

PROMOCION DENOMINADA

## **“CEYS TE DA DE TODO”**

### **INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**

**POR FAVOR, ANTES DE INICIAR SU PARTICIPACIÓN, LEA COMPLETO EL PRESENTE DOCUMENTO.**

En caso de no estar de acuerdo con alguna mecánica o un término o condición establecido puede abstenerse de participar. En caso de registrarse y participar de forma voluntaria, consideraremos su aceptación y total acuerdo y adhesión a lo establecido en la mecánica, los términos y condiciones de este documento y el Aviso de Privacidad de la Promoción.

**I. Nombre y domicilio del responsable de la promoción:**

MMS COMUNICACIONES, S.A. de C.V., con domicilio en Emilio Castelar 171 2do. Piso, colonia Polanco Chapultepec, código postal 11560 alcaldía Miguel Hidalgo, ciudad de México.

**II. Bienes objeto de la promoción.**

Son cualquiera de los productos de la marca CEYS® en todas sus presentaciones.

**III. Incentivo que se ofrece en la promoción:**

Se ofrece como Incentivo que en la compra de cualquiera de los **“PRODUCTOS PARTICIPANTES”** (ver inciso VII), por un importe mínimo de **\$150.00 (ciento cincuenta pesos, 00/100 M.N.)** se otorga en forma gratuita el incentivo de participar para poder obtener uno de los 80 (OCHENTA) premios que consiste en UN VALE ELECTRÓNICO CON VALOR DE \$2,000.00 (dos mil pesos, 00/100 M. N.) si se resuelve de forma acertada un juego de habilidad visual y rapidez.

**IV. Vigencia y límites de la promoción**

La promoción da inicio el 27 de febrero y la fecha de conclusión es el 23 de abril de 2023 o hasta agotar 80 (Ochenta) premios, lo que ocurra primero.

**V. Cobertura geográfica de la promoción:**

La promoción tiene cobertura nacional, es válida dentro de todo el Territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

**VI. Lugar donde se lleva a cabo la promoción:**

La promoción se lleva a cabo a través de la Aplicación de mensajería WhatsApp® en teléfono celular y la aplicación WhatsApp® web en computadoras de escritorio.

**VII. Productos participantes:** Participa cualquier producto de la **marca Ceys®** que se pueda adquirir en los establecimientos físicos que los tengan a la venta.

**VIII. Establecimientos participantes.** La **promoción no se lleva a cabo en establecimientos**, se lleva a cabo a través de la aplicación WhatsApp® y los productos de la marca Ceys® se pueden adquirir en cualquier establecimiento y/o cadena de tiendas físicas de cadenas de autoservicio que los tengan disponibles para su venta.

**IX. Restricciones al consumidor:**

No hay restricciones al consumidor respecto de la cantidad máxima de compra de los bienes promocionados.

**X. Garantías**

No se ofrecen garantías sobre los incentivos ni los premios.

**XI. Número total de premios:**

En total se ofrecen 80 (ochenta) premios que consiste cada uno en UN VALE ELECTRÓNICO CON VALOR DE \$2,000.00 (dos mil pesos, 00/100 M. N.) y son distribuidos para ser entregados 10 (diez) por cada semana de vigencia, de acuerdo con el siguiente calendario:

Semana uno	Del 27 de febrero al 05 de marzo	10 vales
Semana dos	Del 06 al 12 de marzo	10 vales
Semana tres	Del 13 al 19 de marzo	10 vales
Semana cuatro	Del 20 al 26 de marzo	10 vales
Semana cinco	Del 27 de marzo al 02 de abril	10 vales
Semana seis	Del 3 al 9 de abril	10 vales
Semana siete	Del 10 al 16 de abril	10 vales
Semana ocho	Del 17 al 23 de abril	10 vales
Total toda la promoción		<b>80 vales</b>

**XII. PARA PARTICIPAR Y GANAR ALGUNO DE ESTOS VALES ELECTRÓNICOS, EL CONSUMIDOR DEBERÁ CUMPLIR LA SIGUIENTE MECÁNICA:**

**A. PARTICIPANTES:**

Podrá participar el público consumidor o usuario de la República Mexicana, que reúna todos y cada uno de los siguientes requisitos, y que esté interesado en participar, podrá entonces ser considerado como participante (en lo sucesivo **“Participante” o “Participantes”**):

