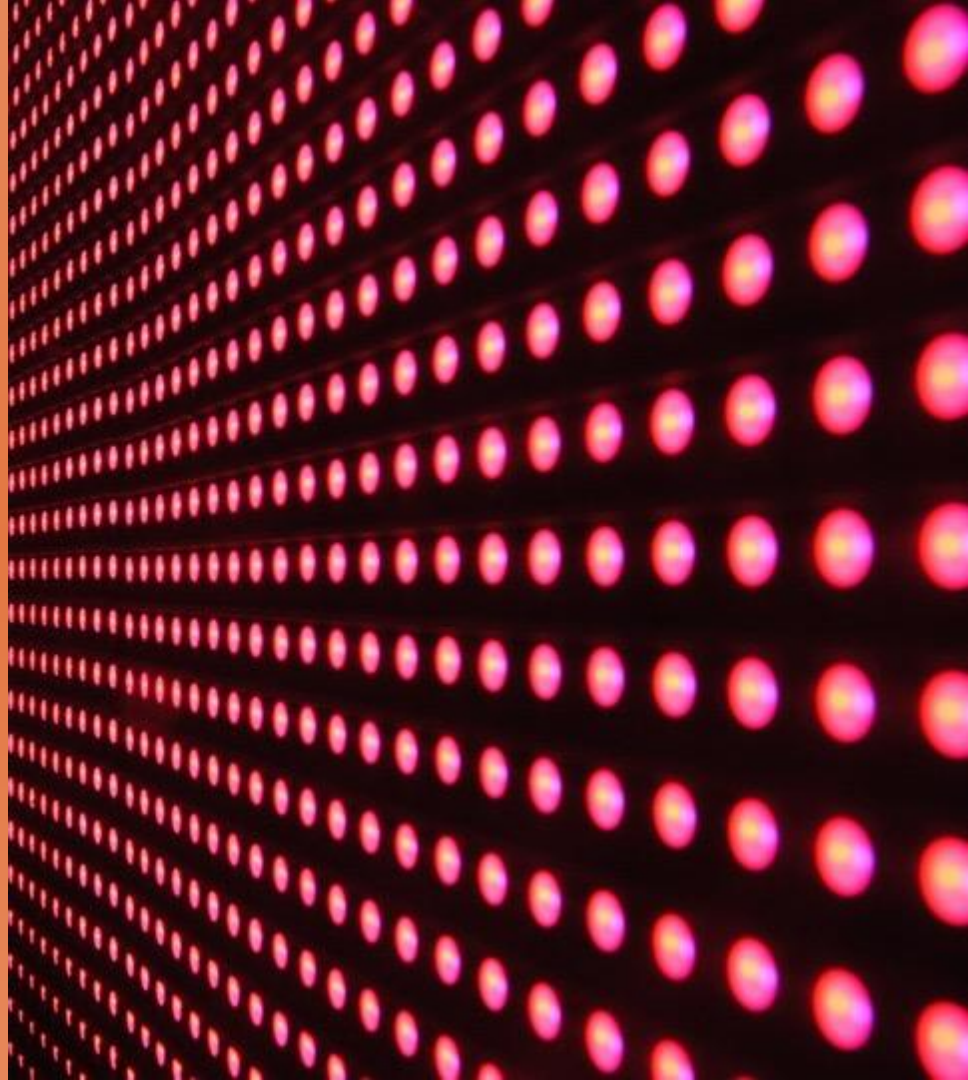

MyGov

i proposta de model d'interoperabilitat

05 de novembre de 2020

MyGov i el seu context

1



A top-down view of several hands of different skin tones and ages holding a large, bright yellow circle with a white border. The hands are positioned around the circle, with some showing tattoos or wearing specific clothing like a yellow shirt or a plaid shirt. The background is a plain, light color.

**MyGov:
l'administració
a les teves
mans**

MyGov: l'administració a les teves mans

1) Esdevenint una Carpeta Ciutadana Interadministrativa

- ✓ Punt d'Accés General (Llei 39/2015)

2) Incorporant ja diferents serveis

- ✓ Els meus tràmits (**e-TRAM** i **OVT**)
- ✓ Les meves notificacions i/o comunicacions (**e-NOTUM**)
- ✓ Control dels meus inicis de sessió en diferents serveis digitals públics (**Vàlid**)
- ✓ Conèixer quines dades meves s'intercanvien les AAPP i la finalitat (**Via Oberta**)
 - Amb traces automàtiques de VO que són de cada administració
- ✓ Integrable amb servei **SEU-e** (via enllaç / bàrner...)

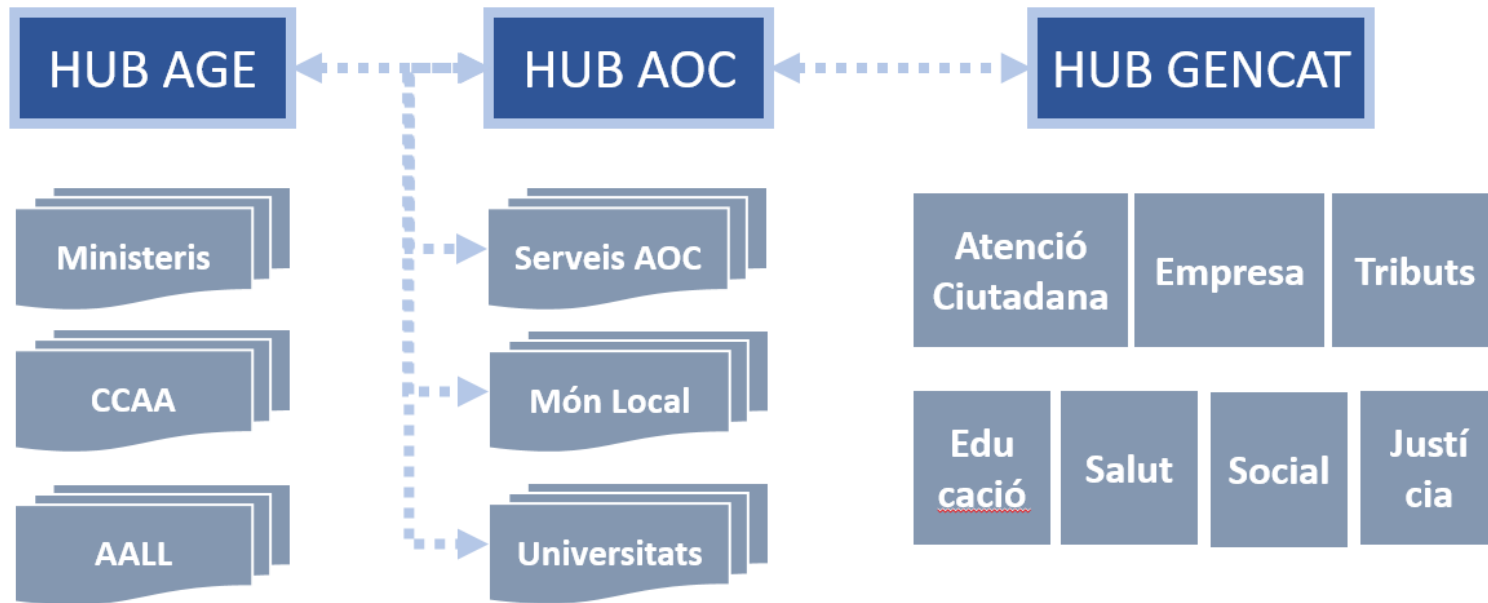
3) Fomentant la personalització i proactivitat

- ✓ Avisos, recomanacions...

4) Facilitant un model d'integració de carpetes ciutadanes

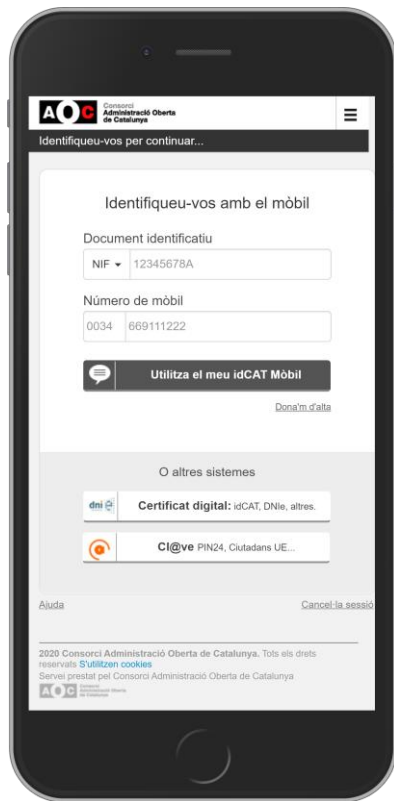


MyGov: Hub integració de carpetes ciutadanes



MyGov: algunes pantalles de la solució

Autenticació (VALID)



“Mobile first” i responsive

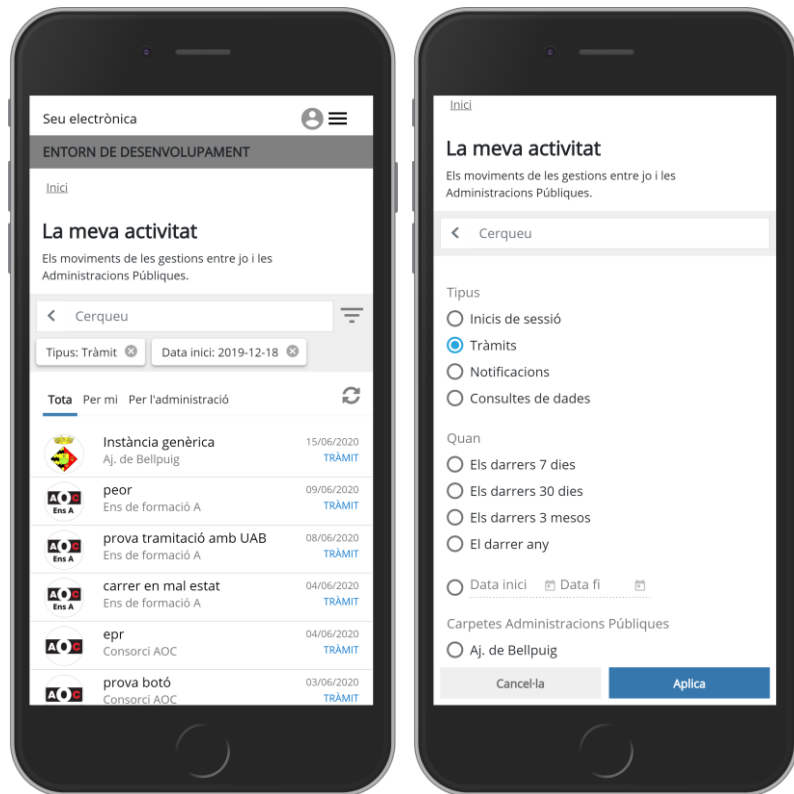


Àgil, ràpid i global

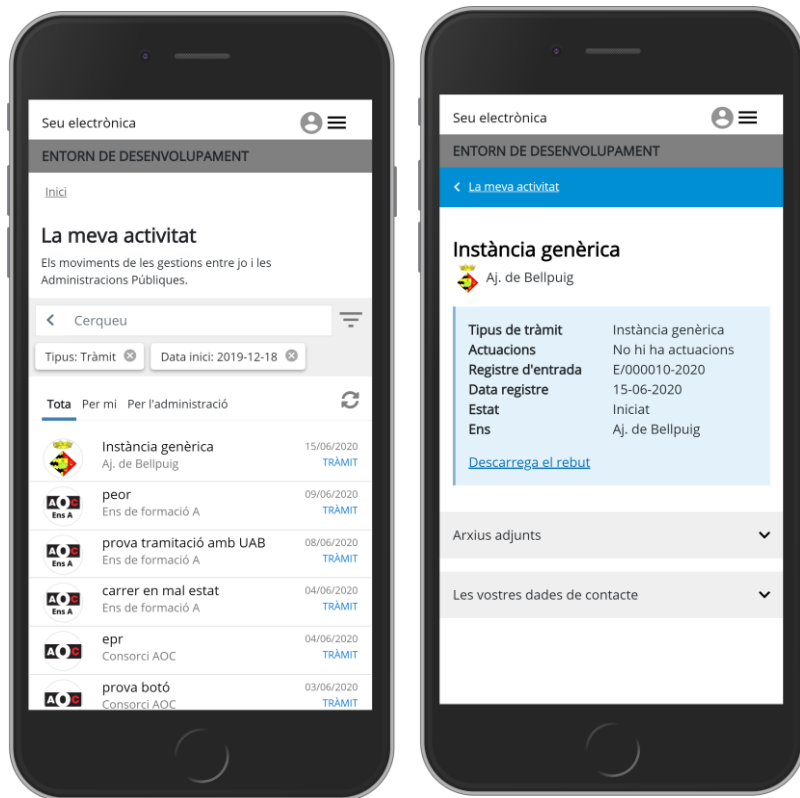


