



网易云信

—— 真正稳定的IM云服务 ——

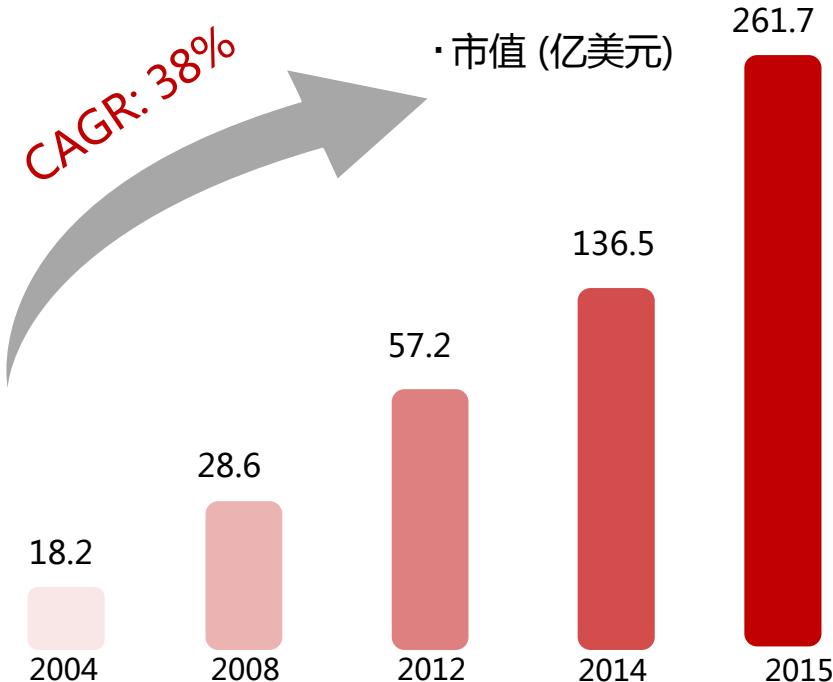
网易概况

- 1997年6月，公司创建
- 2000年6月，在NASDAQ上市（美国上市的第三家中国公司）
- 2006年，以互联网应用、服务为主导的杭州基地/杭州研究院成立
- 2015年，营收228亿人民币，净利润67.35亿人民币

总部位于杭州，目前拥有各类互联网人才一万多
名，产品服务10亿人...



丰富的的产品线推动持续增长



- 2016年10月8日，收盘市值达**331.67**亿美元
- 截至2015年2月30日，网易新闻、网易云音乐、163邮箱、游戏等产品的月活跃用户数超过**5亿**
- 国家《现代服务业技术体系》白皮书互联网分部**唯一**编写单位

网易互联网版图

游戏

梦幻西游2、梦幻西游手游、新大话2、新大话3、魔兽世界、星级争霸II、新倩女幽魂、武魂2、大话西游手游、乱斗西游、天下3、天谕、大唐无双、炉石传说等

电商

考拉海购、网易严选、网易商城（彩票、保险、电影票、火车票、贵金属）、1元夺宝、惠惠网

邮箱

免费邮、邮箱大师、VIP邮箱、企业邮箱、网易公正邮

媒体

网易新闻门户、新闻客户端、网易博客

金融

网易支付、网易理财、有钱、网易小贷

云服务

网易云信、网易蜂巢、易盾、网易视频云、网易云捕、网易易盾、网易易测

教育

网易公开课、网易云课堂、中国大学MOOC、有道词典、有道学堂、有道口语大师

社交娱乐

网易云音乐、网易阅读、BoBo、CC直播、易信、花田、同城约会、美聊、LOFTER、GACHA、网易影视、网易相册、网易漫画

农业

味央、四季生鲜

智能硬件

网易青果

网易云结合互联网研发痛点，提供不同层次产品服务

产品研发云



网易云信



网易视频云



网易云捕



网易易测



网易七鱼



网易易盾

业务运营云

云计算基础服务

网易蜂巢是网易公司推出的专业的容器云平台，深度整合了 IaaS、PaaS 及容器技术，提供弹性计算、DevOps 工具链及微服务基础设施等服务，帮助企业解决 IT、架构及运维等问题，使企业更聚焦于业务，是新一代的云计算平台。



网易蜂巢

容器云

容器

服务编排

镜像仓库

平台服务

数据库

缓存服务

对象存储

网络服务

负载均衡

DDoS 防御

CDN

运维工具

性能监控

日志服务

2015年为网易云服务的开放元年

云信为网易云第一个对外推出的云服务

依靠于网易16年IM研发经验和专业运维团队服务保障

全套技术自研解决方案，过亿用户线上验证



网易云信

- 云信是网易公司倾力打造的即时通讯云服务平台。
- 开发者通过客户端SDK和云端开放API 即可在最短时间内获得稳定可靠的IM功能。
- 云信PaaS服务模式，全面支持Android、iOS、Web、PC多平台。

