

### Jornades d'experiències al sector sanitari

30 octubre 2013



### Qui som? Visio, missió i valors

### Qui som?

- Som un «start up» ubicada a Tordera (Barcelona), creada el gener del 2012.
- Som 5 persones que venim del mon de la informàtica, de diferents. En l'actualitat a temps complert som 2.
- Des de gener de 2013 ens hem decantat per l'especialització en monitorització.
- Em creat un seguit de serveis i productes al voltant de la monitorització.

### **Visio**

- Convertir-nos en proveïdor referent de serveis de monitorització i els seus serveis relacionats.
- Ser un empresa multinacional.

### Missió

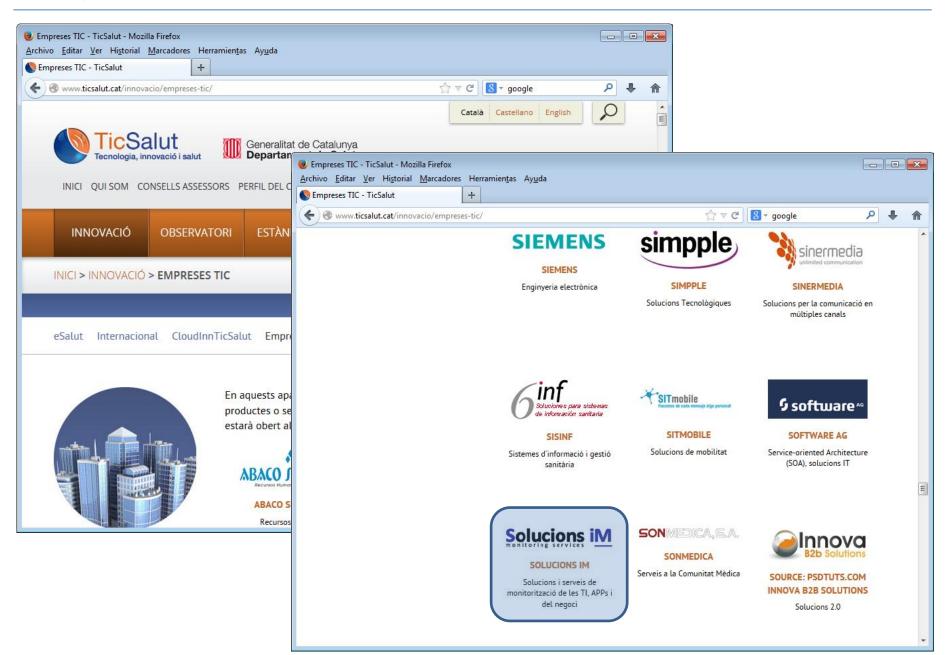
- Oferir als nostres clients i socis les millors solucions i serveis de monitorització, al temps que aportem valor als seus productes o serveis.
- Convertir la monitorització en una eina vertical i transversal per al nostre client o soci.

### **Valors**

- **Rigor.** Treballem en el més estricte sentit ètic professional, amb responsabilitat i eficiència. Disposem de les eines necessàries per poder dur a terme i valorar aquest objectiu.
- Transparència. Sempre donem tota la informació de forma més senzilla, clara i objectiva possible.
- Innovació. Busquem sempre la forma de millorar, en productes, serveis i solucions.
- **Servei.** Ajudem als nostres clients i socis amb el màxim d'interès.
- **Equip.** Som especialistes en monitorització, al temps que coneixem profundament d'altres àrees. Aquests coneixements ens permeten integrar-nos amb els equips de clients i socis, aportant valor a productes i serveis.
- **Personal.** La part més valuosa de Solucions-IM. Som gent amb iniciativa, ganes de millorar i créixer tant de forma professional com personal.







## Projectes

- Implantació
- Migració
- Actualització
- Ampliació
- Test

Consultoria

### Serveis

- Administració\*
  - Monitorització 24x7
  - Gestió Incidències 24x7
  - Gestió de canvis 8x5 NBD
  - Avis d'alertes 24x7
  - Consultoria 8x5 NBD
- Formació



### Amb quins productes treballem?

### Nagios





- Nagios Core
- Nagios XI
- Nagios Fusion
- Nagios Incident Manager
- Nagios Network Analyzer



## Per què Nagios?

- Primera versió en 1999 (casi 15 anys de recorregut)
- Continu desenvolupament (20 setembre de 2013 publiquen la 4.0)
- Software Iliure (GPL 2.0)
- Nagios XI. Disposen d'una versió comercial (accés a la documentació i suport)
- Flexibilitat (basada en protocols i plugins)
- Comunitat



- op5
  - op5 Monitor



## Per què op5 Monitor?

- Basat en Nagios
- Apareixen el 2004 com empresa. El producte apareix el 2001
- Empresa molt més enfocada a servei que producte
- Suport 8x5, il·limitat i telefònic
- Solucions-IM dona suport oficial
- Ubicada a Europa (Suècia amb oficines a Alemanya, Anglaterra i EEUU)
- Horari CET (Nagios CST -6h UTC)
- Disposa d'una versió lliure fins a 20 dispositius
- Flexibilitat (basada en protocols i plugins)
- Els plugins també els desenvolupa op5
- Disposen d'una eina per fer instal·lacions distribuïdes



