

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Documentación de las interacciones con los clientes	SVC19-007	02/23/2022	05/09/2022
Uso de las guías de servicio del iPhone	B01-004	11/24/2020	05/05/2022
iPhone 11, iPhone 11 Pro, and iPhone 11 Pro Max Overview	PQ-064	09/19/2019	12/29/2019
Solución de problemas de la MacBook Pro de 13 pulgadas	D00-001	02/23/2022	05/03/2022
Reparación de la MacBook Pro de 13 pulgadas	D00-002	05/20/2021	05/20/2021
Solución de problemas de la iMac Pro	D05-001	02/23/2022	05/03/2022
Solución de problemas del iPhone 7 y iPhone 7 Plus	C02-001	02/23/2022	05/05/2022
Certificación de los modelos de iPhone X	C04-004	05/05/2022	05/06/2022
Configuración del sistema con AST 2	H01-002	12/29/2019	12/29/2019
Certificación de la MacBook Air (Retina, 13 pulgadas, 2020)	D02-005	02/23/2022	05/03/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
El proceso de pago y las rutas de elevación de casos	F02-050	02/23/2022	12/09/2022
Configurar macOS	M10-002	01/06/2022	05/02/2022
Empaque de devoluciones	F02-033	02/23/2022	12/12/2022
Cursos optativos para la incorporación de AASP	F02-045	02/23/2022	05/09/2022
Channel Service Support	F02-058	02/23/2022	11/16/2022
Creación de reparaciones enviadas por correo	F02-037	02/23/2022	11/16/2022
Búsqueda de Recursos en GSX	F00-024	09/06/2020	10/15/2020
Aspectos básicos de diagnóstico	H04-001	02/24/2022	05/05/2022
Diagnósticos posteriores a la reparación para iPhone	H01-004	05/05/2022	05/05/2022
Privacidad de los datos del cliente (2022)	N02-006	02/17/2022	02/23/2022
Envío de baterías de litio dañadas , defectuosas o retiradas del mercado (2022)	G01-012	02/23/2022	02/24/2022
Solución de problemas de Apple TV y tvOS	M02-002	05/05/2022	05/09/2022
iMac (24 pulgadas, M1, 2021)	D04-007	01/06/2022	05/02/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Aprendizaje automático, parte 1: ¿Qué es el aprendizaje automático?	N04-001	02/23/2022	05/09/2022
Pautas de accesibilidad para técnicos	N02-003	05/05/2022	05/12/2022
Programación de citas y servicios de valor agregado	F00-030	02/23/2022	12/08/2022
Transferencia de datos de computadoras Mac que incluyen el chip de seguridad T2 de Apple	PQ-049	09/19/2018	12/13/2019
Reparación de las computadoras Mac con el chip de seguridad T2 de Apple	PQ-059	05/22/2019	12/13/2019
Certificación de iPhone 7 y 7 Plus	C02-004	02/23/2022	05/05/2022
Capacitación del iPhone 11, iPhone 11 Pro y iPhone 11 Pro Max	C05-001	09/19/2019	12/29/2019
Seguridad de iMac y iMac Pro	B04-005	04/29/2022	04/29/2022
Servicio técnico de iPhone 11 Pro y iPhone 11 Pro Max	PQ-065	09/25/2019	12/27/2019
Calibración del trackpad	H00-002	02/23/2022	05/03/2022
Aspectos básicos de las unidades de préstamo	F02-066	02/23/2022	11/17/2022
iMac (Retina 5K, 27 pulgadas, 2020)	D04-005	05/05/2022	05/05/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Panorama general	F02-005	02/23/2022	05/09/2022
Te damos la bienvenida al curso Incorporación de AASP	F02-003	09/19/2020	09/19/2020
Otorgar acceso a AST 2	F02-013	02/23/2022	12/08/2022
Creación de reparaciones en GSX	F00-025	09/05/2020	10/15/2020
Acceso a GSX	F02-008	02/23/2022	05/09/2022
Aspectos básicos de computadoras Mac con Apple Silicon	N03-001	01/06/2022	01/21/2022
Prueba de rendimiento de radiofrecuencia celular	N00-002	09/19/2020	09/19/2020
Prácticas recomendadas de consignación	F02-063	02/23/2022	11/16/2022
Problemas y excepciones de envío y recepción	F02-034	02/23/2022	12/12/2022
Aprendizaje automático, parte 6: Conclusión e información adicional	N04-006	02/23/2022	05/09/2022
Aprendizaje automático, parte 5: Consideraciones sobre los datos y la privacidad	N04-005	02/23/2022	05/09/2022
