, tipo de packaging, así como el detalle acerca de la garantía ofrecida, que debe ser como mínimo de 90 días. El vendedor se obliga a informar que el artículo es refabricado o reacondicionado en los propios bienes, envolturas, notas de remisión o facturas correspondientes.

Se deja establecido que Yingul no intervino en ningún momento en el proceso de reacondicionamiento referido, ni siquiera tuvo contacto alguno con el artículo publicado en esta categoría, siendo el vendedor el único responsable por cualquier eventual incumplimiento de estas políticas.

Volver arriba

Artículos usados

No permitimos publicar

Artículos usados en las siguientes categorías:

- Talco.
- Afeitadoras descartables.
- Política de elección de apodo
- Al momento de la registración en Yingul, el usuario deberá elegir un apodo para asociarlo a su cuenta y realizar actividades en el Sitio. Este apodo no podrá generar confusiones con el nombre de Yingul o respecto de otros usuarios registrados, ni contener datos personales o de contacto, links a otros sitios de Internet, números encerrados entre paréntesis, ser ofensivos, etc. No se podrán utilizar apodos tales que puedan inducir a pensar a los demás usuarios que los artículos consignados por estas personas pertenecen a Yingul o hacen parte de promociones llevadas a cabo por Yingul. Tampoco se permitirá aquellos apodos que puedan causar confusión respecto a marcas o derechos de propiedad intelectual que el usuario no sea titular, como nombres de empresas, de dominios, de marcas, etc. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título. Yingul se reserva el derecho de eliminar del sistema las cuentas o apodos que a su criterio puedan tener las características a que hace referencia esta sección directa o indirectamente, así como a otras causas que no están expresadas en el presente.

Sistema de reputación de Yingul

Última actualización: 28/3/2018

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Yingul. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento del registro, el usuario acepta las políticas aquí contenidas. Yingul cuenta con un sistema de reputación de usuarios fácil de usar y de consultar. Este Sistema es actualizado

periódicamente conforme los usuarios efectúen transacciones en el sitio.

El sistema de reputación refleja la trayectoria de los usuarios vendedores, permitiendo diferenciar el comportamiento que cada uno brinda en Yingul.

El sistema se basa en datos relacionados con su actividad en el sitio. De esta manera, en cada una de las publicaciones del sitio podrás conocer la reputación del vendedor a través de un indicador visual (termómetro).

El sistema de reputación de usuarios en Yingul es automático y está sujeto a las reglas que describimos en este documento para que lo conozcas a fondo y te sea de utilidad. Yingul no manipula ni interviene en el proceso de formación de la reputación, sino que consolida información objetiva relativa a las operaciones del usuario en el sitio. Sin perjuicio de ello y en caso de incumplir los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, Yingul podrá aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un usuario. Para más información sobre sanciones leer la cláusula 9 de Términos y condiciones de uso del Sitio.

Yingul no verifica la veracidad o exactitud de los comentarios otorgados por otros usuarios y no se responsabiliza por lo expresado dentro del sitio o a través de otro medio, incluido el correo electrónico. Toda la información aportada por los usuarios será incluida en el sitio bajo exclusiva responsabilidad de quien la emita.

Reputación como vendedor

La reputación de los vendedores se representará a través de un termómetro, que se mostrará en todas las publicaciones. La reputación del vendedor se determina automáticamente y consolida datos objetivos como: cantidad de reclamos iniciados por los compradores; tiempo en despachar los productos al correo cuando utilice Yingul express y cantidad de ventas.

¿Con qué frecuencia de tiempo serán consideradas las operaciones?

Yingul mostrará el termómetro de los vendedores una vez que tenga suficientes ventas para evaluar la reputación.

Y se actualizará con cada operación que se haga en el sitio. Los cambios en la reputación se reflejarán en el termómetro dentro de las 24 horas.

Ranking de vendedores. Posición en el termómetro.

De acuerdo a su reputación, cada vendedor tendrá un color del termómetro:

De acuerdo a su reputación, cada vendedor tendrá un color que dependerá de:

- Calidad del servicio: Para tener asegurado el color verde el vendedor debe mantener un porcentaje bajo de reclamos por sus ventas. Y, en caso de usar Yingul express entregar a tiempo los productos al correo.
- Cantidad de ventas: Una vez que obtiene el color verde contaremos sus ventas de los últimos 3 meses, más los días del mes en curso. Si supera cierta cantidad de ventas, el color como vendedor será verde oscuro.

Yingul podrá modificar el color del vendedor con motivo de la aplicación de una sanción.

Restricciones del Sistema

Está prohibido hacer comentarios y expresar opiniones de carácter privado o personal, que no tengan relación con la operación sobre la cual se está calificando a otro usuario. Yingul podrá restringir y/o prohibir la contratación de cualquiera de sus servicios a los usuarios cuya reputación esté por debajo de ciertos niveles fijados por Yingul a su exclusiva discreción.

Opinar sobre ventas propias

No se podrá interferir de cualquier manera en la propia reputación, sea induciendo a personas diferentes de aquellas con quienes se completa una transacción, a efectuar opiniones ficticias o simuladas, y/o a hacer comentarios sobre ellos; sea mediante la utilización de cualquier mecanismo para desvirtuar o alterar el Sistema de Reputación de Yingul. El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones quedará sujeto a las sanciones previstas en los Términos y Condiciones Generales de Yingul.

Usuarios Inhabilitados

Los Usuarios suspendidos o inhabilitados temporal o permanentemente, de Yingul, no podrán dejar opiniones.

Bonificaciones

Yingul bonificará automáticamente una comisión por venta sólo en aquellos casos en que el vendedor haya cancelado la operación antes de los 21 días desde que recibió la oferta o antes de la fecha acordada a través del Sitio Web para la prestación del Servicio, sólo en aquellas categorías que así lo permitan. En caso de no estar de acuerdo, tendrá 60 días desde que recibió la oferta para calificar la operación como no concretada para que la misma sea bonificada. Una vez vencidos estos plazos, no habrá posibilidad de obtener una bonificación por la comisión por venta.

Responsabilidad por las opiniones

El Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los comentarios que realice dentro de Yingul. Es importante ser objetivo con las opiniones y respetuoso en los dichos,

porque el usuario podrá responder por las acciones que puedan entablar otros usuarios, que consideren lesionado algún derecho o infringida alguna ley. Yingul no será responsable, en ningún caso, por opiniones o comentarios expresados por los Usuarios dentro del sitio o a través de cualquier otro medio, incluido el correo electrónico.

Eliminación de opiniones

Como regla general Yingul no elimina réplicas ni opiniones o comentarios sobre un usuario.

Yingul podrá eliminar las opiniones y comentarios sobre un usuario, cuando exista una orden judicial, policial o administrativa o la disposición de una autoridad competente que sustente la solicitud en tal sentido o cuando Yingul considere que la misma es infundada.

Yingul podrá considerar la edición o eliminación de opiniones o comentarios en los siguientes casos:

- Cuando la opinión o comentario no esté relacionada con una transacción en Yingul y esta circunstancia sea evidente.
- Cuando se incluya información personal sobre el usuario, como por ejemplo, nombre, dirección, teléfono o correo electrónico, etc.
- Cuando la opinión o comentario utilice lenguaje vulgar y/o incluya ofensas.
- Si la opinión o comentario negativo viola cualquiera de las reglas aquí descritas. Igualmente, si va contra las normas o principios contenidos en los Términos y Condiciones Generales o en el Manual del Usuario de Yingul.

Yingul podrá editar o eliminar las opiniones o comentarios que respondan a cualquiera de las situaciones que hemos expuesto, por decisión propia o cuando el usuario afectado lo solicite. Yingul editará los comentarios y borrará aquellas frases que incluyan lenguaje inapropiado o información personal. El resto de la opinión serán mantenidos. Si el usuario quisiera hacer un reclamo por algún comentario recibido, deberá dirigirse al Departamento de Atención al Cliente, para hacer la petición correspondiente. En cualquier caso, Yingul no realizará cambios en ninguna calificación, mientras no se pueda demostrar que fue hecha en las circunstancias ya descritas.

Responsabilidad de Yingul

Yingul no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de las opiniones y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier usuario, por las ofertas de compras o ventas que los Usuarios realicen o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio incluido el correo electrónico.