MyGov: algunes pantalles de la solució

Amb un cercador potent

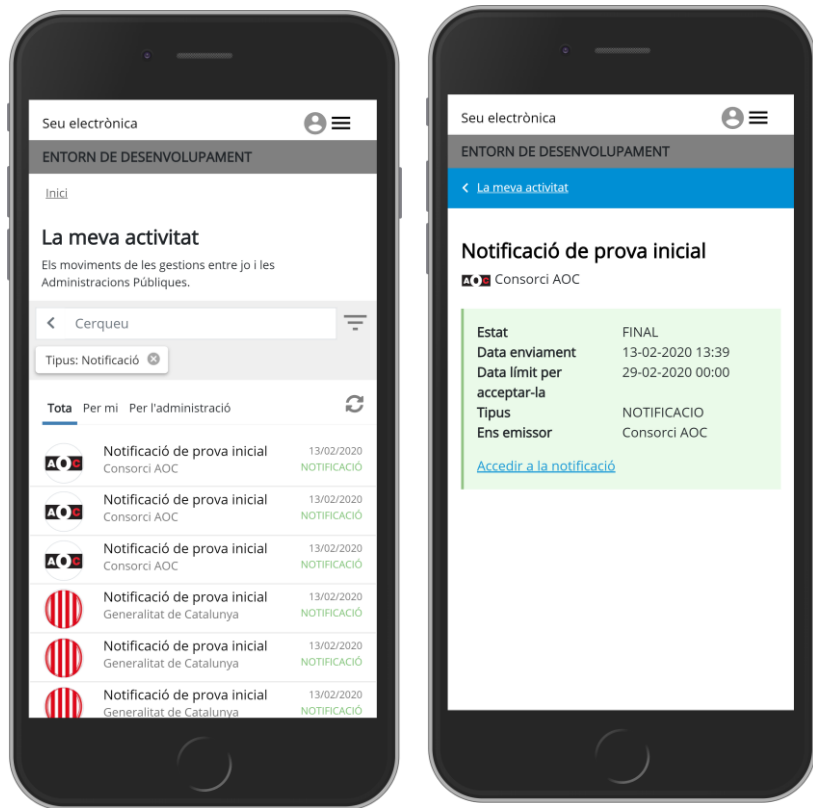


Cas “els meus tràmits”

