

LG 伦理道德规范

LG遵循自律经营原则，奉行“为顾客创造价值”和“尊重人的经营”的经营理念。尊重自由公正的自由市场经济秩序，以相互信赖和合作为基础，不断为创造世界超一流企业而努力。

为此我们以正确的行为和价值判断作为标准,制定了所有任职员都应遵守的伦理规范，并希望大家付诸行动。

第一章 对顾客的责任和义务

LG认为顾客才是真正的事业基础，尊重顾客的意见，并不断的为顾客创造有用的价值，确保顾客对我们的绝对信任。

1. 尊重顾客

尊重顾客的意见，顾客的真正要求永远是正确的，把顾客放在工作的第一位。

2. 创造价值

把顾客的发展当作企业自身的发展，不断努力寻找顾客所需的价值。

创造真正为顾客所需，使顾客满意的价值。

3. 提供价值

诚实对待顾客，履行对顾客做出的承诺

以合理的价格向顾客提供优质的产品和优良的服务，对于顾客提出的正当要求应做出迅速正确的答复。

第二章 公平竞争

LG在世界各地的经营活动都严格遵守当地的法律法规，用正当手段确保竞争中的优势地位。

1. 追求自由竞争

按照自由竞争的原则，尊重世界各地的市场经济秩序，以优质的产品和服务赢得顾客的信赖

堂堂正正的通过自己的实力进行竞争，不通过不正当手段损害竞争社的利益

2. 遵守法规

不论是在国内还是在海外从事经营活动时，严格遵守相关法律法规，尊重当地的贸易习惯。

第三章 公平交易

所有的交易都应保障平等的参与机会，依据自由竞争的原则，通过透明公正的交易达成相互信赖与合作的关系，从长远的角度谋求双方的共同发展。

1. 机会平等

LG给予具备资格的所有企业以平等的机会

用公正公平的标准和合理的办法选定合作伙伴

2. 公正的交易程序

双方站在对等的立场上公正的进行交易，双方应对交易的条件以及程序作充分的协商
不利用优势进行不正当交易

交易双方应在适时按超程序相互提供交易所必要信息，并按公正的标准进行定期评价，
不断完善

3. 促进相互发展

通过技术支援和经营指导加强合作伙伴的竞争力，共同分享所得利益
与合作伙伴共同努力营造清新的交易环境和公正的交易秩序

第四章 任职员的基本伦理

全体任职员应以正直和公正的态度确立正确的价值观，不断进行自我开发，
公正的履行自己的职责

1. 基本伦理

作为LG人应具有自豪感，随时保持正直公正的姿态

努力用高水平的伦理价值观维护个人的形象和LG的名誉

2. 履行使命

任职员应按照公司的发展诚实的履行自己的使命

遵守各种法规制度用正当的方法履行职责

维护、管理公司财产，保守公司秘密

与同事以及各相关部门密切关系，积极合作，提高工作效率

3. 自我开发

为自己制定奋斗目标，并为此付出不断的努力

4. 公正的履行职责

正直公正的履行自己的职责，不断为创建健全的企业文化做出努力

不受金钱等任何利益趋势，公正的完成自己的工作

在日常生活和与工作有关的社会活动中避免任何不道德的行为发生

5. 避免与公司的利害冲突

避免个人与公司之间发生任何形式的利害冲突

不以公谋私

第五章 对任职员的责任

LG尊重每一位任职员，依据他们的能力和业绩给与相应的待遇，并为使他们充分发挥个人的创造力而进行着不断努力

1. 尊重个人

LG尊重每个人的人格，并关怀每一位任、职员

每位任、职员应具有主人翁姿态，努力完成工作

任、职员应遵循相关制度，接受必要的教育和指导，使用适当的方法完成工作

2. 公正的待遇

依据任、职员的能力和才智给与平等的机会

依据任、职员的能力和业绩，遵循公正的原则进行评价并给与适当的报酬

3. 积极倡导创造意识

为促进任、职员独立思考和行动自律创造良好条件

积极促进任、职员的自我能力开发，站在长远的角度进行人才培养

尊重个人的私生活，以相互信赖和理解为基础构件成熟的企业文化

第六章 对国家和社会的责任

LG积极合理的发展企业事业，保护股东的利益，为人民生活富裕和社会的发展做出贡献

1. 合理的开展事业

尊重当地的社会价值观

以社会安定为前提，扩大事业领域

2. 保护股东利益

通过高效经营，使用正当手段，创造最大利润，保护股东利益

3. 为社会发展做贡献

为社会创造就业机会，诚实纳税，为社会的发展以及社会文化公益事业做贡献

4. 保护环境

为保护自然环境做出最大努力