Yingul se reserva el derecho de editar o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. Yingul mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios

que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

Tiendas oficiales Yingulshop

Quien pida tener una "tienda oficial" en Yingul declara y garantiza que tiene la debida autorización del titular de la/s marca/s (o de quien corresponda) para ofrecer productos y/o servicios, presentándose como oficial. Yingul determinará qué criterios deberán reunir los usuarios para ser admitidos como tienda oficial.

Quien opere la tienda oficial será el único responsable por el contenido de las publicaciones de la tienda, así como de cumplir con lo que ofrece en ellas.

La activación de una tienda oficial no implica por parte de Yingul reconocimiento alguno de mejor derecho o exclusividad. Por eso, si Yingul recibiera un reclamo o cuestionamiento de terceros (por ejemplo, del titular de la/s marca/s, de alguien que invoque un derecho a ser calificado de "oficial"), podremos dar de baja la tienda oficial y permitirle a quien tenga mejor derecho a operarla. También podremos eliminar total o parcialmente el contenido de la publicación.

Quien opere una tienda oficial asume toda la responsabilidad por cualquier gasto o indemnización que Yingul tuviera que asumir para poner fin a cualquier reclamo, sanción administrativa o sentencia judicial derivados de la operatoria de la tienda oficial. La tienda también se compromete a mantener indemne a Yingul en cualquiera de estas situaciones.

La tienda oficial le otorga la facultad a Yingul para:

1. Intervenir y representarlo en los reclamos o demandas mencionados arriba, con la posibilidad de llegar a acuerdos sin limitación, en su nombre y representación.
2. Retener y debitar de su cuenta de Yingul pay los fondos existentes y/o futuros.
3. Generar cargos específicos en su facturación de Yingul.
4. Moderar el contenido de la tienda oficial, dar de baja publicaciones y/o dar de baja al usuario como tienda oficial.

Todas las demás cláusulas de los Términos y condiciones de uso del Sitio también aplicarán a las tiendas oficiales.

Términos y Condiciones de Contratación de Yingul Ads

Los siguientes términos y condiciones de Yingul Company S.R.L., CUIT 30-71559271-8 (en adelante "Yingul") son aplicables a la contratación de Yingul Ads (en adelante los "Términos y Condiciones"). Cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee contratar a Yingul Ads podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones.

La aceptación electrónica de los Términos y Condiciones implica que el Usuario los ha leído y comprendido y que se sujeta de total conformidad a su aplicación.

Objeto: Los Servicios sujetos a estos Términos y Condiciones son: (i) el ofrecimiento de espacios publicitarios en los sitios www.yingul.com.ar, otros sitios de propiedad de Yingul y/o de sus afiliadas, para los usuarios que hacen publicidad con intención de vender sus propios productos y/o servicios (en adelante, los "Anuncios") y (ii) facilitar el contacto directo entre los visitantes a los sitios, interesados en adquirir los productos y servicios anunciados.

Yingul no es proveedor, propietario ni depositario, de cualquiera de los productos o servicios anunciados por los usuarios, únicamente se limita al ofrecimiento de los Servicios supra mencionados.

Réplica de la Publicidad: El Usuario declara conocer y aceptar que el Servicio contratado podrá ser replicado, sin costo adicional alguno, en los distintos sitios web, aplicaciones, o cualquier otro medio de difusión que sea de titularidad o estén operados por otra persona distinta a Yingul y con quien Yingul pueda mantener y/o llegar a generar una vinculación comercial (en adelante el "Sitio Web del Partner").

En estos casos, el usuario declara conocer, aceptar y autorizar que la ubicación de sus anuncios implicará dar al Sitio Web del Partner acceso al contenido de los anuncios, incluyendo -entre otros datos- cualquier imagen, dirección de URL, información de contacto u otra información que pueda ser obtenida a través de la citada URL, así como también otros datos referentes a preguntas y/o clics.

El usuario declara conocer y aceptar que cualquier comunicación relativa a los anuncios alojados en el Sitio Web del Partner deberán ser dirigidos directa y únicamente a Yingul.

Yingul Ads no garantiza: (i) la ubicación, posicionamiento o el tiempo de entrega de cualquier anuncio, o (ii) el número, en su caso, de impresiones, publicaciones, conversiones o clics sobre cualquier anuncio, ya sea en el Sitio Web del Partner y en el Sitio.

Responsabilidad de las Partes: Yingul no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Web Site de Yingul Ads, por lo que puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a Yingul.

El Usuario reconoce expresamente que no podrá imputarle a Yingul responsabilidad alguna ni exigirle ningún tipo de resarcimiento en virtud de los perjuicios que pudiera sufrir como consecuencia de las dificultades indicadas.

Yingul no será responsable de ningún daño indirecto, lucro cesante, daño moral o pérdida de chance, que de cualquier

forma resulten o se relacionen directa o indirectamente con Yingul Ads.

El Usuario declara que los contenidos de la Publicidad (palabras clave, información, url de los mismos, imágenes, etc.) así como el de los sitios web, servicios y páginas de destino a los que se pueda acceder desde los vínculos de Yingul Ads, no son ilícitos ni violan derechos de propiedad intelectual e industrial ni derechos marcarios, y que será el único y exclusivo responsable de los mismos.

El Usuario se compromete a mantener indemne de toda responsabilidad a Yingul y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados respecto de todos los gastos y pérdidas de cualquier tipo en que deba incurrir Yingul con motivo de cualquier reclamo judicial, extrajudicial y/o administrativo de terceros, que sea consecuencia directa o indirecta del contenido de la Publicidad contratada por los Usuarios en Yingul Ads.

Rechazo o Cancelación de la Publicidad: Yingul se reserva el derecho de rechazar o cancelar la Publicidad contratada por el Usuario en Yingul Ads sin expresión de causa alguna ni preaviso y sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario a efectuar reclamo por daños y perjuicios, ni otro resarcimiento de ningún tipo.

Prohibición de cesión o reventa de la Publicidad en Yingul Ads : El Usuario no podrá revender o ceder bajo ninguna modalidad o título los derechos y obligaciones establecidos en el presente, salvo autorización expresa y por escrito de Yingul.

Cancelación: El Usuario puede en cualquier oportunidad y sin previo aviso a Yingul, cancelar la Publicidad en Yingul Ads, a cuyos efectos debe ingresar a su cuenta de Yingul Ads. La cancelación de la Publicidad en línea de Yingul Ads realizada por el Usuario se hará efectiva en un plazo no mayor a las 24 hs hábiles.

Concesión de licencia: El Usuario manifiesta y garantiza que es titular y otorga a Yingul todos los derechos (incluyendo, sin limitarse a, los derechos de autor, de marca comercial, patentes, publicidad u otros derechos) sobre la Publicidad que contrata para Yingul Ads (incluyendo, sin limitarse a, los derechos necesarios para guardar en caché, enrutar, transmitir, almacenar, copiar, modificar, distribuir, reproducir, publicar, reformatear, fragmentar,) relacionados con este Acuerdo.

Cargos: El precio de la Publicidad en Yingul Ads es variable, pues dependerá de la cantidad de clics diarios recibidos en cada Anuncio (entendiéndose por recibir un clic) y del "costo por clic" de cada Anuncio, siendo cada Usuario quien determina en oportunidad de la contratación de Yingul Ads el presupuesto diario máximo que está dispuesto a abonar por la publicidad.

Los cargos por los clics consumidos se generan diariamente y serán visualizados por el Usuario en su cuenta de Yingul. Yingul Ads se reserva el derecho de determinar el "costo por clic" de cada Anuncio sin la necesidad de aviso previo, en base a ciertas variables tales como la categoría del artículo, horario del clic y la plataforma desde la que se reciben los clics. Los cargos generados por Yingul Ads serán facturados y deberán ser abonados por el Usuario en la misma forma y plazo que rige para los cargos de su cuenta en Yingul.

Impuestos: El Usuario es responsable del pago de todos los impuestos y tasas gubernamentales que pudieran llegar a corresponder.

Ley Aplicable. Jurisdicción: Los presentes Términos y Condiciones serán regidos por las leyes de Argentina y cualquier discrepancia que surgiera entre Yingul y el Usuario será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

Términos y condiciones de Yingul express

Los términos y condiciones de Yingul express son parte de los Términos y Condiciones Generales de Yingul. Por eso, mediante la aceptación de estos últimos en el momento del registro del Usuario, también se aceptan las políticas aquí detalladas.