Funciones de iOS 15 y iPadOS 15	M06-008	05/05/2022	05/09/2022
La seguridad es lo primero (2022)	B00-019	02/12/2022	02/23/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Servicio técnico del iPhone SE (segunda y tercera generación)	C06-004	04/29/2022	05/06/2022
Aprendizaje automático, parte 3: Funciones de aprendizaje automático	N04-003	02/23/2022	05/09/2022
El sistema posterior del iPhone	N05-001	05/05/2022	05/05/2022
Extraer baterías de iPhone con lengüetas rotas	B01-027	07/14/2021	07/23/2021
Servicio técnico de iPhone 13 mini	C14-001	01/06/2022	05/05/2022
Prevención contra descargas electrostáticas (2021)	B00-017	05/20/2021	05/20/2021
Certificación para los modelos de iPhone 14	C16-002	10/06/2022	11/17/2022
Solución de problemas de los modelos de AirPods (2022)	M08-003	10/13/2022	12/04/2022
Cualificación de productos: Adhesivo de la pantalla del iPhone	PQ-053	10/02/2018	11/09/2018
Certificación de la iMac	D04-004	01/21/2022	04/29/2022
VMI del iPhone	B01-003	11/24/2020	05/05/2022
Reparación de la MacBook	D03-003	02/23/2022	05/03/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Reparación de los modelos iPhone 7 y iPhone 7 Plus	C02-003	02/23/2022	05/05/2022
Solución de problemas de MacBook	D03-001	02/23/2022	05/03/2022
Uso de las guías de servicio para Mac	B02-003	01/06/2022	04/29/2022
Certificación de los modelos de iPhone 5 y iPhone SE	C00-004	02/23/2022	05/06/2022
Solución de problemas de modelos de iPhone 6	C01-001	05/05/2022	05/06/2022
Desactivar la función Bloqueo de activación para el iPhone	B01-021	11/24/2020	05/05/2022
Pagar el transporte con Apple Pay	B01-010	11/24/2020	05/09/2022
Solución de problemas de Mac Pro (2019)	D06-007	12/13/2019	05/03/2022
Configuración y uso de la Mac Pro (2019)	D06-006	12/13/2019	05/03/2022
Configuración de macOS	M10-003	01/06/2022	05/02/2022
VMI	F02-017	02/23/2022	05/09/2022
Aspectos básicos de facturación	F02-047	02/23/2022	12/09/2022
Cierre de reparaciones enviadas por correo	F02-042	02/23/2022	11/16/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Otorgar acceso	F02-012	02/23/2022	12/08/2022
Aspectos básicos de los recursos, parte 1: Soporte técnico de Apple	F02-056	02/23/2022	05/09/2022
Servicio técnico de iPhone 12	C07-001	11/23/2020	03/22/2021
AppleCare Services	F02-002	02/23/2022	05/09/2022
Aprendizaje automático, parte 4: Tipos de aprendizaje automático	N04-004	02/23/2022	05/09/2022
Seguridad de la batería del iPhone (2022)	B01-028	02/11/2022	02/23/2022
Seguridad de la Mac Pro (2022)	B04-015	02/23/2022	04/11/2022
Transporte terrestre de baterías de litio (2022)	G01-010	02/23/2022	02/23/2022
Certificación de Studio Display	M07-005	04/29/2022	05/06/2022
Servicio técnico del monitor Studio Display	M07-004	04/29/2022	05/06/2022
Servicio técnico de iPhone 13 Pro	C11-001	01/06/2022	05/06/2022
Activar una eSIM en el iPhone durante una reparación	N00-004	04/29/2022	04/29/2022
SMART	9L0-SS14	06/21/2018	05/20/2021

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Documentación de las interacciones	B00-004	11/24/2020	02/25/2022
Solución de problemas de Mac	B02-011	01/06/2022	05/02/2022
Servicio técnico de iPhone 11	PQ-066	09/25/2019	12/27/2019
Certificación de la MacBook	D03-004	02/23/2022	05/03/2022
Reparación de la iMac	D04-003	01/21/2022	01/21/2022
Solución de problemas de MacBook Air	D02-001	02/23/2022	05/03/2022
Reparación de la MacBook Air	D02-003	02/23/2022	05/03/2022
VMI para computadoras portátiles Mac	B03-001	02/23/2022	05/03/2022
Servicio de baterías hinchadas de iPhone	B01-024	09/19/2020	09/19/2020
Administración de reparaciones de productos llevados por el cliente (carry-in)	F02-028	02/23/2022	11/16/2022
Cobertura de reparaciones	F02-018	02/23/2022	05/09/2022
Planteamiento	F02-054	02/23/2022	11/16/2022
Seguridad de macOS	M10-004	01/06/2022	05/02/2022



Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Procesamiento de unidades de préstamo	F02-067	02/23/2022	11/16/2022
Resumen de aspectos básicos	F02-004	02/23/2022	04/29/2022
Métodos de elevación de casos de CSS	F02-059	02/23/2022	11/16/2022
Certificación de la MacBook Pro de 13 pulgadas	D00-003	02/23/2022	05/03/2022
Administración de funciones	F02-014	02/23/2022	12/08/2022
Administración de consignación en GSX	F00-026	10/15/2020	10/15/2020
Facturas	F02-049	02/23/2022	12/09/2022
Servicio técnico de iPhone 12 Pro	C09-001	11/23/2020	03/19/2021
Rendimiento de llamadas celulares	N00-003	02/23/2022	05/05/2022
Bienvenida a la nueva versión de GSX	F00-021	09/05/2020	09/10/2020
Introducción a la consignación	F02-061	02/23/2022	11/16/2022
Descripción general y solución de problemas del monitor Studio Display	M07-003	04/29/2022	05/06/2022
Servicio técnico de Mac Studio (2022)	D10-002	05/05/2022	05/06/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Certificación de la Mac Studio (2022)	D10-003	05/05/2022	05/06/2022
Descripción general y solución de problemas de la Mac Studio (2022)	D10-001	05/05/2022	05/05/2022
Casos elevados a GSX	F02-091	02/05/2021	05/20/2021
Administración de devoluciones en GSX	F02-093	02/05/2021	05/20/2021
Aprendizaje automático, parte 2: El modelo de aprendizaje automático	N04-002	02/23/2022	05/09/2022
Servicio técnico de iPhone 13 Pro Max	C12-001	01/06/2022	05/06/2022
Certificación de la MacBook Air (M2, 2022)	D02-009	11/17/2022	11/17/2022
Restablecer y restaurar una Mac (2022)	B02-021	10/06/2022	11/14/2022
Reparación de modelos de iPhone X	C04-003	05/05/2022	05/06/2022
Desactivar la función Bloqueo de activación para Mac	B02-016	01/06/2022	05/02/2022
Reparación del iPhone 8 y iPhone 8 Plus	C03-003	11/24/2020	04/29/2022
Solución de problemas de la iMac	D04-001	02/23/2022	05/03/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Reparación de la iMac Pro	D05-003	01/21/2022	01/21/2022
Reparación de Mac Pro	D06-003	02/23/2022	05/03/2022
Certificación de la MacBook Pro (16 pulgadas, 2019)	D08-005	02/23/2022	05/03/2022
Certificación de la iMac Pro	D05-004	01/21/2022	01/21/2022
Servicio técnico de MacBook Pro (16 pulgadas, 2019)	D08-001	12/13/2019	04/02/2020
Reposo y activación	D08-002	12/13/2019	05/03/2022
Recursos públicos de Apple	B00-002	11/24/2020	05/20/2021
Certificación de la MacBook Pro (13 pulgadas, 2020)	D00-004	02/23/2022	05/03/2022
Crear pedidos para stock para reparaciones de productos llevados por el cliente (carry-in)	F02-027	02/23/2022	12/08/2022
Servicio técnico de iPhone 12 Pro Max	C08-001	11/23/2020	03/19/2021
Después de CSS	F02-060	02/23/2022	11/16/2022
Devolución de piezas a tiempo	F02-032	02/23/2022	12/12/2022
Certificación de la MacBook Pro de 15 pulgadas	D01-003	02/23/2022	05/03/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Introducción a las estrategias de servicio	F02-022	02/23/2022	05/12/2022
Administración de devoluciones de reparaciones enviadas por correo	F02-040	02/23/2022	12/08/2022
Requisitos de administración de reparaciones enviadas por correo	F02-041	02/23/2022	12/08/2022
Diagnóstico posterior a la reparación de una Mac (01.02)	H00-004	05/05/2022	05/05/2022
iPad y iPad mini (2021)	M00-008	02/24/2022	12/04/2022
Transporte aéreo de baterías de litio (2022)	G01-011	02/23/2022	02/23/2022
iPad Pro (2022)	M00-006	02/24/2022	11/17/2022
Solución de problemas de Mac a través de diagnósticos	H00-003	05/05/2022	05/05/2022
Soporte técnico para los productos de salud de Apple v2.0	G03-002	09/19/2022	11/14/2022
Habilidades interpersonales	SVC19-003	02/23/2022	02/25/2022
Recursos internos de Apple	B00-001	11/24/2020	05/20/2021
Apple Pay	B00-014	11/24/2020	04/29/2022
Identificar el iPhone	B01-002	11/24/2020	05/05/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Solución de problemas del iPhone 8 y iPhone 8 Plus	C03-001	11/24/2020	05/06/2022
Reparación de la Mac Pro (2019)	D06-008	12/13/2019	05/03/2022
Certificación de los modelos de iPhone 6	C01-004	05/05/2022	05/06/2022
Solución de problemas de los modelos iPhone 5 y iPhone SE	C00-001	02/23/2022	05/06/2022
Teoría de solución sistemática de problemas	B00-011	11/24/2020	04/29/2022
Descripción general de la Mac Pro (2019)	D06-005	12/13/2019	05/03/2022
Planteamiento de reparaciones en viadas por correo	F02-055	02/23/2022	11/16/2022
iPad Air (2021)	M00-005	11/17/2022	11/17/2022
Creación de casos de servicio sin reparación	F02-025	02/23/2022	11/16/2022
Certificación de la MacBook Air	D02-004	02/23/2022	05/03/2022
Administración de reparaciones en GSX	F00-028	09/05/2020	10/15/2020
Códigos de satisfacción del cliente (CS)	F02-019	02/23/2022	05/09/2022
Seguimiento de piezas de devolución y etiquetas de envío	F02-031	02/23/2022	11/16/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Aspectos básicos de GSX	F02-046	02/23/2022	05/09/2022
Seguridad del iPhone (2022)	B01-029	02/23/2022	04/11/2022
Solucionar los problemas del iPhone	M06-007	02/23/2022	05/05/2022
Seguridad de la Mac Studio (2022)	D10-004	04/29/2022	05/05/2022
El Código de conducta para miembros del canal	F04-002	05/03/2021	05/21/2021
Certificación de la MacBook Pro (14 pulgadas y 16 pulgadas, 2021)	D09-002	02/23/2022	05/05/2022
Evaluación sobre la iMac (24 pulgadas, M1, 2021)	D04-008	01/06/2022	05/02/2022
Seguridad de la batería para computadoras portátiles Mac (2022)	B03-010	02/11/2022	02/23/2022
Seguridad de iMac y iMac Pro (2022)	B04-012	02/23/2022	04/11/2022
Herramientas de seguridad para computadoras Mac de escritorio (2022)	B04-013	02/23/2022	04/11/2022
Servicio técnico de iPhone 13	C13-001	01/06/2022	05/05/2022
Reparación de la cámara TrueDepth del iPhone	N05-002	04/18/2022	04/27/2022
Introducción a Apple Partner Cent	F02-100	02/23/2022	12/12/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
ral			
Cómo aplicar gel térmico	D02-008	11/14/2022	11/14/2022
Oportunidades de aprendizaje	SVC19-005	02/23/2022	05/09/2022
Formulación de preguntas	SVC19-002	02/23/2022	05/09/2022
Reemplazo de pantalla y calibración de 3D Touch en el iPhone	PQ-052	09/19/2018	09/20/2018
Prácticas recomendadas de reparación de la pantalla del iPhone X y iPhone XS	PQ-055	11/09/2018	04/02/2020
Solución de problemas con Configuración del sistema y ASU	PQ-060	05/22/2019	12/29/2019
Solución de problemas de los modelos de iPhone X	C04-001	05/05/2022	05/05/2022
Política de privacidad de Apple	B00-003	11/23/2020	11/23/2020
Reparación de los modelos de iPhone 6	C01-003	05/05/2022	05/06/2022
Solución de problemas de la MacBook Pro de 15 pulgadas	D01-001	02/23/2022	05/03/2022
Reparación de la MacBook Pro de 15 pulgadas	D01-002	02/23/2022	05/03/2022
Identificación de los modelos de Mac	B02-002	01/06/2022	04/29/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Reparación de Mac	B02-017	01/06/2022	05/02/2022
Reemplazar teclas	D08-003	12/13/2019	05/03/2022
Descripción general de la Mac Pro (Rack, 2019)	D06-009	02/23/2022	05/03/2022
Creación de reparaciones de productos llevados por el cliente (carry-in)	F02-026	02/23/2022	11/16/2022
Fundamentos de iCloud	M06-005	02/23/2022	05/05/2022
Evaluación de la certificación para MacBook Air (M1, 2020)	D02-007	02/23/2022	05/05/2022
Evaluación final (Técnicos)	F02-039	02/23/2022	11/16/2022
Diagnóstico de servicio y llamadas celulares	H01-003	02/23/2022	05/05/2022
Aspectos básicos de la creación de reparaciones	F02-024	02/23/2022	11/15/2022
Leyes de protección al consumidor para AASP	F02-020	02/23/2022	05/12/2022
Navegación de GSX	F00-022	09/05/2020	10/15/2020
Listas de trabajo de GSX	F00-027	09/05/2020	10/15/2020
Responsabilidad (cumplimiento), parte 3	F02-011	02/23/2022	12/08/2022



Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Aspectos básicos de los recursos, parte 2: GSX	F02-057	02/23/2022	05/09/2022
Productos y servicios	F02-001	02/23/2022	05/09/2022
Servicio técnico de iPhone 12 mini	C10-001	11/23/2020	03/22/2021
Procesamiento de piezas defectuosas de fábrica	F02-030	02/23/2022	05/12/2022
Reparaciones e inventario en consignación	F02-062	02/23/2022	11/16/2022
Seguridad de la Mac mini (2022)	B04-014	02/23/2022	04/11/2022
Creación de pedidos en GSX	F02-095	02/05/2021	05/20/2021
Certificación de la MacBook Pro (13 pulgadas, M1, 2020 y 13 pulgadas, M2, 2022)	D00-007	11/14/2022	11/17/2022
Prácticas recomendadas para administrar piezas consumibles para el iPhone	B01-030	07/21/2022	11/17/2022
Cooperación con el cliente	SVC19-006	02/23/2022	05/09/2022
Provisión de soluciones	SVC19-004	02/23/2022	05/09/2022
Descripción general del chip de seguridad T2 de Apple	PQ-058	05/22/2019	12/29/2019
Evaluación de la capacitación sob	PQ-061	05/22/2019	12/29/2019

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
re el chip de seguridad T2 de Appl e			
Certificación de la Mac Pro (finale s de 2013)	D06-004	02/23/2022	05/03/2022
Certificación del iPhone 8 y iPhon e 8 Plus	C03-004	11/24/2020	05/06/2022
Solución de problemas de la Mac Pro	D06-001	02/23/2022	05/03/2022
Solución de problemas de Mac mi ni	D07-001	02/23/2022	05/03/2022
Reparación de los modelos de iPh one 5 y iPhone SE	C00-003	02/23/2022	05/06/2022
Descripción general de la pantalla Pro Display XDR	M07-001	12/13/2019	04/02/2020
Reparación del iPhone	B01-022	11/24/2020	05/05/2022
Solución de problemas del iPad (2 019)	M00-001	09/25/2019	11/17/2022
Garantía de dispositivos	F02-015	02/23/2022	05/09/2022
Componentes y problemas	F02-023	02/23/2022	11/15/2022
Proceso de devolución de piezas en buen estado	F02-029	02/23/2022	11/16/2022
Recuperación y reparación de co mputadoras Mac con Apple Silico	N03-004	11/24/2020	04/29/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
n			
Evaluación final (gerentes)	F02-038	02/23/2022	12/12/2022
Configuración de GSX	F00-023	09/05/2020	10/15/2020
AppleCare Protection Plan y AppleCare+	F02-016	02/23/2022	05/09/2022
Responsabilidad (cumplimiento), parte 2	F02-010	02/23/2022	05/09/2022
Responsabilidad (cumplimiento), parte 1	F02-009	02/23/2022	05/09/2022
Transferencia de datos con computadoras Mac con Apple Silicon	N03-002	01/06/2022	05/02/2022
Solución de problemas de computadoras Mac con Apple Silicon	N03-003	11/24/2020	05/02/2022
Consumo de créditos	F02-048	02/23/2022	12/09/2022
Solución de problemas para iPhone, iPad y iPod touch a través de diagnósticos	H01-005	05/05/2022	05/05/2022
Envío de baterías de litio (2022)	G01-009	02/23/2022	02/23/2022
Administración de facturas en GSX	F02-092	02/05/2021	05/20/2021
Descripción general de la MacBook Pro (14 pulgadas y 16 pulgadas,	D09-001	02/23/2022	05/05/2022

Nombre del curso	ID del curso	Fecha de inicio	Fecha de finalización
2021)			
Descripción general y solución de problemas del Apple Watch	M01-008	10/06/2022	12/04/2022
iPad Air (2022)	M00-009	12/04/2022	12/04/2022