
HackShield for Online Game 2.0

技术支持指南

2012. 04. 16

AhnLab

CONFIDENTIALITY/SECURITY WARNING

该文档内容属于安博士公司资产, 不允许在没有安博士公司同意下使用、重新加工或向外发布。对该文档进行阅览及保管的责任人, 如丢失或者被盗窃文档必须负法律责任。如转交文档时需得到安博士公司同意。

文档信息

该技术文档是为了HackShield for Online Game 2.0 产品发布之后, 更方便提供技术支持而制作的技术支持指南。

目录

1. 产品介绍.....	5
1.1. 功能介绍	5
HackShield Pro for Online Game 沿用功能	5
新功能	6
1.2. 系统配置说明书	7
软件	7
硬件	7
其它确认事项	7
1.3. 文件结构	8
HackShield 2.0 基本文件结构.....	8
HackShield自动更新文件结构.....	8
2. 解决报错方法.....	12
2.1. HACKSHIELD安装错误	12
[ErrorCode: 0x00000101] HackShield文件安装失败	12
2.2. HACKSHIELD驱动加载报错	12
[ErrorCode: 0x00000102] HackShield驱动初始化失败	12
[ErrorCode: 0x00000203 ~ 4] HackShield驱动开始失败	13
[ErrorCode: 0x00010302] HackShield驱动载入失败	13
2.3. HACKSHIELD运行权限错误	14
[ErrorCode: 0x00000107] Administrator 权限取得失败.....	14
2.4. HACKSHIELD引擎运行错误	14
[ErrorCode: 0x00000200] 引擎初始化失败	14
2.5. BLUE SCREEN 发生错误.....	15
启动或运行游戏时, 出现蓝屏错误.....	15
2.6. 系统崩溃错误	16
启动或运行游戏时出现报错信息.....	16
3. 探测外挂解决方案.....	17
3.1. 探测调试工具/探测调试	17
[ErrorCode: 0x00000105] 探测调试工具	17
[ErrorCode: 0x00010307 ~ 8] 探测试图调试	17
3.2. HACKSHIELD文件篡改检测	18
[ErrorCode: 0x010701 ~ 3] 探测到HackShield文件篡改	18
3.3. 探测AUTOPLAY外挂.....	18
[ErrorCode: 0x010104] 探测到AutoPlay 到外挂	18
3.4. 探测加速外挂	19
[ErrorCode: 0x010303 ~ 4] 探测加速外挂	19
3.5. 基于特征码的拦截外挂方式.....	19
[ErrorCode: 0x010501] 感知外挂程序.....	19
3.6. 内存入侵拦截	20
[ErrorCode: 0x010601] 探测内存入侵外挂	20
3.7. HEURISTIC引擎在内存拦截外挂	20
[ErrorCode: 0x10000001 ~ 0x10000035].....	20
[ErrorCode: 0x10000036] Proxy Dll 外挂拦截	22
[ErrorCode: 0x10000037] Proxy Dll 外挂拦截	22

[ErrorCode: 0x10000038] Proxy Dll 外挂拦截	23
[ErrorCode: 0x10000039] Proxy Dll 外挂探测	23
[ErrorCode: 0x1000003a ~ 0x10000043]	24
[ErrorCode: 0x10000044] 探测 Neo_Auto外挂	24
[ErrorCode: 0x10000045 ~ 0x10000047]	25
[ErrorCode: 0x10000048]	25
[ErrorCode: 0x10000049 ~ 0x100001d2]	26
[ErrorCode: 0x100001d3]	33
[ErrorCode: 0x100001d4 ~ 0x100001f7]	33
[ErrorCode: 0x20000001 ~ 0x20000166]	37
[ErrorCode: 0x30000001 ~ 0x30000024]	42
[ErrorCode: 0x40000001] 探测AUTOPLAY 外挂程序	44
[ErrorCode: 0x40000002] 探测AUTOPLAY外挂程序	44
[ErrorCode: 0x40000003] 探测AUTOPLAY 外挂程序	45
[ErrorCode: 0x40000004 ~ 0x40000005] Auto play hacking program被探测到	45
[ErrorCode: 0x40000006] Autoplay hacking program 被探测到	45
3.8. 解决HACKSHIELD自动更新报错	46
[ErrorCode: 0x30000010 ~ 20] 配置文件错误	46
[ErrorCode: 0x30000030] 网络连接报错	46
[ErrorCode: 0x30000090] 超时报错	47
4. 报错信息的收集方法	48
4.1. 使用AhnLAB REPORT 对错误数据的收集和分析	48
AhnReport 的使用	48
4.2. 查看HACKSHIELD日志文件	50
查看日志文件	50
4.3. 收集MEMORY DUMP文件	50
收集memory dump文件	50
4.4. 收集用户模式的DUMP	52
收集用户模式的dump	52
5. 终止程序与删除程序	56
5.1. 终止程序	56
利用任务管理器终止程序	56
利用Process Explorer工具终止程序	56
5.2. 删除程序	58
利用控制面板删除程序	58
使用(Uninstall) 删除程序	60
使用删除软件工具	64

1. 产品介绍

HackShield for Online Game 2.0(HackShield 2.0 以下的产品)是基于2006年发布的 HackShield Pro for Online Game(HackShield Pro以下)产品的网络游戏安全产品，也是原有 HackShield Pro for Online Game的更新产品。

1.1. 功能介绍

在HackShield for Online Game 2.0中，说明新追加的功能。

HackShield Pro for Online Game 沿用功能

在原有的HackShield Pro里面的功能，在HackShield 2.0里仍继续沿用。

* 继续沿用原有的HackShield Pro功能之外，如有改善的功能或新追加的功能以标注下划线来表示。

拦截内存入侵功能

拦截利用游戏程序中使用的Windows API(OpenProcess, Read/WriteProcessMemory...)访问内存。在核心层直接保护内存，拦截篡改执行代码或更改结果值的入侵行为。

拦截加速外挂功能

加速外挂指利用处理时间的软进程或 Windows 系统提供的时间相关函数，随意调整时间功能的程序。为了拦截硬件或软件的方式执行的加速外挂，实时确认在宏进程系统的时间和运营体系中制作出来的逻辑时间差。如系统时间和运营体系中的时间，有一定时间差以上会探测此现象。

使用者的系统或运营体系，根据游戏的性质探测速度上有差异的。

强化拦截 Auto Mouse 功能

为了防止自动操作键盘，鼠标玩游戏，对游戏服务器造成大量负荷而拦截Auto Mouse。不仅在程序上运作的Auto Mouse外，拦截USB等利用H/W来运作的Auto Mouse的功能也追加到HackShield 2.0里。

拦截文件篡改伪造功能

确认HackShield初始化时候的文件和游戏执行中的HackShield自身文件的对比。另探测拦截HackShield自身文件的篡改伪造或更换文件名。

反调试功能

为了不让利用调试器分析游戏程序，试图入侵，阻断所有调试器的任何调试。初始化HackShield时，也应先确认是否运行与SoftICE相似的调试程序，若发现有调试程序正在运行，则返回错误。

基于特征码的拦截外挂方式

基于安博士有限公司的防病毒功能，根据引擎中的Signature，检测入侵工具。若发现引擎中的入侵工具，立即强行结束相关进程（根据选择的项，也可以不强行结束该进程）。利用Callback函数向游戏客户端通知相关文件名。若发现引擎中没有的入侵工具，则可以通过更新引擎添加新入侵工具的拦截功能。

利用服务器联动功能防御

通过与服务器相互联动，实时探测执行文件篡改、内存篡改、HackShield动作状态确认等功能。原来的 Hack Shield Pro上，在服务器管理客户端的文件/内存 CRC校验等方面有很多不方便地方，但HackShield 2.0上追加了AI(人工智能)把文件/内存 CRC校验放到服务器上自动生成。

数据文件/信息加密功能

重要数据文件、服务器与客户端之间互相传输的信息加密，即使数据文件或信息未加密，也能提供保护。

新功能

HackShield 2.0新追加了以下功能：

内存启发式诊断

加强了探测和诊断黑客工具的特性，黑客工具被Hack Shield引擎探测到但出现了未知的报错代码。请参考关于未知错误代码的说明文档[2. 解决错误]。

HackShield 更新

HackShield模块需要更新，可以通过HackShield自动更新服务器进行模块更新。

Hackshield 后台监控系统

实时监控游戏客户端的外挂状况和错误信息。通过Web形式进行监控并且生成各个监控报告书。

1.2. 系统配置说明书

正常安装HackShield 2.0，需要如下配置的系统。

软件

HackShield 2.0支持以下OS版本。

支持项目	推荐配置	最少配置
运营体系	Windows 98/ME/2000 Professional/XP Home /XP Professional/Server 2003/Vista	Windows 98 以上

硬件

支持项目	推荐配置	最好配置
CPU	Intel Pentium 500Mhz 以上	Intel Pentium 133MHz 以上 IBM-PC 互换机种
RAM	128MB 以上	32MB
HDD	2MB 以上	2MB

其它确认事项

- 支持Multi-CPU和 HyperThread。
- 使用Windows NT系列作为Web Server,DB Server服务器 可能会发生意想不到的问题例如：性能下降等。

- CPU只支持 Intel x86 系列(包含x86 兼容的AMD 系列)。不支持在阿尔法芯片机上运行的Windows NT系统和在NET PC 8xxx Machine上运行的windows NT系统。
- 可能会发生HackShield2.0与其它产品之间冲突，因此在运行游戏中发生意想不到的问题时，要检查是否有其它安全产品同时运行。

1.3. 文件结构

HackShield 2.0 基本文件结构

HackShield 2.0 基本文件如下，文件安装在游戏客户端下的HShield文件夹或 HackShield 文件夹之下，这些文件执行HackShield的特有功能。

文件名称	安装文件夹	说明
3n.mhe	[HackShield 文件夹]	Heuristic引擎文件
EhSvc.dll	[HackShield 文件夹]	接口 DLL
hshield.dat	[HackShield 文件夹]	与HackShield版本相关的dat 文件
v3pro32s.dll	[HackShield 文件夹]	探测外挂引擎接口 DLL
v3warpds.v3d	[HackShield 文件夹]	拦截外挂引擎模块文件
v3warps.v3d	[HackShield 文件夹]	拦截外挂引擎模块文件
HShield.h	[游戏代码 文件夹]	头文件
HShield.lib	[游戏代码 文件夹]	库文件

* 蓝色字表示的是在HackShield 2.0里追加的文件。

HackShield自动更新文件结构

自动更新相关文件结构

使用HackShield 2.0的自动更新功能时安装以下必须的文件，而且安装在游戏客户端中的HShield文件夹或

HackShield文件夹下面。

文件名称	安装文件夹	说明
AhnUpCtl.dll	[HackShield 文件夹]	Updata. DLL
AhnUpGS.dll	[HackShield 文件夹]	Updata. DLL
Bz32Ex.dll	[HackShield 文件夹]	Updata. DLL
HSInst.dll	[HackShield 文件夹]	Updata. DLL
HSUpdate.env	[HackShield 文件夹]	自动更新环境设置文件
HSUpdate.exe	[HackShield 文件夹]	自动更新执行文件
V3hunt.dll	[HackShield 文件夹]	Updata. DLL
V3lnetGS.dll	[HackShield 文件夹]	Updata. DLL L
HSUpChk.lib	[游戏代码 文件夹]	库文件
HSUpChk.h	[游戏代码 文件夹]	头文件
ahn.ui	[HackShield 文件夹] /Update/	更新信息文件
ahni2.dll	[HackShield 文件夹] /Update/	Updata. DLL
ahn.uic	[HackShield 文件夹] /Update/	自动更新信息文件
ahnupctl.dll	[HackShield 文件夹] /Update/	Updata. DLL
autoup.exe	[HackShield 文件夹] /Update/	更新执行文件 (处理文件补丁)
v3bz32.dll	[HackShield 文件夹] /Update/	Updata. DLL (文件压缩处理)

补丁包构成

使用HackShield更新功能时，从更新服务器上下载的补丁包如下。在更新服务器中下载的补丁包以压缩文件的形式存在，且通过HackShield更新下载到客户端，会解压安装在游戏文件夹的HShield文件夹或HackShield文件夹下面。

文件名称	说明
ahn.ui	更新信息文件 (引擎文件版本信息)
ahn.uic	更新信息文件 (引擎文件版本信息)
ahni2.dll	更新文件
ahnupctl.dll	更新文件
autoup.exe	更新文件
v3bz32.dll	更新文件
win\le\b\v3_echo_sl\v3pro32s.dl-	探测外挂引擎接口 DLL (压缩文件)
win\le\b\b_sign_sl\v3warps.v3-	外挂模块引擎文件 (压缩文件)
win\le\b\b_sign_sl\v3warps.v3-	外挂模块引擎文件 (压缩文件)
patch\39\3n.mh-	Heuristic引擎文件 (压缩文件)
patch\39\ahn.ui	更新信息文件 (补丁文件版本信息)
patch\39\ahn.uic	更新信息文件 (补丁文件版本信息)
patch\39\ahnupctl.dl-	更新文件 (压缩文件)
patch\39\ahnupgs.dl-	更新文件 (压缩文件)
patch\39\bz32ex.dl-	更新文件 (压缩文件)
patch\39\ehsvc.dl-	HackShield 接口 DLL (压缩文件)
patch\39\hshield.da-	HackShield相关 dat 文件 (压缩文件)

patch\39\hsinst.dl-	更新文件 (压缩文件)
patch\39\hsupdate.ex -	更新执行文件 (压缩文件)
patch\39\v3hunt.dl-	更新文件 (压缩文件)
patch\39\v3inetgs.dl-	更新文件 (压缩文件)

2. 解决报错方法

在运行HackShield 2.0中发生错误解决的方法。

2.1.HackShield安装错误

[ErrorCode: 0x00000101] HackShield文件安装失败

症状

运行游戏会出现错误代码为 0x00000101的HackShield错误信息，不能运行游戏。

原因

- 可能没有正确安装HackShield文件。
- 可能篡改或伪造HackShield文件。

解决方法

1. 重新登陆游戏或者重新下载游戏补丁。
2. 重新安装游戏客户端。
3. 如果嵌入了HackShield自动更新功能，重新打开游戏让HackShield重新下载更新。

以上方法仍为无效，请再进行以下方法来处理。

- 收集发生报错的系统信息，把日志文件传达给安博士公司。详细的方法请参考 [4. 错误信息收集方法 > AhnLab Report 错误信息收集 及 分析，HackShield日志收集]。

2.2.HackShield驱动加载报错

[ErrorCode: 0x00000102] HackShield驱动初始化失败

症状

运行游戏会出现错误代码为 0x00000102的HackShield错误信息，不能运行游戏。

原因

- HackShield的驱动初始化过程中出现错误。
- HackShield的驱动初始化过程中，可能有阻碍驱动加载程序在运行。

解决方法

1. 可能是一个偶然发生的报错现象，重新打开游戏。
2. 驱动初始化当中可能有阻碍的程序，重起电脑，重新登陆游戏。

以上方法仍为无效，请再进行以下方法来处理。

- 收集发生报错的系统信息，把日志文件传达给安博士公司。详细的方法请参考 [4. 错误信息收集方法 > AhnLab Report 错误信息收集 及 分析HackShield日志收集]。

[ErrorCode: 0x00000203 ~ 4] HackShield驱动开始失败

症状

运行游戏会出现错误代码为 0x00000203 或 0x00000204的HackShield错误信息，不能运行游戏。

原因

- HackShield的拦截外挂驱动开始过程中出现错误。
- HackShield的拦截外挂驱动开始过程中，可能存在阻碍的程序在运作。

解决方法

1. 可能是一时发生的错误现象，重新打开游戏。
2. 驱动初始化当中可能有阻碍的程序，重起电脑并重新开始游戏。

以上方法仍为无效，请再进行以下方法来处理。

- 收集发生报错状况的系统信息，把日志文件传达给安博士公司。详细的方法请参考 [4. 错误信息收集方法 > AhnLab Report 错误信息收集 及 分析HackShield日志收集]。

[ErrorCode: 0x00010302] HackShield驱动载入失败

症状

运行游戏会出现错误代码为 0x00010302的HackShield错误信息然后结束游戏。

原因

- HackShield的驱动没有正常载入导致发生错误。
- HackShield的驱动载入中，可能存在阻碍的程序在运作。

解决方法

1. 可能是一时发生的错误现象，重新打开游戏。
2. 驱动初始化当中可能有阻碍的程序，重起电脑并重新开始游戏。

以上方法仍为无效，请再进行以下方法来处理。

- 收集发生报错状况的系统信息，把日志文件传达给安博士公司。详细的方法请参考 [4. 错误信息收集方法 > AhnLab Report 错误信息收集 及 分析HackShield日志收集]。

2.3. HackShield运行权限错误

[ErrorCode: 0x00000107] Administrator 权限取得失败

症状

1. 运行游戏会出现错误代码为 0x00000107的HackShield错误信息，不能运行游戏。

原因

- 游戏可能不是在 Administrator 权限下运行。

解决方法

1. 如下 Administrator权限运行游戏。
 - A. 用Administrator 权限登陆电脑。
 - B. 重新运行游戏。

以上方法仍为无效，请再进行以下方法来处理。

- 收集发生报错状况的系统信息，把日志文件传达给安博士公司。详细的方法请参考 [4. 错误信息收集方法 > AhnLab Report 错误信息收集 及 分析HackShield日志收集]。

2.4. HackShield引擎运行错误

[ErrorCode: 0x00000200] 引擎初始化失败

症状

运行游戏会出现错误代码为 0x00000200的HackShield错误信息，不能运行游戏。

原因

- HackShield的引擎文件可能没有正常安装所导致。
- HackShield的引擎文件可能因恶性代码所改变。

解决方法

1. 为了正常安装引擎文件，以下方法来重新打HackShield的引擎文件补丁。
 - A. 游戏的安装文件夹下 **HShield** 或 **HackShield** 文件夹中删除 **V3WARPDS.V3D** 和 **V3WARPNX.V3D** 文件。
 - B. 重新运行游戏，通过游戏更新服务器重新打HackShield的引擎文件补丁。
2. 如果使用HackShield自动更新功能，正常运行游戏启动Hackshield自动更新HackShield引擎文件。以下方法来重新打HackShield的引擎文件补丁。
 - A. 游戏的安装文件夹下 **HShield** 或 **HackShield** 文件夹中删除 **V3WARPDS.V3D** 和 **V3WARPNX.V3D** 文件。.
 - B. 重新运行游戏，利用Hackshield自动更新服务器重新打HackShield的引擎文件补丁。

以上方法仍为无效，请再进行以下方法来处理。

- 收集发生错误状况的系统信息，把日志文件传达给安博士公司。详细的方法请参考 [4. 错误信息收集方法 > AhnLab Report 错误信息收集 及 分析, HackShield日志收集]。

2.5.Blue Screen 发生错误

启动或运行游戏时，出现蓝屏错误

症状

1. 启动或运行游戏中出现蓝屏错误。

原因

- 该错误可能发生在HackShield保护功能中Kernel mode防御功能中出现了错误。
- Hackshield 与 其他安全技术产品产生了冲突。

解决方案

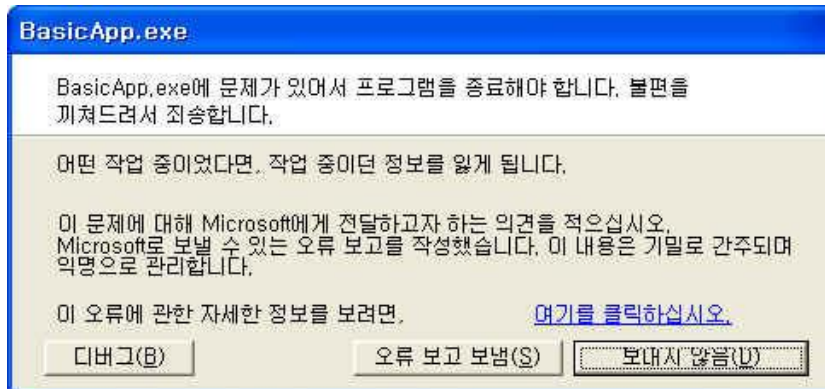
1. 该错误可能是暂时的，请重新启动游戏
2. 可能存在导致Hackshield初始化驱动失败的程序，因此重新启动计算机然后运行游戏。
3. HackShield可能与其他安全产品发生冲突特别是键盘保护程序。检查以下内容：
 - A. 如果您运行网上银行同时在运行玩游戏时，网上银行的安全程序（特别是，键盘保护程序）与HackShield可能发生冲突。不要运行游戏同时再使用网上银行。
 - B. 如果您运行使用其他安全产品的游戏时，它与HackShield可能发生冲突。游戏运行时请不要运行使用其他安全产品的游戏
4. 如果发生Blue Screen现象请把全部Memory dump文件发送到安博士公司，详细的方法请参考 [4. 错误信息采集方法> 收集全部Memory Dump文件].

2.6. 系统崩溃错误

启动或运行游戏时出现报错信息

症状

1. 启动或运行游戏时出现以下错误。



原因

- 由可能是HackShield或游戏功能上发生的错误。

解决方法

1. 该错误可能是暂时的，请重新启动游戏
2. 如果经常出现错误信息或不断重现，请收集用户权限Dump发送到安博士公司。请参考[4.收集报错信息方法>用户权限Dump收集]
3. 收集Hackshield日志文件。请参考[4.收集报错信息方法>收集Hackshield日志文件方法]

3. 探测外挂解决方案

HackShield 2.0运行中探测黑客行为或外挂时解决方案。

3.1. 探测调试工具/探测调试

[ErrorCode: 0x00000105] 探测调试工具

原因

- 可能有调试工具在运行
- 与调试程序类似的程序在运行时发生此错误。
- 游戏与网上银行安全软件同时运行时发生的错误。

解决方法

结束调试程序，然后运行游戏

- A. 以管理员权限登录PC.
- B. 重新运行游戏.

如果与网上银行软件发生冲突时，请把网上银行软件关闭后在运行游戏。

如上述方法不能解决问题, 请使用以下方法.

- 搜集发生问题系统上信息发给安博士研究所.
- 详细操作步骤请查看[4.搜集报错信息方法>Ahnreport搜集与分析, HShield.log 文件与 supdate.log文件搜集。]

[ErrorCode: 0x00010307 ~ 8] 探测试图调试

症状

1. 运行游戏会出现错误代码为 0x00010307或0x00010308的HackShield错误信息，不能运行游戏。

原因

- 可能试图用开发中使用调试器调试游戏程序
- 在玩游戏的同时使用网上银行，由网上银行程序可能会导致错误。
- 可能类似调试工具程序在运行。

解决方法

1. 如果有调试工具删除调试工具后再运行游戏。
 - A. Administrator 权限下运行游戏 .
 - B. 重新运行游戏.
2. 可能跟网上银行发生冲突问题，如果游戏和网上银行同时运行时请关闭网上银，再运行游戏。

以上方法仍为无效，请再进行以下方法来处理。

- 收集发生报错状况的系统信息，把日志文件传达给安博士公司。详细的方法请参考 [4. 错误信息收集方法 > AhnLab Report 错误信息收集 及 分析HackShield日志收集]。

3.2. HackShield文件篡改检测

[ErrorCode: 0x010701 ~ 3] 探测到HackShield文件篡改

症状

1. 运行游戏会出现错误代码为 0x00010701、0x00010702或0x00010703错误信息，不能运行游戏。

原因

- HackShield 文件可能被篡改或被删除。
- Hackshield 文件名可能被修改。
- Hackshield 文件被病毒感染。

解决方法

1. 重新启动游戏，重新打HackShield patch补丁。
2. 重新安装游戏客户端，重新安装HackShield的文件
3. 如果HackShield自动更新功能，重新启动游戏运行HackShield自动更新。

以上方法仍为无效，请再进行以下方法来处理。

- 收集发生报错状况的系统信息，把日志文件传达给安博士公司。详细的方法请参考 [4. 错误信息收集方法 > AhnLab Report 错误信息收集 及 分析HackShield日志收集]。

3.3. 探测AutoPlay外挂

[ErrorCode: 0x010104] 探测到AutoPlay 到外挂

症状

1. 运行游戏会出现错误代码为0x0010104的HackShield错误信息后关闭游戏。
2. 运行游戏中弹出“探测AutoMouse (AutoPlay)行为”信息框后关闭游戏。

原因

- AutoMacro, AutoPlay,按键精灵等外挂在运行中。
- 与特殊的键盘或鼠标发生冲突问题。

解决方法

1. 终止AutoPlay程序并重新启动游戏。
2. 如果您没有运行AutoPlay程序，并认为该问题是由冲突或误诊时，请收集系统信息，发送给安博士公司
3. 有关的信息收集系统的详情，请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

3.4.探测加速外挂

[ErrorCode: 0x010303 ~ 4] 探测加速外挂

症状

1. 运行游戏中弹出 0x010303 或 0x010304 报错信息并关闭游戏。
2. 运行游戏中弹出“探测到加速外挂.”信息并关闭游戏。

原因

- 加速外挂正在运行。
- 有可能在低端PC和笔记本电脑上系统时钟不稳定造成的报错。

解决方法

3. 终止加速外挂，并重新启动游戏。
 - A.由于加速外挂有一个用户界面来控制速度，在大多数情况下，使用者都会知道它是否正在运行。如果你没有运行加速外挂，并认为该问题是由误诊造成的，收集系统信息并发送给安博士公司。
- 有关收集系统信息，请参考[4.收集报错信息方法>AhnReport收集与分析，收集HShield.log 文件与 supdate.log文件。]

3.5.基于特征码的拦截外挂方式

[ErrorCode: 0x010501] 感知外挂程序

症状

1. 运行游戏中弹出 0x010501报错信息,在报错信息中显示外挂路径并关闭游戏。
2. 运行游戏中弹出“在此路径中探测到外挂.”信息并关闭游戏。

原因

- HackShield signature 引擎中能探测到的外挂程序在运行。

解决方法

1. 终止Error Message中出现的路径上的程序，并重新运行游戏
2. 如果玩家找不到外挂程序，请参考[关闭进程方法]关闭游戏外挂。

如上述方法不能解决问题, 请使用以下方法.

- 搜集发生问题系统上的信息并发给安博士研究所.
- 有关收集系统信息, 请参考[4.收集报错信息方法>AhnReport收集与分析, 收集HShield.log 文件与supdate.log文件。]

3.6. 内存入侵拦截

[ErrorCode: 0x010601] 探测内存入侵外挂

症状

1. 游戏运行中弹出0x010601信息框和拦截外挂路径,并关闭游戏.
2. 游戏运行中弹出“在此路径中探测到外挂”的信息框并关闭游戏。

原因

- 黑客从程序路径和错误报文上试图侵入内存。
- 游戏文件被病毒感染。
- 恶意代码试图入侵游戏所使用的内存领域。

解决方法

1. 删除路径上显示的外挂, 重新启动游戏.
2. 如果您无法找到该程序, 参考[5. 程序终止方法]终止外挂程序。
3. 使用AV(Anti-Virus) 产品查杀病毒后, 再运行游戏。

以上方法仍为无效, 请再进行以下方法来处理。

- 收集发生错误状况的系统信息, 把日志文件传达给安博士公司。详细的方法请参考 [4. 错误信息收集方法 > AhnLab Report 错误信息收集及分析, HackShield日志收集]。

3.7. Heuristic引擎在内存拦截外挂

[ErrorCode: 0x10000001 ~ 0x10000035]

症状

1. 游戏运行中弹出 0x10000001 ~ 0x10000035报错信息框并关闭游戏。
2. 游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x10000001 ~ 0x10000035报错信息框并关闭游戏。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎中探测到外挂, 以下是各个外挂对应的代码。

解决方法

1. 终止Error Message中出现的路径上的程序，并重新运行游戏

A. 每个外挂都有自己的用户界面，因此用户知道外挂在运行.如果不知道外挂名称的情况下,参考错误代码并关闭外挂.

2. 如果用户没运行黑客工具或无法找到黑客工具，请收集系统信息发送给安博士公司

有关的信息收集系统的详情，请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

外挂对应报错代码

Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information	Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information
0x10000001	NPE Lasted	0x10000020	Rappelz AutoMacro
0x10000002	KOHack:316	0x10000021	4VNMod
0x10000003	KOSP Lasted Version	0x10000022	dxwnd.exe
0x10000004	KalOnLine Lasted Version	0x10000023	Rev_Audi.exe
0x10000005	QuickMacro Lasted Version	0x10000024	LH_FreelnPut
0x10000006	Keybat	0x10000025	4vnDW.dll
0x10000007	Special Force	0x10000026	Ro2Myth.exe, PayCard.exe
0x10000009	Cheat Engine 5.2	0x10000027	ez_rag2
0x1000000a~11	QuickMacro Lasted Version	0x10000028	OllyDbg
0x10000012	ASpeeder Lasted Version :	0x10000029	7[1].+1170165598914177.ex
0x10000013~14	Quick Macro	0x1000002a	?舞??
0x10000015	TSearch 1.6	0x1000002b	4VNMod.exe
0x10000016	ACTOOLS 5.3.0	0x1000002c	bsAngle.exe
0x10000017	PangyaHelper2	0x1000002d~2F	StartAgent.exe
0x10000018	PangyaHelper	0x10000030~33	Audi_Auto
0x10000019	tradehack	0x10000033	ModzPerfect.exe
0x1000001a	Quick Macro	0x10000034	AuPump.exe
0x1000001b	??游新版2.00	0x10000035	bsAngle.exe

0x1000001c	Cheat Engine		
0x1000001d	PFS.exe		
0x1000001e	Home Key logger		
0x1000001f	jdyou2.1		

[ErrorCode: 0x10000036] Proxy DLL 外挂拦截

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x10000036报错信息框并关闭游戏。
2. 游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x10000036信息框并关闭游戏。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎探测到 Proxy dll(dinput8.dll) 外挂.

解决方法

- 1.收集系统信息发送给安博士公司
2. 有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

[ErrorCode: 0x10000037] Proxy DLL 外挂拦截

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x10000037报错信息框并关闭游戏。
- 2.游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x10000037信息框并关闭游戏。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎(3n.mhe)探测到Proxy dll(d3d9d.dll)外挂.

解决方案

1. 如果用户已经安装 Microsoft DirectX SDK, 在设置DirerxtX Control Panel选项中选择 'Use Debug Version of Direct3D 9' 项目时, 请'Direct3D 9 Debug Version'版本更改为 'Retail Version'版本.
 - B. 设置方法
开始->程序->Microsoft DirectX SDK (August 2007)->DirectX Utilities->DirectX Control Panel 选项, 'Direct3D 9'选项中选择 'Use Retail Version of Direct3D 9' 项目.
2. 如果第1方案不能解决问题, 收集系统信息发送给安博士公司.

有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

[ErrorCode: 0x10000038] Proxy Dll 外挂拦截

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x10000038报错信息框并关闭游戏。
- 2.游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x10000038信息框并关闭游戏。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎探测到Proxy dll(d3d8d.dll)外挂.

解决方案

- 1.如果用户已经安装 Microsoft DirectX SDK, 在设置DirerxtX Control Panel选项中选择 'Use Debug Version of Direct3D 8' 项目时, 请'Direct3D 8 Debug Version'版本更改为 'Retail Version'版本.
 - C. 设置方法
开始->程序->Microsoft DirectX SDK (August 2007)->DirectX Utilities->DirectX Control Panel 选项, 'Direct3D 8'选项中选择 'Use Retail Version of Direct3D 8' 项目.
- 2.如果第1方案不能解决问题, 收集系统信息发送给安博士公司.

有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

[ErrorCode: 0x10000039] Proxy Dll 外挂探测

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x10000039报错信息框并关闭游戏。
- 2.游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x10000039信息框并关闭游戏。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎探测到Proxy dll(ws2_32.dll)外挂。

解决方案

- 1.收集系统信息发送给安博士公司.

