

### **Thông tin trước chuyến đi chương trình:**

#### **BANGKOK – PATTAYA**

Thời gian: 15/5/2023 – 19/05/2023

Phương tiện: Hàng không Vietjet Air

Sử dụng hộ chiếu còn hạn 06 tháng trở lên tính đến ngày trở về

Mã vùng điện thoại Thái Lan: 0066

### **1/ LỊCH KHỞI HÀNH**

- Ngày : 15/5/2023
- Thời gian :
  - + 07h45 tại cổng chính Royal City
  - + 08h30 tại nhà ga T2, sân bay Quốc tế Nội Bài

### **2/ THÔNG TIN CHUYẾN BAY**

Chuyến bay	Ngày	Hành trình	Giờ bay
VJ901	15/5/2023	HAN- BKK	11h10 – 13h00
VJ902	19/05/2023	BKK - HAN	14h00 – 16h00

### **3/ HƯỚNG DẪN VIÊN & ĐIỀU HÀNH**

- HDV từ Việt Nam : Mr Nguyễn-0981623245
- Điều hành tại VN :

### **4/ THỦ TỤC SÂN BAY**

- Quy định hàng không: Đoàn phải có mặt tại sân bay trước 2 tiếng để kịp làm thủ tục xuất nhập cảnh.
- Hộ chiếu còn giá trị 6 tháng kể từ ngày về và mang theo hộ chiếu gốc (Không cần mang theo chứng minh thư nhân dân)

**- Trẻ em dưới 18 tuổi phải đi cùng Cha/ Mẹ, Người giám hộ, Người đại diện hợp pháp. Trường hợp Người đi cùng không phải Cha/ Mẹ/ Người giám hộ thì người đi cùng phải có "Giấy ủy quyền hợp pháp" từ Cha/ Mẹ/ Người giám hộ**

**- Trẻ em dưới 18 tuổi đi du lịch nước ngoài phải mang theo hộ chiếu và giấy khai sinh.**

- Khách sử dụng hộ chiếu công vụ và hộ chiếu ngoại giao khi đi mang theo quyết định gốc.

- Hầu hết các tờ khai đã được công ty khai sẵn, Quý khách **cần giữ lại tất cả giấy tờ đã được phát sau khi làm thủ tục xuất nhập cảnh.**

- Đối với khách Việt Kiều hoặc người nước ngoài thì khi đi phải mang theo tờ khai Hải quan đã vào Việt Nam lần 1, mang theo thị thực rời, vì khách cần nhập cảnh khi quay về Việt Nam. Lưu ý: hộ chiếu phải có visa nhập cảnh trở lại Việt Nam.

- Các thành viên mang quá 5.000 USD phải khai báo Hải quan. Đối với các đồ vật quý giá trên 300 USD như: camera, máy chụp ảnh cơ loại lớn, phải khai báo với Hải quan.

- Không mang theo tài liệu mật, tài liệu nội bộ, tài liệu Quốc gia (đặc biệt là tài liệu có đóng dấu đỏ) khi đi nước ngoài.

- Vali và hành lý nên đề tên và địa chỉ rõ ràng để tránh nhầm lẫn và thất lạc khi vận chuyển.

**Mỗi hành khách được phép mang theo 02 kiện hành lý: 01 kiện hành lý xách tay và 01 kiện hành lý ký gửi (**Nếu vé đã gồm hành lý ký gửi**), cụ thể như sau:**

#### **4.1 Đối với hành lý xách tay:**

- Hành khách hạng Phổ thông được phép mang 01 kiện hành lý xách tay.

- Mỗi kiện hành lý xách tay có trọng lượng không vượt quá 7 kg và có tổng kích thước ba chiều không vượt quá 123 cm (tương ứng 56 x 22 x 45 cm )

❖ **Các vật dụng bị hạn chế vận chuyển, không để trong hành lý xách tay**

Những vật dụng sở hữu của hành khách có thể được coi như vũ khí hoặc những vật dụng nguy hiểm bao gồm:

- Tất cả các loại dao, gồm cả các loại dùng để săn bắt và các loại dao khác.
- Chất lỏng trên 100 ml (nước lọc, rượu, nước hoa, dầu gội...)
- Gươm, kiếm các loại.
- Dùi cui, gậy tày hoặc những vật tương tự.
- Bất kỳ một dụng cụ hoặc vật dụng mà thông thường không được coi là vật dụng nguy hiểm nhưng có thể sẽ trở thành nguy hiểm tùy theo mục đích sử dụng như kẹp đá, dao cạo, kéo các loại, búa kìm...

Các vật dụng nói trên chỉ được phép vận chuyển dưới dạng hành lý ký gửi.

#### 4.2 Đối với hành lý ký gửi (Nếu vé đã gồm hành lý ký gửi):

- Hành khách hạng Phổ thông được phép ký gửi tối đa 01 kiện hành lý.
- Mỗi kiện hành lý ký gửi có trọng lượng không vượt quá 20 kg và có tổng kích thước ba chiều không vượt quá 158 cm

#### ❖ Các vật dụng không để trong hành lý ký gửi

- Tiền mặt, đồ trang sức: Vàng, bạc, hột xoàn...
- Đồ điện tử: Điện thoại, laptop, máy ảnh,...

Các vật dụng nói trên chỉ được phép vận chuyển dưới dạng hành lý xách tay.

## 5/ GỌI ĐIỆN THOẠI

- Mã vùng điện thoại Thái Lan: 0066
- Khi sang đến Thái Lan, Nếu quý khách muốn gọi về Việt Nam thì có thể thực hiện theo các cách sau:
  - Số điện thoại di động Việt Nam muốn sử dụng quốc tế phải làm thủ tục Roaming. Vì vậy Quý cách phải đăng ký Roaming cho số điện thoại của mình. Cách đăng ký vui lòng liên hệ với nhà mạng mà quý khách sử dụng (Viettel, Vinaphone, Mobile phone...)
  - Hoặc Quý khách có thể mua sim Thái để gọi về Việt Nam ( Liên hệ với HDV)

Khi gọi về Việt Nam, Quý khách thao tác như sau:

Mã quốc tế	Mã Việt Nam	Mã Hà Nội	Số cần gọi	Ghi chú
00	84	4	xxxxxxx	Số cố định
00	84		9xxxxxxx	Số di động

#### ❖ Cách đăng ký chuyển vùng quốc tế (Tham khảo):

##### ▪ Mạng Viettel:

- Đăng ký soạn tin: CVQT gửi 138
- Hủy Dv soạn tin: HUY gửi 138

##### - Mạng Vinaphone

- Đăng ký soạn tin: DK CVQT gửi 9123
- Hủy Dv soạn tin: HUY CVQT gửi 9123

##### ▪ Mạng Mobifone

- Đăng ký soạn tin: DK CVQT gửi 999
- Hủy Dv soạn tin: HUY CVQT gửi 999

## 6/ TIỀN TỆ

- Đơn vị tiền tệ của Thái Lan là Baht

01 Baht ≈ 770 VNĐ

01 USD ≈ 30,15 Baht

( Tỷ giá quy đổi có thể thay đổi theo từng thời điểm )

- Thái lan lưu hành đồng thời tiền giấy và tiền xu

- Tiền giấy có các mệnh giá: 1000 baht, 500 baht, 100 baht, 50 baht, 20 baht

- Tiền xu có các mệnh giá: 10 baht, 5 baht, 2 baht, 1 baht
- Quý khách có thể đổi tiền tại các tiệm vàng chuyên đổi tiền trên Phố Hà Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội hoặc đổi tại Thái Lan (Ngoại tệ có thể được trao đổi tại các ngân hàng (trong đó có mức giá tốt nhất), khách sạn (có thêm phí hoa hồng cao) và quầy đổi tiền trong các thị trấn lớn hơn (thường mở cửa từ 8h00-20h00). Ngoại ô các thành phố lớn và các khu du lịch thì thường tốn phí cao hơn. Du khách nên mang theo tiền nhỏ để đổi.)
- Các loại thẻ tín dụng của các hãng American Express, MasterCard và Visa được sử dụng rộng rãi ở Thái. Máy ATM được tìm thấy trong tất cả các thành phố lớn và hầu như tất cả các ngân hàng cấp tỉnh
- Tất cả các ngân hàng và khách sạn lớn và các cửa hàng đều chấp nhận việc thanh toán bằng séc du lịch. Tuy nhiên để tránh thay đổi của tỷ giá hối đoái, du khách được khuyên nên dùng chi phiếu du lịch bằng đô la Mỹ, Euro, Bảng Anh

