

# **TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM**

## **Quản lý cửa hàng giặt đồ trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh**

Phiên bản 1.0

Ngày tạo 11/03/2025

Người tạo **Lê Công Huy, Nguyễn Cao Kỳ Duyên, Nguyễn Trung Hậu,  
Nguyễn Mạnh Hùng, Trương Yến Vy**

Thuộc đơn vị/tổ chức **Trường Đại Học Giao Thông Vận Tải TP. Hồ Chí Minh**

## Mục lục

Lịch sử tài liệu .....	3
Danh sách hình .....	3
Danh sách bảng .....	3
Thuật ngữ .....	4
I. Giới thiệu chung .....	5
I.1. Mục đích .....	5
I.2. Phạm vi sản phẩm .....	5
II. Mô tả tổng quát .....	6
II.1. Chức năng .....	6
II.2. Phân loại người dùng .....	8
.....	8
II.3. Môi trường thiết kế & xây dựng .....	8
III. Yêu cầu tương tác ngoài .....	9
III.1. Giao diện người dụng .....	9
III.2. Yêu cầu tương tác với phần cứng .....	9
III.3. Yêu cầu tương tác với phần mềm .....	9
IV. Kiến trúc hệ thống .....	9
IV.1. Kiến trúc tổng thể của hệ thống .....	9
IV.2. Chi tiết các thành phần .....	10
V. Yêu cầu phi chức năng .....	11
VI. Các yêu cầu khác .....	12
Phụ lục .....	12

## Lịch sử tài liệu

Tên mục thay đổi	Ngày	Lý do thay đổi	Hành động	Phiên bản
Tài liệu đặc tả	11/03/2025	Tạo tài liệu	Tạo mới	1.0

## Danh sách hình

Hình 1 Các actors của hệ thống .....	8
Hình 2 Kiến trúc tổng thể của hệ thống .....	9
Hình 3 Use case tổng thể hệ thống .....	10
Hình 4 Chủ cửa hàng đăng kí .....	11

## Danh sách bảng

Bảng 1 Chú thích thuật ngữ .....	4
Bảng 2 chức năng của khách hàng vắng lai .....	6
Bảng 3 Chức năng của khách hàng .....	6
Bảng 4 Chức năng cho chủ cửa hàng .....	7
Bảng 5 chức năng cho nhân viên .....	7
Bảng 6 Chức năng cho quản trị viên .....	7

## Thuật ngữ

*Bảng 1 Chú thích thuật ngữ*

Thuật ngữ	Viết tắt	Giải thích
Software Requirement Specification	SRS	Bản đặc tả yêu cầu phần mềm
Guest		Người duyệt web, ghé thăm trang web này.
Customer		Khách hàng, có thể thực hiện việc mua hàng.
Employee		Nhân viên: quản trị, người bán hàng
Product		Sản phẩm: sách hoặc DVD
Item		Mục (mã sản phẩm, đơn giá, số lượng) trong giỏ hàng
Category		Danh mục sản phẩm
Shopping cart		Giỏ hàng, chứa các mục hàng
Order status		Trạng thái hóa đơn (0 – chưa thành toán; 1 – đã thanh toán)
Order		Hóa đơn mua hàng

## I. Giới thiệu chung

### I.1. Mục đích

Phần mềm quản lý cửa hàng giặt đồ là một website bán hàng trực tuyến. Thông qua website, khách hàng có thể tạo tài khoản, xem thông tin về hàng hóa cũng như thực hiện việc mua hàng và thanh toán hóa đơn.

### I.2. Phạm vi sản phẩm

Phần mềm quản lý cửa hàng giặt đồ được xem như một kênh quan trọng để tương tác với khách hàng (ơ khắp mọi nơi) thông qua môi trường Internet. Nhằm mục tiêu quảng bá hình ảnh, các sản phẩm góp phần xây dựng thương hiệu của Công ty. Thông qua website này, Công ty cũng sẽ thu thập được các dữ liệu đánh giá của khách hàng về sản phẩm và chất lượng dịch vụ, qua đó có thể điều chỉnh chiến lược và mục tiêu kinh doanh của mình.