有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

[ErrorCode: 0x1000003a ~ 0x10000043]

症状

- 1.游戏运行中弹出0x1000003a ~ 0x10000043报错信息框并关闭游戏。.
- 2.游戏运行中弹出Unknown Error : 0x1000003a ~ 0x10000043报错信息框并关闭游戏。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎中探测到各自对应代码的外挂。

解决方案

1. 终止Error Message对应外挂, 并重新运行游戏
 - D. 每个黑客工具都有自己的用户界面, 因此用户知道外挂在运行.如果不知外挂名称的情况下,参考错误代码并关闭外挂工具.
2. 如果用户没运行黑客工具或无法找到黑客工具, 请收集系统信息发送给安博士公司
有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

Error Code

Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information	Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information
0x1000003a~b	StartAgent.exe	0x1000003c~e	RequiemStick
0x1000003f	DBK32.SYS	0x10000040	BLOWIE32.SYS
0x10000041	FZ3PLUS.SYS	0x10000042	4VNDRIVER.SYS
0x10000043	CMADRIVER.SYS		

[ErrorCode: 0x10000044] 探测 Neo_Auto外挂

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x10000044报错信息框并关闭游戏.
- 2.游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x10000044报错信息框并关闭游戏.

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎探测到 Neo_Auto 程序。

解决方案

- 1.正常Uninstall工具删除Neo_Auto程序.使用Neo_Auto Uninstall执行文件删除程序.
- 2.手动删除程序方法如下: .
 - A. C:\Windows\system32\drivers 中删除 neoautokbd, neoautomou 2个文件。.
 - 在注册表中 HKEY_LOCAL_MACHINE -> SYSTEM -> CurrentControlSet -> Enum -> ACPI -> PNP0303 -> 4&14c67d85&0中neoautokbd 值删除掉。
 - 如果没有删除权限时选择 [编辑] -> [权限] 选项中 Everyone的权限为允许后再删除。

B.HKEY_LOCAL_MACHINE -> SYSTEM -> CurrentControlSet -> Enum -> ACPI -> PNP0F03 -> 4&14c67d85&0中 neoautomou 值删除。

I. 如果没有删除权限时选择 [编辑] -> [权限] 选项中 Everyone的权限为允许后再删除。

C.HKEY_LOCAL_MACHINE -> SYSTEM -> CurrentControlSet ->Service中 neoautokbd中的所有值。

D.HKEY_LOCAL_MACHINE -> SYSTEM -> CurrentControlSet ->Service中 neoautomou中的所有值。

E.重新启动电脑。

3.如果您没有运行Neo_Auto程序, 收集系统信息, 发送给安博士公司

4. 有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

[ErrorCode: 0x10000045 ~ 0x10000047]

症状

- 1.游戏运行中弹出0x10000045 ~ 0x10000047报错信息框并关闭游戏。
- 2.游戏运行中弹出Unknown Error : 0x10000045 ~ 0x10000047游戏运行中弹出

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎中探测到各自对应代码的外挂。

解决方案

1. 终止Error Message中出现的路径的程序, 并重新运行游戏
 - A. 每个外挂都有自己的用户界面, 因此用户知道外挂在运行.如果不知外挂名称的情况下,参考错误代码并关闭外挂.
2. 如果用户没运行黑客工具或无法找到黑客工具, 请收集系统信息发送给安博士公司
有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

Error Code

Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information	Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information
0x10000045	VISATDR.SYS	0x10000046	REVNEO.SYS
0x10000047	DBGV.SYS		

[ErrorCode: 0x10000048]

症状

- 1.游戏运行中弹出가 0x10000048报错信息框并关闭游戏。
- 2.游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x10000048报错信息框并关闭游戏。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎中WINIO.sys误诊。

解决方案

- 1.如果游戏中在使用 5.1.24.1(Build 461)以前的SDK版本时,更新HackShield至5.1.24.1 (build461)或更高版本.

[ErrorCode: 0x10000049 ~ 0x100001d2]

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x10000049 ~ 0x100001d2 报错信息框并关闭游戏.
- 2.游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x10000049 ~ 0x100001d2报错信息框并关闭游戏.

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎中探测到各自对应代码的外挂。

解决方案

1. 终止Error Message中出现的的路径的程序, 并重新运行游戏
 - A. 每个外挂都有自己的用户界面, 因此用户知道外挂在运行.如果不知外挂名称的情况下,参考错误代码并关闭外挂.
2. 如果用户没运行黑客工具或无法找到黑客工具, 请收集系统信息发送给安博士公司
有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

Error Code

Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information	Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information
0x10000049	SkyQs.exe	0x1000004a	qq.exe
0x1000004b~4c	wpe pro.exe	0x1000004d	QuickMarco v6.20.exe
0x1000004e	SkyQS1.14.exe	0x1000004f	MOFSckHook.dll
0x10000050	SkyQS1.14.exe	0x10000051	DRIO.SYS
0x10000052	GR207.SYS	0x10000053~54	Fyblade.exe
0x10000055	SirensProject.exe	0x10000056	Smuggle_v3.0
0x10000057	Login_Box	0x10000058	Unispim6.ime
0x10000059	Login_Box.exe	0x1000005a~5c	SkyQS v1.2
0x1000005d	Clonning v1.2	0x1000005e~5f	Fyblade.exe v1.6/v1.7
0x10000060~61	Speedup3.exe	0x10000062	ASpeeder.exe

0x10000063~64	fhlun	0x10000065~67	bscl.exe
0x10000068	jamilah.exe	0x10000069	oz_수동.exe
0x1000006a	oz_수동.exe	0x1000006b	Two Key.exe
0x1000006c~6f	ECP.exe	0x10000070	ECP.exe
0x10000071	Login_FSBox	0x10000072	WPE Pro
0x10000073	ThunderEngine	0x10000074	ECP.exe, v1.13/v1.15/v1.16 /v1.17/v1.18/v1.2.10/v1.29 /v1.3.12/v1.3.13/v1.3.15/ v1.3.16/v1.3.18/v1.3.19/ v1.3.20/v1.3.22
0x10000075	ECP.exe, v1.3.35	0x10000076	ECP.exe, v1.3.40
0x10000077	TradeHack	0x10000078	ECP.exe, v1.4.44
0x10000079	Game Expert v6.2	0x1000007a	Perfect Hack(Nodis.dll)
0x1000007b	Perfect Hack(x100.dll)	0x1000007c~7e	PackAssist - Packet Sniffer
0x1000007f	shashajinwuwangV2.1	0x10000080	Login_Box (FreeStyle/MultiLoader)
0x10000081	AutoPlay(Audition/QQ1010)	0x10000082~83	Explorer.exe(SpeedHack)
0x10000084	tgs_pub_iniedit.exe	0x10000085	MCAPUBHACK.exe
0x10000086	ChampagneMania Holic	0x10000087	Codeblack Esp
0x10000088	IronD3D v2	0x10000089	Public D3D 30.10 Update
0x1000008a	SteeLwall_v.1	0x1000008b	WarRap3r_final
0x1000008c	WarRock_Proffesional	0x1000008d	WrghproD3D
0x1000008e	WrghPub	0x1000008af	zipken's D3D
0x10000090	Public D3D fix#2.dll	0x10000091	Geecko92 D3D Hack v.1.dll
0x10000092	WarRock/D3D Hook by a1fahrrad.dll	0x10000093	ZeaS.dll
0x10000094~95	AuditionPerHack	0x10000096~97	Login_Box.exe
0x10000098	Syser Kernel Debugger	0x10000099	abcd.exe
0x1000009a	Warrock Hacks WE11ington Public Injector.exe	0x1000009b	Onurkinin
0x1000009c	WE11ington	0x1000009d	[shad0w]Public.exe
0x1000009e	Tonystrel (NO Graphic) D3D.exe	0x1000009f	Hakk3r's Public D3D (WRSD3D.exe)

0x100000a0~a4	ECP.exe v1.5.85	0x100000a5	Puclic Hack v2(PubHack.exe)
0x100000a6	Warrock Hack by Killer06(avesvc.exe)	0x100000a7	WCC Public Hook v1.0(TatniumD3D.exe)
0x100000a8	OnurKinin_23Kasim.exe	0x100000a9	avgcfgx.exe / PnkBstrA.exe
0x100000aa~ab	OnurKinin24Kasim.exe	0x100000ac	Proxycodesp.exe
0x100000ad	GameRegistance+2.08	0x100000ae	oz Doumi
0x100000af	Gerben498 Pub Hack.exe	0x100000b0	Winject.exe(d3dhook.dll)
0x100000b1	wrhell.exe	0x100000b2~b3	avgcfgx.exe
0x100000b4	dll4.exe	0x100000b5	onurkinin.exe
0x100000b6	AdvNogiFinalv270.exe	0x100000b7	anakrime.exe
0x100000b8	stephaax3karim.exe/AlexSleyores.exe	0x100000b9	PerfectHack
0x100000ba	StreetStar.exe	0x100000bb	PHC Public December(phcpublic.exe)
0x100000bc	custsat.exe	0x100000bd	Fathacks - Public.exe
0x100000be	WrDLLhack.exe	0x100000bf	StepponePublic.exe
0x100000c0	DxtPublicdIIWieter20.exe	0x100000c1	Andii's Hack.exe
0x100000c2	DLLINject.exe(WRHack V7)	0x100000c3	BSidle.exe
0x100000c4	www.hackteao.forummum.com.exe	0x100000c5	PHCD3D.exe
0x100000c6	[GHB] - ChristmasHook (14.12.08)	0x100000c7	ACTool.exe
0x100000c8	mingwm10.exe	0x100000c9	GHB Public.exe
0x100000ca	Wrrk_D3D.exe	0x100000cb	Fly+hack+prodotype.exe
0x100000cc	Have+Fun+V4	0x100000cd	OnurKinin11Aralik
0x100000ce	GHB Pub/Have Func V5	0x100000cf	PCHD3D(sears.exe)
0x100000d0	Silentwalk.exe	0x100000d1	WRProxy.exe
0x100000d2	WCC Public	0x100000d3	OnurKinin20AralikHack
0x100000d4	PUBLIC+FrancYescO+No+Graphic+D3D	0x100000d5	Steppone+Pub+V1.6
0x100000d6	Steppone+V1.7	0x100000d7	wr+public+dll~FOR+DXT ~++(20.12.08)
0x100000d8~d9	Allstar_Cheat v1.3	0x100000da	MCAPUBHACK
0x100000db	Updated Holiday Hook	0x100000dc	v1cio29vip.exe

0x100000dd	temppub(23avg23.exe)	0x100000de	HyperOily(CHN Edition/dual2.sys)
0x100000df	Silentbypassed.exe	0x100000e0	HackShield Bypass
0x100000e1	AIIDLL.exe	0x100000e2	AIIDLL.exe
0x100000e3	dronkie.exe	0x100000e4	PublicHackp[GHB].exe
0x100000e5	PublicVB.exe	0x100000e6	WR Hack D3D.exe
0x100000e7	wrs.exe	0x100000e8	GHB Christmas Hook 27.12.08
0x100000e9	Codename-x v.5	0x100000ea	djrich9 0,1
0x100000eb	Revenge D3D (No Graphic) Only Wr3ngine	0x100000ec	WR Onur Kinin 30 Aralik Hack [YEN?]
0x100000ed	Wrrk D3D (12.28.08)	0x100000ee	Dronkie V3 undetected 30.12.08
0x100000ef	Gam3rsnext Wrrk D3D 30/12/08	0x100000f0	NEW Warrock V.I.P hack gratis(Hack.exe)
0x100000f1	AllStar_Cheat Public V2.4	0x100000f2	Denosis hack v1 1.01.09 !!
0x100000f3	dominant Public D3d V0.1	0x100000f4	Wieter20's Public dll Update! 19.12.08!!
0x100000f5	WarRock D3D Hack]3d[!33t]v3r[0x100000f6	AllStar_Cheat_Public V2.5
0x100000f7	Jingle+bombs	0x100000f8	JRHeaven+v1.0
0x100000f9	N1hck4dx	0x100000fa	Revenge+D3D+ (No+Graphic)+1.6
0x100000fb	WrHack_New_Year1	0x100000fc	CrisisX / GGFPUB
0x100000fd	WrHackerV1	0x100000fe	WCC_Celebraing
0x100000ff	5thSlok	0x10000100	Stamina
0x10000101	AllStarRevenge2.1	0x10000102	D3DS.dll
0x10000103	090109GN.dll	0x10000104	hellhook.dll
0x10000105	Public Hack- Dante1217	0x10000106	lars stamina 5e slot.dll
0x10000107	Public Hack - MPSkins.dll	0x10000108	PUBLIC.dll
0x10000109	alldll.dll	0x1000010a	DeathSlim cheat.dll
0x1000010b	Lars h4x v14.dll	0x1000010c	Silentbypassed
0x1000010d	DxtPubv1[1].1	0x1000010e	WRPlus.dll

0x1000010f	wrasth.dll	0x10000110	Skywalker
0x10000111	avgrsx.dll	0x10000112	dll3.dll
0x10000113	avgrsx.dll	0x10000114	dll3.dll
0x10000115	HTP3 By Linx.dll	0x10000116	HTP.dll
0x10000117	JRHeaven.com	0x10000118	phcgaming.com
0x10000119	P-H-C-Public-3.6.dll	0x1000011a	Sky Walk
0x1000011b	punk999hack.dll	0x1000011c	Super Jump
0x1000011d	w4rr07k h447k.dll	0x1000011e	AllStar_Public_Cheat
0x1000011f	MiNiHaCk By AllStar V2.0	0x10000120	Dxtgaming Public D3D V1.25
0x10000121	finalD3D_UCcheatshack	0x10000122	*NEW* WarRock Anti-Kick
0x10000123	GHB Public Hack, By Killer06	0x10000124	Lars's DLL hack
0x10000125	MPH23	0x10000126	WR Onur Kinin Hack 16 Ocak [YENI]
0x10000127	Public Hack Version 1.2	0x10000128	LONEWOLF(DxtInjector)
0x10000129	GGF Public Hack, UD 16.01.09	0x1000012a	Madazn::The Best Dll!!!
0x1000012b	New_HeAvYs_Dll.exe	0x1000012c	TomTheBig's D3D Hook
0x1000012d	Beteasta1'sHack	0x1000012e	Bypass 2.5
0x1000012f	DxtPublicV1.2	0x10000130	mpghackD3D13
0x10000131	WarrockCheat	0x10000132	WHGN Updated FInal
0x10000133	Account Check(wracccheck.exe)	0x10000134	Account Generator
0x10000135	CCProxy	0x10000136~138	JRHeaven Pub Hacks
0x10000139	TomTheBig's Skill Hack	0x1000013a	HTPv1 (Undetected) by Lynx
0x1000013b	Hack Codename-x & Favarese91	0x1000013c~13d	Winmm.dll Proxy
0x1000013e~13f	TGS Pub VIP Hack	0x10000140	Hack Injector 4rm4g3d0n By WE11ington
0x10000141	codename-x v.9		Dutchlol V2
0x10000143	Dxt Crossfire D3D	0x10000144~145	Kanadapwns Public DLL
0x10000146	Sirbestrus Cheat 1.0	0x10000147	DxtPublic.dll
0x10000148	My Hacks 1.3	0x10000149	MoonLight Engine v1148