### Nagios XI vs op5 Monitor





Component	NagiosXI	op5 Monitor
Nagios	Nagios Core	Nagios Core
Plugins	Nagios Plugins	Nagios Plugins
Unix agent	NRPE	NRPE
Passive checks	NSCA	NSCA
Basic graphs	PNP4Nagios	PNP4Nagios
Appliance OS	CentOS	CentOS



### Nagios XI vs op5 Monitor

Component	NagiosXI	op5 Monitor
Supported plugins ex vmware, oracle,	N/A	op5 Plugins
Database backend	NDOUtils	Merlin
GUI Frontend	PHP frontend	Ninja (PHP frontend)
GUI Backend	Nagios native CGI	Ninja PHP
Visualisations, maps	N/A	Nagvis, Geomap, Google
Graphical configuration	NagiosQL	Nacoma
Service Level Reports	N/A	SLA Reports, Nagart
Availability reports	Basic	Basic+extended
Scheduled reports (mail+pdf)	N/A	Yes
Automatic updates and patch handling	N/A	Yes
Advanced graphs	Std Cacti	op5 Statistics/Cacti/Weathermap
Support	N/A	Yes - Professionell
Integrated documentation	N/A	Integrated dokuwiki
Automatic updates and patch handling Advanced graphs Support	N/A Std Cacti N/A	Yes  op5 Statistics/Cacti/Weathermap  Yes - Professionell



### Nagios XI vs op5 Monitor



TCO Driver	NagiosXI	op5 Monitor	Comment
A supported solution	No	Yes	op5 supports the overall solution i.e. Incl. the necessary plugins and related projects. On phone, mail, forum etc.
Access to experts	No	Yes	XI – forum only
Quality assurance	No	Yes	All release are QA tested and fully documented. As op5 guaranties and support the whole solution – this is a #1 priority for us.
Access to professionell training	No	Yes	Either direct from op5 or from our professionell partners
A committed roadmap	No	Yes	12 months outlook – good for planning
Access to a professional ECO system	(No)	Yes	+40 professional international partners + the global community of Nagios
Full documentations	No	Yes	Manuals, How-tos, Ticket online, FAQs etc. etc.





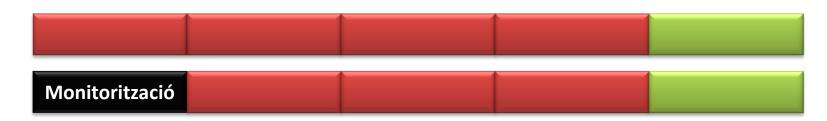


### Monitorització tradicional:

 Plataforma (plataformes) que utilitzen un grup reduït de persones als departaments de sistemes a l'àrea de les TI.

### Monitorització 2.0:

- **Prevenció.** Penalització econòmica, social ...
- Reducció del temps en la resolució. Reducció del 80% invertit en la detecció...ROI (Return On investment)...



 Aplicació totalment vertical i horitzontal. Quines eines tenim i com podem arribar més lluny:



### **Sistemes:**

- Unifiquem plataformes.
- Actualitzem les dades.
- Ampliem el número de dispositius (més varietat).
  - Infraestructura de xarxa (routers, switchs, firewalls, balancejadors, wifi, antispam, BYOD..)
  - Servidors (Unix, Linux, Windows...)
  - Emmagatzemament (NAS, SAN, FCOE...)
  - Virtualització (VMWare, Hyper-V, XenServer...)
  - Equips físics (IBM, Cisco, Intel, HP, DELL...)
- Ampliem el número de serveis (més varietat).
  - Serveis, processos, fitxers...
  - Serveis al núvol o locals:
    - HTTP, HTTPs, FTP, POP3, IMAP, SMTP...
    - Comprovació de URLs.
    - Comprovació de certificats SSL.
  - Bases de dades:
    - Revisar l'estat de servei.
    - Llençar sentencies SQL.
      - Número d'usuaris connectats.
      - Taules obertes.
      - Consum de processos.