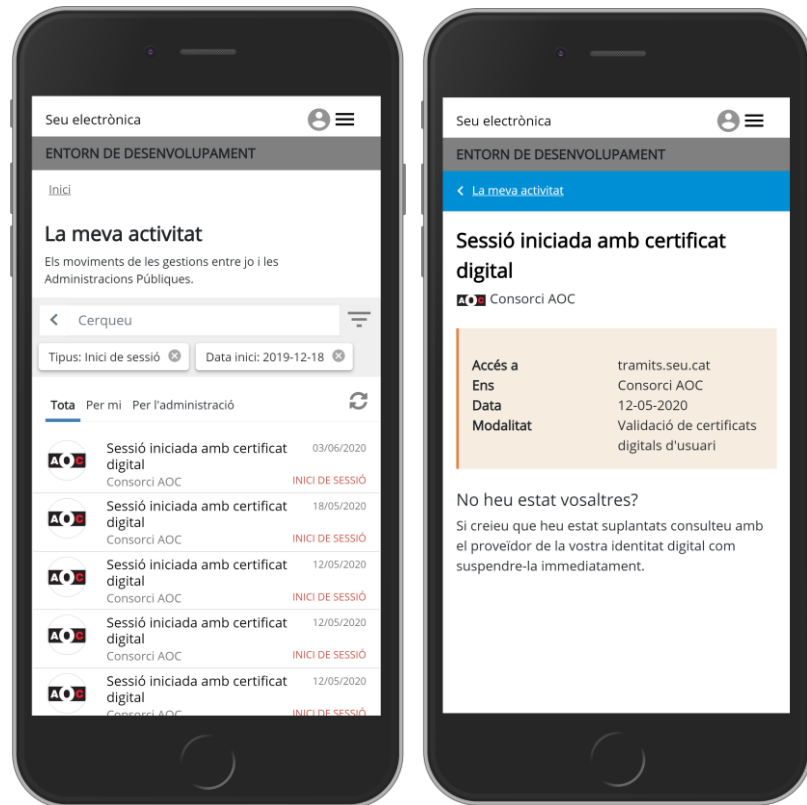


MyGov: algunes pantalles de la solució

Cas “les meves notificacions”

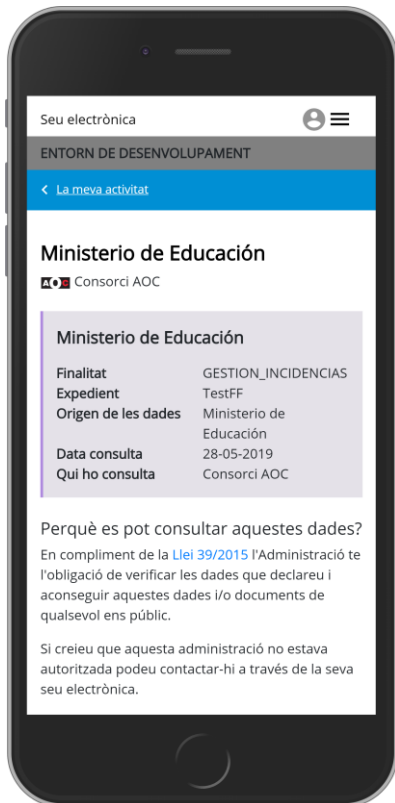
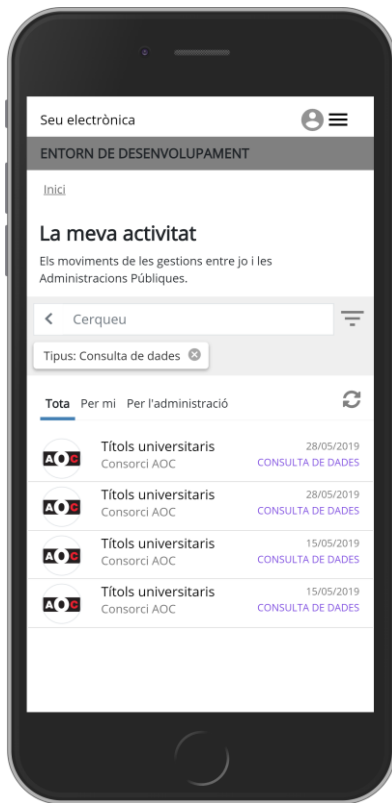


Cas “els meus accessos”

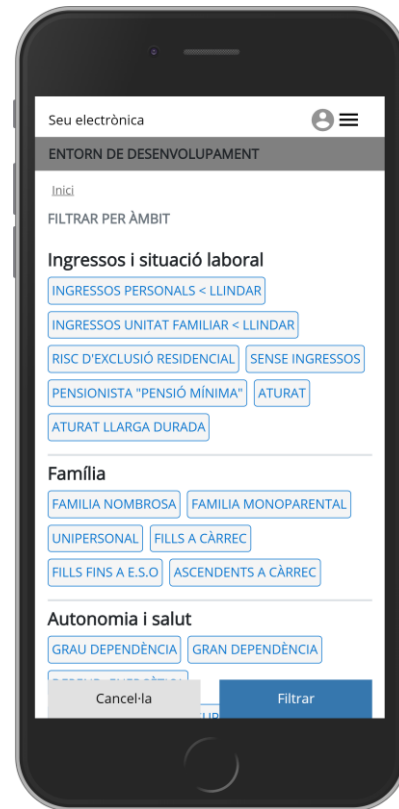


MyGov: algunes pantalles de la solució

Cas “les meves dades”

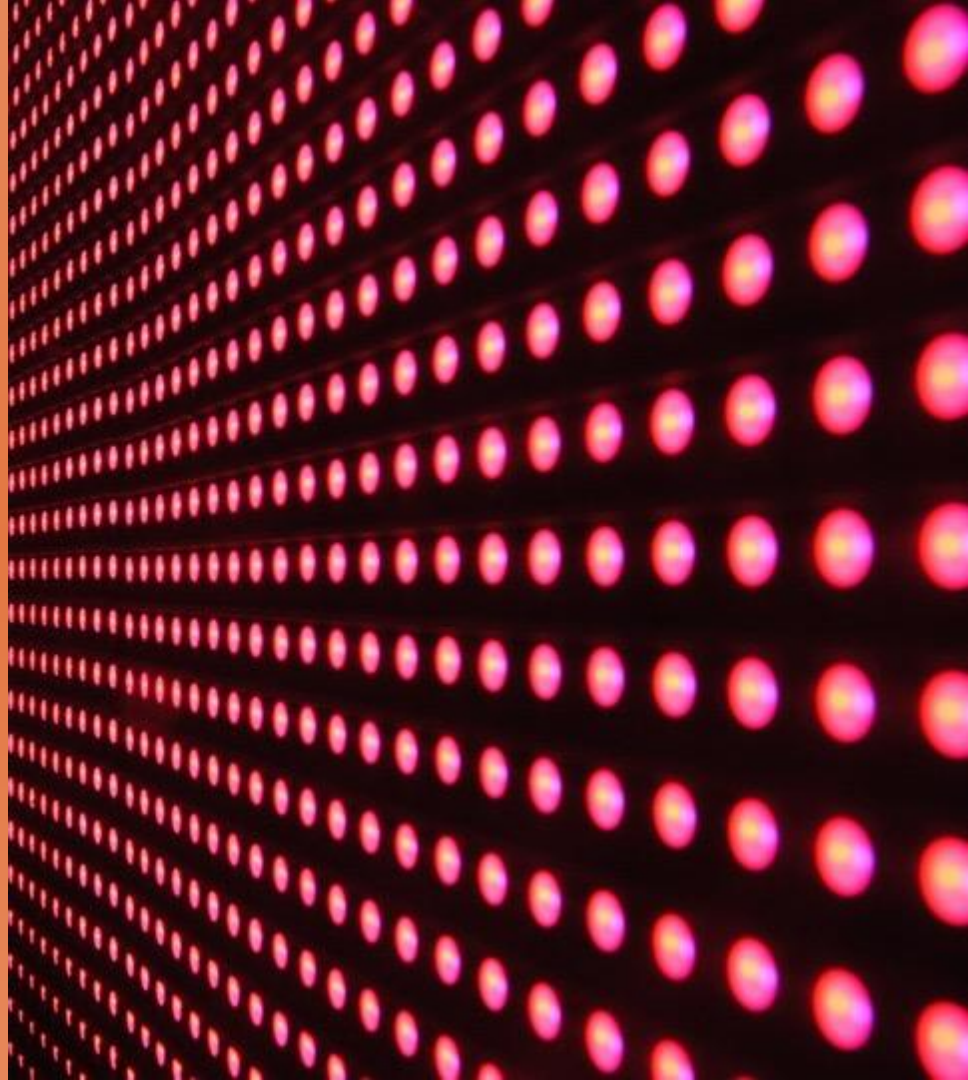


I amb molt futur per endavant !



Model funcional HUB - MyGov

2



Model funcional HUB - MyGov

Què volem
aconseguir?



Que el ciutadà pugui consultar a myGov l'estat dels seus expedients, la documentació que ha presentat o rebut i altres actuacions (per exemple, consultes via oberta, etc.) amb independència de quina administració té les dades i facilitar l'accés detallat en la carpeta o administració competent

Model funcional HUB - MyGov

Com ho farem?

- Desenvolupar una capa d'integració per facilitar que MYGOV pugui consultar als BO dels ens la següent informació d'un ciutadà/representant:
 - Els meus expedients
 - Els meus documents presentats o rebuts (assentaments de registre) i altres actuacions que no passen pel tràmit de registre
- Modalitats de consum:
 - Consulta agrupada
 - Consulta detallada

Model funcional HUB - MyGov

Consulta
d'expedients
agrupada

- Permet l'intercanvi d'informació d'expedients d'un ciutadà de forma agrupada segons l'administració competent. Per cada administració es retorna el número d'expedients així com un enllaç a la Carpeta o aplicació on el ciutadà pot ampliar la informació

Consulta d'expedients agrupada

HUB MyGov
Què demana?

