

Cliente

Nombre : Consorci Sanitari del Garraf
NIF / CIF: Q0801633i
Dirección : Ronda San Camil, s/n
Población: Sant Pere de Ribes
CP : 08810
Provincia: Barcelona

Contrato

Número : 2013021
Descripción : Monitorització 2014
Fecha Inicio : 01-07-2014
Fecha Finalización : 31-12-2014
Responsable Cliente : frank.espasa
Responsable Técnico : frank.espasa

Julio 2014

	Cobertura	Abiertas	Cerradas	Pendientes	Pausadas	Fuera de SLA	% SLA Cumplido
Auditoria de servei i plataforma	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Consultoria	24x7 nbd 95%	2	2	0	0	0	100,00
Gestió Administrativa	8x5 nbd 95%	1	1	0	0	0	100,00
Gestió Comercial	8x5 nbd 95%	1	1	0	0	0	100,00
Gestió de Canvis	8x5 nbd 95%	3	3	0	0	0	100,00
Gestió Incidencies	24x7 nbd 95%	1	1	0	0	0	100,00
Instal·lació Plataforma	nbd 0%	0	0	0	0	--	--
Manteniment Plataforma	nbd 0%	1	1	0	0	--	--
Monitorització Plataforma	24x7 nbd 0%	0	0	0	0	--	--
Servei de Backups	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Total		9	9	0	0	0	100,00

Incidencias Pendientes

Id.	Asunto	Estado	SLA
4668	Revisar tasques programades per WMI	Pausada	0

Total Contrato

	Cobertura	Abiertas	Cerradas	Pendientes	Pausadas	Fuera de SLA	% SLA Cumplido
Auditoria de servei i plataforma	8x5 nbd 95%	3	3	0	0	0	100,00
Consultoria	24x7 nbd 95%	2	2	0	0	0	100,00
Gestió Administrativa	8x5 nbd 95%	1	1	0	0	0	100,00
Gestió Comercial	8x5 nbd 95%	3	3	0	0	0	100,00
Gestió de Canvis	8x5 nbd 95%	15	14	0	1	2	86,67
Gestió Incidencies	24x7 nbd 95%	5	5	0	0	0	100,00
Instal·lació Plataforma	nbd 0%	1	1	0	0	--	--
Manteniment Plataforma	nbd 0%	2	2	0	0	--	--
Monitorització Plataforma	24x7 nbd 0%	0	0	0	0	--	--
Servei de Backups	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Total		32	31	0	1	2	93,75

Ciente

Nombre : Consorci Sanitari del Garraf
NIF / CIF: Q0801633i
Dirección : Ronda San Camil, s/n
Población: Sant Pere de Ribes
CP : 08810
Provincia: Barcelona

Contrato

Número : 2015002
Descripción : Monitorització 2015
Fecha Inicio : 01-01-2015
Fecha Finalización : 01-01-2016
Responsable Cliente : frank.espasa
Responsable Técnico : frank.espasa

Julio 2014

	Cobertura	Abiertas	Cerradas	Pendientes	Pausadas	Fuera de SLA	% SLA Cumplido
Auditoria de servei i plataforma	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Consultoria	24x7 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Gestió Administrativa	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Gestió Comercial	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Gestió de Canvis	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Gestió Incidencies	24x7 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Instal·lació Plataforma	nbd 0%	0	0	0	0	--	--
Manteniment Plataforma	nbd 0%	0	0	0	0	--	--
Monitorització Plataforma	24x7 nbd 0%	0	0	0	0	--	--
Servei de Backups	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Total		0	0	0	0	0	0,00

Incidencias Pendientes

Id.	Asunto	Estado	SLA
6931	Monitoritzacio Publicació Imatge HC3	Pausada	0
6943	Monitoritzacio nous servidors Citrix i Netscaler	Pausada	0
6937	SCSCON01 - Alarmesclima	Pausada	0
6938	SCSCUI01 Sessio usuari trebes	Pausada	0
7186	Monitoritzacio certificats	Pausada	0
7521	Monitorización MDAEMON Performance	Pausada	0

Total Contrato

	Cobertura	Abiertas	Cerradas	Pendientes	Pausadas	Fuera de SLA	% SLA Cumplido
Auditoria de servei i plataforma	8x5 nbd 95%	3	3	0	0	0	100,00
Consultoria	24x7 nbd 95%	2	2	0	0	0	100,00
Gestió Administrativa	8x5 nbd 95%	2	2	0	0	0	100,00
Gestió Comercial	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Gestió de Canvis	8x5 nbd 95%	62	56	0	6	8	87,10
Gestió Incidencies	24x7 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Instal·lació Plataforma	nbd 0%	1	1	0	0	--	--
Manteniment Plataforma	nbd 0%	0	0	0	0	--	--
Monitorització Plataforma	24x7 nbd 0%	0	0	0	0	--	--
Servei de Backups	8x5 nbd 95%	0	0	0	0	0	--
Total		70	64	0	6	8	88,57