Platform as a Service
PaaS



网易IM发展历程

网易推出163免费邮箱

2000

网易POPO升级版

2004

2002

网易POPO上线

易信发布

2013

网易正式推出[云信](#)IM云服务

2015.10.13

2014

网易新闻、云音乐接入[云信](#)内测

2016.10

网易云信
接入开发者超10万家

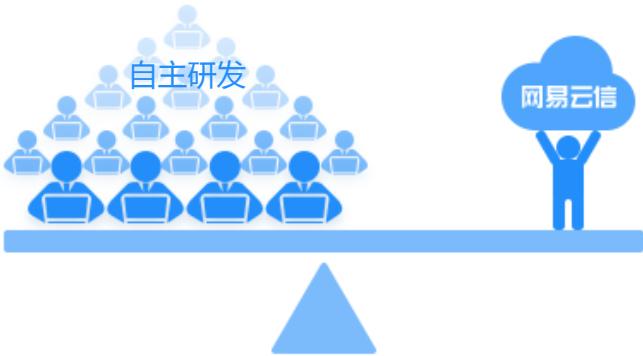
真正稳定是企业选择的基础保障

帮助企业节省99%研发成本

网易云信提供从技术方案到线上运维一站式服务，帮助研发团队在人力、时间、硬件、运维全方面节省成本。

提高开发者生产力

社会化发展的必然趋势是分工越来越明细，您的产品研发团队需要精于核心业务领域，选择PaaS平台获取您所需要的技术方案是最佳提高生产效率方式。



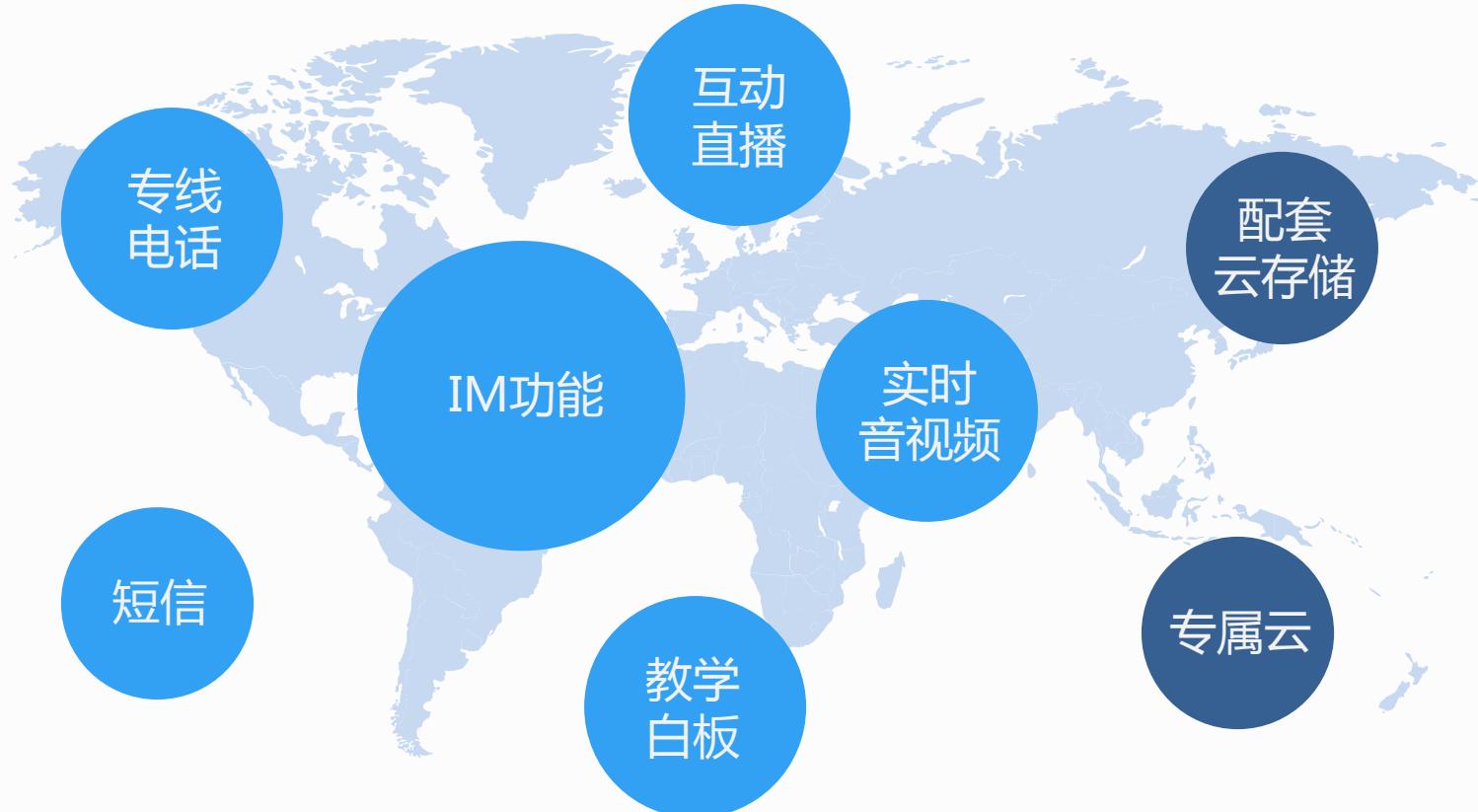
网易云信为您节省99%的投入成本

	传统开发	接入网易云信	投入对比
硬件资源成本 行业均价	服务器4000元/月	0	每月省4000元 约100%
人力成本 行业均价	客户端2名，35000元/月	2名，35000元/月	每月节省90000元 约60%
	后端2名，35000元/月	0	
	运维1名，20000元/月	0	
时间成本 根据有IM经验工程师评估	开发15天，优化1年持续运维	1天接入，15天完成业务	节省1年开发时间 约99%
总计	消耗1年开发时间 1968000元/年	消耗1月开发时间 190000元/年	节省1年时间 节约成本约178万