En los Términos y Condiciones de Yingul express se describen los derechos, obligaciones y responsabilidades que los Usuarios deberán respetar si deciden usar los Servicios de Yingul express.

Cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones podrá acarrear sanciones a los Usuarios, que pueden llegar hasta la inhabilitación de sus cuentas.

Cualquier persona que no acepte los Términos y Condiciones de Yingul express y/o los Términos y Condiciones Generales de Yingul, que tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de usar el sitio y/o los Servicios de Yingul express.

Yingul se reserva el derecho de rechazar una solicitud de Servicio de Yingul express o de cancelar o suspender con o sin causa, temporal o definitivamente la prestación de los Servicios de Yingul express, sin que tal decisión genere para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento.

1. El Servicio

Yingul express es una herramienta ofrecida por Yingul Company S.R.L. ("Yingul") con el objetivo de facilitar el envío de un determinado producto anunciado en sitios web, aplicaciones y restantes plataformas de comercio electrónico operadas por (o que utilicen la tecnología de) Yingul, valiéndose de (a) servicios de transporte y/o logística y/o postales brindados por terceros (las "Empresas de Encomiendas y Envíos") o de (b) soluciones logísticas propias

del Usuario Vendedor o contratadas por éste (los "Transportistas Flex").

Yingul se limita a brindar la solución tecnológica que permite:

1. el cálculo del valor del envío,
2. la generación de etiquetas para el posterior envío del producto,
3. el seguimiento del envío por parte de los Usuarios,
4. la contratación por parte de los Usuarios compradores del servicio de envío de un bien,
5. la recepción y gestión de los reclamos entre los Usuarios y/o las Empresas de Encomiendas y Envíos y/o los Transportistas Flex

Todo esto, en adelante, el "Servicio de Yingul".

Las Empresas de Encomiendas y Envíos y/o los Transportistas Flex serán quienes realizarán directamente los servicios de envíos a favor de los Usuarios compradores, cuando los mismos se contraten a través del Servicio de Yingul (el "Servicio de las Empresas").

La única y exclusiva participación de Yingul en lo que refiere al Servicio de las Empresas se encuentra limitada a referenciar a los Usuarios compradores, que solicitan la contratación de los Servicios de las Empresas, a las Empresas de Encomiendas y Envíos y/o a los Transportistas Flex, así como a brindar el Servicio de Yingul conforme se lo define más arriba.

A los efectos de los presentes Términos y Condiciones se entenderá por "Servicio de Yingul express" un concepto que incluye el Servicio de Yingul (a ser prestado por Yingul) y el Servicio de las Empresas (a ser prestado directamente por las Empresas de Encomiendas y Envíos o por los Transportistas Flex).

2. Disponibilidad del Servicio de Yingul Express

El Usuario vendedor podrá ofrecer en sus publicaciones el Servicio de Yingul express, siempre que (i) dicho servicio esté disponible en la categoría correspondiente al bien publicado, (ii) el bien en cuestión sea admitido por las Empresas de Encomiendas y Envíos y/o por los Transportistas Flex para la prestación del Servicio de Empresas y (iii) el Usuario vendedor haya ingresado en sus datos de registración un domicilio válido dentro de la República Argentina que tenga cobertura por parte del Servicio de las Empresas.

El Usuario vendedor es responsable de categorizar correctamente el bien a ser publicado y de verificar la disponibilidad del Servicio de Empresas para dicho bien. Cualquier consecuencia derivada de la categorización incorrecta del bien a ser publicado o de la omisión de la verificación de las limitaciones respecto del Servicio de Empresas será asumida por el Usuario vendedor (por ejemplo,

mayor costo del envío o imposibilidad de transportar el bien).

El Usuario vendedor podrá brindar a sus Usuarios compradores las opciones de entrega disponibles a través del Servicio de Yingul express y otras opciones de entrega o retiro directo que pueda acordar el Usuario vendedor con el Usuario comprador. En la plataforma de Yingul no existirá la posibilidad de elegir entre otras opciones de entrega distintas a las antes mencionadas.

3. Costos y facturación del Servicio de Yingul express

Yingul informará los costos del Servicio de Yingul express a los Usuarios (al Usuario vendedor en el flujo de publicación y al Usuario comprador en la publicación del bien a ser transportado). La factura por el Servicio de Yingul express será enviada por Yingul al Usuario vendedor en los casos en los que el Servicio de las Empresas haya sido prestado por las Empresas de Encomiendas y Envíos, sin perjuicio de qué Usuario (vendedor o comprador) haya asumido el costo final por el Servicio de Yingul express. En caso que el Usuario vendedor haya optado porque el costo del envío esté a cargo del Usuario comprador, el Usuario vendedor se obliga a incluir en el documento fiscal correspondiente el costo de envío y el precio del producto

El comprobante fiscal que corresponda por el Servicio de Yingul express será enviado por el Transportista Flex a quien corresponda, en los casos en los que el Servicio de las Empresas haya sido prestado por dicho Transportista Flex, si el costo final por el Servicio de Yingul express hubiera sido asumido o cubierto por una persona distinta al Usuario vendedor.

El Usuario vendedor se obliga expresamente a no cobrar ni solicitar agregado de dinero alguno al Usuario comprador por cuestiones relacionadas al uso del Servicio de Yingul express en ningún caso.

4. Costo a cargo del Usuario vendedor

El Usuario vendedor podrá ofrecer en sus publicaciones la opción de "Envío gratis". Al seleccionar esta opción se le informará los costos estimados para la entrega del producto usando el Servicio de Yingul express. El Usuario vendedor se hará cargo de todos los costos por el uso del Servicio de Yingul express en la modalidad de "Envío gratis", respetando la totalidad de las cláusulas incluidas en los Términos y Condiciones de Yingul express y demás Términos y Condiciones Generales de Yingul.

Yingul podrá establecer que ciertos Usuarios vendedores ofrezcan el Servicio de Yingul express con costo a su cargo, (i) para sus publicaciones por precios iguales o mayores a un monto que Yingul estipule y/o (ii) para sus publicaciones que el sistema agrupe en un mismo envío, cuya sumatoria de precio sea igual o mayor un monto que Yingul estipule. En

su caso, Yingul podrá decidir subsidiar los costos de envío. Conocer más sobre los costos de envío y eventuales subsidios.

5. Obligaciones del Usuario vendedor relativas al Servicio de Yingul Express

De acuerdo a lo anterior, el Usuario vendedor está obligado a:

1. Envío efectuado por Empresa de Encomiendas y Envíos:

A. entregar los bienes a ser transportados en cualquier punto de admisión debidamente autorizado o solicitar su colecta (en caso que tuviera esta opción disponible) en perfectas condiciones, lo antes posible desde que se produjo la venta y no más allá del tiempo indicado por Yingul al notificar dicha venta al Usuario vendedor.

Finalizado este plazo las Empresas de Encomiendas y Envíos podrán rechazar la admisión del envío. De ocurrir esta hipótesis, el Usuario vendedor deberá negociar directamente con el Usuario comprador la forma de envío del producto. En este caso el Usuario vendedor se hará cargo íntegramente de cualquier cargo extra originado por el envío del producto, incluyendo los cargos generados por la utilización del Servicio de Yingul express (aún si éste último no hubiera concluido por causas imputables a una persona distinta a Yingul o a la Empresa de Encomiendas y Envíos).

B. entregar la encomienda con la orden de transporte (etiqueta) pegada adecuadamente, debiendo contener ésta la información fidedigna para la entrega;

2. Envío efectuado por el Transportista Flex:

A. entregar los bienes a ser transportados en el domicilio de destino indicado por el Usuario comprador en perfectas condiciones, con la orden de transporte (etiqueta) pegada adecuadamente, lo antes posible desde que se produjo la venta y no más allá del tiempo indicado por Yingul al notificar dicha venta al Usuario vendedor;

Tanto en los casos de envíos realizados por Empresa de Encomiendas y Envíos como en los casos de envíos realizados por el Transportista Flex, es obligación del Usuario vendedor acondicionar y embalar el bien en forma adecuada para protegerlo durante el envío

A estos efectos, el Usuario vendedor deberá cumplir las siguientes disposiciones: el envío deberá estar cerrado y proporcionar condiciones que aseguren la protección del contenido (con un nivel de protección considerado como si la Empresa de Encomiendas y Envíos no dispusiera de servicios en condiciones para realizar la admisión y el transporte de un envío frágil) y la integridad física de las personas que lo manipulen, con un embalaje y acondicionamiento con forma prismática, sin salientes que excedan el embalaje, sin etiquetas postales anteriores y debidamente acondicionados de forma tal que eviten derrames en caso de líquidos.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas, el Usuario vendedor será responsable de cualquier

daño o perjuicio que sufra Yingul y/o la Empresa de Encomiendas y Envíos.

6. Procedimiento para utilizar el Servicio de Yingul Express
El Usuario comprador, al elegir la opción "Yingul express" e ingresar el domicilio donde desea recibir el envío en la herramienta puesta a su disposición por Yingul, será informado sobre (i) la disponibilidad del Servicio de Yingul express para el domicilio ingresado, y en su caso, (ii) los costos del envío que deberá abonar de decidirse a contratar dicho Servicio de Yingul express.

Dicho costo será visualizado separadamente del valor del producto ofertado y podrá ser abonado únicamente mediante el uso de los servicios de gestión de pagos y cobros en línea que Yingul ofrece a través de su plataforma en línea denominada Yingul pay (en adelante, Yingul pay)

El Usuario comprador que decida adquirir un producto donde la publicación ofrezca el Servicio de Yingul express, deberá brindar toda la información completa y correcta para el envío y recepción del producto. El Usuario comprador reconoce que resultará ser el único responsable por las consecuencias resultantes de un incumplimiento de dicha obligación.

Una vez que el Usuario comprador haya completado la información para el envío del producto en cuestión, abonado el valor del producto ofertado y el costo del envío calculado por Yingul (en caso de corresponder), el Usuario vendedor recibirá la información cargada por el Usuario comprador para el envío del producto, razón por la cual el Usuario vendedor deberá: (i) imprimir las órdenes de transporte (etiquetas) para el envío del producto, (ii) cerrar y empaquetar correctamente el producto a enviar, respetando para ello la naturaleza del mismo según corresponda, siguiendo las directivas que se incluyen en estos Términos y Condiciones y además en el sitio web de la Empresa de Encomiendas y Envíos que corresponda, y (iii) según sea el caso: (a) entregar el producto a enviar bajo cualquier modalidad de admisión debidamente autorizada a la Empresa de Encomiendas y Envíos que corresponda o (b) entregar el producto a enviar directamente al Usuario comprador (en el caso del envío a través del Transportista Flex).

7. Procedimiento en caso de no entrega y abandono de productos no entregados

Si por cualquier causa no imputable a Yingul y/o a la Empresa de Encomiendas y Envíos el producto no puede ser entregado (ya sea por dirección inexacta, o por no encontrarse una persona que reciba el producto en el domicilio, o por falta de presentación de la persona autorizada a recibir el producto en la sucursal de la Empresa de Encomiendas y Envíos designada para la recepción del envío, entre otras) y Yingul no hubiera indemnizado a los Usuarios en relación a la operación en cuestión, la Empresa de Encomiendas y Envíos procederá de acuerdo a lo previsto en la normativa aplicable.

8. Cancelación de la operación por cualquier causa

En caso que el Usuario comprador decida devolver el artículo al Usuario vendedor y/u ocurra la cancelación de la transacción luego del envío del artículo por el Usuario vendedor, se mantendrá el cobro por la utilización del Servicio de Yingul express de la manera descripta en estos Términos y Condiciones de Yingul express toda vez que dichos servicios ya habrán sido prestados.

Además, dentro de los 10 días de recibido el producto por cuenta del Usuario comprador y en cumplimiento con lo dispuesto en la cláusula 6.2. de los Términos y Condiciones Generales de Yingul, el Usuario vendedor deberá aceptar el cambio o devolución del mismo y hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envíos que fueren necesarios.

Yingul podrá debitar estos costos, a través del sistema de Yingul pay, de la cuenta del Usuario vendedor. Si en la operación hubiese sido usado el Servicio de Yingul express, Yingul podrá disponibilizar etiquetas de envíos para que el Usuario comprador realice la devolución y debitar el costo de las mismas, como se indicó anteriormente, de la cuenta de Yingul pay del Usuario vendedor.

9. Reembolso de gastos y otras deducciones

El Usuario comprador y el Usuario vendedor expresamente autorizan a Yingul a que debite cualquier costo en que Yingul incurra en relación al Servicio de Yingul express, a través de Yingul pay, de la cuenta del Usuario comprador, salvo en caso de haberse seleccionado Envío Gratis, en cuyo caso podrá deducirse cualquier importe que corresponda de la cuenta del Usuario vendedor. Asimismo, Yingul se reserva el derecho de cobrar al Usuario vendedor la diferencia entre el valor del envío determinado por el Servicio de Yingul y cobrado al Usuario que corresponda y el valor real del envío efectivamente informado por las Empresas de Encomiendas y Envíos en el caso que la herramienta sea utilizada por el Usuario vendedor de forma indebida y/o la información suministrada por el Usuario vendedor sea incorrecta). El Usuario vendedor expresamente autoriza a Yingul a cobrar y debitar automáticamente de su cuenta de Yingul pay los valores referentes al uso del Servicio de Yingul express en caso de que algún Usuario comprador realice algún desconocimiento, contra-cargo o reversión de la operación de compra que involucró a dicha operación.

10. Responsabilidad del Usuario vendedor

Sin perjuicio de las responsabilidades adicionales que le caben en caso que él realice el envío del producto, el Usuario vendedor será absolutamente responsable, eximirá de toda responsabilidad y mantendrá indemne a Yingul y a las Empresas de Encomiendas y Envíos que correspondan, asumiendo cualquier consecuencia que se generara (incluyendo sin carácter limitativo, el abono de cualquier costo adicional

que sea pertinente), si por su dolo o culpa: (i) completara errónea o falsamente los datos necesarios para realizar la entrega del paquete por parte de la Empresa de Encomiendas y Envíos y recibir devoluciones; (ii) cerrara y/o embalara de manera incorrecta el producto a enviar; (iii) completara errónea o falsamente los datos necesarios para calcular los costos de envíos (incorrecta categorización del producto); y/o (iv) utilizara el Servicio de Yingul express para enviar alguno de los productos en incumplimiento a las condiciones de transporte previstas y/o productos expresamente prohibidos por estos Términos y Condiciones y/o por la legislación aplicable en la materia para su transportación y/o productos que no sean aceptados por la Empresa de Encomiendas y Envíos y/o por el Transportista Flex, los cuales pueden estar detallados de manera enunciativa en los presentes Términos y Condiciones de Yingul express.

El Usuario vendedor se compromete a entregar a la Empresa de Encomiendas y Envíos que corresponda cualquier documento que cualquier autoridad le pudiera llegar a exigir o que sea necesario para transportar el bien conforme a la legislación vigente en la materia. En virtud de ello, el Usuario vendedor reconoce que será el único responsable por la falta de entrega de dicha documentación, y su falta no podrá ser invocada para atribuir un incumplimiento a la Empresa de Encomiendas y Envíos.

Asimismo, el Usuario vendedor autoriza a la Empresa de Encomiendas y Envíos que corresponda a inspeccionar los envíos, sin previa solicitud, siempre y cuando dicha inspección se deba realizar por cuestiones de seguridad, de inspección aduanera, por solicitud de alguna autoridad competente o por cualquier otra razón justificada.

En los casos en que el envío sea realizado por el Transportista Flex, dicho Usuario vendedor será absolutamente responsable, eximirá de toda responsabilidad y mantendrá indemne a Yingul por cualquier reclamo vinculado al servicio de envío, asumiendo cualquier consecuencia que se generara por su dolo o culpa.

11. Responsabilidad del Usuario comprador

El Usuario comprador será absolutamente responsable, eximirá de toda responsabilidad y mantendrá indemne a Yingul y a las Empresas de Encomiendas y Envíos o al Transportista Flex, si por su dolo o culpa (i) completara errónea o falsamente los datos necesarios para realizar la entrega del paquete y/o (ii) no dispusiera de una persona que pueda recibir el envío o retirarlo en el lugar que dicho Usuario comprador hubiera seleccionado.