1. Ser residente legal de la República Mexicana acreditado con comprobante de domicilio.
2. Podrán participar las personas mayores de 18 años cumplidos antes de la fecha de inicio de la Promoción, y contar con identificación oficial vigente con fotografía, expedida por el Instituto Federal Electoral (IFE) o el Instituto Nacional Electoral (INE) u otra considerada oficial.
3. Las personas que participen en la presente Promoción, deberán realizar cada uno de los pasos descritos en la mecánica de participación que se detallan más adelante.
4. Realizar la compra de productos participantes por un importe mínimo de **\$150.00 (ciento cincuenta pesos, 00/100 M. N.)** en establecimientos físicos.

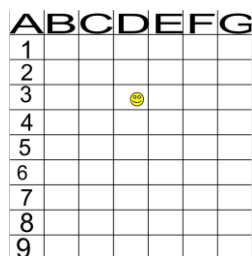
## B. REGISTRO Y PARTICIPACIÓN

Registrarse en la promoción, de la siguiente forma:

1. Consultar la página web: [www.ganaconceys.com.mx/ceystedadetodo](http://www.ganaconceys.com.mx/ceystedadetodo)
2. Leer el aviso de privacidad y los términos y condiciones de la promoción la página web: [www.ganaconceys.com.mx/avisodeprivacidad](http://www.ganaconceys.com.mx/avisodeprivacidad)
3. El horario de participación será únicamente los días Lunes a Viernes a partir de las 09:30 AM y concluirá a las 18:30 PM, de acuerdo con el horario del Centro Nacional de Metrología para la Ciudad de México (horario central). Los sábados y domingos del periodo de vigencia no se podrá participar.
4. Enviar un mensaje de WhatsApp al número de teléfono: + 52- 55-79-10-92-94 y **proporcionar los siguientes datos para registrarse** y participar:
  - a) Después de enviar el mensaje de WhatsApp, recibirá un mensaje de bienvenida, solicitando:
  - b) Indicar si Acepta el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de la Promoción,
  - c) En caso de **no aceptar**, la conversación concluye y se invitará a volver si desea participar en la promoción y posteriormente se cerrará concluyendo la conversación automática.
  - d) En caso de **Aceptar**, proporcionar:
    - i. Nombre completo, sin abreviaturas
    - ii. Correo electrónico personal,
    - iii. Número de teléfono personal,
    - iv. Número de ticket de compra
    - v. Fotografía legible del ticket de compra

## C. MECÁNICA

1. Una vez hecho el registro de sus datos en la promoción a través de WhatsApp, y si los datos aportados son correctos, incluido el ticket de compra, el participante recibirá por el mismo medio, una imagen para poder resolver en un juego de habilidad visual y rapidez, y contará con más de 30 segundos para resolver el juego,
2. El juego consiste en localizar una imagen tipo ícono, colocada dentro de otras icónicas, y para referencia de localización el jugador deberá indicar en qué coordenada se localiza la imagen. Como se muestra en el siguiente EJEMPLO:



LA IMAGEN SE ENCUENTRA EN LA COORDENADA D-3

3. El tiempo de inicio para resolver acertadamente correrá a partir de la hora y minuto que recibe la imagen y se muestra en Whatsapp en la parte superior izquierda de la ventana de mensajes, como la muestra siguiente:

#### HORARIO UNO



La imagen se recibe a las 5:00 y la respuesta podrá se enviar si el reloj indica esa hora más un minuto, EJEMPLO:

#### HORARIO DOS



horario aceptado.

Si el reloj muestra más de un minuto transcurrido a partir de haber recibido la imagen, la respuesta ya no será válida.

