

CONSERFLOW S.A. DE C.V.



CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y ENTORNO ORGANIZACIONAL

| | |
|----------|-------------|
| CÓDIGO | PRH-01/F-07 |
| REVISIÓN | 00 |
| EMISIÓN | 01.ABR.20 |

Nombre

Puesto

Fecha

Marca con una "X" la casilla que consideres como respuesta a cada cuestión

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 1. El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica | | | | | |
| 2. Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico | | | | | |
| 3. Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo | | | | | |
| 4. Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo | | | | | |
| 5. Considero que las actividades que realizo son peligrosas | | | | | |

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.

| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 6. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno | | | | | |
| 7. Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar | | | | | |
| 8. Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado | | | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 9. Mi trabajo exige que esté muy concentrado | | | | | |
| 10. Mi trabajo requiere que memorice mucha información | | | | | |
| 11. En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido | | | | | |
| 12. Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo | | | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 13. En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor | | | | | |
| 14. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo | | | | | |
| 15. En el trabajo me dan órdenes contradictorias | | | | | |
| 16. Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias | | | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 17. Trabajo horas extras más de tres veces a la semana | | | | | |
| 18. Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana | | | | | |
| 19. Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales | | | | | |
| 20. Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa | | | | | |
| 21. Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo | | | | | |
| 22. Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo | | | | | |

| Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo. | | | | | |
|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
| 23. Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades | | | | | |
| 24. En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto | | | | | |
| 25. Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito | | | | | |
| 26. Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral | | | | | |
| 27. Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo | | | | | |
| 28. Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo | | | | | |

| Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados). | | | | | |
|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
| 29. Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor | | | | | |
| 30. Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones | | | | | |

| Las preguntas siguientes están relacionadas con la capacitación e información que se le proporciona sobre su trabajo. | | | | | |
|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
| 31. Me informan con claridad cuáles son mis funciones | | | | | |
| 32. Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo | | | | | |
| 33. Me explican claramente los objetivos de mi trabajo | | | | | |
| 34. Me informan con quién puedo resolver problemas o asuntos de trabajo | | | | | |
| 35. Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo | | | | | |
| 36. Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo | | | | | |

| Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto. | | | | | |
|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
| 37. Mi jefe ayuda a organizar mejor el trabajo | | | | | |
| 38. Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones | | | | | |
| 39. Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo | | | | | |
| 40. La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo | | | | | |
| 41. Mi jefe ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo | | | | | |

| Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros. | | | | | |
|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
| 42. Puedo confiar en mis compañeros de trabajo | | | | | |
| 43. Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa | | | | | |
| 44. En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo | | | | | |
| 45. Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo los compañeros colaboran | | | | | |
| 46. Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades | | | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo.

| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 47. Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo | | | | | |
| 48. La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo me ayuda a mejorar mi desempeño | | | | | |
| 49. En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario | | | | | |
| 50. El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo | | | | | |
| 51. Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen | | | | | |
| 52. Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente | | | | | |
| 53. Considero que mi trabajo es estable | | | | | |
| 54. En mi trabajo existe continua rotación de personal | | | | | |
| 55. Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo | | | | | |
| 56. Me siento comprometido con mi trabajo | | | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).

| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 57. En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones | | | | | |
| 58. Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo | | | | | |
| 59. Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones | | | | | |
| 60. Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones | | | | | |
| 61. Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador | | | | | |
| 62. Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores | | | | | |
| 63. Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo | | | | | |
| 64. He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo | | | | | |

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

| | | |
|--|----|--|
| En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios: | Sí | |
| | No | |

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
|--|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 65. Atiendo clientes o usuarios muy enojados | | | | | |
| 66. Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas | | | | | |
| 67. Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos | | | | | |
| 68. Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia | | | | | |
| Soy jefe de otros trabajadores: | | | Sí | | |
| | | | No | | |

Si su respuesta fue "Sí", responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario.

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actitudes de las personas que supervisa.

| CONCEPTO | SIEMPRE | CASI SIEMPRE | ALGUNAS VECES | CASI NUNCA | NUNCA |
|---|---------|--------------|---------------|------------|-------|
| 69. Comunican tarde los asuntos de trabajo | | | | | |
| 70. Dificultan el logro de los resultados del trabajo | | | | | |
| 71. Cooperan poco cuando se necesita | | | | | |
| 72. Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo | | | | | |