



# Com monitoritzar els SI en Sanitat. Experiència de la CSMS. Visió estratègica.

30 Octubre 2013.

Sala d'actes Hospital Comarcal de la Selva





## CSMS. Per monitoritzar.

- 3 Divisions
  - 2 hospitals
  - 3 socisanitaris
  - 6 centres de primària
- 2 províncies
- 13 edificis
- 1500 treballadores
- 1000 llocs de treball informàtic
- >100 servidors , storage .
- Comunicacions. Lan i Wan
- Connexions altres xarxes. Nus , CatSalut, lcs , Wifis, ...
- Connexions usuaris. Remota i byod
- I més...





## Abans

- Diferents eines. OpManager , dude , ...
- Molts avisos
- Des actualitzat
- Poc temps.





## Decisió i Model

- Necessitem un canvi i un sola eina.
- Decisió : Nagios ( OpenSource) amb 1 integrador
- Com :
  - Expert tecnològic que ens permeti des pegar i posteriorment mantenir la evolució tecnològica
  - En 2 mesos teníem molt mes que abans
- Model:
  - Soci tecnològic.
  - Compartir el coneixement i la evolució tecnològica.
  - No dependència. Som operatius.
  - Es el model que utilitzem a TI. Seguretat , virtualització, storage , iETC, Portal ...





## Que tenim ara

- Dashboards. Millora visualitzacions.
- Alertes i avisos seleccionats.
- **Mètode** . Per mantenir actualitzat
- **Mentalitat**. Per monitoritzar tot lo monitoritzable.
- Actors ( qui es beneficia )
  - Sistemes
  - Suport
  - Corporació. Traçabilitat
  - Altres
- Exemples Mentalitat
  - SIRE
  - BBDD. Cache
  - Dicomitzador. ( Servei)





- Eina **Monitorització** Corporativa
  - No sols SI.
  - Qualsevol altre sistema mesurable :  
manteniment, temperatures , cuines, ...
- **Model.** Soci Tecnològic
- **Mètode.** Actualitzat
- **Mentalitat** . Tot lo monitoritzable.