**EJEMPLO** de horario no aceptado por haber transcurrido más del tiempo permitido:

#### HORARIO TRES



horario no aceptado

4. Una vez que el jugador ha localizado la imagen, deberá enviar su respuesta indicando en cual coordenada ha visto o según su habilidad visual se encuentra la imagen a buscar, ejemplo: **LA IMAGEN ESTA EN D-3.** (este es solo un ejemplo, el jugador deberá enviar su propia respuesta).
5. Si el juego se resuelve de forma acertada en el tiempo indicado de acuerdo con los horarios uno, dos y tres, será ganador de un Vale electrónico **BONNUS** que recibirá por el mismo medio y de forma inmediata.
6. Para el caso de no resolver de forma acertada el juego de habilidad visual y rapidez, o fuera del tiempo establecido la conversación se concluirá y se le invitará a continuar participando.
7. El participante podrá ingresar en cada ocasión que desee registrar un ticket de compra diferente y deberá conservar el o los tickets de compra en buen estado, legibles, sin edición y sin alteraciones o daños,
8. Cada ticket de compra deberá contener cuando menos la siguiente información:
  - a) Nombre, domicilio y clave de RFC del establecimiento donde se hizo la compra,
  - b) la fecha del ticket de compra se encuentre dentro de la vigencia de la promoción
  - c) Producto comprado (nombre o código),
  - d) Importe de compra por un mínimo de **\$150.00 (ciento cincuenta pesos, 00/100 M.N.)**
  - e) NO deberá contener sellos de devolución de mercancía, ni ninguna otra marca que impida su lectura total.

9. Por cada compra realizada deberá conservar el ticket correspondiente para el caso de ser requeridos por el responsable de la promoción.
  10. Cada ticket de compra deberá ser por diferentes compras y deberá reflejar cada uno cuando menos la compra mínima de **\$150.00 c/u (ciento cincuenta pesos, 00/100 M. N.)** de productos de la marca Ceys® para ser válidos y poder registrarlos.
  11. La vigencia de la promoción es 27 de febrero y la fecha de conclusión es el 23 de abril de 2023, y se podrá participar únicamente dentro de un horario de las 09:30 y hasta las 18:30 de cada día, excepto los días sábados y domingos de la vigencia de la promoción.
- 
5. Un participante solo podrá ganar un máximo de UN VALE CANJEABLE durante toda la vigencia de la promoción.
  6. Los resultados de la promoción publicados en [www.ganaconceys.com.mx/ceystedadetodo](http://www.ganaconceys.com.mx/ceystedadetodo), el día 25 de abril del 2023.
  7. Una vez que el ganador ha recibido su premio consistente en un Vale Electrónico, los ganadores de un Vale Electrónico BONNUS serán absolutos responsables del uso del mismo, por lo que liberan de toda y cualquier responsabilidad al responsable de esta promoción por el uso y disfrute de Vale Electrónico y lo que derive tal hecho.
  8. El Vale Electrónico **BONNUS** podrá hacerse efectivo en la dirección electrónica: <https://bonnuscards.com/> y el mismo se rige por las políticas, Términos y condiciones de **BONNUS**, visibles en <https://bonnus.me/terminosycondiciones>

**XIII. Medios de comunicación y fechas para dar a conocer resultados y entrega de premios:**

1. Los resultados de la promoción se darán a conocer a través de la página [www.ganaconceys.com.mx/ceystedadetodo](http://www.ganaconceys.com.mx/ceystedadetodo) el día 27 de abril de 2023

**XIV. Plazo para recoger los premios:**

1. Una vez que se haya cumplido el proceso de registro en la promoción y de haber resuelto de forma correcta y en el tiempo establecido el juego de habilidad visual, los ganadores podrán recoger el premio por vía digital en el WhatsApp por el que participó, de forma inmediata a haberlo recibido.

**XV. Lugar y horario para recoger los premios:**

1. Los ganadores podrán recoger el premio por vía digital en el mismo WhatsApp por el que participó de forma inmediata, el día y hora de su participación.

**XVI. Teléfono para información y aclaraciones, señalando el horario de atención.**

1. Para información y aclaraciones al teléfono 55 41 60 09 00
2. Horario de atención de lunes a viernes de 9:30 a 18:30 horas y

**XVII. Los consumidores podrán consultar esta información en la página de internet: [www.ganaconceys.com.mx/ceystedadetodo](http://www.ganaconceys.com.mx/ceystedadetodo) que es el medio oficial mediante el cual se dará a**

conocer la promoción, su mecánica, términos y condiciones de conformidad con el capítulo 4, numeral 4.2 de la Norma Oficial Mexicana NOM-028-SCFI-2007.

## TERMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCION

1. El incumplimiento a la mecánica, los términos y condiciones por parte del participante en la promoción dará lugar a que su participación sea eliminada.
2. Los tickets de compra solo podrán ser usados en una sola ocasión, en caso de que el responsable de la promoción detecte que un ticket o correo ha sido registrado en dos o más ocasiones, el participante quedará eliminado de la promoción y sin derecho a reclamar ningún premio.
3. Los datos para poder participar son proporcionados bajo responsabilidad del consumidor por lo que el responsable de la promoción no podrá ser responsable en caso de que se hayan aportado con falsedad o error en el momento del registro de sus datos en el WhatsApp de la promoción.
4. El WhatsApp es un sistema de respuesta y atención semi automática, con intervención humana, por lo que se informa que toda y cualquier información deberá ser aportada con veracidad y sin errores y dentro del tiempo establecido para proporcionar respuestas. En caso de que un usuario requiera asistencia de un humano, solo bastará con que lo solicite.
5. **GARANTIAS DE LOS PREMIOS:** El Responsable de la promoción NO otorga garantías sobre los premios ofrecidos y/o entregados. En todo caso, como usuario final del Vale electrónico **BONNUS** y en caso de ser necesario podrá utilizar los servicios de atención visibles en <https://bonnuscards.com/> en la liga de Términos y Condiciones, y/o lo indicado en la póliza de garantía que expide el proveedor de los premios y cada premio se entrega con la póliza correspondiente. Para hacer efectiva la garantía bastará con que el usuario se presente en cualquiera de las tiendas del proveedor o centros de servicio enlistados en la póliza.
6. MMS COMUNICACIONES, S.A. de C.V., como responsable de la presente actividad promocional o CEYS MEXICANA S.A de C.V. no se hace responsable por las fallas ajenas que el sistema de red o internet pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio del canal electrónico utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del organizador.
7. La empresa responsable de la promoción o CEYS MEXICANA S.A de C.V. no será responsable por fallas en los equipos de cómputo, telefonía, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, ni por desperfectos técnicos, errores humanos, virus informáticos o cualesquiera otros programas o esquemas maliciosos que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.
8. El responsable de la promoción se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estos términos y condiciones, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario de la promoción.
9. En caso de descalificación de un Participante por motivos señalados como perjudiciales para el desarrollo de la Promoción y los derechos de participación del resto de consumidores, el Organizador conserva el derecho de poder realizar la asignación del Premio, realizando una nueva asignación de acuerdo con la mecánica o disponer de éste como mejor les parezca.
10. **CAUSAS O HECHOS y CONDICIONES QUE DAN LUGAR A DESCALIFICACION DE UN PARTICIPANTE.** Por favor, lea detenidamente los siguientes incisos con la finalidad de evitar sea descalificado sin

**responsabilidad para la agencia responsable de la promoción. Si no está de acuerdo con el contenido de cualquiera de los incisos, evite su participación.**

