

CONSERFLOW S.A. DE C.V.			
	EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN Y CONFORMIDAD DEL CLIENTE	CÓDIGO	PSC-02/F-01
		REVISIÓN	01
		EMISIÓN	08.OCT.24

La **satisfacción de nuestro cliente** es fundamental para el buen funcionamiento de nuestra Organización. Sus comentarios nos ayudarán a identificar los aspectos en los que debemos trabajar para lograr su total satisfacción y nuestra mejora continua.

Por favor, tenga en cuenta la siguiente escala:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
CATEGORIA	CALIFICACIÓN
Excelente	4
Bien	3
Regular	2
Deficiente	1

ASPECTO EVALUADO	CALIFICACIÓN			
A) EQUIPO DE TRABAJO	4	3	2	1
Muestra conocimiento y habilidades en su área.				
Disposición en la consulta y resolución de problemas.				
Amabilidad y profesionalismo del trato en el personal.				
Rapidez en la atencion recibida.				
B) CALIDAD DEL SERVICIO / PRODUCTO	4	3	2	1
Cumplimiento de los requisitos solicitados en el producto o servicio				
Cumplimiento en la calidad esperada del producto o servicio.				
Cumplimiento de los requerimientos en la documentación establecida.				
Cumplimiento en la satisfacción de la realización de las pruebas de operación del servicio o producto				
C) COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN RECIBIDA	4	3	2	1
Claridad de la información proporcionada				
Facilidad para contactar con el personal				
Eficiencia en la comunicación de avances del proyecto				
Resolución de problemas y quejas.				
Amabilidad en la comunicación				
D) ENTREGA DEL PRODUCTO O SERVICIO	4	3	2	1
Mecanismos eficientes de coordinación para la entrega del producto o servicio.				
Cumplimiento del cronograma de entrega pactado.				
Embalaje e identificación adecuado				
COMENTARIOS ADICIONALES				

Evaluador		Fecha de evaluación	
Proyecto / Servicio Evaluado		Empresa	

RESULTADO (Uso exclusivo por personal de Conserflow)			
Puntaje	0	Calificación	