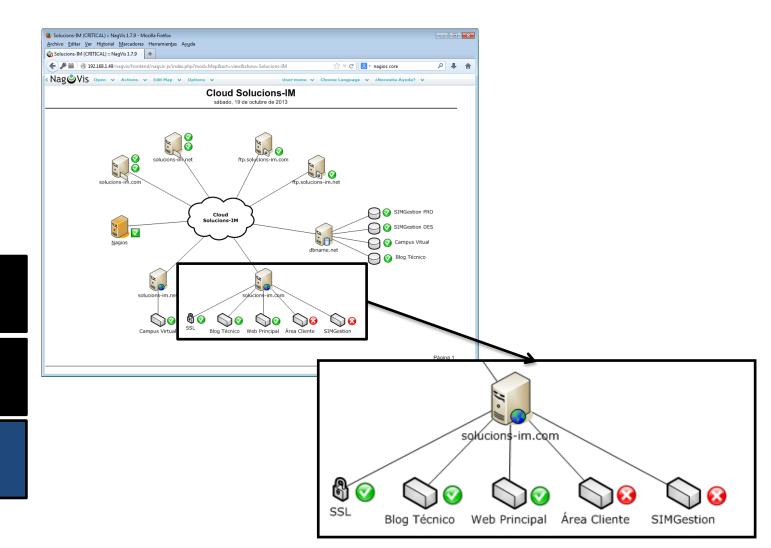
Sistemes

Informàtica



### **Suport:**

- Donem accés a esquemes accessibles web.
- Reduïm el temps de detecció del problema.



Suport

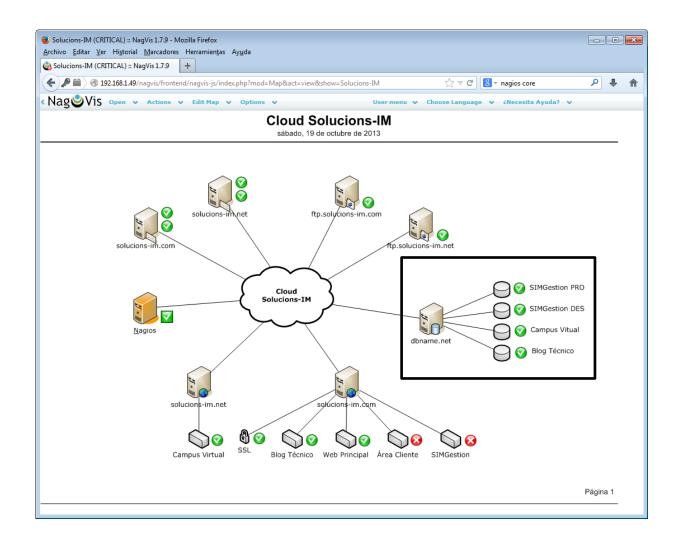
Sistemes

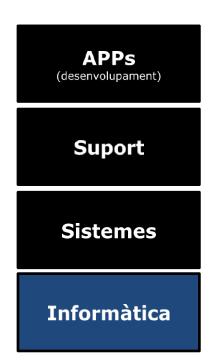
Informàtica



### **APPs (desenvolupament):**

- Donem accés a esquemes accessibles web.
- Visibilitat sobre la infraestructura.

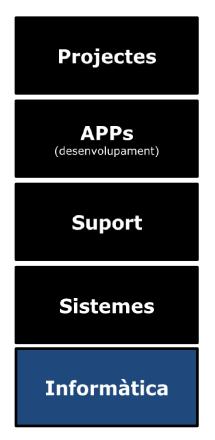


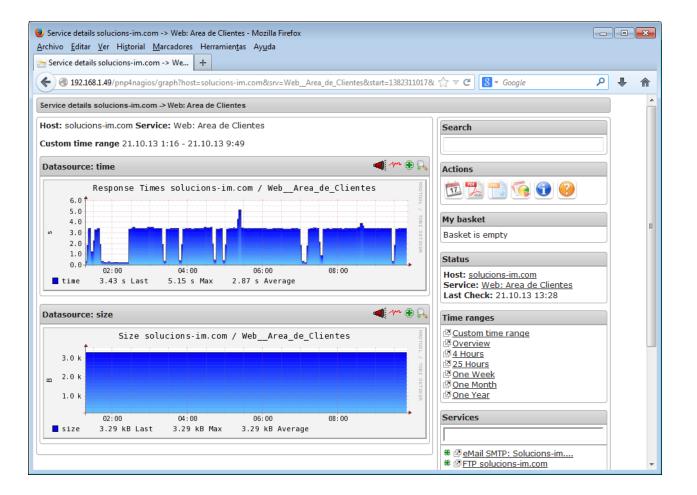




### **Projectes:**

- Prenem mesures durant períodes de temps.
- Es poden monitoritzar estructura i aplicacions.









**Projectes** 

APPs (desenvolupament)

Suport

**Sistemes** 

Informàtica

### Responsables Informàtica:

- Connexions amb aplicacions de tercers:
  - **ITS** (Incident Ticket System).
  - CMDB (Configuration Management DataBase).
  - **ERP** (Enterprise Resource Planning).
  - CMS (Content Management System).
- Accés a les bases de dades generades:
  - BI (Business Intelligence).
- Generació automàtica d'informes:
  - Sistema.
  - Servei.

<sup>\*</sup> La popularitat de Nagios fa que moltes aplicacions ja ofereixin integracions.





### **Projectes**

APPs (desenvolupament)

Suport

**Sistemes** 

### La monitorització horitzontal:

#### Manteniment:

- Lectura de comptadors industrials (gasos, aigua, elèctrics...)
- Monitorització equipament industrial (refrigeradores, enllumenat...)
- Monitorització d'ambient:
  - Temperatura.
  - Humitat.