12. Reconocimientos y declaraciones de los Usuarios

Los Usuarios reconocen y aceptan que la actividad de Yingul, a través del Servicio de Yingul, se limita a las actividades descritas en la cláusula 1. de estos Términos y Condiciones. En consecuencia, los Usuarios entienden y

reconocen que Yingul no es propietario, no tiene la posesión, ni vende los artículos anunciados por los Usuarios vendedores, ni los transporta en ninguna forma, razón por la cual comprenden y aceptan que Yingul no puede ser responsabilizada por el Servicio de las Empresas que referencia con distintas Empresas de Encomiendas y Envíos o Transportistas Flex, ni por los bienes entregados y/o contenidos en el interior de los paquetes entregados por las Empresas de Encomiendas y Envíos o los Transportista Flex, en tanto que no es quien brinda el Servicio de las Empresas y tampoco es quien despacha los productos involucrados. De esta forma, los Usuarios compradores reconocen y aceptan que el Usuario vendedor es el único responsable por la existencia, estado, calidad y cantidad de los bienes enviados, en conformidad con la publicación por él realizada. El Usuario comprador y el Usuario vendedor reconocen y aceptan que Yingul no es responsable por ninguna de las actividades de las Empresas de Encomiendas y Envíos o de los Transportistas Flex, o los hechos de sus dependientes, así como tampoco por los hechos de fuerza mayor o caso fortuito que impidan o demoren el Servicio de Yingul express. Son hechos de fuerza mayor o caso fortuito, los acontecimientos de la naturaleza o hechos humanos respectivamente, ambos de carácter imprevisibles o inevitables, ajenos a Yingul y a las Empresas de Encomiendas y Envíos y a los Transportistas Flex que le imposibiliten a las Empresas de Encomiendas y Envíos y/o a los Transportistas Flex y/o a Yingul cumplir con sus obligaciones total o parcialmente, a pesar de haber actuado con la diligencia debida. En particular, Yingul no responderá por los desperfectos técnicos, mecánicos, eléctricos, magnéticos, electrónicos, fotográficos o de grabaciones, que pudieran tener los productos transportados. Los Usuarios entienden y reconocen que en caso de ocurrencia de algún supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, avería o destrucción de los bienes transportados por defecto propio de los mismos en forma exclusiva, se entenderá que los bienes se transportan a riesgo del Usuario que invistiere el carácter de propietario de ellos y por consiguiente serán a su cargo las pérdidas y averías que sufran durante el traslado.

13. Responsabilidad del Usuario

Es de responsabilidad tanto del Usuario comprador como del Usuario vendedor la veracidad de la información requerida por la plataforma de Yingul (que a vía de ejemplo será en cuanto a datos personales y categorización de los bienes), no siendo responsable la Empresa de Encomiendas y Envíos de que, al momento de concurrir a despachar el envío, el mismo no le sea admitido al Usuario vendedor por haber brindado información falsa o incorrecta, o al momento de retirar el envío, el mismo no sea entregado a la persona designada por el Usuario comprador por falta de autorización para ello. El

Usuario comprador y el Usuario vendedor consienten expresamente que todos los datos incorporados que sean necesarios para el Servicio de Yingul express y la determinación de su precio sean recolectados y almacenados por Yingul, quien podrá transmitirlos a la Empresa de Encomiendas y Envíos o al Transportista Flex seleccionado con el exclusivo fin de facilitar el Servicio de las Empresas. La Empresa de Encomiendas y Envíos y el Transportista Flex no estarán autorizados a recolectar los datos con otros fines, salvo que ello sea aceptado por los Usuarios directamente ante la Empresa de Encomiendas y Envíos y/o el Transportista Flex (según el caso).

Adicionalmente, el Usuario vendedor será responsable por las averías o destrucción que sufran los bienes transportados derivada de los defectos propios de los bienes o su embalaje. El Usuario comprador reconoce y acepta que al momento de recibir el envío bajo el Servicio de las Empresas, es recomendable que revise el estado general del mismo así como su contenido, y realizar todo reclamo por daños a la brevedad, en tanto que los plazos de reclamación aplicables son muy breves, y que Yingul no será responsable por las consecuencias del atraso del Usuario comprador en formular los reclamos pertinentes contra las Empresas de Encomiendas y Envíos o los Transportistas Flex. Asimismo, reconoce y acepta que podrá rechazar el envío recibido bajo el Servicio de las Empresas si el mismo estuviera dañado, no teniendo obligación de aceptarlo.

14. Responsabilidad de la Empresa de Encomiendas y Envíos y Transportistas Flex que brinden el Servicio de Empresa
En caso de pérdidas y/o averías que sufran el o los productos, durante su traslado exclusivamente por causa imputable a las Empresas de Encomiendas y Envíos o al Transportista Flex que prestaran el Servicio de Empresa, el Usuario afectado podrá perseguir la responsabilidad y la reparación del perjuicio provocado por éstos directamente a los mismos.

15. Productos restringidos

Asimismo, los Usuarios reconocen que los envíos que programen a través del Servicios de Yingul express, no podrán consistir en el envío de objetos inflamables, corrosivos, explosivos, perecederos, alimentos, precursores químicos, dinero en efectivo, monedas metálicas o cualquier otro valor, obras de arte, tarjetas de crédito, débito o compra, billetes de lotería y/o cualquier otro tipo de comprobantes de juego de azar, joyas, plantas, animales, elementos líquidos y/o frágiles y/o sustancias de carácter infeccioso y/o peligroso y/o deletéreas y/o tóxicas y/o contaminante, material magnético, armas de fuego de cualquier tipo, pólvora, municiones y afines, materiales radioactivos, cualquier otro elemento que ponga en peligro la seguridad de los bienes de

las Empresa de Encomiendas y Envíos y/o de los Transportistas Flex, y/o de las personas y/o de los envíos en general, estupefacientes o cualquier otra sustancia y/o material cuyo uso o tenencia esté penado legalmente o que se hubieran obtenido en violación a normas del código aduanero y/o de cualquier otra normativa vigente, como así también bienes cuyo transporte y/o circulación esté prohibida, restringida o requiera tratamiento especial (medidas de transporte distintas a la carga general) o habilitación y/o unidades distintas a la distribución de carga general en la República Argentina y en los demás países que deba recorrer para su destino, como por ejemplo, cadena de frío, o no sea aceptada por la Empresa de Encomiendas y Envíos y/o los Transportistas Flex.

El listado precedente es a título meramente ejemplificativo, debiendo el Usuario verificar si existen restricciones adicionales en el sitio web de la Empresa de Encomiendas y Envíos que corresponda.

A todos los efectos, los Usuarios reconocen y aceptan que el mero hecho que una categoría en la plataforma de Yingul se muestre como habilitada para los Servicios de Yingul express no implica desde ya una obligación de Yingul de prestar el Servicio de Yingul, ni tampoco una obligación de las Empresas de Encomiendas y Envíos de prestar el Servicio de las Empresas o aceptar la imposición de paquetes que tengan objetos prohibidos de acuerdo a las regulaciones que rijan su actividad. Asimismo, los Usuarios reconocen y aceptan que ni las Empresas de Encomiendas y Envíos ni Yingul serán responsables de aceptar dichos productos no admisibles. El único y exclusivo responsable sobre la aceptación de los envíos a imponer resulta ser el Usuario vendedor, razón por la cual este último se obliga a indemnizar y eximir de toda responsabilidad a ambas empresas de toda posible contingencia que pudiera llegar a derivarse en su contra como derivación directa o indirectamente de la violación a las condiciones de transporte aludidas en este párrafo.

16. Seguros

El Servicio de Yingul express no incluye seguros. Si un Usuario deseara contratar seguros, lo deberá hacer por su cuenta.

Cuando un Usuario contrate seguros respecto de los bienes a ser transportados a través del Servicio de Yingul express, dicho Usuario deberá exigir a su aseguradora la inclusión de una cláusula por la cual dicha compañía renuncie expresamente a promover acción de repetición y/o cualquiera que pudiera corresponderle contra Yingul y/o cualquier Empresa de Encomiendas y Envíos que preste el Servicio de Empresa ante cualquier hecho de pérdida o daño que pudiera afectar a los bienes asegurados y/o a terceros.