## II. Mô tả tổng quát

### II.1. Chức năng

Chức năng dành cho khách hàng vắng lai (Guest):

*Bảng 2 chức năng của khách hàng vắng lai*

2.1.	Xem thông tin về cửa hàng, tìm kiếm thông tin về dịch vụ	
	2.1.1.	Xem danh sách các dịch vụ mới cập nhật từ các cửa hàng
	2.1.2.	Xem danh sách dịch vụ theo từng danh mục
	2.1.3.	Xem thông tin về cửa hàng: số điện thoại, địa chỉ và các thông tin giới thiệu khác.
	2.1.4.	Xem chi tiết dịch vụ, và các dịch vụ cùng danh mục.
	2.1.5.	Lọc trên kết quả tìm kiếm theo: danh mục hoặc cửa hàng
	2.1.6.	Tạo tài khoản để mua hàng

Chức năng dành cho khách hàng (Customer): ngoài các chức năng như một Guest, đối tượng Customer được bổ sung các chức năng sau:

*Bảng 3 Chức năng của khách hàng*

2.2.	2.2.1.	Tìm kiếm cửa hàng
	2.2.2.	Đặt hàng
	2.2.3.	Theo dõi đơn hàng
	2.2.4.	Xem thông tin lịch sử giao dịch và biên lai
	2.2.5.	Đánh giá và nhận xét

## **Tài liệu đặc tả phần mềm quản lý cửa hàng giặt đồ trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh**

Chức năng dành cho chủ cửa hàng (Shop Owners):

*Bảng 4 Chức năng cho chủ cửa hàng*

2.3	2.3.1.	Đăng ký và tạo hồ sơ cửa hàng (tên, địa điểm, dịch vụ, giờ hoạt động)
	2.3.2.	Thêm và quản lý tài khoản nhân viên
	2.3.3.	Liệt kê các dịch vụ và giá cả
	2.3.4.	Theo dõi doanh thu
	2.3.5.	Xem và quản lý đơn hàng của khách hàng

Chức năng dành cho nhân viên (Employee):

*Bảng 5 chức năng cho nhân viên*

2.4	2.4.1.	Cập nhật trạng thái đơn
	2.4.2.	Thông báo cho khách về tình trạng đơn hàng
	2.4.3.	Xác nhận thanh toán

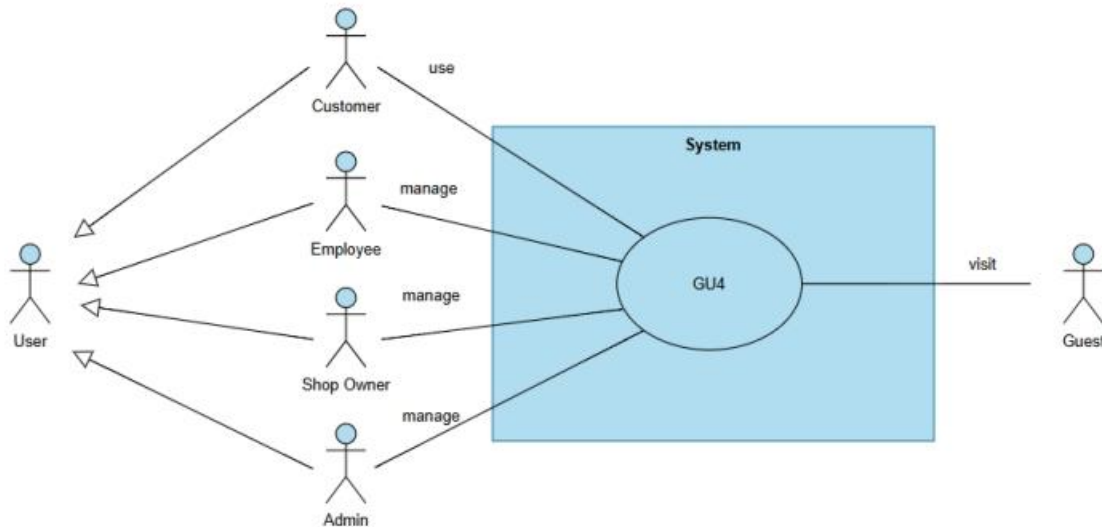
Chức năng dành cho quản trị hệ thống (System Admin - Platform Owners):

*Bảng 6 Chức năng cho quản trị viên*

2.5	2.5.1	Quản lý và xác minh thông tin các cửa hàng
	2.5.1	Giám sát việc sử dụng nền tảng và các vấn đề báo cáo
	2.5.1	Đảm bảo bảo mật và phân quyền
	2.3.1	Tạo thông tin về hiệu suất hệ thống
	2.3.1	Cung cấp thông báo toàn nền tảng

## II.2. Phân loại người dùng

Các đối tượng tương tác với hệ thống gồm: Guest, Customer, Admin và Employee. Được thể hiện trên sơ đồ sau:



*Hình 1 Các actors của hệ thống*

## II.3. Môi trường thiết kế & xây dựng

Website Book & DVD eStore được xây dựng trên công nghệ .Net, bao gồm:

ASP.Net framework (phiên bản 4.5 trở lên)

Cơ sở dữ liệu SQL Server (phiên bản từ 2008 trở lên)

Đảm bảo hoạt động tốt trên các trình duyệt phổ biến như: Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer.

Đảm bảo hoạt động tốt trên nhiều loại thiết bị khác nhau: Computer, Smartphone, IPAD



### III. Yêu cầu tương tác ngoài

#### III.1. Giao diện người dùng

- Các trang con (pages) có chung một khuôn mẫu giao diện thống nhất (header, menu, footer).
- Giao diện phải được thiết kế đơn giản, khoa học và thân thiện với người dùng.

#### III.2. Yêu cầu tương tác với phần cứng

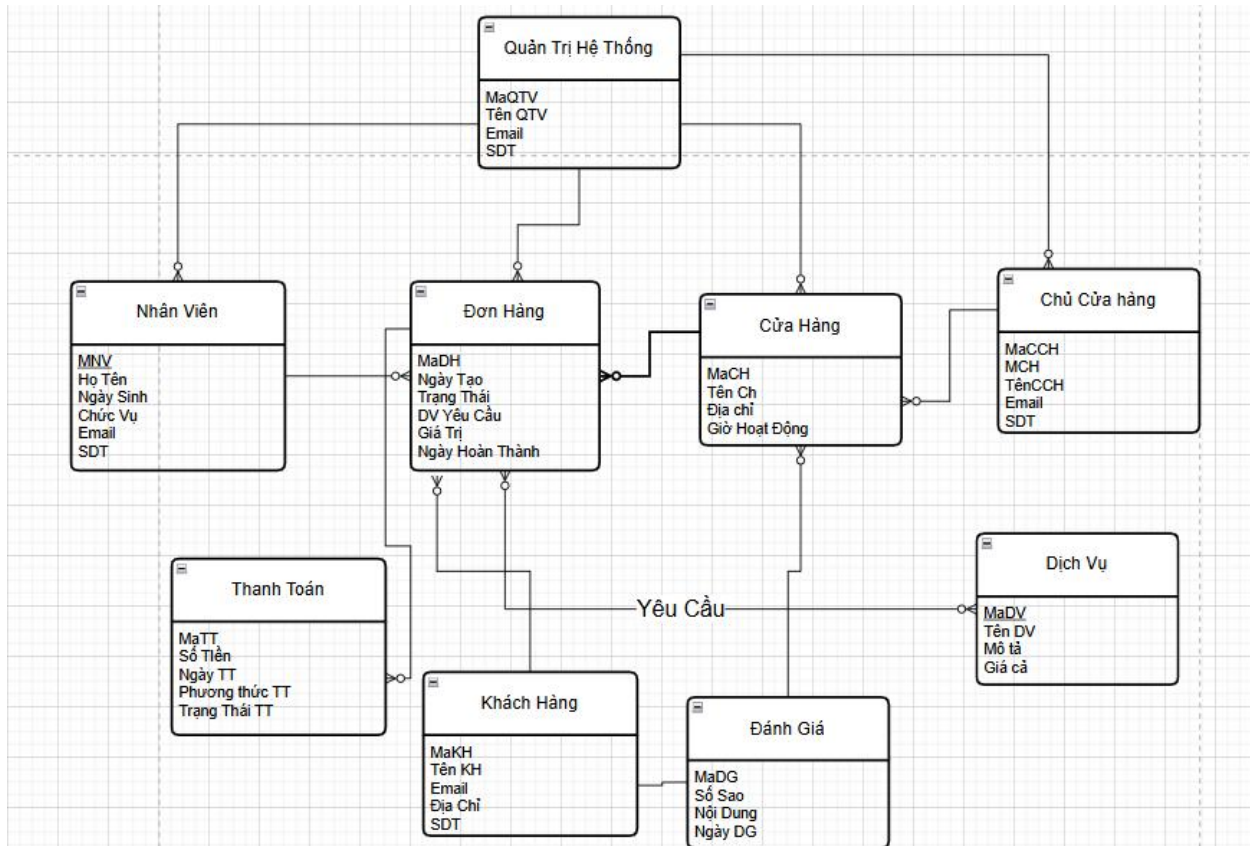
Hiện tại hệ thống chưa cần tương tác với các thiết bị đặc biệt khác ngoài hệ thống máy tính thông thường.