- A. Ser menor de 18 años.
  - B. Participar o aportar datos en nombre de una tercera persona o utilizando datos o documentos o tickets que no sean propios.
  - C. La falta de entrega de documentos que acrediten la personalidad, la edad requerida en la promoción y compra de los productos participantes dentro de las fechas establecidas y en las tiendas indicadas.
  - D. Personas que se compruebe asignen o utilicen recursos digitales, informáticos o de aplicaciones que puedan modificar el tiempo de respuesta o los resultados de la promoción y que resulten ventajosos con la finalidad de obtener premios en esta o en otras promociones y que delimiten la participación de las demás personas interesadas. En todo momento se procurará que la participación sea bajo principios de certeza, igualdad de condiciones y equidad jurídica entre todos los participantes.
  - E. Serán nulos automáticamente y no tienen derecho a incentivo, tickets que presenten cualquier tipo de falsificación, alteración y/o raspadura, remarcación y/o enmendadura voluntaria y/o involuntaria, ya sea por abrasión, fricción o reimpresión de cualquiera de los elementos contenidos en los mismos, en caso de que sea ilegible la lectura del contenido de los tickets impresos aun cuando la causa de la misma provenga de origen, serán nulos los impresos respectivos.
  - F. Utilizar dos o más personas el mismo ticket de compra, con la finalidad de dejar a salvo el derecho del resto de participantes.
  - G. **Utilizar dos o más perfiles o cuentas de correo electrónico diferentes o dos o más comprobantes de domicilio diferentes,**
  - H. **Las causas que el responsable de la promoción considere puedan vulnerar el derecho de participación equitativa del resto de consumidores, dentro de un marco legal que garantice una participación justa.**
11. Toda decisión del Responsable de la promoción será ajustada a la Ley, inapelable y definitiva. El responsable de la promoción podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento. Se les pide a los usuarios y participantes de esta Promoción, estar al tanto de estos Términos y condiciones durante la Promoción, ya que pueden ser cambiados o modificados a beneficio de los participantes por parte del Organizador sin previo aviso.
12. La participación en esta promoción implica la aceptación total y sin restricciones de las presentes Mecánicas, Términos y Condiciones por lo que el consumidor acepta expresamente liberar a CEYS MEXICANA S.A de C.V. y a MMS COMUNICACIONES, S.A. de C.V., así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la promoción derivada de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los consumidores participantes con motivo de haber participado en la promoción y/o de haber ganado un premio de esta promoción.
13. En caso de cualquier controversia, el consumidor se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.
14. No podrán participar empleados de CEYS MEXICANA S.A de C.V. ni de MMS COMUNICACIONES, S.A. de C.V., así como tampoco podrán participar los empleados de agencias de publicidad ni proveedores involucrados; en el desarrollo, puesta en marcha y conclusión de la promoción y/o materiales de comunicación y difusión.

15. Cualquier modificación a las presentes mecánicas, términos y condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, dando el Aviso correspondiente a la Procuraduría Federal del Consumidor y debidamente comunicada a los consumidores participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción.
16. MMS COMUNICACIONES, S.A. de C.V., ni CEYS MEXICANA S.A de C.V. podrán ser responsables del cumplimiento de esta promoción en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia, y que de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de fenómenos naturales como contingencias sanitaria, inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.
17. Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y las presentes Bases y Condiciones, así como a las leyes Vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.

#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **CEYS TE DA DE TODO**

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en: [www.ganaconceys.com.mx/avisodeprivacidad](http://www.ganaconceys.com.mx/avisodeprivacidad)

#### ***I. Identidad y Domicilio de los responsables de sus Datos Personales.***

MMS COMUNICACIONES, S.A. de C.V., con domicilio en Emilio Castelar 171 2do. Piso, colonia Polanco Chapultepec, código postal 11560 alcaldía Miguel Hidalgo, ciudad de México, (en adelante MAKKEN) es responsable del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### ***II. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?***

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de MAKKEN, que ha sido designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de tus datos personales, podrás contactarte con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [privacidad@makken.com](mailto:privacidad@makken.com).mx en un horario de 9 a 18 horas de lunes a viernes a excepción de días festivos.

#### ***III. Datos personales recabados.***

En virtud de su participación en la promoción disponible a través del WhatsApp 52 55 79 10 92 94 de la cual es responsable MAKKEN, usted proporcionará la siguiente información a nuestro encargado de datos:

Como participante:

- a. Nombre completo.
- b. Correo electrónico personal.
- c. Número de Teléfono.



La información descrita anteriormente, serán denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”. No recabamos ni tratamos datos personales sensibles.

#### IV. **Datos personales recabados.**

Los Datos Personales recabados serán utilizados por responsable para las siguientes finalidades primarias, mismas que son indispensables en virtud de tu participación:

- a. Registrarte y darte de alta en nuestros sistemas como participante y consumidor.
- b. Validar que cumples con los requisitos de participación, así como con los términos y condiciones de la promoción.
- c. Para contactarte por cualquier medio con el objeto de revisar o verificar cualquier tema relacionado con la promoción o solicitarle información a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la promoción.
- d. Para realizar todos los trámites y/o procedimientos necesarios para la entrega del premio al que fueras acreedor.
- e. Atender cualquier duda o comentario que nos hagas llegar por cualquiera medio.

