

Requisitos do Sistema

Projecto: Transparência – Software de Gestão Condominal.

Descrição: O Transparência é uma plataforma desenvolvida para facilitar a administração de condomínios. Ele permite que coordenadores girem taxas e pagamentos dos moradores de forma automatizada, gerando cobranças, notas de débito e crédito de maneira eficiente. Além disso, o sistema oferece um ambiente comunitário onde os moradores podem trocar serviços, comercializar produtos e realizar reservas de espaços comuns. O sistema também gere toda a estrutura do condomínio ou centralidade, incluindo blocos, prédios e apartamentos, otimizando a comunicação e a transparência entre os envolvidos.

Requisitos Funcionais

Código	Título	Descrição
RF01	Cadastro de Usuários	O sistema deverá permitir o cadastro de usuários (moradores, coordenadores, funcionários, etc.) com dados pessoais, credenciais de acesso e informações para vinculação às unidades residenciais.
RF02	Autenticação e Segurança de Acesso	Implementar mecanismos de login seguro, recuperação de senha e, se necessário, autenticação de dois fatores.
RF03	Gestão de Perfis e Permissões	Cada usuário terá um perfil (morador, coordenador, subcoordenador) definindo as permissões de acesso e operações permitidas.
RF04	Cadastro de Centralidades/Condomínios	Cadastro detalhado de centralidades, com informações de endereço, número de blocos, coordenador responsável, etc.
RF05.1	Cadastro de Blocos	Cadastro e vinculação de blocos à centralidade, incluindo identificação e número de prédios.
RF05.2	Cadastro de Prédios	Cadastro de prédios vinculados aos blocos, com informações sobre entradas, andares e identificação única.
RF05.3	Cadastro de Apartamentos	Cadastro de apartamentos com tipologia, andar e associação ao respectivo prédio, permitindo a vinculação de moradores e contas.
RF06	Configuração de Taxas	Permitir que coordenadores cadastrem taxas com descrição, valor, frequência, data de cobrança, prazo e consequências para inadimplência.
RF07	Automação de Cobranças	Gerar automaticamente as cobranças de acordo com as configurações das taxas, eliminando a necessidade de intervenções manuais.
RF08	Emissão de Notas de Débito e Crédito	Automatizar a emissão de notas de débito para cobranças e de notas de crédito para compensações, estornos ou ajustes, integrando-as ao histórico financeiro dos usuários.
RF09	Consulta e Histórico	Disponibilizar consultas ao histórico de cobranças, notas

		emitidas e pagamentos, acessíveis para moradores e coordenadores.
RF10	Processamento de Pagamentos	Permitir que os moradores efetuem pagamentos por diversos métodos (dinheiro, transferência, etc.), registrando as operações de forma segura e rastreável.
RF11	Registro e Confirmação de Pagamentos	Registrar cada transação com status (pendente, confirmado) e associá-la à conta do morador ou apartamento.
RF12	Integração com Entidades Bancárias	Integrar dados de bancos e contas vinculadas à centralidade, bloco ou prédio para viabilizar operações de transferência e movimentação financeira.
RF13	Módulo de Troca de Serviços e Comercialização	Permitir que os moradores anunciem, negociem e comercializem produtos ou serviços, com cadastro de anúncios, definição de preços e prazos.
RF14	Reserva e Uso de Espaços Comuns	Possibilitar a reserva de espaços públicos ou comunitários, com agendamento e gerenciamento do uso dos locais.
RF15	Comunicação e Notificações	Disponibilizar um sistema de notificações e comunicados para facilitar a comunicação (avisos de cobrança, comunicados, alertas de eventos, etc.).
RF16	Dashboard e Monitoramento	Fornecer um painel administrativo que permita aos coordenadores acompanhar o status financeiro (caixa, bancos, contas) e movimentações.
RF17	Geração de Relatórios	Permitir a geração de relatórios detalhados sobre taxas, cobranças, emissão de notas, pagamentos e reservas.
RF18	Auditoria e Logs	Registrar todas as operações e ações dos usuários para permitir auditoria, garantindo rastreabilidade e suporte a investigações de incidentes.

Requisitos Não Funcionais

Código	Título	Descrição
RNF01	Interface Intuitiva e Responsiva	O sistema deverá ter uma interface gráfica de fácil utilização, com design responsivo para diferentes dispositivos (desktop, tablet, smartphone).
RNF02	Tempo de Resposta	Operações críticas (geração de cobranças, consulta a históricos) devem ocorrer em tempo real ou com latência mínima, mesmo sob alta carga.
RNF03	Escalabilidade	A arquitetura do sistema deverá permitir escalonamento horizontal e vertical, suportando aumento de usuários e transações sem degradação do desempenho.
RNF04	Proteção de Dados e Criptografia	Dados sensíveis deverão ser protegidos por criptografia robusta, tanto em repouso quanto em trânsito.
RNF05	Controle de Acesso	Implementar mecanismos rigorosos de autenticação e autorização para evitar acesso não autorizado.
RNF06	Prevenção de Vulnerabilidades	Adotar práticas de desenvolvimento seguro para prevenir ataques como SQL Injection, XSS, etc.
RNF07	Auditoria e Logs de Segurança	Manter registros detalhados das operações para possibilitar monitoramento e investigação de incidentes de segurança.
RNF08	Tolerância a Falhas	O sistema deverá ser projetado para suportar falhas, utilizando mecanismos de failover e redundância para garantir alta disponibilidade.
RNF09	Portabilidade e Integração	Assegurar compatibilidade com diferentes ambientes operacionais e facilidade de integração com outros sistemas (ex.: APIs bancárias).