#### III.3. Yêu cầu tương tác với phần mềm

Trong tương lai dữ liệu hóa đơn của hệ thống cần trích xuất sang cho hệ thống kế toán.

### IV. Kiến trúc hệ thống

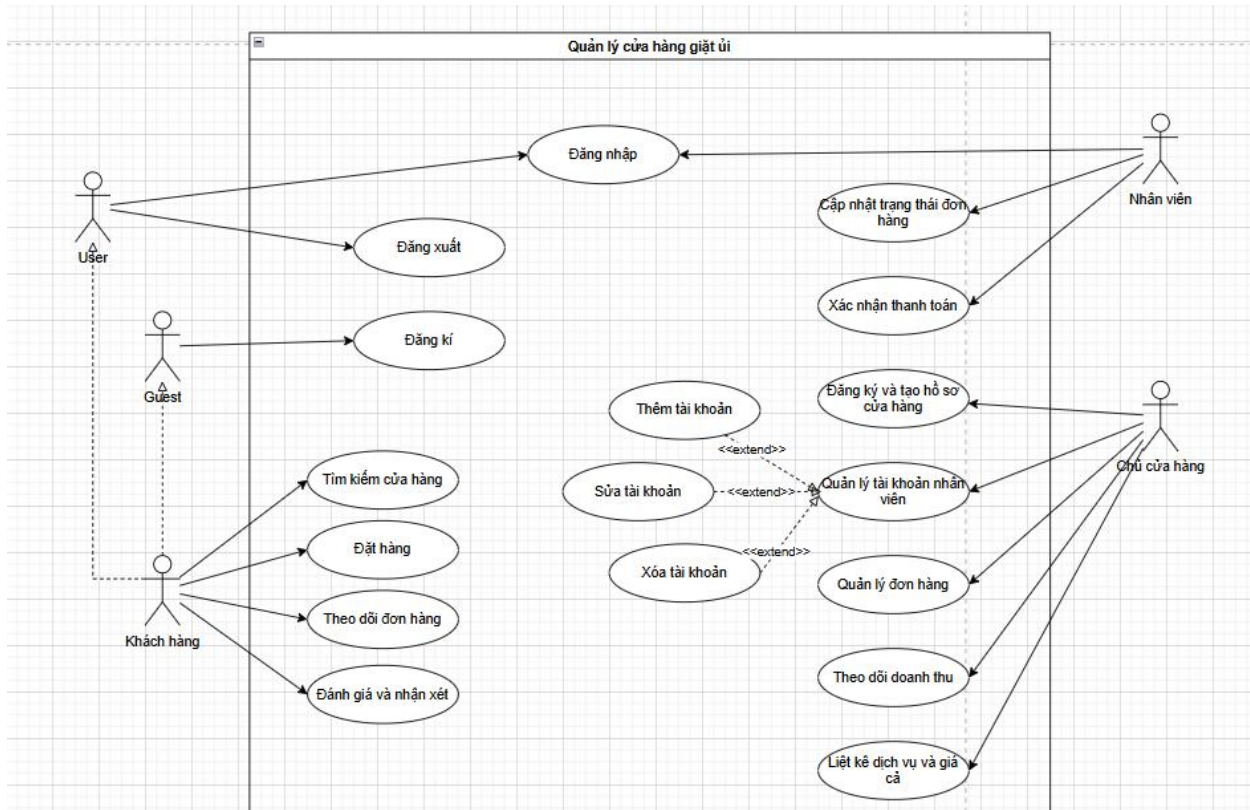
#### IV.1. Kiến trúc tổng thể của hệ thống