17. Atención de reclamos

En caso de que el Usuario tenga un reclamo que formular con relación al Servicio de Yingul express, deberá contactarse con Yingul mediante los canales que ésta habilite, para que Yingul gestione los procesos de reclamo respectivos.

18. Envíos internacionales

En el caso de los envíos internacionales, los Usuarios declaran tener conocimiento, y aceptan que los productos transportados, aún en forma interna, pueden ser objeto de controles de parte de organismos aduaneros, policiales, postales, sanitarios, agrícolas, ganaderos u otros que, legalmente, pudieran solicitar la intervención en la comisión del servicio de las Empresas de Encomiendas y Envíos, y que de dichas actuaciones puedan derivarse por ejemplo, el cobro de derechos de importación en el país de destino, tales como aranceles aduaneros e impuestos, los que no están incluidos en la tarifa del Servicio de Yingul express y, de ser exigibles, deberán ser pagados en su destino a la autoridad administrativa que corresponda, por el Usuario comprador.

Compra Protegida

1- Condiciones generales del programa

Compra Protegida tiene como objeto otorgar una cobertura a todos aquellos compradores que hayan pagado una compra en Yingul a través de Yingul pay , cumplan con la totalidad de los requisitos detallados a lo largo de las presentes Condiciones y que (i) no hayan recibido el artículo, (ii) hayan recibido un artículo diferente del anunciado o con algún defecto, o (iii) que hayan requerido la devolución express del artículo . No resulta aplicable para las operaciones de reserva, compra y venta de Autos, Motos y Otros Vehículos, como así tampoco para la compra, venta y/o el alquiler de bienes Inmuebles o servicios.

2- Requisitos para participar

Se debe haber iniciado un reclamo o, en su caso una devolución express, en los siguientes plazos:

- a) Dentro de los 10 (diez) días desde la entrega del producto, si lo que se recibió es diferente de lo anunciado, si presenta algún defecto, o si se decidiera revocar la compra, o
- b) dentro de los 21 (veintiún) días desde la fecha de compra, si no se recibió el artículo.

Una vez iniciado el reclamo, o requerida la devolución, Yingul pay analizará si el comprador cumple con los siguientes requisitos:

- Respecto del comprador
 1. Deberá estar activo al momento de iniciar el reclamo o requerir la devolución express y hasta la finalización del proceso de análisis y respectivo pago.
 2. Deberá ser el comprador del producto publicado.
 3. No deberá iniciar una acción legal o administrativa en contra de Yingul, ni presentar un desconocimiento de pago en

el caso de un pago con tarjeta de crédito (chargeback), ni antes, ni durante, ni después de haber efectuado el reclamo o calificado la compra. En caso contrario, el comprador deberá desistir de la misma para que Yingul pay pueda continuar con el proceso de cobertura.

- Respecto del producto

1. Deberá haber sido comprado en Yingul y pagado a través de Yingul pay mediante la realización de un Pago.

2. En caso de revocación de la compra solicitada mediante el proceso de devolución express, el producto debió haber sido entregado vía Yingul express.

3. No deberá estar prohibido por la ley y/o los Términos y Condiciones Generales, sus Anexos y/o demás políticas de Yingul o Yingul pay .

4. Deberá ser un bien que no pertenezca a las categorías Servicios, Autos, Motos y Otros y/o Inmuebles. El proceso de devolución express no estará disponible para productos dentro de las categorías excluidas.

Si luego de iniciar el reclamo, las partes no llegan a un acuerdo o el vendedor no responde el reclamo, el comprador deberá pedir la intervención de Yingul pay para solucionar el inconveniente.

3- Resolución del reclamo

Para los casos en donde el comprador no haya recibido el producto, Yingul pay analizará el reclamo, pudiendo pedir información adicional y/o comprobantes al comprador y/o vendedor, y lo cerrará a favor de alguna de las partes. Si el reclamo se cierra a favor del comprador, éste recibirá el monto correspondiente a lo pagado en la compra reclamada más los gastos del envío, excluyendo otros gastos como garantías y seguros.

En caso de que el reclamo sea por un producto defectuoso o diferente a lo anunciado, la cobertura será efectiva cuando el comprador acredite la devolución del producto defectuoso o diferente al vendedor. El producto deberá ser devuelto a la dirección del vendedor registrada en Yingul o a la dirección del remitente indicada en el envío. Asimismo, el vendedor deberá aceptar el producto de vuelta y la correspondiente anulación de la venta.

A su libre elección Yingul pay devolverá el dinero al comprador mediante (i) la acreditación en su cuenta de Yingul pay o (ii) mediante la cancelación del pago efectuado a través de una tarjeta de crédito. El comprador cubierto por Compra Protegida se compromete a no volver a reclamar por la compra del producto en cuestión sea ante Yingul pay y/o mediante acciones presentadas en sede judicial o extrajudicial.

4- Efectos de la resolución del reclamo

Cuando el reclamo se cierre a favor del comprador en una operación con Yingul express bajo el programa de Compra Protegida, el comprador transmite a Yingul todos los

derechos sobre el bien comprado. Asimismo, de ser necesario, deberá emitir el documento que se requiera para acreditar el traspaso del bien.

5- Cobertura

Compra Protegida no cubre:

- Productos dañados, reparados o modificados por el comprador.
- Productos que cumplan con la descripción brindada por el vendedor pero que el comprador se arrepiente de haberlo adquirido, con excepción del procedimiento de devolución express.
- Productos retirados o entregados en persona.
- Productos no adquiridos a través de Yingul.
- Productos abonados por medio de Envíos o Ingresos de Dinero efectuados a través de Yingul pay.
- Productos abonados por medio del escaneo de Códigos QR efectuados a través de Yingul pay.
- Productos abonados por medio de Yingul pay.
- Casos en los que el correo o transportador pierda el producto, salvo que el envío sea a través de Yingul express.
- Cualquier transacción que Yingul pay considere fraudulenta o que viole los Términos y Condiciones de Yingul y/o Yingul pay.

6- Yingul pay no brinda un seguro

Compra Protegida no es ningún seguro. Sólo ofrece a los compradores que cumplan las condiciones y requisitos antes mencionados, la posibilidad de recuperar el monto pagado en la compra reclamada.

7- Prohibiciones

Los compradores no podrán:

1. Iniciar reclamos en nombre, representación y/o por cuenta de terceros;
2. Iniciar reclamos basados en hechos o situaciones falsas y/o fraudulentas;
3. Incurrir, a criterio de Yingul pay, en conductas o actos dolosos o fraudulentos para obtener la cobertura del programa, y
4. Actuar en connivencia con otras personas o Usuarios a efectos de obtener la cobertura.

Este tipo de conducta será analizada por Yingul pay y el infractor no solo no podrá aplicar a Compra Protegida sino que podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de su cuenta en los sitios de Yingul pa y Yingul.

8- Modificaciones

Yingul pay podrá modificar las presentes condiciones que regulan a Compra Protegida en cualquier momento comunicando las modificaciones en el sitio.

A su vez Yingul pay se reserva el derecho de discontinuar, terminar, cancelar, suspender temporaria o definitivamente la cobertura sin que ello genere algún derecho de efectuar reclamos.

Reserva de vehículos

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Yingul. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la registración, el Usuario acepta las estipulaciones aquí contenidas.

Las palabras en mayúscula no definidas en estos términos y condiciones tendrán el significado provisto en los Términos y Condiciones Generales de Yingul.

1 - Características generales

Los Usuarios podrán reservar los vehículos especificados en este Anexo, mediante el pago del monto predeterminado exhibido en cada publicación, a través del Servicio de Gestión de Pagos online Yingul pay (la "Reserva").

La Reserva tiene exclusivamente los alcances previstos en este Anexo. La eventual operación de compraventa que los usuarios puedan decidir celebrar NO se produce a través del sitio web de Yingul. Las condiciones y alcances de la eventual transacción son determinadas por los Usuarios sin intervención alguna de Yingul. La Reserva no obliga bajo ningún concepto a realizar la eventual operación de compraventa del vehículo.

Todos los vehículos publicados en la categoría Autos, Motos y Otros, sean nuevos o usados, exceptuando aquellos que acepten planes de ahorro (individualmente, el "Vehículo" y colectivamente, los "Vehículos") ofrecerán y aceptarán la Reserva.