0x1000014a~14f	MoonLight Engine v1152, v1154, v1196 v1105, v1224, v1129	0x10000150	HACKER ! E KI LO HA DETTO hihi
0x10000151	Dante master cheat V1	0x10000152	Public Logger V.1.1
0x10000153	m1n1h4ck	0x10000154	Madazn's DLL Hack
0x10000155	Public Hack 23.1	0x10000156	Dominator's Cheat By Sirbestro 1.0
0x10000157	Sniperwar PHC Public D3D v2.0	0x10000158	Crosshair(CrOz_HaX.exe)
0x10000159	Proxycodex Public D3d	0x1000015a	WRC1.1
0x1000015b	WRCoder Special Version By AllStar	0x1000015c	My Hack 1.3
0x1000015d	ICheat Engine	0x1000015e	ahaaha Engine
0x1000015f	Sex Engine	0x10000160	PPJoyKey
0x10000161	PPJoyMouse	0x10000162	PPJoyCom
0x10000163	PPJoyDLL	0x10000164	JoyToKey
0x10000165	JRHeaven Warrock Public Hack	0x10000166	WRCoder V2.0 By AllStar
0x10000167	My Hack 1.4	0x10000168	[WRC]WRCoder_V2.0_ By_AllStar / DestinationD3DHook
0x10000169	23 Ocak Super Hack [Menu] / MPH242(Nopass)	0x1000016a	Hellcod3r's Public D3D
0x1000016b	modern PHC Public DLL v1.0	0x1000016c	[WRC]WRCoder Official Hacks 2.1 By AllStar
0x1000016d	[WRC]WRCoder_V2.0_By_AllStar	0x1000016e	MoonLight Engine v1236
0x1000016f	DestinationD3DHook	0x10000170	MoonLight Engine (IlvMoney1263.sys)
0x10000171	WarRock D3D Public(WRRK D3D v2)	0x10000172	Sniperwar PHC Public D3D v2.2
0x10000173~74	Gam3rsnext Warrock H47K 131	0x10000175	An Awaken D3d
0x10000176~77	GGF Public Hack UD 03.02.09	0x10000178	Italianhack.com_ Cheat_1.0_By_Sirbestro
0x10000179	My Hack 1.5	0x1000017a	WRCoder V2.0 By AllStar
0x1000017b	Control Center	0x1000017c	destination D3d Hook Version 1.3
0x1000017d	Madazn's DII V4 (1/27/09)	0x1000017e	Modern Public DII V1.1
0x1000017f	New cheat Injector 4rm4g3d0n V1.1,	0x10000180	Xxxiibladeiixxx Public D3d

	By WE11ington		V2
0x10000181	Zackth14 PHC Public v1.0	0x10000182	ControlCenter.exe
0x10000183~186	GhostReplay(3.0.10.7)	0x10000187	GNWRRKH47K
0x10000188	Kakkeschij First/Second Public Hack	0x10000189	WR4H4CK_V3
0x1000018a~18e	StreetStar	0x1000018f	New Cheat Injector 4rm4g3d0n V1.2
0x10000190	[WRC]WRCoder Cheat 3.0 By Sirbestro	0x10000191	HBOT
0x10000192	Kitterz Legitimate Trainer	0x10000193	testn11.14b
0x10000194	V63OreRusherPack	0x10000195	Winject12
0x10000196	YouNubClickIt	0x10000197	Revision cheat
0x10000198	Warrock Source Public D3d	0x10000199	First Ever cheat By Cliton09
0x1000019a	Synergy Energy Hook v0.1	0x1000019b	Zackth14 PHC Public D3D
0x1000019c	virgils_hook_v1	0x1000019d	Wr-3_Public_Cheat_1.0_ By_Sirbestro
0x1000019e	New WE11ington X ZeaS Public Injector	0x1000019f	ZernClubV7
0x100001a0	?^알?v6.4	0x100001a1~1a3	yywc 7.0
0x100001a4	Jay127 D3D Hack	0x100001a5	codename-x v.10
0x100001a6	Phantom_Coding_Spammer_1.0	0x100001a7	QQ.exe_葵花?典
0x100001a8	Cliton09'S Cheats dll v2	0x100001a9	Cheat Engine 5.5/Packet Editor Doh!
0x100001aa	waked_D3D1	0x100001ab	Artic66 And Venom Public-vip Hook
0x100001ac	New WarRock cheat 14/02/09	0x100001ad	WE11ington_Hack_ 4rm4g3d0n_V1.3
0x100001ae	Gokoglu	0x100001af	Orients dll Cheats
0x100001b0	GoldGamero First Hack	0x100001b1	Phantomcoding Warrock Hack
0x100001b2	WR_HACK.dll	0x100001b3	Artic_and_Venom_ Public__private
0x100001b4	Conzza's Stam hack	0x100001b5	[WRC]WrCoder Pre Vip By Sirbestro
0x100001b6	nuovo hack del	0x100001b7	M1n1H4ck v1.1 By AllStar

0x100001b8	JiRaUPro+ SETUP	0x100001b9	DarkNess V 1.0 WR Cheats, Public
0x100001ba	WR Cheats {BETA}, WR Cheats	0x100001ba	Adrenaline's First Cheat
0x100001bc	5 slot Cheats(Me_Own.rar)	0x100001bc	Maxn'S Account Updater
0x100001be	viph4x vip cheat xD	0x100001bf	Croner's New Injector(PHCD3D)
0x100001c0	GameOva.dll	0x100001c1	Trilex Public D3d V2.0
0x100001c2	WR_Hack_V1.0	0x100001c3	Ikke0147_hack
0x100001c4	New hqc wr hack public	0x100001c5	WRHackD3D
0x100001c6	Zer0nX Public v2.3	0x100001c7	Cliton09 Hack Dll V5
0x100001c8	Virgils D3D	0x100001c9	GoD D3D Hook V1.0
0x100001ca	warrock hack v1.4, by w4rlock	0x100001cb	Mini Cheat fur Jann
0x100001cc	ggf_titans first PUBLIC Hack	0x100001cd	CroNer's Green D3D
0x100001ce	[WRHCKS]D3Dhack	0x100001cf	WHHookv3.1 ist drausen
0x100001d0	Warrock H4ck V.I.P NEW	0x100001d1	GameFuckers D3D
0x100001d2	Cracked Insano Labs VIP Hack		

[ErrorCode: 0x100001d3]

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x100001d3 报错信息框并关闭游戏。
- 2.游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x100001d3 报错信息框并关闭游戏。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎中探测 ProcessGuard 程序。

解决方案

- 1.终止ProcessGuard 程序，删除ProcessGuard程序后重新启动电脑。
- 2.如果第1方案不能解决问题，收集系统信息发送给安博士公司。
有关的信息收集系统的详情，请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

[ErrorCode: 0x100001d4 ~ 0x100001f7]

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x100001d4 ~ 0x100001f7 报错信息框并关闭游戏。.

2.游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x100001d4 ~ 0x100001f7报错信息框并关闭游戏。 .

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎中探测到各自对应代码的外挂。

解决方法

1. 终止Error Message中出现的路径的程序， 并重新运行游戏
 - A. 每个外挂都有自己的用户界面， 因此用户知道外挂在运行.如果不知外挂名称的情况下,参考错误代码并关闭外挂.
2. 如果用户没运行黑客工具或无法找到黑客工具， 请收集系统信息发送给安博士公司
有关的信息收集系统的详情， 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法， 搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

Error Code

Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information	Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information
0x100001d4	nfojdyou	0x100001d5	Fairy_Ape.exe
0x100001d7	sk410	0x100001d6	SuperRec
0x100001d8	HeroKey	0x100001d9	Seraph
0x100001da	Cheat Injector 4rm4g3d0n V1.4, By WE11ington	0x100001db	Croner's Orange D3d
0x100001dc	Public cheat By Cody	0x100001dd	New Pub Hook(GameOva)
0x100001de	Public cheat I 27.02.09 by - Numb-	0x100001df	WARROCK_RAMPAGE.rar
0x100001e0	WarRoCk_HaCkZoR.dll	0x100001e1	Vodkaz D3D
0x100001e2	Waked war injector	0x100001e3	Rocka8 Dll Hack
0x100001e4	Hack (by steven13)	0x100001e5	Zanzas_Hook 28.2.09
0x100001e6	Bastard.rar	0x100001e7	Gioshua_Beta_Hack
0x100001e8	danybr's hack 1.1	0x100001e9	CrossPunk
0x100001ea	Crosshair Tool	0x100001eb	TomTheBig's_WarRock_Spammer
0x100001ec	Waked War Spammer	0x100001ed	UG pl0xy
0x100001ee	Warrock_Hack_V1.5	0x100001ef	Hack by Me
0x100001f0	Codename-x_v[1].7_public	0x100001f1	Artic66_and_Venom_Public
0x100001f2	K2_Suxx_by_BlueApple	0x100001f3	WE11ington_Hack_4rm4g3d0n_V

			1.4
0x100001f4~f5	TeamSpeak	0x100001f6	SimpleChams
0x100001f7	nfoSimpleChams	0x1000021f	LH1337_bin
0x100001f	Restricted Cross.exe	0x100001f4~f5	TeamSpeak
0x100001f6~f7	SimpleChams	0x100001ff	Hack.rar
0x1000021a	UGEngine	0x1000021b	ProcessGuard
0x1000021c	nfoNew_Insano_Labs_VIP_Hack	0x1000021d	NUAH Hack 1.1
0x1000021e	nfoDaCross_v0.6	0x10000217	UnderRound H4CK3R War Rock
0x10000218	nfoWarRock Injector	0x100002179	UnderRound H4CK3R War Rock
0x10000215	nfoFrancYescO_D3D_WarRock_VIP	0x10000210	WR Trainer.exe
0x1000020f	nfoN3oKains_Public_1.0	0x1000020e	BlackDragon's Hack
0x1000020d	nfoCroners D3d	0x1000020c	Adrenaline's D3d V1.1
0x10000211	nfoLoad.exe(Slow_NoHS.dll/Spear.dll)	0x10000200	TomTheBig's Glitch cheat
0x10000201	Iwanno12 Hack	0x10000202	WarH4ck PwnAge
0x10000203	WRdominatoR	0x10000204	Sh4d0w[No_Menu]Public
0x10000205	JRHeaven Public By Sirbestro	0x10000206	Zeftor & Poesy Public Hook
0x10000207	Xalaq Crosshair	0x10000208	Waffen-hack
0x10000212~14	HolicYes		
0x10000221	ifrhack	0x10000223	SimpleChams1.2
0x10000224	UGPUB	0x10000225	WARROCK HACK
0x10000226	rockanderr hack	0x10000227	Rocka8s DLL Hack 2.0
0x10000228	Advanced_Spammer	0x1000022a	IP Scanner(D3lisle.exe)
0x1000022b	光明戰神.exe	0x1000022c~22d	dll.exe(MP-Hacks ESP.dll)
0x1000022e~22f	PI Beta Hook		
0x10000230	xGODxD3D	0x10000231	oph
0x10000232	War Rock Hacks - Eazy.E	0x10000233	E4GI31fr1t
0x10000234	GameOva PUB	0x10000235	WRTurkHackDS

0x10000236	OnurKininSpammer	0x10000237	WarrockHackCleaner
0x10000238	Wchag.com Public Hook	0x10000239	PO Hack
0x1000023a	Dudeslp D3D Hack	0x1000023b	Hacker2804-Spammer
0x1000023c	Wchag spammer V1.0	0x1000023d	Spammer1.0
0x1000023e	Warrock-Spammer	0x1000023f	3xi.exe
0x10000240	Wchag.com_VIP_by_Datijn123	0x10000241	K2Warez_VIP_Preview
0x10000242	cheat.exe	0x10000243	GameH4X_Public_D3D
0x10000244	Unknown_pk	0x10000245	HSBuster.dll
0x10000246	WarRock_Public_D3D_Hook	0x10000247	icq der Warrock hack
0x10000248	FREE_CASH-CRACK.V2	0x10000249	[cheat-project.com] McHack
0x1000024a	Jack29 v2.0	0x1000024b	GODF4Th3Rx Pub 0.5
0x1000024c	NUAH_1.3_Mit_GM_MODE	0x1000024d	NUAH_1.3_Ohne_GM_MODE
0x1000024e	PHCPUBLIC_BY_ZANZA	0x1000024f	Sh4d0w_Hack_v2_K2Warez
0x10000250	SexXxy_HaxXx	0x10000251	Z3r0_Sp4m
0x10000252	WR-SPAMMER	0x10000253	Warrock_Web_Browser_Instar
0x10000254	FatHacks.Com_-_VIP_hack	0x10000255	Kleiner Public Hack Fur GreyCore
0x10000256	DarkNess v 1.1 WR Cheats	0x10000257	DarkNess v1.0 D3D
0x10000258	5 slot Cheats	0x10000259	Awesome Warrock Hack
0x1000025a	warrock hack v3	0x1000025b	Benzinerfahrers Puplic Hack
0x1000025c	GameH4X Small Public	0x1000025d	Johannes
0x1000025e	oWwD3DZIP	0x1000025f	QQ.exe_葵花?典
0x10000260	GzH_Warrock We11ington	0x10000261	Stylas Warrockhackz.Tk Webbrowser
0x10000262	Stylas Fixxed Spamma	0x10000263	Stylas Fixxed Spamma
0x10000264	Blutonium-Hackers-D3D-Beta-Hack	0x10000265	TomTheBig_s_Public_D3D
0x10000266	UnknownPK	0x10000267	I.C.E_injector
0x10000268	Multi Spammer	0x10000269	Spammer_by_Kev887
0x1000026b	h4ch	0x1000026c	Pro_Code_v2

0x1000026d	K2Warez_VIP_Hook_BETA	0x1000026e	Kleiner Hack 2009-03-29
0x1000026f	hack		
0x10000270	grev_d3d	0x10000271	Pro_hack
0x10000272	artillery_V3	0x10000273	armtopbank V.5.0
0x10000274~75	FZG_Nonamev1.3&1.5	0x10000276	JOJO_V085+1220
0x10000277	Fzg_Dr_v223	0x10000278	warrock hack
0x10000279	warrock-foren.xphpbb.com	0x1000027a	warrock-foren.xphpbb.com
0x1000027b	steel wrapper	0x1000027c	BigMacroTool
0x1000027d	MC Spammer	0x1000027e	German-Hacks-Spammer
0x1000027f	All-In-One		
0x10000280	01.04new_I.C.E	0x10000281	Warrock_hack_v3
0x10000282	GameH4X_Spammer	0x10000283	SysComEngine_1236
0x10000284	FrancYescO_D3D_WarRock_VIP	0x10000285	public-beta
0x10000286	Sh4d0w_h4ck_v3	0x10000287	Sniperwar DLL(09.01.09)
0x10000288	Quick Memory Editor	0x10000289	DxtHack
0x1000028d~28e	Sora Engine		

[ErrorCode: 0x20000001 ~ 0x20000166]

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x20000001 ~ 0x20000166 报错信息框并关闭游戏。.
- 2.游戏运行中弹出Unknown Error : 0x20000001 ~ 0x20000166报错信息框并关闭游戏.

原因

- HackShield Memory Heurstic引擎中探测到各自对应代码的外挂.

解决方案

1. 终止Error Message中出现的的路径的程序, 并重新运行游戏
 - A. 每个外挂都有自己的用户界面, 因此用户知道外挂在运行.如果不知外挂名称的情况下,参考错误代码并关闭外挂.
2. 如果用户没运行黑客工具或无法找到黑客工具, 请收集系统信息发送给安博士公司

有关的信息收集系统的详情，请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

Error Code

Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information	Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information
0x20000001	hypperolly 1	0x20000002	hypperolly 2
0x20000003	Attack Protect.exe	0x20000004	dxwnd.exe
0x20000005	WinDbg	0x20000006	ProcessExplorer
0x20000007	ProcessMonitor	0x20000008	FileMonitor/RegMonitor
0x20000009	AuditionDoumi	0x2000000a	AuditionDoumi
0x2000000b	Requiem AutoStick	0x2000000c	Cheat Engine 5.0 5.1 5.2 5.3
0x2000000d	다시쓰는스포.exe	0x2000000e	오토마우스 해킹툴
0x2000000f	스포활용능력.exe	0x20000010	둘리™.exe
0x20000011~12	e.exe	0x20000013~14	썸校툴網0424.exe
0x20000015	EZ_RAG2.EXE	0x20000016	Neo_Audition
0x20000017	매크로 해킹툴	0x20000018	AUMaster.exe
0x20000019	舞金手指6.0	0x2000001a	OllyDbg
0x2000001b~d	bsAngle.exe	0x2000001e~f	AuditionDoumi
0x20000020~24	AuditionDoumi	0x20000025~27	AudiAuto
0x20000028~29	Requiem AutoStick	0x2000002a	Requiem AutoStick
0x2000002b	OllyDbg110 9in1 for Themida / OllyICE	0x2000002c	OllyDbg200a v2.0
0x2000002d	IDA Pro Advanced V5.0 V5.1	0x2000002e	AutoF9.exe
0x2000002f	ModzPerfect.exe	0x20000030~32	Requiem AutoStick
0x20000033~34	연팩.exe	0x20000035	qq.exe
0x20000036~37	wpe pro.exe	0x20000038	MOFHelper.exe
0x20000039	QuickMacro v6.20.exe	0x2000003a~c	Fyblade.exe v1.1
0x2000003d~f	SkyQS1.14.exe	0x20000040~41	moFairyAss.exe
0x20000042~43	Ethereal 0.99.0	0x20000044~45	wireshark.exe

0x20000046	Packetizer.exe	0x20000047~48	舞炸房小工具.exe
0x20000049	Perfect Ball Freezing	0x2000004a~4b	Perfect Ball Freezing
0x2000004c~4d	MrPerfect.exe	0x2000004e	Ethereal 0.99.0
0x2000004f	wireshark.exe	0x20000050	游.exe
0x20000051~53	Smuggle_v2.5	0x20000054	NetSuspender v4.4 Packet_Drop
0x20000055	QQ v0126/v0129/v0218/v0226	0x20000056	QQ.exe
0x20000057~58	Explorer SpeedHack	0x20000059	CheatEngine
0x2000005a~5b	CheatEngine	0x2000005c	Clonning v1.2
0x2000005d~5f	Fyblade.exe v1.6/v1.7	0x20000060~63	Fyblade.exe v1.6/v1.7
0x20000064~67	QQ0514	0x20000068	WinDbg
0x20000069	GhostReplay	0x2000006a~6e	GhostReplay
0x2000006f	SkyQS_GOD_v105	0x20000070~71	SkyQS_GOD_v105
0x20000072~73	Speedup3.exe	0x20000074~75	CoolG_Riy.exe
0x20000076~77	Ice Modz.exe/One Key.exe/Two Key.exe/Zero Time.exe	0x20000078	One Key.exe
0x20000079	Two Key.exe	0x2000007a	Zero Time.exe
0x2000007b~7e	MHS.exe	0x2000007f	fhlun
0x20000080~82	GSspeed1.41.exe	0x20000083~84	MHS.exe
0x20000085~87	MoonLight_Engine_1148.17.exe	0x20000088~89	explorer.exe(SpeedHack)
0x2000008a	explorer.exe(SpeedHack)	0x2000008b	oz_수동.exe
0x2000008c~8f	playchanpagne.exe	0x20000090~94	ECP.exe
0x20000095~96	Login_FSBBox	0x20000097	WPE Pro
0x20000098~99	ThunderEngine	0x2000009a~9b	ThunderEngine
0x2000009c~9f	SpeedHack	0x200000a0~a2	fenghuoxiaosheng.exe
0x200000a3~a6	ECP.exe, v1.2.10/v1.3.12	0x200000a7	F_MACRO.EXE
0x200000a8~a9	ECP.exe, v1.3.30	0x200000aa	rPE Packet Editor
0x200000ab, ac, ad	QQ.exe v0807	0x200000ae, af	SpeedGame.exe
0x200000b0	Game Expert v6.2	0x200000b1~b2	anjianjingling6.exe-QMacro

0x200000b3	Login_FSBox(Login_Box.exe)	0x200000b4~b5	QQ0926(Audition/Automacro)
0x200000b6	L.H Freelnput.exe	0x200000b7~b9	SunHelper.exe
0x200000ba~bf	ChampagneMania Holic	0x200000c0~c2	ChampagneMania Holic
0x200000c3~c5	긴퐁쫐쫐출롤경(SpeedGear).exe	0x200000c6~c7	Fast_kill_hack
0x200000c8~c9	HackByCodeZero(30.4.08)	0x200000ca~cb	PixelTrigger
0x200000cc~cd	LH_Freelnput.exe	0x200000ce	Syser Kernel Debugger
0x200000cf	WRAuto Talker.exe	0x200000d0~d1	AdvNogi v2.70
0x200000d2	DxtXHair v2.2	0x200000d3	JanOwners Advanced Program v2.exe
0x200000d4	EZ Auto	0x200000d5	Spammer
0x200000d6	HatsalNogi	0x200000d7	Bloodvfire's Spammer
0x200000d8	Saruengang V1.04/HyperOlly	0x200000d9	ECP.exe v1.5.85
0x200000da	Crosshairs.exe	0x200000db~dc	UltraSpammerV2_1 EnglishVersion
0x200000dd	VB.Net_UMM.exe	0x200000de	MultiCross.exe
0x200000df	SPAMBOT.exe	0x200000e0	SPAMBOT.exe
0x200000e1	WRAutoTalker.exe	0x200000e2	crosshair.exe
0x200000e3~e4	Punkbuster Killer.exe	0x200000e5~e7	FSPower V1.3
0x200000e8	GameRegistance+2.08	0x200000e9	oz Doumi
0x200000ea	Scope_Patcher_by_TomTheBig.exe	0x200000eb	D3D+WR+hack.exe
0x200000ec	K2CarbonSpammer.exe	0x200000ed	V!rus.exe
0x200000ee~ef	StreetStar.exe	0x200000f0~f1	Crosshairs+by+h4xter.exe
0x200000f2~f5	Project1+(1).exe	0x200000f6~f7	Text+Spammer.exe
0x200000f8~f9	LordMan's Warrock Trainer v4.0.exe	0x200000fa~fc	spam.exe
0x200000fd~fe	w4rh4x public v1.0.exe	0x200000ff	Hans211
0x20000100~101	Hans211	0x20000102	WR_Hack_by_Grisen.exe
0x20000103~104	Christmas Hook.exe	0x20000105	Crosshair.exe
0x20000106	IPwnedX_s_Account_Generator.exe	0x20000107~109	HSUpdate Bypass
0x2000010a	CH.exe	0x2000010b	Warrock+Spam+Bot.exe
0x2000010c~10d	HyperOlly(CHN Edition/NewProject.exe)	0x2000010e	DXT Gaming Spammer: By Coolyo1

0x2000010f	Proxy Hack	0x20000110	Proxy Hack
0x20000111	KnightV	0x20000112	GlovePIE
0x20000113	Anti_Kick	0x20000114	N1hck4dxt
0x20000115	WRSPublic	0x20000116	HackBan+1.-+by+EI+Pingui
0x20000117	Arnold's CrossHair)	0x20000118	FPS-Cheats Spammer
0x20000119	Wieter20's Spammer	0x2000011a	CrossHair Hack
0x2000011b	SecretMerchanter - v1.1 - Made by Secet	0x2000011c	Wr_OC V3.exe - Online Checker
0x2000011d	Undetected CH Hack for the Holidays!(CH)	0x2000011e~11f	[ghb] Public Hack 3.5
0x20000120	WRS_Spam.exe	0x20000121	Warrock Retail Code Generator.exe
0x20000122	WarRock-Avatar-Tool.exe	0x20000123	Phantom_Coding_Spammer_1.0.exe
0x20000124	Super Spammer.exe	0x20000125~46	WRS+Crosshair+Pack.exe
0x20000127	Account Lister ~2.0~	0x20000128	ID Generator
0x20000129	MaYkO12 Hack	0x2000012a	Best WarRock Spammer
0x2000012b	JoyToKey	0x2000012c~12d	MemoryEdit
0x2000012e	OnurKininSpammer	0x2000012f	Marcus-k Public Spammer
0x20000130	Bloodyfires's Warrock Spammer	0x20000131	ProSpammer
0x20000132	jinsu_nnogi_lv120	0x20000133	Panda_DDOS ENG & CHN
0x20000134	Account Generator	0x20000135	Crossshairs Personalizzati
0x20000136	Control Center	0x20000137	Officil_GHB_Spammer
0x20000138	Warrockphbv1 New!	0x20000139	Wr-Pure.tk spammer
0x2000013a	Wrrk Spammer By HeroMx	0x2000013b~13f	GhostReplay(3.0.10.7)
0x20000140~141	GhostReplay(3.0.10.7)	0x20000142	Dxt Spammer
0x20000143	Multi Spammer By Favarese91	0x20000144	spammer V.3 re-release
0x20000145	War Rock Injector	0x20000146	Audition Agent 2.4 Exitmated
0x20000147	StreetStar	0x20000148	True_Fave_Public_Hack_v2
0x20000149	Bizarro Trainer.exe	0x2000014a	NoobisBot.exe
0x2000014b	Cheetah Injector v1.3	0x2000014c	FBot

0x2000014d	PiNHunter.exe	0x2000014e	GHB Spammer
0x2000014f	OllyDBG-RAMODB	0x20000150	OllyDBG-The-Best-version
0x20000151	WarHax V.1 >> VB.NET Trainer	0x20000152	PHC Spammer
0x20000153	Spammer By Kakkeschijj	0x20000154~159	??알?v6.4
0x2000015a	Cheat Engine 5.5/Packet Editor Doh!	0x2000015b	Kenny's VB6 .DLL injector
0x2000015c	WarHax V.3.0(public_hax)	0x2000015d	crosshair.exe
0x2000015e	Addy Logger	0x2000015f	Account_Updater.exe
0x20000160	GHBSpammerbyZeaS.exe	0x20000161	Maxn'S Account Updater
0x20000162	Cr0ssHair_made_by_t0ni	0x20000163	5dye(轟돈침분.exe/ 넵롱똥름療친옴품憩경.exe)
0x20000164	crosshair hack	0x20000165	UltraSpammer
0x20000166	GHB-Beta_v1.4	0x20000167	Spam V2
0x20000168	Warrock_script_1.2	0x20000169	Ho2HelperBeta3.21
0x2000016a~16d	Ho2HelperBeta3.21	0x2000016e	MagicSpeed
0x2000016f	spambot.exe	0x20000170	Hack Shield Bypass (WindowsFormsApplication1)
0x20000171	Advanced_Spammer	0x20000172	Spammer v 1[1].1 (By Twist)
0x20000173	D4rk4dm1n_CrossHair_1.2	0x20000174	FZG_Nonamev1.3&1.5
0x20000175	MapleStoryTW_2.00C	0x20000176	Fzg_Dr_v223

[ErrorCode: 0x30000001 ~ 0x30000024]

症状

1. 游戏运行中弹出 0x30000001 ~ 0x30000024报错信息框并关闭游戏.
2. 游戏运行中弹出 Unknown Error : 0x30000001 ~ 0x30000024报错信息框并关闭游戏.

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎中探测到各自对应代码的外挂.

解决方案

1. 终止Error Message中出现的路径的程序, 并重新运行游戏
 - A. 每个外挂都有自己的用户界面, 因此用户知道外挂在运行.如果不知外挂名称的情况下,参考错误代码并关闭外挂.

2. 如果用户没运行黑客工具或无法找到黑客工具，请收集系统信息发送给安博士公司
- 有关的信息收集系统的详情，请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

Error Code

Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information	Error Code(HackNumber)	Hacking Tool's Information
0x30000001	smuggle_2.5 2000nosp	0x30000002	smuggle_2.5 2003nosp
0x30000003	smuggle_2.5 2003sp1,2	0x30000004	smuggle_2.5 xp
0x30000005	ICEMODZ	0x30000006	MoonLight1129
0x30000007	beckgom_2.0_rev1230	0x30000008	DAEngine v5.4
0x30000009	MHS v5.001/v5.002/v5.004	0x3000000a	Revolution v7.2/v8.3
0x3000000b	CheatEngine v5.4	0x3000000c	fjFixMachine.exe
0x3000000d	MoonLight Engine.exe v1224.4.0.15	0x3000000e	CoCo 0.6v.exe
0x3000000f	Concept Engine.exe	0x30000010	Auto.exe
0x30000011	Revolution 7.2(Brazil Version)	0x30000012	MoonLight Engine 1196.exe
0x30000013	blorbslayer Engine	0x30000014	MoonLight Engine 1148/1152/1154
0x30000015	Revolution Engine 6.2/7.2/8.3	0x30000016	Vicious Engine 5
0x30000017	Cheat Engine 5.3	0x30000018	Cheat Engine 5.2
0x30000019	Cheat Engine 5.1.1	0x3000001a	KiKi's Undetected Cheat Engine
0x3000001a	QQ.exe v1212	0x3000001a	Ghost Killer
0x3000001a	ICheat Engine	0x3000001a	ahaaha Engine
0x3000001a	Sex Engine	0x30000020	Audition Agent 2.4 Exitmated
0x30000021	DAEngine v1.0	0x30000022	GameAnarchy
0x30000023	FPScheat-CAHook3Beat	0x30000024	GameAnarchy
0x30000025	dcinjector&spear.dll	0x30000026	GameAnarchy
0x30000027	CAHook3Beta(14th Mars)	0x30000028	GameAnarchy
0x30000029	CombatArms/CAHook3Beta - March20	0x3000002a	3xi

0x3000002c	GameAnarchy	0x3000002f	GameAnarchy
0x3000002e	EU/CombatArms - CAHook3Beta / Mar27	0x3000002d	US/CombatArms - CAHook3Beta / Mar27
0x30000030~31	FPSCheat- CAHook3Beta(4/2)	0x30000032	DxtHack

[ErrorCode: 0x40000001] 探测AUTOPLAY 外挂程序

症状

- 1.游戏运行中弹出 0x40000001 报错信息框并关闭游戏。
- 2.游戏运行中弹出Unknown Error : 0x40000001报错信息框并关闭游戏。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎探测Neo_Audition外挂的AutoPlay USB硬件设备。

解决方案

- 1.删除Neo_Audition AutoPlay USB硬件设备，重新启动游戏。
由于这个黑客工具在大多数情况下使用USB接口，使用用户可知道它是否正在运行。
2. 用户没有使用 Neo_Audition AutoPlay USB 设备，请收集系统信息发送给安博士公司。
3. 有关的信息收集系统的详情，请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

[ErrorCode: 0x40000002] 探测AUTOPLAY外挂程序

症状

1. 当运行游戏和结束游戏时显示0x40000002报错信息框。
2. 当运行游戏和结束游戏时显示Unknown Error : 0x40000002报错信息框。

原因

- HackShield Memory Heuristic引擎探测Neo_Audition的AutoPlay USB硬件设备。

解决方法

1. 解除Neo_Audition的AutoPlay USB硬件设备，并且重新运行游戏。这个黑客工具在大多数情况下都会使用USB，运行游戏的话就知道它是否在运行
2. 用户没有使用 Neo_Audition AutoPlay USB 设备时，请收集系统信息发送给安博士公司。
3. 有关的信息收集系统的详情，请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

[ErrorCode: 0x40000003] 探测AUTOPLAY 外挂程序

症状

1. 当运行游戏和结束游戏的时候会出现0x40000003报错信息框。
2. 当运行游戏和结束游戏时出现Unknown Error : 0x40000003报错信息框。

原因

- 1.HackShield Memory Heuristic引擎探测I-Robot的AutoPlay USB硬件设备。

解决方法

1. 删除I-Robot auto play USB并且重新进行游戏
2. 用户没有使用 Neo_Audition AutoPlay USB 设备, 请收集系统信息发送给安博士公司.
3. 有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。].

[ErrorCode: 0x40000004 ~ 0x40000005] Auto play hacking program被探测到

症状

1. 在进行游戏或者结束游戏时出现0x40000004 ~ 0x40000005报错.
2. 在进行游戏或者结束游戏时出现Unknown Error : 0x40000004 ~ 0x40000005报错

原因

- 1.HackShield Memory Heuristic引擎 (3n.mhe) 发现了Neo_audition的USB硬件设备.

解决方法

1. 删除Neo_Audition autoplay USB并且重新进行游戏
2. 用户没有使用 Neo_Audition AutoPlay USB 设备, 请收集系统信息发送给安博士公司..
有关的信息收集系统的详情, 请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法, 搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。]

[ErrorCode: 0x40000006] Autoplay hacking program 被探测到

症状

1. 进行游戏或者结束游戏时出现0x40000006报错.
2. 进行游戏或者结束游戏时出现Unknown Error : 0x40000006.

原因

- 1.HackShield Memory Heuristic 引擎 (3n.mhe) 发现了auto stick2 autoplay的USB硬件设备..

解决方法

- 1.删除Auto stick2 Autoplay的USB硬件设备，并重新进行游戏..
- 2.用户没有使用 Auto stick2 AutoPlay USB 设备，请收集系统信息发送给安博士公司.