- NIF/DNI, NIE
- DIR3 o codi INE administració
- Data inici expedient
- Data final expedient
- Estat de l'expedient



Back office
Què retorna?

- ✓ DIR3 o codi INE administració
- ✓ Nom administració
- ✓ Número total expedients
- ✓ Identificadors expedients
- ✓ URL carpeta ciutadana
- ✓ FUE

Model funcional HUB - MyGov

Consulta
d'expedients
detallada

- Consulta d'informació bàsica dels expedients que un ciutadà té en una administració. A través de la informació proporcionada, el ciutadà podrà accedir al detall complet de l'expedient en la carpeta de l'organisme o administració corresponent

Consulta d'expedients detallada

HUB MyGov
Què demana?

- NIF/DNI, NIE
- DIR3 o codi INE administració
- Data inici expedient
- Data final expedient
- Estat de l'expedient



Back office
Què retorna?

Obligatoris (model ENI Exp)

- ✓ Codi INE10
- ✓ Codi DIR3 organisme
- ✓ Codi DIR3 òrgan responsable
- ✓ Nom procediment
- ✓ Identificador expedient
- ✓ Assumpte o títol de l'expedient
- ✓ Estat de l'expedient
- ✓ Data inici
- ✓ URL carpeta

Opcionals

- ☐ Data prevista resolució
- ☐ Data finalització
- ☐ Número registre
- ☐ Data registre
- ☐ Família
- ☐ Descripció Fase tramitació
- ☐ Fase de l'expedient
- ☐ Observacions
- ☐ Pendent ciutadà
- ☐ FUE

Model funcional HUB - myGov

Els meus documents presentats o rebuts (agrupada)

- Permet saber els nombre de documents (presentats o rebuts) relacionats amb un ciutadà de forma agrupada per l'administració competent. Per cada administració es retorna el número de documents/assentaments de registre així com un enllaç a la Carpeta o aplicació on el ciutadà pot ampliar la informació.
- Aquesta mateixa crida servirà per informar del nombre global de les actuacions realitzades pel ciutadà que no han passat pel tràmit de registre però que l'administració considera important mostrar.

Els meus documents presentats o rebuts (agrupada)

HUB MyGov
Què demana?

- NIF/DNI, NIE
- Tipus actuació(entrada sortida, totes)
- DIR3 o codi INE administració
- Data inici
- Data final



Back office
Què retorna?

- DIR3 o codi INE administració
- Nom administració
- Tipus actuació
- Número total actuacions
- Identificadors de les actuacions
- URL carpeta ciutadana
- FUE

Model funcional HUB - MyGov

Els meus
documents
presentats o
rebuts
(detallada)

- Consulta d'informació bàsica dels documents presentats/rebuts (assentaments d'entrada i sortida). A través de la informació proporcionada, el ciutadà podrà accedir al detall complet dels assentaments en la carpeta de l'organisme o administració corresponent
- Aquesta mateixa crida servirà per informar de les actuacions realitzades pel ciutadà que no han passat pel tràmit de registre però que l'administració considera important mostrar.

Els meus documents presentats o rebuts (detallada)

HUB MyGov
Què demana?

- NIF/DNI, NIE
- Tipus actuació(entrada sortida, totes)
- DIR3 o codi INE administració
- Data inici
- Data final



Back office
Què retorna?

Obligatoriis (model SICRES)

- Codi INE10
- Codi DIR3 organisme
- Tipus actuació
- Identificador
- Data actuació
- Assumpte
- URL

Opcionals

- ☐ Procediment
- ☐ Via de presentació
- ☐ Número expedient
- ☐ Referencia externa
- ☐ Canal preferent notificació
- ☐ Observacions
- ☐ FUE