以上对比以10万日活应用为例 (IM专业版约1万元/月)，6台服务器估算 (2台应用服务器+2台缓存队列服务+2台数据库)

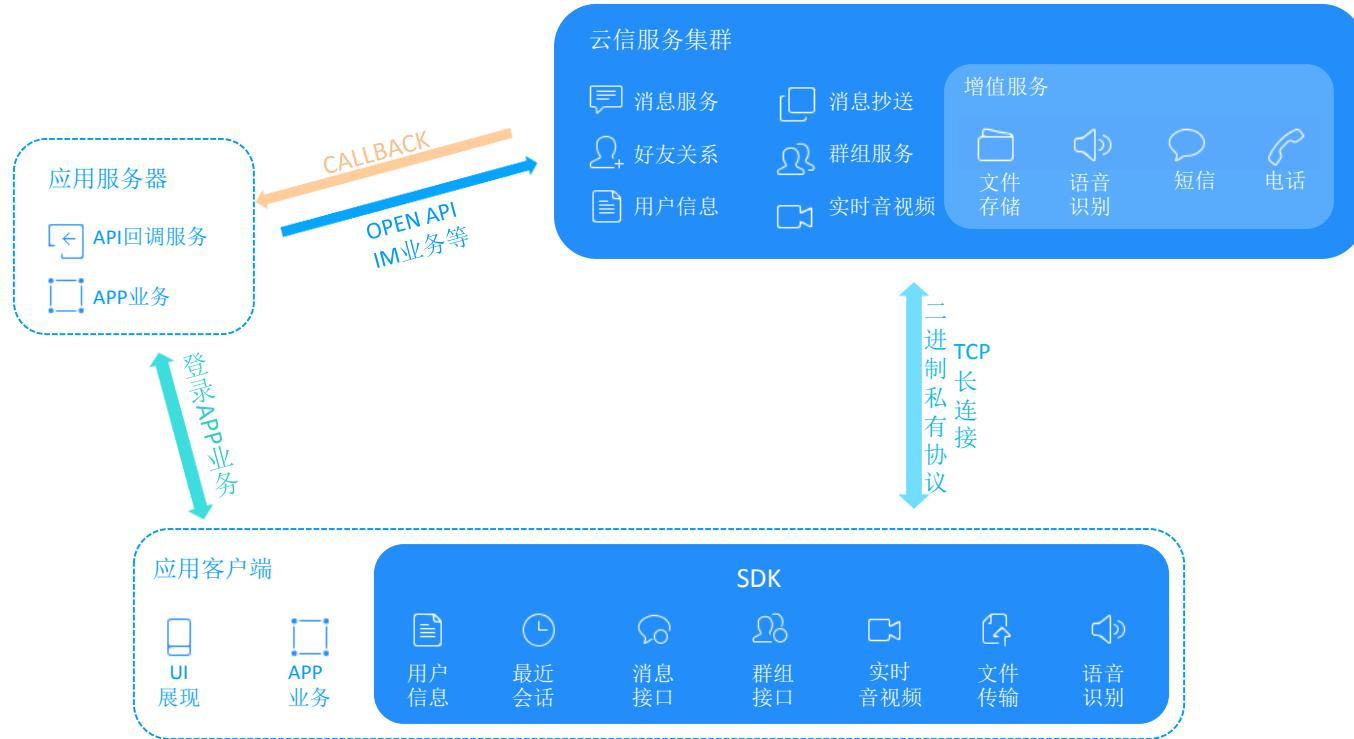


网易云信提供





网易云信服务构架





IM基础能力

消息

支持点对点消息、群消息(2000人)、聊天室(无上限)、
自定义消息、已读回执
历史消息、离线消息、漫游消息、消息抄送

IM辅助功能

好友关系托管、在线状态(待发布)、高清语音、图
片压缩、黑名单、消息免打扰、多端同时登录

配套服务

提供开源UI组件、网易云存储空间、三重文件备份、
移动端优化适配方案、多场景demo源码

稳定快速

帮助开发者快速接入
稳定的IM功能





网易云信IM优势



稳定可靠

采用**消息必达**策略，已成功发送**1000亿**条消息；即使同时在线人
数飚升，自动水平扩展可以应接
海量并发；选用**BGP机房、全球
多点覆盖**



安全保障

不切入用户系统，选择性托管帐号
系统；采用**私有二进制加密协议、
RSA+流式加密传输**，数据文件**多重
备份**确保数据安全；IT信息安全
体系认证



网易自研方案

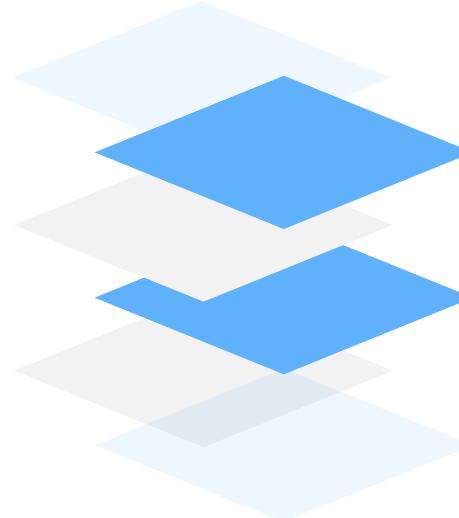
功能**细节全面**，全套技术解决方案
均为**网易自主研发**，包括多媒体文
件存储系统、分布式数据库；更具有
专业运维团队保障高可用服务