收集有关的系统信息的方法，详情请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集 HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。].

3.8.解决Hackshield自动更新报错

[ErrorCode: 0x30000010 ~ 20] 配置文件错误

症状

1. 当Hackshield自动更新开启的时候就有可能出现 0x30000010 和 0x30000010报错

原因

- 1.该配置文件HShield.env不能用于HackShield自动更新.
2. 为配置文件的权限设置可能是无效的
3. 该配置文件由于不明原因损坏.

解决方法

1. 检查是否hshield.env文件安装在游戏中是\hshield文件夹下；或者游戏安装\hackshield文件夹下。
 - A.如果路径不对，请重新安装
2. 右键点击HShield.env文件检查配置信息
 - A. 配置好文件以后是否保存了属性。
 - B. 将只读文件改为存档。

按照上面的方法没有解决的话请参考以下步骤：

- 收集有关的系统信息：详情请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。].

[ErrorCode: 0x30000030] 网络连接报错

症状

1. 当Hack Shield自动更新开始或者运行的时候， 0x30000030报错才会出现然后结束游戏

原因

1. 与服务器连接时产生的问题属于是网络连接问题；.
- 2.有可能是与服务器连接时被防火墙阻止.

解决方法

- 1.检查是否安装防火墙。.

如果安装了检查防火墙设置，在例外中允许Hackshield自动更新。
按照上面的方法没有解决的话请参考以下步骤：

- 收集有关的系统信息：详情请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。].

[ErrorCode: 0x30000090] 超时报错

症状

1. 当HackShield自动更新开始或者运行的时候，0x30000030报错后关闭游戏。

原因

- 1.在网络环境中，这个可能是客户端连接服务器时产生的。
- 2.可能是服务器过载，下载时间超过了制定的时间。
- 3.也可能是网络问题导致下载超时。
- 4.也可能是内部错误。
- 5.也可能是网络设置错误

解决方法

1. 这可能是一个暂时的问题，因此重新启动游戏

A . 检查Internet选项设置。

答：打开Internet浏览器，进入“工具> Internet选项>”连接并检查局域网设置。

B. 如果自动检测设置选择，取消选择它。

- 2.按照上面的方法没有解决的话请参考以下步骤：

收集有关的系统信息：详情请参考 [4.搜集报错信息方法> AhnReport搜集与分析方法，搜集HShield.log 文件与 supdate.log文件方法。].

4. 报错信息的收集方法

4.1. 使用AhnLab Report 对错误数据的收集和分析

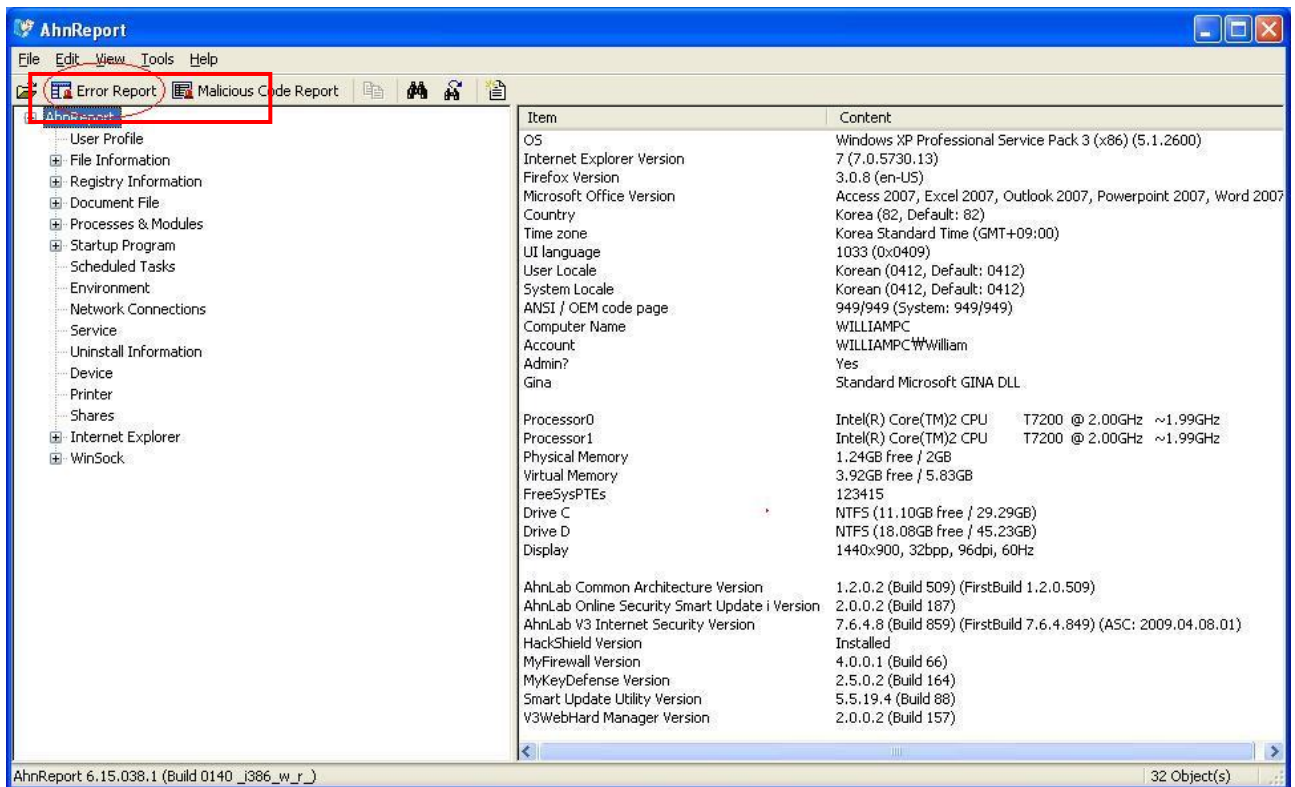
AhnReport 的使用

HackShield 2.0使用是必须在发现报错的情况下，使用下面的方法来收集必要的错误信息传递到安博士公司。

1. 运行AhnLab Report

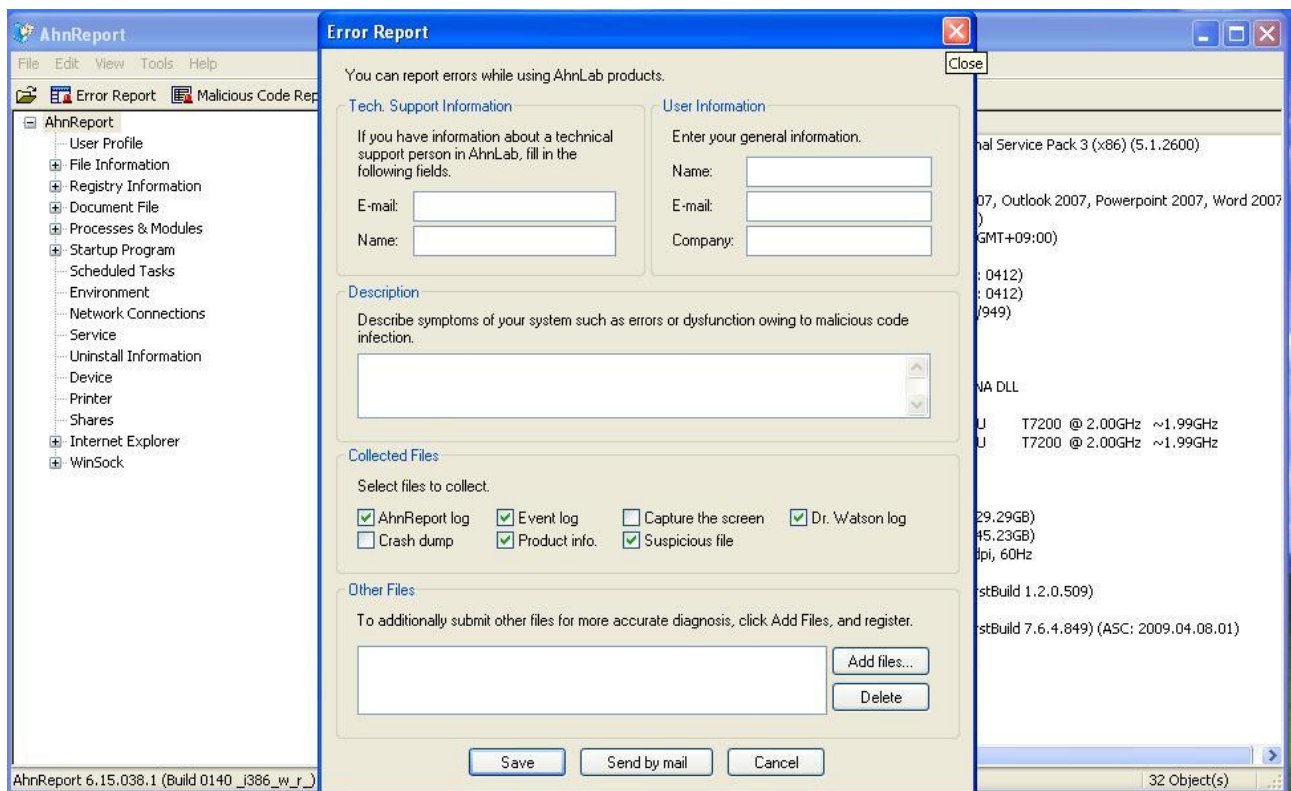


2. 下图是AhnLab Report的界面。



3. 把收集到的信息作为一个文件保存，按下**保存**按钮，如果你想立刻发送信息请按**发送**按钮。

4. 如果你单击了**发送**或者**保存**，将弹出下面的窗口。

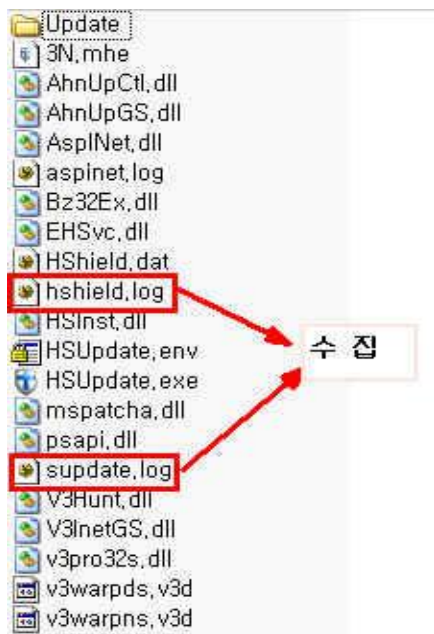


- 5.在Tech. Support Information的地方，填入在安博士负责人的电子邮件地址，并在右边用户信息地方输入您的姓名和电子邮件地址，并输入以下的详细资料中添加报错的详细信息。
- 6.如果发生蓝屏死机的情况（BSOD：Blue Screen Of Death），收集有问题的dump文件

4.2. 查看Hackshield日志文件

查看日志文件

\HShield or \HackShield 日志文件的路径



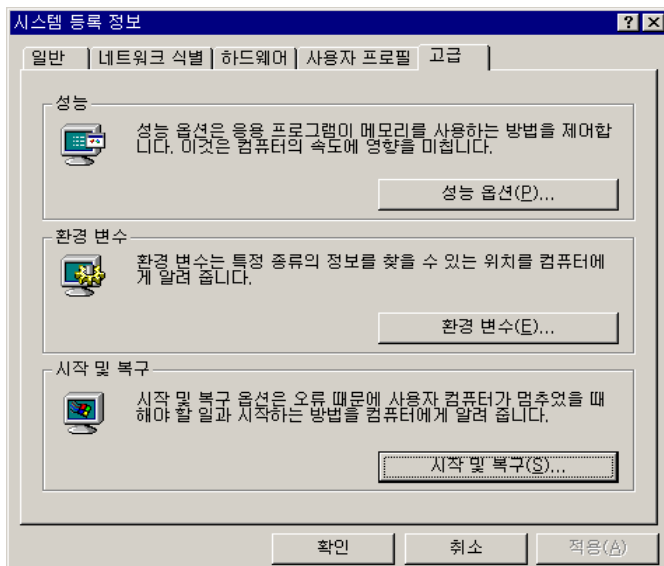
1. 发送的文件位置在 HackShield 或 HShield 文件夹中，如上图所示的两个文件.

4.3. 收集memory dump文件

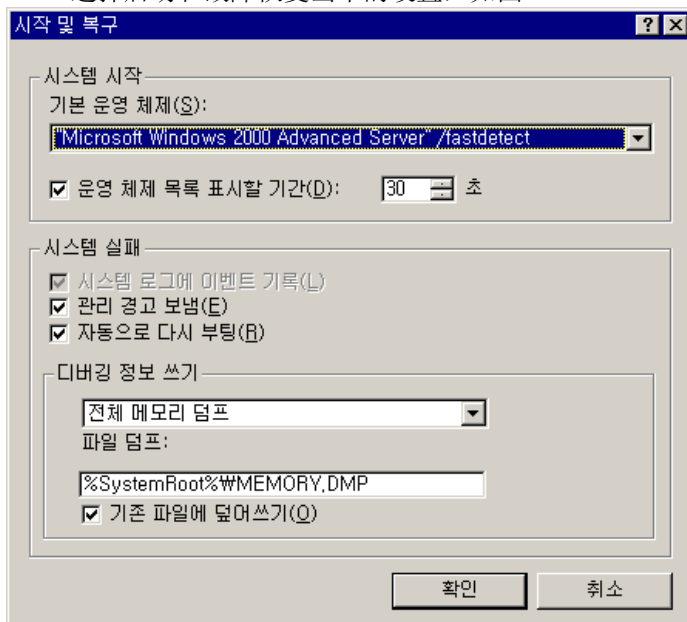
收集memory dump文件

当运行HackShield 2.0时如果出现蓝屏死机，收集memory dump文件然后发送到安博士公司

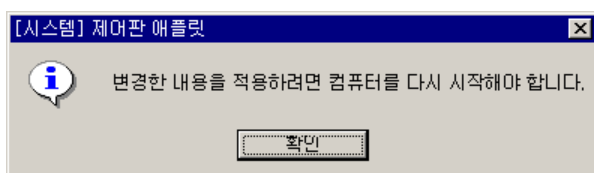
1. 右键点击我的电脑→ 属性→ 高级



2. 选择启动和故障恢复当中的设置，如图。



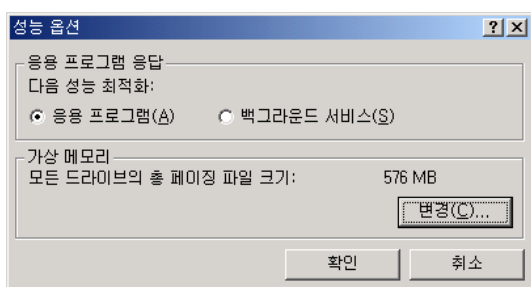
3. 选择在写入调试信息**完全内存转储**，然后指定文件夹在其中创建内存文件的路径。默认文件夹是Windows 文件夹是 %SystemRoot%，然后选择**覆盖任何现有文件**
4. 单击**确定**以保存设置。当出现下面的对话框，单击**确定**以重新启动系统



- 5.如果出现蓝屏死机的情况，dump文件将被创建。DUMP一般的位置是在C:\winnt\MEMORY.DMP. (XP, c:\windows\MEMORY.DMP)

6.如果DUMP文件没有正常创建的话，参照下面的步骤： .

