

POLITICA DE COOKIES

CONDHELP SOLUÇÕES Ltda., através desta Política de Cookies tem o objetivo de fornecer informações claras sobre o uso e função dos cookies nas plataformas CONDHELP, indicando quais são as diretrizes adotadas em respeito à privacidade de todos os usuários, clientes e/ou visitantes do site ou Sistema CONDHELP, em complemento à nossa Política de Privacidade.

Ao acessar o nosso site ou aplicativo, o usuário autoriza o uso de cookies de acordo com a presente Política. Caso não concorde com o uso de cookies na forma descrita, o usuário poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o seu uso.

1. O QUE SÃO COOKIES

1.1 Um cookie é um pequeno arquivo instalado por meio do navegador do usuário quando o website CONDHELP é acessado. Esse arquivo é armazenado no computador ou dispositivo móvel e fica acessível a nossos servidores para coleta de informações que nos permitirão aprimorar a usabilidade e a experiência de navegação em nossos portais.

1.2 Os cookies atuam como um registro das atividades do usuário, e são atualizados todas as vezes em que o website for acessado, permitindo que este reconheça o usuário e lembre de informações importantes que tornam a utilização da nossa plataforma mais agradável. Os cookies não coletam qualquer informação ou dado pessoal armazenados em dispositivo móvel ou computador.

2. OBJETIVO DO USO DE COOKIES

2.1 O objetivo da utilização de cookies no nosso website e Sistema é fazer a distinção entre os usuários, personalizando o conteúdo e melhorando a experiência de acordo com as preferências do usuário.

2.2 Os cookies podem ser utilizados para tornar a interação entre o usuário e o website mais rápida e fácil, além de lembrar das preferências do usuário, informações relacionadas a suas atividades no website visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo ou comunicações diretas ou de marketing de uma forma personalizada.

2.3 Os cookies também são utilizados para analisar o desempenho do nosso website para que possamos fazer melhorias e torná-los mais fácil de usar, bem como para identificar o canal de origem do usuário.

Utilizamos cookies analíticos para monitorar o desempenho do nosso website e gerar relatórios de uso, como o número de visitas, as páginas mais acessadas e o tempo de navegação. Essas informações são anonimizadas e usadas exclusivamente para otimizar a experiência do usuário e identificar áreas que necessitam de melhorias.

3. DADOS COLETADOS PELOS COOKIES

3.1 Quando o usuário visita nosso website, empregamos cookies para que possamos coletar automaticamente os seguintes dados:

3.1.1 informações técnicas como o tipo de equipamento que você utiliza, o sistema operacional empregado, o navegador utilizado e o endereço de IP. Estes dados são empregados apenas para fins estatísticos e para aprimorar a experiência de navegação em nossos portais;

3.1.2 informações sobre a experiência de navegação em nosso website, como por exemplo as seções visitadas, produtos e serviços visualizados, o tempo de visualização e referência externas que o levaram ao nosso website. Estas informações são empregadas para que possamos aprimorar a estrutura de nossos portais e para eventual direcionamento de ofertas de nossos produtos e serviços;

3.1.3 informações sobre suas preferências pessoais, como idioma de navegação e país de origem, utilizado no propósito de adotar essas preferências como padrão a cada nova visita sua em nossos portais.

4. FUNÇÕES DOS COOKIES

4.1 Os cookies utilizados pela CONDHELP executam as seguintes funções:

4.1.1 Cookies Necessários: São essenciais para o funcionamento correto do nosso website e para manter sua segurança. Esse tipo de cookie é definido para resposta a ações feitas pelo usuário, traduzindo-se em solicitação de serviços, como, por exemplo, definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários.

4.1.2 Cookies Funcionais: Servem para lembrar das configurações e preferências feitas pelo usuário ou ajudar com outras funcionalidades durante a navegação no website.

4.1.3 Cookies de Terceiros: É possível a disponibilização de conteúdo de terceiros em nossos websites e portais, a exemplo de vídeos, imagens, artigos e pesquisas de serviços de mídia social como Instagram, LinkedIn, Facebook, Twitter, Youtube, Itunes, etc. Ao acessar o conteúdo desses provedores, é provável que cookies destes terceiros sejam instalados em seus dispositivos. A CONDHELP não possui ingerência ou controle sobre o uso, finalidade e funcionamento destes cookies. Recomendamos que busque conhecer a política de cookies desses provedores para mais informações.

Abaixo estão listados os cookies que utilizamos em nosso site, suas finalidades e a duração de cada um:

Nome do Cookie	Finalidade	Duração	Categoria
_ga	Análise de tráfego do Google Analytics	2 anos	Analítico
_gid	Distinção de usuários no Google Analytics	24 horas	Analítico
session_cookie	Manter login de sessão	Sessão	Necessário
marketing_cookie	Direcionamento de publicidade personalizada	1 mês	Marketing

Para informações sobre cookies de terceiros, como Google Analytics e YouTube, recomendamos a consulta às políticas de cookies desses provedores.

5. CONTROLE E RESTRIÇÃO DOS COOKIES

5.1 O usuário tem o direito de escolher se deseja permitir o uso de cookies em seu dispositivo, as autorizações para coleta de cookies serão obtidas no primeiro acesso a nosso website e poderão ser alteradas de acordo com a sua preferência em seu navegador.

5.2 Pelo navegador, o usuário pode alterar suas preferências de cookies a qualquer momento, no entanto, ressaltamos que os cookies são uma parte importante do funcionamento dos nossos serviços, e o bloqueio de cookies poderá resultar na perda de funcionalidades ou restrição de acesso a seções de nosso website.

No primeiro acesso ao nosso website, o usuário será solicitado a fornecer seu consentimento explícito para o uso de cookies, com a possibilidade de aceitar ou rejeitar determinados tipos de cookies (funcionais, analíticos e de marketing). O usuário pode a qualquer momento revisar e modificar suas preferências de cookies acessando a seção de configurações de privacidade disponível no rodapé do website.

O usuário pode, a qualquer momento, revogar o consentimento fornecido para o uso de cookies, acessando as configurações do navegador ou utilizando a nossa ferramenta de gerenciamento de cookies disponível no website. A revogação do consentimento pode impactar a experiência de navegação, resultando na desativação de algumas funcionalidades.

6. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

6.1 Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou a critério da CONDHELP, por isso, recomendamos que sempre verifique a Política de Cookies vigente.

6.2 As informações coletadas serão sempre processadas em conformidade com esta Política e com a Política de Privacidade.

6.3 Esta Política é regida exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil.

6.4 Toda e qualquer questão oriunda desta Política será solucionada junto ao foro da comarca de São José, Estado de Santa Catarina, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Caso ocorram alterações significativas nesta Política de Cookies, a CONDHELP se compromete a notificar os usuários por meio de um aviso no site ou por e-mail, informando sobre as mudanças e a data de vigência das novas condições. Recomendamos que os usuários revisem regularmente esta Política para se manterem informados sobre como utilizamos cookies.

Para maiores informações sobre os cookies e utilização de dados pela CONDHELP, leia a Política de Privacidade da CONDHELP.

São José, 30 de novembro de 2024.

CONDHELP SOLUÇÕES LTDA.

CNPJ: 53.288.559/0001-25