

CONSERFLOW S.A. DE C.V.



EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

CÓDIGO	PCO-02/F-03
REVISIÓN	00
EMISIÓN	29.JUN.20

DATOS DEL PROVEEDOR

Razón Social		RFC	
Nombre Comercial			
Representante			

EVALUACIÓN

Puntuación	0	Categoría	NO APTO
INSTRUCCIONES: Marcar con una "X" la casilla del puntaje correspondiente al desempeño observado.			
4= Excelente	3= Bien	2= Regular	1= Deficiente

ASPECTO EVALUADO	CALIFICACIÓN			
A) ATENCIÓN TELEFÓNICA / CORREO ELECTRÓNICO	4	3	2	1
Atención recibida (cortesía, amabilidad)				
Rapidez en la atención				
Agilidad ante un problema, duda, sugerencia o requerimiento.				
B) ATENCIÓN COMERCIAL	4	3	2	1
Trato personal recibido (cortesía, amabilidad)				
Actitud y atención a la hora de hacer una consulta o reclamación				
Facilidad para contactar con la persona adecuada				
Nivel de información recibido sobre los servicios				
Claridad de las cotizaciones, cumple con sus requisitos y requerimientos de forma				
Cotización oportuna				
C) SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y FACTURACION	4	3	2	1
Tiempo de respuesta respecto a su factura				
Actitud y atención a la hora de hacer una consulta o reclamación				
Facilidad para contactar con la persona adecuada				
Nivel de información de las facturas enviadas				
Nivel de satisfacción general con este servicio				
C) PRODUCTO/SERVICIO	4	3	2	1
Cumplimiento del plazo de entrega acordado				
Cumplimiento en las cantidades entregadas de acuerdo con lo acordado				
Cumplimiento a las especificaciones de embalaje y transporte de acuerdo con lo solicitado				
Cumplimiento a las especificaciones del producto de acuerdo con lo solicitado				

DATOS DE EVALUACIÓN

Evaluador		Fecha de evaluación	
------------------	--	----------------------------	--