|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **Nghiệp vụ** | **Người dùng** | **Phần mềm** | **Ghi chú** |
|  | Tiếp nhận đơn đặt hàng | Lựa chọn mặt hàng cần mua | Kiểm tra số lượng, đơn giá, giảm giá, qui định và ghi nhận | Cho phép huỷ, cập nhật giỏ hàng, đơn hàng |
|  | Xác nhận đơn hàng | Cho biết mặt hàng và số lượng sản phẩm | Chốt hàng | Có thời gian chờ |
|  | Kiểm tra kho hàng |  | Kiểm tra số lượng còn lại, báo cáo | Cập nhật kho hàng thường xuyên |
|  | Lập phiếu mua hàng |  | Thống kê đơn,  Ghi chú, giá thành |  |
|  | Quản lý nhập hàng |  | Nhập mặt hàng, Nhập hóa đơn, Thông tin nhà cung cấp |  |
|  | Quản lý bán hàng |  | Lưu thông tin khách hàng, kiểm tra lịch sử mua hàng, hỗ trợ thanh toán |  |
|  | Quản lý báo cáo |  | Báo cáo kho hàng, báo cáo nhập hàng/ bán hàng |  |
|  | Quản lý nhân viên |  | Lưu thông tin nhân viên, phân chia giờ làm việc, đánh dấu nhân viên vi phạm/nghỉ việc |  |
|  | Giảm giá | Được thông báo khi có chương trình giảm giá | Hiển thị thời gian giảm giá, món hàng giảm giá và đối tượng giảm giá | Có thể có nhiều chương trình giảm giá cùng diễn ra |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |