

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA

<<ISyTE>>

Reporte de servicio social

Emotions&Care

Laboratorio de Sistemas Interactivos para la Salud, Educación y Bienestar

Universidad Autónoma de Baja California

Cesar Alejandro Velazquez Mercado

372329

Tutor del proyecto: Karina Caro

Fecha: 23/05/2025

Índice

Índice.....	1
Introducción.....	2
Antecedentes.....	2
Descripción del problema.....	2
Objetivo general.....	2
Objetivos específicos.....	3
Desarrollo (Metodología).....	3
Descripción de actividades.....	3
Resultados.....	3
Conclusiones y recomendaciones.....	4
Referencias.....	4

Introducción

Se analizará el funcionamiento de la aplicación tomando en cuenta los requerimientos de Emotions&Care en busca de bugs o requerimientos mal aplicados.

Antecedentes

Anteriormente se realizó un análisis de la aplicación móvil Emotions and Care en el cual se analizó el código fuente y la documentación con el objetivo de comprender mejor la aplicación. En el análisis se encontraron fallos pero no usando los requerimientos de la aplicación.

Descripción del problema

En la aplicación existen errores que se deben identificar para resolverlos y mejorar la calidad de la misma.

Objetivo general

Identificar bugs, ambigüedades o puntos de mejora en la aplicación usando los requerimientos de Emotions and Care como punto de partida.

Objetivos específicos

Iniciar sesión en ambos perfiles de la aplicación, analizar los requerimientos detalladamente y buscar fallos en la aplicación conforme a los requerimientos.

Desarrollo (Metodología)

En esta sección, basándose en una secuencia metodológica se describen las actividades llevadas a cabo para el logro del objetivo. Debe ser la sección más extensa del reporte. Esta sección debe incluir claramente la justificación de sus decisiones y acciones. En esta sección se deberá ver la aplicación de herramientas de análisis y mejora de ingeniería. Se recomienda utilizar gráficas en los análisis donde aplique.

Descripción de actividades

Actividad #1- Analizar los requerimientos proporcionados.

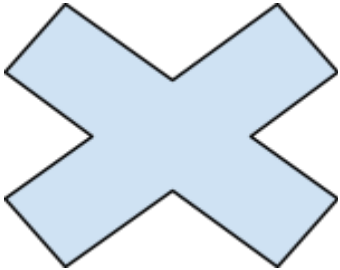
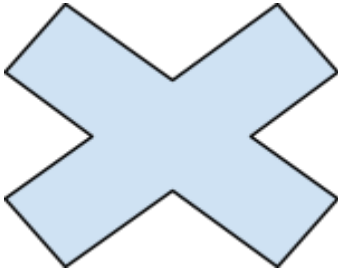
Actividad #2- Revisar el funcionamiento de la aplicación con base en los requerimientos.


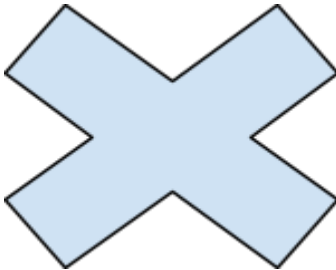
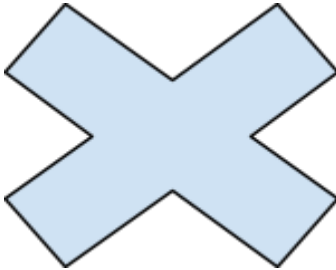
Resultados

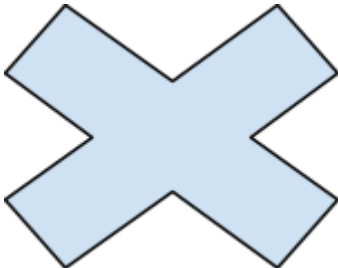
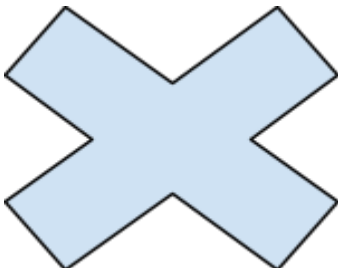
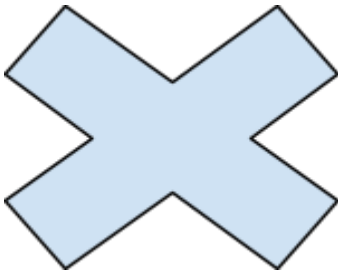
Correcto – Problema menor – Bug

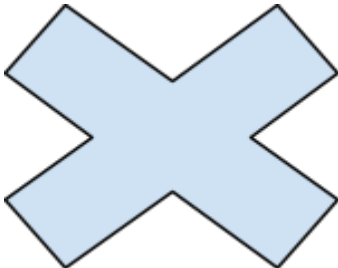
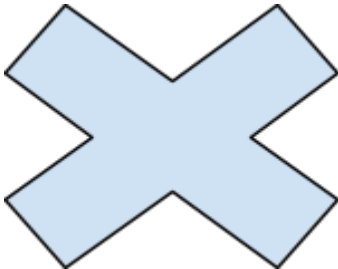
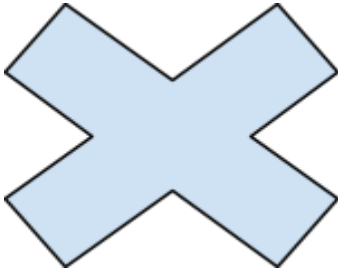
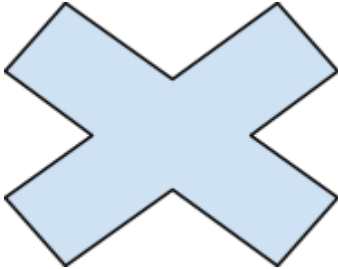
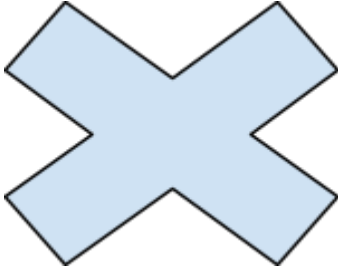
#	Requerimientos	Estudiante	Especialista
1	Registrar usuario (Estudiante/Especialista): El sistema debe permitir al usuario registrarse, este puede elegir como paciente (universitario) o especialista en la salud mental.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones, incluso no encontré problemas en las validaciones.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones, incluso no encontré problemas en las validaciones.
2	Iniciar sesión (Estudiante/Especialista): El sistema debe permitir al usuario iniciar sesión.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.
3	Consultar pantalla de inicio (Estudiante/Especialista): El sistema debe permitir al usuario visualizar la pantalla principal con todas las opciones y funcionalidades disponibles según su rol.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones. Problema: El botón de campana no hace nada
4	Consultar agenda (Estudiante/Especialista): El sistema debe permitir al usuario iniciar sesión visualizar las citas pendientes o por venir en su calendario personal.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	El requerimiento falla, El especialista puede acceder a la agenda pero al seleccionar una cita el sistema no muestra nada. Imagen de referencia:

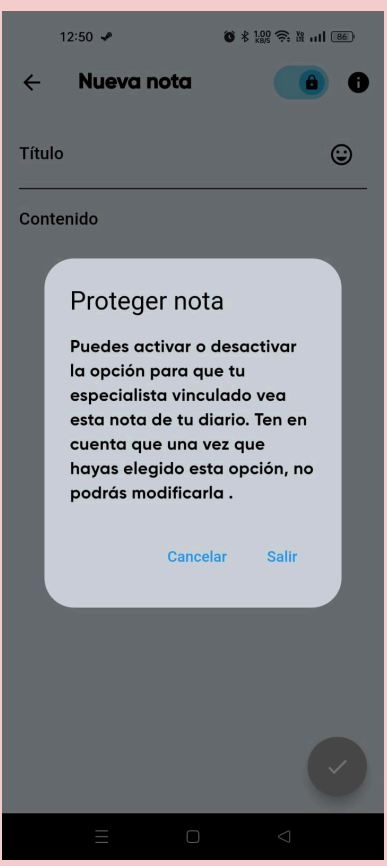
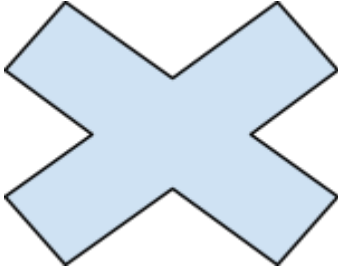
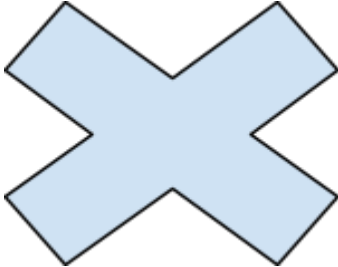
			
5	Ver las notas de la comunidad (Estudiante/Especialista): El sistema permite al usuario ver las notas publicadas por la comunidad	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.
6	Responder cartas de la comunidad: El sistema permite al usuario ver las notas publicadas por la comunidad	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.
7	Consultar cartas que le respondieron: El sistema permite al usuario consultar las cartas que ha enviado y que han recibido respuesta.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones. Sugerencia: No vi el botón de buzón, puede hacerse un tutorial al entrar a cartas que explique que se guardan en el buzón además de una animación que simula la nota enterrando al buzón	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones. Sugerencia: No vi el botón de buzón, puede hacerse un tutorial al entrar a cartas que explique que se guardan en el buzón además de una animación que simula la nota enterrando al buzón
8	Consultar cartas que respondió a otros usuarios: El sistema permite al usuario visualizar el historial de cartas	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones. No muestra quien contestó ¿Es	No puede hacerlo

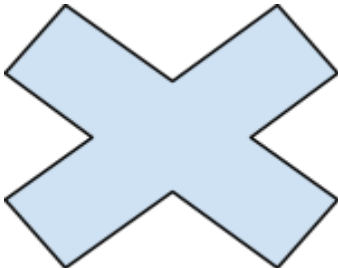
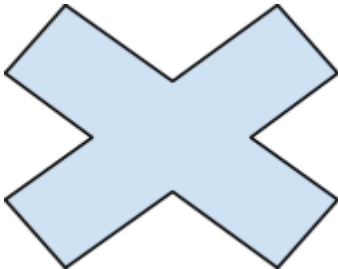
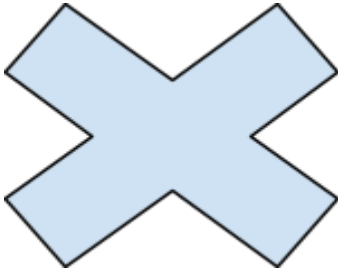
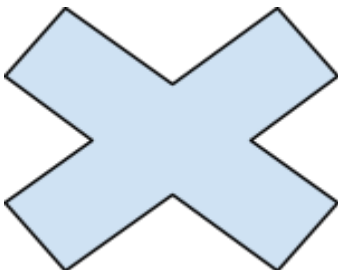
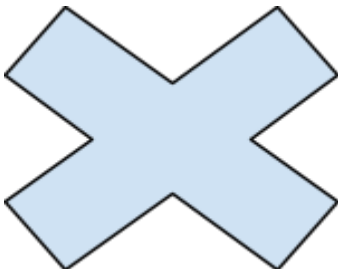
	que ha respondido a otros usuarios.	intencional?	
9	Ver publicaciones de la comunidad (Estudiante/Especialista): El sistema permite al usuario ver las cartas de apoyo realizadas por otros usuarios en el apartado de comunidad.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.
11	Modificar cuenta (Estudiante/Especialista) : El sistema debe permitir al usuario modificar su información de cuenta, incluyendo datos de inicio de sesión, fecha de nacimiento y género.	El sistema me deja cambiar el dato pero luego se queda cargando indefinidamente cuando se intenta modificar un dato	El sistema me deja cambiar el dato pero luego se queda cargando indefinidamente cuando se intenta modificar un dato
12	Eliminar cuenta (Estudiante/Especialista): El sistema debe permitir al usuario eliminar permanentemente su cuenta.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones. Nota: Se quedo cargando mucho tiempo y luego no me salio un mensaje ni nada pero se borró	Al presionar el botón de eliminar cuenta → Aceptar no pasa nada
13	Realizar cuestionario (Estudiante): El sistema permite al usuario realizar el cuestionario BDI-II cuando corresponda.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
14	Observar progreso de la planta en pantalla de inicio: El sistema debe mostrar en la pantalla de inicio el estado actual de crecimiento de la planta del usuario, en función de su actividad emocional y/o participación.	Si me deja ver su crecimiento pero no parece que crezca	

