

Tehuacán, Puebla a 25 de enero de 2025

Diego Cruz Martínez
Director General
P R E S E N T E

**ASUNTO: INFORME DEL AVANCE EN EL LOGRO
DE LOS OBJETIVOS INTEGRALES 2025**

Por medio del presente me permito informar a usted sobre el cumplimiento de nuestros objetivos integrales planteados en el 2024 para su desarrollo y cierre en septiembre de 2025.

**1. Concientizar al personal sobre los aspectos ambientales significativos que producimos
(Generación y Prevención)**

Para alcanzar este objetivo, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

En colaboración con el área de SSMA y el SGI, se realizó una actualización del Ciclo de Vida de Conserflow, lo cual resultó en la identificación de los aspectos ambientales significativos actuales. Posteriormente, se llevó a cabo una evaluación diagnóstica con el personal para conocer su nivel de conocimiento sobre la generación y prevención de los aspectos ambientales. El resultado fue de un 70.2% lo que nos ayudó a identificar las áreas que requieren reforzar la conciencia del impacto ambiental.

Se realizaron pláticas de difusión con el personal sobre temas relacionados con los aspectos ambientales significativos que generamos. Estas charlas de seguridad fueron apoyadas con material de difusión seleccionados y abordaron los siguientes temas:

- La importancia del impacto ambiental
- Plan de atención a emergencias en Conserflow
- Plan de emergencia ambiental
- Gestión de residuos
- La Biosfera: Flora y Fauna en Conserflow
- Contaminación del suelo
- Cultura del agua
- Contaminación por plástico
- Ahorro energético
- Que hacer en caso de un derrame en el suelo

Continúa el trabajo sobre este objetivo con pláticas de sensibilización que abordarán los temas de generación de ruido, emisiones a la atmósfera, su impacto en el medio ambiente y la salud de los trabajadores. Finalmente, se realizará una evaluación de las competencias adquiridas por el personal en los aspectos ambientales significativos.

2. Realizar al menos dos actividades anuales de responsabilidad social empresarial que beneficien a la comunidad local y promuevan la sostenibilidad ambiental.

Se ha trabajado continuamente en la comunicación y alianza con asociaciones de la región cercana que buscan ayudar al medio ambiente. Se participó en la jornada de separación y donación de materiales reciclables con la asociación Tantita Madre, exhortando al personal de la empresa a colaborar.

Además, recibimos la carta de bienvenida al movimiento “Guardianes del Planeta” con el fin de participar en el cuidado del medio ambiente a través de jornadas de reforestación dentro y fuera de la ciudad de Tehuacán, Puebla. Hemos invitado activamente al personal de la empresa a asistir para promover, además del cuidado del medio ambiente, actividades de involucramiento y convivencia entre los colaboradores.

Con el apoyo del Dr. Ramón Cruz Martínez, pionero y participante en actividades que promueven la sostenibilidad ambiental, actualmente se encuentra colaborando en un proyecto activo para la creación del conservatorio de la Ciudad de Tehuacán. Ha realizado la invitación a la empresa y sus colaboradores a participar.

Para continuar con el trabajo de este objetivo y fomentar nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente se realizará a través de la participación en actividades que conmemoren la educación ambiental, talleres de elaboración de papel reciclado entre otras actividades.



3. Obtener mínimo un 80% de satisfacción en la conformidad de los productos y servicios ofrecidos al cliente.

Para alcanzar este objetivo, se implementaron las siguientes acciones:

Se optimizó el instrumento de evaluación de satisfacción y conformidad del cliente. Durante el periodo de julio de 2024 a la fecha, hemos logrado un porcentaje de satisfacción de 100% lo que demuestra nuestro compromiso con la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.

En septiembre, recibimos la evaluación de proveedor por parte de Emerson Process Management, nuestro principal cliente. Superando nuestra calificación en comparación con la Evaluación de 2023, obteniendo 100 puntos y siendo clasificados como proveedor excepcional. Además, recibimos recomendaciones para seguir mejorando y mantener un nivel de desempeño satisfactorio.

ATENTAMENTE

Larisa Pérez Díaz
Administrador del SGI
Conserflow de México

INNOVANDO EL FUTURO