

Conrado Els

Analista de Soporte & Jr Developer

✉ conradoels@gmail.com
☎ [+54 9 \(351\) 152640332](tel:+549351152640332)
in linkedin.com/conrado-els
github github.com/ConradoEls

Sobre mi

Estoy enfocado en desarrollar mi carrera adquiriendo nuevas y más experiencias en empresas del mundo IT, aprendiendo no solo de los recursos académicos internos sino también del personal. Considero que el trabajo cooperativo y colaborativo es parte fundamental del desarrollo de grandes profesionales. Busco incorporarme con mucho entusiasmo, dispuesto a aprender y ayudar a muchas personas.

Idiomas

Inglés · intermedio

Portugués · básico

Herramientas

Visual Studio Code, GitHub, MySQL Workbench, IntelliJ IDEA, Microsoft Office Suite & Google Workspace, Figma, React (Vite), Trello, Jira, Terminal, VirtualBox, Selenium, Postman, Bootstrap, MUI, Tailwind, Talend, SoapUI, Docker

Experiencia

Support Analyst L2 Atos Argentina SA

Oct. 2023 - Actualidad

- Soporte técnico y de aplicaciones en línea de producción Stellantis. Resolución de incidencias y relevamiento post-producción.
- Monitoreo y administración de equipos, redes TCP/IP, servidores y aplicaciones mediante la herramienta Zabbix.
- Administración de Active Directory - SCCM.
- Sistema de tickets ServiceNow, lectura de Logs en aplicación de producción FCA Fiat.
- Soporte y migración basado en SO Windows

Tech Lead OneClick Argentino SRL

Jun. 2018 - Mar. 2023

- Liderar y trabajar con el equipo técnico aplicando metodologías ágiles, métricas y assessment mensuales.
- Certificación oficial de Apple para soporte de sus productos.
- Atención al cliente y resolución mediante sistema de tickets.

Técnico informático Pascal Computación

Sep. 2017 - Jun. 2018

- Soporte técnico a clientes finales y empresas.
- Soluciones integrales, reparación o venta de componentes.

Referencias:

Eduardo Ramirez (Lead Atos): 3515482901 - eduardo.ramirez@atos.net

Diego Benedetti (Manager OneClick): 3515748979 - controldiego@gmail.com

Formación

2022 Certified Tech Developer (Professional Developer)
Digital House, Mercado Libre & Globant

2021 Diplomatura en Programación Web Full Stack
Universidad Tecnológica Nacional de Buenos Aires

2019 Tecnicatura Universitaria en Dirección de Equipos de Ventas
Universidad Empresarial Siglo 21 (En curso)

Extra

2022 Full Stack con JavaScript & English Academy
Platzi

2023 React.js
CoderHouse

2023 Talend
Ayi Academy

2023 Desarrollador Java & Desarrollo Front End con React
Argentina Programa 4.0 - UTN

2018 ACiT & ACMT Certification (Apple)
Pearson VUE

Soft Skills

Comunicación efectiva
Adaptabilidad
Cooperatividad
Compromiso
Resiliencia
Proactividad
Respeto

Hard Skills

Computer Troubleshooting
MySQL/ETL/Integration
HTML/CSS/JS/React
Git/PowerShell/Bash
Testing, UX/UI
Java/Python/Node.js/Talend
Agile, Kanban & Scrum