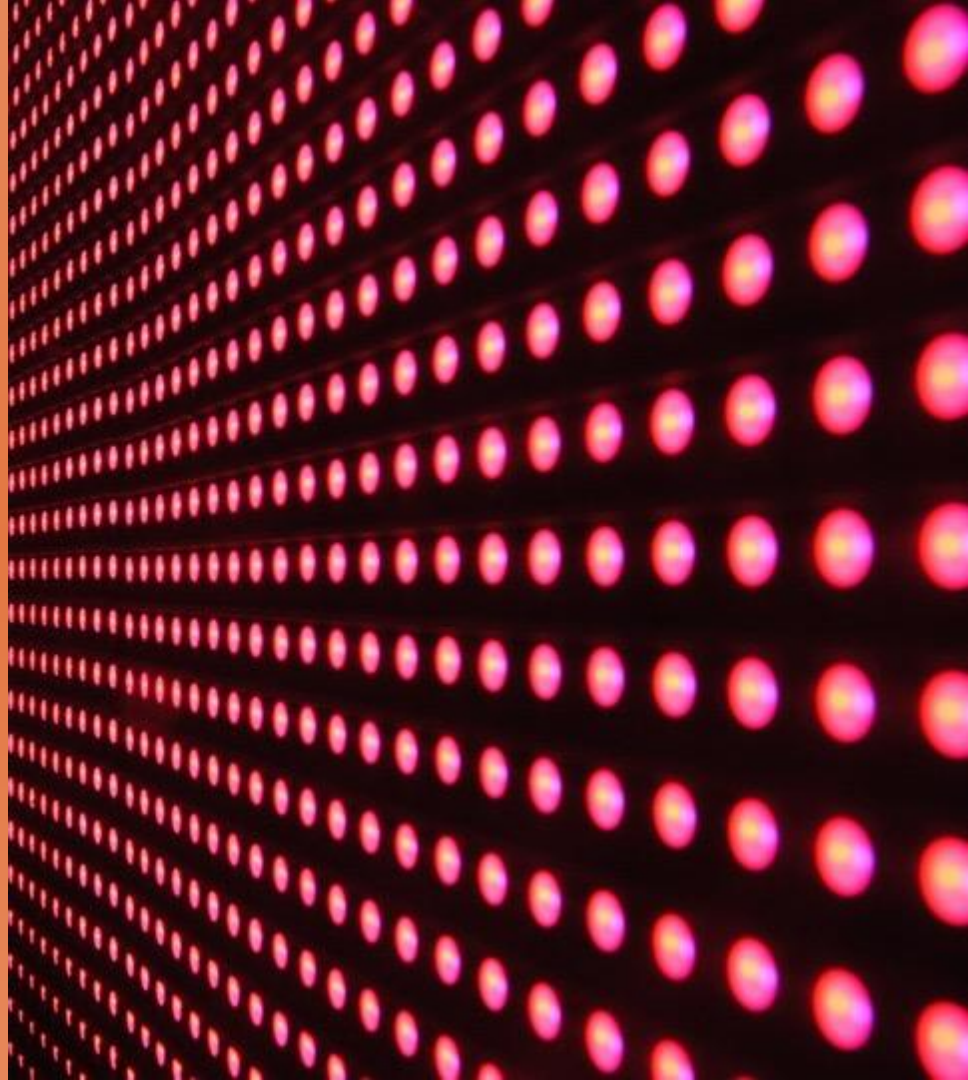
Model integració HUB - MyGov

Com integrar-
se amb el
servei?

- En fase de desenvolupament:
 - Crides REST i ús peticions JSON
 - Pendent d'establir model de securització
- Més informació:
 - <https://github.com/ConsortiAOC/HubCarpetes>

Conclusions MyGov i pas a debat

3



Conclusions de la sessió 16/06

- La crida del WS actuacions serveix per passar informació tant de les actuacions que passen pel tràmit de registre com per les que no són “oficials” (consultes, xarxes socials...)
- Per acotar les respostes s’acorda que es limitin les consultes per franges temporals i també per l’estat. Es proposa una data màxima de 3 anys.
- La data prevista de resolució es deixa opcional, tot i que es considera que a la llarga hauria de passar a ser obligatori ja que és una dada que el ciutadà l’interessa saber.

Conclusions de la sessió 16/06

- El procediment i família s'hauria d'estandarditzar. Es proposa utilitzar el model de catàleg de procediments del mon local i/o SIA.
- S'afegeix un nou camp “fases de l'expedient” opcional amb text lliure però s'hauria de treballar cap a un vocabulari controlat.
- S'enviarà l'excel amb els camps per tal que es pugui validar el model de llenguatge comú de carpetes ciutadanes interadministratives

Moltes gràcies