针对移动端优化

弱网保障

动态智能DNS掉线快速重连，保障
弱网消息必达



多机型适配

保持与移动系统同步更新，满
足主流移动机型和版本适配

节省电量

私有二进制精简协议和压缩传输方案，
快速高效，省流量省电

无网到达

在没有网络情况，可以通过短
信、专线电话通道及时沟通



实时音视频



多人实时音视频

基于网络的1对1、多人视频通话和语音通话，支持iOS、Android、PC三端。

网络动态优化稳定流畅

独家弱网连接技术，抗800ms的网络抖动
覆盖全球节点，传输通道智能选路，端到端延时小于200ms
云端控制流控，根据网络状况动态调整传输

流量耗用低

非wifi下自动切换为低流量模式
语音活跃检测减少静默期间的数据流量
智能选择最佳音视频编码、码率

极致高清，独家智能降噪

高品质编解码算法，降噪、回声消除、自动增益控制、舒适噪声等到细节处理；
视频画面增强算法处理，画面优化、降低马赛克，提升清晰度

录制方式

点对点、多人音视频进行录制
多对多适配通话客户端本地视频录制
mp4格式



实时音视频应用场景



视频会议



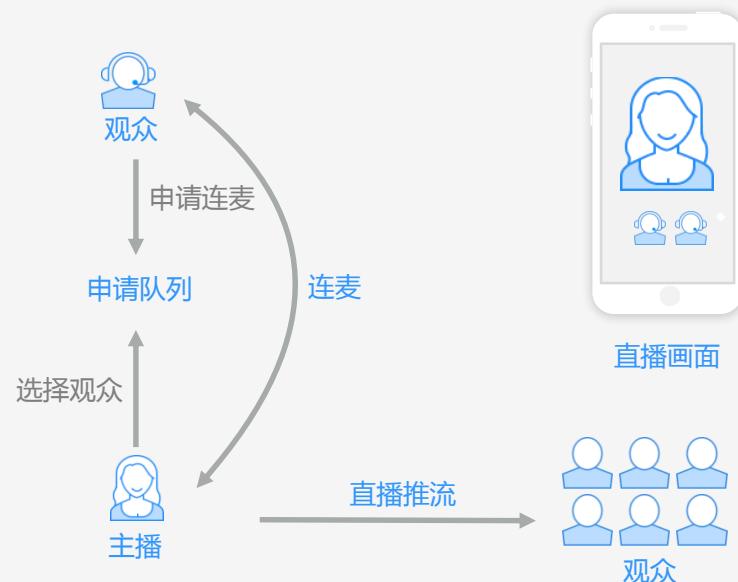
教学互动



互动直播——概述



互动直播是云信实时音视频的进一步延伸，
适用教学、秀场、会议等多业务场景，
同时支持多人参与实时互动，不限观看人数。





互动直播——特性



实时、流畅保障

互动直播从架构部署、服务器性能、宕机自动恢复策略、全球节点部署、节点智能选路、透明切片等网络、视频技术，全方位保障互动及时性和音视流畅度

多路互动

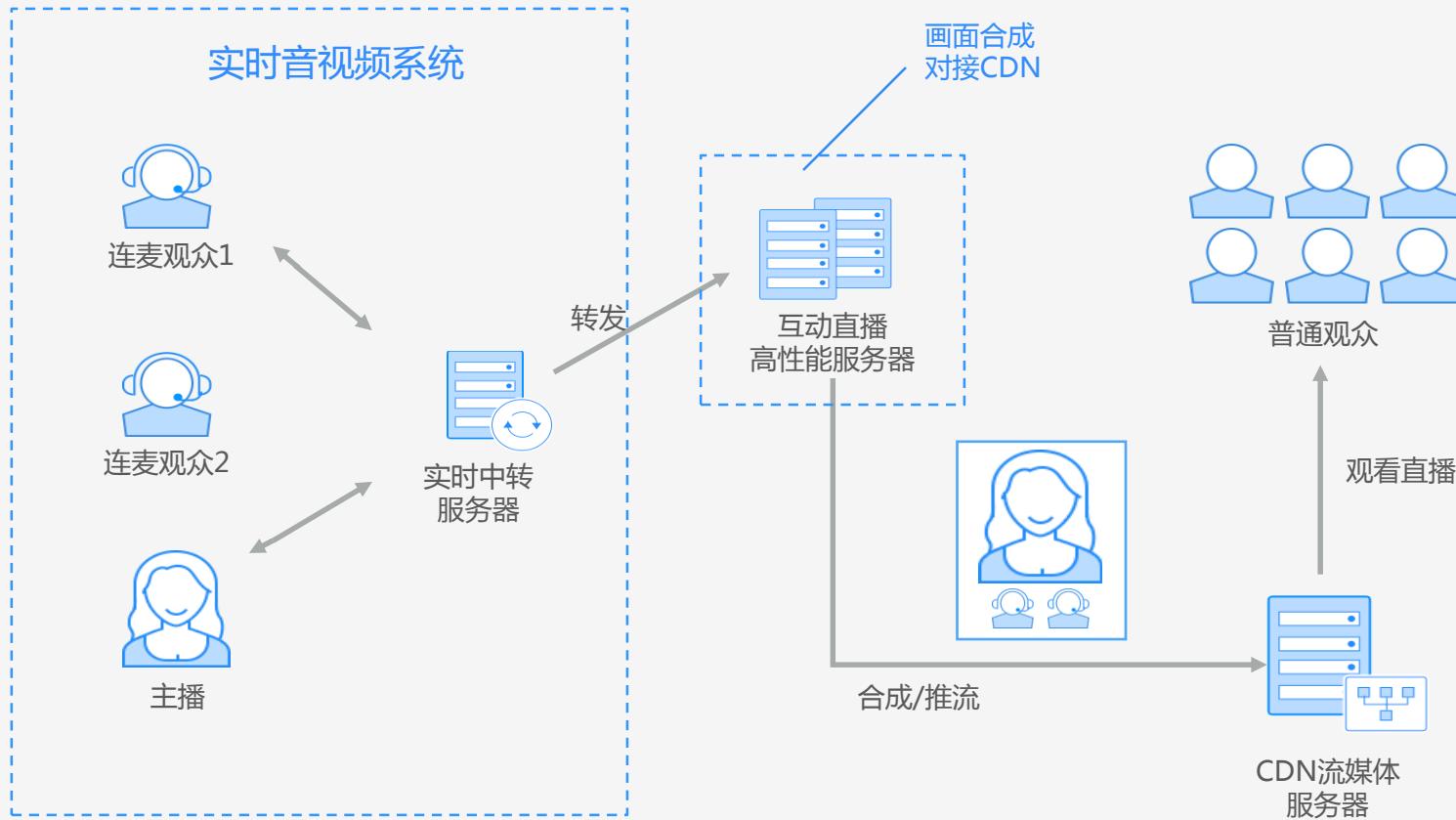
支持多人同时互动，即可满足在线连麦老师、秀场互动、也可以满足视频会议多人发言场景；
不参与互动的观众人数不受限制