#### Electromedicina:

• Equips electromèdics (TACs, audímetres, ecògraf, ...)

#### Seguretat:

- Xarxa IP d'equipament de vigilància (càmeres, servidors, gravadores...)
- Control d'accessos.
- Control de presencia.

Informàtica

**Manteniment** 

**Electromedicina** 

Seguretat



### Amb qui col·laborem?

#### Proveïdors de serveis de TI

# GiMBi































































## http://www.solucions-im.com









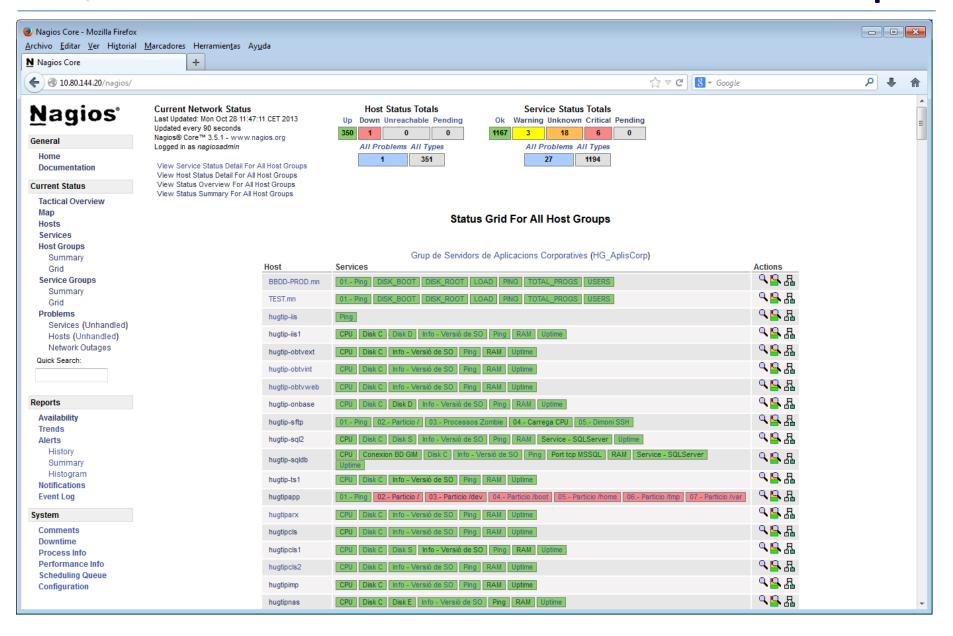


@Solucions\_im

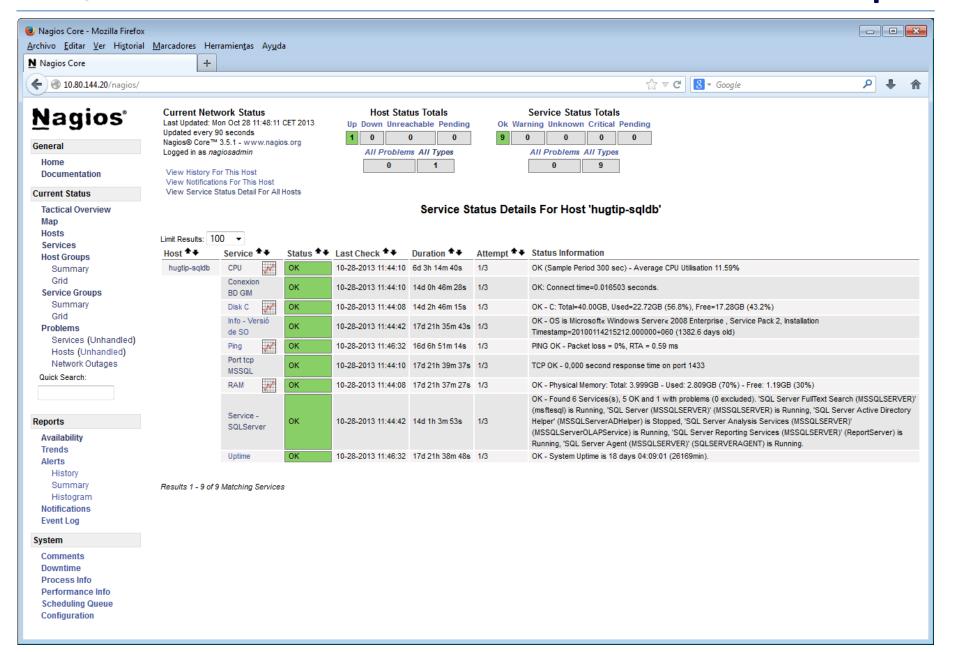
Francesc Espasa frank.espasa@solucions-im.com