El valor de la Reserva se aplicará automáticamente a las publicaciones y será definido por Yingul en base al valor del vehículo incluido en cada publicación. Yingul se reserva el derecho de modificar la forma de cálculo del valor de la Reserva, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula 3 de los Términos y Condiciones Generales.

La Reserva se abonará únicamente a través de Yingul pay. El Usuario podrá optar por cualquiera de los medios de pago permitidos por Yingul pay o, seleccionando el mismo a través del sitio web de Yingul. No puede abonarse la Reserva con Envíos de Dinero o Ingresos de Dinero a/en cuentas de Yingul pay, toda vez que estos mecanismos no operan de acuerdo a lo estipulado en la siguiente Cláusula 2.

La Reserva se considerará efectuada al momento de la acreditación de su valor en la Cuenta Yingul pay del Usuario anunciante. La acreditación puede no ser inmediata por motivos operativos vinculados al medio de pago empleado. Si antes de la acreditación del pago de una Reserva hecha por un Usuario, otro Usuario reserva el mismo Vehículo, se tomará como Reserva el pago que se acredite primero. En este caso, se devolverá automáticamente el monto abonado por el Usuario

cuyo pago no resultó acreditado en la Cuenta Yingul pay del Usuario anunciante.

2 - ¿Cómo funciona la Reserva?

El Usuario interesado en adquirir un Vehículo podrá reservarlo abonando el valor de la Reserva a través de la plataforma de Yingul mediante Yingul pay.

Una vez realizada la Reserva por un Usuario y habiéndose acreditado su pago en la Cuenta Yingul pay del Usuario anunciante, la publicación del Vehículo quedará automáticamente pausada, quedando indisponible para su Reserva por otros Usuarios. Los usuarios deberán entonces ponerse en contacto para acordar los alcances de la eventual compraventa del Vehículo, lo que ocurrirá fuera del Sitio. El plazo del paquete de publicación y tiempo de exposición destacada contratados por el Usuario anunciante seguirán corriendo mientras la publicación se encuentre pausada como consecuencia de una Reserva.

Acreditado el pago de la Reserva, Yingul solicitará al Usuario anunciante que confirme a través del Sitio, dentro del plazo de 21 días, si el Vehículo fue entregado al Usuario que efectuó la Reserva. Recibida esa confirmación, Yingul solicitará al Usuario que hizo la Reserva que confirme, dentro de los 7 días de recibida la solicitud, si le entregaron el Vehículo.

Los Fondos de la Reserva serán disponibilizados para el Usuario anunciante en su Cuenta Yingul pay (i) luego de que el Usuario que hizo la Reserva confirme a través del Sitio que recibió el Vehículo, o (ii) luego de transcurrido el plazo de 7 días mencionado en el párrafo precedente sin que haya habido respuesta del Usuario que realizó la Reserva, lo que ocurra primero. Luego de la disponibilización de los Fondos de la Reserva, la publicación será finalizada.

El valor de la Reserva será reintegrado al Usuario que la efectuó si (i) confirma que el Vehículo no le fue entregado, o (ii) el Usuario anunciante, dentro de los 21 días de haber recibido la solicitud de confirmación de entrega del Vehículo, no hubiese efectuado confirmación alguna. El reintegro se hará mediante la acreditación de los Fondos de la Reserva en la Cuenta Yingul pay del Usuario o mediante la cancelación del pago efectuado a través de una tarjeta de crédito, según cuál haya sido el medio de pago empleado para abonar la Reserva.

3- Cancelación de la Reserva

Tanto el Usuario anunciante como el Usuario que efectuó la Reserva podrán cancelarla en cualquier momento antes de (i) la confirmación de la entrega del Vehículo por ambos Usuarios, o (ii) transcurridos 21 días desde la solicitud de confirmación de entrega del Vehículo al Usuario anunciante sin que haya habido respuesta, lo que ocurra primero.

Los únicos efectos de la cancelación de la Reserva, sea esta efectuada por el Usuario anunciante o por el que hizo la Reserva, serán (i) su devolución al Usuario que la realizó, y (ii) la reactivación de la publicación, en caso que a ese momento aún estuviera vigente conforme su plazo.

La Reserva sólo puede ser cancelada de la forma y en los plazos previstos precedentemente. El Usuario autoriza que, por cualquier contra cargo, desconocimiento o reversión sobre los Fondos involucrados en el pago de la Reserva, el importe correspondiente sea descontado y/o debitado de su Cuenta Yingul pay .

La Reserva no asumirá el carácter ni tampoco deberá ser interpretada como seña o arras confirmatoria en los términos de los artículos 1059 y 1060 del Código Civil y Comercial de la República Argentina. En consecuencia, los Usuarios reconocen y aceptan que la cancelación de la Reserva no conllevará la aplicación de penalidad o costo alguno a ninguno de los Usuarios.

4- Sistema de reputación

El Usuario que realizó una Reserva podrá calificar al Usuario anunciante. De esta forma, cada Usuario anunciante tendrá una reputación que reflejará las calificaciones recibidas.

La reputación del Usuario anunciante consolidará datos objetivos como Reservas concretadas, Reservas canceladas, confirmación sobre entrega o falta de entrega de los Vehículos y la opinión o devolución que haya dado el Usuario que hizo la Reserva respecto del Usuario anunciante.

La reputación del Usuario anunciante sumará a la reputación que este pueda tener como consecuencia de su actividad como Usuario Vendedor en otras categorías del Sitio.

Yingul se reserva el derecho de editar y/o eliminar comentarios así como también alterar la reputación del Usuario anunciante en caso que verifique cualquier conducta que viole estos términos o los Términos y Condiciones Generales.

Conoce más sobre el sistema de reputación.

5- Responsabilidad

Sin perjuicio de las disposiciones en materia de responsabilidad establecidas en los Términos y Condiciones Generales, Yingul no es responsable por verificar la veracidad o exactitud de la información contenida en las publicaciones, ni la existencia de los Vehículos anunciados, sus condiciones de venta, situación fiscal y registral, estado de conservación, características u accesorios del Vehículo, entre otros. Es responsabilidad del Usuario que hizo la Reserva hacer todas las verificaciones y tomar todos los cuidados necesarios antes de avanzar con la operación de compraventa del Vehículo.

Yingul no interviene en el perfeccionamiento de la eventual operación de compraventa que los Usuarios puedan decidir celebrar, la que ocurrirá fuera del Sitio. La responsabilidad por la concreción de la eventual compraventa del Vehículo es exclusivamente de los Usuarios. La Reserva no implica bajo ningún concepto obligación alguna a cargo de los usuarios de concretar la eventual operación de compraventa del Vehículo. Yingul no será responsable en caso que cualquiera de los Usuarios decida no avanzar con la operación y en consecuencia cancele la Reserva.

El Usuario anunciante se compromete a cumplir con las condiciones tal como se hayan informado en la publicación, incluyendo precio, características y estado de conservación, y a descontar del valor total del Vehículo el valor abonado en concepto de Reserva. Asimismo, el Usuario anunciante garantiza que tiene stock y modelo disponible del Vehículo publicado para ser entregado en forma inmediata. Caso contrario, se compromete a informar a los Usuarios en forma destacada en la publicación sobre la imposibilidad de cumplir con la entrega inmediata.

Una vez entregado el Vehículo, el Usuario que realizó la Reserva se compromete a confirmar la entrega con el fin de que puedan disponibilizarse los Fondos de la Reserva en favor del Usuario anunciante.

Sistema de opiniones de servicios

Este documento es parte integrante de Yingul Mediante la aceptación de los Términos y condiciones generales en el momento de su registración, el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Características generales

El sistema de opiniones de servicios de Yingul permite a los usuarios compartir sus experiencias a través de un comentario y la elección de un puntaje que va de una a cinco estrellas. Para poder opinar sobre un servicio publicado, los usuarios deben haberlo utilizado previamente y haber iniciado sesión con su cuenta.

Antes de aprobar la opinión, Yingul somete los comentarios a un sistema de moderación, el cual no verifica la veracidad o exactitud de dichos comentarios.

Restricciones

Los usuarios suspendidos o inhabilitados temporal o permanentemente de Yingul, no podrán realizar opiniones sobre servicios.