可以对接第三方播放器

互动直播合成RTMP流，用户可以自行选择第三方播放器，建议选用网易配套播放器；
同时提供互动直播demo源码，支持iOS、安卓和Windows PC端



互动直播——技术整体架构





教学白板



教学白板通过音视频通道和TCP通道实现轨迹同步、在线视频的实时教学功能，画面可录制
可以实现教学互动场景、你猜我画小游戏等



短信

短信全网覆盖

短信通道直连运营商，覆盖移动、联通、电信、
170号段，多通道智能切换，保障高到达率。

短信验证码/模板短信

注册验证码、登录身份验证、订单通知、帐号安全
提醒等场景均可使用

提供管理后台

短信验证码支持提供验证码生成规则服务；
管理后台可以自由配置短信模板；
可以实时监控发送状态。

高到达率

短信验证码、模板短信
适用多场景





专线电话

双向外呼

可以一键呼叫全国任意手机、座机，被叫方无需安装APP，无需网络

支持显号

拨打方和接听方都可以透传固定号码，满足对外显示统一官方号码场景

提供数据统计

可在管理后台查看拨打时间、通话时长等

无需网络

双向外呼，支持显号



- 拨打无需网络
- 接听不需要安装APP



专属云

按需向企业提供专属的云服务域，即在网易公有云上隔离特定资源供企业独自使用。

独享专属资源

根据用户日活峰值估算资源，按照节点为企业划分专属资源，保障专属域下的客户不受其他客户影响

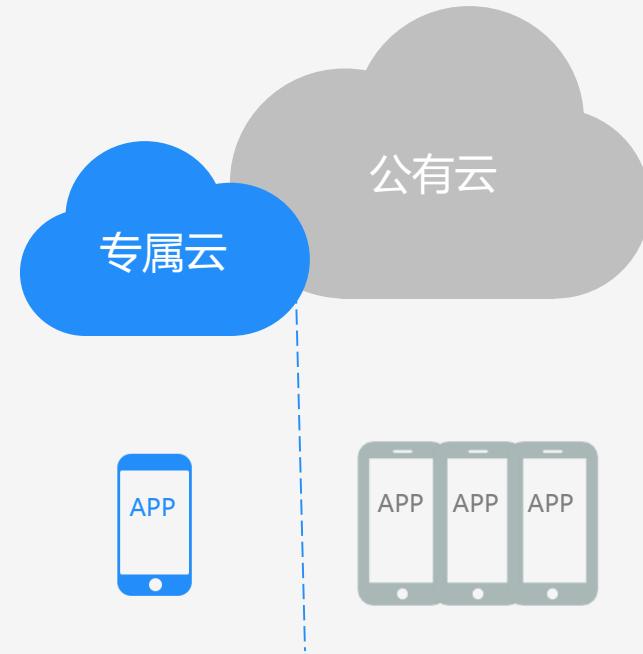
运维服务，高优先响应

提供专属运维服务，从服务节点CPU、网络IO、内存等全面数据监控，提高预警；
运维专家最高优先级保障专属客户的服务升级和维护

全程技术支持、技术顾问咨询

全程资深技术支持提供一对一服务；
同时技术专家可提供IM技术构架的咨询服务

高保障独享资源



更多需要请联系[我们](#)

