

Requisitos ISO 9001:2015		Requisitos ISO 14001:2015		Requisitos ISO 45001:2018	
4	Contexto de la organización	4	Contexto de la organización	4	Contexto de la organización
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto	4.1	Comprensión de la organización y de su contexto	4.1	Comprensión de la organización y de su contexto
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	4.2	Comprensión de las necesidades de las partes interesadas	4.2	Comprensión de las necesidades expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas
4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad	4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental	4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de la SST
4.4	Sistema de gestión de la calidad y sus procesos	4.4	Sistema de gestión ambiental	4.4	Sistema de gestión de la SST
5	Liderazgo	5	Liderazgo	5	Liderazgo y participación de los trabajadores
5.1	liderazgo y compromiso	5.1	Liderazgo y compromiso	5.1	Liderazgo y compromiso
5.1.1	Generalidades				
5.1.2	Enfoque al cliente				
5.2	Política	5.2	Política ambiental	5.2	Política de la SST
5.2.1	Establecimiento de la política de la calidad				
5.2.2	Comunicación de la política de la calidad				
5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	5.3	Sistema de gestión ambiental	5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
6	Planificación	6	Planificación	6	Planificación
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades
		6.1.1	Generalidades	6.1.1	Generalidades
		6.1.2	Aspectos ambientales	6.1.2	Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades
				6.1.2.1	Identificación de peligros
				6.1.2.2	Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el sistema de gestión de la SST
				6.1.2.3	Evaluación de las oportunidades para la SST y otras oportunidades para el sistema de gestión de la SST
		6.1.3	Requisitos legales y otros requisitos	6.1.3	Determinación de los requisitos legales y otros requisitos
		6.1.4	Planificación de acciones	6.1.4	Planificación de acciones
6.2	Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos	6.2	Objetivos ambientales y planificación para lograrlos	6.2	Objetivos de la SST y planificación para lograrlos
		6.2.1	Objetivos ambientales	6.2.1	Objetivos de la SST
		6.2.2	Planificación de acciones para lograr los objetivos ambientales	6.2.2	Planificación para lograr los objetivos de la SST
6.3	Planificación de los cambios				
7	Apoyo	7	Apoyo	7	Apoyo
7.1	Recursos	7.1	Recursos	7.1	Recursos
7.1.1	Generalidades				
7.1.2	Personas				
7.1.3	Infraestructura				
7.1.4	Ambiente para la operación de los procesos				
7.1.5	Recursos de seguimiento y medición				
7.1.6	Conocimientos de la Organización				
7.2	Competencia	7.2	Competencia	7.2	Competencia
7.3	Toma de conciencia	7.3	Toma de conciencia	7.3	Toma de conciencia
7.4	Comunicación	7.4	Comunicación	7.4	Comunicación
		7.4.1	Generalidades	7.4.1	Generalidades
		7.4.2	Comunicación interna	7.4.2	Comunicación interna
		7.4.3	Comunicación externa	7.4.3	Comunicación externa
7.5	Información documentada	7.5	Información documentada	7.5	Información documentada
7.5.1	Generalidades	7.5.1	Generalidades	7.5.1	Generalidades
7.5.2	Creación y actualización	7.5.2	Creación y actualización	7.5.2	Creación y actualización
7.5.3	Control de la Información documentada	7.5.3	Control de la Información documentada	7.5.3	Control de la Información documentada
8	Operación	8	Operación	8	Operación
8.1	Planificación y control operacional	8.1	Planificación y control operacional	8.1	Planificación y control operacional
				8.1.1	Generalidades
				8.1.2	Eliminar peligros y reducir riesgos para SST
				8.1.3	Gestión del cambio
				8.1.4	Compras
				8.1.4.1	Generalidades
				8.1.4.2	Contratistas
				8.1.4.3	Contratación externa
8.2	Requisitos para los productos y servicios	8.2	Preparación y respuesta ante emergencias	8.2	Preparación y respuesta ante emergencias
8.2.1	Comunicación con el cliente				
8.2.2	Determinación de los requisitos para los productos y servicios				
8.2.3	Revisión de los requisitos para los productos y servicios				
8.2.4	Cambios en los requisitos para los productos y servicios				
8.3	Diseño y desarrollo de los productos y servicios				
8.3.1	Generalidades				
8.3.2	Planificación del diseño y desarrollo				
8.3.3	Entradas para el diseño y desarrollo				
8.3.4	Controles del diseño y desarrollo				
8.3.5	Salidas del diseño y desarrollo				
8.3.6	Cambios del diseño y desarrollo				
8.4	Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente				
8.4.1	Generalidades				
8.4.2	Tipo y alcance del control				
8.4.3	Información para los proveedores del servicio				
8.5	Producción y provisión del servicio				
8.5.1	Control de la producción y de la provisión del servicio				
8.5.2	Identificación y trazabilidad				
8.5.3	Propiedad perteneciente a los cliente o proveedores externos				
8.5.4	Preservación				
8.5.5	Actividades posteriores a la entrega				
8.5.6	Control de cambios				
8.6	Liberación de los productos y servicios				
8.7	Control de las salidas no conformes				
9	Evaluación del desempeño	9	Evaluación del desempeño	9	Evaluación del desempeño
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño
9.1.1	Generalidades	9.1.1	Generalidades	9.1.1	Generalidades
9.1.2	Satisfacción del cliente	9.1.2	Evaluación del cumplimiento	9.1.2	Evaluación del cumplimiento
9.1.3	Análisis y evaluación				
9.2	Auditoría Interna	9.2	Auditoría interna	9.2	Auditoría Interna
		9.2.1	Generalidades	9.2.1	Generalidades
		9.2.2	Programa de auditoría	9.2.2	Programa de auditoría interna
9.3	Revisión por la dirección	9.3	Revisión por la dirección	9.3	Revisión por la dirección
9.3.1	Generalidades				
9.3.2	Entradas de la revisión por la dirección				
9.3.3	Salidas de la revisión por la dirección				
10	Mejora	10	Mejora	10	Mejora
10.1	Generalidades	10.1	Generalidades	10.1	Generalidades
10.2	No conformidad y acción correctiva	10.2	No conformidad y acción correctiva	10.2	Incidentes, no conformidades y acciones correctivas
10.3	Mejora continua	10.3	Mejora continua	10.3	Mejora continua