Tu información personal **como son nombre completo y teléfono y correo electrónico personal** No será utilizada para **finalidades secundarias.**

#### V. **¿Transfiere MAKKEN mi información?**

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera tu consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- a. Autoridades a las que debemos comunicar tu información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- b. Empresas de MAKKEN que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales, con las siguientes finalidades:
  - (i) Brindarte un mejor servicio;
  - (ii) cumplir con nuestra normativa interna;
  - (iii) identificarte y contactarte para efectos publicitarios, mercadotécnicos y/o de prospección comercial.
- c. Personas físicas o morales con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, que sea en tu interés, con la finalidad de otorgarte beneficios.
- d. En caso de actualizarse el supuesto que corresponda, cualquiera de las transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, tus datos personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgues tu consentimiento:

- a. Por el hecho de participar en la promoción y aportar de forma voluntaria tus datos personales, tus datos personales serán transferidos una vez terminada la promoción de forma segura a las bases de datos de consumidores de las marcas CEYS®, es decir, será transferidos a CEYS MEXICANA, S.A. de C.V, con el objeto

de que sea registrado en su base de datos de consumidores finales y le haga llegar información sobre sus productos y marcas,

- b. Importante mencionar, que CEYS MEXICANA, S.A. de C.V, en su momento te hará llegar su propio aviso de privacidad en donde podrá conocer las medidas de seguridad bajo las cuales se estarán tratando sus datos personales,
- c. **Si no manifiesta su negativa para que realicemos esta transferencias, o alguna de ellas, entenderemos que nos has otorgado tu consentimiento.** Tu negativa la puedes manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad quien te indicará el procedimiento a seguir para ejercer tu derecho.

#### **VI. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?**

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto.

#### **VII. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?**

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo tu derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tengas al respecto relacionada con el tratamiento de tus datos personales.

#### **VIII. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?**

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales de las siguientes formas:

- Inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información respecto de esta opción, puede contactarte directamente con la PROFECO o ingresar a la siguiente liga: <https://repep.profeco.gob.mx/>
- Para los correos electrónicos que te enviemos con finalidades promocionales, mercadotécnicas y/o de publicidad, puedes manifestar tu negativa dando clic a la liga para cancelar suscripción que se acompañará a cada uno de dichos correos.

#### **IX. Temporalidad de uso:**

La temporalidad del manejo de los datos personales permanecerá indefinida hasta en tanto se cumpla con la finalidad para la que fue solicitada, a partir de la fecha en que se proporcionaron al responsable y desde luego usted podrá oponerse en el momento en que lo considere oportuno. Una vez que sus datos personales sean utilizados para los fines mencionados anteriormente, se procederá a su cancelación y bloqueo, conservándolos solo para su resguardo por un plazo no mayor a 5 años contados a partir del uso efectivo de los mismos, en atención al plazo con el que cuentan las autoridades (PROFECO Procuraduría Federal del Consumidor) y/o Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para ejercer sus facultades de verificación y vigilancia, procediendo posteriormente a la destrucción y/o supresión de sus datos personales siempre y cuando no exista requerimiento alguno por parte de la autoridad, situación que en su caso interrumpirá el plazo de destrucción referido.

Una vez que usted entregue al responsable sus datos personales, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios tecnológicos seguros, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el responsable tenga alguna relación jurídica. El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus datos personales por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales podrán ponerse a disposición de ésta, dentro del estricto cumplimiento a la ley.

**X. ¿Existe alguna autoridad que vele por la protección de mis datos personales?**

Si consideras que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrás interponer tu inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**XI. ¿Cómo puedes saber si se han realizado cambios al presente aviso de privacidad?**

En el caso de que el responsable requiera usar sus datos personales con fines diferentes a los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia de los mismos y en general se cumpla alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, o se pretenda realizar cambio o actualización alguna en el presente aviso, el responsable se contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a través de un nuevo aviso de privacidad a fin de recabar su autorización.

Adicional, te podremos informar a través del último correo que nos hayas proporcionado.

**XII. ¿Nos otorgas tu consentimiento?**

El hecho de que nos proporciones por cualquier medio tus datos personales implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los mismos en los términos del presente aviso de privacidad.