

Analiza interfejsów logowania

Łukasz Klasinski

Marcin Witkowski

10 października 2018

Credit Agricole

- Ocena obsługi:

Przycisk logowania jest dobrze widoczny. Przenosi on nas jednak do Podstrony, która ma zdecydowanie odmienną szatę graficzną, mniejszą czcionkę i mało przejrzysty interfejs. Poza tym 'pytajniki', które wyjaśniają znaczenie poszczególnych pól otwierają się w nowym oknie w dolnym prawym rogu. Łatwo je przeoczyć, a poza tym może zostać uznane za wyskakujące okno z reklamą i zablokowane.

- Ocena Bezpieczeństwa:

Logowanie wymaga identyfikatora oraz hasła-klucza, które musi zawierać co najmniej jedną dużą literę, cyfrę oraz znak specjalny. Poza tym po prawej stronie widać podstawowe zasady bezpieczeństwa podczas logowania się do systemu.

BGŻ BNP Paribas

- Ocena obsługi:

Interfejs jest raczej prosty; podczas procesu logowania mamy tylko dwa momenty, których możemy coś wpisać. Opisy poszczególnych pól są deskryptywne. Dodatkowo jest możliwość wyświetlenia klawiatury ekranowej.

- Ocena bezpieczeństwa:

Do logowania potrzebny jest alias/login oraz hasło, przy czym wpisujemy tylko wybrane elementy hasła, więc nigdy nie wysyłamy do serwera całości. Dodatkowo, dzięki udostępnionej klawiaturze ekranowej możemy wpisać hasło nie obawiając się o możliwość jego przejęcia przez keyloggera.

Millennium

- Ocena obsługi:

Przycisk logowania łatwo dostępny, przenosi nas do okna, gdzie podajemy swój identyfikator. Jeśli podamy prawidłowy, to pokazuje się strona, na której należy podać hasło oraz podać zadane cyfry wybranego identyfikatora. Interfejs jest przejrzysty, spójny. Posiada możliwość wyświetlenia klawiatury na ekranie, co jest wygodnym sposobem na wypełnienie formularza. Poza tym łatwo można dowiedzieć się, co należy podać w podane pola, dzięki dedykowanym przyciskom. Jest również możliwość łatwego przełączania języka między polskim a angielskim.

- Ocena bezpieczeństwa:

Standardowo hasło jest ukryte, ale jest możliwość, aby je pokazać. Z prawej strony formularza oraz przy wpisywaniu identyfikatora mamy dostęp do informacji dotyczących bezpiecznego logowania. Poza tym w celu zalogowania, poza identyfikatorem oraz hasłem należy znać jeden z numerów z dokumentów. Z drugiej strony hasło jest 8 cyfrowe i składa się wyłącznie z

liter, co zachęca użytkownika do nadania prostych do odgadnięcia haseł, jak np. data urodzin. Aby temu przeciwdziałać, po trzech nieudanych logowaniach, konto zostaje zablokowane.