|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Stt | Nghiệp vụ | Người dùng | Phần mềm | Ghi chú |
|  | Đăng nhập vào phần mềm | Cung cấp thông tin đăng nhập | Kiểm tra hợp lệ | Phân quyền đăng nhập |
|  | Tra cứu thông tin User |  | Hiển thị thông tin user kèm chi tiết, trạng thái hoạt động | Chỉ áp dụng cho admin |
|  | Tiếp nhận nhân viên mới | Cung cấp thông tin nhân viên | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Áp dụng cho một số chức vụ, mỗi nhân viên mới được cấp một tài khoản |
|  | Tra cứu thông tin nhân viên |  | Hiển thị danh sách nhân viên kèm chi tiết | Áp dụng cho một số chức vụ, cho phép sửa thông tin nhân viên, trạng thái |
|  | Tiếp nhận yêu cầu mua hàng của khách | Lựa chọn mặt hàng khách cần mua | Kiểm tra số lượng, đơn giá, giảm giá, quy định và ghi nhận | Cho phép huỷ, cập nhật giỏ hàng, đơn hàng |
|  | Xác nhận đơn hàng | Cho biết mặt hàng và số lượng sản phẩm | Kiểm tra và chốt hàng | Có thời gian chờ |
|  | Kiểm tra kho hàng |  | Kiểm tra số lượng còn lại, báo cáo | Cập nhật kho và thông báo |
|  | Lập hóa đơn |  | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Thêm hóa đơn mua hàng + chi tiết, in hóa đơn |
|  | Nhập sản phẩm từ nhà cung cấp | Cho biết mặt hàng, số lượng và giá nhập | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Cập nhật sản phẩm |
|  | Kiểm tra kho hàng |  | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Kiểm tra tồn kho đạt chỉ tiêu theo quy định |
|  | Lập phiếu nhập hàng | Cho biết các sản phẩm nhập cũ, mới và thông tin đi kèm | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Thêm phiếu nhập hàng + chi tiết, in phiếu nhập |
|  | Cập nhật kho hàng |  | Kiểm tra quy định kho và cập nhật sản phẩm | Cập nhật số lượng, tồn kho |
|  | Tra cứu sản phẩm |  | Hiển thị danh sách sản phẩm kèm thông tin chi tiết | Sửa tên, tiền lời của từng loại sản phẩm |
|  | Tạo chương trình giảm giá | Cung cấp thông tin thể lệ chương trình giảm giá | Kiểm tra và ghi nhận | Thêm, sửa, xóa chương trình giảm |
|  | Tạo chi tiết giảm giá | Chọn những sản phẩm muốn giảm giá | Kiểm tra và ghi nhận | Có thể chỉnh tỉ lệ giảm giá |
|  | Tiếp nhận khách hàng mới | Cung cấp thông tin khách hàng | Kiểm tra quy định và ghi nhận | Thêm khách hàng |
|  | Tra cứu khách hàng |  | Kiểm tra và hiển thị danh sách khách hàng kèm thông tin chi tiết | Sửa, xóa khách hàng |
|  | Thống kê, báo cáo |  | Thống kê tình hình kinh doanh và báo cáo | Hỗ trợ tra cứu, in ấn, tính toán |
|  | Tiếp nhận phản hồi từ khách hàng | Cho khách hàng đánh giá về chất lượng dịch vụ | Tiếp nhận đánh giá và phản hồi từ khác hàng | Nâng cao chất lượng của phần mềm |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |