**2.1. Use case cho Khách hàng**

1. **Đăng ký tài khoản**

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Đăng ký** | **Code** | **UC01** |
| **Description** | **Cho phép người dùng đăng ký tài khoản** | | |
| **Actor** | **Khách hàng chưa có tài khoản** | **Trigger** | **Actor bấm nút Register** |
| **Pre-condition** | **Người dùng chưa có tài khoản** | | |
| **Post condition** | **Sau khi đăng ký sẽ chuyển đến trang đăng nhập** | | |

**Activities**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** |
| **Main Flow: Đăng ký thành công** | | |
| Actor chọn vào nút đăng ký |  |  |
|  | 2 | Hệ thống hiển thị biểu mẫu đăng ký |
| Người dùng nhập thông tin đăng ký |  |  |
|  | 4 | Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin |
|  | 5 | Hệ thống yêu cầu xác minh tài khoản |
| **Alternative Flow: Đăng ký thất bại** | | |
|  | 1 | Nếu thông tin không hợp lệ thì xuất thông báo |
|  | 2 | Nếu xác minh tài khoản thât bại thì xuất thông báo |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Description** |
|  |  |  |

**System Message**

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | **“Email không đúng, mật khẩu quá yếu”**  **Hiển thị thông báo khi thông tin không hợp lệ** |
| **MS02** | **“Không trùng khớp xin vui lòng thử lại”**  **Hiển thị thông báo khi xác minh tài khoản thất bại** |

Ảnh có chứa văn bản, biểu đồ, Song song, số

Nội dung do AI tạo ra có thể không chính xác.

1. **Đăng nhập / Đăng xuất**

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đăng nhập | **Code** | UC02 |
| **Description** | Cho phép người dùng đăng nhập vào hệ thống | | |
| **Actor** | Khách có tài khoản, nhân viên | **Trigger** | Actor bấm nút login |
| **Pre-condition** | Đã đăng ký tài khoản | | |
| **Post condition** | Chuyển tới trang mặc định với quyền tương ứng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Login thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn vào nút đăng nhập |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống load form đăng nhập lên màn hình |
| 3 | Actor nhập tên đăng nhập/mật khẩu và click vào button đăng nhập trên trang đăng nhập |  |  |
|  |  | 4 | Kiểm tra tên đăng nhập/mật khẩu trong bảng Account |
|  |  | 5 | Nếu tên đăng nhập/ mật khẩu đúng sẽ trả về trang mặc định với quyền tương ứng |
| **Alternative Flow: Login thất bại** | | | |
|  |  | 5' | Nếu tên đăng nhập mật khẩu không đúng  xuất thông báo |
|  |  | 6' | Quay lại bước 3 |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Description** |
| 1 | Role của account | Mọi role đều phải đăng nhập |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Tên Đăng Nhập và/hoặc Mật Khẩu của bạn không chính xác. Vui lòng kiểm tra và thử lại.”  Message thông báo khi actor nhập sai tên đăng nhập/mật khẩu |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Đăng ký | **Code** |  |
| **Description** | Cho phép người dùng đăng ký tài khoản | | |
| **Actor** | Khách hàng chưa có tài khoản | **Trigger** | Actor bấm nút register |
| **Pre-condition** | Người dùng chưa có tài khoản | | |
| **Post condition** | Sau khi đăng ký sẽ chuyển đến trang đăng nhập | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Đăng ký thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn vào nút đăng ký |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị biểu mẫu đăng ký |
| 3 | Người dùng nhập thông tin đăng ký |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin |
|  |  | 5 | Hệ thống yêu cầu xác minh tài khoản |
| **Alternative Flow: Đăng ký thất bại** | | | |
|  |  | 1 | Nếu thông tin không hợp lệ thì xuất thông báo |
|  |  | 2 | Nếu xác minh tài khoản thât bại thì xuất thông báo |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Description** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Email không đúng, mật khẩu quá yếu”  Hiển thị thông báo khi thông tin không hợp lệ |
| MS02 | “Không trùng khớp xin vui lòng thử lại”  Hiển thị thông báo khi xác minh tài khoản thất bại |

Ảnh có chứa văn bản, biểu đồ, hàng, Song song

Nội dung do AI tạo ra có thể không chính xác.

1. **Xem danh sách sản phẩm**

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | Xem danh sách sản phẩm | **Code** | UC03 |
| **Description** | Cho phép người dùng xem danh sách các sản phẩm đang bán trên hệ thống | | |
| **Actor** | Khách hàng | **Trigger** | Actor truy cập trang sản phẩm hoặc chọn danh mục sản phẩm |
| **Pre-condition** | Người dùng đã truy cập hệ thống | | |
| **Post condition** | Hiển thị danh sách sản phẩm theo danh mục hoặc bộ lọc đã chọn | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem danh sách sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn danh mục sản phẩm hoặc truy cập trang sản phẩm |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống truy vấn danh sách sản phẩm từ cơ sở dữ liệu |
|  |  | 3 | Hệ thống hiển thị danh sách sản phẩm theo danh mục đã chọn |
| **Alternative Flow: Không có sản phẩm** | | | |
|  |  | 3' | Nếu không có sản phẩm trong danh mục, hệ thống hiển thị thông báo |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn danh mục khác |

**Business Rules**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rule No.** | **Rule** | **Description** |
| 1 | Bộ lọc sản phẩm | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Người dùng có thể lọc theo giá, loại, thương hiệu | | |

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Không có sản phẩm nào trong danh mục này. Vui lòng chọn danh mục khác.” |

A diagram with text and symbols

AI-generated content may be incorrect.