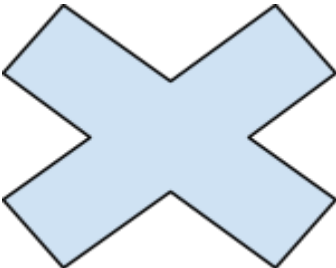
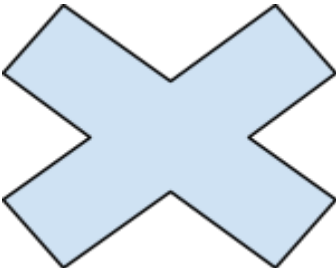
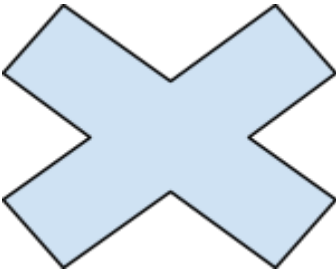
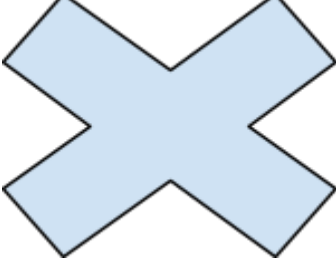
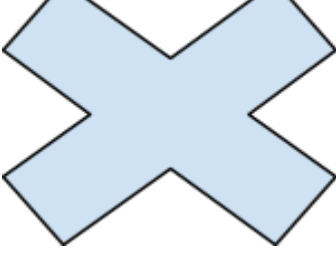
			
15	Consultar resultados del cuestionario: El sistema le permite al usuario consultar los resultados de su propio cuestionario.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
16	Realizar citas con especialista: El sistema debe permitir al usuario agendar una cita con un especialista disponible o con el cual se vinculó.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	

17	Eliminar cita con especialista: El sistema debe permitir al usuario cancelar una cita previamente agendada con un especialista.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
18	Modificar cita con especialista: El sistema le permite al usuario modificar la cita previamente agendada con un especialista.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones. Nota: ¿Por qué el usuario puede modificar la cita que puso el especialista?	El especialista no puede ver las citas
19	Vincular con especialista: El sistema permite al usuario vincularse con un especialista mediante código o petición.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones. Por alguna razón me deja volver a vincularme con el especialista que ya está vinculado a mi perfil.	
20	Ver historial de citas (Estudiante): El sistema debe permitir al estudiante consultar un historial completo de las citas a las que ha asistido, mostrando los detalles relevantes de cada una.	No se puede verificar por error con el especialista	El especialista puede acceder a la lista de solicitudes de citas pero no puede seleccionar ninguna, de hacerlo la pantalla se pone gris
21	Agendar cita con especialista: El sistema le permite al usuario agendar una cita con el especialista después de tener uno asignado.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	

22	Buscar especialista: El sistema le permite al estudiante buscar un especialista que se adapte a sus necesidades.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
23	Recibir recomendaciones diarias: El sistema le permite al usuario recibir recomendaciones diarias aleatorias.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones. Nota: ¿no sería mejor si el color del avión indicara algo? como rojo para recordatorios de citas, azul para consejos	
24	Consultar diario: El sistema le permite al estudiante consultar el diario, revisar su progreso general y las notas anteriores.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
25	Escribir nota en diario: El sistema le permite al usuario escribir una nota en el diario.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
26	Modificar privacidad de cada nota después de creada (Estudiante): El sistema debe permitir al estudiante modificar la privacidad individual de cada nota en su diario después de que ha sido creada, controlando su visibilidad para el especialista vinculado.	El sistema no permite cambiar la privacidad de la nota después de ser creada, ni siquiera está la opción.	

			
27	Configurar privacidad para el especialista (Estudiante): El sistema permite al usuario configurar la visibilidad de sus notas en el diario y las respuestas de los cuestionarios con su especialista vinculado. Si el usuario no tiene especialista vinculado, esta opción está deshabilitada.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
28	Configurar aspecto visual de la aplicación (Estudiante): El sistema permite al usuario configurar el aspecto visual de su vista de la aplicación, como es cambiar el color del menú y cambiar el fondo de pantalla de la pantalla principal.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	

29	Solicitar apoyo (Estudiante): El sistema permite al usuario solicitar apoyo en casos de extrema necesidad, a su especialista asignado o a un número de emergencia como el 911.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones. Problema: El botón de emergencia no parece ser de emergencia	
30	Obtener Badges / Logros (Estudiante): El sistema debe otorgar insignias y logros al estudiante por cumplir diferentes acciones dentro de la aplicación para incentivar su uso continuo.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
31	Ver mis colecciones [Badges/stickers/plantas terminadas] (Estudiante): El sistema debe permitir al estudiante visualizar sus colecciones de logros obtenidos a través de un menú organizado por categorías.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
32	Obtener Stickers por recomendaciones diarias (Estudiante): El sistema debe recompensar al estudiante con stickers cada vez que complete una recomendación diaria del sistema.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	
33	Reacomodar mis Stickers en el Jardín (Estudiante): El sistema debe permitir al estudiante personalizar la pantalla principal (jardín) mediante la reordenación y eliminación de stickers decorativos.	El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.	

34	Vincularse directamente con paciente (Especialista): El sistema debe permitir a los especialistas establecer una vinculación directa con un paciente mediante un proceso de solicitud o código de acceso.		No hay una opción para el especialista que le permita vincularse con los pacientes
35	RF35: Ver solicitudes de citas de mis pacientes (Especialista): El sistema debe permitir al especialista visualizar y gestionar las solicitudes de citas pendientes enviadas por sus pacientes vinculados.		El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.
36	RF36: Ver lista de pacientes (Especialista): El sistema debe proporcionar al especialista una lista organizada de todos sus pacientes vinculados actualmente.		El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.
37	Asignar cita a paciente (Especialista): El sistema debe permitir al especialista programar una cita directamente para un paciente vinculado sin que éste haya enviado una solicitud previa.		El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.
38	Ver progreso compartido por el paciente (Especialista): El sistema debe permitir al especialista consultar el progreso compartido de cada paciente vinculado, incluyendo entradas del diario y resultados de cuestionarios según las configuraciones de privacidad establecidas.		El requerimiento se atiende conforme a las especificaciones.

Conclusiones y recomendaciones

Al revisar nuevamente el funcionamiento de la aplicación pero ahora teniendo en cuenta los requerimientos se encontraron más bugs en funciones que deberían estar pero están a medias o no directamente no están, es importante encontrar la causa de los problemas

Referencias

Las referencias en el documento se deben de poner entre paréntesis con el apellido y nombre del autor. Ej. (González, 2001). En la sección de referencias se deben de listar cada uno de los recursos de la siguiente forma:

Para libros

González Alberto, 2001, "Estudio del trabajo", Editorial Limusa, México.

Para página web

Carlos López, 2008, Blog de six sigma, <http://www.sixsigmahouse.com>, accesada el 24 de septiembre de 2008.