## 7/ THỜI TIẾT

- Khí hậu Thái Lan là khí hậu nhiệt đới gió mùa. Thời tiết nóng, mưa nhiều.
    - Từ giữa tháng 5 cho tới tháng 9, chịu ảnh hưởng của gió mùa Tây Nam.
    - Từ tháng 10 đến giữa tháng 3 chịu ảnh hưởng của gió mùa Đông Bắc khô, lạnh.
  - Nhiệt độ trung bình của thời tiết Thái Lan cao hơn Việt Nam, nhiệt độ thường từ 32 độ C vào tháng 12 và lên tới 35 độ C vào tháng 4 hàng năm.
- |  |  |   |
|--|--|---|
| Tháng 1: 20 <sup>0</sup> – 32 <sup>0</sup> c | Tháng 5: 25 <sup>0</sup> – 34 <sup>0</sup> c | Tháng 9: 25 <sup>0</sup> – 32 <sup>0</sup> c  |
| Tháng 2: 23 <sup>0</sup> – 33 <sup>0</sup> c | Tháng 6: 25 <sup>0</sup> – 35 <sup>0</sup> c | Tháng 10: 24 <sup>0</sup> – 32 <sup>0</sup> c |
| Tháng 3: 25 <sup>0</sup> – 34 <sup>0</sup> c | Tháng 7: 25 <sup>0</sup> – 35 <sup>0</sup> c | Tháng 11: 21 <sup>0</sup> – 31 <sup>0</sup> c |
| Tháng 4: 26 <sup>0</sup> – 35 <sup>0</sup> c | Tháng 8: 25 <sup>0</sup> – 33 <sup>0</sup> c | Tháng 12: 21 <sup>0</sup> – 32 <sup>0</sup> c |

## 8/ KHÁCH SẠN

- Các khách sạn không chịu trách nhiệm về những vật dụng, đồ đạc quý giá, tiền bạc để trong phòng khách sạn mà không gửi tại két an toàn lễ tân.
- Tại các khách sạn đều có những trang thiết bị khác nhau. Khi nhận phòng, Quý khách lưu ý kiểm tra các thiết bị như **điều khiển tivi, điều hòa**, nếu thấy hỏng hoặc thiếu phải báo ngay cho Trưởng đoàn/hướng dẫn viên biết, nếu không khi trả phòng Quý khách phải bồi thường cho những đồ bị hỏng hoặc thiếu mà Quý khách không gây ra. Hỏi kỹ về cách xem tivi trả tiền (Pay TV) để tránh sử dụng nhầm.
- Trong hầu hết các khách sạn ở Thái Lan **không trang bị kem đánh răng, bàn chải đánh răng, dép đi trong phòng**. Đề nghị Quý khách tự chuẩn bị từ Việt Nam.
- Gửi lại chìa khóa phòng cho quầy tiếp tân khách sạn (Key Drop) mỗi khi rời khách sạn (vì nếu làm mất sẽ bị phạt).
- Quý khách phải trả tiền nếu dùng các loại đồ ăn thức uống để trong tủ lạnh (mini bar) hoặc đặt trong các giỏ để trên kệ như các loại đóng gói bim bim, hạt điều khô, hoa quả sấy.
- **Nước uống để bên ngoài tủ lạnh (có dòng chữ Complimentary hoặc Free) được phục vụ miễn phí.**
- Quần áo bẩn có thể tự giặt hoặc thuê khách sạn giặt. Nếu bỏ vào sọt quần áo bẩn khách sạn sẽ tự mang đi giặt và khách sẽ phải trả tiền. Sử dụng các dịch vụ khách sạn như: giặt ủi, gọi nhờ taxi ... có thể phải trả thêm phí phục vụ từ 20-30%.

## 9/ ĂN UỐNG

- Ăn sáng tự chọn tại khách sạn.
- Khách ngồi ăn theo bàn tròn thường từ 8 đến 10 khách một bàn.
- Tại Thái Lan không dùng nước mắm, chanh quất, gia vị như Việt Nam. Phần lớn là sử dụng xì dầu và nước sốt các loại. Đồ ăn nhiều dầu mỡ và cay, chủ yếu là cháo dầu và xào thập cẩm cùng với nước sốt chua ngọt.
- Quý khách có con nhỏ hoặc người khó ăn nên mang theo một ít ruốc, sữa đóng hộp, đồ ăn liền có sẵn cốc, bát nhựa như: cháo, mì, phở bánh đa ăn liền trong trường hợp không làm quen được với thức ăn địa phương. Đồ ăn để trong túi nilon đóng gói cẩn thận cho vào hành lý gửi.

- Hoa quả ở Thái Lan rất rẻ và ngon như: xoài, măng cụt, sầu riêng, dứa ...

## 10/ MUA SẮM

- Mua hàng tại siêu thị niêm yết giá và trả tiền tại quầy thu ngân thông thường sẽ không mắc cả được. Khi mua sắm tại các gian hàng đơn lẻ, cửa hàng riêng có người đứng bán hoặc ngoài chợ các thành viên nên trả giá và chọn lọc thật kỹ lưỡng vì khó để trả lại được.

- Các mặt hàng thường mua tại siêu thị như: đồ điện gia dụng, đồ mỹ phẩm như: các loại dầu gội đầu, sữa tắm, kem dưỡng mặt, dưỡng da, toàn thân. Các loại áo phông, quần bò, quần áo cotton trẻ em đặc biệt là sữa ăn, uống cho trẻ em (thường giảm giá từ 40 – 50% so với ở Việt Nam).

- Những mặt hàng mua tại nước ngoài từ 300USD trở lên về tới cửa khẩu Việt Nam sẽ bị đánh thuế.

- Khi mua sắm tại các điểm theo lịch trình tour (shopping tour) khách hàng thuận mua vừa bán và kiểm tra kỹ lưỡng hàng trước khi mua. Những người hướng dẫn viên du lịch Việt Nam và nước ngoài không có quyền bắt ép hoặc buộc khách phải mua hàng. Công ty và hướng dẫn viên không chịu trách nhiệm về giá cả và sự lựa chọn các mặt hàng trong việc mua sắm.

- Một số điểm Shopping theo lịch trình tour như: trung tâm đá quý, vàng bạc, phale, ngọc trai, hiệu thuốc, trà uống, khu chế tác đồ lưu niệm, cửa hàng bán đồng hồ, nước hoa, khu bán đồ da, lụa tơ tằm, cửa hàng miễn thuế... khách có thể vào chỉ để tham quan, tìm hiểu thêm và không phải mua hàng. Khách không được tự ý bỏ những điểm shopping theo lịch trình của công ty.

**- Khi mua sắm tại các siêu thị hay trung tâm mua sắm, Quý khách nên giữ lại tất cả các hóa đơn để làm thủ tục hoàn thuế tại sân bay Bangkok trước chuyến bay về Việt Nam.**

## 11/ THĂM QUAN VÀ ĐI LẠI

- Trong chương trình du lịch nước ngoài hầu như đi tham quan từ sáng tới chiều tối, không có thời gian ngủ /nghỉ trưa hoặc quay về khách sạn buổi trưa.

- Các thành viên phải thực hiện nghiêm đúng yêu cầu của đoàn về thời gian tập trung theo như hướng dẫn viên thông báo. Nếu ai đến muộn (chậm mất 10 phút) đoàn không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ đó của khách, khách phải tự đi taxi đến điểm kế tiếp.

- Trong quá trình đi lại, khi quý khách mệt hoặc không thể đi theo đoàn hoặc bị lạc đoàn hay cần tách đoàn riêng được thì nhất thiết phải tìm cách thông báo cho hướng dẫn viên và trưởng đoàn. **Trong trường hợp lạc đoàn mà không thông báo, vui lòng dừng lại điểm bị lạc đoàn (nơi dễ nhìn) để hướng dẫn viên có thể tìm được.**

- Khi các thành viên một mình muốn đi ra khỏi khách sạn nhớ cầm theo card của khách sạn, số điện thoại của hướng dẫn địa phương để tránh trường hợp bị lạc còn có thể thông tin về khách sạn.

- Khi đến bất cứ điểm làm việc và thăm quan nào phải đi theo hướng dẫn của người dẫn đoàn. Nếu cần tách đoàn vì việc riêng nên báo cho trưởng đoàn, người dẫn đoàn

- Các điểm thăm quan tại nước ngoài phần lớn vào một cửa và khi quay ra là một cửa khác. **Vì vậy nên tập trung đi theo đoàn.**

- Các thành viên nên lưu ý không hút thuốc lá và xả rác nơi công cộng sẽ bị phạt tài chính.