T服务

全方位的Timely-service为开发者加速



1对1技术顾问即时回应
7x24小时、1对1技术支持、学习教程



360°客户顾问全程保障
专属客户顾问、1对1咨询、故障赔偿



云信信任保障
56项专利、国际安全认证、国际级荣誉等

稳定服务赢得信赖，一年收获10万开发者

1=100000

网易云信1周年 感谢10万+开发者信赖



云信全方位满足在线教育研发需求

K12面向学生的一对一私教辅导，我们提供了教学白板、实时音视频，点对点聊天

语言学习为学生营造更好的开口交流场景，我们提供了实时音视频、互动连麦、聊天室

职业资格培训可以使用互动直播、点播、群聊、私聊，满足老师班级管理、课程教学、答疑解惑等多方面需求

A blurred background image of a person sitting at a desk, facing a laptop computer. A smartphone lies on the desk in front of the laptop.

互动
直播

IM功能

实时
音视频

教学
白板



在线教育——家有学霸

家有学霸，使用云信的实时音视频、教学白板等功能，更好的在线解决老师对学生的难题辅导。



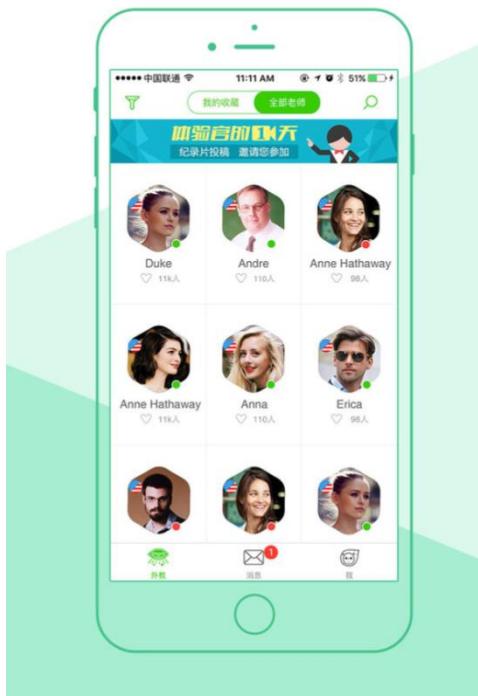


在线教育——好未来多狮口语

多狮口语，通过云信实时音视频和点对点聊天，帮助学生在线更好的和口语外教老师实时对话。

千名外教

全球挑选 多轮淘汰



方便快捷

有网的地方就有外教



发送私信

约起，先聊10块钱的





在线教育——对啊

对啊在线职业教育，使用云信满足老师小班化管理、在线答疑解惑。





面向企业服务

云信帮助企业创建属于自己的APP/SaaS平台

企业客户可以利用云信，按需定制属于自己的内部沟通协作软件。

在云信基础上搭建SaaS系统，助力帮助SaaS服务提供商扩展业务，获取更多客户。

The screenshot shows a desktop application window titled "工作" (Work). On the left is a vertical sidebar with icons for "消息" (Messages), "同事" (Colleagues), and "工作" (Work). The "工作" icon is highlighted with a green background. The main content area is titled "重要通知" (Important Notifications). It shows a list of notifications with dates and descriptions:

- 2016-07-26: 今天下午两点，502会议室开会
- 2016-07-23: 颁布《宏盛产品服务标准报价》通知
- 2016-07-20: 关于“投资者市场投资方向以及橙子科技业务发展”会议
- 2016-12-12: (部分信息不可见)

下方有"发出的" (Sent) 和 "收到的" (Received) 两个选项卡。右侧有一个"新建通知" (New Notification) 按钮。

The screenshot shows a mobile application window titled "工作" (Work). At the top is a green header bar with the text "可以给绩效加分的工作应用" (Work applications that can boost performance). Below the header is a section titled "我的应用" (My Applications) containing two cards:

- 电话会议 (Teleconference)
- 重要通知 (Important Notifications)

At the bottom of the screen are two more application cards:

- 工作圈 (Work Circle)
- 考勤 (Attendance)



企业办公——顺丰

顺丰借助云信自建内部沟通协同效率办公APP，成功支撑几十万员工使用

The image shows two screenshots of the SF Express internal communication app, "丰声".

Left Screenshot: Shows the login screen with a placeholder profile picture, a placeholder for "工号" (Employee ID), and a placeholder for "密码" (Password). A large red "登录" (Login) button is at the bottom.

