

# Znajdowanie potrzeb

Łukasz Klasinski

Marcin Witkowski

7 listopada 2018

## Część 1 - Opisz trzy osoby wykonujące wybraną czynność:

- Osoba 1

Pan Janusz, jak każdy porządny obywatel chciałby pójść na głosowanie. Jest to dosyć uciążliwa czynność, ponieważ może zagłosować tylko w wybranym punkcie, dobranym do jego miejsca zameldowania. Niestety nie gwarantuje to tego, że będzie to blisko, a do tego zaczęło padać, więc Janusz postanawia pojechać autem. Niestety większość również wpadła na ten pomysł i dopiero po godzinie udało się dojechać. Kiedy dotarł, zamiast przejść do rzeczy zostało jeszcze czekanie w kolejce. W końcu dotarł do kartki i już oddał głos, kiedy zauważył, że trzeba postawić “krzyżyk” a nie zamałować całą kratkę, przez co mimo wszystkich trudów, jego głos został unieważniony.

Widać, że tak podstawowa czynność, która powinna być możliwie najprostrza oraz dostępna nie zawsze taka jest. Dodatkowo bardzo łatwo o pomyłkę i co za tym idzie bezpowrotne unieważnienie głosu. Przydało by się nie tylko umożliwić głosowanie zdalne, ale także uprościć formę oddawania głosu jak i wprowadzić odpowiednie zabezpieczenia, aby głosy nie były unieważniane.

- Osoba 2

Kasia pochodzi z małej miejscowości. Poszukując lepszego życia, wyjechała na studia do większego miasta na drugim końcu województwa. Zbliżają się wybory, ale niestety nie może wrócić do domu, aby zagłosować, ponieważ ma dużo nauki, a poza tym bilety swoje kosztują. Postanawia więc udać się do urzędu gminy, w celu złożenia odpowiedniego wniosku. Niestety wydanie zgody trwa do trzech dni, przez co Kasia nie zdążyła zagłosować.

Konieczność załatwiania specjalnych przywilejów, które wymagają kilkudniowego czekania w celu zagłosowania jest bardzo uciążliwa. Poza tym jeśli zrobimy to zapóźno, bądź uzyskanie zgody się przedłoży, to całkowicie tracimy możliwość oddania głosu.

- Osoba 3

Krzysztof niedawno wyjechał do Anglii w ramach transferu studenckiego. Bardzo mu się tu podoba. Niedługo odbędą się wybory i bardzo chciałby zagłosować. Postanowił poszukać tego, jakie są możliwości głosowania za granicą. Niestety ale niestety pomimo tego że jest obywatelem Polski, to nie ma możliwości aby mógł oddać głos, ponieważ nie przebywa na terenie państwa.

Niemożliwość oddania głosu dla Polaka przebywającego za granicą jest niedopuszczalne. Demokracja powinna dać osiągalną metodę oddania głosu dla każdego obywatela, więc czemu w tym przypadku nie ma innej możliwości niż kosztowny powrót do kraju.

## **Część 2 - Przedstaw listę potrzeb:**

1. Możliwość głosowania z dowolnego miejsca
2. Prostota obsługi - głosujemy raz na dłuższy czas, więc szybko zapominamy co i jak
3. Niezawodność - brak opóźnień wyników
4. Mobliność - nie zawsze mamy komputer lub czas wolny w domu
5. Obniżenie kosztów oraz uproszczenie organizacji wyborów
6. Uniemożliwienie oddania nieważnego głosu
7. Powiadamianie o nadchodzącym głosowaniu - nie każdy śledzi media
8. Łatwe logowanie oraz autoryzowanie użytkownika - dzięki temu ludzi będą chętniej głosować
9. Brak możliwości podszywania się pod kogoś
10. Utrudnienie roboty hakerom - decentralizacja i odpowiednie zabezpieczenia

## Cześć 3 - Podaj propozycje ulepszeń:

1. Stworzenie odpowiedniego oprogramowania, umożliwiającego głosowanie zdalne.

Dlaczego? - Jest to najbardziej oczywiste rozwiązanie tego problemu. Dzięki temu głosowanie nie byłoby uzależnione od tego gdzie dana osoba jest zameldowana.

2. Utworzenie dla każdego obywatela kluczy publicznych oraz prywatnych.

Dlaczego? - Dzięki temu, po oddaniu głosu zostanie dołączony podpis cyfrowy, który umożliwi potwierdzenie tego, czy nikt się pod kogoś nie podszywa oraz utrudni wprowadzenie fałszywych głosów przez hakerów. Ponadto umożliwia to skorzystanie z nowych technologii takich jak Blockchain. Tutaj również mamy transakcje, które odpowiadają oddaniu głosu. Dzięki zdecentralizowaniu danych, zmniejszy się ryzyko związane z utratą danych oraz będzie możliwe sprawdzanie ich integralności.

3. Głosowanie które jest autoryzowane poprzez zbliżenie dowodu osobistego do np. czytnika NFC w telefonie.

Dlaczego? - W dzisiejszych czasach wszystko chcemy robić mobilnie, więc czemu nie głosować. A tak się składa, że dzisiejsze telefony mają wbudowany czytnik NFC, który jest świetnym narzędziem szybkiej autoryzacji dla naszego systemu. Podobne rozwiązanie można nawet zastosować w “tradycyjnej” formie głosowania - zamiast szukać i odznaczać zagłosowanie przez daną osobę, po prostu zeskanować dokument tożsamości i przekazać karty głosowania.

4. Automatyczne zliczanie oraz autoryzowanie głosów.

Dlaczego? - Dzięki temu znacząco spadną koszty związane z zatrudnianiem ludzi oraz urzędników, którzy muszą wszystko liczyć i sprawdzać ręcznie. Ponadto uniemożliwią fałszowanie wyborów poprzez “usuwanie” niesprzyjających kart głosowania.

5. Dodanie możliwości pozyskania informacji na temat osób/parti na które oddaje się głosy.

Dlaczego? - Ludzie często nie wiedzą na kogo głosują, umieszczenie odpowiednich odnośników/dokumentów przy wyborze głosów, pozwoliłoby wyeliminować chociaż część “strzałów” lub utwierdzić nas w naszym wyborze.