- 可能是OS容量比内存转存容量小。 提示→ “提前安全磁盘容量。
- 分页文件的大小小于RAM大小，转到我的电脑“高级选项卡，选择性能→增加分页文件”



4.4. 收集用户模式的DUMP

收集用户模式的dump

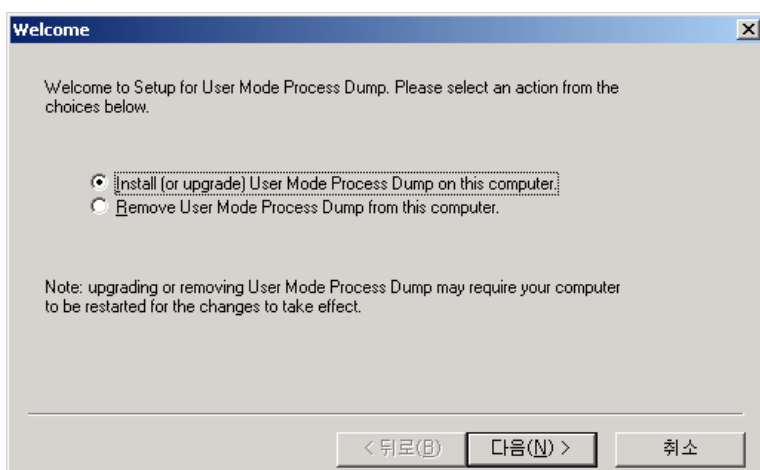
如果一个进程使用时发生错误，使用HackShield 2.0收集用户模式进程转储信息如下，并将其发送给安博士公司。

1. 添加userdump2k.zip，这是一个附加的程序

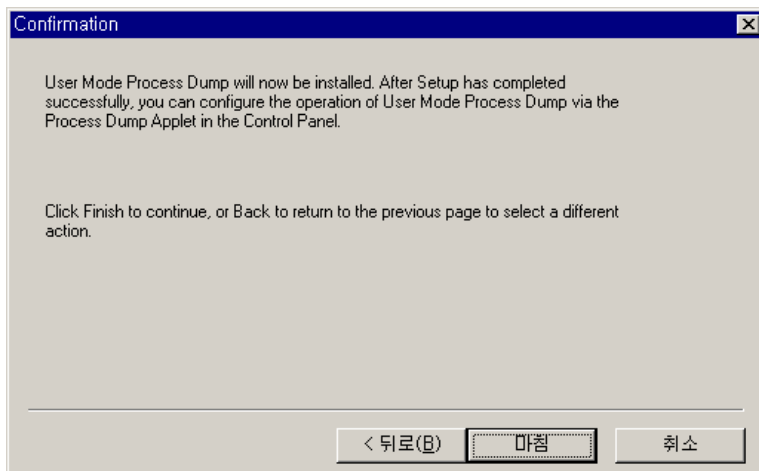


userdump2k.zip

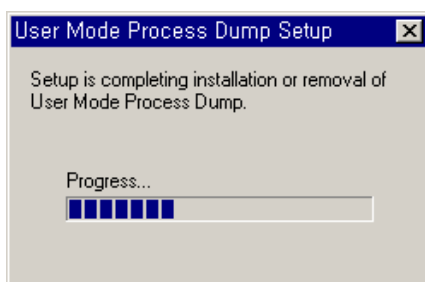
2. 附加的压缩文件到任何文件夹，运行Setup.exe被禁用。如下面截图。



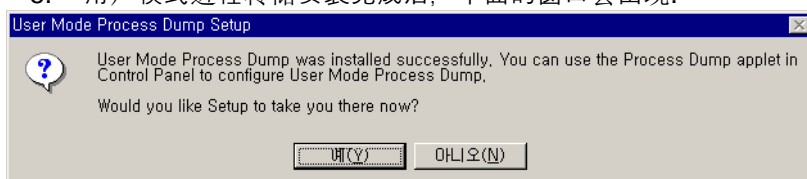
3. 安装在此计算机用户模式进程转储, 选择[是]。点击[确认]就会出现如下图的界面



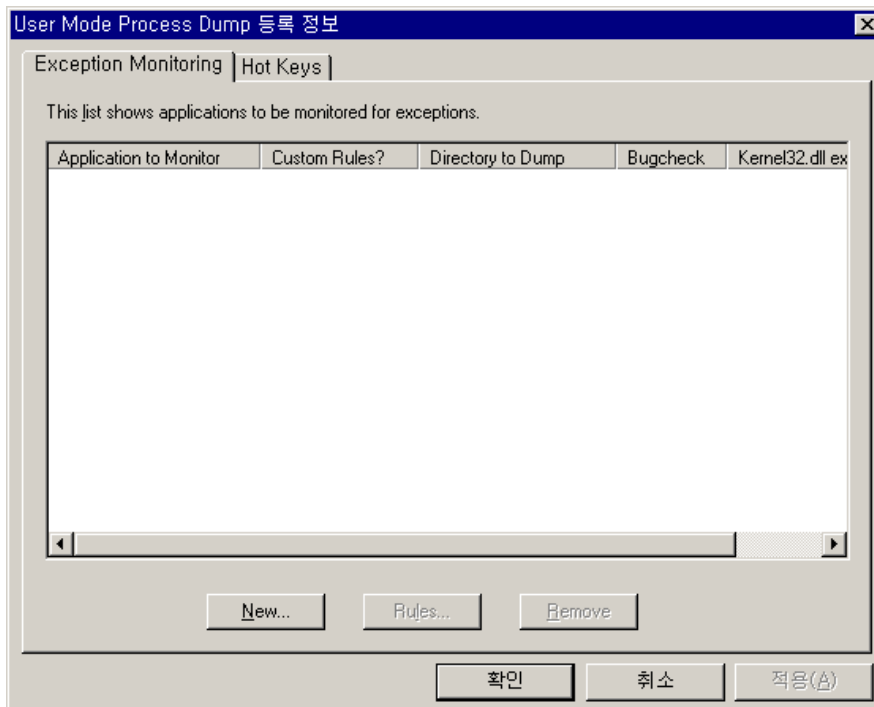
4. 点击完成.



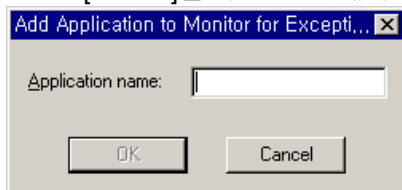
5. 用户模式进程转储安装完成后, 下面的窗口会出现.



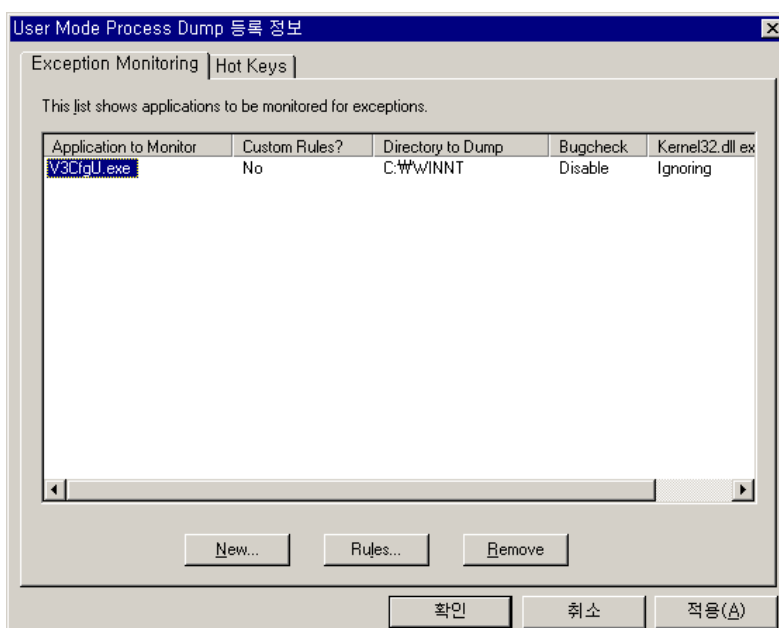
6. 选择[是]以后用户模式下的工具就会出现



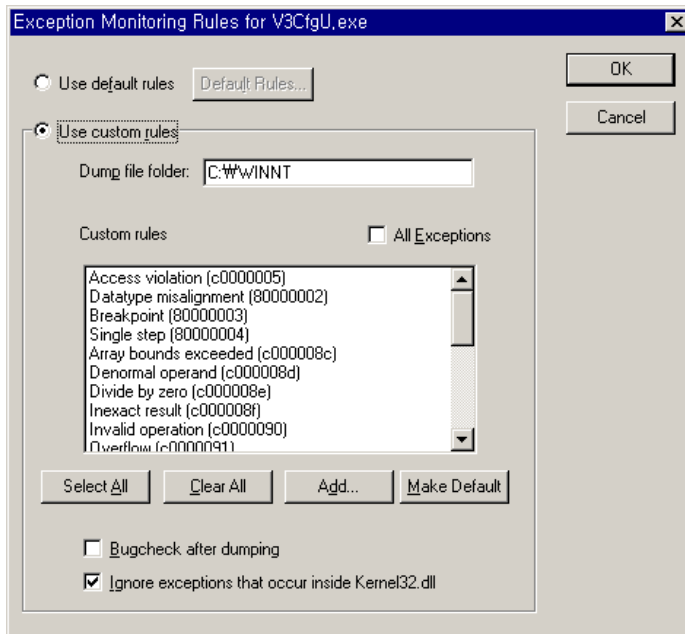
7. [New...]를 누르면 아래와 같은 창이 나타난다.



8. 输入游戏的可执行文件的名称（如：Game.exe）随着这一进程的名称，收集用户模式进程转储，然后单击确定。

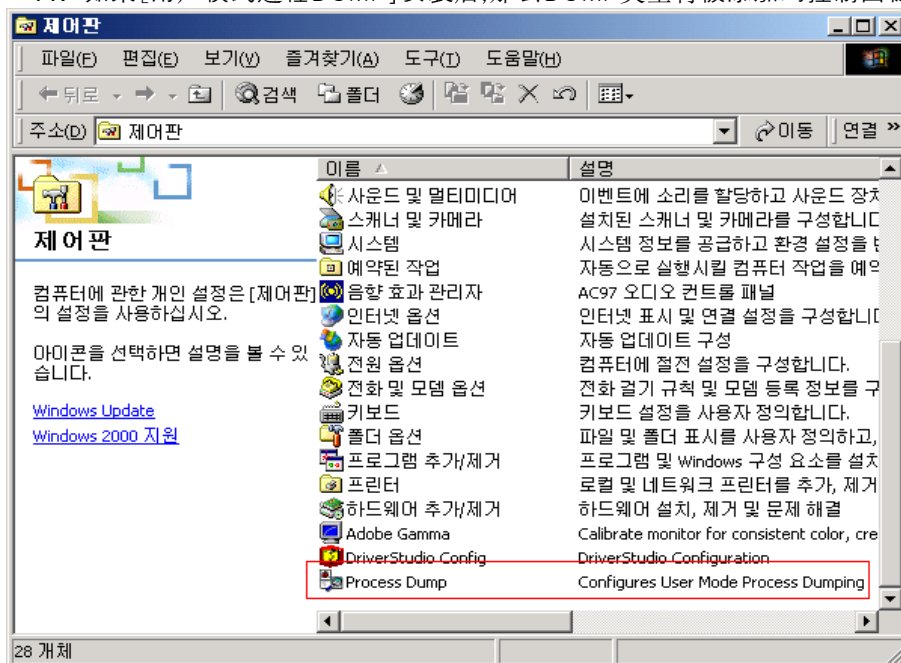


9. 如果在游戏过程中异常终止，用户模式进程转储文件会被自动保存在指定的目录转储文件夹。要更改目录的转储文件夹，单击[规则]



10. 选择使用[自定义规则]和输入路径指定目录来转储文件。

11. 如果[用户模式进程DUMP]安装后,那么DUMP类型将被添加到控制面板。如下图。



5. 终止程序与删除程序

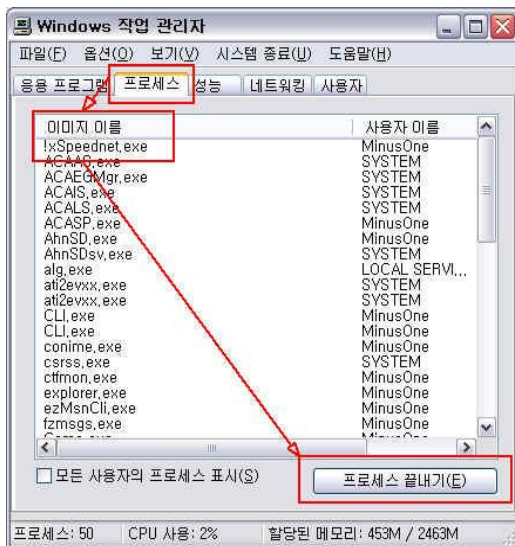
5.1. 终止程序

利用任务管理器终止程序

1. 按[Ctrl] + [Alt] + [Delete] 3个组合键打开任务管理器.当任务管理器界面弹出时你可以选择要结束的任
务，然后关闭任务管理器。

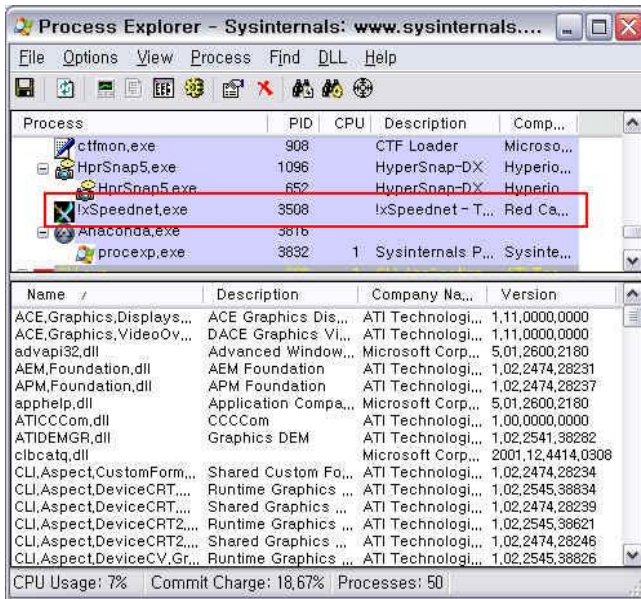



2. 如果你只想结束应用当中的某个程序，那么选择[进程]然后按[结束进程]键

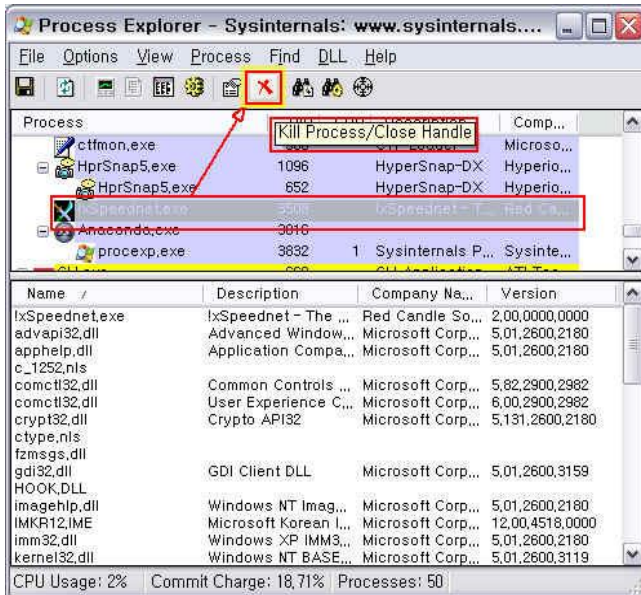


利用Process Explorer工具终止程序

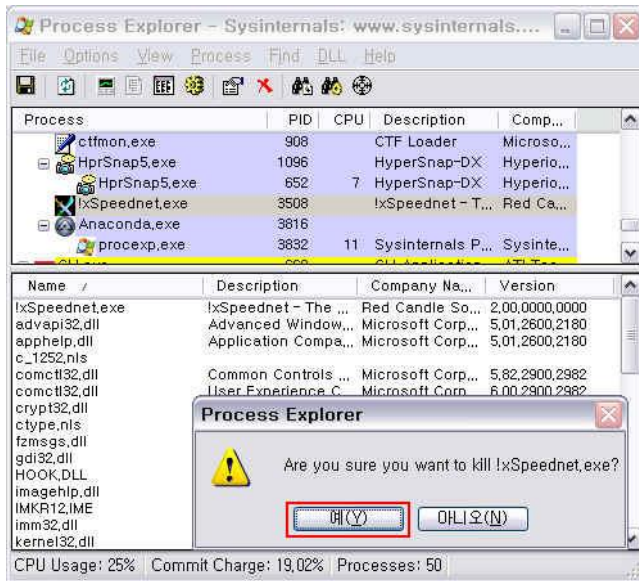
1. 到<http://www.systeminternals.com> 上下载[Process Explorer]工具.
2. 运行[Process Explorer]所有的程序罗列出来，如下图： .