Hình 2 Kiến trúc tổng thể của hệ thống

## IV.2. Chi tiết các thành phần

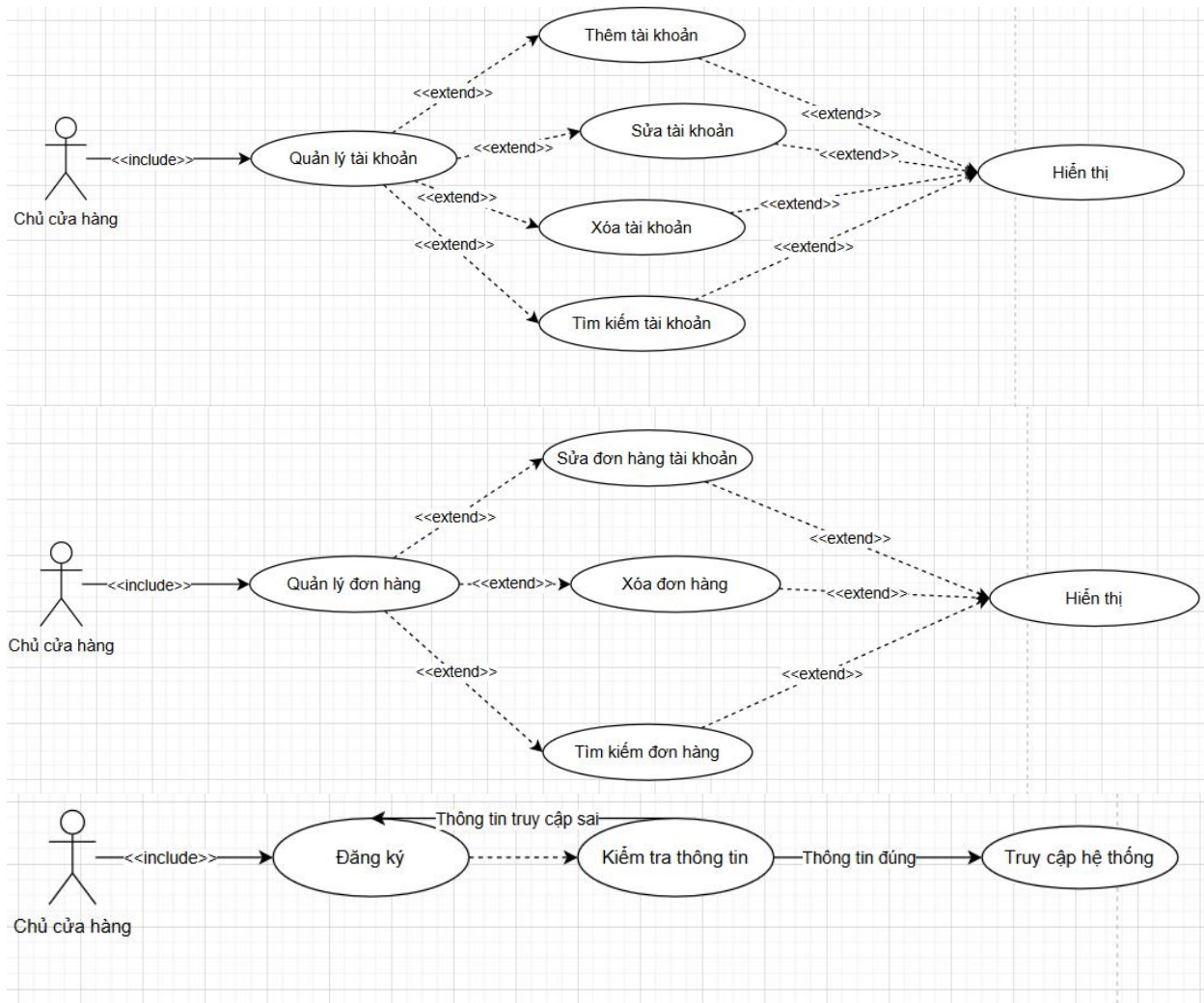
Biểu đồ use-case thể hiện tổng quát các actor:



Hình 3 Use case tổng thể hệ thống

Biểu đồ use-case biểu diễn sự tương tác của chủ cửa hàng với hệ thống:





Hình 4 Chủ cửa hàng đăng kí

## V. Yêu cầu phi chức năng

- Hệ thống cần đảm bảo sẵn sàng hoạt động 24/7.
- Cơ sở dữ liệu của hệ thống luôn được backup vào mỗi ngày cuối cùng của tháng một cách tự động.
- Hệ thống được xây dựng hoàn toàn miễn phí.
- Hệ thống được xây dựng trong thời gian không quá 15 tuần (vì phục vụ công việc giảng dạy và học tập).
- Về mặt an toàn:
  - + Các thông tin mật khẩu cần được mã hóa theo chuẩn hiện hành (MD5, RSA).
  - + Hệ thống không bị ảnh hưởng bởi các tấn công thông thường như SQL Injection.

## VI. Các yêu cầu khác

### Phụ lục