GRACIES

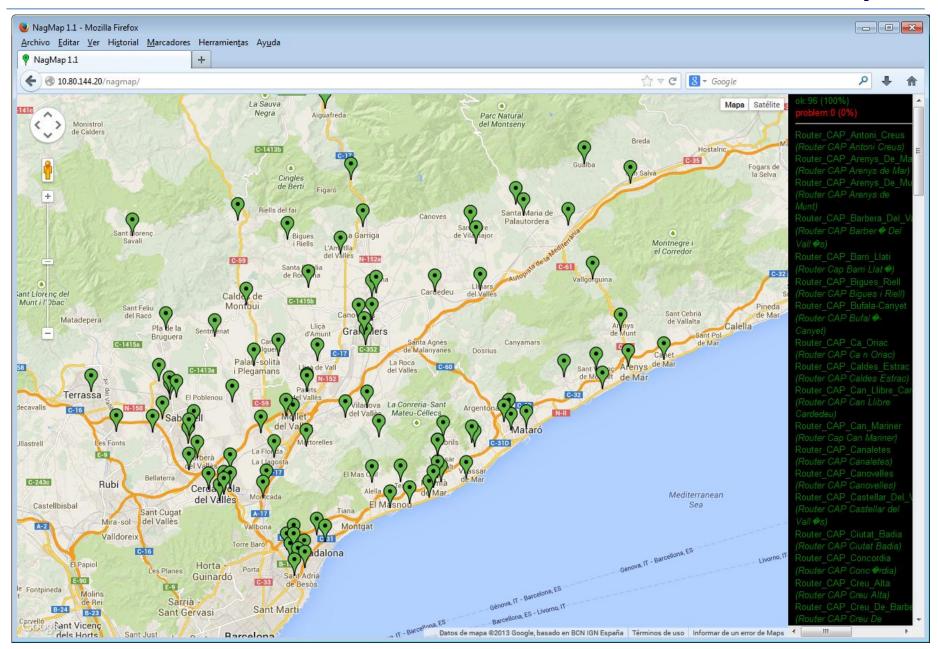




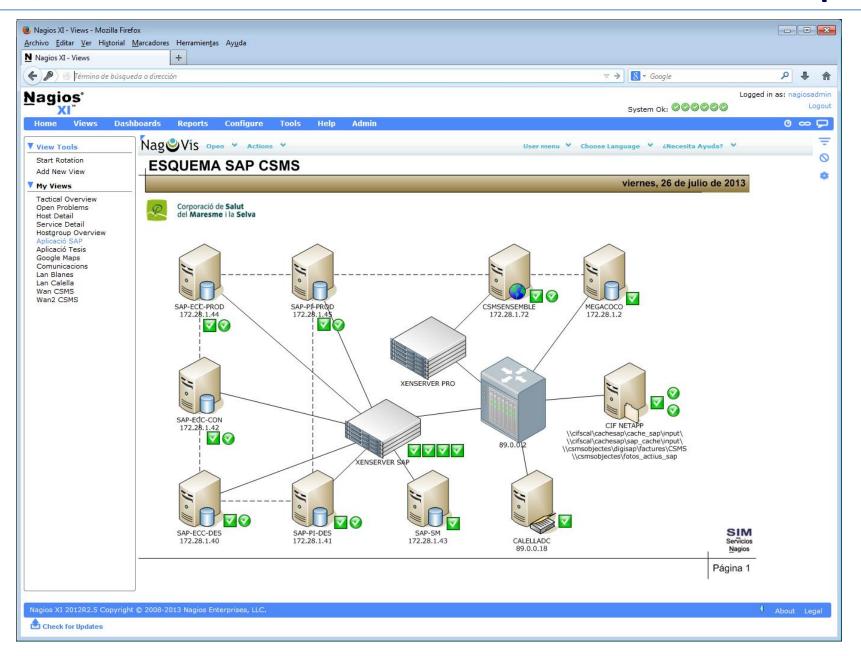












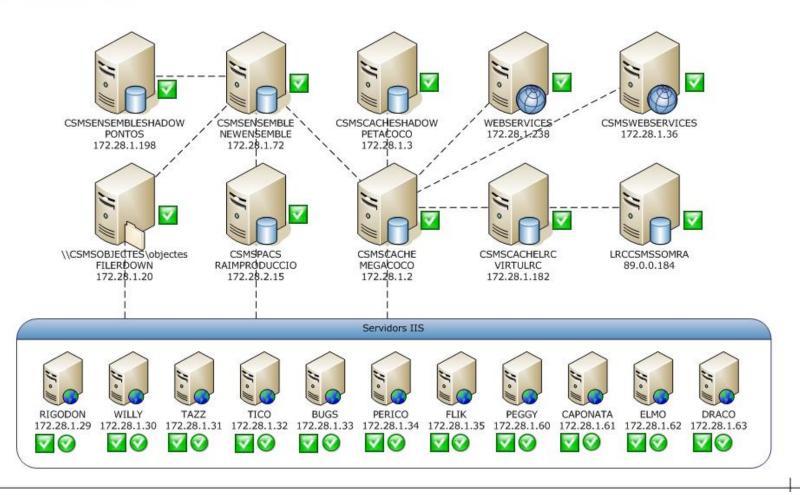
SIM Servicios Nagios



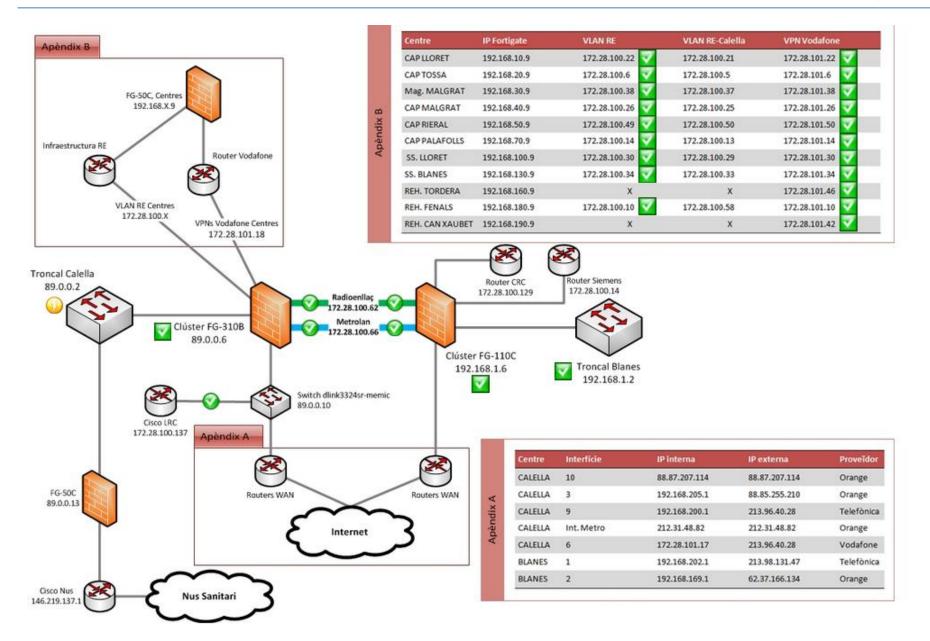
#### **ESQUEMA TESIS CSMS**

viernes, 26 de julio de 2013

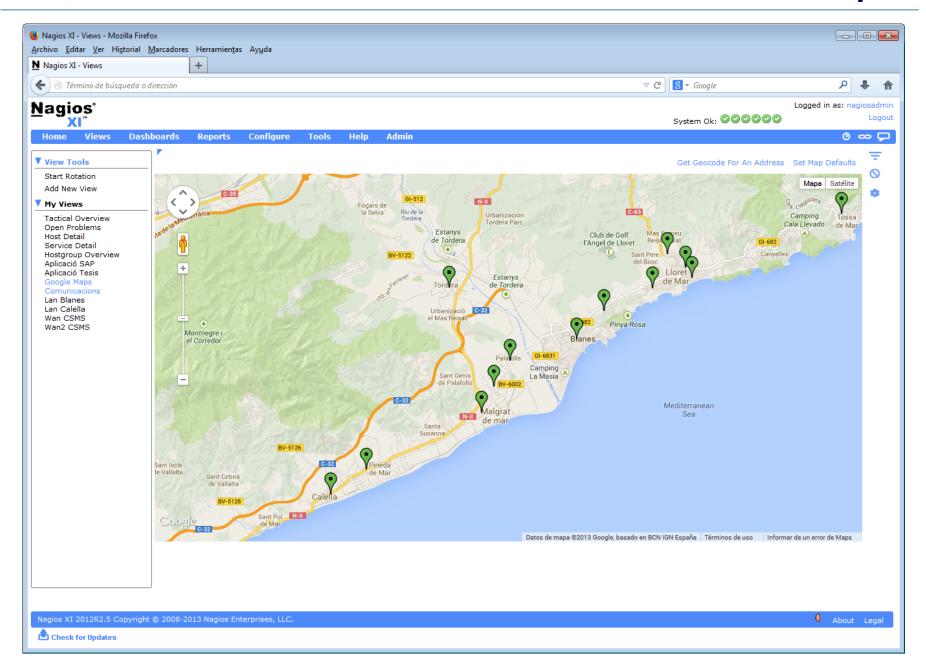