Right Screenshot: Shows the main messaging interface. The top navigation bar includes a search bar, a plus sign for creating new contacts, and tabs for "消息" (Messages), "群组" (Groups), "通讯录" (Address Book), "发现" (Discover), and "我" (Me). The "通讯录" tab is selected.

Message List: Displays a list of messages and notifications:

- aa (发送时间: 下午 02:18)
- 允许任何人 (发送时间: 上午 11:29)
- Tyy (发送时间: 上午 11:28)
- 梁欣欣(sfhq832) (发送时间: 上午 09:27)
- 庄涛(sfhq834) (发送时间: 上午 08:50)
- 230759 (发送时间: 昨天)
- 我的电脑 [自定义消息] (发送时间: 昨天)

Group Chat: A group chat with 1 member, "庄涛(sfhq834)". The messages are:

- 验证提醒 (发送时间: 上午 11:29)
- 练宇 IT系统支持初级工程师 II (顺丰科技IT服务中心IT服务支持部) (发送时间: 上午 11:29)
- 梁欣欣(sfhq832) (顺丰速运集团) (发送时间: 上午 11:29)
- 裴化贵 IT服务支持中级工程师 I (顺丰科技IT服务中心系统运维执行部) (发送时间: 上午 09:27)
- 申惠 仓管员 (速运事业群华南大区速运深圳前海分部) (发送时间: 上午 08:50)
- 舒丽芸 IT系统支持高级工程师 I (顺丰科技IT服务中心IT服务支持部) (发送时间: 上午 08:50)

Bottom Bar: Includes buttons for "部门通讯录" (Department Address Book), "我的好友" (My Friends), and various media and file sharing icons: 图片 (Image), 拍照 (Take Photo), 视频 (Video), 位置 (Location), 名片 (Business Card), 发送文件 (Send File), 语音通话 (Voice Call), and 视频通话 (Video Call).



企业服务SaaS平台——易信企业版

易信企业版是面向企业提供内部沟通协作的SaaS服务，使用云信IM保障工作内容即时送达。

IM聊天

看到！只有工作，没有打扰！

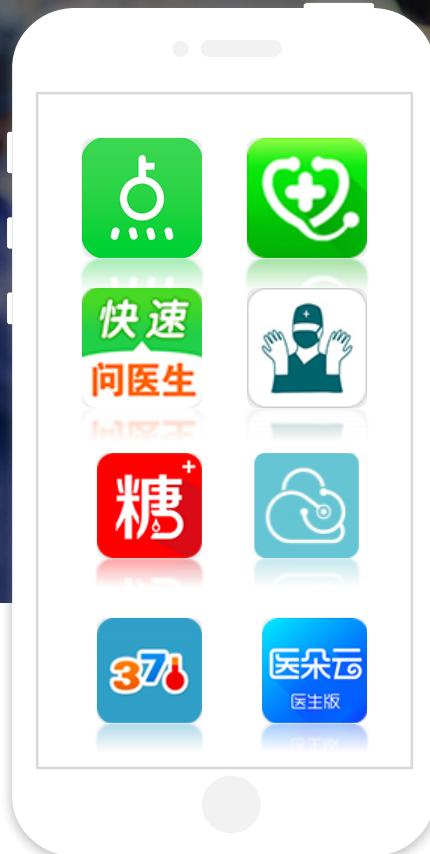
已读、未读，一目了然；

支持多终端文件传输，随时共享。





面向健康医疗



云信助力健康医疗创新发展

随着医改倡导的“去中心化”，加之创业热潮的推动，越来越多的医疗机构、医生开始用新的方式服务患者。

云信用即时稳定的服务，支撑更多的健康医疗新兴创业者实现他们的梦想。



健康咨询——快速问医生

The image shows two screenshots of a mobile application interface for medical consultation. The top screenshot is titled '问医生' (Ask Doctor) and displays a green circular button labeled '免费咨询 值班医生' (Free Consultation with On-call Doctor) with a hand icon pointing at it. Below this are sections for '语音搜索' (Voice Search) with a microphone icon and buttons for '按住说话' (Press to speak) and '高血压吃什么药 小孩高热怎么办' (What medicine for hypertension? What to do for a child's high fever?). The bottom navigation bar includes icons for '问医生' (Ask Doctor), '消息' (Messages), '发现' (Discover), and '我' (Me). The bottom screenshot is titled '值班医生' (On-call Doctor) and shows a conversation with a doctor named '宋治'. The messages are: '先吃吃看', '有什么问题在这留言，或者密我', and '那我就关闭咨询了哈，麻烦你帮我评价下，谢谢'. A response from '嗯' (Okay) is shown with a small doctor icon. Below this, a message from '护士小婧' (Nurse Xiaojing) says: '亲：咨询已结束。医生是免费为你解答咨询的，最需要你对他（她）的评价。点击这里→立即评价' (Dear: The consultation has ended. The doctor is free to answer your questions. You need to evaluate him/her. Click here → Evaluate now). Another message from '护士小婧' (Nurse Xiaojing) says: '亲！需要10个字以上才能提交给医生。' (Dear! You need to type more than 10 characters to submit to the doctor.). At the bottom is a large green button labeled '咨询值班医生' (Consult On-call Doctor).



