Inżynieria oprogramowania 2018-19

ćwiczenia/pracowania

IV FAZA WPROWADZENIE na RYNEK zadania na styczeń 2019

Zadania do wykonania

- 1. Opracowanie planu wdrożenia
- 2. Opracowanie koncepcji organizacji szkoleń użytkowników i ew. handlowców
- 3. Opracowanie koncepcji wsparcia technicznego w tym usuwania błędów
- 4. Sformułowanie głównych punktów umów
- 5. Zaproponowanie sposobu pomiaru satysfakcji klienta