- Khi đi tham quan tại nước ngoài mọi quy định phải được tuân thủ theo pháp luật nước sở tại, nếu ai có nhu cầu làm việc riêng phải thông báo trước với trưởng đoàn hoặc phiên dịch để thu xếp cho hợp lý thời gian và công việc.

**- Chương trình đi tham quan Hoàng Cung có quy định chặt chẽ về trang phục của du khách. Đàn ông đi giày hoặc dép quai hậu, mặc quần dài, áo sơ mi có cổ, không xắn tay. Phụ nữ: mặc váy dài quá gối, giày hoặc dép quai hậu. Nghiêm cấm mặc áo hở ngực, hở nách.**

- Nên mang theo đồ bơi đi biển Pattaya (quần áo bơi, kính, mũ bơi).

## 12/ NHỮNG LƯU Ý KHÁC

- Không nên đi chơi ngoài chương trình một mình (có thể nhờ Hướng dẫn viên tư vấn hoặc đưa đi). Phải nhớ mang theo card của khách sạn để phòng trường hợp lạc đường còn thông tin về được.

- Mọi thay đổi, góp ý về chương trình tham quan đều thông qua trưởng đoàn. Trưởng đoàn có trách nhiệm thông báo với hướng dẫn viên về sự thay đổi và cùng với hướng dẫn viên bàn bạc để đi đến thống nhất sau khi đã được sự đồng ý của cả đoàn. Mọi thay đổi không có trong chương trình khách phải tự thanh toán.
- Chấp hành nghiêm túc giờ giấc do trưởng đoàn, hướng dẫn viên đưa ra. Khi đi tham quan hay mua bán nên đi theo đoàn. Quý khách cần tập trung đúng giờ và đúng điểm hẹn (theo bố trí của HDV).
- Các thành viên nên lưu ý không hút thuốc lá tại nơi có sử dụng máy lạnh/điều hòa hoặc trong thang máy... không xả rác nơi công cộng, các điểm thăm quan sẽ bị phạt tiền.

### 13/ THÔNG TIN ĐẠI SỨ QUÁN

Đại sứ quán Việt Nam tại Bangkok – The Vietnamese Embassy in Bangkok  
 Địa chỉ : 83/1 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330, THAILAND  
 Điện thoại: (662) 251 5836 – 8/ 6622517202/ 2515835 ;Fax: (662) 251 7203  
 Email : [vnemb.th@mofa.gov.vn](mailto:vnemb.th@mofa.gov.vn)  
 Website : <http://www.vietnamembassy-thailand.org/>  
 - Văn phòng Thai Airway tại Bangkok : Tel (00) 66-2628-2000

### 14/ TỔNG ĐÀI BẢO HỘ CÔNG DÂN VN

Tổng đài bảo hộ công dân Việt Nam trên toàn Thế giới của Viettel:

- Thuê bao trong nước gọi đến số: **04.62.844.844**
- Thuê bao từ nước ngoài bấm: **(00) 84 - 4 – 62.844.844**

Tổng đài do Cục Lãnh sự Bộ Ngoại giao phối hợp với Tập đoàn viễn thông Quân đội xây dựng, quản lý và vận hành và bắt đầu triển khai từ ngày 2/2/2015. Với việc khai trương tổng đài này công dân Việt Nam ở nước ngoài khi cần có thể gọi đến số 00.844.62.844.844 để được cung cấp các thông tin cần thiết hay phản ánh yêu cầu, đề nghị giúp đỡ.

Tổng đài có thể cung cấp ngay các lĩnh vực giải đáp, bao gồm hướng dẫn xử lý các sự cố khi ở nước ngoài như mất hộ chiếu, ốm đau hoặc tai nạn giao thông, bị bắt hoặc giam giữ. Ngoài ra, tổng đài này còn hướng dẫn người dân xử lý những sự cố gặp thiên tai ở nước ngoài, ngư dân hoạt động trên biển bị kiểm soát, kiểm tra, bắt giữ đưa về bờ ở nước ngoài, bị cướp tài sản, bị đánh đập, hay thuyền viên Việt Nam gặp cướp biển tại lãnh hải nước ngoài...

Tổng đài cũng cung cấp tên danh bạ các cơ quan trực thuộc Bộ Ngoại giao có chức năng hỗ trợ người dân giải quyết vụ việc liên quan đến vấn đề trong nước, xuất cảnh ra nước ngoài, các vấn đề phát sinh đối với người dân ở nước ngoài.