Está prohibido hacer comentarios y expresar opiniones de carácter privado o personal, que no tengan relación con el servicio prestado por el usuario de cada servicio.

Está prohibido publicar en tus opiniones datos personales de cualquier tipo.

Auto-opinión

No se podrá auto-opinar o interferir de cualquier manera en el propio sistema de opiniones, sea induciendo a personas diferentes de aquellas a quienes se les prestó el servicio a efectuar comentarios ficticios o simulados, y/o a hacer comentarios sobre ellos; sea mediante la utilización de cualquier mecanismo para desvirtuar o alterar el sistema de opiniones de servicios de Yingul. El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones podrá dar lugar a la aplicación de alguna de las sanciones previstas en los Términos y condiciones generales de Yingul

Responsabilidad por las opiniones

El usuario conoce y acepta ser el único y exclusivo responsable por los comentarios que realice dentro del sistema de opiniones de servicios de Yingul. Es importante que, quien utilice el sistema, lo haga de forma objetiva y respetuosa, ya que el usuario que presta el servicio, podrá responder por las acciones que puedan entablar otros usuarios si considera lesionado algún derecho o infringida alguna ley.

Rechazo de opiniones en Servicios

Yingul podrá rechazar la publicación de opiniones y comentarios realizados sobre un servicio, cuando exista una orden judicial, policial o administrativa o la disposición de una autoridad competente que sustente la solicitud en tal sentido o cuando Yingul considere que la misma resulta infundada.

Yingul podrá rechazar la publicación de opiniones en los siguientes casos:

- Cuando la opinión promocióne otro servicio o producto.
- Cuando se use lenguaje vulgar u ofensivo al expresar el comentario.
- Cuando la opinión o comentario no esté relacionada con la prestación de un servicio en Yingul y esta circunstancia sea evidente.
- Si la opinión o comentario viola cualquiera de las reglas sobre el sistema de opinión de servicios aquí descritas. Igualmente, si va contra las normas o principios contenidos en los Términos y condiciones generales o en el Manual del usuario de Yingul.

Se aclara que la mencionada enumeración resulta meramente enunciativa, por lo que Yingul podrá rechazar las publicaciones de opiniones por otras distintas razones.

Responsabilidad de Yingul

Yingul no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de las opiniones y no se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier usuario.

Yingul se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos.

Yingul mantiene el derecho de excluir a aquellos usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

Sistema de opiniones de productos

Este documento es parte integrante de los Términos y condiciones generales de Yingul. Mediante la aceptación de los Términos y condiciones generales en el momento de su registración, el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Características generales

El sistema de opiniones de productos de Yingul permite a los usuarios compartir sus experiencias a través de un comentario y la elección de un puntaje que va de una a cinco estrellas. Para poder opinar sobre un producto, los usuarios deben haberlo comprado previamente en Yingul y haber iniciado sesión con su cuenta.

Antes de aprobar la opinión, Yingul somete los comentarios a un sistema de moderación, el cual no verifica la veracidad o exactitud de dichos comentarios.

Restricciones

Los usuarios suspendidos o inhabilitados temporal o permanentemente de Yingul, no podrán realizar opiniones.

Está prohibido hacer comentarios y expresar opiniones de carácter privado o personal, que no tengan relación con el producto.

Está prohibido dejar opiniones referidas a la publicación, al servicio de envío o al vendedor. La información de las opiniones sobre el producto no está vinculada a una publicación específica, sino que está compuesta por las opiniones de todos los productos iguales ofrecidos en el sitio.

Auto-opinión

No se podrá auto-opinar o interferir de cualquier manera en el propio sistema de opiniones, sea mediante la utilización de cualquier mecanismo para desvirtuar o alterar el sistema de opiniones de productos de Yingul

El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones podrá dar lugar a la aplicación de alguna de las sanciones previstas en los Términos y condiciones generales de Yingul.

Responsabilidad por las opiniones

El usuario conoce y acepta ser el único y exclusivo responsable por los comentarios que realice dentro del sistema de opiniones de productos de Yingul. Es importante que, quien utilice el sistema, lo haga de forma objetiva y respetuosa, ya que el vendedor, podrá responder por las acciones que puedan entablar otros usuarios si considera lesionado algún derecho o infringida alguna ley.

Rechazo de opiniones

Yingul podrá rechazar la publicación de opiniones y comentarios realizados sobre un producto, cuando exista una orden judicial, policial o administrativa o la disposición

de una autoridad competente que sustente la solicitud en tal sentido o cuando Yingul considere que la misma resulta infundada.

Asimismo, Yingul podrá rechazar la publicación de opiniones en los siguientes casos:

- Si contiene datos de contacto y personales o links a sitios fuera de Yingul u otras publicaciones del sitio.
- Cuando promocióne otro producto o servicio.
- Cuando se use lenguaje vulgar u ofensivo al expresar el comentario.
- Cuando la opinión o comentario no esté relacionada con el producto adquirido en Yingul

Si la opinión o comentario viola cualquiera de las reglas sobre el sistema de opinión aquí descritas. Igualmente, si va contra las normas o principios contenidos en los Términos y condiciones generales de Yingul.

Se aclara que la mencionada enumeración resulta meramente enunciativa, por lo que Yingul podrá rechazar las publicaciones de opiniones por otras distintas razones.

Responsabilidad de Yingul

Yingul no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de las opiniones y no se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier usuario.

Yingul se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos.

Yingul mantiene el derecho de excluir a aquellos usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

Sistema de opiniones de automóviles

Este documento es parte integrante de los Términos y condiciones generales de Yingul. Mediante la aceptación de los Términos y condiciones generales en el momento de su registración, el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Características generales

El sistema de opiniones de autos y camionetas de Yingul permite a los usuarios compartir sus experiencias sobre determinados modelos de vehículos anunciados en Yingul Clasificados a través de un comentario y la elección de un puntaje que va de una a cinco estrellas. Para poder opinar sobre un automóvil, los usuarios deben haber iniciado sesión con su cuenta.

Antes de aprobar la opinión, Yingul somete los comentarios a un sistema de moderación, el cual no verifica la veracidad o exactitud de dichos comentarios.

Restricciones

Los usuarios suspendidos o inhabilitados temporal o permanentemente de Yingul, no podrán realizar opiniones.

Está prohibido hacer comentarios y expresar opiniones de carácter privado o personal, que no tengan relación con el vehículo.

Está prohibido dejar opiniones referidas a la publicación o al vendedor. La información de las opiniones sobre los automóviles no está vinculada a una publicación específica, sino que está compuesta por las opiniones de todos los productos iguales ofrecidos en el sitio.

Responsabilidad por las opiniones

El usuario conoce y acepta ser el único y exclusivo responsable por los comentarios que realice dentro del sistema de opiniones de vehículos de Yingul Clasificados. Es importante que, quien utilice el sistema, lo haga de forma objetiva y respetuosa, ya que el usuario que opina podrá responder por las acciones que puedan entablar cualquier tercero que considera lesionado algún derecho o infringida alguna ley, así como podrá responder frente a las autoridades.

Rechazo de opiniones

Yingul podrá rechazar la publicación de opiniones y comentarios realizados sobre un vehículo, cuando exista una orden judicial, policial o administrativa o la disposición de una autoridad competente que sustente la solicitud en tal sentido o cuando Yingul considere que la misma resulta infundada.

Asimismo, Yingul podrá rechazar la publicación de opiniones en los siguientes casos:

- Si contiene datos de contacto y personales o links a sitios fuera de Yingul u otras publicaciones del sitio.
 - Cuando promocióne otros vehículos, productos o servicios.
 - Cuando se use lenguaje vulgar u ofensivo al expresar el comentario.
 - Cuando la opinión o comentario no esté relacionada con un vehículo y esa circunstancia sea evidente.
 - Si la opinión o comentario viola cualquiera de las reglas sobre el sistema de opinión aquí descritas.
 - Igualmente, si va contra las normas o principios contenidos en los Términos y condiciones generales de Yingul
- Se aclara que la mencionada enumeración resulta meramente enunciativa, por lo que Yingul podrá rechazar las publicaciones de opiniones por otras distintas razones.

Responsabilidad de Yingul

Yingul no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de las opiniones y no se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier usuario.

Yingul se reserva el derecho de eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos.

Yingul mantiene el derecho de excluir a aquellos usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