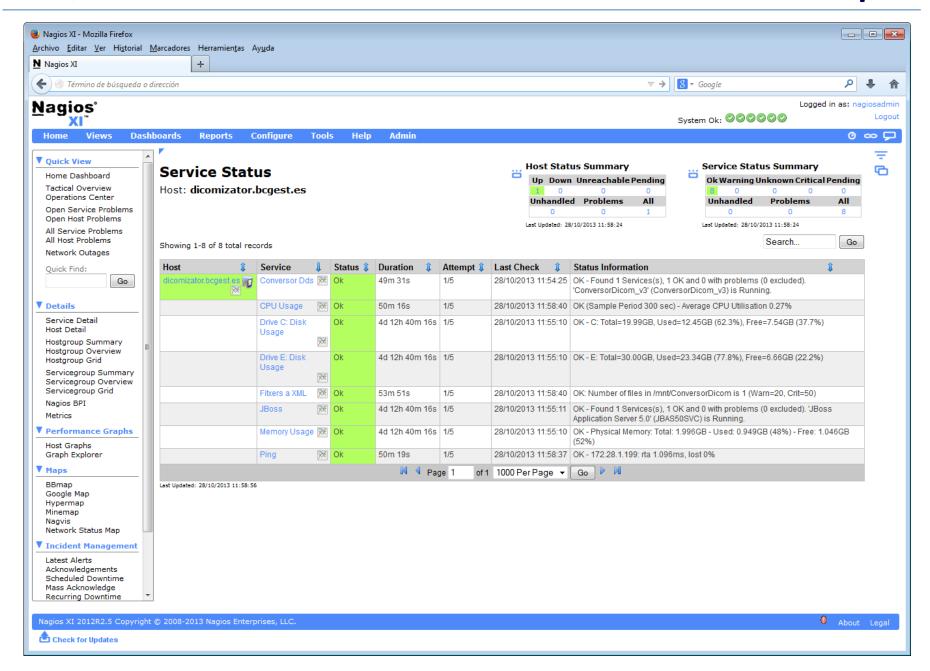
















#### **Current Network Status**

Last Updated: Mon Oct 28 12:05:53 CET 2013 Updated every 90 seconds Nagios® Core™ 3.5.1 - www.nagios.org Logged in as *nagiosadmin* 

View History For all hosts View Notifications For All Hosts View Host Status Detail For All Hosts

#### **Host Status Totals**

Up Down Unreachable Pending

1 0 0 5

All Problems All Types

#### Service Status Totals

Ok Warning Unknown Critical Pending

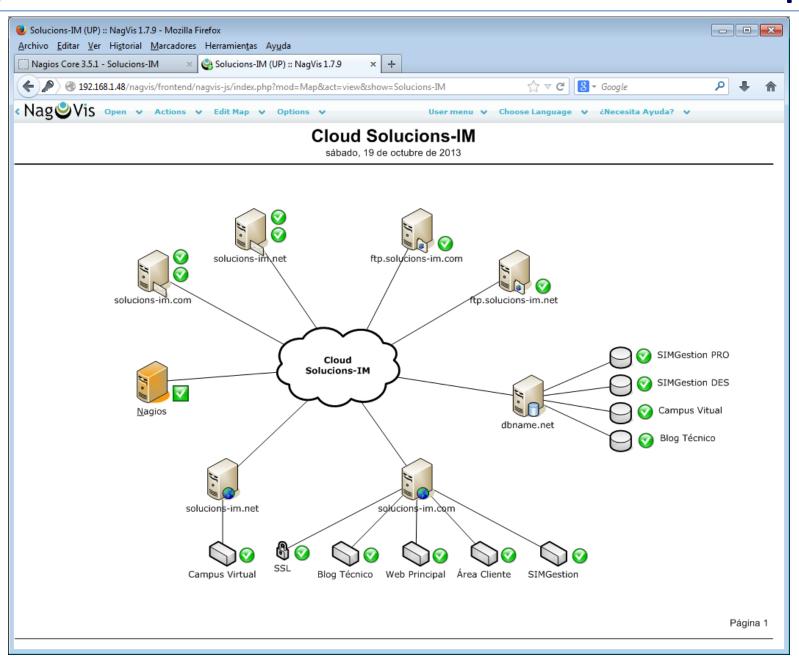
0

29 0 0 0 0 All Problems All Types 0 29

#### Service Status Details For All Hosts

łost <b>↑</b> ♥	Service ◆◆	Status ◆◆	Last Check ◆▼	Duration ★♥	Attempt ★*	Status Information
arsys	Web: Arsys	ОК	10-28-2013 12:05:09	4d 17h 2m 1s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 26563 bytes in 0,318 second response time
data_base	ddbb: Blog Técnico	ОК	10-26-2013 14:45:24	4d 17h 0m 37s	1/3	Uptime: 3340933 Threads: 21 Questions: 2044428026 Slow queries: 5267 Opens: 7680583
	ddbb: Campus Virtual	ОК	10-26-2013 14:46:26	4d 16h 17m 41s	1/3	Uptime: 3340993 Threads: 9 Questions: 2044449948 Slow queries: 5267 Opens: 76806615
	ddbb: SIMGestion DES	OK	10-26-2013 14:47:28	4d 16h 17m 35s	1/3	Uptime: 348641 Threads: 14 Questions: 172421810 Slow queries: 249 Opens: 4115619 Flu
	ddbb: SIMGestion PRO	ОК	10-26-2013 14:43:30	4d 16h 57m 31s	1/3	Uptime: 16613872 Threads: 5 Questions: 2279523044 Slow queries: 2613 Opens: 1677000
external_sites	Web: Facebook	OK	10-28-2013 12:05:19	4d 17h 1m 29s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 302 Found - 525 bytes in 0,198 second response time
	Web: LinkedIN	ОК	10-26-2013 14:45:34	4d 17h 0m 27s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 302 Found - 525 bytes in 0,201 second response time
	Web: Twitter	ОК	10-26-2013 14:46:36	4d 16h 17m 29s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 302 Found - 525 bytes in 0,200 second response time
nagios	Current Load	ОК	10-26-2013 14:47:38	9d 4h 42m 29s	1/4	OK - load average: 0.03, 0.01, 0.00
	Current Users	ОК	10-26-2013 14:43:40	9d 4h 41m 6s	1/4	USERS OK - 1 users currently logged in
	HTTP	ОК	10-28-2013 12:05:29	9d 4h 40m 9s	1/4	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 2910 bytes in 0,001 second response time
	PING	ОК	10-26-2013 14:45:44	9d 4h 39m 12s	1/4	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.06 ms
	Root Partition	ОК	10-26-2013 14:46:46	9d 4h 38m 15s	1/4	DISK OK - free space: / 15255 MB (90% inode=96%):
	SSH	ОК	10-26-2013 14:47:48	9d 4h 37m 37s	1/4	SSH OK - OpenSSH_5.3 (protocol 2.0)
	Swap Usage	ОК	10-26-2013 14:43:51	9d 4h 42m 8s	1/4	SWAP OK - 100% free (2015 MB out of 2015 MB)
	Total Processes	ОК	10-28-2013 12:05:40	9d 4h 42m 24s	1/4	PROCS OK: 88 processes with STATE = RSZDT
solucions-im.com	Certificado SSL Solucions-im.com	OK	10-26-2013 14:45:55	4d 17h 0m 6s	1/3	OK - Certificate 'www.solucions-im.com' will expire on 06/20/2014 23:59.
	FTP solucions-im.com	OK	10-26-2013 14:46:57	4d 16h 17m 13s	1/3	FTP OK - 0,191 second response time on port 21 [220 Welcome to FTP service.]
	Web: Area de Clientes	ОК	10-26-2013 14:42:59	4d 16h 58m 2s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 3288 bytes in 3,402 second response time
	Web: Blog Técnico	OK	10-26-2013 14:44:01	4d 16h 57m 0s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 301 Moved Permanently - 433 bytes in 3,650 second response time
	Web: SIMGestion	OK	10-26-2013 14:45:03	4d 17h 0m 58s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 302 Moved Temporarily - 208 bytes in 3,376 second response time
	Web: Solucions-im.com	OK	10-26-2013 14:46:05	4d 16h 17m 56s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 8882 bytes in 3,440 second response time
	eMail IMAP: Solucions-im.com	ОК	10-26-2013 14:47:07	4d 16h 17m 21s	1/3	OK IMAP Login Successful
	eMail SMTP: Solucions-im.com	ОК	10-26-2013 14:43:09	4d 16h 57m 52s	1/3	SMTP OK - 0,319 sec. response time
solucions-im.net	FTP solucions-im.net	OK	10-26-2013 14:44:11	4d 16h 56m 50s	1/3	FTP OK - 0,183 second response time on port 21 [220 Welcome to FTP service.]
	Web: Campus On-Line	ОК	10-26-2013 14:45:13	4d 17h 0m 48s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 16371 bytes in 3,859 second response time
	Web: SIMGestion DES	ОК	10-26-2013 14:46:15	4d 16h 17m 46s	1/3	HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 4090 bytes in 3,384 second response time
	eMail IMAP: Solucions-im.net	ОК	10-26-2013 14:47:17	4d 16h 16m 58s	1/3	OK IMAP Login Successful
	eMail SMTP: Solucions-im.net	ОК	10-26-2013 14:43:20	4d 16h 57m 41s	1/3	SMTP OK - 0,307 sec. response time

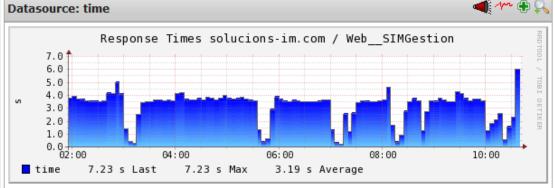


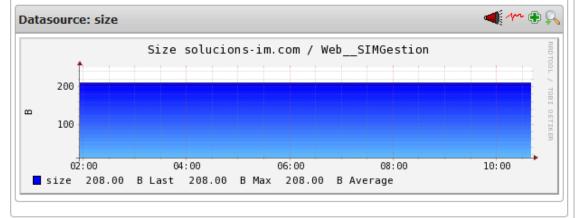




Service details solucions-im.com -> Web: SIMGestion







### Search Actions

#### My basket Basket is empty

Host: solucions-im.com Service: Web: SIMGestion Last Check: 28.10.13 12:05

#### Time ranges Custom time range Overview 4 Hours 25 Hours ☑One Week One Month One Year

#### Services

Status

- # ② eMail SMTP: Solucions-im....
- # @FTP solucions-im.com
- # @SITE: Area de Clientes
- # @SITE: Blog Técnico
- # @SITE: Solucions-im.com
- # @SMTP
- # 回SMTP Solucions-im.com
- # @Web: Area de Clientes # @Web: Blog Técnico
- 继回Web: SIMGestion