和医生一对一在线咨询

通过云信点对点实现在线健康咨询
通过群聊功能实现互动交流
自定义消息功能实现医生评价体系



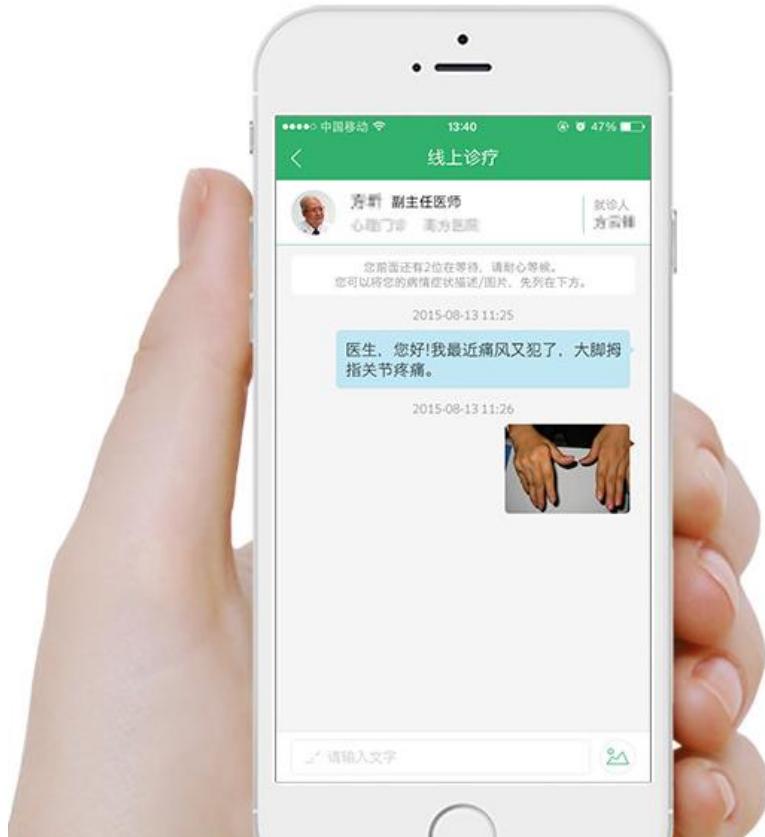
语音识别查找医生

通过云信语音识别快速查找医生
大片段识别减少输入成本



医疗SaaS平台——恒生芸泰

恒生芸泰，通过云信IM建立医疗咨询SaaS服务平台，为更多医疗机构提供更完善的服务。



覆盖2000+医院



服务全国2亿患者



面向金融

问股神如何操作

实时在线指导



临近尾盘总结战斗，大盘置之死地而后生，2900点怒拔阳线，后面短期有望延续势头。
切记想法太多，关注反弹后续走势。
耐心胜过一切，操作上不必频繁换股以免弄巧成拙。



安全可靠赢得金融客户信赖

云信的消息加密、安全认证体系，以及安全存储等方面赢得金融行业信赖，无忧在线沟通。

不论是炒股、投资理财、买卖贵金属，都离不开专家、牛人指导，方便的聊天室、群聊，配以直播内容呈现更丰富。



上海清算所



挖财股神



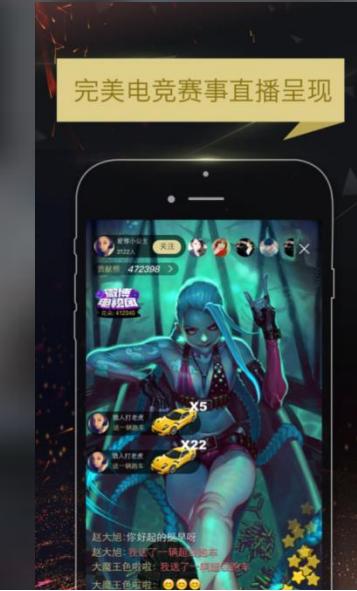
探宝



投资乐



面向娱乐



一起秀



小爱直播



Hello!女神



鱼泡泡



金鹰电竞

无上限聊天室，满足多种需要



面向游戏

游戏内聊天，游戏外运营

云信提供Unity3D SDK，开发者可以快速植入游戏内聊天交友功能。

云信IM可以支持跨APP聊天，轻松实现游戏内与游戏外实时聊天，为游戏运营增添绝招。



随身风暴英雄



随身炉石传说



德州圈



天谕



坦克之战



决战麻将



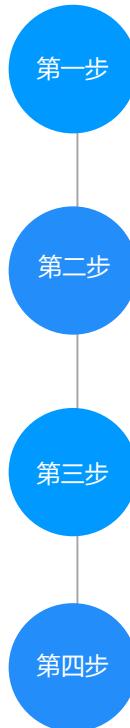
网易云信接入流程

注册云信开发者帐号

遇到任何问题都会有在线
服务人员帮助解答

接入客户端SDK与服务端API

可以使用开源UI组件快速实现UI层交互
更快速调通所需的功能逻辑



创建APP下载客户端SDK

提供在线视频演示每一步操作过程
也可以向技术支持人员获取帮助

调用成功

不要忘记您的专属技术顾问随时
可以提供帮助





点击了解最新信息

<https://netease.im>