1. **Xem chi tiết sản phẩm**

**Use Case Description**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xem chi tiết sản phẩm | Code | UC04 |
| Description | Cho phép người dùng xem thông tin chi tiết của một sản phẩm cụ thể | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor click vào một sản phẩm trong danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Hệ thống đã có danh sách sản phẩm hiển thị | | |
| Post condition | Hiển thị đầy đủ thông tin chi tiết của sản phẩm đã chọn | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xem chi tiết sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn một sản phẩm từ danh sách |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống truy vấn thông tin chi tiết của sản phẩm từ cơ sở dữ liệu |
|  |  | 3 | Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết: tên, mô tả, giá, hình ảnh, đánh giá, tồn kho |
| Alternative Flow: Sản phẩm không tồn tại | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm không tồn tại hoặc đã bị gỡ bỏ, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại danh sách sản phẩm |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Trạng thái sản phẩm | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Chỉ hiển thị sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| 2 | Thông tin đánh giá | Hiển thị trung bình điểm đánh giá và số lượt đánh giá |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm bạn chọn hiện không tồn tại hoặc đã bị gỡ bỏ.” |
| **MS02** | “Sản phẩm còn lại: [số lượng tồn kho] chiếc.” |

A screen shot of a graph

AI-generated content may be incorrect.

1. **Thêm sản phẩm vào giỏ hang**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

1. **Đặt hàng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Đặt hàng | Code | UC06 |
| Description | Cho phép người dùng tạo đơn hàng từ các sản phẩm đã chọn trong giỏ hàng | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Đặt hàng” trong giỏ hàng |
| Pre-condition | Giỏ hàng có ít nhất một sản phẩm hợp lệ và người dùng đã đăng nhập | | |
| Post condition | Đơn hàng được tạo và lưu vào hệ thống, chuyển sang trạng thái chờ xử lý | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Đặt hàng thành công** | | | |
| 1 | |  |  | | --- | --- | | Actor truy cập giỏ hàng và bấm nút “Đặt hàng” |  | |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị form thông tin giao hàng và phương thức thanh toán |
| 3 | Actor điền thông tin giao hàng, chọn phương thức thanh toán và xác nhận đặt hàng |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin, tồn kho và tính hợp lệ của giỏ hàng |
|  |  | 5 | Nếu hợp lệ, hệ thống tạo đơn hàng và lưu vào cơ sở dữ liệu |
|  |  | 6 | Hệ thống hiển thị thông báo đặt hàng thành công và mã đơn hàng |
| Alternative Flow: Đặt hàng thất bại | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

A screenshot of a graph

AI-generated content may be incorrect.

1. **Thanh toán** (COD hoặc online qua ngân hàng)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

1. **Xem thông tin cá nhân**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. **Cập nhật thông tin cá nhân (trừ email)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. **Xem danh sách đơn hàng đã mua**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

A screenshot of a graph

AI-generated content may be incorrect.

1. **Xem chi tiết đơn hang**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

1. **Hủy đơn hàng** (nếu chưa giao)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

1. **Đánh giá (feedback) sản phẩm**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

1. **Tham gia khảo sát ý kiến**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

**2.2. Use case cho Admin**

1. **Xem danh sách tất cả đơn hàng** (lọc theo khách hàng / ngày / trạng thái)
2. **Xử lý đơn hàng** (duyệt, cập nhật trạng thái, hủy, xác nhận giao hàng)
3. **Nhận thông báo đơn hàng mới**
4. **Quản lý chương trình khuyến mãi** (theo sản phẩm / loại khách hàng)
5. **Phân loại khách hàng** (kim cương, vàng, bạc, đồng)
6. **Xem thống kê đơn hàng và khách hàng**

**2.3. Use case cho Ngân hàng / Cổng thanh toán**

1. **Xác thực thanh toán**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

A diagram with text and lines

AI-generated content may be incorrect.

1. **Xử lý giao dịch thanh toán**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

1. **Gửi kết quả thanh toán cho hệ thống**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

**2.4. Use case cho Hệ thống giao hàng**

1. **Nhận thông tin đơn hàng cần giao**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |

1. **Cập nhật trạng thái giao hang**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Code | UC05 |
| Description | Cho phép người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng để chuẩn bị đặt mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Actor bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” trên trang chi tiết sản phẩm hoặc danh sách sản phẩm |
| Pre-condition | Sản phẩm đang hoạt động và còn tồn kho | | |
| Post condition | Sản phẩm được thêm vào giỏ hàng của người dùng | | |

**Activities**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm sản phẩm thành công** | | | |
| 1 | Actor chọn sản phẩm và bấm nút “Thêm vào giỏ hàng” |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống kiểm tra trạng thái sản phẩm và tồn kho |
|  |  | 3 | Nếu hợp lệ, hệ thống thêm sản phẩm vào giỏ hàng của actor |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị thông báo thành công và cập nhật số lượng giỏ hàng |
| Alternative Flow: Sản phẩm không hợp lệ | | | |
|  |  | 3' | Nếu sản phẩm đã hết hàng hoặc không hoạt động, hệ thống hiển thị thông báo lỗi |
|  |  | 4' | Quay lại bước 1 hoặc cho phép chọn sản phẩm khác |

Business Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
| 1 | Tồn kho | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | |  | Chỉ cho phép thêm sản phẩm nếu còn hàng | | | |
| 2 | Trạng thái sản phẩm | Sản phẩm phải đang hoạt động (active) |
| 3 | Số lượng tối đa | |  |  | | --- | --- | |  | Không vượt quá số lượng tồn kho hiện có | |

|  |  |
| --- | --- |
| **MS01** | “Sản phẩm đã được thêm vào giỏ hàng.” |
| **MS02** | “Sản phẩm hiện đã hết hàng. Vui lòng chọn sản phẩm khác.” |