


| CONSERFLOW S.A. DE C.V. | | | | |
|---|------------------------------|--|------------|--------------|
|  | FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS | | CÓDIGO | PSGI-07/F-01 |
| | | | REVISION | 02 |
| | | | EMISIÓN | 09.AGO.22 |
| | | FECHA DE ACTUALIZACIÓN | 08/01/2024 | |
| PROPÓSITO Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA | MISIÓN | Proporcionar productos y servicios relacionados con soluciones tecnológicas que satisfacen y superan las expectativas de nuestros clientes a través de la mejora continua, el desarrollo sustentable y la seguridad en todas nuestras operaciones. | | |
| | VISIÓN | Ser vistos como un referente de soluciones tecnológicas en el área de la industria del proceso, mecánica, eléctrica, civil, de instrumentación, automatización y control manteniendo un alto nivel de calidad y confianza con nuestros clientes. | | |
| | VALORES DE LA ORGANIZACIÓN | Respeto, disciplina, integridad, adaptabilidad y resolución | | |
| | POLÍTICA INTEGRAL | En CONSERFLOW proporcionamos productos y servicios relacionados con soluciones tecnológicas en el área de la industria de proceso, mecánica, eléctrica, civil, de instrumentación, automatización y control, que cumplen con los requisitos de nuestros clientes, legales y normativos aplicables en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud; por ello nos comprometemos a mejorar continuamente, mediante una cultura organizacional basada en la satisfacción de nuestras partes interesadas, la conciencia ambiental en el cuidado de los recursos naturales y la gestión de residuos y la prevención de lesiones y enfermedades de trabajo, desarrollando al personal a fin de que pueda identificar riesgos, peligros y oportunidades en nuestras instalaciones, manteniendo programas eficientes de comunicación para la consulta y participación de los trabajadores. | | |

*Al momento de identificar los factores internos y externos de la organización, deberá considerar aspectos como; entornos legal, tecnológico, competitivo, de mercado, cultural, social y económico, ya sea internacional, nacional, regional o local, valores, la cultura, los conocimientos, el desempeño de la organización u otros

| Alcance del análisis de contexto: Sistema de Gestión Integral | | | | | |
|--|--------------------|--|--|-------------------------------|--|
| Factores Internos | Positivo/ Negativo | Acciones | Responsable | Frecuencia / Fecha compromiso | Estaus |
| Capacidad instalada segura requerida para proyectos de grandes dimensiones. | Positivo | Promover nuestras instalaciones y su seguridad dentro del marketing | Director de Soluciones y Costos | Permanente | Se promueve esta información en cada licitación. |
| Calidad y seguridad en el producto final | Positivo | Conservar las certificaciones en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ASME | Administrador del SGI // Control de Calidad ASME | Permanente | Certificados vigentes |
| Desarrollo de diseños exclusivos de acuerdo a las necesidades de cada cliente. | Positivo | Aprovechar nuestra experiencia como estrategia de ventas | Director de Soluciones y Costos // Director de Operaciones | Permanente | N/A |
| ERP a medida de las necesidades de la empresa | Positivo | Revisión y actualización del ERP | Analista de TI | Permanente | Se continua con las mejoras en el sistema para un mejor uso del mismo |
| Personal calificado y con experiencia en los procesos de fabricación | Positivo | Mantener actualizada la competencia del personal de acuerdo a los requerimientos del proyecto. | Director Administrativo/ Director de Operaciones | N/A | Se imparte capacitación requerida para los proyectos en ejecución |
| Compromiso y Cultura Ambiental | Positivo | Fortalecer el conocimiento en temas ambientales a través de platicas y medios visuales de difusión y participar en campañas de reciclaje con otras instituciones | Gerente de SSMA | Permanente | Se participa en campañas de reciclaje de residuos electronicos y se tiene la campaña interna del rehuso de papel |
| Ambiente de trabajo favorable | Positivo | Reforzas las condiciones laborables de manera que el personal pueda desarrollar sus actividades en un entorno seguro y salubre | Director General / Director Administrativo | Permanente | Se realiza re distribución de áreas de trabajo y se cambia mobiliro de oficina |
| Mayor porcentaje de ingresos focalizados en un solo cliente | Negativo | Establecer estrategias de ventas para atraer nuevos clientes acudiendo a congresos del sector | Director de Soluciones y Costos / Director General | Permanente | Se realizan acercamientos para presentación de la empresa con nuevos clientes |
| Falta de conocimiento en la legislación ambiental | Negativo | Difusión de temas en materia ambiental | Administrador del SGI // Gerente de SSMA | Permanente | Se difunden los temas a traves de platicas de seguridad y en tableros informativos |
| Falta de un sistema de gestión enfocado a Seguridad y Salud en el trabajo | Negativo | Implementación de SG enfocado a 45001 | SGI / Gerente de SSMA | Julio 2025 | En implementación |
| Bajo indice de accidentes | Positivo | Temas de seguridad en el cronograma de Platicas de Seguridad | Gerente de SSMA | Mensual | Se realizan las platicas de seguridad con el personal |

| Factores Externos | Positivo/ Negativo | Acciones | Responsable | Frecuencia / Fecha compromiso | Estaus |
|---|--------------------|---|--|-------------------------------|---|
| Alianzas comerciales con otras instituciones u organizaciones | Positivo | Continuar con Alianzas y/o convenios con universidades, Emerson, GASSO y Welker | Director General | Permanente | Se continua con las alianzas comerciales |
| Tiempo de entrega de materiales por parte del proveedor | Negativo | Anticipar las compras de acuerdo con ingeniería en Rev. B | Director de Operaciones / Gerente de Compras | Permanente | Se continua con el arranque de cotizaciones con la ingeniería en Rev. B |
| Cambios en las legislaciones nacionales e internacionales. | Positivo/ Negativo | Reforzar el compromiso de los responsables de cada área en la vigilancia de los cambios en la legislación legal aplicable antes del inicio de cada proyecto | Responsables del área | Al inicio de nuevos proyectos | N/A |
| Incremento de competencia en el mercado | Negativo | Mantenernos como opción principal de nuestro cliente | Director de Soluciones y Costos | Permanente | Se cumple con la satisfacción requerida por el cliente |
| Robo de talento humano por clientes o competidores. | Negativo/ Positivo | Desarrollar el sentido de pertencia en Conserflow con el personal | Gerente de Recursos Humanos | Permanente | Implementación de eventos corporativos donde se reconozca la trayectoria y desempeño del personal |
| Cambios en la economía y política del país. | Negativo/ Positivo | Revisar, interpretar y comunicar los cambios relevantes que impacten en política y economía del país | Director General / Director de Finanzas | Permanente | N/A |
| Fluctuación en los precios de materiales y productos. | Negativo/ Positivo | Revisar y comunicar los cambios relevantes en los precios que afecten los costos operativos | Director General / Gerente de Compras | Permanente | N/A |
| Retrasos en trámites legales por cuestiones políticas | Negativo | Dar seguimiento de manera constante a los cambios políticos del estado | Director General | Permanente | N/A |
| Falta de apoyo por parte del Parque Industrial para el cumplimiento de trámites legales ambientales | Negativo | Acompañamiento en reuniones con Gobiernos Municipales y Estatales para agilidad de trámites | Director General | Permanente | N/A |
| Falta de cumplimiento legal en materia ambiental por parte de proveedores de servicios ambientales | Negativo | Buscar nuevos proveedores | Gerente de Compras/ Gerente SSMA | Diciembre 2024 | Se continua con la búsqueda de proveedores en cumplimiento legal ambiental. |