|  |  |
| --- | --- |
| **Tên use case:** | Quản lý khách hàng |
| **Tác nhân:** | Nhân viên |
| **Tóm tắt:** | User-case dùng cho khách hàng quản trị dữ liệu khách hàng bao gồm việc thêm , sửa ,tra cứu ,tìm kiếm |
| **Điều kiện**  **tiên quyết:** | Người dùng phải đăng nhập |
| **Dòng sự kiện chính** | 1. Hệ thống hiển thị danh sách khách hàng và chức năng cho người dùng lựa chọn: 2. Thêm khách hàng 3. Tìm kiếm khách hàng 4. Sửa khách hàng 5. Bước 1a: thêm khách hàng   - Hệ thống hiển thị form thông tin khách hàng  - Người dùng nhập đầy đủ thông tin khách hàng và chọn xác nhận  - Hệ thống lưu khách hàng vào cơ sở dữ liệu   1. Bước 1b: tìm kiếm khách hàng   - Người dùng nhập tên hoặc mã khách hàng cần tìm  - Hệ thống hiển thị thông tin khách hàng   1. Bước 1c: sửa khách hàng   - Người dùng chọn khách hàng cần sửa  - Hệ thống hiển thị thông tin khách hàng đã chọn  - Người dùng sửa các thông tin cần sửa của khách hàng và chọn xác nhận  - Hệ thống lưu vào cơ sở dữ liệu và hiện lên màn hình |
| **Dòng sự kiện khác** | Nếu người dùng không chọn xác nhận thì sẽ ko có chuyện gì xảy ra |
| **Trạng thái hệ thống khi bắt đầu usecase** | Người dùng đã đăng nhập thì mới có thể thực hiện chúc năng quản lý khách hàng |

