# Sessió Nagios

Pol Perez Sust – Director DOSI

**Xavier Rojas Bou** – Responsable de Sistemes, Comunicacions i Operació

Josep Ferrer Cazalla – Coordinador de Sistemes

30 d'octubre de 2013







Inventari 5.561 equips

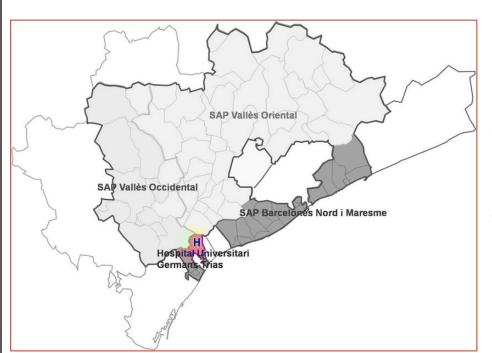


**Aplicacions** 

15 corporatives 16 no corporatives 6 desenvolupament pròpi



7.066
DAP 4.519
HUGTIP 2.567



#### Dispersió al territori

3 SAP 64 EAP

83 CAPS
23 Consultoris locals



Personal adscrit a la DOSI 55 persones



Empreses contractades (micro informàtica, suport en personal)



Pressupost 2012 (no inclou capitol 1) 1.058.256 €

# Nagios Core 3.50



234 hosts



931 Serveis

Eina desplegada i usada exclusivament per Sistemes:

- Falta de pla Director.
- Manca de personal especialitzat en Nagios.
- Augment exponencial necessitats de monitoratge conjuntament amb reducció dels recursos

# Nagios Core 3.51



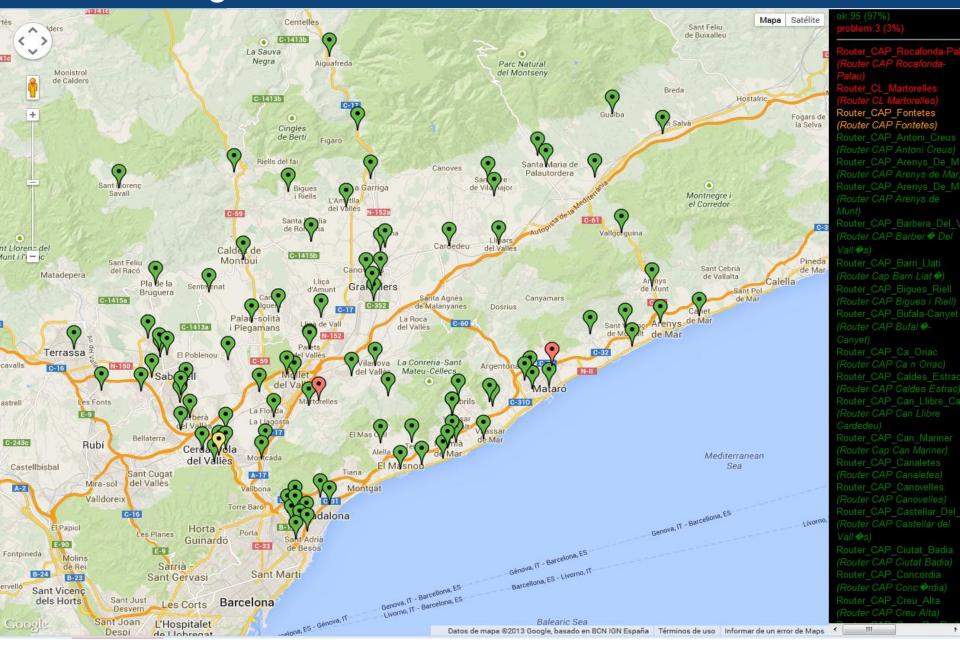
349 hosts



1159 Serveis

Eina desplegada per Solucions iM: Data d'inici: 10/09/2013

- Traspàs del contingut del Nagios Existent.
- Monitorització Windows via WMI prescindint del agent NSClient.
- Afegida la monitorització de Primària (dispersió Geogràfica).
- Depuració de dades.



#### Curt termini:

- Acabar de definir tots els serveis a monitoritzar
- Implicar a la resta de grups de la DOSI
  - Aplicacions
  - Sistemes d'Informació
  - CAU
- Definir en els nous projectes, els serveis a monitoritzar

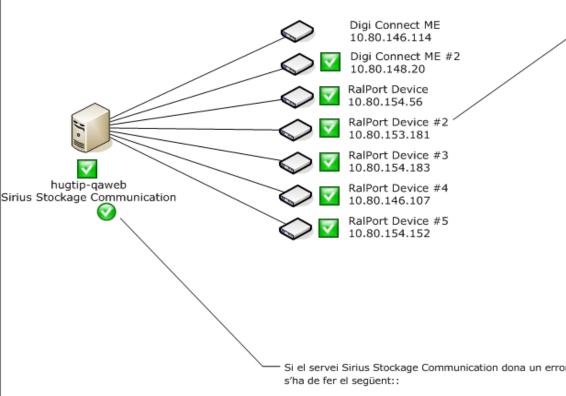
#### Mitja termini:

- Creació de report per poder accedir a les alertes, personalització dels entorns de monitorització segons els departaments i les aplicacions. (Nagvis)
- Implementar eines de tiqueting
- Implicar a altres serveis
  - Infraestructures, Seguretat, Electromedicina, etc.
- Extracció i tractament de dades.



#### Aplicació de Control de Temperatures de Farmàcia

sábado, 19 de octubre de 2013



Si un dels routers dona un error s'ha de fer el següent:

- Reiniciar el router. Es pot fer manualment o accedint a la IP del router mitjançant web.
- 2 Si un cop reiniciat el router l'error continua s'ha d'obrir una incidència amb el proveïdor.

#### Protocol en cas de fallida

Si no es posible restablir el servei, s'ha de trucar a SEGURETAT a l'extensió 6666 per tal de que cada 2 hores revisin l'estat de les neveres afectades.

Si el servei Sirius Stockage Communication dona un error

- Reiniciar el servei, accedint a al servidor hugtip-gaweb.
- Reiniciar el servidor si no funciona el servei, no sigui que algun altre servei o aplicació del servidor estigui afectant.
- 3 Si un cop reiniciat el servei i el servidor continua s'ha d'obrir una incidència amb el proveïdor.