3. 找到你想要结束的进程然后点击 [].



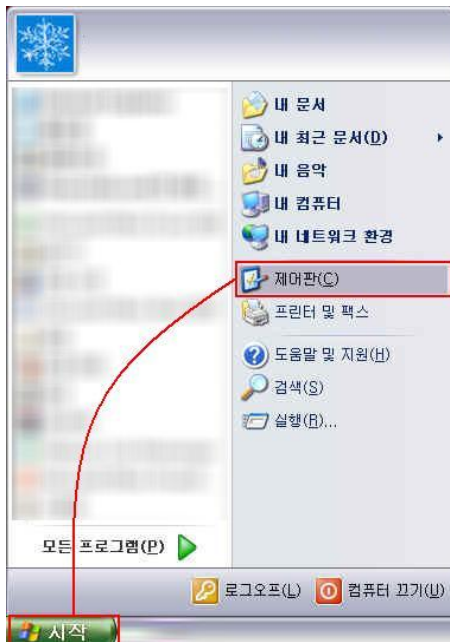
4. 然后会出现一个对话框问你是否结束该进程，选择[Y].



5.2. 删除程序

利用控制面板删除程序

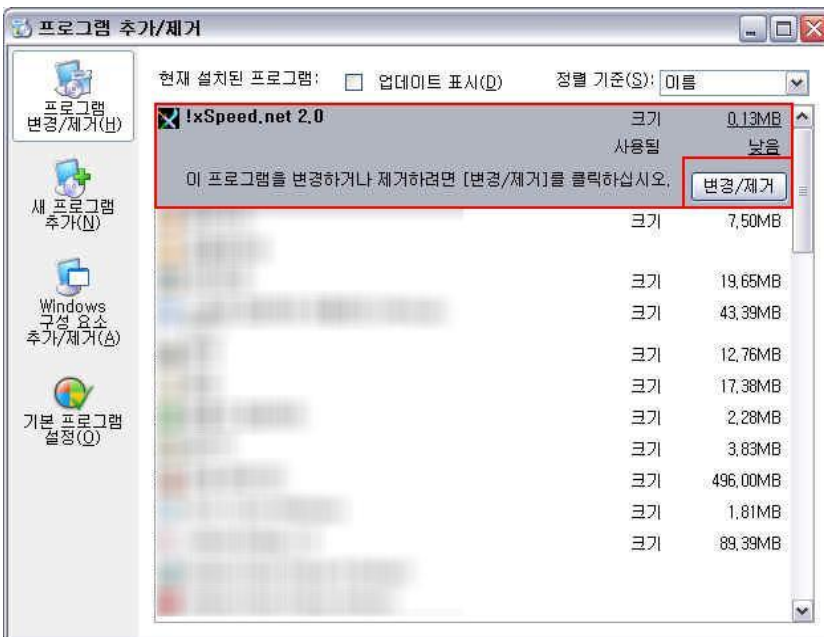
1. 选择 [开始]菜单中 [控制面板].



2.[控制面板]里面选择 [添加或删除程序] .



3.[添加或删除程序]中选择外挂,并删除外挂.



4. 선택[更改/删除]后弹出提示框.



5. 선택[是(Y)]删除外挂.



使用(Uninstall) 删除程序

1. 在桌面中选择图标,在图标上点右键选择[属性].



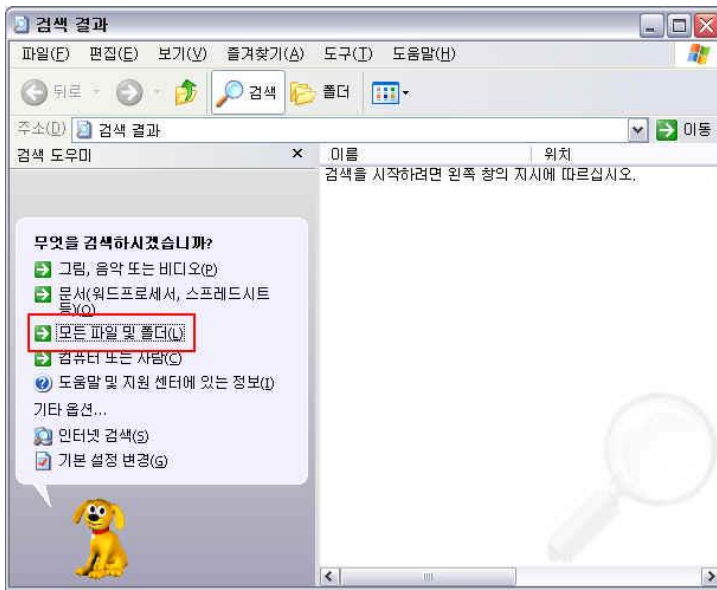
2.在属性中选择 [查找目标].



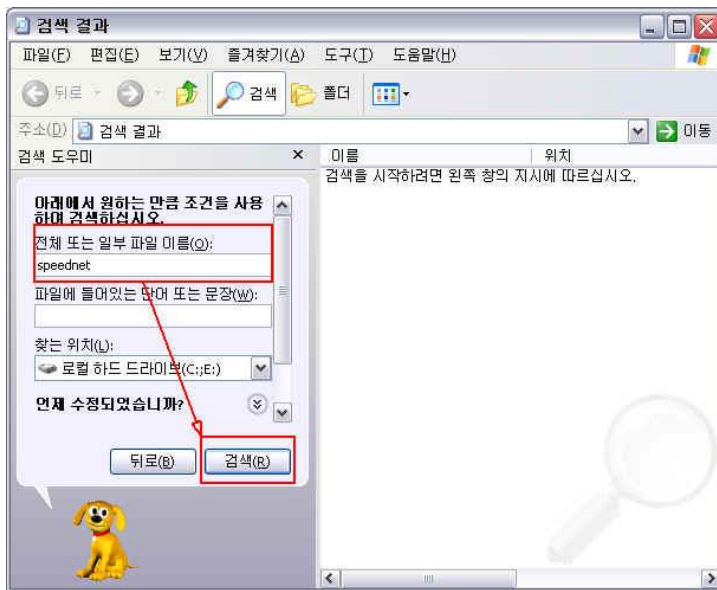
3.如果桌面中没有图标时在开始菜单中选择 [搜索].



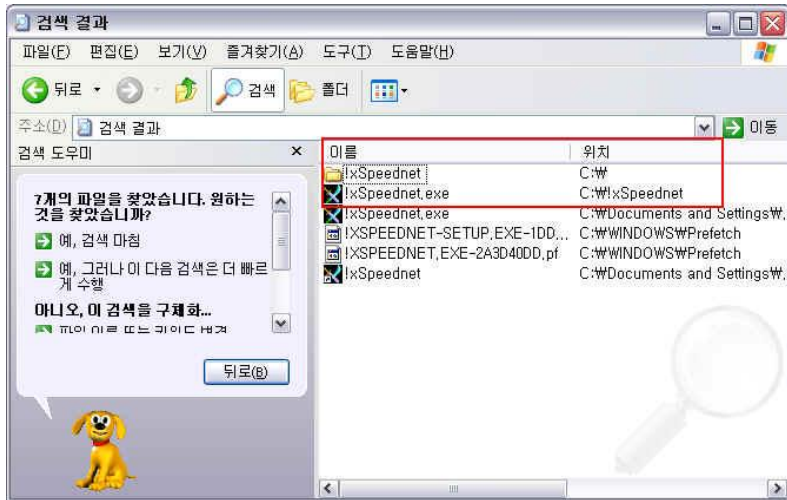
4.在出现搜索画面时选择, [所有文件和文件夹(L)].



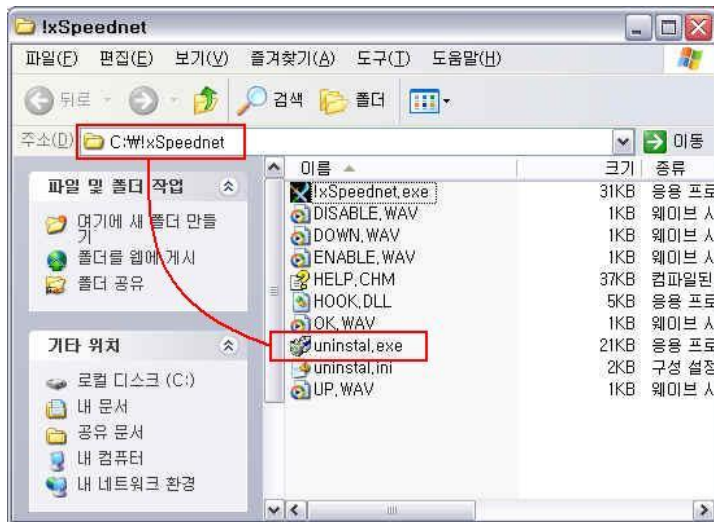
5.[全部或部分文件名]输入要删除程序的名称.



6.出现搜索结果后选择安装程序或按照路径,查找删除程序文件夹.



7.按上面方法查找程序文件夹后选uninstall.exe文件.



8.执行Uninstall.exe文件后弹出信息框.

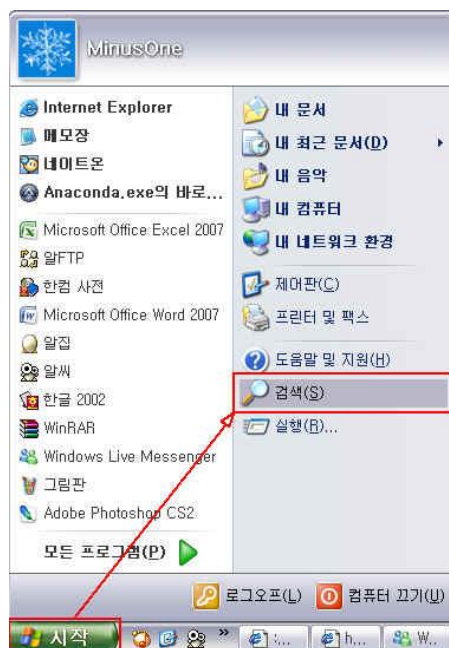


9. 선택 [是(Y)] 删除文件.

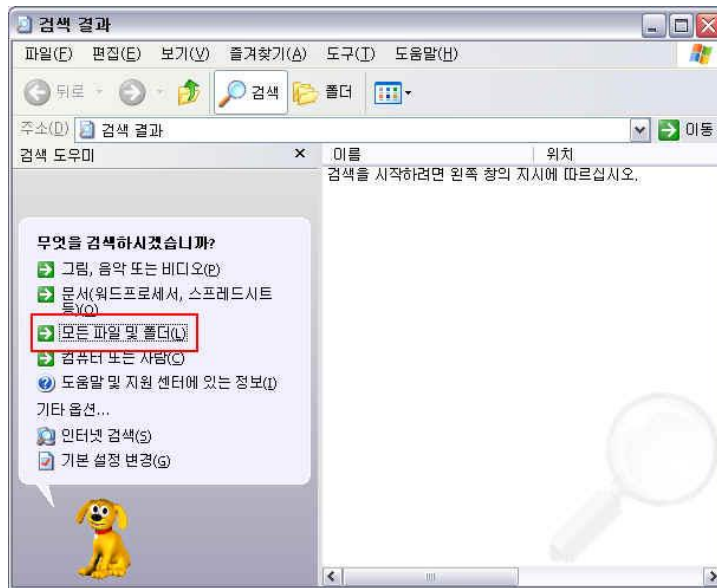


使用删除软件工具

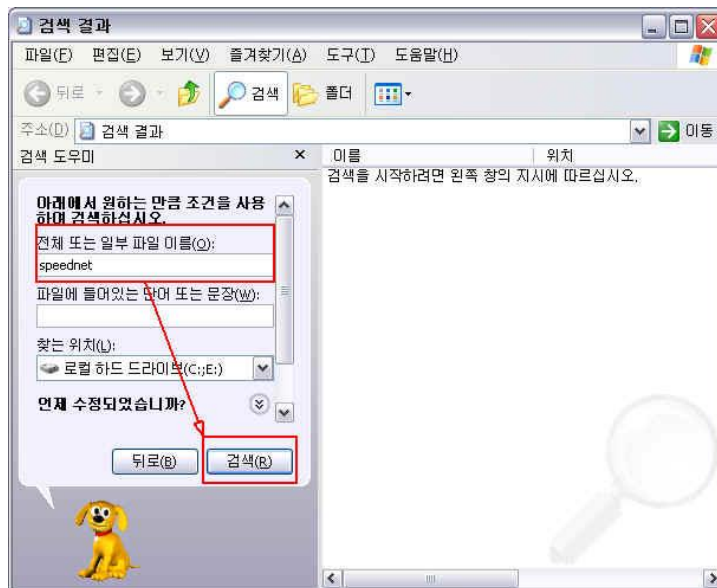
1. 没有程序安装文件或没有uninstall文件时删除原程序文件.
2. [开始]菜单中选择 [搜索].



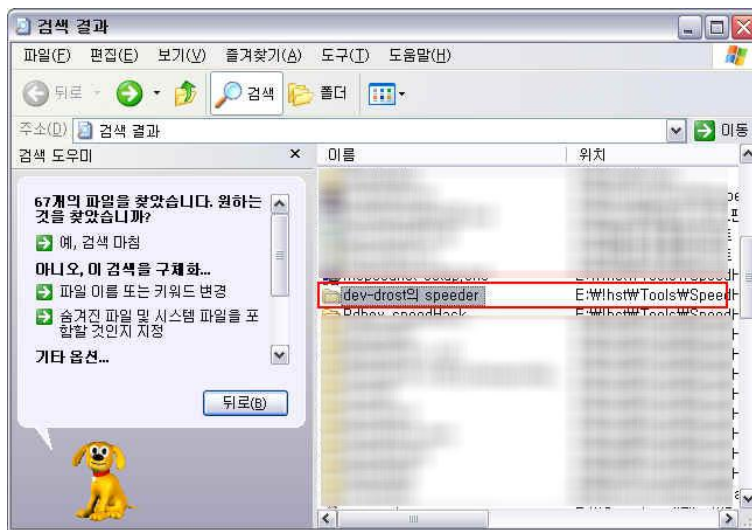
3. 在出现搜索画面时选择, [所有文件和文件夹(L)].



4. [全部或部分文件名]输入要删除程序的名称.



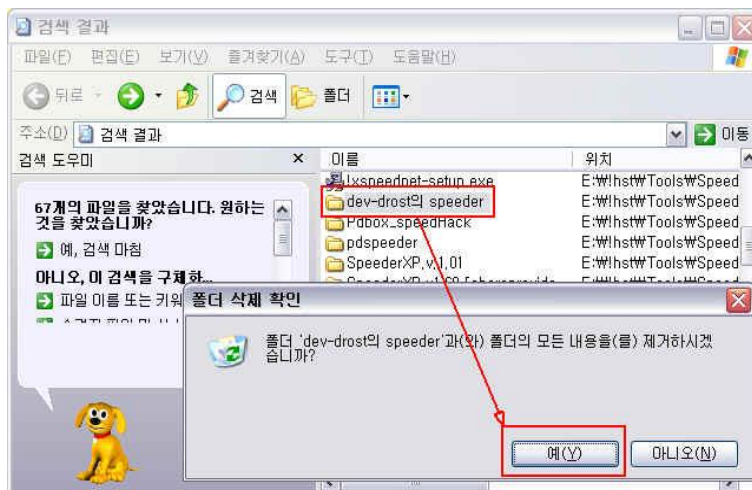
5. 显示以下画面。



6. 查看是否存在 uninstall文件。



7. 如果没有uninstall文件时, 在删除程序文件夹上选择[Delete].



8. 选择[是(Y)]删除程序.

AhnLab

673, Sampyeong-dong, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do 463-400, Korea

Homepage: <http://www.ahnlab.com>

Call: 031-722-8000 / Fax: 031-722-8901

Copyright (C) AhnLab, Inc. 2002-2008. All rights reserved.